

11.02	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
מתאריך: 01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: עקרונות עבודת צוות מד"א
עמודים	4 מתוך	1 מס' עמוד

עקרונות עבודת צוותי מד"א

1. כללי

נוהל זה דן בדרכי העבודה של צוותי רכבי ההצלה והמוקד.

2. המטרה

להגדיר שיטה אחידה לעבודת צוות רכבי ההצלה ומוקד מד"א.

3. הגדרות

- 3.1 חובש-נהג אמבולנס - בוגר קורס חובש רפואת חירום במד"א, הוסמך לנהוג באמבולנס ע"י קצין בטיחות בתעבורה של מד"א, קיבל היתר 102 מאת רשות הרישוי ואושרה העסקתו כעובד/מתנדב ע"י מח' משאבי אנוש/מחלקת מתנדבים.
- 3.2 חובש מלווה - בוגר קורס חובש רפואת חירום במד"א ואושרה העסקתו כעובד/מתנדב ע"י מח' משאבי אנוש/ מח' מתנדבים.
- 3.3 פראמדיק - בוגר קורס פראמדיק במד"א (או בשיתוף מד"א) בעל תעודה והסמכה (באישורו של משרד הבריאות ומנהל אגף הרפואה במד"א) ואושרה העסקתו כעובד/מתנדב ע"י מח' משאבי אנוש/מתנדבים.
- 3.4 עובד מוקד מד"א - בוגר קורס חובש רפואת חירום/קורס פראמדיקים במד"א והשלמת הכשרה לעבודת המוקד
- 3.5 קו חירום - קו טלפון שמספרו 101 המשמש לקבלת קריאות עזרה.
- 3.6 כונן תגובה מיידי - איש צוות רפואה שמאושר ככונן פעיל. עומד בכל הדרישות ומצויד בערכת כונן תגובה מיידי בהתאם להכשרתו המקצועית

11.02	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
01.01.18 מתאריך:	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: עקרונות עבודת צוות מד"א
עמוד	מס'	2 מתוך 4 עמודים

ובאמצעי איתור והזנקה.

4. ייעוד צוות המוקד

- 4.1 לקבל שיחות קריאה לעזרה מהציבור ולהזניק צוותי מד"א לאירוע.
- 4.2 במידת הצורך, לתת הדרכה טלפונית עד להגעת צוות מד"א לאירוע.

5. סמכויות עובד המוקד

- 5.1 קבלת פרטים חיוניים על האירוע מאת הפונה.
- 5.2 להגדיר את דחיפות הפנייה המתקבלת.
- 5.3 לתת הדרכה רפואית לפונה בהתאם למידע שהתקבל.
- 5.4 להזניק צוותים רפואיים לאירוע בהתאם למידע שהתקבל.
- 5.5 למסור דיווחים לגופי הצלה אחרים בהתאם לשיקול דעת עובד המוקד.
- 5.6 להזניק מסוק אזרחי/צבאי.

6. ייעוד צוות רכב ההצלה

- 6.1 להגיש עזרה רפואית לכל דורש בהתאם להכשרה ולסמכויות הרפואיות של אנשי הצוות.
- 6.2 לסייע למטפל ברמה בכירה יותר בהתאם להנחיותיו.

7. ייעוד כונן תגובה מיידי

להגיש עזרה רפואית לכל דורש בהתאם להכשרתו וסמכויותיו, וזאת עד להגעת צוות רכב הצלה מד"א.

8. סמכויות ותפקידי צוות רכב ההצלה

- 8.1 לקבל החלטות תוך הפעלת שיקול דעת לצורך ביצוע תפקידו בהתאם להכשרתו ובכפוף להוראות ולהנחיות.
- 8.2 להזמין צוות רפואי נוסף לסיוע ו/או סיוע של גורמי הצלה אחרים (כיבוי, משטרה וכו')
- 8.3 לוודא בתחילת משמרת/משימה ובסיומה שרכב ההצלה מצויד וכשיר לנסיעה כנדרש.

11.02	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
מתאריך: 01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: עקרונות עבודת צוות מד"א
עמוד	מס'	3 מתוך 4 עמודים

- 8.4 סמכות להכריז מוות ע"י פראמדק
- 8.5 סמכות לא להתחיל החיאה במקרים מסויימים
- 8.6 נהג רכב הצלה רשאי להפעיל פנס אדום וצופר אזעקה כשהשימוש בהם יביא לקיצור זמן ההגעה ליעד (רכב הצלה נחשב כרכב ביטחון רק כשהוא משמיע אזעקה (סירנה) והפנס האדום פועל (תקנה 95 לתקנות התעבורה).
- 8.7 בנסיעה דחופה (כרכב ביטחון), רשאי נהג האמבולנס (לפי תקנה 94):
- 8.7.1 להחנות או לעמוד שלא בהתאם להוראות שניתנו על פי דין.
- 8.7.2 לעבור על פני רמזור אדום.
- 8.7.3 לעבור על המהירות המותרת.
- 8.7.4 לעבור על הוראות המגבילות את כיווני הנסיעה ואת הפניות לכיוונים מסויימים.
- 8.8 הנהג אינו רשאי להסיע יותר ממספר הנוסעים המורשים בהתאם לרשום ברישיון הרכב.
- על הנהג לוודא שהנוסעים יושבים בבטחה, חגורים בחגורות בטיחות ובסכה"כ לא יותר מ- 6 אנשים ברכב (כולל המטופל).
- 8.9 חל איסור מוחלט על הסעת טרמפיסטים ברכב הצלה.
9. הוראות כלליות לאיש צוות מד"א
- 9.1 יפעל עפ"י כל חיקוק ודין, כללי אתיקה ונוהלי העבודה.
- 9.2 יקפיד על הופעה נקיה ומסודרת במדי מד"א תקינים (כולל גילוח, חולצת מד"א בתוך המכנסיים, נעליים סגורות, דרגות כתף, תג זיהוי).
10. שיטת עבודה
- 10.1 הצוות יקפיד על בטיחות הטיפול, הן מבחינת אנשי הצוות והן מבחינת המטופל, לאורך כל האירוע.
- 10.2 קיבל צוות רכב ההצלה קריאה- ייצא במהירות לאירוע וידווח למוקד על יציאתו.
- 10.3 הצוות ייקח עימו את מלוא הציוד הדרוש לו לטיפול במקרה.
- 10.4 הצוות יעניק למטופל את הטיפול הדרוש לו בשטח ולאחר מכן יחל בפינויו לביה"ח, בהתאם למצבו של המטופל ולשיקולי מרחק וזמן.
- 10.5 במידת הצורך יזמין סיוע של צוות רפואי נוסף/גורמי הצלה אחרים.
- 10.6 צוות רכב ההצלה יגיש טיפול רפואי עזרה רפואית במקום האירוע, אך אם ישנה סכנה/הפרעה ואינו יכול לטפל במקום, יפנה את המטופל למרחק סביר שבו לא תהיה סכנה/הפרעה ואז יבצע את הטיפול הנדרש.
- 10.7 במהלך הטיפול והפינוי יקפיד צוות רכב ההצלה לשמור על כבודו, פרטיותו וציודו של המטופל.

11.02	נוהל מס':	קובץ נוהלי על מד"א
מתאריך: 01.01.18	מהדורה מס': 1	שם הנוהל: עקרונות עבודת צוות מד"א
עמודים	4 מתוך 4	מס' עמוד

- 10.8 בכל מקרה שרופא נוכח במקום האירוע, יש לאפשר לו לטפל במטופל ולנהוג עפ"י הנחיותיו המקצועיות.
- 10.9 במקרה שפראמדיק מד"א נוכח במקום האירוע (ואין רופא), יש לקבל את הנחיותיו המקצועיות והוא הנושא באחריות לטיפול, לרישום הרפואי ואופן פינוי המטופל.
- 10.10 צוות האמבולנס יפעל בשיתוף עם משטרת ישראל/צה"ל/כב"ה בכל מקרה של נוכחותם במקום האירוע.
- 10.11 אנשי הצוות יפעלו בשיתוף פעולה מתוך מטרה להעניק למטופל את הטיפול המיטבי הדרוש לו.
11. סירוב טיפול/פינוי
- 11.1 מטופל המסרב לקבל טיפול רפואי או מתנגד לפינוי לבי"ח, והוא במצב קוגניטיבי/נפשי תקין- יש לכבד את רצונו ולהימנע ממתן הטיפול הרפואי.
- 11.2 איש צוות מד"א יעשה ככל שביכולתו בכדי לשכנע את המטופל לקבל טיפול ו/או להתפנות לבי"ח ובכלל זה ימסור למטופל את מלוא המידע על מצבו הרפואי, על התועלת בקבלת טיפול רפואי ועל ההשלכות והסכנות הנובעות מסירובו לקבלת טיפול רפואי.
12. רישום ודיווח
- 12.1 צוות רכב ההצלה ימלא דוח רפואי הכולל את פרטי מקבל השירות והטיפול שניתן לו, וימסור דיווחים למוקד המרחבי בהתאם לצורך.
- 12.2 עובד המוקד יתעד במערכת הממוחשבת את פרטי האירוע.
13. תשלום עבור השירות
- החל מה 01.09.17 התחייבויות של מטופלים המבוטחים בקופות חולים מועברים תחילה להתחשבנות ישירה מול הקופה הרלוונטית. ככל שהמטופל אינו מבוטח בקופת חולים, הצוות יגבה תשלום עבור השירות בהתאם לתעריפים המפורסמים באתר מד"א.
14. תחולה ותוקף
- נוהל זה חל על כל עובדי ומתנדבי מד"א.
- האמור בלשון זכר מתייחס לנשים ולגברים כאחד.