



11.05	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מניעת הטרדה מינית
עמודים	5 מתוך	1 מס' עמוד

מניעת הטרדה מינית

1. כללי

- א. החוק למניעת הטרדה מינית התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") קובע כי הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים. הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסי העבודה, בהתנדבות והשירות במד"א, ועומדות בניגוד למדיניות הארגון.
- ב. התקנון למניעת הטרדה מינית במד"א (להלן: "התקנון"), מגדיר את דרכי הטיפול של הארגון בהטרדה מינית כמתחייב בחוק.
- ג. הטרדה מינית והתנכלות מהוות עבירת משמעת חמורה במד"א ויטופלו בהתאם.

2. המטרה

- א. להגדיר את מדיניות הארגון בכל הנוגע למניעת הטרדה מינית.
- ב. להסדיר הליכים להגשת תלונה בשל הטרדה מינית או התנכלות על רקע זה, דרך בירור התלונה והטיפול בה.

3. הגדרות

עפ"י לשון החוק, מוגדרות הטרדה מינית והתנכלות כדלקמן:

• מהי הטרדה מינית?

על פי לשון החוק הטרדה מינית היא אחת משש צורות התנהגות אסורות, ואלה הן:

- (1) **סחיטת אדם לביצוע מעשה בעל אופי מיני.**
- (2) **מעשה מגונה.**
- (3) **הצעות חוזרות בעלות אופי מיני, כאשר האדם שאליו הופנו ההצעות הראה שאינו מעוניין בהן.**
- (4) **התייחסויות חוזרות למיניותו של אדם, כאשר האדם שאליו מופנות ההתייחסויות הראה שאינו מעוניין בהן.**
- (5) **התייחסות מבזה או משפילה למינו של אדם, למיניותו או לנטייתו המינית.**
- (6) **פרסום של תצלום, סרט או הקלטה של אדם המתמקד במיניותו, כאשר הפרסום עלול להשפיל או לבזות את האדם והוא לא נתן את הסכמתו לפרסום.**
- (7) **כאשר קיימים יחסי מרות במסגרת העבודה, השירות או ההתנדבות או כאשר נעשה המעשה במסגרת טיפול רפואי או כלפי קטין/חסר ישע תוך ניצול יחסי מרות**

11.05	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18	מהדורה מס': 1 מתאריך:	שם הנוהל: מניעת הטרדה מינית
עמודים	5 מתוך	2 מס' עמוד

או תלות - אין צורך להראות אי הסכמה, הנדרשת בסעיפים (3) ו-(4) לעיל, על מנת שהמעשה יהווה הטרדה מינית.

• מהי התנכלות ?

החוק אוסר על התנכלות או פגיעה במי שהתלונן על הטרדה מינית, בעדים או במעורבים אחרים בגין תלונה או תביעה שהגישו או מעורבותם בבירור התלונה או התביעה.

• מהי "מסגרת יחסי עבודה" ?

על פי החוק, הטרדה מינית או התנכלות ב"מסגרת יחסי עבודה" מתקיימת בכל אחד מהמצבים הבאים:

- במקום העבודה, ההתנדבות והשירות.
- במקום אחר שבו מתנהלת פעילות מטעם הארגון.
- תוך כדי עבודה, התנדבות או פעילות.
- תוך ניצול מרות בכל מקום שהוא.

4. תלונה על הטרדה מינית או התנכלות

סבור אדם שהוטרה מינית או שהתנכלו לו, עומדות בפניו שלוש אפשרויות עפ"י החוק:

- פנייה לממונות על מניעת הטרדה מינית במד"א.
- הגשת תלונה למשטרת ישראל.
- הגשת תביעה אזרחית לבית הדין לעבודה.

5. הליך תלונה במד"א

א. מי יכול להגיש תלונה, ובאילו נסיבות?

תלונה על הטרדה מינית או התנכלות יכולה להיות מוגשת על ידי אחד מאלה:

- עובד, מתנדב או בן שירות שטוען כי הוטרה מינית או סבל מהתנכלות במסגרת העבודה, ההתנדבות או הפעילות בארגון.
- אדם אחר שטוען כי עובד או מתנדב של הארגון הטריד אותו מינית או התנכל לו, במסגרת יחסי עבודה, ההתנדבות או השירות.
- אדם מטעמו של הנפגע המדווח על אירוע כאמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

ב. חובת דיווח על הטרדה מינית במד"א

- חלה חובת דיווח על בעלי תפקידים ונבחרים המפורטים בתקנון בכל מקרה של חשד להטרדה מינית או התנכלות שהובא לידיעתם.

11.05	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מניעת הטרדה מינית
עמוד	מס'	3 מתוך 5 עמודים

2. חלה חובת דיווח על כל עובד ומתנדב שנודע לו על חשד להטרדה מינית או התנכלות, אלא אם הנפגע ביקש ממנו שלא לדווח.

ג. בפני מי מתלוננים?

1. תלונה יש להגיש לממונות למניעת הטרדות מיניות במד"א.
2. אם הממונה היא האדם שמתלוננים עליו (ה"נילון") או שהיא בעלת נגיעה אישית לנושא התלונה או למעורבים בה, תוגש התלונה לממונה על שיוויון מגדרי במד"א.
3. אם הנילון היה עובד של קבלן כוח אדם המועסק בפועל אצל מד"א:

1. תוגש התלונה לאחראי מטעם הקבלן או לאחראי מטעם מד"א;
2. אם הוגשה התלונה לאחראי מטעם הקבלן, אותו אחראי רשאי להעביר את הטיפול בבירור התלונה לאחראי מטעם מד"א, ואם הועבר הטיפול כאמור – האחראי מטעם הקבלן יודיע על כך למתלונן.

ד. תוכן התלונה

- א. התלונה תכלול את תיאור המקרה, לרבות; פירוט זהות המעורבים במקרה ועדים, אם ישנם;
- ב. מקום האירוע;
- ג. פרטי מעשה ההטרדה או ההתנכלות.

ה. אופן הגשת התלונה

פנייה לממונות למניעת הטרדה מינית, בכתב או בעל-פה.

ו. אופן בירור התלונה

א. התקבלה תלונה, הממונה תפעל כדלהלן-

- (1) תרשום את תוכן התלונה.
- (2) המתלונן יחתום על הרישום של הממונה כדי לאשר את תוכן הדברים. הממונה תמסור למתלונן עותק מהרישום החתום.
- (3) תיידע את המתלונן באשר לדרכי הטיפול בהטרדה מינית או התנכלות לפי החוק;
- (4) תפעל לבירור התלונה ולצורך כך בין היתר, תשמע את המתלונן, את הנילון ועדים, אם ישנם, ותבדוק כל מידע שהגיע אליה בעניין התלונה.
- ב. בירור תלונה ייעשה במהירות האפשרית ותוך הגנה מרבית על כבודם ופרטיותם של המתלונן, הנילון ועדים אחרים.
- ג. הארגון יגן על המתלונן, במהלך בירור התלונה ואחריה, מפני פגיעה כתוצאה מהגשת התלונה או מפני פגיעה אחרת שיש בה כדי לשבש את בירור התלונה או לפגוע במתלונן בשל תלונתו.

11.05	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18: מתאריך	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מניעת הטרדה מינית
עמוד	מס'	4 מתוך 5 עמודים

ד. בתום בירור התלונה תגיש הממונה לסמנכ"ל ארגון ופיתוח בארגון (להלן: "המעסיק"), ללא דיחוי, סיכום בכתב של בירור התלונה בליווי המלצותיה המנומקות לגבי המשך הטיפול בה. היה הנילון עובד של קבלן כוח אדם המועסק בפועל בארגון, תגיש הממונה את סיכומה לקבלן ולמעסיק.

ה. נודע לארגון על מקרה של הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה, ולא הוגשה תלונה או שהמתלונן חזר בו מתלונתו, יועבר המקרה לבירור של הממונה. הממונה תקיים, ככל שניתן, בירור אודות המקרה ואם המתלונן חזר בו מתלונתו, תברר גם סיבת החזרה מהתלונה.

6. טיפול מגן דוד אדום בישראל במקרה של הטרדה מינית או התנכלות

א. קיבל המעסיק את סיכומה והמלצותיה של הממונה, יחליט בלא דיחוי ותוך תקופה שלא תעלה על 7 ימי עבודה, על הפעלת הסמכויות שבידיו לגבי כל אחד מאלה:

- מתן הוראות למעורבים במקרה, לרבות בדבר כללי התנהגות ראויים במסגרת יחסי עבודה והתנדבות והרחקת הנילון מהמתלונן, וכן נקיטת צעדים בענייני עבודה, התנדבות או שירות, והכל כדי למנוע את הישנות המעשה של הטרדה מינית או התנכלות, או כדי לתקן את הפגיעה שנגרמה למתלונן עקב ההטרדה או ההתנכלות.
- פתיחה בהליכים משמעתיים לפי הוראות הסדרי המשמעת החלים על עובדים ועל מתנדבים (בהתאמה) לעניין הטרדה מינית או התנכלות.
- אי נקיטת צעד כלשהו.

7. שמירה על צנעת הפרט

- א. המטפל בתלונה בגין הטרדה מינית, ייעשה ככל שניתן על מנת לשמור על צנעת הפרט ושמירה על הסודיות.
- ב. פרסום בדבר התלונה, פרטיה או כל פרט הנוגע לבירורה או טיפול בה, מהווה פגיעה בצנעת הפרט והוא בגדר עבירה על החוק.

8. צעדי מניעה

- א. הארגון יפעל לקיום פעולות הדרכה, הסברה ומניעה לעובדים, לבני שירות ולמתנדבים בתחום מניעת ההטרדה המינית ויאפשר את השתתפותם בפעילויות כאמור.
- ב. הארגון יפעל לפרסום מתאים של הוראות החוק והתקנון ויבטיח את זמינות המידע באתר מד"א, בתחנות ובמרכזי הפעילות.

9. אחריות

האחריות לקיום הוראות נוהל זה חלה על כל עובד/מתנדב/שרות לאומי במד"א לרבות עובדי חברות כ"א.



11.05	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18: מתאריך:	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מניעת הטרדה מינית
עמודים	5 מתוך	עמוד מס' 5

10. תחולה ותוקף

- נוהל זה חל על כל עובדי מד"א/מתנדביו/בני שירות לאומי, לרבות עובדי חברות כח אדם או העובדים מטעמה במגן דוד אדום בישראל (גברים ונשים גם יחד).
- האמור בלשון זכר מתייחס לנשים ולגברים כאחד.