

11.03	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
מתאריך: 01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מערכת ניהול איכות ISO 9001
עמוד	מס'	1 מתוך 2 עמודים

מערכת ניהול איכות ISO 9001

1. כללי

מערכת האיכות מהווה כיום אסטרטגיה, שהשימוש בה לאורך זמן, יכולה לסייע לארגון לשפר את כלל ביצועיו, ולספק בסיס איתן לפיתוח בר-קיימא של יוזמות. התועלות הפוטנציאליות לארגון ביישום מערכת ניהול איכות המבוססת על תקן ISO 9001 הן:

- 1.1 היכולת לספק בעקביות מוצרים ושירותים העומדים בדרישות הלקוח ובדרישות על פי דין הישימות.
- 1.2 קידום הזדמנויות להעלאת שביעות רצון הלקוח.
- 1.3 התייחסות לסיכונים ולהזדמנויות השייכים להקשרו ולמטרותיו של הארגון.
- 1.4 היכולת להוכיח התאמה לדרישות מוגדרות של מערכת ניהול איכות.

2. מסמכים ישימים

- 2.1 תקן ישראלי (מכון התקנים הישראלי) ת"י 9001 – מערכות ניהול איכות. (מהדורה עדכנית)
- 2.2 מערכות המידע השונות.

3. השיטה (ע"פ דרישות התקן)

- 3.1 תחולת התקן – מחלקות/אתרים בארגון
- 3.2 אזכורים נורמטיביים – מהדורה אחרונה ISO 9001:2015
- 3.3 מונחים והגדרות המפורטים בתקן
- 3.4 ההקשר של הארגון וייעודו (פנימי וחיצוני)
- 3.5 מנהיגות ומחויבות
- 3.6 תכנון
- 3.7 תמיכה ומשאבים
- 3.8 תפעול
- 3.9 הערכת ביצועים
- 3.10 שיפור

4. אחריות

יישום הנוהל חל על מבצעי הבדיקות וממלאי הדיווחים.



11.03	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18: מתאריך:	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: מערכת ניהול איכות ISO 9001
עמודים	2 מתוך 2	מס' עמוד

5. תחולה ותוקף

- הנוהל חל על כל עובדי מד"א, והוא תקף מעת פרסומו.
- האמור בלשון זכר מתייחס לנשים ולגברים כאחד.