

תוכן עניינים

דבר המנכ"ל

אגף רפואה

שירותי הדם

אגף מבצעים

אגף ארגון ומנהל

אגף הד"ס

אגף לוגיסטי

אגף כספים

מערך הגבייה

מערכות מידע

מחלקת בינוי ונכסים

תיאום לצלב האדום

מרחבים

נתוני פעילות: נסיעות מבצעות, מסוק מד"א, שירותי הדם.

פעילות באירועים: האיטי, האסון בכרמל.

80

Magen David Adom
מגן דוד אדום

ספר היסטוריה
80 שנה למגן דוד אדום



כול בהוצאת השרות הכולאי
80 שנה למגן דוד אדום

אין להעתיק ולשכפל
ללא קבלת אישור בכתב מהנהלת מד"א

קרדיט לתמונות
אסי דבלינסקי, שי וקנין, מיקי פריידין, אילן עזריה
ירוחם מנרולה, זכי הלר, מתנדבי מד"א
דוברות מד"א

הפקה: אגף הר"ס, מגן דוד אדום, יגאל אלון 53, ת"א

טל. 073-2630000

מצילים חיים גם בפייסבוק



www.mdais.org

דבר המנכ"ל



מצורפת לעיוןך חוברת סיכום פעילות מגן דוד אדום לשנת 2010.

בשנת 2010 מלאו 80 שנה למגן דוד אדום בישראל. האירוע צויין בכנס אגודות ידידי מד"א בבית ויצמן, נשיא המדינה הראשון שרעייתו, ד"ר ורה ויצמן, אשר היתה נשיאת מד"א הראשונה. בחרנו לציין את המאורע יחד עם אגודות הידידים מתוך הערכה והוקרה עמוקים לפעילותם ותמיכתם הנמרצת לאורך השנים ולסיועם להפיכת מד"א לאחד מארגוני רפואת החירום הטובים בעולם.

בשנה זו ביצעו צוותי רפואת החירום של מד"א למעלה מ- 500,000 נסיעות חירום, שירותי הדם התרימו כ-300,000 מנות דם, הודרכו למעלה מ- 60,000 איש ברפואת חירום וניתן סיוע הומניטרי לכ- 30,000 משפחות.

בתחילת השנה, 12 בינואר 2010, רעידת אדמה חזקה הרעידה את האיטי. 112 אלף הרוגים, 200 אלף פצועים וקרוב לחצי מיליון תושבים שנותרו ללא קורת גג, היוו עדות חיה למימדי האסון. מגן דוד אדום נרתם ושיגר משלחות סיוע בתיאום עם ארגון הצלב האדום הבינלאומי ועם ארגונים נוספים מישראל. שש משלחות הצלה ורפואה, ששוגרו אל אזור האסון, טיפלו במשך מספר שבועות באלפים מתושבי האיטי ששרדו את

רעש האדמה ונזקקו לסיוע הומניטארי. בסוף השנה, 6 בדצמבר 2010, שריפה שהתחילה כשריפת יער שגרתית גרמה למותם של 44 אנשי כוחות החירום - שב"ס, משטרה וכיבוי. צוותי מגן דוד אדום פעלו בזירות השונות בטיפול בנפגעים, סיוע בפינוי האזרחים ואבטחת כוחות הכיבוי וההצלה. פעם נוספת הוכיחו אנשי מד"א כי משימת הצלת החיים עומדת מול עיניהם גם במחיר סיכונם האישי.

השנה, התקיימו האסיפות הכלליות הארבע שנתיות לוועדי סניפי המתנדבים והתקיימה ועידת מד"א ה-19. זו הזדמנות להודות לכל אותם חברי ועדי הסניפים על ארבע שנות פעילות נמרצות למען מד"א, מתנדביו והנזקקים לשירותיו. אני גם מבקש לאחל הצלחה לנבחרים לכל מוסדות מד"א במועצה הארצית, בוועד הפועל ובוועדות השונות.

אני מודה לכל העובדים, המתנדבים, אגודות ידידי מד"א ובפרט לחברי מועצת מד"א בראשות פרופ' יהודה סקורניק נשיא מד"א, ולחברי הוועד הפועל בראשות ד"ר נעם יפרח, על התמיכה בהתפתחות הארגון לטובת כלל הנזקקים.

אלי בין, רמ"ג
מנהל כללי

סיכום פעילות

אגף רפואה

כללי

תחומי הפעילות והעיסוק של האגף בשנת 2010: הכשרת והסמכתם של עובדי מד"א, מתנדבים ואחרים (פרטיים, חיילים, אחים/ות) כפאראמדיקים במדינת ישראל. שיפור המקצועיות של העובדים ברמות הרפואה השונות ובמיגוון תחומים - באמצעות קיום השתלמויות מקצועיות וימי עיון תקופתיים. ניהול מערך למידה מרחוק, המאפשר לכלל העובדים ברמות השונות להתעדכן בשינויים וחידושים מעולם הרפואה הדינאמי.

גיבוש הנחיות ופרוטוקולים טיפוליים בנושאים שונים מתחום רפואת החרום הטרום-אשפוזית, פרסומם, והטמעתם בקרב הצוותים בשטח - מתוך מטרה לעמוד בסטנדרטים בינלאומיים מקובלים.

מתן גיבוי רפואי ON LINE, באמצעות רופאי המוקד הרפואי - לצורך ייעוץ לפאראמדיקים בשטח, ואישור טיפול רפואי כמתחייב מהפרוטוקולים של מד"א.

בקה מקצועית (רפואית) על פעילות הצוותים בשטח, הפקת לקחים ויישום מסקנות - לצורך טיוב הסטנדרטים למתן טיפול רפואי ברמה גבוהה.

ניהול הפעילות הרפואית של מסוק מד"א בצפון הארץ - לרבות בקרה מקצועית, תחקור ארועים, הכשרת צוותים, ועוד.

ארגון וניהול פעילות מד"א בשת"פ עם היחידה הממלכתית לאבטחת אישים ומשלחות.

ארגון וניהול האליפות הבינלאומית השלישית לצוותי רפואת חירום - בהשתתפות צוותי EMS ממד"א, צה"ל ומס' מדינות בעולם.

עמ"ט מול גופים שונים במדינת ישראל (משרד הבריאות, פיקוד העורף, מקרפ"ר) לצורך גיבוש נהלים מקצועיים

בתחומים שונים.

השתתפות בעריכת מחקרים קליניים (בשת"פ עם בתי החולים ומכוני מחקר) - מתוך מגמה להשתלב בקידום ושיפור תחום רפואת החרום במדינת ישראל. ביצוע פיילוט לציוד רפואי חדיש באמבולנסים וניידות מד"א, גיבוש המלצות לרכש ואפיון מכרזים, והכשרת הצוותים להפעלת הציוד החדש - מתוך כוונה לשפר ולשכלל את המענה הרפואי הטרום-אשפוזי, ו"ליישר קו" עם ארגוני EMS מובילים בעולם.



סטאטוס ביצוע	תכנון	תחום
בוצע	2 קורסי בוקר וקורס ערב אחד	הכשרת פאראמדיקים
בוצע	בדיקת היתכנות לשילוב פרוייקט מיכא"ל בקורסי הפאראמדיקים	
בוצעו 14 השתלמויות	27 השתלמויות עובדים ברמות השונות	השתלמויות עובדים
בוצע	השתלמות מדריכי ביה"ס לפאראמדיקים	השתלמויות ייעודיות
בוצעו 3 השתלמויות	2 השתלמויות להכשרת פאראמדיקים מורשי אט"ן	
בוצע	השתלמות ספרוייזרים	
בוצע	השתלמות אחראי חשיפות	
בוצע	2 השתלמויות לפאראמדיקים אחראיים	
בוצעה השתלמות אחת	2 השתלמויות פאראמדיקים לעבודה באמבולנס המשאלות	
בוצעה השתלמות אחת	2 ימי עיון לפאראמדיקים במוקד הרפואי	
בוצע	2 ימי עיון לרופאים במוקד הרפואי	
נדחה ל 2011	השתלמות פאראמדיקים מוסקים	
בוצעו שלושה	4 ימי עיון לחונכי קורס פאראמדיק	
בשלב ביצוע	שדרוג מערך המחשוב	ציוד לביה"ס
בהמתנה לסיום מכרז יועץ	הקמת מערך לקראת קבלת תקן ISO 9000	אבטחת איכות
הושלם ביצוע פיילוט. הוחלט על רכש. יבוצע במהלך 2011.	צינור בוז'י לסיוע באינטובציה קשה	בחינה ורכש של ציוד רפואי
בוצע פיילוט. מסקנה - הומלץ שלא לרכוש הנ"ל. ייבדק פתרון חליפי אחר.	LARYNGEAL TUBE - פתרון חליפי לבעיית נתיב אויר	
הושלם פיילוט ב 4 מרחבים. הוחלט לבצע רכש. מבוצעת בדיקת רכש לבחינת סוג המסיכה.	מכשיר CPAP לטיפול בחולים עם בצקת ריאות	
הושלמה הצטיידות ב 170 מכשירים. 76 מכשירים חולקו לכוננים והשאר הוצבו ברכבי ה BLS	הצטיידות בדפיברילטורים חצי אוטומטיים חדישים	
הפיילוט לא הורחב עקב שינוי במבנה החברה בארץ. תישקל הצטיידות בשנת 2011	רכש 2 מכשירי לוקאס לעיסוי חזה אוטומטי	
הוכנסו לשירות ברכבי ה ALS של הארגון ורכבי הסופרווייזרים 52 מכשירים חדשים	הכנסת 25 מוניטורים-דפיברילטורים מסוג CORPULS לרכבי ה ALS	
ייבחן בשנית צורך בשנת 2011	רכש מכשירים לקירור סליין לצורך השריית היפוטרמיה טיפולית	
הושלם רכש. חלוקה לרכבים תבוצע במהלך השנה הקרובה	הכנסת סרגלי כאב לרכבי BLS	
הועבר לתכנית 2011	הכנסת שימוש בכדורי טרמדקס (FLUSHTABS) לטיפול בכאב	
בוצע	הכנסת תחבושת ייעודית לעצירת דימומים גדולים מסוג קומבאט גואז	
בתהליך בחינת צורך	הכנסת סופרי טיפות/מזרקים אוטומטיים	
בוצע	האליפות הבינלאומית השלישית לצוותי רפואת חרום	

פירוט

פירוט פעילות האגף בשנת 2010 - בחלוקה ע"פ יחידות:

- ביה"ס לפאראמדיקים:
- קורסי פאראמדיק -
- קורס 34 - סיום שלב ג'. הוסמכו 29 חניכים.
- קורס 35 - סיום שלב ג'. הוסמכו 24.
- קורס 36 (שח"ל) - הושלמו שלבים א' ו ב', כרגע בשלב ג'. בקורס 21 חניכים.
- קורס 37 - תחילת שלב א'. בקורס 34 חניכים.
- קורס ערב 3 - הושלם שלב ב', כרגע בשלב ג'. בקורס כעת 29 חניכים.
- קורס ערב 4 - הושלם שלב א'. בקורס כעת 26 חניכים.
- קורס אסף הרופא מחזור 11 - סיום שלב ג'. הוסמכו 4 חניכים.
- קורס אסף הרופא מחזור 12 - הושלם שלב ב'. כעת בשלב ג'. בקורס 12 חניכים.
- קורס אסף הרופא מחזור 13 - הושלם שלב א'. בקורס 11 חניכים.
- קפ"צ 16 - הושלמו שלבים א', ב', ו ג'. הוסמכו 37 חניכים.
- קפ"צ 17 - הושלמו שלבים ב', ו ג'. הוסמכו 33 חניכים.
- קפ"צ 18 - הושלם שלב א'. בקורס 41 חניכים.
- קפ"צ 19 - תחילת שלב א'. בקורס 40 חניכים.
- סטודנטים מאוניברסיטת ב"ג מחזור 11 - הושלם שלב ג'. הוסמכו 27 סטודנטים.
- סה"כ טופלו ע"י ביה"ס כ 400 חניכים בשלבים השונים של הקורס ובמסגרות השונות במהלך שנת 2010. סה"כ הוסמכו 154 פאראמדיקים חדשים.

השתלמויות עובדים -

בוצעו 4 השתלמויות תלת יומיות לפאראמדיקים. הנושאים שהועברו = סוגיות בנושא המוות (כולל הפסקת החייאה, החולה הנוטה למות והחייאה בטרומה), מצבי חרום ברפואת ילדים, הגישה לחולה עם פרפור פרוזדורים, שוק והחייאה נוזלים בטרומה, סמים ואלכוהול, בקרת איכות לצוותים רפואיים, תיעוד ורישום רפואי. סה"כ השתתפו בהשתלמויות 89 פאראמדיקים מכל רחבי הארץ.

בוצעו 10 השתלמויות לחובשי רפואת חרום וחובשים בכירים. הנושאים שהועברו = ניהול דרכי אויר וטכניקות להנשמה, קפנומטריה וסטורציה, מצבי חרום ברפואת ילדים, בקרת איכות לצוותים רפואיים, סמים ואלכוהול. סה"כ השתתפו בהשתלמויות 228 עובדים מכל רחבי הארץ.

השתלמויות ייעודיות -

בוצעה השתלמות תלת יומית למדריכי ביה"ס לפאראמדיקים. במהלך ההשתלמות הועברה סדנא בנושא תכנון הדרכה, הכנת מערך שיעור, התמודדות עם חניכים, שיפור מיומנויות הרצאה פרונטאלית, טיפים ועקרונות לעריכת מצגות ומבחנים. בהשתלמות השתתפו 15 מדריכים מסגל ביה"ס לפאראמדיקים.

בוצעה השתלמות בנושא מתן תרופות IV לפאראמדיקים סופרווייזורים ומדריכי ביה"ס. במהלך ההשתלמות חודדו נהלי האגף בנושא. השתלמות זו היוותה בסיס ליום עיון כלל ארצי בנושא - שנערך במרחבים. המטרה - מניעת טעויות במתן טיפול תוך ורידי לחולים.

בוצעו 3 השתלמויות להכשרת פאראמדיקים כראשי צוותים באט"ן, בהן נטלו חלק 77 פאראמדיקים מכל רחבי הארץ. משך כל השתלמות = 5 ימים.



במהלך ההשתלמויות בשנת 2010 ניתן דגש מיוחד לתרגול עבודה בצוות של שניים. בנוסף הועברו תכנים לימודיים בנושאים הבאים: היבטים משפטיים בעבודת הפאראמדיק, מצבי חרום בילדים, ניהול נתיב אוויר קשה, נהלי עבודה במד"א, קבלת החלטות בתנאי לחץ, ועוד.

ימי עיון לחונכים -

בוצעו 3 ימי עיון לפאראמדיקים חונכים. במסגרת ימי העיון הועברו תכנים מקצועיים, וכמו כן הועברו סדנאות לשיפור תהליך החניכה.

תיק אב/נהלים והנחיות -

גובש ופורסם "נוהל הכשרה מעשית למקצוע הפאראמדיק". הנוהל מפרט את שלבים ב' ו ג' של קורס הפאראמדיקים, לרבות - תכנים מקצועיים נדרשים, נהלי בחינה והערכה, תפקיד החונך, ועוד.

אתר CME -

הושק אתר אינטרנטי (ע"ג פלטפורמה קיימת של הד"ס) המשמש בסיס ללימודי המשך והעשרה מקצועית לפאראמדיקים. האתר מאפשר העלאת תכנים מקצועיים (מאמרים, מצגות, לומדות, וכדו'), ביצוע מבחני ידע, מעקב אחר התעדכנות הפאראמדיקים במרחבים, פרסום נהלים ומעקב הטמעה (בטכניקה של "קרא וחתום"), קיום פורום אינטרנטי לדיון בסוגיות מקצועיות שונות, פרסום חומר מקצועי לקורסי הפאראמדיק ולהשתלמויות עובדים, ועוד. בין הנושאים שהועלו השנה לאתר = עדכונים בטיפול בפרפור פרוזדורים, הרעלת פחמן חד חמצני, עדכוני AHA לשנת 2010, לומדה בנושא מתן תרופות IV.

מוקד רפואי:

המוקד הרפואי המשיך בפעולתו בשני מישורים עיקריים - ייעוץ מקצועי ON LINE לפאראמדיקים בשטח (כולל אישור טיפולים כמתחייב מהפרוטוקולים של מד"א), וביצוע בקרה מקצועית על הצוותים הרפואיים (כולל העברת משוב לצוותים ולסופרווייזורים).

בקרה מקצועית - בשנת 2010 בוצעו כ 11,000 בקרות מקצועיות.

אישורי פרוטוקולים - בשנת 2010 ניתנו כ 12,000 אישורי פרוטוקולים.

הכשרה ייעודית - בוצעו 2 ימי עיון לרופאי המוקד ויום עיון מקצועי לפאראמדיקים במוקד הרפואי.

היח' לאבטחת אישים:

אגף רפואה המשיך את הפעילות השוטפת במסגרת היחידה הממלכתית לאבטחת אישים ומשלחות = מתן מענה רפואי הולם לראשי המדינה ולאורחים רמי מעלה מחו"ל.

פרוייקט מכונות החיטוי:

אגף רפואה היה אחראי להפעלת פרוייקט מכונות לחיטוי אמבולנסים במרחבים השונים. לאורך השנה הופעלו 2 מכונות בנקודות שונות ברחבי הארץ, והושלם סבב אחד מלא. בימים אלה הוחל בביצוע סבב שני.

פעילות הסופרווייזורים:

סיכום נקודות עיקריות מפעילות הסופרווייזורים המהווים חלק אינטגרלי מאגף הרפואה ומשמש כנציגי האגף במרחבים:

בקרה ופיקוח -

הסופרווייזר אחראי על ביצוע בקרות מקצועיות/רפואיות ובקרות אג"מיות במסגרת המרחבית. מימציא הבקרות מופצים לכל בעלי התפקידים הרלוונטיים - ומבוצע הליך של הפקת לקחים והטמעה בשטח.

הכשרה והסמכת אנשי צוות -

הסופרווייזר אחראי על קליטה, הכשרה והסמכה של אנשי צוות ובעלי תפקידים במרחב, לרבות - קליטת פאראמדיקים חדשים, הסמכת פאראמדיקים לאישור אט"ן, ביצוע הדרכות למתנדבים - ערבי השתלמות מקצועית למתנדבים, ביצוע תרגולים רפואיים לצוותי המרחב ועוד.

בחינת ציוד רפואי חדש/בניסיון -

הסופרווייזר אחראי לבחינה/קליטה של ציוד רפואי חדש במרחב - בהתאם להנחיות אגף רפואה. במהלך שנת 2010 נקלטו במרחבים מוניטורים-דפיברילטורים חדשים מסוג CORPULS, מכשירי AED מסוג G3, בחינת 4 מכשירי CPAP מסוגים שונים, קליטת מנשם ליילודים, בחינת מזרקים אוטומטיים ועוד.

טיפול בפניות הציבור -

הסופרווייזר אחראי לכל תהליך הטיפול בתלונה במרחב, החל מקבלת הפנייה, איסוף וסיכום הנתונים, תחקור הצוות, קבלת התייחסות בע"פ ובכתב, הוצאת מכתב תגובה לפי

הממצאים ושליחת מכתב תשובה לפונה/דובר מד"א.

טיפול בחשיפות -

הסופרווייזר משמש כאחראי חשיפות מרחבי. תפקידו כולל טיפול שוטף באירועי חשיפה בתאום עם פאראמדיקים אחראיים, ופעילות מול אגף רפואה ומנהלי המלר"דים במרחבים עד לגמר האירוע, (או) עד תום הטיפול בנושא (או) המשך טיפול בהתאם להמלצתם.

מטה אגף רפואה:

השתלמויות ייעודיות -

במהלך שנת 2010 ביצע אגף רפואה מס' השתלמויות ייעודיות ל"אוכלוסיות מקצועיות מיוחדות". בין השאר בוצעה השתלמות לסופרווייזרים, השתלמות לפאראמדיקים אחראי חשיפות, השתלמות למנהלים, ו 2 השתלמויות NRP (מצבי חרום ברפואת ילודים) בהן נטלו חלק 24 פאראמדיקים ממרחב לכיש. במסגרת ההשתלמויות הועברו תכנים מקצועיים ייחודיים לאוכלוסיות הנ"ל.

פרוטוקולים טיפוליים -

באוקטובר 2010 פרסם איגוד הלב האמריקאי את ההמלצות החדשות לביצוע החייאה וטיפול במגוון מצבי חרום. אגף רפואה ביצע עמ"ט מקיפה במסגרתה גובשו פרוטוקולים טיפוליים חדשים במד"א. נקבע תהליך מוסדר להפצה והטמעה של הפרוטוקולים בקרב הצוותים המטפלים, במסגרתו הועברה השתלמות לסופרווייזרים ומדריכים מביה"ס לפאראמדיקים. התהליך יושלם באמצעות השתלמויות הטמעה במרחבים שיבוצעו בתחילת שנת 2011. עמ"ט מול גורמי חוץ -

בוצעה עמ"ט מול פיקוד העורף לגיבוש מענה רפואי טרום אשפוזי לפגיעות מנשק בלתי-קונבמציונאלי ופגיעות כתוצאה מחשיפה לקרינה.

בוצעה עמ"ט מול משרד הבריאות בנושא קביעת מוות

במיתאר טרום אשפוזי.

הוצע נוהל המסדיר את הנושא על כל היבטיו. הנוהל המוצע נבחן בימים אלה במשרד הבריאות, ואמור להיכנס לתוקף במהלך שנת 2011.

בוצעה עמ"ט בשיתוף האגף לשעת חירום - מתן מענה רפואי במיתאר טרום אשפוזי ל"ארוע ביולוגי חריג".

אגף רפואה נטל חלק פעיל בתרגיל רחב היקף בנושא "להבה כתומה".

כוננות רופאים -

במהלך שנת 2010 הפעיל האגף כוננות רופא 24/7, לצורך ייעוץ ומתן מענה מקצועי לבעיות שלא נענו ברמת המוקד הרפואי.

מחקר רפואי -

בוצע מחקר בשיתוף המחלקה לרפואה דחופה בביה"ח אסף הרופא. תוצאות המחקר הדגימו שכיחות נמוכה יותר לטעויות במתן טיפול תרופתי לחולים בניידות לטיפול נמרץ של מד"א, בהשוואה לטיפול תרופתי במלר"ד.

אגף רפואה היה שותף לעבודה בנושא "הערכה ראשונית של חומרת הפציעה בשטח ובמחלקה לרפואה דחופה לעומת האבחנה הסופית של הפצועים". העבודה בוצעה בשיתוף יחידות הטראומה של ב"ח קפלן ובי"ח אסף הרופא. בעבודה זו נמצא שגם הפאראמדיק בשטח וגם הרופא המטפל במלר"ד עושים הערכת יתר (OVER TRIAGE) של חומרת הפציעה, עוד נמצא כי הרופא בתנאי ביה"ח מצליח לזהות בצורה מדויקת יותר את הפגיעות במערכות הגוף השונות.

מד"א ומערך הכיבוי בישראל שותפים למחקר בינלאומי-של אוניברסיטת תל אביב ואוניברסיטת קולומביה בארה"ב. מטרת המחקר - זיהוי בעיות אצל ילדים במשפחות שאחד ההורים משרת בארגון חירום.

המחקר נמצא בסיום השלב הראשון של איסוף הנתונים והראיונות עם הילדים והמשפחות.



האליפות הבינלאומית השלישית לצוותי רפואת חרום - האליפות הבינלאומית השלישית לצוותי חירום התקיימה ב-6 עד 10 ליוני 2010 במרחבים כרמל וגלבוע. התחרות הוקדשה לזכרו של תמ"ג אלי נדלר ז"ל ס. מנהל מחלקת ההדרכה של מד"א.

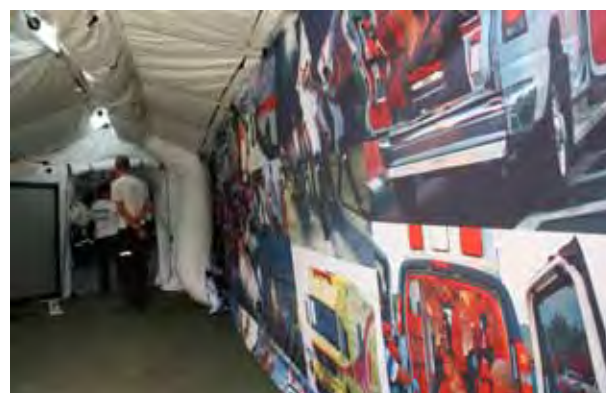


התחרות נערכה בשתי רמות: BLS לחובשים וחובשים בכירים ו-ALS לפרמדיקים ורופאים.

בתחרות בשנה זו השתתפו 45 קבוצות 22- קבוצות ממד"א, 5 קבוצות ALS מצה"ל ו-18 קבוצות מחו"ל מ-14 ארצות. כל אחת מהקבוצות עברה ביומיים של התחרות 10 תחנות עבודה ועוד תחנת לילה אחת. בכל התחנות נעשתה סימולציה של מצבים מסכני חיים או בעיות של רפואה דחופה על ידי שחקנים ו/או בובות חכמות. הצוותים המתחרים היו צריכים לאתר ולזהות את הבעיה, לפתור אותה, לטפל בחולה/נפגע לייצב את מצבו עד הפינוי ולמנוע התדרדרות נוספת.



בכל תחנה היו שני מעריכים שהעריכו ונתנו ניקוד למקצועיות הטיפול, היחס לחולה/ נפגע ותוצאות הטיפול. הדגש באליפות זו הושם על מיקום התחנות באזורים ואתרי נוף מרהיבים, רוב התחנות מוקמו באזורים שהגישה אליהם קשה והצריכו כלים ואמצעים מיוחדים כדי להגיע לתחנה לפני התחלת הפעילות הרפואית. למעלה מ- 300 איש עובדים ומתנדבים ממד"א מצה"ל ומחו"ל לקחו חלק בפרויקט זה - כמתחרים, מעריכים ומארגנים.



ביום הראשון לתחרות, בוצע יום עיון לכלל המשתתפים, היום כלל מגוון הרצאות בנושאים מקצועיים הקשורים לעבודת השטח. ההרצאות ניתנו על ידי מומחים בטרואמה ורפואה דחופה מהארץ והעולם.

האליפות הבין לאומית השלישית לצוותי חירום תרמה תרומה רבת משמעות לקידום הנושא המקצועי בקרב המשתתפים ולביסוס מעמדו של מד"א כארגון EMS מוביל בעולם.



סיכום פעילות

שירותי הדם

א. כללי:

1. בשנת 2010 נצפתה עלייה של כ-1% בלבד בכמות מנות הדם שהותרמו ברחבי הארץ לעומת שנת 2009. יש להמשיך ולחפש דרכים להגדלת מאגר תורמי הדם ומלאי מנות הדם בארץ, הן ברמת מתאמי ההתרמות ברמת צוותי התרמות הדם בשירותי הדם, והן ברמת העובדים והמנהלים במרחבי מד"א, זאת עפ"י פניית מנכ"ל מד"א להצטרף למשימה הלאומית.
2. במקביל נצפתה עלייה קלה באספקה לבנקי הדם של בתי החולים, בעיקר במנות ומרכיבי דם מיוחדים ובמנות לתינוקות. נראה כי חל גידול של 15% באספקת פלסמה למכון לפרקציונציה.
3. בתום שלוש שנים להכנסת הבדיקות המולקולאריות החדישות NAT= Nucleic Acid Testing, שנעשתה במטרה להגביר את איכות ובטיחות מנות הדם בישראל, התגלו סה"כ 35 תורמי דם נשאים של דלקות כבד נגיפית ואיידס, שלא התגלו בשיטות הבדיקות האחרות ונמנעה אספקת מנות דם מתורמים אלה לחולים בבתי חולים ברחבי הארץ. ביניהם 33 תורמים עם דלקת כבד נגיפית מסוג B, תורם אחד שהתגלה בתקופת "החלון" לדלקת כבד נגיפית מסוג C ותורם אחד שהתגלה בתקופת "החלון" ל-HIV. לפי נתונים אלה עומדת השכיחות הארצית של תורמי הדם במד"א ובבנקי הדם של בתי החולים, המתגלים "בתקופת החלון" ביחס של 1:868,000.
4. בוצעו 10,804 בדיקות ה-NAT למנות הדם שהותרמו בבנקי הדם של בכתיה"ח (לעומת 14,732 מנות שהותרמו שם בשנת 2009, ירידה של 27%), וכן למנות הדם הטבורי ובמקרי חשיפה לדם של צוותי מד"א במערך ה-EMS או בשירותי הדם, בעת עבודתם בשטח.
5. הסתיימה בניית 8 ניידות חדשות המיועדות להובלת

- הצוותים והציוד הנדרש לכיצוע התרמות חוץ, עפ"י תכנון של שירותי הדם. המבנה והאבזור החדשים שניבנו מתוך ראייה ארגונומית יקלו באופן משמעותי על המשאות שעל הצוותים לשאת אל מקום ההתרמה וישפרו את עבודתם. השימוש בהן התחיל בינואר 2011 והן תחולקנה בין המרחבים (3 למש"ר, 2 לצפון, 2 לדרום ואחת לירושלים).
6. מנכ"ל מד"א הקים וועדת היגוי לקידום פרויקט מרכז שירותי הדם החדש, בראשות מר עדי ברקת. הוועדה תפעל בשלב הראשון לאפיון צרכי שירותי הדם למתקן החדש. באפיון הראשוני הוצג להנהלת מד"א במחצית הראשונה של שנת 2008. הוועדה תקדם נושא חשוב זה בשל הצורך לבנות מתקן שיעמוד באיומים השונים, כולל עמידה בדרישות התקן לעידוד אדמה. המתקן החדש תוכנן כך שיתאים להרחבת הפעילות הצפויה בשנים הקרובות בשל הגידול הטבעי של האוכלוסייה בארץ וכהכנה להכנסת טכנולוגיות חדשות להכנת מנות הדם ולבדיקתן.
7. למרות פעילות נמרצת של הנהלת שירותי הדם מול משרהב"ר ופקע"ר עדיין לא נמצא אתר חליפי מתאים אליו יוכל מרכז שירותי הדם לעבור בשעת הצורך, אם ייפגע האתר הנוכחי. מאידך נערכים מגעים מתקדמים של הנהלת שירותי הדם עם הנהלת בי"ח רמב"ם להקצאת שטח לאתר חלופי של בנק הדם בחיפה.
8. בנק הדם הטבורי הציבורי של מד"א עבר בהצלחה את מבדק הרשות הבינ"ל FACT/NETCORD וזכה להסמכתה.
9. גם בשנת 2010 ערכו שירותי הדם השתלמות בת של 3 שבועות לרופאים מקזחסטן בנושאים הקשורים לרפואת עירוניים וניהול בנקי דם.

10. שירותי הדם ממשיכים בהיערכות להטמעת התקן האירופאי ובהתכוננות למבדק EMEA. נוסף, לאור בקשת משרהב"ר בנק הדם של מד"א יבחן הטמעת התקן בכלל בנקי הדם של בתי החולים בארץ.



ב. מערך התרומות הדם הארצי (טבלה מס' 1):

סה"כ מנות דם	שנת 2010	שנת 2009	% השינוי
כלל המנות	293,675	291,619	1%
התרומות חוץ	275,110	266,830	3%
מהן			
התרומות באוטובוסים	67,899	63,442	7%
התרומות בתחנות מד"א	18,565	24,789	25%-
תרומות מאזרחים	221,731	219,783	1%
תלמידי בתי"ס	15,354	15,179	1%
תרומות בצה"ל	71,944	71,836	0%

1. בשנת 2010 הותרו 293,675 מנות דם, עליה של כ- 1% לעומת חוזר בפעם השלישית 2009. העלייה נצפתה בעיקר במנות שנתרמו בהתרומות החוץ (ניידות ואוטובוסים). יחד עם ההתרומות בבתי החולים הגיע סך מנות הדם המותרות בישראל ל-304,479 מנות, המהוות רק כ- 4% מכלל 7.5 מיליון התושבים בארץ. כדי להגיע ל-5% הנדרשים יש צורך להמשיך במאמצים להגדלת מספר התרומות באופן משמעותי עפ"י המלצות חברת תפן ע"י הפעלת מוקד לזימון תורמים, הפעלת מערך אגרסיבי לשיווק, פרסום והסברה ברמה הארצית והמשך הגברת מעורבות כלל המרחבים במד"א עפ"י הנחיית המנכ"ל.

2. למרות מאמצים רבים לשיפור תהליך גיוס תורמי הדם

לתרומה בתחנות מד"א, הן באמצעות שליחת מסרונים לתורמים והן באמצעות מתנדבים המזמנים תורמים טלפונית, רק כ- 6% מכלל המנות נתרמו בתחנות מד"א. (ירידה של 2.5% לעומת שנת 2009). יש לציין שבשנת 2010 נסגרו חדרי התרומות בתחנות מד"א ירושלים, נתניה, קריית שמונה וצומצמו ימי ההתרומות בתחנת מד"א חיפה.

3. בהתרומות בבתי הספר נתרמו ב-2010 סה"כ 15,354 מנות, ובצבא הגיע מספר המנות שנתרמו לכ-24% מסך כל המנות המותרות בארץ.

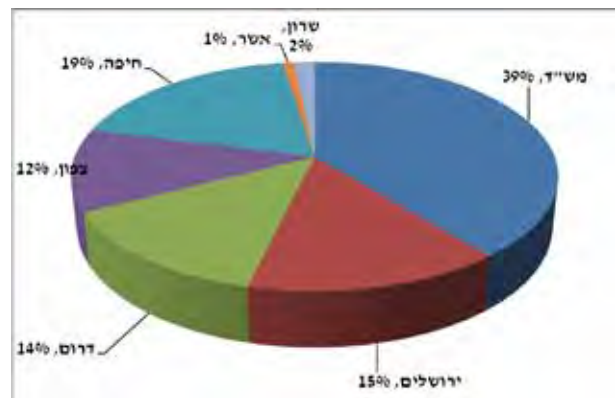
4. יום תורם הדם הבינ"ל בשנת 2010 הוקדש לתורמי הדם הצעירים. בתאריך 14.6.2010 התקיים טקס חלוקת פרסים לבתי ספר התיכוניים שהצטיינו ברמה ארצית, עפ"י שני קריטריונים: אחוז תורמים מגודל השכבה ובתי ספר שמתמידים בפעילות התרומת דם. הטקס נערך במש"ד בנוכחות נציגי הנהלת משרד החינוך, הנהלת שירותי הדם, ארגון תורמי דם מתנדבים ונציגי התלמידים מבתי הספר שצוינו לשבח.



5. בשנת 2010 23% מכלל מנות הדם נאספו בהתרמות בקרוונים הניידים (2 ו-4 מיטות).

6. התרמות דם במרחבים טבלה מס' 2: השוואת מספר מנות דם שהותרמו במרחבי מד"א המשתתפים באופן פעיל בארגון וביצוע התרמות:

מרחב	מספר מנות דם		% השינוי
	2010	2009	
מש"ד	114,935	112,255	2 %
י-ם	42,823	44,857	-5 %
דרום	39,838	37,484	6 %
צפון	34,257	32,990	4 %
חיפה	54,404	54,696	-1 %
שרון	4,742	5,859	-19 %
אשר	2,676	3,478	-23 %



חלוקת מנות הדם בין מרחבי מד"א הנוטלים חלק בארגון וביצוע התרמות

בשנת 2010 נרשמה עלייה במנות הדם שנתרמו במרחבים בשיעור של 2% במש"ד, 6% בדרום, ו-4% בצפון. לעומת זאת נצפתה ירידה בהתרמות במרחבים אשר, שרון, ירושלים וחיפה. יש לזכור כי חדר ההתרמות במד"א ירושלים נסגר לרגל הבינוי בסוף שנת 2009 ועד למועד כתיבת הדו"ח, עובדה שהשפיעה על ההתרמות במרחב. אמנם נקבע מקום חלופי בבי"ח שערי צדק אך שם נתרמו רק 1,042 מנות דם שהם כרבע מהכמות שנאספה בחדר ההתרמות הדם בתחנת מד"א ירושלים בעבר.

טבלה מס' 3: התרמות דם בתחנות מד"א

מרחב	מספר מנות דם		% השינוי
	2010	2009	
מש"ד	14,521	14,016	4 %
י-ם	236	5,345	-96 %
דרום	414	273	52 %
צפון	689	841	-18 %
חיפה	2,173	3,127	-31 %
שרון	532	1,187	-55 %
אשר	-	-	-

עקב שיפוצים תחנת ההתרמה במד"א ירושלים נסגרה זמנית.

7. במסגרת המאמצים להגדלת מעגל תורמי הדם, נרכשו שירותיה של חברת "טלאול" ונערך פיילוט לזימון טלפוני של 5000 תורמי דם לפני תקופת חגי תשרי התורמים זומנו לארבעה מקומות התרמה מרכזיים: כיכר רבין-בת"א 2,000, תחנת מד"א ב"ש - 1,000, תחנת מד"א חיפה - 1,000 ובי"ח שערי צדק ירושלים - 1,000. ההיענות לזימונים עמדה על 10% מכלל התורמים שזומנו.

ג. ארגון תורמי דם בישראל:

עמותת ארגון תורמי דם מתנדבים (ע"ר) מונה נכון לתאריך 31.12.2009 11,863 חברים מהם 8,658 חברים פעילים, המתאפיינים בזמינותם ובכוננותם לתרום מנות ומרכיבי דם בכל עת, תוך מתן דגש על התרמות דם בתקופת החגים. עד סוף דצמבר 2010 תרמו חברי את"ד 11,212 מנות דם ו-1,138 תרומות טסיות בתהליכי פרזיס.

נמשכת פעולת ראשי החוליות, המפעילים כ-140 חוליות. מרבית הפעילות התרכזת בארגון החברים לתרום דם בחגים ראש השנה ופסח שהסתכמו ב-1,700 מנות דם לתקופת חג בממוצע.

נמשכת השתתפות פעילה של מתנדבי העמותה בהדרכות בבתי הספר התיכוניים, ובסיוע בהדרכת מבקרים במרכז שרותי הדם.

ד. מעבדות שירותי הדם (נושאים נבחרים):

1. אספקת מנות ומרכיבי דם:

אספקה לבתי"ח: בשנת 2010 הגיעה האספקה לבתי"ח לסה"כ של 531,871 מנות ומרכיבי הדם, כשהעלייה העיקרית היא בדרישות למנות דם מסוננות "ורחוצות", ומרכיבים המיועדים לתינוקות. אספקת פלסמה לפרקציונציה: ב-2010 סופקו כ-45,980 ליטר פלסמה למכון למוצרי פלסמה, המופעל ע"י חברת "אומריקס". זו עליה של כ-15% לעומת שנת 2009, שבה סופקו סה"כ 40,074 ליטר.

טבלה מס' 4: אספקת מנות ומרכיבי דם

המרכיב	שנת 2010	שנת 2009	% השינוי
דם מלא	669	524	28
כד"א דחוסות	262,363	261,218	0.4
טסיות	170,415	163,106	4
פלסמה לבתי"ח	65,144	69,210	-6
קריופרציפיטט	31,352	33,910	-8
מרכיבי דם מסוננים	52,483	49,682	6
מרכיבי דם מוקרנים	16,533	22,737	-27
מנות לתינוקות	1,649	1,609	2
פרזיס:			
טסיות	759	877	-13
טיפולים	25	135	-81
פלסמה למכון (בליטרים)	45,908	40,074	15

2. בנק הדם הטבורי הציבורי בישראל:

בתחילת 2010 התקבלה ההסמכה של המוסדות הבינ"ל FACT/NetCord. המהווים את הארגון קובע תקן בינלאומי לאיסוף, עבוד, שימור, מיון ומשלוח מנות דם טבורי להשתלה. מטרתו לקבוע סטנדרטים של איכות בבנקי הדם הטבורי ואת תהליך מציאת תרומות

מתאימות לחולים הזקוקים לטיפול בהשתלת תאי אב להצלת חייהם, תוך יצירת רשת בינלאומית של בנקי דם טבוריים ציבוריים.

בסוף 2010 גם יושם באופן חלקי הסעיף התקציבי מתוך חוק בנק הדם הטבורי (תשס"ז-2007), והתקבלה העברה תקציבית ממשרהב"ר לכיסוי עלות איסוף והקפאת 166 מנות דם טבורי.

בעקבות זאת מתוכננת הרחבת פעילות איסוף המנות בבתי החולים נוספים ע"י מתרימות הדם של מד"א והוספת עובדת מעבדה הנדרשת לעיבודן והקפאתן. תחודש גם הפעילות בביה"ח לילדות של הסהר האדום במזרח ירושלים, בתמיכת מרכז פרס לשלום.

עד מועד כתיבת הדו"ח הוקפאו, נבדקו ונרשמו במאגר הבינלאומי 2653 מנות שנתרמו ע"י נשים מתנדבות, לאחר לידת, ושנמצאו ראויות להקפאה. מהן סופקו עד עתה 23 מנות דם טבורי להשתלת תאי אב בחולים (7 בישראל ו-16 לחולים בחו"ל).

מושקעים מאמצים לשפר את כמות המנות שנתרמות ושאינן נמצאות מתאימות להקפאה בשל סיבות שונות (משקל נמוך, מספר תאים נמוך, תוצאות חיוביות בבדיקות המעבדה השונות וכו').



תעודת ההסמכה



בין עובדים לקביעת סוג דם ידני ובדיקת RPR.

ב. המעבדה הארצית לסוגי דם נדירים:

המעבדה אחראית על זיהוי ואפיון תורמי מנות דם נדירות, אבחון סוגי דם בנשים הרות ובמטופלים המאושפזים בבתי החולים, שהם בעלי סוגי דם נדירים, ולספק להם את מנות הדם הנדרשות עפ"י הצורך, ממלאי הדם ה"רגיל" או הקפוא. ב- 2010 הוכנס לשימוש מלא מכשיר חדש להפשרת ורחיצת מנות דם. נצפתה עליה של 87% בכמות המנות השטופות שהוזמנו ע"י בתי החולים.



הקפאת מנות במעבדה הארצית לדם נדיר



מנת דם טבורי לפני ההקפאה

3. המעבדות לסיווג דם:

א. המעבדה לסיווג דם אוטומטי:

נבדקו כ- 294,191 מבחנות לסוג דם ו Rh, לסקר נוגדנים ול-TPHA.

נבדקו 687 מבחנות של מנות דם טבורי לסוג ו Rh, ומבחנות דם אם מבנק הדם הטבורי ל-TPHA. נסרקו כ 52,000 מבחנות לאיתור מנות חסרות אנטיגנים שונים עבור המעבדה לאימונהמטולוגיה בהתאם לצרכי המעבדה. (נמצא נוגדן לקביעת פנוטיפ ל S שער כה לא ניתן לזיהוי באולימפוס).

נכתבו פרוטוקולים ובוצעה ולידציה לדגם המתקדם של מכשיר ה AutoVue הנקרא Innova שעליו מבוצעות הבדיקות לסקר נוגדנים לכדוריות דם אדומות. בוצעה השוואה בין מכשירי האולימפוס לבדיקת TPHA, וכן השוואה בין המכשירים לסקר נוגדנים. בוצעו השוואות

4. המעבדה לזיהוי מחלות זיהומיות ואפיון דלקת כבד נגיפית (דכ"נ):

המעבדה אחראית לזיהוי תורמי דם נשאים של מחלות זיהומיות, ביצוע בדיקות לחולים ובירור מקרי חשיפה לדם ונוזלי גוף לכלל עובדי ומתנדבי מד"א. בה בוצעה הקליטה המהירה והמוצלחת של השיטה לביצוע בדיקות ה-NAT (ראה פירוט בהקדמה הכללית), מה שהביא להגברה משמעותית של בטיחות מנות הדם בארץ.

בנוסף לעבודה השוטפת של בדיקת מנות הדם ואספקת בדיקות כשירות לגורמים חיצוניים הוחל בשנת 2010, בין השאר, בפרויקט החלפת ושיפוץ מכשירי הפרזים, עם קליטת מכשיר הפרזים המשוּפָּץ הראשון מחו"ל, ביצוע וולידציה והשמתו לביצוע הבדיקות. תהליך דומה יבוצע למכשיר השני בתחילת 2011. בנוסף, התקבל אישור ממשרהב"ר לבצע את בדיקות ה-NAT

שרגישות גם במקרי חשיפה של אנשי צוות מד"א לדם, במקום בדיקת ה- HIV combo.

ה. אבטחת איכות:

מעורבות הצוות לאבטחת איכות הכרחית ומתבטאת בכל אחת מפעילויות שירותי הדם. מספר דוגמאות הן מעקב על תהליכים מקצועיים ולוגיסטיים במערך ההתרמות בכל הארץ, ליווי תהליכים במעבדות השונות, כתיבת נהלי עבודה המחייבים גם יעוץ מגורמים חיצוניים (בנושאי אחזקה ומחשוב, למשל), מתן ותייעוד הכשרות והדרכות לעובדים חדשים וותיקים, הכנת המפרטים הטכניים לבדיקות ריאגנטים ומכשור עבור המכרזים השונים וכו'.

פעילות שוטפת של אבטחת איכות:

ביצוע 12 מבדקים פנימיים, 74 מפגשים בנושא אבטחת איכות עם היחידות השונות, טיפול ב-671 חריגות ומשובים, הכשרת והסמכת 51 עובדים.

מבדקים חיצוניים:

בשנת 2010 נערכו שלושה מבדקי מכון התקנים במש"ד (מערך התרמות הדם ומעבדות) ובבנק הדם חיפה - לשמירה על ההתעדה של תקן ISO 9001:2000, נערך מבדק הסמכה מחדש של הרשות להסמכת מעבדות, ובוצעו פעולות מתקנות, כפי שנדרש בדו"ח המבדק של ה- FACT/ Netcord שהביאו לקבלת התקן הבינ"ל בבנק הדם הטבורי.

מעורבות בפרויקטים מיוחדים:

- יצור תרחיף מקרופאגים - CureXell היות והייצור הוא באחריות שירותי הדם, למרות שהשיווק נעשה ע"י חברה פרטית (MacroCure), מתחייבת מעורבות אבטחת איכות בכתיבת נהלים והנחיות ליצור מאקרופגים בחדר הנקי, שחרור כל מרכיב לטיפול ע"י נציג QA, קיום ישיבות תקופתיות עם נציגי חב' "מאקרוקור" לעדכון תהליך היצור ע"פ הדרישות המשתנות, הגשת רישום ל-FDA והכנת הפרויקט לניסוי קליני בארץ ובחו"ל.
- מיזם איסוף פלסמה עשירה בנוגדני כלבת להכנת חיסון פסיבי: כתיבת הסכם איכות - QAA עם חברת "קמהדע", כתיבת תהליכים ליחידת פרוזיס ומעבדת מרכיבים, הכנסת תהליך מחשובי בפרוג'סה לקליטת מרכיב חדש, הוספת בדיקות ייחודיות ומשלוח.

מכרזים:

בשנת 2010 נכתבו מכרז לערכות התרמה (שקיות דם), בוצעו בדיקות לשלוש חברות שנגשו למכרז, כתיבת דוח מבדק, ישיבת סיכום והצגת התוצאות להנהלת שירותי הדם. נכתבו מכרזים למיקור חוץ לביצוע בדיקות לסיווג רקמות למנות הדם הטבורי, ולמדבקות ברקוד וסימול מרכיבי דם.

מעורבות בעבודת המעבדות השוטפת:

אנשי QA מעורבים בפועל בעבודת המעבדות ומנהלים מעקב יומי על חריגות בניטור טמפ' במתקני הקירור ועל סבבי הקפאה של מנות הפלסמה

מעורבות בשינוי תהליכי המחשוב:

הכנסת תהליך ניתוב ממוחשב של פלסמה מנשים לפרקציונציה בלבד (פרט לסוג AB) והכנסת תהליך ממוחשב למשלוח מרכיבי דם ודגימות למחקר, מתורמים אשר הביעו את הסכמתם המפורשת לכך בשאלון תורם דם.

בקרת איכות:

הפעילות ב-2010 כוללת, בין השאר, בדיקות קבועות על כ-1% מכלל מרכיבי הדם המוכנים (סה"כ כ-5,500 בדיקות), כ-400 כיולים ו-60 וולידציות למכשירים במעבדות ובהתרמות (מקררים וחדרי קור במעבדות ובניידות הדם, מכשירים לבדיקת המוגלובין). ביצוע בדיקות לאפיון נוגדנים לטסיות אצל חולים, ספירות דם לתורמים המיועדים לתרום טסיות למושתלי מח עצם (5,022), וספירות תאי דם לבנים כשירות לגורמים חיצוניים, ספירת תאי אב במנות דם טבורי (689) ביצוע בדיקות למכשור וריאגנטים במכרזים השונים ושחרור כל הפריטים מאפסנאות שירותי הדם שנדרשת עבורם מעורבות בקרת איכות (203 פריטים).

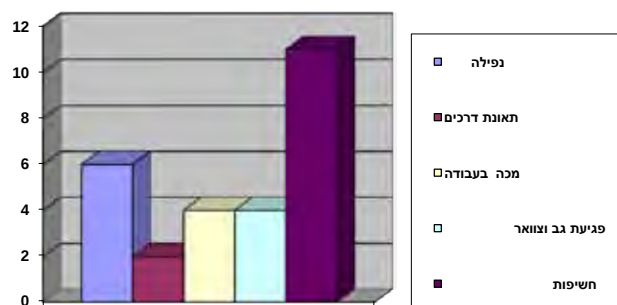


ו. בטיחות במעבדות:

התקיימו ישיבות וועדת בטיחות על פי החוק, ממונה הבטיחות השתתפה בימי עיון חובה לממונים לצורך שמירת כשירות ואורגן יום השתלמות לנאמני הבטיחות בכלל מד"א. התקיים סקר סיכונים בכלל מעבדות שירותי הדם, סקר מפגעים ע"י יועץ חיצוני לאזור המחסנים ודרך השירות והכנת MSDS גיליונות בטיחות למעבדות. בוצעו 2 הדרכות אש לעובדי מש"ד ויום עיון לעובדי בנק הדם בחיפה, ובוצע תרגיל מטפים. הנחיות לבטיחות בעבודה בהתרמות ובמעבדות הופצו לכלל העובדים. בוצעו ניטור אויר במעבדות ע"י חברה חיצונית, תרגיל מילוט מהבניין ומעקב אחרי בדיקות לעובדי קרינה במרפאה תעסוקתית.

תאונות בעבודה:

כמו בשנת 2009, גם בשנת 2010 היו סה"כ 30 תאונות, מהן 11 מקרי חשיפה לדם ו-19 תאונות מסיבות אחרות.



תאונות בעבודה 2010



ז. בטחון:

קב"ט שירותי הדם עובד גם בהנחיית הרשות לאבטחת מידע, מנהל אגף הביטחון במשרד הבריאות ומשרתת ישראל בנושאים המפורטים בטבלה:

הנושא	2009	2010
ביקורות בהתרמות חוץ*	52	60
ביקורות באתרי התרמה נייחים*	78	125
בדיקות לסיווג בטחוני	200	241
מתן אישורים לאירועים וסיורים	101	153
בדיקה ומתן אישורים לקבלני חוץ	53	157
הכשרת מאבטחים חדשים	3	2

* דו"חות על הליקויים והתיקונים הנדרשים הוגשו להנהלת שירותי הדם ומיושמים במידת האפשר.

הוחלפה חברת השמירה במתקן מש"ד תה"ש אופיינו אמצעי אבטחה ומיגון בבנין המחודש בבנק הדם ירושלים. אופיינה ונרשמה תוכנית להגדלת מספר מצלמות טמ"ס במתקן מש"ד בתה"ש. נערכו הרצאות והדרכות בנושאי הביטחון, כולל אבטחת מידע לכל העובדים והמתנדבים הותיקים והחדשים. נערך תרגיל ירידה למקלט/ מרחב מוגן במש"ד תה"ש. הושלמה ואושרה תוכנית מערכת בקרת כניסה ומערכות התראה למש"ד בתה"ש ולחיפה. הפרויקט עומד לפני יציאה למכרז, שבסיומו יותקנו המערכות הנדרשות בשני האתרים.

ז. הכשרות מקצועיות:

הכשרת עובדים:

במסגרת הכשרת ורענון מתירמי הדם האזרחיים והצבאיים בוצעו שני קורסים למתירמי דם אזרחיים וצהליים, נערכו השתלמויות לכלל מתירמי דם ב- 5 מחזורים, חד יומי, 2 השתלמויות למתירמי גודר היש"ד, השתלמויות לבני/בנות שרות לאומי, הכשרות עובדים לתפקד כבודקי המוגלובין/תשאול, אחראי לתפקד בקרוון, ואחראי התרמה.



טקס סיום קורס רפואת עירוניים לרופאים מקזחסטן

ח. מערך מחשוב שירותי הדם:

בין הפעולות שנעשו ב-2010 נכללו:

שיפור וטיוב מערכת העקיבות (גרסה ב'), כולל שמירת נתונים לצורך הפקת דוחות סטטיסטיים לשימוש מח' QA. הכנת תיק אפיון מפורט למערכת ניהול מנות דם טבורי, בעבודה משותפת עם מנהלת המעבדה. ואנשי QA, לקראת יציאה למרכז לרכש תוכנה ייעודית. בוצעו השינויים הדרושים במערכת פרוג'סה עקב הכנסת סעיף הסכמת התורם לשימוש במרכיבי דם למחקר, ולניתוב מנות פלסמה מתורמות לפרקציונציה. הוטמעה מערכת דיווח על חריגות בהתרמות ובמעבדות הושלם הפיתוח מערכת דיווח תוצאות בדיקות QC. בוצע ניתוח מחדש למערכת תאום התרמות תוך שילוב משתמשי האיכות בתהליך. הוכן תיק אפיון לשדרוג מערכת Elab. בוצע שדרוג למערכת הצלבת טסיות, בסביבת מג'יק. נכתב ממשק למערכת לימס עבור המכשיר החדש Innova שהוכנסה לשימוש במעבדת סיוג דם. כבכל שנה, חודשו רכיבי חומרה ותשתיות שהתישנו: קוראי ברקוד, מדפסות סימול, מחשבים. בוצע ניקוי וכיול מדפסות באופן סדיר ותקופתי. נרכשו ציוד ותוכנה עבור אתר DR, כולל שרת ומערכת הפעלה VMWare ורכיב storage חדיש. תוחזקו מערכות אבטחת מידע (בקרת נתיקים, הקשחת עמדות, הגנה על פורטים, שו"ב, אנטי-וירוס וכד').

נערכו מפגשים לאחראי ההתרמה להטמעת נהלי העבודה הנדרשים עפ"י התקן האירופאי. כל ההכשרות במערך ההתרמות הן באחריות האחות המפקחת הראשית

1. הכשרת רופאים ומנהלי בנקי דם:

בסוף שנת 2010 נערכה בשירותי הדם ההשתלמות השלישית בנושא רפואת עירוניים לרופאים ובעלי תפקידים ממערכת הבריאות בקזחסטן. ההשתלמות מבוצעת על פי הסכם לש"פ עם מד"א וקבלת ברכתו של מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין, וכוללות הרצאות והשתלמות בעבודה מעשית. ההרצאות ניתנות ע"י הרופאות והצוות המקצועי בשירותי הדם ורופאים/ורופאות בכירים מבתי החולים בארץ. בשלב המעשי יצאו המשתלמים להתבוננות וצפייה בעבודתם הפעילה של עובדי שירותי הדם של מד"א בהתרמות הדם, במעבדות בנק הדם ובבנקי דם של בתי חולים נבחרים. ההרצאות לוו בתרגום סימולטני לרוסית.



משתלמי/ות קורס רפואת עירוניים לרופאים מקזחסטן



שודרגה מערכת גישה למחשבים באמצעות טוקנים, פוזור טוקנים למתירמים חדשים.
נכתבו נהלי אבטחת מידע בארגון לפי דרישות רא"מ.
הוקמה מערכת לניהול ארכיון ממוחשב לשאלוני תורמי דם, תועלה לאוויר לאחר ביצוע ולידציה.

ט. מחלקת האחזקה בשירותי הדם:
פרויקטי הרחבה:

הקמת חדר מעבדה ל QC וחדר מקררים נוסף לכ- 10 מקררים.

שיפוץ והחלפת מכשור במעבדות:

החלפת מכשיר ה- AutoVue הישן במכשיר Innova החדש במעבדת סיווג הדם האוטומטי החלפת אחד משני מכשירי ה"פריזום".

שיפוץ ושדרוג מערכות במבנה

החלפת מערכת חימום הבוילרים למחליפי חום קיטור המחוממים בגז - חסכון 50% בעלויות חימום, הוצאת הבוילרים ישנים ודוודי קיטור מהבניין ופרוק 6 ארובות כ"א. החלפת UPS של חדר השרתים והוספת 2 מזגנים חיבור למערכת התראות סלולארית.

הוספת UPS חדש לקומת משרדי ההנהלה.

החלפת שנאי מתח גבוה 1250KVA

שיפוץ ארון חשמל מערכות המים.

מקררים ויחידות קירור

רכישת פריזר C 80⁰ -, שיפוץ 2 פריזרים, שינוי מקפיא C 30⁰ - למקפיא C 40⁰ - והפיכתו למקפיא (וליד) שעומד בכל דרישות התקן.

פרויקטי כיבוי אש (תוכנית רב שנתית)

התקנת מערכת מפוחי עשן בקומת חדר מכונות.

חלוקת קומת חדר מכונות ל- 4 אזורי אש לרבות בניית

קירות אש ודלתות אש רבות.

התקנת דלתות אש וידיות בהלה.

כיולים וולידציות

בניית תוכנית תלת שנתית לחידוש וולידציות של מתקני הקירור.



באו ללמוד: הרופאים מקוחסטרן הגיעו ללימודים בישראל

במשך חודשיים במהלך שנת 2010, ערכו בשירותי הדם של מגן דוד אדום קורס בנושא רפואת עירויים, לקבוצת רופאים קלינאים ומרצים מבי"ס לרפואה בקוחסטרן.

קורס זה הינו שלישי במספר, והוא מהווה המשך למסורת שהחלה בשנת 2009, במסגרתה נערכו שני קורסים דומים לרופאים ולטכנאיות מעבדה.

הבקשה לארגון ההשתלמויות הייחודיות הגיעה לשירותי הדם ממשרד הבריאות, בעקבות פנייתה של חברת 'קומט', העוסקת בהבאת רופאים מקוחסטרן לארץ והסדרת השתלמויות מקצועיות עבורם בבתי החולים בארץ, בעקבות הסכם בין נשיאי ישראל וקוחסטרן.

לאחר חתימת ההסכם לשת"פ בין מד"א לחב' קומט וקבלת אישורו וברכתו של מנכ"ל מד"א רמיג אלי בין נפתח הקורס לרפואת עירויים, שארך כשלושה שבועות, ובמסגרתו ניתנו הרצאות שונות, מפי רופאות והצוות המקצועי בשירותי הדם ועל ידי רופאים/ות בכירים מבתי החולים בארץ.

בשלב המעשי של ההשתלמות, שארך כשבוע, יצאו המשתלמים להתבוננות וצפייה בעבודתם הפעילה של עובדי שירותי הדם של מד"א בהתרמות הדם, במעבדות שירותי הדם, בממל"מ, בבנקי דם ובמחלקות של מספר בתי חולים נבחרים.

תכנית ההרצאות עסקה במערכת הדם בישראל ושירותי הדם של מד"א, במודלים לשת"פ בין בנקי דם בעולם, בנק הדם הטבורי, אבטחת ובקרת איכות, הכשרת צוותי התרמות ומעבדות, הפעלת מערך התרמות דם ארצי, הצגת ניידות ואמצעים, ונושאים רבים נוספים.

על מנת להקל על הלומדים, לוו ההרצאות בתרגום סימולטני לרוסית ובסיום הקורס נערכה למשתלמים בחינה בכתב, בה הם עמדו בהצלחה.

בסיום תקופת ההשתלמות נערך טקס חגיגי בו חולקו למשתתפים תעודות ודיסק שכלל מצגות מכל ההרצאות.

משתתפי הקורס הודו לפרופ' שנער ולצוות שירותי הדם על הלימוד המרתק.

תודה מיוחדת לד"ר ורניקה גנדלמן, לגב' שרון אליהו, לגב' קרן דגורייב ממזכירות שירותי הדם ולתמיג צביקה שיר על הארגון, ההפקה והתמיכה מלאה בהצלחת הקורס.



סיכום פעילות

אגף מבצעים (אג"מ)

עיקרי ביצוע ב-2010

1. בחינת נתוני הפעילות המבצעית - היקף הקריאות ויכולות המענה באמבולנסים, נט"ן/אט"ן, כולל חתכים סטטיסטיים, ניתוח זמני התגובה והגשת תוכנית לשדרוג/שיפור השירות.
 2. עדכון נהלים, פק"לים/סד"פים להפעלה בשגרה ובשעת חירום כגון: הפעלת מד"א באירוע חומרים מסוכנים, קביעת היקף הסיוע הרפואי באירועים ציבוריים ותגבור בעלי תפקידים במגה אר"ן. סד"פי אג"מ כמו: מעבר משגרה לחירום וסד"פ לרעידת אדמה. התייחסות לנהלים, כגון: נוהל זיהוי רכבי הצלה, נוהל החבירה עם יחידת ההשתלטות, מנהל תורן ועוד.
 3. בדיקת סטאטוס תהליכי המוכנות במרחבי מד"א לאירועי חירום.
 4. בקורות:
 - א. ביצוע בקורות אג"מ ייעודיות במרחבי מד"א ופרסום ממצאי הבקורות, בירושלים, ירקון ודן.
 - ב. ביצוע מבדקי הערכות לחגי ניסן-אייר תש"ע ותשרי תשע"א.
 5. הכנת מתווה והנחיות לביצוע בתרגיל "נקודת מפנה 4" במד"א, השתתפות והפצת נמ"ט הלקחים. כולל תרגילי מעבר "משגרה לחירום" לרבות "הורדת" המוקדים המרחביים למוקדים ממוגנים, תרגול מנהלות המרחב, תרגילי שטח ושילוב המענה של אגפי מטה רלוונטיים, במסגרת תרגיל "נקודת מפנה 4".
 6. שת"פ מול גופי הממשלה לסיכום תפיסת ההפעלה של מד"א, הטמעת ממשקי העבודה עם מטה סגן שר הביטחון ורח"ל.
- דיונים עם מקרפ"ר, פיקודים מרחביים, פקע"ר, מקרפ"ר, גורמי מטכ"ל וחטיבת המבצעים לתיאום

- תוכניות ההפעלה בשעת חירום. תיקוף פריסת פלר"גים למול פקע"ר והמרחבים, עדכון נהלי חבירה ועבודה. תאום ושיפור השת"פ מול משטרת ישראל - מטה, מחוזות ומח' האבטחה, חבלה ומבצעים במטא"ר.
- 7.
 8. הטמעת תו"ל אר"ן (ומגה אר"ן): הדרכת לקחי אירועים, הדרכת פרק האר"ן, חומ"ס/אט"ה, רעידת אדמה בהכשרות היסוד ובהכשרות מתקדמות (בהם: קורס חובשי רפואת חירום, השלמת הכשרה תורני מוקד, קורסי פאראמדיקס כולל אסף הרופא וצה"ל, הדרכת אר"ן בקורסי תאר"ן והדרכת אר"ן לבנות ש"ל).
 9. ביצוע תחקירים (באירועי שיגרה, חומ"ס ובאר"ן), הפקת לקחים, הפצתם ומעקב אחרי יישומם.
 10. אישור תוכניות מבצעיות לאבטחת אירועים ציבוריים.
 11. תאום האבטחות של אירועים ציבוריים בפריסה ארצית כגון: מחנות קיץ של תנועות נוער, פסטיגל, צילומי הסרט הום לנד, אירועי יום הזיכרון, פעילות ההתאחדות לכדורגל, הטריאתלון, הצעדה למען שחרור גלעד שליט ועוד.
 12. הפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות מש' ישראל) למרחבי מד"א.
- והפצת הנחיות להערכות לחגי ישראל ומועדים אחרים, כגון: הרמדאן, יום האדמה וכולי.
13. סיורים בתחנות/במתקני מד"א לאיתור בעיות בטיחות. כולל ביקורת, התקנה והחלפת ציוד שנתית ע"י חברת א. ינוס בטיחות אש ברכבי ההצלה, תחנות ומתקנים.
 14. המשך התקנות של אמצעי מיגון בתחנות, בדגש על אתרים בהם התעוררו בעיות במהלך השנה ובפרויקטים של מח' בינוי.
 15. טיפול במקרים של אלימות כלפי צוותי מד"א ובמקרי פריצה לאמבולנסים ולמתקני מד"א.

כוננות ומבצעים

16. הוכנו פקודות ביטחון (פקודות מבצע - פק"מ) וניתן מענה אבטחתי לאירועי מד"א.
17. עדכונים והנחיות בטחון לצוותים בתחנות ותדרוך ביטחוני ליוצאים לחו"ל בתפקיד.
18. המשך תהליך בדיקת סיווגים ביטחוניים לאנשי מטה ובעלי תפקידים.
19. ביצוע השתלמויות אר"ן ייעודיות לצוות שרותי הדם וביצוע השתלמויות מרחביות (28 עד סוף השנה) בדגש על אר"ן (מבצעי רפואי) תקיפת העורף (קונבנציונאלי/לא קונב) טיפול רפואי באירוע חומ"ס/אט"ה.
- השתתפות ב"משחקי מלחמה" (מש"מים) וסיוע למרחבים בהכנת המענה לתרחישים השונים.
20. תאום, הערכות מד"א ובקרה בתרגילים משותפים/משולבים עם: מ"י, צה"ל, פקע"ר וגורמי איכה"ס במתארי האיום השונים: תרגיל "מלאכי עליון" (שת"פ עם יחידות השתלטות), תרגיל עורף לאומי "נקודת מפנה 4", תרגיל "להבה כתומה 4", תרגיל "הכי מוגן שיש", תרגיל מוסדות חינוך, תרגילים משולבים עם שירות בתי הסוהר, תרגילי "טוהר לב", "ניצוץ אנושי" ותרגילים שולחניים בנתב"ג, תרגיל "ניצוץ אנושי" באילת ובעובדה ותרגיל בשדה דב. תרגילים במתווה של תרחישי איום אחרים (בהם: ירי טק"ק, ירי תל"מ קונבנציונאלי/לא קונבנציונאלי, אט"ה, קרינה, ביולוגיה, קו תפר, צב"ש ועוד).
21. בוצעו הדרכות והשתתפות בפנאלים מקצועיים לגורמי חוץ בעלי ממשק וחכירה עם מד"א, בהם: מפקדים מכב"א, קורסי קר"פ וחר"פ מתקדם, מפקדי רפואה בצה"ל, פקע"ר, מ"י וחבלה.
22. בוצעו הדרכות בקורסים למנהלי ביטחון (קב"טים) מונחי מ"י.
23. הוכנה ועודכנה תוכנית ההערכות של מד"א ל"ענן כתום".
24. אירוח והדרכת סגלים מקצועיים ואורחי מד"א מחו"ל.
25. השתתפות בוועדות מקצועיות כגון: ועדת אר"ן, עדכון החוק לסיוע רפואי באירועי ספורט, סדרי העדיפות לקביעת מתקנים חיוניים במדינה, מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת קרינה וכולי.
26. המשך עמ"ט בנושא תקני הציוד לשע"ח במד"א.
27. תאום ודיונים בנושא פריסת מד"א באיו"ש.
28. הדרכות בטיחות אש לכלל עובדי מד"א.
1. עדכון נהלים ופק"לים - בוצע: נוהל מצבי הכוננות במד"א (דצמבר 2009), נוהל אבטחת אירועים ציבוריים. בנוסף הפצת חוזרים: הנחיות הפעלת מכולת חירום (סוף דצמבר 2009) ותגבור בעלי תפקידים במגה אר"ן.
2. הטמעת תור"ל אר"ן, "מגה אר"ן" ולקחים מאירועים - מבוצע: הדרכות ותרגילים.
3. סיוע למנהל תרגילים והדרכות אג"מ בביצוע השתלמויות אר"ן, הדרכות יסוד ובקרה בתרגילים.
4. ביצוע תחקירים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם.
5. תאום ושיפור השת"פ עם משטרת ישראל, פיקודים מרחביים וארגוני חירום לאירועי חירום בשגרה.
6. המשך השתתפות בוועדות דוגמת אר"ן.
7. אישור תוכניות מבצעיות לאירועים ציבוריים.
8. ייצוג מד"א כמערך באסונות המוניים במסגרת הצלב האדום - בוצע: שליחות מטעם מד"א להאיטי לאחר רעידת האדמה למשך 5 שבועות כחבר בצוות ERU של הצלב האדום האמריקאי.
9. נציג אג"מ בוועדות שונות בהתאם לצורך.
10. השתתפות בוועדות בדיקה בהתאם לצורך.
11. רמת כוננות במרחבים - תיאום כוננות מול המטה הארצי במשטרה ומעקב ותיאום כוננות מרחבי מד"א.
12. ריכוז ותיאום מעגל אבטחת האירועים בפריסה ארצית (דוגמת תנועות הנוער, טריאטלון, התאחדות בתי"ס לספורט וצעדה למען שחרור גלעד שליט).
13. ריכוז והפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות מש' ישראל) למרחבים.
14. השתתפות בבקורות אג"מ ובהיערכויות לחגים.
15. השתתפות כיועץ מטעם מד"א לעדכון ושינוי חוק הסיוע הרפואי באירועי ספורט.
16. נציג מד"א (ביחד עם קב"ט מד"א) בוועדה בראשות מנכ"ל המשרד לביטחון פנים לקביעת סדרי העדיפויות לקביעת מתקנים חיוניים במדינת ישראל.
17. מתורגל אג"מ כמנהל תורן בממל"מ בתרגיל "מלאכי עליון" (שת"פ עם יחידות השתלטות) ובתרגיל "נקודת מפנה 4" בחדר המצב.
18. ביצוע מעקב אחר יישום לקחי תר' מגה אר"ן בחיפה.

כוננות ומבצעים - קב"ט

1. בוצעו עבודות והתקנות של אמצעי מיגון בתחנות/מתקנים בהן התעוררו בעיות במהלך השנה.
2. נעשה שילוב של אמצעי ביטחון בפרויקטים של מח' בינוי ונכסים.
3. מקרי פריצה ואלומות כלפי צוותי מד"א טופלו מול הגורמים הרלבנטיים.
4. קיום פגישות עבודה ושת"פ עם מח' האבטחה מ"י מטא"ר.
5. קיום פגישות עבודה ושת"פ עם מח' הביטחון במשהב"ר.
6. תאום והערכות עם היחידה לאבטחת אישים באירועים בהם השתתפו אח"מים.
7. נערכו סיורים בתחנות/מתקנים לסקירה ואיתור בעיות ביטחוניות.
8. נשלחו עדכונים והנחיות ביטחון לצוותים בתחנות.
9. בוצעו ביקורות, התקנה והחלפת ציוד שנתית ע"י חברת א. ינוס בטיחות אש בכל רכבי ההצלה, תחנות ומתקנים (לקראת סוף השנה מתוכנן הביצוע במערך הלוגיסטי, עפ"י תוכנית העבודה השנתית).
10. התקיימו ומתקיימים תדריכים ביטחוניים לעובדים ומשלחות היוצאים לחו"ל בתפקיד.
11. נבנו פקודות מבצע (פק"מ) וניתן מענה אבטחתי לאירועים בארגון.
12. השתתפות קב"ט בימי עיון, כנסים והשתלמויות של מנב"טים וקב"טים ארציים.
13. טופלו בעיות ברמות האישיות של עובדים ומתנדבים.
14. השתתף בבקורות אג"מ במרחבים.
15. ממשיך בתהליך בדיקת סיווגים ביטחוניים לאנשי המטה ובעלי תפקידים בארגון.
16. ביצע הדרכות לגורמי חוץ חברים בנושאי שת"פ.
17. ביצע הדרכות לקורס מנהלי ביטחון (קב"טים) מונחי מ"י.
18. השתתפות בדיוני ועדת בטיחות.
19. ביצע הדרכות בטיחות אש לכלל עובדי מד"א.

שליטה ובקרה

1. עדכון נהלים להפעלה בשגרה, כמו: הפעלת מד"א באירוע חומרים מסוכנים, קביעת היקף הסיוע הרפואי באירועים ציבוריים. התייחסות לנהלים, בהם: נוהל

זיהוי רכבי הצלה, נוהל החבירה עם יחידת ההשתלטות ועוד.

2. התייחסות לתוכנית מד"א בפקודת "ענן כתום" ועדכון סד"פ אג"מ ב"מעבר משיגרה לחירום".
3. עדכון טופסי בקרת אג"מ במרחבי מד"א, השתתפות בבקורות ופרסום ממצאי הבקורות. במרחבים: ירושלים, ירקון ודן.
4. בדיקת סטאטוס תהליכי המוכנות במרחבי מד"א לאירועי חירום.
5. ביצוע מבדק הערכות לחגי ניסן אייר תש"ע ותשרי תשע"א במרחבים.
6. תאום האבטחות באירועים ציבוריים והפקת החשבונות בפעילות בהיקף ארצי (כגון: פסטיגל, משחקי ההתאחדות לכדורגל, מצבי חירום בנתב"ג, אירועי משהב"ט - טכסי הנצחת החייל, צילומי הסרט "הום לנדר" ועוד).
7. ריכוז פעילויות אג"מ לתוכניות העבודה והביצוע ולסכומי אימדק.

תרגילים והדרכות אג"מ

השתלמויות מרחביות

1. ביצוע 28 השתלמויות מרחביות מתוכנן לרבעון הרביעי של שנת 2010. הנושאים אר"ן (מבצעי ורפואי), תקיפת העורף (קונבנציונאלי/לא קונבנציונאלי כולל ציוד מיגון), הטיפול הרפואי באירוע חל"כ (ז"א, חרדל).

הדרכה

1. ביצוע הדרכת הפרק הבלתי קונבנציונאלי (אר"ן, מגה אר"ן, חומ"ס/אט"ה, נהלים, רעידת אדמה) בהכשרות היסוד והכשרות מתקדמות: קורס חובשי רפואת חירום השלמת הכשרה תורני מוקד, קורסי פראמדיקס כולל אסף הרופא וצה"ל, הדרכת אר"ן בנות ש"ל.
2. הדרכות והשתתפות בפאנלים בנושא מד"א ותו"ל אר"ן מד"א לגורמי חוץ חברים ובעלי ממשק בתרחישי חירום: קורסי קר"פ, חר"פ מתקדם בבה"ד 10, קורסי מפקדי רפואה, מ"י, פקע"ר.
3. השתתפות במש"מים שונים וסיוע למרחבים בהכנת מענה לתרחישים.

תרגילים

1. שילוב מד"א בתרגיל "להבה כתומה 4".
שילוב במנהלת התרגיל יחד עם נציגי אגר"פ.
תרגול מטה, מוקד ארצי, מוקד רפואי.
שילוב בתרגיל שטח מרחבים דו איילון.

2. שילוב מד"א בתרגיל עורף לאומי 'נקודת מפנה 4'
נציגים במנהלת לאומית, תרגול מטה מד"א, חדר מצב
מרכז מד"א במעבר משגרה לחירום.
תרגול מעבר למוקדי חירום ופעילות שוטפת מהם.
תרגול מנכ"ל, מטה, אגפי מטה, מרחבי מד"א מנהל חדר
מצב, חדר מצב, קציני קישור מד"א/פקע"ר בתרגיל
מטות.

3. תרגול כלל מד"א בתרגיל התגוננות "הכי מוגן שיש"
ומרחבי מד"א בתרגיל מוס"ח ארצי.

4. תרגילי שטח מרכזיים
מרחב כרמל - רק"ק בק"ן חיפה.
מרחב כרמל - תרגיל חל"כ רמב"ם.
מרחב ירון - טק"ק בק"ן חצור.
מרחב אשר - חומ"ס לוחמי גיטאות.
מרחב דן - טק"ק בק"ן קריה.
מרחב ירקון - אר"ן בה"ד 15.
מרחב י"ם - אט"ה ירושלים.
מרחב נגב - אט"ה רמת חובב.
מרחב שרון - אר"ן רכבת חדרה.
מרחב כרמל - חומ"ס חיפה.
מרחב איילון - אט"ה רכבת לוד.
מרחב ירקון - טק"ק בק"ן גלילות.
מרחב דן - אר"ן ת"א.

5. שילוב מד"א בתרגיל צב"ש ארצי - 'מלאכי עליון'
ביצוע מש"מים למטה מורחב.
שילוב ביום עיון צב"ש של מ"י.

6. שילוב נציגי מד"א במנהלת התרגיל בשלב ההזרמות.
שילוב בתרחישי שטח מרכזיים איילון ודן (2 תרחישים).
שילוב מרחבי מד"א בתרגילים ארציים של שירות
בתי הסוהר.

7. המשך תרגול מתארי איום שונים (אט"ה, אר"ן
קונבנציונאלי, קסאמים, קטיושות "ארוכות טווח",
"קו התפר", טק"ק לא קונבנציונאלי, צב"ש, וביולוגיה).

8. שילוב מתנדבים וכווננים בתרגילים.
9. ריכוז והפצת לקחי תרגילים (נקודת מפנה 4, להבה

כתומה 4 (הטמעת לקחי תרגילים בקרב אנשי הצוות,
בתרגילים ובהכשרות ופעילות מול גופים חבירים
למימוש לקחים.

שונות

- אירוח והדרכת סגלים מקצועיים ואורחי מד"א מהארץ
ומחור"ל.
- הדרכה ובקרה בתרגילים שונים.
- השתתפות במפגשים אופרטיביים שונים עם גורמים
חברים - מ"י, צה"ל, פקע"ר.
- השתלבות בבקורות שונות.
- עדכון נהלים רלבנטיים והפצת הנחיות מקצועיות.

שע"ח

1. טיפול בהצטיידות לשע"ח.
2. עמ"ט מול מח' רפואה פקע"ר בנושאי שע"ח.
3. תיקוף פריסה בפלר"גים למול מפקע"ר בתיאום מנהלי
המרחבים.
4. דיונים עם מקרפ"ר ופיקודים מרחביים לתיאום תוכניות
ההפעלה בחירום.
5. פעילות בוועדות שונות: מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת
קרינה ועוד.
6. עדכון נהלים רלבנטיים והפצת הנחיות מקצועיות.
7. נטילת חלק בשילוב מד"א בעבודת המטה עם גורמי
צה"ל, רח"ל ומשהב"ר.
8. בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס,
ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משו"ב לצוותים,
פרסום הלקחים והטמעתם.
9. השתתפות בפעילות הגורמים המשיקים הרלבנטיים -
המשרד להגנת הסביבה, משטרה, כיבוי אש, משהב"ר,
צה"ל ורח"ל.



סיכום פעילות יחידת הכוננים

כללי -

ביחידת הכוננים 2,649 מתנדבים כוננים הפזורים במרחבי
מד"א השונים ברחבי הארץ. ההתפלגות המלאה:

התפלגות כוננים במרחבים	
שם המרחב	כמות הכוננים
ירדן	210
גלבוע	62
אשר	86
כרמל	127
שרון	210
ירקון	451
דן	153
איילון	342
ירושלים	720
לכיש	106
נגב	182
סה"כ	2,649

שיטת ההפעלה:

1. ברשות הכוננים 1,766 מכשירי מירס.
2. מערכת האיתור וההזנקה של הכוננים מספקת מענה ל 1,526 מכשירי מירס המעודכנים ומאוכנים בתוכנת הכוננים. שאר המכשירים מצויים בידי בעלי תפקידים ומשימות שונות במרחבים.
3. מלבד מכשירי המירס, 1708 מכשירי ביפר צרובים על קבוצות הכוננים השונות (כולל מכשירים הנמצאים ברשות עובדים המשמשים גם כמתנדבי היחידה).
4. בנוסף, כ- 850 מתנדבים מקבלים הודעות באמצעות SMS, חלקם כתחליף למכשיר הביפר והמירס וחלקם בנוסף לאמצעים אלה.
5. עפ"י הנתונים ממערכת המירס, בשנת 2010 יצאו והגיעו למעלה מ 38,600 כוננים לאירועים שונים (עליה של למעלה מ 200% לעומת שנת 2009). כוננים נוספים (בכמות שאינה ידועה) הוזנקו באמצעות מערכת הודעות הביפר וה- SMS. מנתונים ראשוניים שנתקבלו לאחר הפעלת מוקד הכוננים, ההערכה כי מדובר על כ- 45,000 קריאות כוננים בשנה סה"כ.

השתלמויות -

1. במהלך 2010 נקבעו נושאים להשתלמויות בשיתוף אגף רפואה ובוצעו השתלמויות כך שלכל מתנדב בוגר ניתנה האפשרות לעבור את מכסת שעות ההשתלמות אשר נקבעה בנוהל.
2. למעלה מ 2,100 מתנדבים וכוננים עברו לכל הפחות 16 שעות השתלמות במהלך השנה (המהווים כ- 80% מכלל הכוננים).
3. בוצע מעקב ורישום אחר כל המתנדבים אשר השתתפו בהשתלמויות.
4. תכני ההשתלמות הועלו לאתר מופ"ת נט באינטרנט וניתנה אפשרות לכל משתלם להדפיס ולצפות בתכנים לשם חזרה על החומר הנלמד.

ביצוע השתלמויות בבתי הארחה בשנת 2010		
המרחב	כמות מפגשים	כמות חניכים
ירדן	2	150
גלבוע	2	60
אשר	3	115
כרמל	1	60
שרון	1	100
ירקון	4	245
דן	3	100
איילון	2	410
ירושלים	18	660
לכיש	3	135
נגב	2	105
סה"כ	45	2,140

ציוד -

1. במהלך 2010 הוחל בהמרת ערכות הכוננים הישנות לערכות מטפל חדשות. בהתאם לתוכנית העבודה ולמסגרות התקציב שהועמדו התהליך עתיד להסתיים בסוף שנת 2011.
2. במהלך 2010 חולקו 86 מכשירי דפיברילטור, כך שכיום בסה"כ מצויים בידי הכוננים 178 מכשירי דפיברילטור לפי ההתפלגות הבאה :

1. ברשות הכוננים 99 אופנועי MP3 לפי החלוקה הבאה:

שם המרחב	סה"כ
איילון	15
אשר	2
גלבוע	1
דן	11
ירדן	8
ירושלים	31
ירקון	8
כרמל	5
לכיש	7
נגב	7
שרון	4
סכום כולל	99

2. 21 אופנועים חדשים התקבלו במהלך שנת 2010.
3. בממוצע מבצע כל אופנוע מעל ל 10 נסיעות בחודש ובסה"כ יצאו האופנועים למעלה מ 10,600 קריאות.
4. מבוצע מעקב שוטף וצמוד אחר פעילות האופנועים תוך הצגת נתוני הפעילות למנהלי המרחבים, דרישת החלפת כוננים בלתי פעילים וניווט האופנועים בין המרחבים.

שליטה ובקרה -

1. רשימת כלל הכוננים הפעילים עודכנה והוכנסה למד"א נט.
 2. בוצעו בקורות על פעילות הכוננים במרחבים השונים.
 3. נגרעו כוננים שאינם פעילים.
 4. קוימו וועדות קבלה להכנת מאגר כוננים זמין בכל מרחב.
 5. הוקם מוקד כוננים אשר החל לפעול בנובמבר 2010, המוקד משמש:
 1. לבקרה על הזנקת הכוננים.
 2. לסיוע והדרכה לכונן בדרכו לאירוע.
 3. לקבלת דיווחים והעברתם למוקד הרלוונטי מהכונן ואל הכונן.
 4. לרישום, בקרה ופקוח על פעילות הכוננים.
 5. לקבלת פניות מהכוננים והעברתם לגורם המטפל המתאים.
 6. לסיוע בעבודת אחראי הכוננים המרחביים והארצי.
- את מוקד הכוננים מפעילים 5 מתנדבים בני שנת שירות ובת שירות לאומי אחת.

המתנדבים עברו קורס חובשי רפואת חירום, עברו השלמת הכשרה וכולם מוסמכים כמדריכים במד"א. לרשות המתנדבים אשר הגיעו ממקומות מרוחקים הועמדה דירה שכורה במרחק הליכה קצר מהממל"מ (בעלות שנתית של כ 85,000 ₪).

מתחילת פעילותם במסגרת יחידת הכוננים ועד לסוף השנה, מלבד פעילותם במסגרת יחידת הכוננים ומוקד הכוננים, ביצעו המתנדבים 50 משמרות חובש מלווה ומשמרות מוקד בתקן, העבירו 12 קורסים לציבור הרחב, פעלו במסגרת פעילות הומניטארית ברשות המקומית בה הם מתגוררים ובשל מגוריהם הקרובים לממל"מ, שימשו לתגבור הממל"מ באירועים השונים.

למרות היקף הפעילות המצומצם בשנת 2010, כבר עם הפעלת המוקד ניכרת תרומתו המשמעותית למערך. מידי יום מתקבלות עשרות פניות מהכוננים בבקשה לקבל פרטים נוספים על האירוע, סיוע בהגעה למקום, בהזמנת כוחות נוספים ובעדכון המוקד המפעיל כאשר לפרטי האירוע. זאת ועוד, וכחלק עיקרי מפעילותם מאתרים עובדי מוקד הכוננים מקרים חריגים אליהם לא הוזנקו כוננים ופונים על-מנת לעודד כוננים הנמצאים בקרבת מקום לצאת לאירוע. במספר מקרים לא מועט הוכחה שיטה זו כיעילה ביותר והביאה לקיצור משמעותי בזמני התגובה של כח מד"א לאירוע.

במהלך שנת 2010 בוצע מיפוי גאוגרפי מול כל המרחבים לאיתור נקודות חולשה ואזורים בהם יש צורך להגדיל את כמות הכוננים.

תוכנית תפעולית לשנת 2011 -

1. הרחבת פעילות מוקד הכוננים והפיכתו למוקד מזנק.
2. שדרוג הכלים והאמצעים למעקב אחר פעילות הכוננים
3. סיום קביעת תקן הפעלת כוננים על בסיס רמת הפעילות המבצעית.
4. ביצוע רכש ציוד על פי תוכנית רכש המצורפת בזאת.
5. הגברת המוטיבציה והפעילות של המתנדבים הכוננים בכל רחבי הארץ.
6. קבלה וניתוח ממצאי משובים לשם הפקת לקחים לפעילות הכוננים.
7. עידוד פעילות אחראי הכוננים במרחבים.
8. הקמת מערך לקליטת מתנדבים בשעת חירום לסיוע בפעילות מד"א.
9. הגדלת נפח הקריאות להם יוצאים הכוננים עד לתקן שייקבע.
10. הטמעת חובת הדיווח הרפואי למוקד הכוננים.

סיכום פעילות

ארגון ומנהל משאבי אנוש

מחלקת משאבי אנוש

קליטת 155 עובדים חדשים לאחר עריכת ראיונות אישיים וקליטת 65 עובדי חברת כח אדם.
עריכת 18 מכרזי כח אדם.
קידום 390 עובדים אשר קיבלו דרגות שכר בהתאם להמלצת מנהלי מרחבים/אגפים ולמסלולי הקידום.
טיפול ב-100 עובדים שעזבו את המערכת ופרשו ממד"א.
בנות שירות לאומי
טיפול שוטף בבנות שירות לאומי:
סה"כ שלומית - 117.
סה"כ אגודה להתנדבות - 106.
סה"כ ש.ל - 12.
סה"כ 235 בנים ובנות שירות לאומי.
לקראת שנת תשע"א עברו הבנים והבנות הכשרה של 145 שעות בפיקוח מחלקת הדרכה של מד"א כלדקמן:
בין התאריכים 25.7.2010 עד 19.8.2010 הוכשרו בכפר הנוער מעיינות - 62 בני שירות.
מתאריך 21.7.2010 ועד 17.8.2010 הוכשרו בפנימיית הרצוג כפר סבא - 39 בני שירות.
מתאריך 8.8.2010 ועד 12.8.2010 הוכשרו בפנימיית הרצוג בכפר סבא לתפקיד מסייעות למתירי דם - 11 בנות שירות.
סה"כ ישרתו בשנת תשע"א כ- 260 בנים ובנות שירות לאומי.
שירות אזרחי: 10 בני שירות אזרחי בכל הארץ.

גמול השתלמות

טופלו ב- 188 עובדים אשר הגישו בקשה לגמול השתלמות.

לימודים קורסים והשתלמויות

קורס פראמדיק

1. קורס פראמדיק מס' 36 שח"ל - נפתח בתאריך 25.1.2010
סה"כ 24 חניכים בקורס.
2. קורס פראמדיק ערב 4 - נפתח בתאריך 21.2.2010
סה"כ 39 חניכים בקורס.
3. סה"כ 48 מעומדים הגישו מעומדות לקורס פראמדיק ערב 4 בשנת 2010
4. קורס פראמדיק 37 בוקר - נפתח בתאריך 13.12.2010
סה"כ 36 חניכים בקורס.
5. סה"כ מועמדים שהגישו מועמדותם לקורס פראמדיק בוקר 37 ב-2010 כ-90 מועמדים.





שירות תרגום למתקשרים מיוצאי אתיופיה למוקד 101 של מד"א

עמותת טנא בריאות לקידום בריאות יוצאי אתיופיה ומגן דוד אדום השיקו במהלך שנת 2010 שירות משותף לתועלת הציבור

החל משנת 2010, יכולים דוברי אמהרית המתקשרים למוקד מד"א 101 לקבל תרגום טלפוני בעת הפניה, וכן בעת הגעת הפרמדיקים לבית הפונים.

שירות זה בא לאפשר לתורני המוקד במד"א ולעוזות הרפואיים בשטח לשפר את התקשורת עם המטופל ולקבל את המידע הרפואי המלא והמדויק, על מנת שיוכלו לקבל החלטות רפואיות מהירות, החורצות לעיתים את גורלו של חולה או פצוע קשה - לחיים או למוות.

מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין "השירות החדש הוא נדבך נוסף להנגשת מכלול השירותים של מד"א לאוכלוסיות השונות והוא מצטרף לפרויקט ה-SMS של החרשים וכבדי השמיעה, ואמבולנס המשאלות המאפשר לחולים סופניים להגשים משאלות".

שירות המתורגמנות הטלפוני "קול לבריאות", בשיתוף הקרן לידידות, ניתן באמצעות מתורגמנים רפואיים מקצועיים, אשר עוברים הכשרה ייעודית לתרגום למוקד מד"א. השירות ניתן ללא תשלום הודות לשותפות עם הקרן לידידות, זו השנה השנייה ברציפות. תומכים נוספים בשירות הינם חברת פיזור וקרנות פרטיות נוספות.

הרב יחיאל אקשטיין, נשיא הקרן לידידות: "הקרן לידידות פועלת מזה שנים להבאת יהודים לארץ וסיוע בקליטתם. מבין שלל התחומים בהם אנו מסייעים לעולים, פרויקט התרגום הוא חשוב מאוד. נגישות של העולים לייעוץ וטיפול רפואי, היא בבחינת הצלת חיים. העולים החדשים הגיעו לכאן עם תקווה גדולה להגשים את חלומם הציוני. בתרומותינו, אנו שולחים לכלל העולים מסר כי הם לא לבד בהתמודדותם וכי יש להם ידיד באשר יפנו".

שירות קול לבריאות פועל מאז 2007 והוא מקשר באופן מיידי בין פונים יוצאי אתיופיה לבין מטפלים במערכת הבריאות - מנהריה ועד ערד, מטיפות חלב ועד לבתי חולים לבריאות הנפש.

במקביל להשקת השירות בשלב הראשון בשלושה מרחבים של מד"א, יתבצעו הסברים בקהילת יוצאי אתיופיה אודות האפשרות לקבל תרגום טלפוני מיידי לפניה.



ביקור ממלכתי: שר הבריאות של רואנדה מגיע למד"א

לאחרונה זכה מד"א לביקור מיוחד ונדיר. אל מוקד המבצעים הלאומי של מד"א (ממלי"מ), הגיע שר הבריאות של רואנדה, ד"ר ריצ'ארד סזיברה, כשהוא מלווה בפמלייתו המכובדת. המשלחת כולה הגיעה ללמוד ולהתרשם מהמתקנים המתקדמים, שירותי ההצלה והסיוע והאמצעים המיוחדים באמצעותם מצילים אנשי מד"א חיים.

במסגרת הביקור נסקרו בפני האורח פעילויות מגן דוד אדום בארץ ובעולם, הוצגו רכבי ההצלה של מגן דוד אדום והודגמה בפניו הפעילות העניפה והמבצעת המתקיימת כל העת במוקד הארצי ובמוקד המבצעים הלאומי של מגן דוד אדום, הממוקם בקריית אונו.

השר, ד"ר ריצ'ארד סזיברה, התרשם עמוקות מפעילות מד"א וציין בדבריו את פעילויות מד"א בעולם ואת נסיונם הרב והמגוון של אנשי מגן דוד אדום.

יחד עם השר, הגיעו לבקר במד"א גם ד"ר ג'ולייט מבאבאזי, מנכ"לית משרד הבריאות הרואנדי וד"ר ריצ'רד גאקובה, מתאם הבריאות הלאומי ברואנדה.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "יש חשיבות עצומה לכך שבכירי מערכות בריאות בעולם מגיעים ללמוד ולהתרשם ממגן דוד אדום בישראל, ואנו יותר משמחים על ההזדמנות לחלוק את הידע והנסיון הרב של הצוותים בארץ, לטובת הצלת חיים בעולם".



שם האגף היוזם	שם ההשתלמות	מספר ההשתלמויות	מספר עובדים שהוכשרו
מטה	קורס impact	3	33
	בעלי תפקידים- רעידת אדמה	2	68
	הדרכת ע"ר נפשית	1	3
	סיכום משלחת לצל"א הגרמני	1	3
	סיכום משלחת איטי	2	9
	השתלמות צל"א המשפט ההומניטרי	1	16
	קורס ERU תדריך לקראת קורס	1	3
	תיקון וטיפול בצידוד freno	1	13
	משלחת מד"א איטי	6	14
	השתלמות איתור נעדרים	2	8
	השתלמות קורפולס	2	39
	הכשרת צוותי התערבות באסון	1	19
	הטרדה מינית + בטיחות וגהות	2	409
	השתלמות תקנות חוק חובת המכרזים	1	37
ארגון ומנהל	הטרדה מינית	10	239
	השתלמות אחראי חשיפות	1	34
אגף רפואה	הכנת תרופות בנט"ן	23	521
	השתלמות אמבולנס המשאלות	1	22
	הכשרת פ' לעבודה באט"ן	2	46
	השתלמות BLS	4	90
	השתלמות פראמדיקים למוקד רפואי	1	14
	השתלמות חובשים בכירים	3	77
	פיילוט מבחן מעשי	1	20
	צ'מפיונשיפ מנהלה	1	68
	צ'מפיונשיפ מתחרים	1	68
	השתלמות טיפול בפגים וילדים	1	14
	כנס רפואת חירום בילדים	1	25
	השתלמות טראומה הילטון ת"א	1	49
	השתלמות פראמדיקים	4	83
	השתלמות מדריכים ביה"ס לפראמדיקים	1	15
	כנס IPRED	2	55
	השתלמות מסופונים	14	195
	יום עיון ניהול דרכי אויר	1	17
	קורס ACLS	1	23
	קורס APLS	1	23
	קורס PHTLS	1	23
	השתלמות נהגים/ חובשים חדשים	1	22
	הכנת סגל	3	31
	מבחן הסמכה מעשי	1	20
	מבחן הסמכה עיוני	1	20

30	1	מבחני הסמכה	אגף רפואה
65	4	השתלמות פראמדיקים למנהלים	
21	1	הקמה ופירוק אוהל צ'פיונש	
11	1	השתלמות סופרוויזורים	
9	1	השתלמות עודכנית	
34	1	יום עיון בי"ח פ' איכילוב	
55	3	יום חונכים	
4	1	השתלמות הכנה לקורס צה"ל	
353	10	השתלמות אג"מ	
1	1	השלמות בנתב"ג	
14	1	סיוור בנתב"ג	
22	1	לקראת תרגיל מש"מ	
26	1	תרגיל יסעור	
9	1	תרגיל ישיבת הכותל	
18	7	תרגיל להבה כתומה	
93	2	תרגיל מש"מ	
24	2	השתלמות אחראי הדרכה	מחלקת הדרכה
8	2	השתלמות איתור נעדרים	
1	1	רענון RDRT	
7	1	יום עיון משרד החינוך	
25	1	השתלמות מסבירנים	
8	1	מוכנות אוכלוסיה לרעידת אדמה	
15	1	מוכנות למלחמה	
6	1	קורס מדריכי PLAS של AHA	
36	1	קורס מדריכי רעידות אדמה	
94	7	קורס מדריכים	
3	1	רעידת אדמה NDRT תרגיל	
76	1	כנס בנקי הדם	שירותי הדם
3	1	השתלמות פרזיס	
79	2	השתלמות אחראי התרמה	
57	7	השלמת הכשרה	מוקד ארצי
29	3	ישיבת אחראי מוקדים	
22	3	סיוור תורני מוקד	
138	5	השתלמות תורני מוקד	
10	1	השתלמות אחראי מוקדים	
30	2	השתלמות נהיגה בניידת דם	לוגיסטיקה
5	1	רענון תעבורה	מחשוב
10	1	קורס לרכיבה אופנוע	
5	1	יום עיון בתעבורה	
12	1	השתלמות בטיחות בעבודה/ תעבור	
207	16	השתלמות מד"א-נט	
4,163	209		סיכום



מחקר במד"א: המראות הקשים בפיגועים אינם משפיעים על מתנדבים צעירים

לאחר כל פעולת הצלה וטיפול בפצועים באירוע רב נפגעים בו נטלו חלק בני נוער מתנדבים, הם הועברו לראיון פסיכולוגי כדי לוודא שאינם סובלים מטראומה כלשהי בעקבות המראות הקשים. כך עולה ממחקר של מד"א שהוצג בינואר 2010 בכנס בינלאומי של משרד הבריאות בנושא מוכנות לאסונות, אשר בדק בין היתר את מידת השפעת אירועי טרור רבי נפגעים על הופעת תסמיני פוסט טראומה בקרב מתנדבי הנוער.

המחקר, שנערך במשך 4 שנים, בדק מתנדבים בגילאי 18-15, בעלי הכשרה של קורס עזרה ראשונה בסיסי ומתקדם וניסיון של שנה בשטח.

בבסיסו, ביקש המחקר להבטיח כי נוער מד"א הנחשף למראות קשים ונכח בסיטואציות רגשיות קשות להתמודדות, לא יפתח סימני פוסט טראומה.

אלי"ם (במיל') ד"ר חיים קנובלר מהאוניברסיטה העברית בירושלים, המשמש כיועץ בהתנדבות למגן דוד אדום, מסביר: "מניעת הפוסט טראומה התקיימה בשני מישורים: הראשון ביקש להבטיח כי הנוער המתנדב למד"א הוא בעל חוסן אישי. המימון השני נכנס לפעולה אחרי כל אירוע רב נפגעים, או פיגוע טרור שהתרחש באותה תקופה, כאשר מיד בסיום האירוע כינסה הנהלת מד"א הבכירה את כל מתנדבי הנוער שלקחו חלק בפעילות, בכל סניף, לתחקיר מבצעי שכלל גם דיכוב פסיכולוגי על ידי אנשי מקצוע מנוסים בטיפול בנפגעים, שסקרו את הפעולות שביצעו המתנדבים בעת הסיוע לצוותי האמבולנסים בפיגוע. בצורה זאת גם עובדו הזיכרונות הרגשיים שלהם, נעטייה תמונה מלאה של האירועים, וניתנו הנחיות מקצועיות לעתיד, אשר הדגישו את התפקוד החיובי והחינוכי של המתנדבים".

המחקר חזר ובדק אצל אותם המתנדבים היתכנות של תסמיני פוסט טראומתיים ומצא כי כתוצאה מהפעולות הנ"ל, דווקא באזורים בהם אירעו יותר פיגועים נמצאו במחקר עוד פחות סימפטומים פוסט טראומתיים.

ככלל, לא נמצאו בני נוער אשר סבלו מתמונה קלינית משמעותית של תסמונת פוסט טראומטית.

המחקר והתוצאות מעידים הן על החשיבות לה זוכה נושא מניעת הטרומטיזציה המשנית בקרב המתנדבים בהנהלת מד"א, והן על ההצלחות המרשימות בתחום.

מנכ"ל מד"א, אלי בין: "מרבית מתנדבי הנוער של מד"א נחשפים לארגון דרך המחויבות האישית בתיכון ורובם ככולם ממשיכים להתנדב בארגון גם בסיומה. מדובר על נוער איכותי, רציני, אחראי ובעל מוסר עבודה גבוה. בתקופת עופרת יצוקה ומלחמת לבנון הפצירו בנו בני נוער מכל רחבי הארץ להגיע להתנדב באזורים הבעייתיים ולא חששו מהמראות הקשים, או מהסכנה. אני גאה לספר שגם בבגרותם, משתלבים מתנדבי הנוער של מד"א בכל השדרות המובילות במדינה ובמיוחד בעולמות התוכן הרפואיים, באחוזים גבוהים בהרבה משאר האוכלוסייה. מטבע הדברים קיים חשש מתמיד כשמדובר במראות קשים והתמודדות לא פשוטות בזירות מרובות נפגעים, אבל מד"א נוקט בכל אמצעי על מנת להבטיח את חוסנם הנפשי".

תסמונת פוסט טראומה, או הפרעת דחק בתר-חבלתית (PTSD, Post-Traumatic Stress Disorder), או בקיצור: PTSD.

מתייחסת להופעת בעיות נפשיות אחרי חשיפה לאירוע מסכן חיים. מדובר בעיקר בסימני חרדה. זיכרון האירוע הטרומטי חוזר אל האדם, בעיקר בצורה של חלומות בעתה, או חוויה במשך היום של האירוע עצמו - "פלאשבק".

סיכום פעילות

מדור פרט

מדור פרט במד"א עבר במהלך 2010 בתחומים שונים ומגוונים, מתוך חזון של דאגה לפרט.

כך, נערכו בין היתר הרצאות בנושא מניעת הטרדה מינית לעובדים, מתנדבים ובני/בנות שרות לאומי. בהרצאות אלה הודרכו למעלה מ-3000 עובדים ומתנדבים.

בנוסף, טיפל המדור בהתחייבויות בגין נסיעות באמבולנס, אט"ן ונט"ן לעובדים, גמלאים ובנות שרות לאומי.

בתחום קצינת הנפגעים, ביצע המדור ביקור, ליווי ומעקב אחר חולים והעניק ליווי וסיוע למשפחותיהם. גם משחות נפטרים זכו לליווי וסיוע והמדור עסק בהנצחת חללי הארגון.

מדור פרט עסק במהלך השנה גם בנושא אותות ההצטיינות, השתתף בוועדת אות ועיטור ופעל לביצוע החלטות הוועדה. המדור לקח חלק גם בוועדת מצוקה וביצע החלטותיה.



סיכום פעילות

מחלקת או"ש

פיתוח מערכת בקרת שעות עבודה מול מצבה ותקני הפעלה. טיפול בטפסים - תכנון, עדכון והגהה מול בתי הדפוס. מעקב משרות אקוויולנט על פי יחידות הביצוע השונות. המשך טיפול בהפעלת מערכת כוח אדם ממוחשבת. עדכון תקני הפעלה על-פי השינויים שבוצעו ביחידות השונות.

עידכון נהלי מד"א (חוזרים והוראות שעה) : עדכון 16 נהלי עבודה.

כתיבת 45 חוזרים והוראות שעה של כלל האגפים והפצתם ברמת קרא וחתום למרחבים.

גביה מחייבי תאונות דרכים 2003-2006

במהלך שנת 2010 נגבו במסגרת הפרויקט כ- 13.7 מיליון ש"ח (קרנות+ריבית והצמדה+שכט/הוצאות) וטופלו מעל ל-17,000 התחייבויות.

ב-1.1.10 יתרת החוב (קרנות) היתה כ-29.0 מיליון ש"ח, עם כ-51,000 התחייבויות פתוחות (כ-31% חוב נותר).

ב-31.12.10 יתרת החוב (קרנות) היתה כ-18.8 מיליון ש"ח עם כ-34,000 התחייבויות פתוחות (כ-20% חוב נותר).

מטרת הפרויקט:

ניהול תהליך מובנה של העמקת הגביה, מההתחייבויות שטרם נגבו, הכל תוך שמירה הדוקה על תדמית מד"א במינימום פגיעה באזרח והבאת פרסום שלילי. קושי עיקרי: פרק הזמן הגדול שעבר מאז היווצרות החוב. הפעולות המרכזיות שבוצעו:

1. הכנת תוכנית עבודה.

2. פיתוח ויצירת כלי עבודה לעובד (מוקדן מד"א או צוות משרדי גובי המס). לדוגמא, הכנת מערך חו"ד, בסיוע המחלקה המשפטית, אשר מקלות על פעילות הגביה מול החייבים/משרדי עו"ד באי כוחם/סוכני הביטוח/חברות הביטוח וגופים נוספים.

3. טיוב מאגר הנתונים טרם הפצת המכתבים והעברתו לטיפול 2 משרדי גובי המס. (סנכרון כתובות למזעור דואר חוזר, עדכון שיעורי ריבית תקופתית והצמדה כמתבקש על פי הנחיות חשכ"ל וכד').

4. חייבי ת.ד. 2003 - יצירת קשר מחודש בין מד"א לחייבים באמצעות מכתב תזכורת והקצאת תיקים לטיפול ראשוני, באמצעות 2 משרדי גובי המס, טרם המעבר לטיפול משפטי. -ניהול מרתון גביה תוך קיום תחרות שבועית בין 2 משרדי עו"ד גובי המס. -בניית מערך הציפיות להפעלה של משרדי עו"ד-גובי המס בשני השלבים: (טרם המעבר לטיפול משפטי ובמסגרתו). -הכנת מערך פורמטים של מכתבי תשובה לטיפול בפניות חייבים. -פיתוח מערך ההפצה של דוחות מד"א למשרדי גובי המס, זאת על מנת לייעל ולמנוע המשך ביצוע הליכים במקום שבו החוב הוסדר ישירות למד"א.

5. חייבי ת.ד. -5/2004 הכנת מאגר הנתונים והערכות לטובת שילוב 3 משרדי גובי המס.

6. הקמת נהלי עבודה ודפוסי פעילות שוטפת, לגביית החוב בין משרדי גובי המס וחב' הביטוח, בפיקוח מד"א.

7. פעילות משפטית ענפה במסגרתה נתקבל פ"ד לענין תשלום לפי נפגע (ולא לפי פינוי).

8. מיסוד תהליכי עבודה, במסגרתם, טיפול בתלונות חייבים.

9. הערכות מיוחדות, לכניסה מבוקרת, לשלב פתיחת תיקי הוצל"פ, עבור שנות תאונה 2004, 2005.

10. ניהול מו"מ עם 5 חב' ביטוח להגעה להסדרת יתרת חובן (סיכום והפעלת הסדר חוב עם חב' ביטוח גדולה, אחת מתוך ה-5).

תהליכים: הפרויקט מאפשר שיפור הן של תהליכי העבודה במד"א ומול משרדי גובי המס והן של כלי העבודה העומדים לרשות צוותי העבודה.

(חו"ד, מאגרי נתונים, דוחות, סנכרון בין מערכות תומכות ועוד).



מנהל פעילות מבצעית ומתאם פרויקטים בלשכת מנכ"ל

סיכום עיקרי פעילות 2010

הערכות ומענה לאסונות:

1. הוצאת צוותים לסיוע באסון בהאיטי, כחלק מהמענה הבינ"ל של הצלב האדום, בשיתוף עם הצל"א הנורבגי, האמריקאי והגרמני.
2. הכשרת 30 אנשי צוות נוספים כחלק מצוות ההתערבות הלאומי לאסונות.
3. הכשרת אנשי צוות בקורסים בינ"ל בצל"א-ERU Referral Hospital, Mass Sanitation, Logistics, IMPACT
4. קידום השת"פ בגזרת עקבה - אילת מול הסהר האדום הירדני, יחד עם מחוז דרום ובשת"פ עם אוניברסיטת בן גוריון.
5. ביצוע פרויקט קידום מוכנות האוכלוסייה לרעידות אדמה בשת"פ עם הד"ס והמרחבים. נציגי המרחבים הזוכים השתתפו בקורס חילוץ הררי בהרי הקרפטים ברומניה.
6. ביצוע הכשרות לאנשי מערכת הבריאות ורח"ל בנושא צרכי אוכלוסיה בתרחישי אסון.
7. השתתפות בכנסים והכשרות בינ"ל. ראש מושב בכנס בנושא הערכות ומענה לאירועים בלתי קונבנציונאליים שאורגן ע"י נציבות האיחוד האירופאי.
8. פורסם מאמר בבטאון "הרפואה" בנושא הפעלת מד"א במלחמת לבנון השנייה.

פרויקטים אירופאים:

1. השתתפות בפרויקטים: ESS INFRA, ESR,
2. השתתפות בהגשת 8 הצעות בקול הקורא לנושאי בטחון ב- FP7
3. חברות בצוות המומחים היועץ לנציבות בנושאי בטחון
4. ארגון סדנת מחקר במסגרת נאט"ו, יחד עם אוניברסיטת פירנצה בנושא ניהול אירוע רב נפגעים (הסדנא תתקיים ב-2011)

סיכום פעילות

אגף הד"ס

מחלקת ההדרכה

מחלקת הדרכה רואה ושמה למטרה בשנת העבודה 2010 להגביר את לימודי החייאה והעזרה הראשונה במיוחד לקהילה הרפואית בישראל.

השנה עברו כל קופות החולים ורוב בתי החולים בישראל לעבוד מול מחלקת ההדרכה של מגן דוד אדום, בקורסי ACLS - PALS והשתלמות חד ודו יומית.

הוכשרו כ - 1,600 רופאים ואחיות.

גם השנה הושקע מאמץ רב בפתוח ההדרכה הכולל הכנת מצגות, תיקי אב לקורסים השונים, צלום סרטי הדרכה, והפקת חומר לימודי כתוב (חוברות, ספרים, פוסטרים ועוד).

מערכת המד"א נט שופרה וממשיכים בפתוח לומדת הדרכה מרחוק (E-LEARNING), הוכנה לומדת החייאה לציבור הרחב דרך אתר YNET.

השנה הוכשרו 35 מדריכים להעברת נושא "הערכות הציבור לרעידות אדמה" לצורך כך הוכנו מערכי שיעור מצגות וחוברות עזר למדריכים והחניכים.

עד עתה הוכשרו כ - 3,500 איש בנושא "הערכות הציבור לרעידות אדמה".

מד"א נערך לקראת פרסום התקנות להפעלת AED בקהילה.

הכנסות מחלקת הדרכה בשנת 2010 עומדים על סך 6,679,070.98 ₪.

להלן עיקר פעילויות המחלקה לשנת 2011:

1. שיווק קורסים של מחלקת הדרכה לציבור הרחב לצורך הגברת המודעות ללימוד החייאה ועזרה ראשונה להצלת חיים ברמה הטרום אישפוזית.

2. שיתוף משרדי הממשלה, הרשויות ויחידות הדוברות להגברת המודעות להערכות הציבור לרעידות אדמה.
3. המשך פתוח בעזרת מחשב (למידה מרחוק).
4. כתיבת ספר BLS לחובשי רפואת חירום.
5. אישור יעדי ביצוע מרחביים לקורסים ולהכנסות רבעוניות.
6. הגברת שתוף הפעולה בין התאחדות התעשיינים ומחלקת הדרכה (קורסים לנאמני עזרה ראשונה מפעליים).
7. הזמנת ציוד הדרכה מתקדם למרחבים.
8. שיפוץ כיתות הלימוד בתחנות מד"א.
9. קורס PALS (החייאה מתקדמת לתינוקות וילדים הועבר לרופאים ואחיות בצורה אינטנסיבית).
10. הגברת ההדרכה בנושא לימוד "קריאה ופענוח א.ק.ג." לאחיות מוסמכות.
11. פיתוח חוברת צביעה לילדים בנושא בטיחות בית והערכות לרעידת אדמה (מד"א פנדה).
12. הוגשו 4 פוסטרים לכנס רפואת חירום העולמי (ביג'ן 2011) שהתקבלו.
13. תכנון השתלמויות לאחרים על ההדרכה במרחבים.
14. הדרכה למתנדבי מד"א חו"ל - הגברת הפעילות.
15. הגברת שיווק קורסים לאוניברסיטאות.
16. השתתפות אנשי מחלקת ההדרכה בכנסים מקצועיים בינלאומיים.
17. מחלקת ההדרכה תשתתף בכנס בטיחות והצלה בגני התערוכה במהלך חודש מרץ 2011.
18. הגברת הפעילות בהדרכת עזרה ראשונה והחייאה במגזר הערבי.
19. קורסי החייאה לתינוקות וילדים דרך טיפות החלב בישראל.



20. פרוייקט הדרכת רוקחים בבתי המרקחת הפרטיים.
21. צלום סרטים מקצועיים למצגות ולאינטרנט.
22. שווק הדרכה דרך אתר הפייסבוק.
23. עדכון אתר האינטרנט (מח' הדרכה).
24. עדכון נוהלי מחלקת הדרכה.
25. הכנסת תוכנה לבדיקת מבחנים.



כללי

מחלקת המתנדבים פועלת בתוך אגף הד"ס בשיתוף פעולה וסיוע של מחלקות האגף. המתנדבים משולבים בסיוע למחלקות האגף השונות בתרגומים למגוון שפות בשיווק, וביחב"ל. כמו גם עיבוי מערך המתנדבים לטובת משימות המשרד לתיאום לצלב האדום.

ניהול יחידת הכוננים מתבצע ע"י מנהל יחידת הכוננים הארצית.

בשנת 2010 פעלו במד"א 11,501 מתנדבים, בוגרים, נוער ופרחי מד"א.

בשנת 2010 הוטמע השימוש במערכת מד"אנט על ידי רכזי המתנדבים לשם ניהול כוח האדם המתנדב. כמו כן, הושם דגש על הפעלת השכבה הצעיר של נוער מד"א ובמהלכה יופעלו מתנדבי נוער בגילאי 13-15 יחד עם השכבה הבוגרת של מתנדבי הנוער, בפעילות הומניטארית בקהילה.

שעת חירום - עיבוי מערך מתנדבים

1. גיוס מתנדבי אד הוק לשע"ח ולתרחישי אסון המוני - הכנה לקליטת מתנדבים לשעת חירום בסיוע מערכות אינטרנטיות כגון: פייסבוק, טוויטר ועוד. המטרה: רישום של אלפי מתנדבים המוכנים להתגייס לסיוע תחת המטריה של מד"א, בעת אסון טבע או אסון לאומי כגון רעידת אדמה.

הדרכת מתנדבים

1. רישום מועמדים להתנדבות ולקורסי מתנדבים מבוצע באמצעות אתר נוער מד"א, נתוני הרישום מתעדכנים ומועברים אוטומטית לתוכנת ניהול ההדרכה.
2. הטמעת השימוש בתוכנת ההדרכה על ידי רכזי המתנדבים.
3. הדרכת מתנדבים:
 - ✓ 142 קורסי עזרה ראשונה בסיסית לנוער.
 - ✓ 2 קורסים בהיקף של 60 שעות לבוגרים.
 - ✓ נפתחו 12 קורסי חובשי רפואת חירום/נהגי אמבולנס.
 - ✓ 3 קורס חובשים בכירים למתנדבים.
 - ✓ 6 השתלמויות רענון לנהגי אמבולנס יישובים.
 - ✓ השתלמות שנתית למתנדבים ובכלל זה פרויקט מבחן חתך שנתי במרחב ירושלים. המטרה להרחיב את

הפרויקט לשאר המרחבים.

4. 16 מתנדבים שולבו בקורסי פראמדיק ערב (קורס מס' 4) ובוקר (קורס מס' 37).

5. קורסי קיץ לנוער מד"א:

✓ קורס תאר"ן ומסייעי אט"ן התקיים בשתי פנימיות במקביל בהדסה נעורים ובהרצוג כפר סבא. במסגרת הקורס הוכשרו 760 חניכים מתנדבי נוער מד"א.

✓ בסיום הקורס התקיים בלטרון טקס סיום ותרגיל ראווה בפני הורי המתנדבים, הנהלת מד"א ואורחים נוספים.

✓ קורס מדריכים שלב א' - בקורס הוכשרו 100 מתנדבי נוער כמדריכים של פרחי מד"א. מטרתו של הקורס להכשיר המד"נים להפעלת מתנדבי נוער בגילאי 13-15, (פרחי מד"א) בפעילות הומניטארית בקהילה.

✓ קורס מדריכים שלב ב' - בקורס הוכשרו 180 מתנדבי נוער כמדריכי עזרה ראשונה. מדריכי הנוער חזרו לתחנות והכשירו את מחזור מתנדבי נוער מד"א, בכ-140 קורסי נוער שבמסגרתם נקלטו כ-1,800 מתנדבי נוער חדשים.

6. קורסי מדריכים לבוגרים - בקורס מרוכז של שבוע בתנאי פנימייה משולב עם מחלקת ההדרכה.

7. הכשרת מתנדבים במסגרת מגמת לימודי בגרות ברפואה - תכני הכשרת תלמידי המגמה ושילובם להתנדבות בשיתוף משרד החינוך, בתי"ס ומד"א, גדלה ל-33 בתי ספר ברחבי הארץ.

8. פיתוח קורס רכזי מתנדבים - הוחל בארגון קורס רכזי מתנדבים בהיקף של 64 שעות לימוד. הקורס יתקיים בתנאי פנימייה ויכלול לימוד תיאוריות מהארץ ומהעולם בנושא ניהול מתנדבים וכן הכרת תחום הפעלת המתנדבים במד"א.

אינטרנט

1. רישום וחיידוש חברות - ביסוס השימוש במערכת רישום וחיידוש חברות באמצעות אתר האינטרנט של ארגון נוער מד"א. מערכת זו חוסכת את שעות ההקלדה הרבות של אחראי המתנדבים ומאפשרת העברת נתוני הרישום למסד הנתונים של מד"אנט לצורך מעקב יעיל אחר רישום וחיידוש חברות.
2. תשלומי מתנדבים ובכלל זה תשלום דמי החבר לשנת 2011 מבוצעים באמצעות המד"אנט העומדים לרשות רכז המתנדבים ומקושר למאגר נתוני המתנדבים. בדרך זו המתנדב מקבל אישור וקבלה על התשלום באופן



מידי וברואר אלקטרוני.

3. רישום מועמדים להתנדבות ומתנדבים לקורסים באמצעות אתר האינטרנט - ביסוס השימוש במערכת לרישום לקורסי מתנדבים ולמועמדים להתנדבות באתר האינטרנט של נוער מד"א. באמצעות רישום זה, מתעדכנים ומועברים הנתונים אוטומטית לתכנת ניהול ההדרכה ובכך חוסכים שעות הקלדה רבות.
4. ביצוע סקר שביעות רצון בקרב 3,500 מתנדבים בוגרים ונוער מכל מרחבי מד"א באמצעות האינטרנט. 1,400 מתנדבים ענו על השאלון. תוצאות הסקר יפורסמו בנפרד.

פעילות הומניטארית בקהילה

1. מבצע מדידת לחץ דם ארצי - מבצע משותף לרופאי ישראל ולמד"א במסגרתו התקיימו מדידות לחץ דם בקניונים שונים ובמרכז קניות ע"י מתנדב מד"א.
2. ט"ו בשבט תש"ע - טקס נטיעות מרכזי לכלל פרחי ומתנדבי נוער מד"א התקיים ביער לח"י (ליד משמר איילון). באירוע השתתפו כ-800 מתנדבי נוער מכל רחבי הארץ. מתנדבי הנוער סייעו לילדי אסי"ף, ולחברי "המשקם" לקיים את מצוות הנטיעות ותמכו בהם בכניסתם לחלקת הנטיעות. קודם הנטיעות נערך טקס קצר. הנטיעות יוחדו לקבלת השונה ובשיתוף ילדי אסי"ף - אסף הרופא, ו"המשקם", מתנדבי מד"א עזרו לילדים מהארגונים השונים לנטוע וביחד עברו יום של חוויות והתרגשות. חניכי תנועת "כנפיים של קרבו" ביטלו השתתפותם עקב מזג האוויר.
3. טקס נטיעות המשותף לנוער מד"א ולילדי צמי"ד ירושלים התקיים בירושלים ובמסגרתו קיימו 150 מתנדבי נוער ופרחי מד"א ירושלים את מצוות החג וסייעו לילדים בעלי צרכים מיוחדים גם הם ליהנות במצוות הנטיעה בט"ו בשבט.
4. משלוחי מנות בפורים - חולקו ע"י מתנדבי נוער מד"א, כ-3,500 משלוחי מנות בבתי החולים ברחבי הארץ, במרכזי קליטה לעולים חדשים ולילדים בעלי צרכים מיוחדים ונכים.
5. מבצע "קמחא דפסחא" תש"ע 2010 - במבצע נאספו וחולקו ע"י צוותי מד"א 26,000 מנות מזון לחג הפסח.
6. מבצע צביעת בתים - בשיתוף משרד התיאום לצל"א לקראת חג הפסח.

7. בל"ג בעומר חולקו על ידי נוער מד"א, עלוני מידע והסברה למניעת פגיעה מהמדורות וכללים לטיפול ועזרה ראשונה לנפגעים.
8. מבצע איסוף מזון לקראת חגי תשרי, בשנת תש"ע התקיים, ככל שנה, מבצע ובו נאספו כ-9,500 מנות מזון לסיוע למשפחות נזקקות.
9. בחנוכה חולקו על ידי מתנדבי נוער מד"א מכל המרחבים כ-4,500 סופגניות במרכזים לבריאות הנפש ובבתי חולים לילדים.

הפעלת השכבה הצעירה של נוער ופרחי מד"א

1. חיזוק תהליך גיוס והפעלת שכבה צעירה של נוער ופרחי מד"א.
2. המגמה: הרחבת פעילות נוער מד"א בגילאי 13-15, בסניפים נוספים בכל שנה, לפעילות הומניטארית בקהילה. והפעלת נוער מד"א בגילאי 15-18 בפעילות הומניטארית לצד פעילות החירום באמבולנסים.
3. בקורסי הקיץ הוכשרו 100 מדריכי נוער שלב א' לקליטה והפעלה של הנוער בגילאי 13-15.
4. נפתחו קבוצות של פרחי מד"א במרחבים: ירדן, גלבע, אשר, כרמל, דן איילון ולכיש. בשנת שנה"ל תשע"א תורחב פריסת נוער מד"א הצעיר גם במרחבים נוספים.
5. הורחבה ערכת ההדרכה ההומניטארית, הוכנסו פעולות והפעלות נוספות שנלמדו בקורס מדריכים שלב א' במטרה להרחיב הפעלתם במסגרת הסניפים.
6. הופעלו 14 מתנדבי שנת שירות טרום צבאית מסיימים שנת פעילות, והחלה היערכות לקליטה להפעלת מתנדבי ש"ש בשנה.

הפעלת מנהיגות נוער ארצית

1. בחירת מנהיגות נוער ארצית לשנת תשע"א (2010-11).
2. מנהיגות הנוער מורכבת מנציג נוער מכל סניף.
3. התקיימה השתלמות ארצית בת 3 ימים למנהיגות הנוער בחופשת חנוכה.
4. נבחרה הנהגת הנוער מקרב המזכירות הארצית, ובה חברים 20 מתנדבי נוער.
5. הנהגת הנוער קבעה תוכנית פעולה שנתית ולוח זמנים לפגישות ויישום תכנית הפעולה.
6. הנהגת הנוער פתחה קבוצה בפייסבוק לתקשורת בין חבר מנהיגות נוער מד"א וקיום דיונים ביניהם באופן

ישיר ורציף.

6. מנהיגות הנוער פועלת לקידום פרויקטים ולחיזוק התנדבות הנוער במד"א.

משלחת נוער לפולין

1. משלחת נוער מד"א למצעד החיים בפולין - 16 מתנדבי נוער מד"א יצאו למצעד החיים בפולין ובמשך שבוע למדו על המורשת היהודית והזהות היהודית בתקופת השואה, סיירו במחנות הריכוז וההשמדה וסיימו בהשתתפות במצעד החיים בפולין. משלחת נוער לפולין קיבלה תשכחות מטעם משרד החינוך על מעורבותה והתבלטותה בין המשלחות מכל רחבי הארץ.

כוח אדם

1. רישום וחינוך חברות למתנדבים לשנת 2010 התבצע דרך אתר האינטרנט, הוחל בגביית תשלומי דמי החבר ע"י רכזי המתנדבים באמצעות מד"נט בנוסף למסופונים.
2. ניפוק כרטיסים מגנטיים למתנדבי נוער ובוגרים תוך ציון דרגת הכתף.
3. הוטמעה ענידת דרגות כתף על ידי המתנדבים בכל מרחבי מד"א והוחל בתהליך של העלאה בדרגה בהתאם לצבירת פז"מ, ניפוק הדרגות דרך מח' אפסנאות.
4. גויסו והופעלו 14 מתנדבי שנת שירות טרום צבאית בשיתוף משרד הביטחון.
5. חולקו 3,500 אריזות שי לחג, למתנדבים הבוגרים לקראת חג הפסח ולקראת ראש השנה.
6. טופלו 582 פניות מתנדבים לביטול התחייבות נסיעה באמבולנס. 75 פניות להחזר כספי בגין הסעות באמבולנס/אט"ן על ידי מתנדבי מד"א ובני משפחתם.
7. נופקו מדים וחלוקי נוער למרחבים ע"ב צריכה שנתית.
8. פעילות חברתית: אישור טיולים כולל אבטחה ובטיחות הטיול, מסיבות וערבי גיבוש למתנדבים במרחבי מד"א.
9. אורגנו 6 מפגשים של חיל הרפואה עם כ-350 מתנדבי נוער מד"א לקראת גיוס בכיתות י"א ו-י"ב בהם הציג חיל הרפואה פאנל של תפקידים אותם מציע החיל לנוער במסגרת עתודה וקד"צ, בכלל זה לימודי רפואה, רפואת שיניים, וטרינריה, רפואת חירום-פראמדיק, סיעוד חובשים ועוד.
10. מסיבת חנוכה ארצית לנוער מד"א שתוכננה להתקיים בחנוכה בוטלה עקב אירוע אסון הכרמל.



ראש השנה של מתנדבי מד"א: כ-12 אלף מנות מזון חולקו למשפחות במצוקה

כבכל שנה בתקופה שלפני החגים התגייסו מתנדבי ועובדי מד"א לצורך איסוף מזון למשפחות נזקקות וחלוקתו דרך עמותות חברתיות, ישירות לבתים, רגע לפני ראש השנה.

מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין סיכם את המבצע: "גם השנה, כבשמונה השנים הקודמות, נרתמו אלפי מתנדבי ועובדי מד"א וחילקו כ- 12 אלף מנות מזון למשפחות נזקקות, על-מנת לאפשר לאותם מעוטי יכולת לקיים את מצוות החג וליהנות מסעודה חגיגית עם בני משפחותיהם.

תורמים רבים, יחידים וארגונים כאחד, פתחו באהבה את ליבם ואת כיסם ואפשרו לנו לקיים את מבצע איסוף המזון ולחלק את המזון והמוצרים. אלפי המתנדבים והעובדים המסורים עמלו בביצוע משימה זו ללא לאות וימשיכו עד סמוך לכניסת החג, מתוך מטרה להעלות חיוך ולתת תקווה למספר רב ככל האפשר של משפחות נזקקות".

זוהי השנה השמינית ברציפות בה התקיים מבצע איסוף האוכל ובמסגרתו מחולקות חבילות מזון עשירות ומכובדות לאלפי בתי אב בישראל, שידם אינה משגת לקיים את שולחן החג. מדובר באחד מהפרויקטים הגדולים והמקיפים שמבצע מד"א מידי שנה ומעורבים בו כלל מתנדבי הנוער של מד"א ומתנדבים ועובדים בוגרים, כ- 10,000 איש.

מבצע איסוף המזון התבצע בכל רחבי בארץ על טהרת רוח ההתנדבות. המצרכים שנאספו ברשתות השיווק נארו בתחנות מד"א לחבילות משפחתיות וחולקו למשפחות נזקקות בהתאם לרשימות של רשויות הרווחה.

11. סיוע ותיאום דיוני ועדת המשמעת העליונה, בכלל זה ועדות משמעת אד-הוק.

התנדבות בבנק הדם

1. הכוונה וליווי ועד מתנדבים חדש בשירותי הדם.
2. כח אדם מתנדבי בנק הדם - הכוונה בתחום רישום המתנדבים והכשרה ייעודית למתנדבי שירותי הדם.
3. התארגנות לקורס מסייעים למתירמי דם מקרב ארגון תורמי דם והמסבירים.
4. הפעלת 12 מתנדבים במוקד טלדס - זימון תורמי דם בטלפון (נתניה), במוקד הגבייה בנתניה.
5. בוצעו 171 מפגשי הסברה לתרומת דם לבני נוער בבתי ספר ובמוסדות אחרים לפי החלוקה:
באזורי המרכז: 167.
באזור ירושלים: 14.
ההדרכות התבצעו ע"י 34 מדריכים.

סיכום הבחירות לוועדי הסניפים וקיום ועידת מד"א ה-19
הבחירות לוועדי הסניפים התקיימו במהלך חודש ינואר 2010 בכל סניפי מד"א. לצורך קיום הבחירות, החלה ועדת הביקורת העליונה בהכנות ובקביעת סדרי הבחירות החל מסוף חודש אוקטובר 2009.

1. קביעת כללים וסדרי הבחירות.
2. קביעת מועדים לבחירות בסניפים.
3. הפקת רשימות בוחרים עפ"י הנחיות הוועדה.
4. קביעת משקיפים ותדריכים לקראת הבחירות.
5. דיון בערעורים על בחירות וקיום בהתאם של בחירות חוזרות.
6. רישום הצירים וזימון לוועידת מד"א ה-19.
7. ארגון ועידת מד"א ה-19 בחודש מרץ 2010 במרכז הקונגרסים הבינלאומי באשקלון, בהשתתפות 120 צירי הוועידה, סגן שר הביטחון ח"כ מר מתן וילנאי והנהלת מד"א.



המחלקה לגיוס משאבים

המחלקה לגיוס משאבים (המח' הבינלאומית) המשיכה לשמור על הדיאלוג המתמשך בין הנהלת מד"א ואגודות הידידים. שדרוג העברת המידע שכה חשוב לאגודות הידידים, היה מוטיב מוביל במהלך השנה. כמו גם, חשוב היה, לאפשר לאגודות הידידים לקבל מידע נרחב דרך אתר האינטרנט של מד"א בעזרת סיסמת משתמש אישית.

במסגרת הפעילות, מתרגמת המחלקה לגיוס משאבים ואוספת אינפורמציה רלוונטית ודו"חות מהמחלקות והאגפים השונים. הדו"חות כוללים: עדכונים על פרויקטי בנייה, דו"חות פעילות של ניידות דם, אמבולנסים, נט"נים, אופנועים, דו"חות מצב על מערכת הפיקוד והשליטה, עדכוני חדשות, תוכניות הכשרה, ציוד שמוקצה לכווננים, ציוד להכשרה, מכשור רפואי וציוד לוגיסטי, וציוד מתקדם לשירותי הדם. מספר המבקרים - עצמאיים וקבוצות מאורגנות, שביקרו במתקני מגן דוד אדום גדל במהלך 2010.

הוקם ארכיון תמונות של מד"א באינטרנט: הארכיון נמצא באתר האינטרנט של מד"א, והינו נגיש בצורה בלעדית לאגודות הידידים של מד"א ברחבי העולם. התמונות בארכיון מצולמות על ידי צלמים מקצועיים ואנשי מד"א.

מאז נובמבר 2010 הורחבה פעילות הדסקים הייעודיים לאגודות הידידים.

לדסק הצרפתי הוותיק נוספו דסק אוסטרליה, דסק בריטניה ודסק קנדה. ראשי הדסקים עומדים בקשר ישיר עם משרדי אגודות הידידים, ולמרות הזמן הקצר ניתן לראות בבירור שיפור בזרימת מידע, מענה על שאלות ובקשות, הנצחת תרומות ואירוח אורחים.

פרסומים: חוברת "תעודת זהות" של מד"א 2010 בעברית ואנגלית, מפת מרחבי ותחנות מד"א באנגלית, חוברת פעילות מד"א בשריפה בכרמל.

פרויקט "מועדון החסידה": במסגרת המיזם מדווח חודשית על כל לידה שהתקבלה וטופלה על ידי צוותי מד"א במהלך אותו חודש. הדיווח כולל מידע רלוונטי לתורמי האמבולנס שנשלח אל אגודות הידידים. במהלך השנה דווח על 229

לידות שהתקבלו ע"י צוותי מד"א באמבולנסים ובכתי היולדות.

חדשות ועדכונים: אגודות הידידים הן חלק בלתי נפרד ממד"א, העברת מידע עדכני ורציף הוא חיוני. מידע כגון: דיווחים ודו"חות פעילות, מבזקי חדשות, סיפורים ועדכונים על פעילויות מד"א במהלך השנה. 26 מהדורות חדשות שבועיות באנגלית נשלחו לאגודות הידידים ו-100 ידיעות חדשות ומבזקים. המידע מופיע ברובו באתר האינטרנט של מד"א.

באתר Meltwater News הופיעו 3700 כתבות ומאמרים על מד"א החל מ- 01.01.10 ועד סוף 2010.

קורס מסבירנים התקיים בקיץ 2010. במסגרתו הוכשרו 23 עובדי ומתנדבי מד"א דוברי אנגלית, צרפתית, רוסית וספרדית, מכל מרחבי מד"א ומשרותי הדם. זאת כדי לשדרג את יכולת האירוח וההסברה בתחנות ובמתקני מד"א.

הדסק לאגודות דוברות צרפתית (צרפת ובלגיה), בתיאום עם אגודות הידידים, קיים 25 אירועי הסברה בצרפת ו-5 אירועים מרכזיים בישראל. 350 תיירים דוברי צרפתית עברו קורסי החייה ע"י מתנדבי הדסק במהלך חופשתם באוגוסט בישראל, הקורסים התקיימו בחופי ת"א ונתניה. הפעילות זכתה לחשיפה רבה בתקשורת.

כרטיסי תורמים: הופקו כ-3,000 כרטיסי תורם חדשים לבקשת אגודות הידידים שמקדמות את הנושא.

ניכר כי הכרטיסים משפרים את הדיאלוג בין צוותי מד"א לתורמים המבקרים בישראל ונזקקים לסיוע ממד"א במהלך ביקורם.

במהלך "אירועי תקשורת" - נציגי התקשורת הביין-לאומית בישראל (באנגלית, צרפתית, ספרדית, ערבית ורוסית), יוזמים דיווחים וראיונות בשידור חי עם אנשי קשר של מד"א. במהלך אסון השריפה בכרמל, תאונות הרכבת והמשט הטורקי, הועברו בזמן אמת דיווחים לתקשורת הבינלאומית ובוצעו ראיונות בשידור חי.

בנוסף, נציגי המחלקה לגיוס משאבים של מגן דוד אדום ייצגו את מד"א במרכז המצב של משרד החוץ. זאת במהלך אסון רעידת האדמה בהאיטי, ירי רקטות לכיוון מפרץ אילת, המשט הטורקי והשריפה בכרמל.



צילומים: כחלק מפעילויות הפרסום של אגודות הידידים של מד"א, תיאמה המחלקה לגיוס משאבים את הצילום של ארבעה סרטי תדמית לאגודות הידידים. התיאום כלל ראיונות חיים וצילום פעילות.

גלריית התמונות הנמצאת באתר מד"א ומיועדת לשימוש בלעדי של אגודות הידידים עברה שדרוג.

בנוסף, תואמו נסיעות של סגל מד"א להשתתפות בתרגילים והרצאות בכנסים מקצועיים בינלאומיים וכמו כן, באירועים ומסעי הסברה של אגודות ידידי מד"א ואירועי גיוס כספים. בשלהי 2010 הוקם דסק למדיניות דוברות ספרדית, שהחל את פעילותו בחודש דצמבר 2010 ואנו צופים שפעילותו תישא פרי במהלך 2011.

פרויקט ההנצחה

כל שלטי הנצחה במתקני מד"א תועדו במרכז נתונים ממוחשב. התייעוד נעשה בעזרת מנהלי המרחבים ומתנדבי מד"א. בוצע שימור, ריכוז ותייעוד רכבי החירום שנתרמו מאז שנת 2000. בכך מסתיים שלב 1 בפרויקט ההנצחה. שלב 2 של הפרויקט יכלול מנוע חיפוש שיאפשר לתורמים ובני משפחתם לראות את שלטי ההנצחה שלהם ואת תיאורי פעילות האמבולנסים באתר האינטרנט שלנו.

אנו מצפים משלב 3 של הפרויקט לכלול מחולל דו"חות פעילות אוטומטי על נתוני הפעילות של כל רכב הצלה וניידת דם. במהלך 2011 נעלה לאתר לניסיון את נתוני האמבולנסים שנתרמו בשנים 2009-2010.

מבקרים וטקסי הקדשה

במהלך 2010, תואמו, בעזרת מנהלי המרחבים והנהלת שרותי הדם, מספר רב של ביקורים והקדשות בתחנות מד"א השונות.

תואמו 51 טקסי הקדשה והצגות של אמבולנסים, נט"נים, ניידות דם, אופנועים, ציוד להצלת חיים ושלטי הנצחה. ההקדשות נערכו בתחנות מד"א שונות, ומקומות ייחודים אחרים כמו טיילת ארמון הנציב בירושלים והאתר הארכיאולוגי בבית גוברין.

מעל 230 קבוצות ומשלחות ביקרו במתקני מד"א במהלך 2010, כולל משלחות של אגודות ידידי מד"א מרחבי העולם. סך מספר המבקרים, הכולל יחידים, קבוצות, ומשלחות הוא כ-3,052. המבקרים תודרכו על ידי צוותי מד"א במתקני מד"א השונים.

אירועי מפתח:

טקס הקדשת תחנת מד"א בנהריה

טקסי הקדשה של 4 ניידות דם חדשות

טקסי הקדשה של 2 רכבי סופרוויזור

קליטה והפעלת הנט"נים החדשים הצבועים בצבע צהוב

קליטת רכבי הצלה והנצחתם

במהלך 2010 נקלטו במערך התחבורה של מד"א 113 רכבי חירום ועברו הנצחה ותייעוד ע"י המחלקה לגיוס משאבים.

אמבולנסים: 43

נט"נים: 27

אופנועים: 33

ניידות דם: 8

רכבים מיוחדים: 3 רכבי סופרוויזור

ה- GA General Assembly של הארגונים היהודיים בצפון אמריקה, התקיים בניו אורלינס במהלך נובמבר 2010, צוות ממד"א בראשות המנכ"ל, בתיאום עם אגודת הידידים האמריקאית, נטל חלק פעיל בהצגת פעילות מד"א בכנס. אימד"ק 2010 - הכנס שהתקיים בסוף אוקטובר 2010 עמד בסימן 80 שנה למד"א בישראל והוכרז כהצלחה גדולה. ערב הפתיחה התקיים ברחובות, במוזיאון חיים ויצמן, הנשיא הראשון של מדינת ישראל. אשתו, דר' ורה וויצמן,

הייתה נשיאת מד"א והחזיקה בכרטיס מתנדב מס' 1 של סניף מד"א ברחובות.

במהלך יום הסיור התקיימו טקסי חנוכה של ניידות דם, אמבולנסים, נט"נים אופנועים ורכבי סופרוויזור. במהלך הכנס נוכחנו שוב כמה רבה היא מחויבות אגודות ידידי מד"א, לחיזוק היכולות המקצועיות של מד"א בישראל למען תושבי המדינה.

השקעה בדור הבא:

תוכנית ההתנדבות מחו"ל ע"ש "יוחאי פוראת ז"ל" מרחיבה את פעילותה. במהלך שנת 2010 מעל 436 מתנדבי חו"ל הוכשרו והתנדבו בתחנות מד"א. חלק מבוגרי התוכנית חזרו לישראל ולתוכנית ועברו הכשרה נוספת, כחובשים ומדריכי עזרה ראשונה של מד"א.

מדריכים אלה מכשירים את המשתתפים החדשים בתוכנית, ומעודדים את מעורבותם הפעילה באגודות הידידים המקומיות שלהם. אנו שמחים לדעת כי בוגרי התכנית משתלבים בפעילות של אגודות ידידים שונות ובונים איתן את קבוצת דור ההמשך.



סיכום פעילות דסק ארצות דוברות צרפתית

משלחות לצרפת ובלגיה:

במהלך שנת 2010 הדסק הצרפתי ארגן וביצע 4 משלחות להעלאת מודעות ולפיתוח משאבים בצרפת ובלגיה. מתנדבי הדסק הצרפתי ביקרו בערים אנטוורפן, בריסל, פריז, ניס, ליאון, רואן, מרסיי, שטרסבורג ובורדו והופיעו בפני מאות מבני הקהילות היהודיות המקומיות. בנוסף, התבצעו פגישות אישיות עם תורמים בכדי להגביר התרמות בארצות היעד.

סיוע לפיתוח הפעילות בסניפים:

הדסק הצרפתי סייע לאגודה הצרפתית לפתוח סניף בריביירה הצרפתית והוציא ביחד עם האגודה באנטוורפן קמפיין התרמה לראש השנה. כמו כן ביצע הדסק השתלמות למנהלי סניפים מרחבי צרפת.

פעילות קיץ:

פעילות הקיץ הענפה של הדסק הצרפתי כללה ערבי העלאת מודעות בקרב הקהילות היהודיות ברחבי צרפת שבה פרסו מתנדבי הדסק את פעילותם להצלת חיים במדינת ישראל. כמו כן עסק הדסק במגוון פעילויות בארץ אשר כללו הדרכות החייאה בחופי הים בישראל, השתתפות בכנסים וקבלת קבוצות מצרפת ובלגיה לביקורים והדרכות במגן דוד אדום ישראל.

תקשורת:

הדסק הצרפתי דיווח בשידור ישיר, לכלי תקשורת היהודיים בצרפת, על כל אירוע חירום רפואי גדול אשר התרחש בישראל במהלך שנת 2010. כמו כן התפרסמו מידי חודש כתבות בעיתונות היהודית בצרפת על פעילות מגן דוד אדום בישראל.

הופעה של שלמה ארצי:

בחודש אוקטובר 2010 השתתף מנכ"ל מד"א בערב התרמה לציון 80 שנה למגן דוד אדום שהתקיים באולם הקונגרסים המרכזי של פריז. בערב השתתפו 4,000 מבני הקהילה היהודית מצרפת. במהלך הערב הותרמה ניידת לטיפול נמרץ שנתרמה למגן דוד אדום ישראל.



סיכום פעילות

האגף הלוגיסטי

המערך הלוגיסטי הנו מערך תומך שמטרתו לספק את כלל הצרכים הלוגיסטיים של הארגון על מנת לעמוד בתפקידו על פי חוק. פעילות זו מתאפשרת על ידי הפעלת מספר מחלקות לוגיסטיות וע"י מתן שירותים טכנולוגיים ותשתיות נוספות.

במהלך שנת 2010 סיים מגן עדי ברקת את תפקידו כמנהל המערך הלוגיסטי. בהודמנות זו אנו מודים לעדי על תרומתו רבת השנים לפיתוח המערך. החל מחודש מאי 2010 מנהל המערך הנו תמ"ג אלון פרידמן.

הפעילויות המרכזיות שבוצעו ע"י מחלקות המערך הלוגיסטי

מחלקת תחבורה (קצב"ת, מדור ביטוח ומדור ישובים):

1. תחזוקת צי רכבי מד"א המונה כיום 949 רכבי הצלה (אמבולנסים, ניידות טיפול נמרץ, ניידות דם, תאר"נים, חפקים וקטנועים) - פעילות זו כוללת קליטת רכבי ההצלה וזיוודם, ניפוק רכבי ההצלה למרחבי הארגון, אחזקת רכבי ההצלה ע"י קציני בטיחות בתעבורה הפרוסים בפריסה ארצית וויסות רכבי ההצלה בין מרחבים ולמשימות נוספות.
2. אחזקה ושיקום רכבי הצלה ייחודיים כגון אמבולנסים ממוגני ירי, אמבולנסים בעלי הינע 4X4, תאר"נים ורכבי פיקוד.
3. ביצוע פעילות בתחום מניעת התאונות - מתבצע ע"י הדרכת הנהגים בנהיגה מבצעית, מבצעי עקיפה, הדרכת נהגים ברמה המרחבית.
4. חידוש פוליסות ביטוח לרכבי הארגון.
5. טיפול מול חברות הביטוח במקרה בו רכב הארגון מעורב בתאונת דרכים.
6. אחזקה וטיפול ברכבי הארגון המצויים ביישובים

ובמפעלים.

7. רכש דלקים ושמונים לארגון.
8. טיפול ברכבי הארגון המצויים באחסנת חרום (כ- 160 רכבי הצלה).
9. רכישת אמצעים להיערכות בחרום ואחזקתם כגון גנראטורים ניידים, עגלות טיפולים וכו'.
10. הדרכה והכשרת עובדי ציבור רחב בנהיגת אמבולנס ומתן רישוי לנהיגה באמבולנס.
11. לקראת סוף השנה עודכנו מכרזי הביטוח לרכבים ומכרז רכש דלקים. במהלך זה נוצר חסכון תקציבי משמעותי.

מחלקת אפסנאות (אפסנאות כללית ואפסנאות שירותי הדם):

1. הכנת תוכנית רכש ציוד משקי, רפואי ותרופות לכלל מרחבי הארגון ויחידותיו.
2. קליטת ציוד מהספקים השונים ואפסונם במחסנים השונים ברחבי הארץ.
3. ניפוק חודשי של ציוד לכלל מרחבי הארגון והיחידות על פי דרישות תוך ווידוא רמת מלאי של שוטף+30.
4. מעקב אחר רמות מלאי ארציות בארגון ברמה של שוטף+60.
5. ביצוע רענון של תרופות, ערכות, ציוד לחרום ביחידות הארגון.
6. קליטה וניפוק של פרטי מדים לעובדי ומתנדבי הארגון.
7. פיקוח ובדיקה תקופתית לערכות ציוד ברכבי BLS/ ALS באחסנת חרום.
8. פיקוח בבדיקה וביצוע ספירת מלאי ארגונית אחת לשנה.
9. תחזוקה וחידוש ציוד משקי ביחידות הארגון.
10. קליטת ציוד משקי ורפואי במתחם שירותי הדם, איפסונם וניפוק למעבדות על פי תקינה אירופאית.
11. אספקת ציוד לאימונים, תרגילים וקורסי מתנדבים.



דיסק אוסף שירי
להקת האחים
והאחיות
המוקדש לכנס
אימד"ק 2010



12. אחזקה וטיפול באמצעים לחרום כגון: מכולת חרום, טיפול בשקיות דם (המצויות במשרד הבריאות), קומפלקס אוהלים ואוהלים מתנפחים, מכולות, שירותים ומקלחות ועוד.

13. הדרכת אחראיים לוגיסטיים מרחביים וליווי פעילותם השוטפת.

14. אחזקה וטיפול בערכת ציוד לחרום המאפשרת לארגון עבודה של חודש ימים נוספים.

15. אחזקה וטיפול בציוד חרום לא קונבנציונאלית.

תחזוקה ותקשורת (כולל מדור הקשר):

1. ביצוע אחזקה למכשירי הקשר הניידים והנשאים בפריסה ארצית וכן למכשירים המותקנים באתרי השליטה.

2. ביקורת שנתית של כלל תרניי הקשר הפזורים בארץ ואחזקתם.

3. רכש מכשירי קשר בהתאם להרחבת פעילות הארגון.

4. טיפול בתשלום אגרת רישוי של מכשירי הקשר בהתאם לתעריפי משרד התקשורת.

5. תחזוקת מכשירי הזימון, מירסים ומכשירי הטלפון הסלולאריים בפריסה ארצית תוך מימוש ביצוע מכרזים.

6. תחזוקת כלל קווי הטלפון והרחבת קווי חרום כנגזרת מהרחבת השירותים.

7. מימוש ביטוח ושירות לתשתית מערכות ההקלטה במרחבים והתקנת מערכות חדשות.

8. טיפול והתקנת מערכות ייחודיות לארגון כגון מערכת כריזה מרחוק ומערכת פתיחת שערים ע"י מכשירים סלולאריים.

9. בחינת שילוב מד"א במערכת הקשר הרב לאומית המתגבשת בימים אלו.

10. הרחבת כיסוי הקשר ע"י הצבת מכשירי קשר ע"ג תרנים ברחבי הארץ.

11. מימוש חוזה הניקיון ברמה ארצית.

12. אחריות על הארכיב הארצי - איסוף חומרים מכלל יחידות הארגון וטיפולו על פי הקבוע בחוק.

מדור בטיחות

סיורים ובקורות:

בוצעו סקרי סיכונים בכל תחנות ומתקני מד"א בארץ, טופלו ותוקנו מפגעי בטיחות שנתגלו בסקרים.

בוצעו סיורי בטיחות לאיתור מפגעים וסיכונים בתחנות ומתקני מד"א בארץ.
נערכו פגישות יזומות למציאת פתרונות בטיחותיים למפגעים וסיכונים בתחנות ומתקני מד"א.

הדרכות:

בוצעו הדרכות בטיחות בעבודה במסגרת השתלמויות עובדים באשקלון (חובשי רפואת חירום, חובשים בכירים ופרמדיקים).

בוצעה הדרכת בטיחות לעובדי מחלקת תחבורה בוצעו הדרכות בטיחות וסיכונים בעבודה לקורסי הפרמדיקים (מד"א וצה"ל).

בוצעו הדרכות בטיחות בעבודה לכוננים במרחבי מד"א. בוצעו הדרכות בטיחות בעבודה, בטיחות אש וארגונומיה לכלל עובדי מד"א בארץ.

הוראות והנחיות בטיחות:

כתיבה והפצה של הנחיות והוראות בטיחות לפעילויות, ומשימות הארגון.

הנחיות עבודה בטיחותית באירועי שריפה.

הנחיות עבודה בתנאי מזג אוויר סוער.

בטיחות וזהירות בהדלקת נרות חנוכה.

הנחיות בטיחות למשלחת מד"א להאיטי.

הנחיות לעבודה בטיחותית במחסנים.

הנחיות בטיחות לשימוש באוזניות להפחתת רעש בחדרי גנראטור.

הנחיות בטיחות לקורסי קיץ ולמפגן סיום - נוער מד"א.

הנחיות בטיחות לפרויקט עזרה לקשישים לקראת חג הפסח - מתנדבי מד"א.

הנחיות והוראות בטיחות לתחרות צ'מפיונשיפ במרחבי כרמל וגלבוע.

הנחיות בטיחות וזהירות בשימוש באמצעי חימום לחורף.

הנחיות בטיחות לטיולים ואירועים בפנים ארגוניים.

הנחיות בטיחות ושימוש בחומר חיטוי לרכבי ההצלה.

השתלמויות ושמירת כשירות לממונה הבטיחות:

ממונה הבטיחות נכח ב-8 ימי עיון של המוסד לבטיחות וגהות לצורך שמירה על כשירות מקצועית.

נערכה השתלמות לנאמני בטיחות בחברת אינטל להגברת המודעות והידע בנושא הבטיחות.

בוצעו ישיבות סדורות של ועדת הבטיחות הארצית.

בטיחות אש:

בוצעו בדיקות שנתיות לכלל אמצעי הכיבוי בארגון בכל תחנות, מתקנים ורכבי מד"א. בוצעה הדרכה בנושא בטיחות אש ומניעת דלקות לכלל עובדי הארגון.

אמצעים, ציוד והתקני בטיחות:

הוכנסו לעבודה משקפי מגן לביצוע אינטובציה - משקפיים אישיים לכל פרמדיק וברכבי ההצלה.

הוכנסו לעבודה אוזניות להפחתת רעש בחדרי גנראטור.

הוכנסו אמצעי קיבוע לגילי חמצן נוספים ברכבי ההצלה.

נקנו נעלי בטיחות איכותיות לעובדי המערך הלוגיסטי.

הוכנסו לניסוי כסאות לנשיאת חולה המורידות משמעותית את העומס על העובד\מתנדב.

בשיתוף מחלקת בינוי תוקנו ושופרו חדרי חמצן על פי מפרט ותכנון בטיחותי.

הוזמנו כ-150 גלילי חמצן מאלומיניום (קלים ובטיחותיים יותר מגלילי מתכת).

הועברו לחברת פזגז כ-200 מיכלי גז ישנים ומסוכנים ממחסני הארגון.

תאונות עבודה:

נחקרו ונבדקו כ-40 תאונות עבודה ומקרים של "כמעט ונפגע".

במסגרת חקירת תאונות העבודה הופקו לקחים הוסקו מסקנות והופצו הנחיות לביצוע ולמניעת אירועים דומים.

התפלגות אירועי הבטיחות:

14 מקרים של נפילה\החלקה או פגיעה בקרסול

7 מקרים של פגיעה בגפיים עליונות

4 מקרים של כאבי גב לאחר הורדת חולה (ללא חבלה)

2 מקרי שריפה בתחנות מד"א

13 אירועי בטיחות אחרים

פסולת מזוהמת:

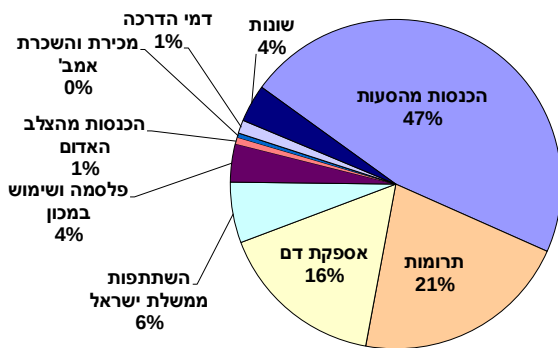
ביצוע בקרה אחר איסוף הפסולת המזוהמת מתחנות מד"א ריכוז, איסוף וטיפול בפסולת המזוהמת של הארגון ע"י חברה חיצונית.



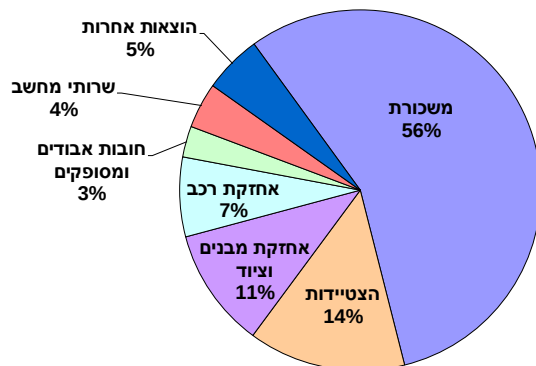
סיכום פעילות

אגף כספים

ולפיכך סיכום זה לא יכיל נתונים כספיים שונים.
להלן התפלגות הכנסות מד"א בתקופה 1-9/2010:



להלן התפלגות הוצאות מד"א בתקופה 1-9/2010:



בשנת 2010 הופקו בגזברות 18,588 המחאות, מתוכם 5,005 לספקים, 2,835 לזכאים שונים, 1,011 בעבור תשלומים הנלווים לשכר, ו-9,737 החזרים מגביית יתר בפינויים מתאונות דרכים.

מד"א מעסיק 3 מנהלי תיקים, שהשיגו בשנת 2010 תשואה שנתית נומינלית ממוצעת של 7.5%, המשקפת רווח ריאלי של 4.8%.

ניהול הכספים של מד"א מופקד באחריות אגף הכספים. האגף מטפל בביצוע הנהלת החשבונות, ניהול התקציב, ביצוע רכש בארץ, יבוא, והפעלת מחלקת הגזברות המבצעת את ניהול הנכסים הפיננסיים בבנקים, תשלומים לספקים, גביית כספים מפרטיים ממוסדות ומרשויות, הפקת קבלות, שליחת מכתבי תודה לתורמים, ביצוע מעקב על שימוש בתרומות ועיזבונות, עריכת ביטוחים, הפעלת מוקד הגביה, ובנוסף ביצוע פרויקטים מיוחדים ועוד.

כמו כן, אגף הכספים נותן יד ומסייע ככל הניתן להרמת פרויקטים השונים במד"א.

בשנת 2010 התחילה באגף הכספים חקירת רשות המיסים. חקירה זו דרשה מאגף הכספים ומרכים מעובדיו משאבי זמן עבודה רבים, עניין שהשפיע על פעילויות מתוכננות שנדחו למועדים מאוחרים יותר.

האגף מקווה לצאת מחוזק מהעניין ועם הפנים קדימה לקראת שנת 2011.

בשנים האחרונות עבד האגף בתנאים של מצוקת מקומות ישיבה לעובדים, שישבו בחדרים צפופים.

מצוקת המקום, ואכלוס החדרים במספר גבוה של עובדים, הקשתה על ביצוע העבודה השוטפת של עובדי האגף, ושל רואי החשבון של מד"א העובדים באגף ימים רבים בכל רבעון, והפריעה למהלך התקין של העבודה.

לקראת סוף שנת 2010 עברו רוב מחלקות אגף הכספים, לקומה 6 בבנין אשר שמואל בנין מרכז מד"א (בשכנות לאגף הד"ס). המעבר בוצע בצורה חלקה וטובה.

מחלקות רכש ויבוא עדיין נשארו בבנין מרכז מד"א והללו מתוכננים לעבור לבנין אשר בשנת 2011.

בימים אלו שוקדים על סיום הזנת הנתונים של שנת 2010 והפקת המאזן ל-31/12/10 שייחתם בחודש מרץ 2011.

נכון לעת כתיבת סיכום הפעילות של אגף הכספים לשנת 2010, טרם הסתיימה עריכת הדוחות הכספיים השנתיים,

בסה"כ השיג מד"א תשואה נומינלית של 3.1% המשקפת רווח ריאלי של 0.5% בשנה.

להלן הפעולות שאגף הכספים מבצע באופן שוטף: הפקת מאזנים רבעוניים ומאזן שנתי.

התוויית מדיניות ההשקעות של מד"א וביצועה.

הכנת תקציב ומעקב על הביצוע.

טיפול ברכש המקומי ובייבוא מחו"ל.

ביצוע תשלומים לספקים.

הפקת קבלות.

שליחת מכתבי תודה לתורמים.

גביית חובות.

קשר שוטף עם משרדי ממשלה, בעיקר משהב"ר.

טיפול צמוד בלקוחות גדולים, דוגמת "אומריקס".

ביצוע בקרה ביחידות השונות במרחבים באמצעות סיורי ביקורת יזומים.

ביצוע בקרה על פעילות משרדי עורכי הדין החיצוניים הן ע"י עובדי האגף והן ע"י משרדי מבקרים חיצוניים.

הגשת תביעות משפטיות כנגד רשויות המפגרות בתשלומים עבור שירותים הניתנים להם.

טיפול מול משרד הבריאות על מנת שתוסדר שיטת מימון הפעלת הנט"ן לגבי חלקם של משרד הבריאות והרשויות המקומיות.

עריכת ביטוחים

השתתפות עובדי האגף בהליכי המכרזים.

מדיניות ההשקעות

ועדת הכספים של מד"א בעזרת היועץ להשקעות קובעת את מדיניות ההשקעות של מד"א וזאת בהתאם לצרכים ולאופי של מד"א ובהתאמה לשינויים הדינמיים בשוק הכספים העולמי והישראלי בפרט.

מד"א נעזר בניהול השקעותיו ב-3 מנהלי תיקים חיצוניים. עם זאת, תיק ההשקעות העיקרי מנוהל ע"י גזברות מד"א בסיוע יועץ השקעות צמוד ותוך עמידה בקשר שוטף עם אנשי המקצוע במחלקות ניה"ע המרכזיות של הבנקים.

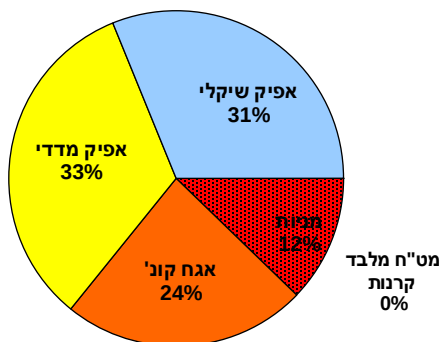
ועדת הכספים בראשותו של מר דוד ברקת עדכנה את גבולות המינימום והמקסימום של אפיקי ההשקעה המותרים וכן עדכנה את דרוג האג"חים המותר בהשקעה.

לקראת סוף שנת 2010 החליטה הועדה להרחיב את חלקם של מנהלי התיקים מתוך תיק ההשקעות הכולל של הארגון. מד"א מבהיר למנהלי התיקים כי ימשיך במדיניות "ליגה"

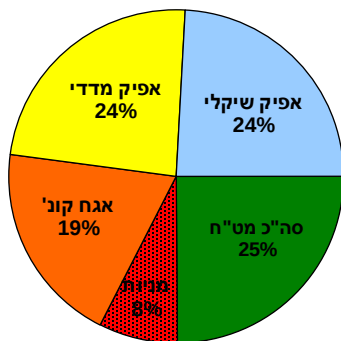
לפיה יוחלף מנהל התיקים שהשיג את התשואה הנמוכה ביותר.

ניהול נ"ע מתבצע באמצעות מערכת "פריים" של חברת "מיטב מערכות". תנועות נ"ע השונות מוזרמות בצורה אלקטרונית למערכת הנהלת החשבונות. כמו כן, מופקים דוחות מפורטים ומתוחכמים לבקרה על הפעילות בניה"ע. ועדת ההשקעות שליד ועדת הכספים אימצה את ההנחיות של מחלקת מוסדות ציבור ומלכ"רים ברשות המיסים בדבר אפיקי ההשקעה המאושרים, ומד"א פועל בהתאם להנחיות אלו.

להלן התפלגות ההשקעות של מד"א לפי אפיקים ללא קרנות במט"ח:



להלן התפלגות סה"כ ההשקעות של מד"א לפי אפיקים:



בתקופה של חוסר ודאות ותנודות גדולות בשווקים, יעדנו הוא לשמור על ערך הנכסים הפיננסיים ובנוסף, השגת תשואה סבירה תוך נטילת סיכון נמוך.

התחשבות מד"א עם משרד הבריאות

ההתחשבות הכספית של מד"א מול משרד הבריאות מתנהלת מול יחידת שרותי הצלה ועזרה ראשונה. אגף הכספים שולח חשבונות חודשיים עפ"י הסכם ולאחר בדיקת החשבונות מתקבל תשלום אחת לחודש. באין הסכם חתום, משלם משרד הבריאות תשלום חלקי על חשבון, ולאחר חתימת ההסכם, משלים משרד הבריאות את יתרת החשבונות.

מדי שנה מתבצעים מגעים עם המשרד לזרז את חתימת ההסכם השנתי, על מנת להתחיל שנה עם הסכם חתום, אך בפועל ההסכם נחתם רק בשלב מאוחר יותר. מקומות בהן משרד הבריאות משתתף במימון פעילויות מד"א:

השתתפות בהפעלת מוקדי טיפול נמרץ, הפעלת נה"זים באיו"ש, הסעת חולים מרוחקים, תיגבור חובשים מלווים, הסכם שכר חומ"ר חומ"ס, שיפור ההיערכות בצפון, תגבור אט"נים בישובי עוטף עזה - שדרות, אשכול, ואופקים, השתתפות בשכר עובדי המעבדה לאימונו-המטולוגיה.

מחלקת הגזברות

בשנת 2010 ביצעה הגזברות את הפעילויות הנדרשות לביצוע המשימות הבאות:

1. ניהול חשבונות העו"ש בבנקים.
2. הפקת קבלות.
3. שליחת מכתבי תודה לתורמים.
4. תשלומים לספקים.
5. ניהול וניתוח ההשקעות של הארגון.
6. גביית כספים מפרטיים, ממוסדות, ומרשויות.
7. ביצוע מעקב על שימוש בתרומות ועיזבונות.
8. עריכת ביטוחים וניהול ענייני הביטוח למעט ביטוחי רכב וביטוחי חיים.

מחלקת הנהלת החשבונות

כמדי שנה, הנהלת החשבונות של מרכז מגן דוד אדום עסקה בביצוע רישומים כספיים, פיקוח על רישומים הנעשים בפריפריה (מחלקות ומרחבים) והפקת דוחות כספיים

מסוקרים לרבעונים ומבוקרים לדוח שנתי. ראוי לציין שדוחות אלו נעשו, כתמיד, בלוח זמנים קצר וקבוע מראש. על אף הקשיים הרבים איתם נאלצנו להתמודד, עמדנו במשימות אלו.

בנוסף, היו בשנה זו מספר משימות מיוחדות אשר הצריכו השקעה מצידנו:

נעשו הכנות להגשת בקשת חידוש אישור לפי סעיף 46 (בסופו של דבר לא נדרש להגיש) מתן מענה לדרישות מידע ומסמכים רבות של מבקרי מכס, מס הכנסה ניכויים ועוד.

שינוי תהליך העבודה עם קופות החולים - התוויית מסלול העבודה עם הקופות החלה עוד בשלהי 2009, אך מרבית העבודה נעשתה במהלך 2010 ועודנה נמשכת, בכלל זה עבודות הפיתוח במישור הכלים המחשוביים.

תרומות ועיזבונות

אגף הכספים מטפל בעיזבונות המגיעים למד"א, עומד בקשר ישיר מול מנהלי העיזבונות בארץ ובחו"ל, ומנהל מעקב וביקורת על הכספים המגיעים מעיזבונות אלו כולל טיפול בהחזרי מס (בעיקר מס שבח) במידת הצורך. אגף הכספים מנהל קשר ישיר מול עו"ד מרטין נובק אשר מסייע למד"א בהעברת תקבולי עיזבונות מארה"ב. בשנה החולפת טיפלה מחלקת הגזברות בעיזבונות בהיקף נכבד מאוד.

כמו כן, באמצעות אתר מד"א באינטרנט, מקבל האגף פניות מצד אנשים בארץ ובחו"ל המבקשים לתרום למד"א. האגף חוזר לפונים במייל/טלפון, מציג בפניהם את האפשרויות שבאמצעותן ניתן לתרום למד"א, מסביר ועונה על שאלותיהם, מטפל בדרישות שונות שהם מעלים ובמידת הצורך מקשר בינם לבין גורמים נוספים בארגון כגון מחלקת יבוא והמחלקה הבינלאומית.

עם קבלת התרומה, אגף הכספים דואג כמובן להעברת קבלה ומכתב תודה לתורם, וכן מפנה להמשך טיפול במילוי דרישות התורם כגון הנצחה, יעוד התרומה וכד'.

אגף הכספים רואה במענה מהיר, ענייני ומקצועי לפניות התורמים, נדבך חשוב וחיוני בקשר בין מד"א לאלו המעריכים את הארגון והמבקשים לתרום לו.

מחלקת תקציב ותמחיר

תקציב ובקרה

תקציב מד"א לשנת 2010 עמד על 467 מיליוני שקל ו-130 מיליוני שקל - תקציב פרויקטים ומותנים.

סמוך לאחר הפקת מאזן מד"א לחציון הראשון של שנת 2010 והפקת דו"חות הביצוע לעומת התקציב, הובאו לאישור ועדת הכספים שינויים מהותיים שנדרשו בתקציב 2010. עדכון מלוא התקציב לשנה השוטפת בוצע במקביל להכנת התקציב לשנת 2011, לאחר בחינת הצרכים החדשים של הארגון והשינויים שחלו במהלך השנה.

תקציב מד"א המעודכן עמד על סך 482 מיליוני שקל ותקציב הפרויקטים והמותנים על 131 מיליוני שקל. הבקרה התקציבית התבצעה באמצעות מערכת התקציב הלוגיסטי, כאשר אנו מתחזקים את המערכת וממשיכים לשפרה באופן מתמיד על מנת להתאים לצרכים ולמבנה הארגון המשתנים. הטמעת המערכת בתוך הארגון תרמה רבות ליכולת ההנהלה לתכנן את ההוצאות וההכנסות של הארגון וכן לשמור על האיזון שלהן תוך ריסון מפוקח של ההוצאות. הבקרה התקציבית היוותה ומהווה חלק בלתי נפרד מתרבות הארגון.

תהליך הרכישה נבחן תקציבית כבר בשלב הכנת ההזמנה וטרם ההתקשרות הראשונית עם הספק.

החל משנת 2010 המחלקה מרכזת את נושא הנסיעות לחו"ל: מחד ניתן אישור הנסיעות במסגרת ועדת הנסיעות בראשות מנהלת המחלקה ומאידך נבדקת בהקשר זה, בין השאר, היכולת התקציבית של הארגון לממן את הפעילות. כך נעשים בקרה ומעקב אחר הביצוע של החלטות ועדת הנסיעות.

ניהול מרכזי עלות

מעבר הארגון לניהול מרכזי עלות (11 מרחבים, הד"ס ושירותי הדם) דרש מהמחלקה העמקת הדוחות לבחינת פעילותם של מרכזי העלות מול התקציב שהועמד לרשותם. הווה אומר, שימת דגש על בדיקה וניתוח התוצאות בדו"חות הביצוע. הקפדה על רישום בהנה"ח לפי מרכזי העלות משפרת באופן מהותי את רמת הדיוק של דוחות הביצוע. אינטראקציה בין "השטח" ל"מרכז" שיפרה באופן מהותי את יכולותינו להתאים תקציב של מרכז העלות לצרכיו וליעדיו. סמוך לאחר הפקת המאזנים התקופתיים של הארגון, הופקו דו"חות ביצוע כלליים לעומת התקציב ודו"חות ביצוע לפי מרכזי העלות.

בדוחות הביצוע פורטו התקציבים השנתיים, התקציב לתקופה לכל מרכז עלות והביצוע לתקופה.

מדיניות מחירים

ב-30.4.06 פורסמו תקנות מגן דוד אדום (אגרות הסעת חרום באמבולנס), ברשומות.

התקנות באו להסדיר את מעמדו של מד"א כגובה. בחודש פברואר 2010 נעשה עדכון של המחירים בשיעור 2.5% בהתאם לתקנות.

כמו כן, בשיתוף עם מנהלי המרחבים, נעשה מאמץ לעמוד בתחרות הגוברת עם בעלי חברות האמבולנסים הפרטיים, גופים העוסקים בהדרכה ובמכירת ציוד ע"ר ועוד.

תיקון תקנות מד"א ותיקון חוק מד"א

בשנת 2010 המשיכה מחלקת תקציב ותמחיר בטיפול בהכנסת ההסעות שאינן חירות והשירותים הנוספים לתקנות מד"א. הטיפול בנושא נמשך גם כעת מול גורמים בכירים במשרד הבריאות ובמשרד האוצר. יש לציין כי חלה התקדמות בנושא תיקון חוק מד"א והצעת החוק עברה בקריאה ראשונה בוועדת השרים לענייני חקיקה בכנסת.

תמחור ובדיקות כלכליות

המחלקה המשיכה בעדכון מחירים כגון, מחירי מכירה של פרטי הצטיידות ו/או ערכות, סייעה לגורמים שונים בארגון בהכנת הצעות מחיר לגורמים חיצוניים וערכה בדיקות כלכליות שונות. נבדקו תוצאות המכרזים והתקיימו מפגשים עם הספקים לניהול משא ומתן על המחירים. כמו כן, עודכנו תחשיבים קבועים המשמשים את הנהלת הארגון. בעקבות אירועי השריפה ביערות הכרמל נעשו ע"י המחלקה חישובי עלויות כ"א וחישובים אחרים וניתנו הנחיות מקצועיות לגורמים השונים בארגון אודות איסוף וריכוז הנתונים.

הסכמים והתחשבות עם מוסדות שונים

המחלקה המשיכה לטפל בהוצאת חשבוניות לגורמים שונים כגון ביה"ח רבקה זיו (חדר מיון קדמי), המוסד לביטוח לאומי בנושא פח"ע, משרד הבריאות וכולי. כמו כן, נבדקו וחודשו הסכמים עם ספקים שונים (חב' מירס וכד').

העברה בין מחסנים

נעשו הרצות ראשונות של דו"ח "העברות בין המחסנים". על פי ההרצות התברר כי יש צורך בטיוב נתוני הבסיס ברמת הפריטים, יחידות המידה ומחיריהם. המחלקה ממשיכה לטפל בנושא זה יחד עם אנשי ONE במטרה למצוא פתרון לגורמים המעכבים התקדמות התהליך.

מימון פעילות נט"ן

מד"א מפעיל שרותי ניידות טיפול נמרץ (נט"ן) מצילי חיים העומדים הכן 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, לרשות כל התושבים באזורים בהם קיים מוקד נט"ן. בהתאם להחלטת ועדת נט"ן העליונה השייכת למשרד הבריאות והמורכבת מנציגי הרשויות, משרד הבריאות וקופות החולים נקבע, בהסכמה מלאה של כל נציגי הרשויות, כי עלויות ההשתתפות בהוצאות הנט"ן יתחלקו באופן שווה בין הגורמים כדלהלן:

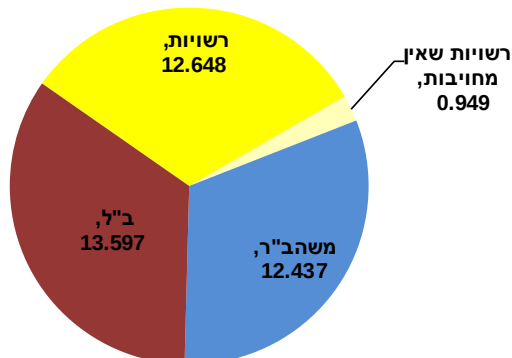
רשויות מקומיות, משרד הבריאות וביטוח לאומי (במקום קופות החולים).

עלויות הנט"ן הינן עלויות הנדרשות לאחזקה יום יומית של השירות וכוללות בין היתר - משכורות רופאים, פרמדיקים, ציוד רפואי, דלק, הוצאות אחזקת הרכבים וכדומה. בהתאם להחלטת ועדת נט"ן העליונה ובהסתמך על חוק ההסדרים במשק, בו חויבו קופות החולים השונות להשתתף בעלויות הנט"ן בסך של 11 מיליון שקל, הוחלט כי כל גוף מהגורמים המשתתפים במימון (משרד הבריאות, קופות החולים, והרשויות המקומיות), יחויב בסך כולל של 11 מיליון שקל, כך שסכום השתתפות שנתית להפעלת הנט"ן בכל הארץ יעמוד על 33 מיליון שקל במחירי 1999, צמוד למדד יוקר הבריאות. 42 מ' שקל במונחי שנת 2010. חייב הרשויות בסך של 11 מיליון שקל לשנה כמפורט לעיל, חולק ביניהן על בסיס יחס האוכלוסיה באותו מוקד נט"ן. חלקם של קופות החולים מתקבל בצורה סדירה ושוטפת באמצעות הביטוח הלאומי וזאת לאחר חוק ההסדרים. סכום זה עומד על 14.012 מ' שקל נכון לשנת 2010. גם עם משרד הבריאות נחתם מדי שנה הסכם למימון מלא של חלקו באותה השנה.

עדיין קיימת בעיה רצינית בהשגת חלקם של הרשויות במימון שרותי הנט"ן. המצב הכספי של הרשויות ממשיך

להיות קשה ולכך יש קשר ישיר לקשיים בגבייה.

כמו כן, במהלך השנים מד"א הפסיק לחייב רשויות שהביעו את רצונם להפסיק את שירות הנט"ן, או שהדבר נכפה על מד"א באמצעות פסק דין. עם זאת, מד"א ממשיך לתת שירות לרשויות אלה למרות חוסר המימון. כתוצאה מהפסקת חיוב רשויות מסוימות, שחלקן לא הועמס על רשויות אחרות השותפות במוקד הנט"ן, כך נראית התפלגות המימון השנתי (במיליוני שקל) של שירותי הנט"ן כיום:



מד"א המשיך גם בשנת 2010 בהליכים משפטיים כנגד רשויות חייבות, כאשר קיימת רוח גבית של פסק הדין התקדימי בבית המשפט המחוזי בחיפה, שקבל את ערעור מד"א בתביעה כנגד כפר קרע. הרשות טענה כי היא לא מחויבת לשלם למד"א כיוון שהתחייבותה אכן נחתמה ע"י ראש הרשות אבל לא ע"י הגזבר. בית משפט השלום קבל את טענת הרשות, אך כאמור, ערעור מד"א התקבל. הרשות עתרה לבית המשפט העליון, אך האחרון דחה את בקשת הערעור. פסק דין זה נותן גיבוי רציני לגביה מרשויות רבות שביקשו לטעון כי התחייבות הרשות לא נחתמה ע"י 2 המורשים. עם זאת, ידוע כי לא תמיד ניתן לקבל את החוב גם כאשר יש פסק דין לטובת מד"א. לפיכך, יש לדרוש הסדרת חלקם של הרשויות בחוק ההסדרים כפי שנעשה לגבי חלקן של קופות החולים או הורדת החוב ע"י העברת כספים מכספי ההבראה שאמורות לקבל הרשויות. אולם עד שהסדר כזה יופעל (אם בכלל), ולאור המצב הכלכלי הקשה שבו נתונים מרבית הרשויות, צפוי לנו גם בעתיד המשך טיפול פרטני ומשפטי בגביית הכספים מהרשויות. במהלך שנת 2008 ביצע משרד הבריאות בדיקה כלכלית בנושא "ארגון מחדש של מערכות נט"ן ואט"ן במד"א".



כרבע ממקרי הטביעה בישראל - בים המלח

הדעה הרווחת בקרב מטיילים ונופשים באזור ים המלח היא שרחצה במקום הנמוך בעולם בטוחה יותר מאשר במי הים התיכון, הכנרת או הים האדום באילת. אך מנתונים שנאספו על ידי מד"א במהלך שנת 2010 עולה, כי ים המלח מצדיק דווקא את הכינוי שדבק בו, כים המוות. במהלך שנת 2010, נמשו מהים בסה"כ 117 בני אדם שטבעו, מתוכם 21 בני אדם בים המלח. בחופי הכנרת ואילת לעומת זאת, נמשו 13 בני אדם בלבד. יתר המקרים נמשו מהים התיכון. בשנת 2010, 23 בני אדם קיפחו את חייהם בטביעה ומוותם נקבע על ידי צוותי מד"א בשטח. בשנת 2009 קיפחו את חייהם 31 בני אדם לעומת 44 בני אדם בשנת 2008.

בשנת 2009 טיפלו צוותי מגן דוד אדום ב־45 בני אדם שנמשו בים המלח, וב־22 מקרים בכנרת ובים האדום יחדיו. זאת לעומת 34 מקרים בים המלח ב־2008, ו־13 מקרים בלבד בכנרת ובים האדום. ממי הים התיכון נימשו מספר הגבוה ביותר של מתרחצים, הן ב־2008 והן בשנה שלאחריה, לאחר שצוותי ההצלה של מד"א הוזעקו ל־178 מקרים ב־2008, ול־121 מקרים ב־2009.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין, קורא לציבור המתרחצים להישמע להוראות ההצלה בחופים. "צוותי ההצלה של מד"א נאלצים לטפל בכל שנה במאות מקרי טביעה במי הים התיכון, ים המלח, הכנרת והים האדום. לא מעט מהמקרים אירעו בשל רחצה בחוף לא מוכרז, ללא השגחת מצי. חוזר ומדגיש את החשיבות שברחצה בחוף מוכרז בלבד ואת השיבות לעבור קורס בהחייאה בסיסית, למותר לציין כי ברוב המקרים האזרחים השוהים בחוף הם אלה שנתקלים ראשונים באנשים שנמשים מהמים לאחר שטבעו ובמצבים כאלו כל דקה קובעת והחשיבות להתחיל מיידית בפעולות החייאה משמעותית ביותר. בחלק מהמקרים הוכח שהודות לאותם אזרחים שהחלו בפעולות החייאה במקביל להזנקת צוותי מד"א ועד הגעתם, תרמו רבות להצלת חייהם של הטובעים".

בבדיקה נסקרו מערכות הנט"ן והאט"ן והתפתחותם בארץ. נבחן מקומם בתקציב מד"א ובפעילותו, ונותחה הבעייתיות במערכת הנוכחית מבחינה כמותית ואיכותית. בסוף הבדיקה הכלכלית הוצעה מערכת ארגונית/מימונית חדשה.

קבלת התוכנית ע"י משרדי הממשלה תביא להסדרת המימון של מערך הנט"ן והאט"ן ותפטור את מד"א מלהפעיל מנגנון גביה הדורש טיפול פרטני מכ-200 רשויות שונות, ותחסוך טיפול משפטי מול עשרות רשויות. ובינתיים, עד לקבלת הדו"ח ע"י המשרדים הממשלתיים, יעדנו בנושא הוא להגביר את פעילות הגביה ובכך להקטין במידת האפשר את החובות בגין שרותי הנט"ן. זאת גם תוך הגברת העבודה מול מנהלי המרחבים.

ביטוח

מעריך הביטוח של מד"א כולל 2 סוגי ביטוח עיקריים אשר ביחד יוצרים את הכיסוי הביטוחי לרכושו ופעולותיו. ביטוחי רכוש - ביטוח אש מורחב, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח שבר מכני (בשרותי הדם), ביטוח מלאי (בשרותי הדם), ביטוח כספים בכספת ובהעברה וביטוח כלי רכב. ביטוחי החבויות - ביטוח צד ג', ביטוח חבות מעבידים, וביטוח אחריות מקצועית (רפואית). ענייני הביטוח מנוהלים באחריות אגף הכספים ע"י אחראי הביטוח (למעט ביטוחי רכב) בסיוע יועץ הביטוח של מד"א. יועצי הביטוח של מד"א התאימו נוסחים של סעיפי ביטוח בכ-30 הסכמים בין מד"א לבין רשויות, ספקים וזוכי מכרזים שונים.

מד"א חידש לשנה נוספת את מערך הביטוח האלמנטרי ב"הראל חברה לביטוח".

מד"א מבטח ביטוח אש את מבנה שרותי הדם בתל השומר, את מרכז מד"א ותכולתו, וכן את הממל"מ בקיראון, וביה"ס לפאראמדיקים בר"ג.

בשנת 2010 יצא מד"א זו השנה השניה ברציפות במכרז לביטוח אחריות מקצועית, ובתום המכרז חודש ביטוח האחריות מקצועית בחברת "האודן" המבטחת את מד"א זו השנה השנייה.

עדיין קיימת מצוקה של מבטחים פוטנציאליים בענף, המתבטאת בעליית מחירי הביטוח תוך השתתפות עצמית גבוהה מאד וגבולות אחריות שאינם מספקים.

מד"א ממשיך במגעים למציאת פתרון ממלכתי לנושא.

מחלקת יבוא

- להלן פירוט הפעילויות שבצעה מחלקת יבוא בשנת 2010:
1. ריכוז בקשות מהדרישות השנתיות עבור הזמנות מחו"ל, לציוד רפואי, למחלקת הדרכה, שרותי הדם, תחבורה וקשר ולמתנדבים.
- הכנת הריכוז לכל אגודה ואגודה.
2. תאום מוצרים חדשים מול אגף הרפואה והדרכה. מעקב אחרי עמידה בדרישות הניצבים על ידי הגורמים המזמינים לטיב הציוד המיובא, תאריכי תוקף, רישיונות ותעודות איכות.
3. קבלת הצעות מחיר.
4. העברת רשימות ציוד לאגודות ידידים לאישור ביצוע.
5. בקשת מלב"ת - אושרה לאחר אישור האגודה.
6. טיפול בהוצאת הזמנות לאגודה ו/או לשוטף.
7. ניהול רישום מרכז לכל מלב"ת - אושר.
8. טיפול בהכנת רישיונות יבוא לכל הפריטים במשרדי תחבורה, תעשייה ומסחר, משרד הבריאות.
9. טיפול בקבלת הציוד בארץ.
10. הכנת מסמכי שחרור לעמיל המכס.
11. טיפול בהעברת הציוד למחסנים המרכזיים בקיראון ובשירותי הדם והעברת חשבונות להכנת הוראות תשלום.
12. העמסת הוצאות יבוא על כל משלוח שהשתחרר.
13. העברת חשבונות מהתקציב השוטף, בהתאם לתזרים, לאגודות הידידים לתשלום.
14. ניהול מלב"ת: קבלת הודעה על תרומה, עדכון ואישורים להגעת הכסף.
15. הגשת בקשה לאישור מלב"ת ולרכישת ציוד.
- העברת החשבונות לתשלום לתורם.
- העברת צ'קים או הודעות לחברה על התשלום.
- העברת דו"ח להנה"ח על כל מלב"ת.
16. הכנת מסמכים להעברות הכסף לחו"ל - אושרו וכמובן שוטף רגיל של חשבונות.
17. הכנת הוראות תשלום לעמיל המכס.
18. אישור לתורמים על קבלת הציוד.
19. סיכומים תקציביים למיניהם באופן שוטף לארגון, לאימדק ולסוף שנה.
20. טיפול בייצוא
 - לאגודות צלב אדום
 - אמבולנס מד"א לתצוגה בצרפת
 - יצוא לחו"ל של מכשירים פגומים בתקופת

אחריות השירות שלהם ו/או ציוד לא תואם את

ההזמנות.

הכנת מסמכי ייצוא וחשבונות.

21. טיפול אישי בכל הקשור לשחרור דוגמאות דם למחקר והגעת דם נדיר לחולים מחו"ל במהלך כל שעות היממה.

הזמנות יבוא לשנת 2010 (מעודכן לתאריך 30.12.10):

בשנת 2010 יצאו סה"כ 407 הזמנות רכש חו"ל לפי הפירוט הנ"ל:

ציוד רפואי - 246 הזמנות.

שירותי הדם - 57 הזמנות.

אמבולנסים - 66.

הזמנות שוטפות - 38.

טיפול הכנת חומר לעמיל מכס, רישום במערכת והכנת הוראות תשלום.

אמבולנסים (מעודכן לתאריך ה-31.12.10).

בשנת 2010 התקבלו במד"א - 71 אמבולנסים, 28 נטני"ם, 42 אמבולנס רגיל, 1 אמבולנס משופר ו-32 קטנועים.

אמבולנסים ורכבי שרות שהתקבלו במד"א בשנת 2010 (מעודכן נכון לתאריך 23.01.2011):

מדינה	אמבולנסים				קטנועים
	רגיל	משופר	נט"ן	סה"כ	
ארמדי	22		15	37	
קנדה	4		6	10	4
אנגליה	5		3	8	25
ישראל	6	1	4	11	1
בלגיה	2			2	
אוסטרליה	1			1	1
צרפת	1			1	
פינלנד	1			1	
שוויץ					1
סה"כ	42	1	28	71	32

טיפול בשחרור ציוד מהנמל (מעודכן נכון לתאריך ה-1.2.10):
 בשנת 2010 הוזמנו, התקבלו ושוחררו 71 אמבולנס, 32
 קטנועים, 410 משלוחי ציוד רפואי קבוע ושוטף, ציוד
 לאמבולנסים, שרותי הדם והדרכה מתוכם דפיברילטורים
 שנתרמו ע"י אגודות הידדים, להלן פירוט:

תורמים	דפיברילטורים			סה"כ
	קורפלוס	POWER HEART	סימולטור	
ארמד"י	40	76	18	134
אוסטרליה			15	15
אנגליה	2	90	3	95
ישראל	3	4		7
צרפת	5			5
קנדה	1			1
מכשיר גיבוי	1			1
סה"כ	52	170	36	258

בשנתיים האחרונות, במסגרת הפטור, מד"א מייבא פריטים
 נוספים לסטנדרטים הרפואיים כגון: מחשבים וחלקיהם,
 מקרנים ותוכנות, מדים וקסדות.

כל הציוד החדש דורש טיפול בקבלת רישיונות יבוא
 ספציפיים ממשרד התמ"ס וממשרד הבריאות.
 מעקב לגבי העברת החשבונות והכספים תוך מתן דווח
 ועדכון הן לספקים בארץ ולמח' הנהח"ש.
 ייצוא לחו"ל של מכשירים פגומים בתקופת ביטוח השירות
 שלהם, הכנת חשבונות ומסמכי ייצוא.
 טיפול במשלוחי סיוע הומניטארי.

מחלקת רכש

- במהלך שנת 2010 בוצעו מכרזי רכש ביתר אינטנסיביות
 בשיתוף ובאישור ועדת מכרזים.
- הושם דגש על אתר "יפעת מכרזים" לשם נשלחו בקשות
 שלנו לקבלת הצעות מחיר. האתר ידידותי למשתמש
 והביא תוצאות ראויות.
- המשך מעקב אחר יתרות מלאי של פריטים מול צריכה
 בפועל.
- והוצאת פריטים שלא בשימוש מהמערכת.
- מעקב צמוד אחר עמידה בתקציב ושמירה קפדנית
 על הוצאות.
- בוצעו התקשרויות נוספות עם ספקים בארץ ובחו"ל
 לשביעות רצוננו.
- המשך ביצוע רכש ישיר בסין.
- קליטת עובדת במח' הרכש במקום שרות לאומי.
- סיום פיילוט רכש ישיר מרחב מול ספק ציוד משרדי
 ע"י שני מרחבים ומעבר לביצוע ע"י כלל מד"א.
- ביצוע פיילוט רכש ישיר מרחב מול ספק לציוד משקי
 מתכלה ושאינו מתכלה



סיכום פעילות

מערך הגבייה

פרויקט תאונות דרכים 2003-04/2006:

בשנה החולפת נרשמו אחרוני גבייה מכובדים, נכון ל-01.01.11 נגבו כ-11 מ' על ידי משרדי עורכי הדין. על אף הקושי המיוחד שעלה מחובות אלה בשל היותם חובות ישנים (ממש לפני התיישנות) נגבו כספים רבים וחודש הקשר אל מול החייב.

ניתן לראות כי רוב הודעות החוב משנים אלו שולמו ע"י חברות הביטוח באמצעות החייב.

כיום מתנהל מו"מ עם חלק מחברות הביטוח על מנת לסגור את החובות הפתוחים מולם ישירות, כל נשכח כי במסגרת הליך משפטי מול חברת הפניקס נקבע בבית משפט מחוזי מרכז כי התשלום עבור מד"א יעשה לכל נפגע ולא לכל אירוע כפי שטענו בעבר.

לצורך חידוש "הקשר" עם החייבים נשלח מכתב ממד"א שכלל ריבית והצמדה.

כרגע תוכנית הפעולה של פרויקט ת.ד. הם פתיחת תיקי הוצל"פ, מדובר בכ- 6000 הודעות חוב.

ועדת הנחות:

נציג מטעם מערך הגבייה מרכז את כלל הפניות המועברות אל ועדת הנחות מטעם המערך עצמו, כאשר על מנת למנוע ניגוד עניינים מובהק שיש לגבייה אל מול הועדה הוא מעלה את המסמכים והנתונים לצורך קבלת החלטה מושכלת של הועדה.

מטרתנו היא לצמצם את כמות התיקים המועלים לוועדה וזאת על ידי שימוש באמצעים אחרים המסייעים לפונים לשלם את חובותיהם.

מוקד גביה יעודי למד"א במשרדי עורכי הדין

במסגרת פעילות משרדי עורכי הדין של מד"א נערכים בהם שינויים מבניים תוך התעדת צוות ייעודי שיעבוד החייבים בתשלום של מד"א, זאת על מנת למקצע את תורניות המוקד לעבודה מול הלקוחות של מד"א, על כל הרגישויות המצויות בהם והאוכלוסיה המיוחדת המקבלת שירותים ממד"א.

מוקד הגבייה:

מוקד הגבייה נפתח באוגוסט 2002, פעילות מוקד הגבייה הינו בין השעות 08:00-21:00, מוקדי הגבייה מקבלים שיחות של פונים וכן מבצעים שיחות יוצאות לצורך גבייה, בשיטה זו רבים מהאזרחים משלמים או פונים בהתאם לזכאות שלהם בקופ"ח להסדרת התשלום שם. בשנת 2010 נגבו כ- 19 מ' על 63 מ' נגבו כבמסגרת ההסדר עם קופ"ח.

חובות פתוחים 2003-2009:

כלל החובות הפתוחים שמצויים בידי מד"א לשנים 2003-2009 נבדקים בצורה פרטנית על מנת לעקוב ולבדוק כי קיים טיפול בככל החובות במשרדי הגבייה.

הופעות בבתי משפט:

נציג מד"א מופיע ברוב התיקים המגיעים לבתי המשפט תוך השגת מטרות מד"א ושמירה על האינטרסים של מד"א. השהות בבתי המשפט יוצרת תיקון עיתידי והפקת לקחים להתנהלות נכונה יותר. בעקבות התיקים המתנהלים נולדים כלים חדשים לטיפול בתיקים, עצם המערכות של איש גבייה בהליכים אלה משפר את מצבו של מד"א בשל הידע הרב שקיים אצל איש זה.

פניות הציבור – ממונה על פניות הציבור:

במסגרת מערך הגבייה פועל הממונה על פניות הציבור, שתפקידו לטפל במכלול נושאים הקשורים בפניות הציבור ובכללן ריכוז וטיפול בתלונות הציבור, במגוון נושאים הנוגעים לפעילות מרחבי ואגפי מגן דוד אדום. מגן דוד אדום מתייחס לתלונות המתקבלות מהציבור ככלי לשיפור האיכות והשירות ולהפקת לקחים. הטיפול בפניות הציבור מאפשר לעמוד מקרוב על המתרחש בארגון ויש שתלונה פרטנית תחשוף התנהלות פגומה וריבוי של תלונות על אי-שביעות רצון הציבור מתחום הפעילות במד"א. התלונות המתקבלות ממוינות והתלונה נשלחת לבירור לאגפים והמרחבים השונים ולאחריהם ניתן מענה ענייני ומופקים הלקחים המתחייבים.



מגן דוד אדום מעורב בחייהם של כמיליון בני אדם בשנה (שירותי עזרה ראשונה, התרמות דם והדרכות). מעורבות זו יוצרת מטבע הדברים נקודות חיכוך רבות בין האזרח למד"א ותלות רבה של הפרט בשירותי מד"א. למרות המודעות הגוברת בקרב הציבור הרחב בפנייה לרשויות השונות בתלונות על נותני השירותים, מספר התלונות המתקבל במד"א ושנמצאו מוצדקות הוא נמוך בהשוואה להיקף פעילותו ואנו פועלים לצמצום.



1. טיפול בכ-1,000 תלונות מהציבור, בירור, בדיקת התלונה ומתן מענה למלינים.
2. מעקב אחר ביצוע ההמלצות לתיקון הליקויים תוך דיווח למלינים או לגופים הרלוונטיים.
3. מענה לכ-50 תלונות שהתקבלו מנציבות תלונות הציבור שבמבקר המדינה - 49 תיקים נסגרו ו-2 תיקים עדיין נמצאים בברור.
4. טיפול בתלונות מארגוני צרכנים (אמון הציבור, הרשות לצרכנות - ההסתדרות החדשה, המועצה הישראלית לצרכנות) עמותת ידיד, האגודה לזכויות החולה, אתרי אינטרנט, משרדי ממשלה וגופים ציבוריים. משרדי הממשלה, רשויות מקומיות או מוסדות של המדינה.
5. בשיתוף עם הממונה על מדור הביטוח שבאגף הכספים והיועצים המשפטיים - טיפול בכ-20 תלונות בעלות פוטנציאל לתביעת פיצויים ומאבק משפטי.
6. ייצוג מד"א ב-31 דיונים בבתי משפט לתביעות קטנות.

סיכום פעילות

מערכות מידע

1. מחשוב תחנות הזנקה נוספות
במהלך 2010 חוברו עשר נקודות הזנקה לרשת הארגונית של מד"א.
2. תוכנת "מעלה NX"
המשך הרחבות של מודולים קיימים והרחבת יכולות הממשק למודולים קיימים וחדשים של מדאנט ואפליקציות ליבה נוספות של הארגון.
3. מחשוב שרתי הדם
עיבוי מערכות אבטחת המידע תחת הרגולציה הישג בולט הוא קבלת הסמכה מגוף הרגולציה בציון גבוה אשר מאושש את רמת אבטחת המידע בבנק הדם. פיתוח מודול התרמות בפורטל הארגוני.
4. המשך פיתוח אתר האינטרנט
שנת 2010 אופיינה בעיקר בהרחבת פונקציונליות של האתר - יכולת הפעלת סרטים דרך YouTube לינקים והרחבת היכולות ברשתות חברתיות לדוגמת Facebook מודול ביפר הורחב לכלל הדוברים המרחביים ממשיק הגרפי של מודול ההדרכה עבר מתיחת פנים משמעותית.
5. שלב ג' - יומן מוקד
סיום פיתוח גרסת ביטא של מערכת השליטה ובקרה של מד"א והתחלת הפעלת המערכת כפיילוט בצוות 101 בממל"ס.
הטכנולוגיה של שלב ג' מבוססת מנועי מיפוי חדשים
6. מדאנט - פורטל אירגוני
פיתוחים אשר נוספו למדאנט בשנת 2010 - מודול לניהול הרכבים מודול העברת התחייבויות לקופות החולים תחת דרישות משרד הבריאות מודול חדיש לניהול מוקד הגביה - כולל התחברות לתשתית טלפונית IP עץ ארגוני
7. אבטחת מידע, תשתיות ורשת
מרבית מפרט מכרז מגן מידע הסתיים כולל התוספות אשר נזכרו בתוכנית 2010.
NAC - נרכשה מערכת PortNox להגנה בפני מיתקנים לא מזהים ברשת
IPS - הטמעה רובסטית של מערכת Tipping Point לניהול סיכונים על גבי הרשת
שודרג ה-Firewall במרכז מד"א
שדרוג כלל התשתיות והמתגים בארגון בהתאמה ליכולות מתקדמות
שודרגו נפחי קווים רבים על מנת לאפשר פונקציונליות גבוהה יותר על גבי הרשת
הטמעת מערכת אלטיריסלניטור \ ניהול של תחנות ברשת וניהול של מצאי
הגדלה משמעותית של מערכות הסטורג הארגוניות



חיזוק ועיבוי של התשתיות הווירטואליות כהכנה לתשתיות עתידיות
גיבוי תשתיות קריטיות לדוגמת ענן המירס והביפר

8. DRP

במהלך שנת 2010 בוצעו עדכונים טכנולוגיים רבים על מערכת ה-DR. הוקם Data Center חדש בחוות שרתים חיצונית ונכון להיום הארגון עובר תוך סנכרון מלא לחוות הגיבוי על גבי תשתיות VMware וענן SRM אשר מחוברים על גבי רשתות האקסטרא-נט ומאפשרים את המעבר בין תצורות העבודה השונות.

9. מכרז הקלטות

הוחלפו כלל מערכת ההקלטה בארגון במערכות חדשות על ידי חברת ארגוקום. המערכות החדשות מתאפיינות בממשק משתמש נוח יותר להפעלה חיסכון בנפחים, שיחה מזוהה אינטגרלית, אפשרות איתור שיחה לפי פרמטרים ויכולת שליטה טובה יותר בהקלטות. המערכת מתממשקת לרשת הארגונית וכך ממצה את יכולות הגיבוי של הנתונים ומאפשרת יצוא של קבצים בפורמטים מוכרים בשוק לדוגמת MP3.

10. מכרז סריקות

הכרזת זוכה במכרז סריקה ומפתוח של טפסי חולה נפגע לשנים 2002-2009 ותחילת סריקת החומר.

סיכום פעילות

מחלקת בינוי ונכסים

תכנית עבודה 2010	ביצוע בפועל 2010
תכנית אחזקת מבנים ומערכות ע"פ מסגרת תקציבית מאושרת.	בוצע אחזקת שבר, תיקונים ושיפוצים בכלל תחנות מד"א במסגרת התקציבית של אחזקת מבנים ומערכות.
	בוצעה פעילות אחזקה שוטפת במערכות החשמל, מיזוג אוויר, גנראטורים, כיבוי אש, מעליות, תברואה, מערכות סינון אב"כ ועבודות בטיחות.
	נמשכת פעילות מיגון התחנות ע"פ תכנית הקב"ט.
יציאה למכרז לאחזקה בהסכמי מסגרת עם קבלנים	הכנת המכרז ע"י היועץ רמדור נמצאת בשלבים אחרונים.
	הכנת מסמכי המכרז ע"י היועמ"ש נמצאת בשלבים אחרונים.
פרויקט בניית תחנת נשר - במימון האגודה האנגלית MDAUK	תהליך בניית התחנה הסתיים.
	בימים אלו אמור להתקבל אישור לאכלוס התחנה ע"י הרשות המקומית.
פרויקט בניית תחנת בת חפר - במימון האגודה האנגלית MDAUK	הסתיימה בניית השלד והתשתיות.
	העבודות בשלב פיתוח ותחילת גמרים.
פרויקט עבודות פיתוח בתחנת חיפה - במימון האגודה האמריקאית AFMDA	צפי סיום בנייה יוני 2011.
	בתהליך יציאה למכרז.
פרויקט בניית תחנת ירושלים - במימון האגודה האמריקאית AFMDA	התחנה בשלבי ביצוע גמרים למעט המבואה וקומת התורם שנמצאים תחת צו מניעה משפטי.
	צפי סיום הבנייה המקורי הוא 31.1.2011.
פרויקט בניית תחנת חולון - במימון האגודה האמריקאית AFMDA	בעקבות צו המניעה יש צפי לעיכוב בסיום הפרויקט.
	התחנה בשלבי בנייה מתקדמים.
פרויקט שיפוץ תחנת נהרייה - במימון האגודה האמריקאית AFMDA	צפי סיום בנייה חציון ב' 2011.
	הפרויקט הסתיים בהתאם ללוח הזמנים המתוכנן במאי 2010.
פרויקט עבודות פיתוח בתחנת חיפה - במימון AFMDA	יציאה למכרז צפויה ברבעון א' 2011.
	ביצוע צפוי בתחילת הקיץ.
פרויקט שיפוץ תחנת בת ים - במימון האגודה האנגלית MDAUK	בוצע בחציון הראשון של שנת 2010.
	בוצע בחציון הראשון של שנת 2010
פרויקט שיפוץ תחנת רמת-גן - במימון האגודה האוסטרלית	בוצע בחציון הראשון של שנת 2010.
	נמצא בביצוע, צפי סיום ינואר 2011.
תכנון שיקום תחנת לוד - במימון AFMDA	הוחל בביצוע תכנון.
	גמר תכנון - 2011.
פרויקט המיגון - במימון האגודה האמריקאית AFMDA	תחילת הפרויקט בשנת 2007.
	עד כה בוצע/ בביצוע - גבעת זאב, שדה אילן, אפרת
הקבלן לא עומד בביצוע חוזה העבודה ונמצא בטיפול משפטי.	

תכנון שיקום תחנת קריית שמונה - במימון UKMDA.	בוצע תכנון ראשוני.
תכנון הקמת מבנה יביל בתחנת ירוחם - במימון UKMDA	השלמת תכנון ואשור תקציב - חציון א' 2011.
תכנון שיפוץ תחנת קצריץ - במימון UKMDA.	גמר תכנון וביצוע - בשנת 2011.
שיקום תחנת חדרה - במימון UKMDA.	גמר תכנון וביצוע - בשנת 2011.
תכנון בניית תחנת מצפה רמון - במימון AFMDA.	בוצע תכנון עד מכרז וניתן היתר בנייה.
פעילות נכסים	יציאה למכרז ברבעון א' 2011.
	ביצוע - החל מחציון ב' 2011.
	הוחל בביצוע תכנון.
	צפי תכנון עד מכרז - עד סוף שנת 2011.
	ניהול שוטף של הנכסים.
	ניהול שוטף של הסכמי שכירות והשכרת נכסים.
	איתור שוכרים לתחנות פוטנציאליות.
פעילות נכסים	טיפול בחוזי חכירה מול מנהל מקרקעי ישראל והרשויות המקומיות.
	טיפול בהפחתת תשלומי הארנונה.
	טיפול נכסי במסגרת פרויקטי בינוי באור עקיבא, טבריה ועוד.

התחלת פרויקטים נוספים מעבר לתכנון בשנת 2010:

נושא	ביצוע
שיפוץ תחנת פ"ת	בוצע שיפוץ נושאי בתחנה במימון האגודה ההולנדית.
הקמת נה"ז אלעד	בדיקת היתכנות להקמת הנה"ז באלעד
	צפי גמר תכנון וביצוע - בשנת 2011.
	אושר מימון מהאגודה ההולנדית.
שדרוג מערכת מיזוג אויר בתחנת באזל.	מימון - האגודה האנגלית.
	בוצע תכנון למכרז.
	3.כרגע בשלבי עדכוני תכנון להוזלת הפרויקט.
	צפי ביצוע - שנת 2011 בכפוף לאילוצים.



סיכום פעילות משרד לתיאום צלב אדום

ביקורי משלחות במגן דוד אדום

- 1.1 ביקור הנהלת צל"א סין (סניף בייג'ינג).
- 1.2 אירוח משלחות צל"א איטליה במד"א עיתונאים איטלקיים - הצגת פעילות מד"א בשגרה ובחירום ואמבולנס המשאלות.
- צל"א איטליה - הנהלת המחוז הצפוני (טרנטינו) משלחת מתנדבים
- 1.3 אירוח משלחת מצלב אדום בולגריה במוקד הלאומי של מד"א.
- 1.4 ליווי ופעילות מול משלחת הסהר האדום הטורקי - ביקור בעקבות המשט לעזה.
- 1.5 ביקור משלחת מאינדונזיה- ארגון YAKKUM.
- 1.6 אירוח משלחת הנהלת הסהר האדום האינדונזי בראשות סגן נשיא המדינה לשעבר מר יוסוף קאלה.
- 1.7 אירוח משלחת הצלב האדום האמריקאי ונציגת ממשל (Carrie Santos and Katherine Perkins)
- 1.8 ביקור משלחת הפדרציה הבינ"ל - ראש אזור MENA (מזה"ת וצפ' אפריקה).
- 1.9 ביקור קבוצת אנשי ממשל מהודו
- 1.10 אירוח משלחת משרד החוץ - עיתונאים מסרי לנקה והאיים המלדיבים
- 1.11 אירוח משלחת הנהלת צל"א נורבגיה
- 1.12 פגישה עם נציגי מש"ב ברזיל - סקירה על פעילות מד"א בהאיטי ובאזורי אסון, סיור בממל"מ
- 1.13 מתנדבים צל"א אמריקאי, גרמני, נורבגי ובריטי - כניסת מד"א לצלב האדום, הפעילות ההומניטארית של מד"א.
- 1.14 פגישות עבודה עם נציגי הפדרציה הבינ"ל בישראל - מר אולה נידל ומר רוברט קאופמן.

פרויקטים בישראל

- 1.1 מבצע סיוע לקשישים בפסח - חלוקת מנות מזון, ניקיון הבית ותיקונים קלים.
- 1.2 מבצע "חורף חם" - חלוקת שק"שים ואוכל למחוסרי דיור
- 1.3 אירוח משלחת הסה"א הירדני בתחרות הצ'מפיונשיפ
- 1.4 ספר ילדים בנושא אוכדן "ללי וסבא פותחים תיבה" - הפצת הספר לילדים ישראלים, כולל המגזר הערבי ולילדי זרים (עברית וערבית)
- 1.5 פרויקטים לאוכלוסיה הזרה - עובדים זרים ופליטים: סיורים בגני ילדים פיראטיים ופגישות עם עובדות סוציאליות להערכת צרכים לפרויקט תמיכה בילדים הדרכות פדגוגיות לגננות בקהילה הזרה (עובדות זרות ופליטות)
- הדרכות עזרה ראשונה לגננות
- השתלמות בנושא צלב אדום
- רכישת תרופות למרפאה ההומניטארית בתל אביב
- 1.6 סיור הצלב האדום במרחב אשר - מיסוד שת"פ עם הצל"א בנושא הגנה על אוכלוסייה אזרחית בקונפליקט.

פרויקטים בינלאומיים

- 1.1 האיטי - תכנית משותפת עם הצלב האדום ההאיטיאני, שיבא והג'וינט העולמי
- שיגור צוותי מד"א - רפואיים ולוגיסטיים במסגרת משימות הצלב האדום הקנדי, נורבגי, האמריקאי והפיני.
- סיור ופגישות להערכת צרכים - פרויקט שיקום אורתופדי
- חתימת הסכמים עם ביה"ח הממשלתי, הצל"א ההאיטיאני והמרכז הרפואי שיבא

פגישות וכנסים בינלאומיים

- 1.1 כנס הים התיכון ה-11 - הגירה, שינויי אקלים ועידוד התנדבות צעירים, קרואטיה.
- 1.2 צל"א מיאנמר PNS Meeting
- 1.3 Donor Partnership Forum - שנחאי, סין.
- 1.4 כינוס אסיה פסיפיק - עמאן, ירדן.

הטמעת הצלב האדום

- 1.1 קורס רענון למדריכי הצל"א והמשפט ההומניטארי הבינלאומי.
- 1.2 קורס בן שלושה ימים בנושא "מד"א ותנועת הצלב האדום" לעובדי שירותי הדם.
- 1.3 הדרכות בנושאי הצלב האדום והמשפט ההומניטארי במרחבים.

איתור נעדרים

- 1.1 בשנת 2010 התקבלו 1500 פניות בנושא איתור מסמכים, 250 פניות בנושא איתור נעדרים ו-150 פניות איתור טופלו בהצלחה.
- 1.2 הכשרות למתנדבים:
 - השתלמות חד יומית למתנדבים קיימים בנושא פרויקט הערכת צרכים (מאי)
 - השתלמות חד יומית למתנדבים קיימים בנושא הסמינר הבינלאומי (נובמבר)
 - הכשרה למתנדבים חדשים (3 ימים, יולי)
- 1.3 פיתוח שת"פ עם שירותי איתור של אגודות צלב אדום מרחבי העולם -
 - אירוח ראש שירות האיתור של צל"א בריטניה לפגישות עבודה - סיכום פרויקט הערכת הצרכים של שירות איתור נעדרים של מד"א, גיבוש המלצות ותוכנית עבודה רב שנתית (מאי).
 - השתתפות קצין האיתור בכנס שנתי של שירותי האיתור של הצל"א בג'נבה (נובמבר).
- 1.4 אירוח סמינר בינלאומי בנושא איתור נעדרים בהשתתפות 41 נציגים מ-26 אגודות לאומיות ו-ITS (דצמבר).
- 1.5 פיתוח והטמעה של שירות האיתור של מד"א -
 - סיוע בהפקת הסרט הדוקומנטרי "אחות קטנה", המתאר את עבודת האיתור של מד"א, והפצתו לשירותי האיתור של הצל"א וארכיון ITS.

הקמת מרכז שיקום אורתופדי בבית החולים הממשלתי בפורט או פרינס - שיפוצים וציוד רפואי-שיקומי. שיגור צוותי שיקום אורתופדי - רופאים, פיזיותרפיסטים, מרפאות בעיסוק וטכנאי פרוטזות. שיתוף פעולה עם ארגון לנדסאייד (גרמניה) - הקמת מעבדה, שליחת טכנאי פרוטזות במספר סבבים, תרומת מכונות ותותבות, (כולל הכשרת צוותים האיטיאנים) חנוכת מרכז שיקום ומעבדה לייצור פרוטזות - נובמבר 2010.

הטסת קטוע גפיים לטיפול רפואי מתקדם בישראל (ג'ורג' אקסנטוס).

- 1.2 האיים המלדיבים -
 - הדרכת ניהול אירוע רב-נפגעים לנציגי ארגוני החירום במדינה (ביניהם: נציגי ממשלה, צבא, סהר אדום ועוד) כולל תרגיל מסכם.
 - פרויקט ייסוד אמבולנס מושט וציוד הסירה לקראת הפעלת השירות בין האיים המלדיבים.
 - ייסוד הקשרים עם הסהר האדום המלדיבי.
- 1.3 אוגנדה - הדרכת ניהול אר"ן לצוותי הצלב האדום האוגנדי.
- 1.4 מיאנמר - חנוכת בית ספר יסודי באזור הדלתא מוכה הציקלון, שימש גם מקלט בעת אסון. בניית בית הספר ואבזורו הושלמה בשנת 2010.
- 1.5 גיאורגיה -
 - קורס רענון למדריכי מדריכים במחוז באטומי (גיאורגיה)

קורסי רענון ע"ר לצוותים

- 18 הדרכות קורסי ע"ר בסיסיים לאוכלוסייה באזור סנאקי והכפרים מסביב.
- הדרכות ע"ר למורים וסגל בשני בתי ספר

משלחות לפעילות בינלאומית

- 1.1 משלחת מד"א לתחרות הבינלאומית של הצלב האדום האיטלקי - המשלחת ייצגה את מד"א בכבוד וזכתה במקום הראשון !
- 1.2 קורס הפדרציה הבינ"ל בנושא Human Resources - בדגש על שיגור צוותים למשימות בינלאומיות, ניהול מתנדבים והמשכיות פרויקטים, ג'נבה.

הרצאות לעובדי בנק הדם על פעילות האיתור של מד"א.

הרצאות לעובדי "יד ושם" על פעילות האיתור ופיתוח דרכי שיתוף פעולה.

פגישות עם ארגונים המסייעים לפליטים ולעובדים זרים

1.6 פיתוח אתר האינטרנט המיועד לאיתור נעדרים - עיבוי מסד הנתונים ע"י הזנת מקרים ישנים וחדשים.

דו"ח פעילות משרד תיאום הצלב האדום 2006-2010

פרויקטים בינלאומיים

סרי לנקה

תכנית רב-שלבית לשיפור שירותי הבריאות במדינה ומוכנותם לשעת חירום.

שלב ראשון - ביקור מקדים של מד"א, ארגון הג'וינט (JDC) ומשרד הבריאות בסרי לנקה וגיבוש תוואי הפרויקט.

שלב שני - סדנה בת עשרה ימים לשיפור מענה בשעת חירום לאנשי מפתח בגופי בריאות בסרי לנקה. בסדנה שהתקיימה בישראל השתתפו כ-20 נציגי מערכות הבריאות בסרי לנקה ונציגי הצלב האדום.

שלב שלישי - ביקור משלחת מד"א ומשרד הבריאות בסרי לנקה להערכת התקדמות וצרכים מחודשת. במקביל הוביל מד"א הדרכת צוותים רפואיים בסרי לנקה, פברואר 2008. שלושה מדריכי מד"א הובילו קורס בן שבועיים לצוותים סרי לנקים בנושא ניהול אירוע רב-נפגעים. עם סיום ההדרכה נערך תרגיל. הפרויקט המוצלח והתרגיל הובילו להזמנת המדריכים ומתאם לצל"א לפגישה רשמית עם ראש ממשלת סרי לנקה בעת ביקורו בישראל כחודש מאוחר יותר, ולתמיכתו בפרויקטים נוספים בתכנית ארוכת הטווח. התכנית כוללת ייעוץ ותמיכה בהקמת מוקד חירום טלפוני במחוז גול, בו מתקיים הפיילוט.

הפרויקט התקיים בשיתוף מש"ב, משרד הבריאות וארגון הג'וינט (Joint Distribution Committee – JDC).

צלב אדום גיאורגיה

צל"א גיאורגיה ומד"א מקיימות שיתוף פעולה הדוק ופורה במישורים רבים.

הדרכת צוותים רפואיים - מד"א שיגר בשנים 2006-2008 מספר משלחות להדרכות צוותים רפואיים של הצלב האדום המקומי ומנהלים בכירים בארגון.

פעילות נוער צלב אדום - חילופי משלחות נוער וצעירי צלב אדום במפגשי מתנדבים.

שיפוץ מתקן הדרכות - במטרה לאפשר פיתוח מערך ההדרכה של הצל"א המקומי תמך מד"א בשנת 2008 בשיפוץ מתקן הדרכות, הקמת ספריה והתקנת מערכת חימום.

המלחמה בדרום אבחזיה - מד"א תמך בצל"א גיאורגיה בימי הלחימה בין גיאורגיה ורוסיה, וקשר בין המשלחת הישראלית ומשלוח חירום לבין הצל"א המקומי. בנוסף השתתף מד"א בהטסת 17 אזרחים גיאורגים פצועים לקבלת טיפול רפואי בבתי חולים בישראל.

עם פריצת הקונפליקט, ה-JDC (באמצעות מד"א) העביר תרומה מיידית לתמיכה בפעילות ההומניטארית הבהולה נוכח המצב. התכניות הנ"ל התקיימו בתמיכת מש"ב, JDC ו-MDAUK.

סהר אדום אזרבייג'ן

מד"א וסהר האדום אזרבייג'ן חתמו על מזכר הבנות לשיתוף פעולה באפריל 2007.

מאז ועד היום מקיימים שני הארגונים שת"פ נרחב לשיפור שירותי רפואת החירום באזרבייג'ן. במסגרת זו התקיימו מספר קורסים לעובדים ומתנדבים מקומיים בשנים 2006-2008. במרכז התכניות עומד חיזוק ושיפור מערך ההכשרות המקצועיות לצד שימור מערך מתנדבים.

בנוסף התקיימו הפרויקטים הבאים:

רכישה ותרגום של חומרים מקצועיים לספריית המרכז בבאקו.

שיפוץ כיתת הדרכה של הסה"א בעיר קובה שבצפון המדינה, כולל ציוד מחשוב וריהוט.

פרויקט עזרי שמיעה לילדים ואוכלוסייה בוגרת חסרת אמצעים, אוגוסט 2009, באקו - ע"י משלחות מד"א ועמותת "עין מציון" ובתמיכת ה-JDC. פרויקט זה, שבמסגרתו בוצעו בדיקות שמיעה וטיפול לאוכלוסייה, צייד ילדים ומבוגרים בעזרי שמיעה חיוניים (שנמסרו כתרומה), ובכך איפשר ל-200 ילדים ומבוגרים לשמוע שוב.

הפרויקטים הנ"ל בתמיכת JDC, מש"ב, ו-MDAUK.

צלב אדום סין

מד"א הוזמן לביקור רשמי ראשון בצל"א סין במרץ 2008. במהלך הביקור נחתם בבייג'ינג מזכר הבנות בין שתי האגודות הלאומיות לייסוד שיתוף פעולה ארוך-טווח. במקביל, משלחת מד"א הובילה כנס בנושא ניהול אירועי רב נפגעים בו לקחו חלק אנשי אגף רפואה של עיריית העיר בייג'ינג. הכנס כלל סיורים במתקני ארגוני חירום ובריאות בבייג'ינג ודיונים בילטרליים בין נציגי מד"א ונציגי מוסדות בריאות מקומיים. הפרויקט בשיתוף ה-ICRC ושגרירות ישראל בסין.

אינדונזיה

בשנת 2008 נוסד שת"פ היסטורי בין מד"א לארגון שירותי האמבולנסים המוביל באינדונזיה - EAS118. במסגרת מספר ביקורים בילטרליים פותח שיתוף פעולה בתחומים מגוונים, שעיקרו קידום תכניות לתמיכה באוכלוסיות שנפגעו מהצונאמי. סדנה לאנשי רפואה - ניהול אירוע רב-נפגעים, ישראל מאי 2008

בעקבות הביקור המקדים המוצלח באינדונזיה, הגיעה לישראל משלחת רשמית ראשונה במאי 2008. חברי המשלחת - 23 אנשי רפואה (מנהלי בי"ח, רופאים, אחיות, פרמדיקים, פסיכיאטרים) - הוזמנו להשתתף בסדנת "ניהול אירוע רב נפגעים" בה למדו על ניהול מערך חירום ועל שיתוף פעולה בין ארגוני הצלה בשעת חירום. במהלך הסדנה קיימו ראשי המשלחת, מומחים בינלאומיים בתחום רעידות אדמה ואסונות, סדנה בנושא היערכות לרעידות אדמה. בסדנה השתתפו מנהלי מד"א ועמיתיהם ממשרדים ממשלתיים וארגונים לא-ממשלתיים.

טקס חתימת הסכמים לשיתוף פעולה - ישראל, אוקטובר 2008

מד"א וארגון האמבולנסים EAS118 חתמו הסכמים לשיתוף פעולה בתל אביב. במעמד נכחו אישים בכירים מתנועת מוחמדיה האינדונזית - התנועה השנייה בגודלה באינדונזיה (אשר מפעילה בתי חולים, אוניברסיטאות, בתי יתומים ועוד). ד"ר מרקוס סודיביו (יו"ר הוועד המנהל של התנועה) וד"ר מוחמד נציר נוגרוהו (יו"ר המועצה לבריאות ורווחה קהילתית) היו עדים לחתימת ההסכמים. האירוע ציין את תחילת שיתוף הפעולה הפורה בין הארגונים.

שיפוץ בית יתומים בג'ויג'קרטה, אינדונזיה

השותפות בין מד"א ו-JDC במתן מענה לנפגעי צונאמי מרכזת בהעברת סיוע הומניטארי לשיקום לאחר אסונות. נציגי מד"א קיימו שני ביקורים לבחינת סיוע לבתי יתומים באינדונזיה.

בית היתומים הממוקם בעיר ג'ויג'קרטה נותן מחסה ל-100 ילדים ונוער (בנים ובנות בגילאי 4-15), מפתח תכניות חינוכיות, ומצייד אותם בכלים לחיים כוגרים עצמאיים ליום שאחרי עזיבתם את בית היתומים.

מד"א ו-JDC פעלו לשיפוץ בית היתומים. בשנת 2008 הושלם השלב הראשון בו שופצו חדרי השינה, חדר התפילה, גג בית היתומים, הכניסה למבנה, הדלתות והחלונות וחודשה מערכת הביוב והסניטציה. בסופו של השלב השני של שיפוץ בית היתומים, שיצא לדרך ביולי 2009, שופצו חדר הלימוד של הבנות, המרפסת והמדרגות, הבאר במגורי הבנים, גג המבנה ואזור המטבח. פרויקט חידוש המבנה כולל גם ריהוט חדש ומדפים לחדר הלימוד. שיטפונות בדרום ג'קרטה-

השיטפון העז שפקד את דרום ג'קרטה (27 למרץ, 2009) גרם לסדק בסכר סיטו גינטונג (Situ Gintung). משלחת מד"א ו-JDC ששהתה במדינה באותו זמן, הקצתה סיוע מיידי לתמיכה בנפגעי השיטפונות - התרומה הועברה לסיוע לסטודנטים באוניברסיטת מוחמדיה ושיקום אגפי האוניברסיטה שנפגעו.

רעידת אדמה במערב סומאטרה, פדאנג, ספטמבר 2009 - מד"א וארגון הג'וינט שלחו סיוע מיידי לטובת צוותי החירום של ארגון האמבולנסים האינדונזי EAS118 שהוזעקו לאזור הפגוע מיד לאחר התרחשות רעידת אדמה עוצמתית (8 בסולם ריכטר). מד"א וארגון הג'וינט סייעו בצידוד ובסיוע כספי שחזק את פעילות צוותי הסיוע בשטח.

סהר אדום ירדן

מד"א חבר בפורום הדיפלומטי לעידוד שיתוף פעולה ישראלי-ירדני של מרכז CERC (Center of Education for Reconciliation and Cooperation).

במשך השנים מקדמים הסה"א הירדני ומד"א פרויקטים משותפים לעידוד שת"פ אזורי באמצעות ביקורים הדדיים וגיבוש תכניות למענה בחירום, ומתנדבים משתי האגודות לוקחים חלק בתכניות נוער.

קורס טרום-פאראמדיק, ירדן, דצמבר 2008

קורס הכנה לקראת התכנית האקדמית בישראל. שני מדריכי מד"א דוברי ערבית הדריכו צוותים ירדניים בקורס הכנה לקראת השתתפותם בתכנית חילופי סטודנטים בלימודי פאראמדיק באוניברסיטת בן-גוריון (25 חניכים). ההדרכה התקיימה בעמאן שת"פ עם הסה"א הירדני ובתמיכת ה-ICRC.

צל"א אוגנדה

צל"א אוגנדה פועל לחיזוק יכולות האגודה הלאומית כגוף המספק שירותי רפואה דחופה לציבור הרחב. במסגרת זו, מאז 2005 מקיים מד"א הכשרות צוותי עזרה ראשונה במחוזות שונים במדינה. בעקבות ההדרכה המוצלחת יצאו שני מדריכים בכירים של מד"א להדרכת צוותים במחוז מבארארה בשנת 2008. משלחת מד"א תרמה לצל"א אוגנדה ציוד עזרה ראשונה להדרכה. הפעילות המשותפת מאפשרת הרחבת השירות הרפואי לקהילה והכשרת צוותים נוספים מקרב מתנדבי הצלב האדום המקומי.

סהר אדום טורקיה

במהלך ולאחר הקונפליקט בעוטף עזה ובעזה קיימו מד"א ומתאמי הסיוע ההומניטארי מטעם הסהר האדום הטורקי בישראל שיתוף פעולה הדוק. נערכו פגישות עדכון, וסיוע במידת הצורך לאפשר העברת סיוע לאוכלוסייה תוך תיאום עם גורמים הממשלתיים. בתוך כך, נחתם בפברואר 2009 מזכר הבנות בין האגודות הלאומיות לביסוס שיתוף פעולה ותיאום שוטף בסיוע לאוכלוסייה הפלשתינאית, כינון תכניות משותפות בתחום תמיכה פסיכולוגית, ניהול אסונות, שירותי דם, רפואת חירום. שיתופי הפעולה והתיאום הובילו לביקור משלחת רמת-דרג של נשיא הסהר האדום הטורקי במגן דוד אדום במאי 2009.

צלב אדום האיטי

שיטפונות שנגרמו כתוצאה ממטחי גשמים בהאיטי, הביאו לפגיעה באי פולינזיה (Polynesia) בינואר 2009. הזרמים החזקים של נהר הפאפנו (Papenoo) גרמו לנזק כבד שגבה חיים של תושבי המקום. מד"א ו-JDC הגישו סיוע לצלב האדום המקומי לאפשר מענה הומניטארי להקלה על האוכלוסייה המקומית.

סיוע שוטף במשלחות סיוע בחירום להאיטי בעקבות רעידת האדמה הקשה שהחריבה את חצי האי בינואר 2010. מד"א

שיגר אנשי צוות רפואי ולוגיסטי לאזור האסון במשימות הבאות:

German Red Cross Referral Hospital - רופא ואחות מתנדבי מד"א שוגרו להאיטי לתמיכה בפעילות בית חולים שדה שמפעילים הצלב האדום הגרמני והפיני בקארפור (Carrefour). הטיפול של הצוות הישראלי מתמקד בילדים המגיעים לבית החולים, שמפעיל גם יחידת תמיכה פסיכולוגית.

Relief Emergency Response Unit (ERU) - הצלב האדום האמריקאי פרס יחידת סיוע בחירום בבירה פורט או פרינס, חברי הצוות החלו בחלוקת ערכות אוכל לאוכלוסיה שנפגעה מרעידת האדמה ונותרה חסרת כל, רובה ככולה חסרת מחסה. יחידת הסיוע בה שולבו אנשי מד"א מקדמת תיאומים לוגיסטיים והערכת צרכי האוכלוסייה שהושפעה מהאסון, שמלווים בשילוח מוצרים חיוניים להאיטי וחלוקתם במחנות העקורים הפרוסים ברחבי העיר (אוכל, כלי מטבח, מוצרי היגיינה וכיו"ב).

Norwegian/Canadian Red Cross/MDA Field Hospital - במסגרת שיתוף פעולה לקידום יכולת המענה באסונות בין צל"א נורבגיה ומגן דוד אדום, הוטסו צוותי מד"א להאיטי ימים ספורים לאחר הרעידה על מנת לספק טיפול רפואי דחוף לרובבות הפצועים. הצוותים עובדים במסגרת בית חולים שדה של צל"א נורבגיה/קנדה/מד"א שהחל פעילותו בבירה פורט או פרינס. הפראמדיקים וצוותים מקומיים ביצעו ניתוחים, לידות, מבצע חיסונים ותמיכה פסיכולוגית לילדים ומבוגרים. בסוף חודש פברואר שינה בית החולים מיקומו ועבר לפעול בעיר פטיט במטרה לחזק את המענה הרפואי גם בפריפריה.

משלחת מומחים לשיקום רפואי-אורתופדי - בעקבות הרעידה החזקה המוני תושבים מקומיים סובלים מפגיעות גפיים קשות שהובילו לאלפי קטיעות. בהאיטי אין מערך אורתופדי/פיזיותרפי הולם וקיים חסר גדול בקביים וציוד תומך אורתופדי אחר. לאור הצורך האקוטי בשיקום רפואי-אורתופדי של אלפי האיטיאנים, שיגר מד"א מומחים לאורתופדיה מבתי חולים בישראל לסיוע מקצועיים והערכת צרכים, ומגבש תכנית ארוכת טווח לשיקום אורתופדי של אלפי הפצועים כולל תרומת ציוד רפואי. הפרויקט יתקיים במשותף עם בתי חולים מקומיים ובתמיכת הג'וינט העולמי.

צלב אדום מיאנמר

בעקבות סופת הציקלון ונחשול הצונאמי שהכו את מיאנמר בשנים האחרונות, מד"א ו-JDC יזמו שותפות עם הצלב האדום המיאנמרי לגיבוש תכנית לתמיכה באוכלוסיות שהושפעו מהאסונות. בינואר 2009 יצאה נציגת מד"א לסיור ראשון באזור הפגוע וקיימה פגישות רמות דרג לעיצוב תכנית מתאימה, שתשלב גם פרויקטים עם הנהלת וצוותי הצלב האדום המקומי.

הביקור המוצלח הוביל לסיור הערכת צרכים נוסף בחודש יוני, שהתמקד באזור הדלתה, ואשר במהלכו גובש הסכם לשיתוף פעולה. ההסכם נחתם במעמד חגיגי במשרד החוץ בישראל ב-26 ליולי, 2009. בין היוזמות במסגרת ההסכם: בניית בית ספר באזור הדלתה שנפגע מאסונות טבע, בעיקר הצונאמי. בית הספר שנבנה בתיאום מלא עם הצלב האדום הבורמזי ישרת כ-100 תלמידים בגיל בית ספר יסודי. חלק בלתי נפרד מהפרויקט הוא רכישת חומרי לימוד עבור הילדים.

תכנית תמיכה פסיכולוגית - Help the Helpers, לתמיכה בצוותים מקומיים של הצלב האדום המיאנמרי שבפעילותם מתמודדים עם לחץ ומתח נפשי מדי יום - מד"א בשת"פ צל"א מיאנמר והמרכז לתמיכה פסיכולוגית של הפדרציה הבינ"ל של הצל"א.

פרויקט ניתוחי עיניים (קטרקט) - רופאים ישראלים בשיתוף רופאות עיניים בורמזיות ניתחו מטופלים במיאנמר בבית החולים האזורי בבירה ינגון. טרם קיום הפרויקט במיאנמר השתתפו הרופאות בהכשרה בישראל (בתמיכת משרד החוץ,

מש"ב). התכנית בכללותה בשיתוף עמותת "עין מציון", ובתמיכת JDC. הפרויקטים עם צל"א מיאנמר הינם בתמיכת הג'וינט העולמי, JDC.





פעילות מד"א בהאיטי לאחר רעידת האדמה, ינואר 2010 מרכז שיקום אורתופדי

הקמת המרכז לשיקום אורתופדי בהאיטי
בהמשך לממצאי משלחת הערכת צרכים, התוו מד"א, הג'וינט
והמרכז הרפואי שיבא את התכנית לשיקום.
להלן עיקריה:

- הקמת מרכז שיקום בפורט או פרינס
- טיפול רפואי לקטועי גפיים ושיקום תפקודם הגופני
- הכשרת צוותים רפואיים מקומיים ובניית היכולות המקומיות. בתום הפרויקט
- שליחת מומחים ישראלים מתחלפים כיועצים ולהערכת התקדמות הפרויקט.

הסבב הראשון יצא להאיטי בסוף אפריל 2010 למשימה בת שבועיים שבמסגרתה הונחו היסודות לתכנית, הוגש טיפול רפואי למטופלים הראשונים, וקודמו עבודות השיפוץ בבית החולים האוניברסיטאי, שזוהה כאתר האופטימאלי להקמת והפעלת המרכז לשיקום.

לאחר סיום השיפוצים וציודו במכשור מתקדם, המרכז החל לפעול על בסיס יומי. המרכז מעסיק עובדים מקומיים אשר בכוחות משותפים עם המומחים מישראל מעניקים טיפול לפצועים, מודדים ומתאימים תותבות, ומלווים אותם בצעדיהם הראשונים לזכות מחדש ביכולות פיזיות ולהתמודד עם המצב החדש.

מרכז השיקום מעסיק מאז צוותים מקומיים, אשר ביחד עם הצוותים הישראליים מספקים טיפול אורתופדי למטופלים רבים, מתאימים פרוטזות ומנחים אותם בצעדיהם הראשונים לרכישה מחודשת של המיומנויות הפיזיות שלהם.

כל סבב מורכב מרופא אורתופד, פיזיותרפיסט וטכנאי/מרפא בעיסוק.

המרכז השיקומי נחנך בנובמבר 2010.

הערכת צרכים - משלחת מומחים לשיקום אורתופדי אלפי האיטיאנים סובלים מפגיעות גפיים חמורות שהובילו לקטיעות רבות. שירותי השיקום בהאיטי לא מפותחים דבר שהוביל לפער הולך וגדל במענה הרפואי הדרוש, חוסר במומחים ובציוד לשיקום. לנוכח הצרכים הקריטיים, מד"א בתמיכת הג'וינט העולמי ובשיתוף עם המרכז הרפואי שיבא ובתי חולים ישראלים נוספים, שיגרו משלחת להערכת הצרכים למתן מענה רפואי לפצועים. המשלחת, שהורכבה ממתאם מד"א, מומחים מובילים לאורתופדיה וטכנאים, עשתה דרכה להאיטי באמצע פברואר 2010.

הצוות ערך סיורים במתקנים רפואיים ופגישות עם גורמים מרכזיים בבתי חולים, הצלב האדום ההאיטיאני, NGOs וסוכנויות סיוע הפועלים בפורט או פרינס, ובעקבות אלו יצר תכנית ארוכת טווח לשיקום אורתופדי. המטרה העיקרית של תכנית השיקום היא לצמצם את הפער בין הצרכים הרפואיים הגדולים לבין המענה הקיים בהאיטי, ולהקים מרכז שיקומי לרווחת האוכלוסייה, בו צוותים מומחים מישראל יטפלו באוכלוסייה ובמקביל יכשירו צוותים מקומיים. המרכז צויד במכשור מתאים.

תכנית השיקום הינה בשיתוף עם הג'וינט העולמי, מרכז רפואי שיבא, בית החולים האוניברסיטאי בפורט או פרינס והצלב האדום ההאיטיאני.





מעבדה לייצור פרוטזות

בעקבות ביקורם בהאיטי, הנהלת ארגון LandsAid חברה למד"א ולמרכז הרפואי שיבא לקידום התכנית לשיקום אורתופדי בהאיטי. ארגון LandsAid תרם ברוחב לב מעבדה לייצור פרוטזות לצלב האדום בהאיטי, הכוללת ציוד, מכונות וטכנאים. סגל LandsAid הקימו את המעבדה והטכנאים שבה החלו להעביר הכשרה לצוות המקומי בהפעלת המכונות ובייצור בחודשים ובשנים שעתידיים לבוא.

הציוד נשלח לפורט או פרינס בתחילת יולי. ארגון LandsAid תרם עוד 120 פרוטזות לאנשי האיטי דרך מרכז השיקום. כיום המעבדה פעילה ומוכנה לחלוטין.

המרכז הרפואי שיבא שולח צוותים מתחלפים של מומחים בתחום הרפואה הפיזית ומומחים לשיקום, לעבודה משותפת של הכשרת הצוותים ההאיטיאנים בנושא. בימים אלה הצוות המקומי עובר הכשרה לחמישה עוזרי פיזיותרפיסטים האיטיאנים. בעתיד הקרוב רופא האיטיאני יצטרף אליהם וינהל את המרכז לשיקום. במעבדה, התחלנו בהרכבת פרוטזות של רגליים עבור המטופלים ובכוונתנו לאמן צוותים מקומיים לכנות פרוטזות של רגליים ושל ידיים. עד כה, טיפלנו ב-250 מטופלים במרפאה. מתוכם, ל-60 קטועי איברים כבר הותאמו תותבות לגפיים תחתונות. המטופלים הנותרים סובלים גם הם מפגיעות אורתופדיות שונות. אנו מתכוונים להמשיך בתהליך התאמת הפרוטזות לקטועי גפיים כמו גם להתחיל בהרכבת פרוטזות מתפקדות של גפיים עליונות. אנחנו מאוד נרגשים לקדם תפקוד פיזי של כל קטועי האיברים. בתהליך ההערכה והטיפול במטופלים במרפאה, גילינו מקרים של פגיעות חמורות שנזקקו לטיפול מקצועי מעבר לרמת הרפואה הנוכחית בהאיטי. בכוונתנו לשלוח את המטופלים הללו למרכז הרפואי שיבא לטיפול מתקדם יותר. שאיפתנו היא לפרויקט בר-קיימא שבבוא היום נוכל להעביר לאנשי האיטי.



סיכום פעילות

מרחבים

מרחב דן

שעת חרום:

השתתפות ברענונים מקצועיים בתחום המבצעים (אר"ן, אט"ה ורעידת אדמה), שמאורגנים ע"י אג"מ - עובדי ומתנדבי המרחב עברו השנה השתלמויות בנושאים האג"מים. השתתפות בתרגילים למתנדבי / ועובדי המרחב לצורך תרגול הצוותים במצבים שונים להעלאת מוכנות המרחב לתרחישים שונים בין יתר תורגלו תרחישים יחודיים למרחב כגון שריפה ואר"ן במבנה גבוהה, תרגיל נחיתת חירום בנתב"ג ובשרדה דב וצב"ש.

המשך השתתפות צוותי האזור בתרגילים יזומים של פיקוד העורף בקורסים השונים השתתפות בקורס המ"פ ובין יתר בתרגילים שונים כגון בתקיפת טילים כימיים וקונבנציונליים. ביצוע תרגיל הפעלת מוקד החרום בתחנת ת"א. המשך בניית הקשר ושיתוף הפעולה בין גורמי החירום וההצלה.

כספים:

המשך עבודה מול רשויות מקומיות, בתי חולים באזור לצורך גבית החובות / גביה שוטפת/ מפיקי אירועים.

המשך קיום פגישות עם גזברי רשויות מקומיות החייבות כספים (בני ברק) ביצוע של מעל ל 16,500 שעות תקן ע"י פעילות מתנדבים.

הגדלת הכנסות מהדרכות ב 20% ל 1,070,000 ₪.

הכנסות ממכירת ציוד של כ 50,000 ₪.

מוקד המבצעים:

הכשרת מסייעי מוקד בוגרים (מתנדבים) לטובת תגבור עבודת השגרה, אר"ן, עיתות חירום הוסמכו מתנדבים ובנות שירות לאומי.

קיום מפגשים בין עובדי המוקד והשטח לצורך ליכון בעיות. שיפור והעלאת מקצועיות תורני המוקד בנושאים שאינם בשגרה כגון: חומ"ס, אט"ה, אר"ן, מלחמה וכו', ע"י ביצוע תרגולים ובקורות.

רענון בתפעול כלל המערכות הקיימות במוקד המבצעי. הטמעת כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השגרה והחירום.

המשך הכשרת תורני וקציני משמרת.

מתנדבים:

סיום בניית מערך עבודה עפ"י צוותים לאירוע רעידת אדמה. איתור והכשרת מתנדבים באזורים בהם יש מיעוט מתנדבים. ביצוע קורסי חובשי רפואת חירום לתגבור כ"א במרחב. המשך עידוד שיקום מערך ההתנדבות במרחב. קיום תרגילים ביוזמת מד"א לטובת תרגול צוותי המתנדבים ומעורבותם בכל תרגיל אשר מתבצע במסגרת המרחב. ביצוע מסיבות, טיולים וערבי גיבוש כגון מסיבת



מתגייסים,מסיבת חנוכה,מסיבת פתיחת שנה, ימי עיון משואה לתקומה ובנושא ירושלים.
השתלמויות מקצועיות כגון: השתלמות אט"נ, חומ"ס, רעידות אדמה.
שיתוף בני הנוער בחלוקת זרי הזכרון לזכר נופלי מד"א במערכות ישראל בבית העלמין בקרית שאול.

פעילות הומניטארית:

השתתפות פעילה של מתנדבי המרחב בפעילות מרפאת הפליטים בת"א.
ביצוע הדרכת ע"ר לפליטים מסודאן.
איסוף מזון וחלוקתו בראש השנה ובפסח סה"כ נאספו כ-1000 מנות.
הרמת כוסית לרגל ראש השנה בבתי החולים.
פעילות במרכזי קשישים הן בפעילות שגרתית והן פעילות בערבי החגים.
חלוקת סופגניות במחלקות בתי החולים.
חלוקת משלוחי מנות במחלקות בית החולים.
הסברה וחלוקת עלונים בבתי הספר מהסכנות באביזרי פורים והסכנות במדורות ל"ג בעומר.
השתתפות בנטיעות טו בשבט עם ילדים בעלי צרכים מיוחדים.
ביצוע שיפוץ, ניקיון רכישת מוצרי חשמל קטנים כגון:קומקומים,כריים חשמליים ומקרר בבתי קשישים ונזקקים.
חלוקת שקי שינה ומזון לנזקקים בגל הקור.
ביצוע יום פעילות לילדי הכבאים בכרמל.
ביצוע יום ניקוי חוף הים בתל אביב.
הפעלת מועדונית לילדי עובדים זרים פעם בשבועיים לשני שכבות גיל בין היתר בסיוע בלימודים ובפעילות חברתית.

הדרכות / השתלמויות:

פורומים מקצועיים, בשיתוף מח' ייעודיות של בתי החולים באזור מתוך מטרה של הידוק הקשר בין צוותי מד"א לבין צוותי המחלקות בוצעו 2 ימי עיון בשיתוף עם מרת"א ת"א בנושא טראומה וקרדילוגיה.
קיום קורסי נהגים / חובשים מתנדבים - בוצעו 5 מחזורים קיום קורסי מתנדבים נוער - 10 מחזורים
קיום קורס חובשים בכירים/ מתנדבים/ עובדים - מחזור אחד.
העלאת ההכנסות כתוצאה משיווק הדרכות לקהל הרחב.
ביצוע 104 הדרכות לקהל הרחב בעלות של 800,000 ₪.

ביצוע 203 הדרכות מוזמנות בעלות של 270,000 ₪.

בקרת איכות:

המשך פרויקט ISO.
בקורות איכות לצוותי המרחב בבתי החולים, בתחנות ובשטח.
בקרת איכות מילוי דוחות רפואיים.
מפגשים סופרווייזר/צוותי בתי חולים לליבון בעיות.

חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי הביטחון:

השתתפות בימי עיון וסיורים משותפים לבכירי כיבוי אש, משטרה, גורמי בטחון באזורנו ימי עיון כגון:מפעלים מסוכנים במרחב, צבא שמיים ו והשתתפות במש"מים.
השתתפות באירועים בקהילה והסברה על מד"א.
חלוקת מזון לפני חגים למשפחות נזקקות.
איתור מקומות פוטנציאליים להדרכת ע"ר.
המשך שת"פ בין רשויות מקומיות וקניונים לעידוד התרמות הדם.

רכב:

מניעת תאונות דרכים:
רענון ההנחיות בקרב כלל הנהגים בנהיגה נכונה באמצעות מזכרים בלוחות המודעות וכן בהדרכות ע"י קצב"ת.
תחקור מעמיק של כל ת.ד ע"י קצב"ת והנהלת המרחב.
ביצוע מבצעי אכיפה יזומים ע"י הנהלת המרחב ובעת"ם.

כ"א:

איתור עובדים פוטנציאליים לקורס פאראמדיק.
הכשרת עובדי מוקד לתפקיד קצמ"ש.

בינוי:

שיפוץ תחנת ר"ג מכספי התרומה האוסטרלית.

בטיחות:

הטמעת נושא הבטיחות בעבודה ובמתקני המרחב תוך כדי: ביצוע סקרי סיכונים.
תחקור תאונות ו"כמעט תאונות".
איתור מפגעים ותיקונם.
ביצוע הדרכות מסודרות לעובדים למתנדבים.
ביצוע תרגולי פינוי וכיבוי אש בתחנות המרחב.
הפצת מסקנות מתחקירי בטיחות, מאמרים וכד' בלוח מודעות iso.

מרחב ירושלים

שעת חרום:

1. זומנו 6 מתנדבים ממרותקי משרד העבודה והרווחה לאימוץ/תעסוקה למשך 5 ימים בתחנת ירושלים.
2. נערכו מפגשים, תרגילים, מש"מים, משותפים עם משטרה / פקע"ר / כיבוי / מל"ח / עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות למלחמה, אר"ן, אט"ה וצב"ש בק"נ.
3. בוצע מעקב וכשירות ציוד שע"ח ומער"נים במחסנים.
4. כלל ראשי צוותי המתנדבים בשכונות עברו השתלמות מעשית בנושא מוכנות הצוות למתאר רעידת אדמה.
5. החל תהליך מעקב על מוכנות הצוותים בנושא רעידות אדמה עפ"י שאלוני מוכנות הצוות.
6. כ- 400 מתנדבים בוגרים עברו השתלמות עפ"י תכני אג"מ.

כספים:

1. נגבו באופן מלא סך של 1,350,200 ₪ תשלומי העיריות והמועצות בעבור שירותי אט"ן/נט"ן.
2. הכנסות מהדרכה - 887,871 ₪. (מעל ליעד 700,000 ₪, למרות שאין כיתות הדרכה בגלל השיפוץ והבינוי)
3. הכנסות ממכירת ציוד ע"ר - 122,600 ₪. (מעל ליעד שנקבע 114,990 ₪)
4. הכנסות מאבטחות אירועים - 888,394 ₪.
5. הכנסות מזומן מקבלות נהגים בגין העברות, נסיעות חוץ, תיירים - 374,557 ₪.
6. נגבו חובות עבר ושוטף בעבור אבטחות אירועים ציבוריים ולקוחות פרטיים.

מוקד מבצעים:

1. הוטמעו כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השיגרה והחירום.
2. מוקד המבצעים מופעל מהממל"מ עקב פרויקט הבינוי בתחנת ירושלים.
3. הותאמו והוטמעו שיטות עבודה בעקבות המעבר לממל"מ.

רפואה:

1. צוותי נט"ן / אט"ן עברו השתלמות 4 שעות בשאיבה

והכנת תרופות.

2. הוכנסו מכשירי קורפלוס נוספים לאט"נים.
3. הוצאו משירות כלל מכשירי L.P 300 והוכנסו L.P מסוג G1 לרכבי ההצלה במרחב.
4. בוצעו בקורות פנימי וחיצוני - פרויקט ISO עפ"י המתחייב.
5. בוצעו בקורות לילה ובקורות שוטפות במרחב.
6. בוצע פיקוח ובקרה על נהגים מתנדבים בשיתוף א. מתנדבים מרחבי.
7. הוכשר פרמדיק נוסף בנושא חשיפות.
8. הוכשרו 2 פרמדיקים נוספים למוקד הרפואי.
9. הוכשרו פרמדיקים וקיבלו אישור לעבוד כמאשרי אט"ן.
10. פרמדיקית נשלחה לקורס NDRT של הצל"א.
11. הוכשרו 2 אנשי צוות נוספים לאמבולנס המשאלות.

הדרכה:

1. בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב/ מוסדות בכל הקורסים הקיימים.
2. בוצעו כלל קורסי הדרכה לציבור הרחב ולצוותי רפואה בבתי חולים.
3. בוצעו הדרכות פנים מערכתיות.

מתנדבים:

1. הוכשרו 25 עובדים ומתנדבים בקורס חובשים בכירים.
2. בוצעו 2 קורסי נהגים למתנדבים - סיימו 45 משתתפים ונקלטו להתנדבות.
3. מתנדבים בוגרים יצאו לקורס פרמדיק ערב.
4. בוצע קורס ראשי צוותים ל - 35 מתנדבים שנבחרו.
5. 650 מתנדבים בוגרים עברו השתלמות שנתית בת 20 שעות.
6. בוצעו בקורות לילה על פעילות מתנדבים בתחנות.
7. בוצעו מבחני חתך (רמת ידע) למתנדבי נוער ובוגרים.
8. בוצע רענון במצבת מתנדבים כוננים ע"י גריעת 55 כוננים וקליטת 30 חדשים.
9. בוצעו ערבי גיבוש צוותיים, מסיבת מתגייסים, טקסי יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ופעולות איבה וטיול גיבוש לצפון למתנדבים בוגרים.
10. בקורסי הקיץ נקלטו כ - 460 מתנדבי נוער.
11. הוגדלה יחידת האופנוענים והורחבה הפריסה במרחב.

קהילה:

1. 300E אזרחים/יות בפרויקט "קהילה מצילה" – החייאה ומניעה בבית.
2. בוצעו ימי קהילה בהשתתפות מתנדבי מד"א במועצות/עיריות וארגוני החירום במרחב.
3. בוצעו התרמות דם בשכונות עפ"י צוותים.
4. בוצע איסוף מזון לנזקקים בפסח ורה"ש.
5. המרחב זכה במקום ראשון בקטגוריה האפקט בעל ההשפעה הגדולה ביותר על הקהילה בפרויקט שיפור מוכנות האוכלוסיה לרעידות אדמה.

רכב:

1. בוצעה הגברת המודעות של העובדים והמתנדבים בנושא תאונות דרכים עם מעורבות רכב מד"א.
2. בוצעו ויסותים פנימיים לניצול נכון של רכבי הצלה עפ"י ק"מ בתחומי המרחב.
3. בוצעו מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
4. נקלטו 2 אט"נים מסוג אינטרנשיונאל (משאיות) ממוגני ירי.
5. 24 עובדים עברו הכשרת נהיגה באט"נים מסוג אינטרנשיונאל.
6. 15 עובדים ומתנדבים עברו הכשרת נהיגה על אופנוע מסוג MP3.
7. הוכשרו 10 עובדים לרישיון ג' בעקבות כניסת נט"נים המחייבים רישיון ג'.

כוח אדם:

1. בוצעה קליטת עובדים חדשים לאיזון מצבת כוח אדם מול משימות מבצעיות/מנהליות של המרחב.
2. העובדים השתתפו בכלל ההשתלמויות המקצועיות שנערכו במד"א.
3. מונה מ"מ אחראי מוקד.
4. מונה מ"מ פרמדיק אחראי מקו"ח ופסגת זאב.
5. נבחר עובד מצטיין מרחבי לשנת 2010.

בינוי:

1. המשך פרויקט בניה ושיפוץ תחנת ירושלים.
2. בוצעו עבודות תחזוקה שוטפת לכלל התחנות / נה"זים במרחב.

בטיחות וגיהות:

1. בוצע סקר הערכת סיכונים וליקויי בטיחות במתקני המרחב.
2. תוחקרו תאונות עבודה.
3. נבדקו כלל ארונות החשמל במתקני מד"א במרחב.
4. בוצעו לכלל עובדי המרחב השתלמות בטיחות וגיהות בעבודה וכיבוי אש.

דוברות:

1. בוצעו פגישות עבודה עם נציגי התקשורת הכתובה והאלקטרונית.
2. בוצעה חשיפה רבה של פעילות הצוותים בכל אמצעי המדיה.

רווחה:

1. התקיים טיול גיבוש לכלל עובדי ומתנדבי המרחב.
2. התקיימה קריאת מגילה בפורים בהשתתפות מנכ"ל מד"א.

שוטף:

1. עובדים ומתנדבים קיבלו את תעודת הצטיינות רה"ע ביום ירושלים.
 2. בהרמת כוסית יום העצמאות ורה"ש הוענקו דרגות כתף לעובדים ומתנדבים ולמצטיינים.
- בוצעה התרמת דם המונית בשיתוף בנק המזרחי וארגון לב מלכה ונתרמו כ - 730 מנות דם.



סופרווייזר

מרחב אשר מבצע מאמץ רב כדי לעמוד ברמת ה-ISO הארצית ולדרוש מצוות העובדים וההנהלה לעמוד בכל הדרישות של תקן ה-ISO. פאר' בת שבע גואז שמובילה את התקן ISO ומשקיעה ימים ולילות על מנת לעמוד במשימה, ובביקורת החצי שנתית שהייתה קיבלנו ציון יפה בזכות ההשקעה של העובדים והסופרווייזר.

מחסן מרחבי

מרחב אשר מפעיל מחסן מרחבי של ציוד לאמב' ולתחנות ע"י פיני קרן שאחראי ללוגיסטיקה במרחב ומשקיע המון מזמנו על מנת לקדם את נושא הציוד ואספקתו. תודה מיוחדת למחלקת אפסנאות בקיראון על אספקת הציוד למרחב ובזכותם אין חוסר בשום פריט הנדרש לפעילות השוטפת והמבצעית.

מחסן נט"ן/אט"ן

מחסן נט"ן/אט"ן מופעל ע"י זינגר צבי, פאר' אחראי בתחנת נהרייה, שבמשך שנים מעפיל את המחסן במסגרת מרחבית ומספק את כל הנדרש לאט"נים/נט"ן במרחב (עכו, כרמיאל, מעלות, סכנין ונהרייה). יש לציין שכל הדרישות ממחסן קיראון מתקבלות ומסופקות לנה"זים. רוצה אני להודות לצוות מחסן קיראון על האספקה של הציוד הנדרש בכל שעה.

אמב' ביישובים

מרחב אשר מפעיל אמב' ביישובים באחזקת מד"א בירכא, חורפיש, כישורית, יערה, פסוטה וכאבול. האמבולנסים מופעלים ע"י נהגים של היישובים בתשלום של המועצה וההכנסות על הפעילות במרחב נכנסות למד"א.

דוברות

מרחב אשר מפעיל מערכת דוברות בשנת 2010 ע"י דיורד פישר. כל העיתונות המקומית מקבלת דיווחים שוטפים בהתאם לנוהלי העבודה על כל אירוע ע"י דיורד פישר שמבצע את עבודתו בנאמנות וברצינות.

פעילות מנדבים

בשנת 2010 מרחב אשר הרחיק את פעילותו בפעילות מתנדבים, בקורסים לנוער, לבוגרים, לנהגי אמב' ולכוננים. השתלמויות בוצעו במסגרת הרענונים בבית מלון חוף התמרים בעכו ע"י צוות ההדרכה של מרחב אשר וע"י רופאים שנתנו הרצאות בהתנדבות.

מתנדבים בוגרים ונוער משתתפים בפעילות היומיומית של התחנות במשמרות בתקן.

במבצע קמחא דפסחא, נאספו במרחב אשר 750 מנות שחולקו במגזר היהודי והערבי, שופצו 12 בתים של קשישים על חשבון פעילות הצלב האדום בערים עכו, מעלות ושלומי. במבצע ראש השנה נאספו 1,000 מנות וחולקו לנזקקים ונערכה מסיבת גיוס למתנדבי נוער שסיימו והתגייסו.

הדרכה

מרחב אשר מפעיל מחלקת הדרכה שנותנת שירותים לכל המרחב בהדרכות שמופעלות ע"י עופר בנסל שמשקיע ימים ולילות כדי לקדם את נושא ההדרכה במרחב. בנוסף, כל צוות העובדים לוקחים חלק בהדרכות.

בנק הדם

מרחב אשר מפעיל ניידת של בנק הדם המופעלת ע"י צוות העובדים - פרמדיקים, נהגים ותורני מוקד המשמשים בתור מתירמי דם ומתשאלים. נרשמה עלייה ניכרת בהתרמות דם הודות לניידת וכל זה בהשקעתו של דב וולנר שמרכז את פעילות בנק הדם במרחב.

בינוי

הסתיים שיפוץ תחנת מד"א נהרייה בתרומתם האדיבה של האמריקאים ברמה גבוהה מאוד ועל זה רוצים להודות צוות העובדים והנהלת המרחב לתורמים ולמנכ"ל מד"א על המאמץ שהשקיעו כדי לקבל תוצר מושלם כמו תחנת נהרייה.

תודה מיוחדת שלוחה למח' הבינוי על שיתוף הפעולה בכל בקשה לתיוקנים ולשיפוצים במרחב.



יום התורם הבינלאומי: 190 אלף מנות דם נתרמו על ידי תלמידי התיכונים בישראל

לא פחות מ־190 אלף מנות דם נתרמו במהלך 20 השנים האחרונות על ידי תלמידי כיתות י"ב, במסגרת פרויקט התרמת דם בבתי הספר התיכונים בישראל, שזים ארגון מד"א. לרגל יום התורם הבינלאומי שחל ביוני האחרון, הוענקו תעודות הוקרה לבתי ספר שתלמידיהם הרבו לתרום דם במהלך שנת הלימודים החולפת. התעודות הוענקו בטקס שנערך במרכז שירותי הדם של מד"א בתל־השומר, בו השתתפו נציגי הנהלת משרד החינוך, מגן דוד אדום, מנהלי בתי ספר תיכונים ותלמידים מכול רחבי הארץ, הלוקחים חלק בפרויקט החשוב.

יום התורם הבינלאומי, המצוין מידי שנה לכבודו של ד"ר קרל לנדשטיינר, רופא וחוקר אוסטרי ממוצא יהודי שגילה את סוגי הדם השונים, הוקדש בשנה האחרונה לתורמי דם צעירים, זאת במטרה להעלות את המודעות בקרב בני נוער לחשיבות שבתרומות דם להצלת חיים. עשרות אלפי תלמידי תיכון מ־572 בתי ספר בישראל נרתמו לפרויקט תרומות הדם של ארגון מגן דוד אדום, שהתקיים זו השנה ה־20 ברציפות, ובתי ספר שקיימו את מספר ימי התרומות הדם הגבוהים ביותר קיבלו אף הם תעודות הוקרה בטקס.

מנהלת שירותי הדם של מד"א, פרופ' אילת שנער, מאמינה כי העלאת המודעות בקרב בני נוער לחשיבות שבמתן תרומות דם, מעלה את מספר תורמי הדם בקרב כלל האוכלוסיה. "בני נוער שמורגלים לתרום דם באופן מבוקר מגיל צעיר, הופכים לתורמי דם קבועים גם כשהם כבר אזרחים בוגרים. עלינו להשריש את מתן תרומות הדם מגיל צעיר בישראל".

מוקד

מוקד אשר מופעל ע"י מ"מ אחראי מוקד שי מורדוך. המוקד מופעל ע"י צוות תורני מוקד שמשרת את כל מרחב אשר 24 שעות ביממה ומקפיד לסייע לכל הנזקקים במרחב.

שירות לאומי

השירות הלאומי במרחב אשר מופעל ע"י עמותת שלומית במשך שנים. במרחב יש 7 בנות/בנים ש.ל שמסייעים בפעילות השוטפת, בניהול הנהח"ש במרחב, בהתרמות דם ובהדרכות. כל זה על הצד הטוב ביותר.

סיכום

מנהל המרחב רוצה להודות להנהלת מד"א על ההשקעה בעובדים, במתנדבים, על הפעילות היומיומית, על ההתחשבות במקרים חריגים, בעובדים חולים ובבעיות אישיות. תודה על יחס אישי לכל מקרה במרחב, על דאגה לציוד, רמת כוננות גבוהה ביותר ומוכנות למלחמה.



מרחב לכיש

שהן למעלה משתי משרות שנתיות.

8. במסגרת המאמץ לגביית חובות עבר נגבו חובות עבר ושוטף בעבור אבטחות אירועים ציבוריים ולקוחות פרטיים.

מוקד מבצעים:

1. הוטמעו כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השיגרה והחירום.
2. נצפתה עלייה משמעותית בתיעוד הדרכה טלפונית, נצפתה ירידה דרמטית בחוסרים בהכתבות של טפסים והתחייבויות.

רפואה:

- בוצעו בקרות לילה ובקרות שוטפות במרחב בנוסף לבקרות מנכ"ל ואג"רפ.
1. בוצע פיקוח ובקרה על נהגים מתנדבים בשיתוף א. מתנדבים מרחבי.
 2. הוכשרו 4 פרמדיקים וקיבלו אישור לעבודה כראש צוות באט"ן.
 3. הוכנסו לשימוש 9 מכשירי דפיברילטור חצי אוטומטי מסוג G3.
 4. הורחב השימוש במכשיר מוניטור דפיברילטור מסוג Corplus בכל הנט"ן/אט"ן.
 5. פראמדיקים במרחב משתתפים כחונכים, בוחנים במסר ובתורנויות בממל"מ.
 6. 23 פארמדיקים סיימו השתלמות NRP בביהח מאיר.
 7. בוצע חיטוי לכלל רכבי ההצלה במרחב.

הדרכה:

1. בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב/מוסדות בכל הקורסים הקיימים.
2. בוצע פרויקט הדרכה בשיתוף הסוכנות לתושבי העיר אשקלון.
3. בוצעו כלל קורסי הדרכה לציבור הרחב ולצוותי רפואה בבתי חולים.
4. בוצעו הדרכות פנים מערכתיות.
5. בוצעה מכירת ציוד לחניכים בשת"פ א. לוגסטי מרחבי.
6. עובדים ומתנדבים השתתפו בקורסים של הצלב האדום.
7. מבוצעת הטמעה של למידה מרחוק באינטרנט.
8. מבוצעת הדרכה לעולים חדשים בשפה זרה.

שעת חירום:

1. בחודש 12.2010 בוצע אימון במשך 3 ימים ל-29 מרותקי משרד העבודה בתחנת אשדוד.
2. נערכו מפגשים, תרגילים, מש"מים, משותפים עם משטרה/פקע"ר/כיבוי/מל"ח/עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות למלחמה, אר"ן ואט"ה.
3. השתתפות במפגשים עם רח"ל.
4. בוצע מעקב וכשירות מערכת סינון חל"כ, ציוד שע"ח במחסני המרחב וברכבי החירום.
5. בעלי תפקידים במרחב השתתפו בקורסי פקע"ר. (מפקדי נפות, חומ"ס, מ"פ)
6. רועננו רשימות כח אדם לשע"ח ונגרעו בלתי כשירים בתיאום עם משרד התמ"ת.

בקרות:

בוצעו בקרות במרחב:

אג"מ.

משרד הבריאות האגף לשע"ח.

אגף רפואה.

מבקר מד"א.

בקרת "איזו 9001"2,000- התעודה ל-3 שנים.

בוצעו בקרות ממ"ז, סממ"ר, סממ"ר ובעלי תפקידים ע"פ תוכנית בקרות שנתית.

כספים:

1. בשנת 2010 נגבו באופן מלא סך של כלל תשלומי העיריות והמועצות בעבור שירותי אט"ן/נט"ן.
2. הכנסות מהדרכה 270,318 שקל. (דומה להכנסה מאשתקד)
3. הכנסות ממכירת ציוד ע"ר - 239,800 שקל.
4. הכנסות מאבטחות אירועים - 803,978 שקל.
5. הכנסות מהעברות הרשות הפלסטינאית מחסום ארז - 1,774,297 שקל. בנוסף 950,000 עבור חוב עבר.
6. ביצוע 197 העברות ביה"ח ברזילי - הכנסה 609,664 שקל.
7. ביצוע בפועל של 4,208 שעות עבודה בתקן ע"י מתנדבים



בעקבות רעש האדמה בהאיטי: מחקר שנערך במד"א מוכיח מחויבות עובדיו ומתנדביו להצלת חיים

מגן דוד אדום בישראל מתרגל תקופות כמעט כל תסריט אפשרי שיכול לפקוד את מדינת ישראל - החל באסון ביולוגי וכלה ברעידת אדמה בעוצמה גבוהה, וכמו תמיד - המציאות חזקה מהדמיון: מספר חודשים לאחר שתרגלו במד"א תרחיש אימים של רעידת אדמה המפילה את מגדל כלבו שלום בתל אביב ומוחקת מבנים ברדיוס גבוה מתחום הרעש, קיבלו עובדי מד"א דוגמא חייה לתסריט המבהיל בדמות רעש האדמה בהאיטי.

הנחת העבודה בהנהלת מד"א היא שרעידת אדמה בעוצמה גבוהה יכולה להתרחש בישראל בכל רגע נתון ואין ספק שתוצאותיה יהיו הרסניות ואכזריות. ד"ר אלי יפה, יפה, מומחה בנושא רעידות אדמה בארגון, סבור כי רעידת אדמה בישראל תהיה חזקה יותר מרעש האדמה ההרסני שפקד את האיטי בשבוע שעבר ותגבה קורבנות רבים: "תרגלנו תרחיש של אסון המוני בעקבות רעידת אדמה בעוצמה של 7.4 בסולם ריכטר. התרחיש, שנראה לנו בלתי מציאותי בשעתו, דימה רעידת אדמה בעוצמה של 7.4 בסולם ריכטר בעקבותיה קורס מגדל שלום בתל אביב. התוצאה: אלפי בני אדם קבורים תחת ההריסות, מאות בניינים הרוסים ושכונות שלמות שנמחו מעל פני האדמה, אלפי בני אדם לכודים וככל שעובר הזמן פוחת הסיכוי לחלצם בחיים. בכניינים רבים בעיר נבקעו סדקים עמוקים בקירות ויש חשש שיקרסו ברעשי המשנה".

הנחת העבודה שנבדקה בתרגיל הייתה בין היתר כי בשעות הראשונות עובדים ומתנדבים במד"א יהיו טרודים בחילוץ ובטיפול בבני משפחותיהם ולא יגיעו למקומות ההרס ועל כן הניצולים יצטרכו לטפל בנפגעים בעצמם, אולם מחקר שנערך בקרב מאות מעובדי מערך רפואת החירום במד"א העלה כי רובם המוחלט של העובדים (98%) מודעים לתרחיש החמור ויחד עם זאת הם מתכוונים להגיע גם ללא קריאה ממד"א (80%), לסייע בטיפול בקורבנות האסון.

העובדים הביעו את חששם לבני משפחותיהם וציינו שהדאגה למשפחה היא החסם העיקרי במידה ויצטרכו לפעול. כמחציתם (57%) סבורים שמשפחתם תוכל להתמודד עם האירוע גם ללא עזרתם, כאשר הם יקראו לפעילות. באופן כללי העובדים חשים מוכנים להתמודדות עם רעידת האדמה מבחינה מקצועית (79%) ומבחינה נפשית (81%).

מנכ"ל מד"א, אלי בין, מכיר היטב את נתוני ההתגייסות הגבוהים של מתנדבי ועובדי הארגון: "הנתונים הללו אינם מפתיעים כלל, ואף הוכחו בשטח. בתקופת מלחמת לבנון השנייה ומבצע עופרת יצוקה, מתנדבים ועובדים מכל רחבי הארץ ולא רק מהאזורי הלחימה, ביקשו להגיע לסייע תחת מטחי טילים וסכנה אמיתית לחייהם. מגן דוד אדום ימשיך לתרגל תרחישי קצה על מנת להגיע במוכנות מקסימלית לכל זירה".

מתנדבים:

1. הוכשרו 26 עובדים ומתנדבים בקורס חובשים בכירים.
2. בוצעו 9 קורסי 60 בהם הוכשרו 250 מע"רים, ו-3 קורסי חובשים-נהגים בהם הוכשרו 75 נהגים.
3. בוצעו 5 השתלמויות תחנתיות למתנדבים בוגרים - בהם נכחו סה"כ 78 מתנדבים.
4. בקורסי הקיץ השתתפו כ-140 מתנדבי נוער.
5. בוצעו 2 השתלמויות כוננים מרחביות, בהן השתתפו 160 מתנדבים.
6. בוצע רענון במצבת מתנדבים כוננים - נלקחו ביפרים וערכות לכוננים לא פעילים, וחולקו מירסים, ביפרים וערכות לפעילים כולל חידוש חתימות.
7. הוגדלה יחידת האופנוענים והורחבה הפריסה במרחב.
8. בוצעו ערבי גיבוש צוותיים, מסיבת מתגייסים הכללה 200 מתנדבי נוער מלש"בים.
9. בוצע טקס יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ופעולות איבה בתחנת אשדוד - בביצוע מתנדבים.
10. בוצעו פעילויות הווי למתנדבים - ערב על האש בסניפים ומסיבה בחוות לכיש המשותפת לעובדים ומתנדבים כאחד.
11. אורגן טיול משותף לקברי צדיקים לעובדים ומתנדבים בין ראש השנה ליום כיפור.
12. במבצעי "קמחא דפסחא" ו"קמחא דראש השנה" נאספו ע"י מתנדבי נוער וחולקו ע"י נהגים מתנדבים, כ-5000 חבילות מזון למשפחות נזקקות.
13. חולקו מדים מהדגם החדש לכלל המתנדבים הבוגרים במרחב.
14. חולקו שי לחג לכלל המתנדבים הבוגרים במרחב.
15. מבוצעות שעות פעילות בתקן.

קהילה:

1. התקיימו ימי קהילה בהשתתפות מתנדבי מד"א בבתי ספר וברשויות מקומיות בתחומי במרחב.
2. התקיימו מבצעי התרמות דם כולל התרמה של עובדים ומשפחותיהם.
3. התקיימו מבצעי איסוף מזון לנזקקים בפסח וראש השנה.
4. שופצו 14 דירות לנזקקים לקראת חג הפסח.
5. חולקו שקי שינה לחסרי קורת גג.
6. מבוצעת פעילות מתנדבים במרכז קליטה אשדוד.
7. בוצעו הדרכות החיאה בקהילה.

2. בוצעה חשיפה רבה של פעילות הצוותים בכל אמצעי המדיה.
3. קיצור זמן העברת ידיעות והתגובה לתקשורת ע"י קבוצות SMS.

רווחה:

1. התקיים ערב גיבוש לכלל עובדי ומתנדבי המחוז.
2. התקיימו הרמות כוסיות בחגים בכלל תחנות המרחב לעובדים והמתנדבים.
3. נבחרו עובד ומתנדב מצטיינים לשנת 2010.



מד"א בשריפה במגדל שלום בת"א

עם קבלת ההודעה על השריפה שפרצה בחודש נובמבר האחרון בקומה ה-30 של מגדל שלום בת"א, הוזנקו למקום האירוע צוותים רבים, ומד"א נערך בכוחות מתוגברים לכל התפתחות אפשרית.

בתוך דקות מרגע קבלת הקריאה, הגיעו למקום האירוע ארבע ניידות טיפול נמרץ, שישה אמבולנסים, רכבי פיקוד רבים וג"פ החילוץ המיוחד של מד"א. מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין, הורה עם היוודע דבר האירוע על העלאת כוננות במרחב דן לרמת כוננות ג' (הרמה הגבוהה ביותר האפשרית), ובכלל אזור המרכז על העלאת כוננות לרמה ב'.

הצוותים שהגיעו למקום הצטרפו לכוחות הכיבוי בסריקת הבניין. מפקדי מד"א שהגיעו למקום, פיקדו מקרוב על האירוע ומנכ"ל מד"א נכח במקום על מנת לפקח שהפעולות הנדרשות מבוצעות כראוי.

צוותי מד"א טיפלו בשטח בארבעה נפגעים קל משאיפת עשן, שלא נזקקו לפינוי.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "השריפה במגדל שלום היתה רק הכנה מזערית לקראת הפעילות שנדרשה מצוותי מד"א בשריפה שהתרחשה לאחר מכן בכרמל. מדובר באירוע שיש ללמוד ממנו רבות, בכל היבט אפשרי של חילוץ וטיפול בנפגעים. כוחות מד"א נאלצו להתמודד עם תנאים קשים ביותר בבניין הבוער, ביניהם מערכות הבניין שקרסו ומערכות המים שלא פעלו כראוי. אני שמח לשבח את כוחות מד"א במקום שפעלו באופן מהיר, יעיל ואחראי".

8. מרחב לכיש מפעיל רכב חירום קהילתי בשת"פ עם מחלקת הבטחון של עיריית אשדוד ובמימון מלא שלה.
9. נרכשו באמצעות מד"א 105 תיקי ע"ר לפרויקט קהילתי באשקלון.
10. חולקו 12 ערכות BLS לצוותים בישובי העוטף בשיתוף הסוכנות היהודית.
11. חולקו 52 ארונות ע"ר לגני הילדים בעוטף עזה בשיתוף הסוכנות היהודית.

רכב:

1. בוצעה הגברת המודעות של העובדים והמתנדבים בנושא תאונות דרכים עם מעורבות רכב מד"א.
2. בוצעו ויסותים פנימיים לניצול נכון של רכבי הצלה עפ"י ק"מ בתחומי המרחב.
3. בוצעו מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
4. המרחב מתחזק 22 רכבים באחסנת חירום.

כוח אדם:

1. בוצעה קליטת עובדים חדשים לאיזון מצבת כוח אדם מול משימות מבצעיות/ מנהליות של המרחב.
2. העובדים השתתפו בהשתלמויות המקצועיות שנערכו במד"א ע"פ תכנית השתלמויות.
3. נתמנה מ"מ סגן מנהל מרחב חדש.
4. נתמנה מ"מ סופרוויזר חדש למרחב.

בינוי:

1. מבוצעת אחזקה שוטפת ותיקון ליקויים בכלל התחנות.
2. קרית מלאכי - קיים צורך בשיפוץ התחנה לקראת תכנון תחנה חדשה.
3. קיים אישור מנכ"ל לשיפוץ מקלט בקרית גת.

בטיחות וגיהות:

1. בוצע סקר הערכת סיכונים כלל מרחבי וליקויי בטיחות במתקני המרחב הושלם שלב תיקון הליקויים שהתגלו.
2. קיים מעקב קבלנים העובדים במתחם התחנה.
3. התקיימו 3 השתלמויות מרחביות לעובדי המרחב.

דוברות:

1. בוצעו פגישות עבודה עם נציגי התקשורת הכתובה והאלקטרונית.



מתנדבים

1. גדל מס' מתנדבים בוגרים בדגש על נהגים/חובשי רפואת חירום.
2. הוכשרו מתנדבים כסייענים במוקד ומסייעים למתירמי דם.
3. במהלך השנה נפתחו קורסים למתנדבים בכל הרמות כולל קורס נהגים/חובשים.
4. המרחב קיים הרצאות בנושאים מגוונים למתנדבים הקשורים לפעילותו (ע"י עובדים ורופאים בהתנדבות) ופעילות חברתית.
5. הכשרו מתנדבי נוער.

עובדים

1. התווספו עובדים חדשים למרחב.
2. הוכשרו תורני מוקד קצ"משים וטלפנים.
3. הוכשרו פרמדיקים חדשים מהמרחב.
4. תוגבר כוח אדם בהתאם לצרכים (משמרות, הדרכות, בנק דם, נסיעות דיאליזה ועוד).
5. בוצעו פעילויות חברתיות לגיבוש.

שע"ח

1. המרחב הגדיל את מאגר נהגים/חובשים/רופאים (פטורי שמ"פ).
2. המרחב הגדיל את כוח אדם לחירום (מוצבי חוץ) מקרב מתנדבי המרחב.

כספים

1. נגבו חובות ממוסדות, רשויות ופרטיים.
2. הוקפו על מילוי נכון ומלא של התחייבויות (עדיפות למדבקת בית חולים).
3. כיחידת רווח והפסד - המרחב עשה מאמץ לחסוך/ליעל היכן שניתן (דלק, חשמל, שעות נוספות, מתנדבים בתקן ועוד).
4. המשך הקשר עם קופות חולים השונות וקופ"ח כללית בפרט בכל הקשור לנסיעות במרחב השרון, כולל העברות דיאליזה.

הרחבת השרות

1. נפתח אמבולנס לבן נוסף במשמרת בוקר באזור נתניה.
2. נה"ז דרום נתניה מאויש 24 שעות (תוספת משמרת לילה).
3. מרחב שרון הגדיל את כמות הנסיעות המבצעיות משמעותית כמו כן גדלו מס' הנסיעות האלקטיביות זאת במסגרת חיוזוק הקשר עם קופ"ח כללית וספקים אחרים.
4. כמות אבטחת אירועים ציבוריים גדלה במרחב (חוזק הקשר עם המפיקים השונים במרחב וניתן שרות טוב).
5. בכל יום (א'-ו') במהלך השבוע מבוצעת התרמת דם באתר אחר במרחב.
6. בתחנת חדרה כל יום א-ו משמרת ערב אמבולנס לבן מאויש ע"י מתנדב.
7. בכל יום לאחר משמרת בוקר, אמבולנס באקה מאויש ע"י מתנדבים (כוננים) ומבצע נסיעות מבצעיות רבות.
8. בכל יום במשמרת ערב מאויש אמבולנס מנשה ע"י מתנדבים ומבצע נסיעות מבצעיות.

שעת חרום

1. המרחב מבצע הכנות לכל תרחיש כולל רעידת אדמה, דגש על פריסת כוח אדם במרחב/ישובים כולל יכולת תגובה ומענה.
2. שימור ושיפור מערך הלוגיסטי לשעת חרום במרחב בהתאם לצרכים ולתרחישים.
3. בוצע תרגיל העברת מוקד שרון למוקד החרום גם השנה.
4. בוצעו תרגילים לתרחישים השונים עפ"י הנחיית מד"א (מתנדבים ועובדים).
5. התקיימו השתלמויות הקשורות לחרום ועדכונים מקצועיים.
6. קיום שת"פ עם כל כוחות החירום כחלק ממוכנות לחירום - תרגילים משותפים.
7. תוספת 10 אמבולנסים נוספים לשע"ח, סה"כ במרחב 13, דבר שהוכיח את עצמו באירועים שונים.

בינוי ופיתוח

1. המשך תכנון בניית תחנת חדרה.
2. המשך בניית תחנת בת חפר.

בנק הדם

1. מרחב שרון מפעיל ניידת דם כבר מס' שנים ע"י עובדי מרחב שרון מתנדבים ושר"ל.
2. הגדלת התרמות מנות הדם במרחב.
3. הופעלו מתנדבים בוגרים בבנק דם מסיעים.
4. המשך הפעלת מתנדבים בוגרים במוקד הזמנת תורמים.
5. הורחב שעות פעילות התרמות דם ע"י הקרוואן (בוצעו מדי פעם שתי משמרות באתר התרמה אחד).
6. הוגדל מס' מתרמי דם בקרוון במרחב.
7. הוגדל מס' מורשים לנהיגה על ניידת דם, קרוון-ביצוע רישיונות ג'.
8. נפתחו אתרים חדשים לקיום התרמות דם ע"י קרוון המרחב.

רפואה ובקרה

1. בוצעו בקרות קבועות ומסודרות, טפסי הנט"ן, חולה נפגע, אמבולנסים ומתן שרות.
2. תוחקרו אירועים משמעותיים ברמה המקומית לשם בקרה והפקת לקחים בשיתוף הגורמים המוסמכים.
3. בוצעו השתלמויות בנושאים מקצועיים לעובדים ולמתנדבים ברמת כלל מד"א וברמת המרחב.
4. המשך קיום ה-ISO כחלק משיפור השירות, מקצועיות והטמעת נהלי עבודה תקינים.
5. את נושא הברקות והרפואה במרחב מוביל הסופרוויזר המרחבי ביעילות, מקצועיות ובתדירות גבוהה יותר מבעבר.



הדרכות

1. הדרכות ע"ר במרחב מבוצעות ע"י מדריכים מהמרחב, נדרש מאמץ נוסף בכדי ליעל ולשפר את מס ההדרכות.
2. שמירה על רמה מקצועית גבוהה של מדריכים.
3. הכשרות של מדריכים נוספים במרחב.

דוכרות

1. למרחב דובר מרחבי שעובד בקשר עם דובר מד"א ארצי ועם כל התקשורת המקומית והארצית בתאום עם מנהל המרחב.

פעילות הומניטארית

1. כמדי שנה מבצע "קמחא דפסחא" וראש השנה.
2. פעילות למען הקהילה - הדרכות בבתי ספר, עזרה לנזקקים ועוד.
3. חלוקת שקי שינה לנזקקים.



תחנת מד"א באום אל-פאחם

העיר אום אל-פאחם מונה כ-45,000 תושבים ומשמשת כמרכז מסחרי ליושבים היהודים והערבים בוואדי ערה והסביבה. בדצמבר 2009 החלה לפעול בעיר תחנת מד"א זמנית, במבנה שהוקצה על ידי העירייה ובפברואר 2010 עברה התחנה למשכנה הקבוע בעיר.

בתחנה פועלים אמבולנס טיפול נמרץ ואמבולנס נוסף, המשמש ככונן. הצוותים הרפואיים הם תושבי המקום והאזור והתחנה משרתת עשרות יישובים באזור וואדי ערה.

טקס חנוכת התחנה נערך במעמד סגן שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן, ראש עיריית אום אל-פאחם השיח' חאלד חמדאן, מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין, מנהל מד"א מרחב גלבוע תמ"ג יוסי גורן ועובדים ומתנדבים מהמרחב.

במהלך שלושת החודשים הראשונים לפעילותה של התחנה, הספיקו הצוותים לטפל ב-291 מקרים; בהם 35 תאונות דרכים, 41 מקרים לבביים, 15 מקרי פציעה קשים ו-12 מקרים של חבלות ראש.

מנכ"ל מד"א אלי בין: "אנחנו שמחים על שיתוף הפעולה הפורה עם ראש עיריית אום אל-פאחם, השיח' חאלד חמדאן. תחנת מד"א בעיר משרתת את תושבי האזור ואת רבבות המטיילים והמבקרים, הנוסעים על אחד הצירים המרכזיים לעפון הארץ. נשמח להרחיב את פעילותינו באזור ולשתף את האוכלוסיה במגוון פעילויות מד"א, כגון הדרכות עזרה ראשונה והתרמות דם".

מרחב גלבו

שעת חרום

1. סיום התארגנות המרחב לרעידת אדמה.
ביצוע - בתהליך ביצוע שוטף - כמו כן כתיבת פק"ל למוכנות המרחב לרעידות אדמה בשלבים סופיים. וכן בניית הצוותים בתהליך ביצוע.
2. הכשרת עובדים ומתנדבים לרעידת אדמה.
ביצוע - בוצעה השתלמות לכלל העובדים מטעם המרכז.
3. פתיחת קורסים לציבור הרחב לרעידת אדמה.
ביצוע - בוצעו מספר קורסים במרחב במהלך השנה בקרב האוכלוסייה הערבית בהיקף של 60 שעות בשיתוף עם הרשויות בכוונה לשלב את המודרכים כצוותי חירום ברשות למתאר רעידות אדמה.
4. תחזוקה נאותה של ציוד החירום במרחב.
ביצוע - מבוצע באופן שוטף.
5. תחזוקה נאותה של המקלטים במרחב.
ביצוע -

איזו

2. פתיחת שער נצרת עילית באמצעות פלאפון.
ביצוע - במהלך 2011 יבוצע במסגרת גידור כל התחנה (מול קב"ט מד"א).
3. תאורה חיצונית תחנת נצרת עילית.
ביצוע - תקינה.
4. הקמת מרכזיית חמצן בבית שאן.
ביצוע - הוקמה מרכזייה.
5. המשך ניסיון להשכרת קומה ב'ג' בנצרת עילית.
ביצוע - המקום הוסב למחסן קיראון.
6. התקנת ברקו קבוע בחדר הרצאות במגדל העמק.
ביצוע - הותקן ברקו+מקרן חשמלי.

הדרכה

1. שאיפה לפתיחת 3 קורסי נהגים בתשלום.
ביצוע - נפתחו 5 קורסים בתשלום.
2. פתיחת 2 קורסי נהגים מתנדבים.
א. בבקעה. ב. בעפולה.
3. ביצוע - נקלטו מתנדבים מהקורסים שבוצעו בתשלום.
3. פתיחת קורס חובשים בכירים לעובדים ומתנדבים.
ביצוע - נפתח קורס.
4. הדרכות לציבור הרחב.
ביצוע - מבוצע שוטף, כמות ההכנסות מהדרכות עלתה.
5. פניות חוזרות ללקוחות פוטנציאליים (מפעלים וכו').
ביצוע - מבוצע שוטף.
6. הדרכות ותרגולים מקצועיים בכל הרמות לעובדים ומתנדבים במרחב.
ביצוע - מבוצע שוטף.
7. המשך הכשרת עובדים כמדריכים.
ביצוע - מבוצע שוטף.

כח אדם

1. קליטת עובדים לנה"ז א.א.פאחם.
ביצוע - בוצע נקלטו 5 עובדים.

בינוי

1. אחזקה נאותה של כל המבנים במרחב.
ביצוע - מבוצע שוטף.



ביקור ממשלתי: מנכ"ל משרד הבריאות הנכנס מגיע למד"א

בחודש נובמבר 2010, קיים מנכ"ל משרד הבריאות הנכנס, ד"ר רוני גמזו, סיור במד"א. יחד עם גמזו, הגיעו לביקור בכירים נוספים במשרד.

ד"ר רוני גמזו, שערך את הביקור לכבוד כניסתו לתפקיד החדש ורצה להכיר את מרכזי הפעילות החשובים של מד"א, ביקר במוקד הלאומי המשולב (ממל"מ) והתפעל מהיכולות הטכנולוגיות הרבות של מד"א שהוצגו בפניו, דוגמת המרכזים הממוחשבים המסייעים לפעילי מד"א להעניק את הסיוע המהיר ביותר והיעיל ביותר לכל מי שנוקד לכך.

לאחר הביקור בממל"מ, יצאו ד"ר גמזו, צוות משרדו ובכירי מד"א שהתלוו אליהם, להכיר מקרוב את צי הרכבים המאובזר והחשוב של הארגון, הכולל את רכב הפיקוד והשליטה הג'יפבולנס, אמבולנס המשאלות המפורסם של מד"א ואת הניידות החדשות להתרמת דם, המתרימות דם בכל ימות השנה ובכל חלקי הארץ.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, הציג בפני מנכ"ל משרד הבריאות הנכנס את שלל פעילויות מד"א והדגיש בפניו את העבודה הקשה, עליה אחראים אלפי עובדי מד"א. בתום הסיור, החמיא ד"ר גמזו לבכירי מד"א שהתלוו אליהם על היכולות הרבות והגבוהות שהוצגו בפניו ואמר כי אין ביכולתו לדמיין את מדינת ישראל בלי ארגון מד"א, שתורם באופן כל כך מהותי להצלת חיים.

2. הכשרת קצמ"שים למוקד.

ביצוע - הוכשר קצמ"ש 1.

3. קיום ערבי גיבוש לעובדים.

ביצוע - מבוצע שוטף.

4. איתור 2 עובדים לקורס פראמדיק.

ביצוע - בוצע, יצאו 3 עובדים לקורס בוקר בנוסף 3

עובדים לקורס ערב.

לוגיסטיקה

1. הורדת מלאי בתחנות לרמת צריכה בלבד.

ביצוע - בוצע.

2. הגברת מכירת ציוד לציבור הרחב.

ביצוע - בוצע, כמות המכירות עלתה.

בטיחות

1. ביקורת שנתי של נאמן בטיחות.

ביצוע - מבוצע שוטף.

2. ביקורות יזומות לנהיגה זהירה ונכונה.

ביצוע - מבוצע שוטף.

מתנדבים

1. מעקב אחר המתנדבים לביצוע השתלמות שנתי כנדרש.

2. שילוב מתנדבים בוגרים וצעירים בפעילויות ארציות.

3. השתלמויות וימי עיון למתנדבים.

4. ימי כיף וטיולים למתנדבים בוגרים וצעירים.

5. מבצעי איסוף מזון בחגי ישראל.

6. פעילויות הומניטאריות בקהילה.

ביצוע - סעיפים א' עד ו' בוצעו כנדרש.



מרחב איילון

הערכות שעת חרום

1. התקנת חד"ב בתחנת ראשל"צ.
2. סגירת פתחים אל מול הרשויות בהן אין מרחב מוגן בתחנות מד"א.
3. מוכנות לרעידת אדמה: הדרכת בעלי תפקידים וחלוקת משימות, חלוקה לתאי שטח סימון עובדים ומתנדבים, ראשי צוותים, סנכרון וגיבוי עם מרחב מגבה (כרמל), המשך התקדמות לפי תוכנית העבודה ב-2011.
4. המשך פעילות משותפת ותרגולים עם כלל גורמי החירום: פקע"ר, מ"י, כב"ה ורשויות.
5. השתתפות כלל העובדים בהדרכות אג"מ.

כספים:

הכנסות בפועל לאחר גביה לשנת 2010:
רשויות ומועצות: 2,500,000 שקל.
התחייבויות: 20,825,000 שקל. (30,995,000 שקל)
מוסדיות: 40,000 שקל.
הדרכה: 656,000 שקל. (יתרת גבייה מרחבית - 34,000 שקל)
אבטחות אירועים: 744,000 שקל. (900,000 שקל)
מכירת ציוד ע"ר: 12,000 שקל.

מוקד מבצעים:

נפח פעילות כ-86,500 נסיעות מבצעיות, גידול של כ-3.6% לעומת שנת 2009.
בקה מקצועית רציפה על צוות המוקד הכוללת האזנה לשיחות, בקרת דו"חות, שיחות חתך מקצועיות.
עמידה ביעדים מקצועיים שנקבעו כפרמטרים מדידים לשנת 2010, גם השנה מוביל בשיעור ניכר בתיעוד הדרכה טלפונית. שיפור ניכר ביותר בהדרכה ללקיחת אספירין באירועים לבביים כ-50% מהמקרים.
במהלך השנה הוכשרו לפי תוכנית ההכשרה הייעודית: 3 קציני משמרת, 4 תורני מוקד, 20 מסייעים בני נוער.

בקרת איכות/רפואה:

במהלך השנה בוצעו ביקורות של גורמים פנימיים וחיצוניים הכוללות: בקורות מקצועיות, בקורות לילה, בקורות אגר"פ, בקרת אג"מ, בקרת בטיחות וגהות ובקרת קשר ותקשורת.

כל זאת בנוסף לבקרה השוטפת שמתבצעת ע"י בעלי התפקידים במרחב: סופרווייזר, א.מוקד, פראמדיקים אחראים.

במהלך השנה בוצעו שני מבדקי ISO אותם עבר המרחב בהצלחה.

במהלך השנה הוסמכו 5 פראמדיקים לפעילות באט"ן ו-5 נוספים בתהליכי הכשרה.

בוצעה השתלמות מקצועית בהכנה ומתן תרופות לכלל צוותי ה-ALS במרחב.

בוצעו 2 ימי אימון רפואיים לצוותי המרחב (רופאים, פרמדיקים וחובשים).

בוצעו 2 ימי השתלמות לחובשי רפואת חירום - עובדים חדשים שנקלטו לעבודה במרחב.

הוסמכו לפעילות רופאים מתנדבים במרחב.

הדרכה:

שיווק הדרכות במקומונים.
קיום כ-330 הדרכות לציבור הרחב, מוסדות, מקומות עבודה, צוותים רפואיים בבתי חולים.

מתנדבים:

בוגרים: 688 נוער: 662.
קיום 16 קורסי 60 שעות למתנדבי נוער, קורס חובשים בכירים, קורס חובשי רפואת חירום, קורס חובשים מלווים-שרות לאומי. הכשרה של כ-450 אנשי צוות.
פעילות של כ-15 פרחי רפואה בתחנות לוד, רחובות ומודיעין.

גדוד הכוננים: מונה 343 כוננים בכל סניפי המרחב. (BLS 298 ALS 45). במהלך השנה נגרעו 56 כוננים לא פעילים. בוצע השלמת ערכות לכוננים קיימים בגדוד. בוצעו השתלמויות ע"פ נושאי ליבה שהתקבלו מאגר"פ ונושאים נוספים ע"פ החלטת מנהל הגדוד. השתלמויות חד יומיות ודו יומיות. השתתפות של כ-200 כוננים בהשתלמויות הדו יומיות.

קהילה:

ערבי ראש השנה ופסח היה ניתן לצפות בפעילות התנדבותית ענפה של עובדים ומתנדבים כאחד לאיסוף מזון במרכזי קניות וחלוקת כ-3,000 חבילות מזון למשפחות נזקקות ברחבי המרחב.

חלוקת סופגניות במח' ילדים בבתי החולים ע"י מתנדבי נוער.



מבצע הצלה מהקור

ביוזמה משותפת של מד"א ושר הפנים, אלי

ישי, יצאו בחודש דצמבר מתנדבי ועובדי

מד"א למבצע חלוקת שקי שינה וארוחות חמות לחסרי בית, קשישים וחולים, על מנת לסייע להם להתמודד עם מזג האוויר הסוער ששרר בישראל.

"סייענו ככל הניתן לכל מי שהיה במצוקה עקב הסופה. מדובר בפעילות הומניטארית מהמעלה הראשונה ואין לי ספק שבכוחות משותפים הצלחנו להקל ולו במעט על אנשים רבים", אמר השר ישי על המבצע הייחודי.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי ביו, הסביר: "ניסיון העבר מלמד שבמי מזג אוויר סוער מוצאים עצמם קשישים רבים וחסרי בית ללא יכולת להגן על עצמם מפני הקור וללא יכולת לדאוג לעצמם למזון חם. עובדי ומתנדבי מגן דוד אדום הפרוסים בכל חלקי הארץ התגייסו בשמחה לסייע לאותם אנשים".

בניסיון למנוע מכות קור בקרב חסרי בית וקשישים עירייתם נרכשו שקי שינה ובקבוקים חמים שחולקו באמצעות אמבולנסים שאינם במשמרת.

בנוסף, צוותי מד"א שהגיעו לבית חולה שאין ברשותו די שמיכות, סיפקו לחולה שמיכות שיגנו עליו מפני הקור. מתנדבי מד"א אף חילקו מזון חם לקשישים וחולים שאינם יכולים לצאת מבתיהם. לצורך טיפול יעיל בפניות ובבקשות סיוע, פתח מד"א מוקד סיוע מיוחד שפעל במשך כל ימי הסופה, ובמד"א אף פנו לציבור בבקשה להודיע לשירותי הרווחה על חסרי בית שנאלצים להתמודד עם הקור לבדם.

תזכורת: בשנת 2009 מתו בגלל הקור 13 בני אדם, כאשר 7 מתוכם היו מחוסרי בית שנאלצו להתמודד עם מזג האוויר הקשה ללא תנאים שמאפשרים קיום בסיסי.

רכב:

הגברת המודעות בקרב צוותים עובדים ומתנדבים בנושא ת.ד, חגורת בטיחות, איסור דיבור בסלולאר בזמן נהיגה, נהיגה בתנאי מזג אוויר קשים, חציית צומת ברמזור אדום. קליטת 6 אמב', 3 אט"ן, 2 אופנועים חדשים במרחב.

כ"א:

במרחב 153 עובדים:

פראמדיק: 55

חובש: 75

מוקד ומנהלה: 20

הדרכה: 3

עובדי כ"א: 3

קליטת עובדים:

פראמדיק: 8

חובש: 15

עברו תהליך קליטת עובד מסודר הכולל סבב שיחות עם בעלי תפקידים במרחב ויום השתלמות מרוכז. השתתפות כלל העובדים בהשתלמויות: אגר"פ, מבצעים, תורני מוקד, בטיחות וגהות, הטרדה מינית.

בינוי:

שיפוץ כללי בתחנת בת ים.

בחולון נבנית תחנת חדשה נמצאת בעיצומו של תהליך.

סלילת תשתית חשמל חדשה בתחנת ראשל"צ.

עבודות בינוי שוטפות בתחנות המרחב.

בטיחות וגהות:

אחת לשנה נערך סקר סיכונים ומפגעי בטיחות בתחנות המרחב, במהלך סקר זה נבדקים בעיות איכות הסביבה וכן בעיות הנובעות מהסביבה הקרובה לתחנה ותיוג מפגעים וסיכונים במתקני מד"א. סקר זה נשלח לממונה בטיחות וגהות במגן דוד אדום לצורך מעקב אחר תיקון הליקויים אשר הועלו בסקר וכן להמשך טיפול מול מחלקת בינו. כלל עובדי המרחב השתתפו בהשתלמות בטיחות וגהות במקום העבודה.

רווחה:

נערכו ימי גיבוש לעובדים ולמתנדבים ברמה המרחבית וברמת התחנה.

מרחב ירקון

תחקירים מבצעיים ורפואיים בשיתוף צה"ל:

במהלך השנה תוחקרו מס אירועי תאונות דרכים קשות בגזרת השומרון בשיתוף גורמי רפואה איו"ש וחיל האוויר. בתחקירים הופקו לקחים רבים הקשורים בין היתר לשיקולי הזנקת מסוק בשטחי איו"ש. התחקירים היו בהשתתפות כל הצוותים המעורבים באירוע ממד"א וצה"ל.

שיפוץ נהי"ם

במהלך השנה שופצו 3 נקודות הזנקה במרחב: מנהלת המרחב-פ"ת, נה"ז רעננה, נה"ז כ"ס, נה"ז הרצליה שיפוץ חלקי.

התחנות עברו שיפוץ כללי בפנים התחנה ומחוצה לה, חלק מהשיפוצים בוצעו בסיוע עובדים ומתנדבים.

בקורות איכות (איזו ופנימיות)

במהלך שנת 2010 בוצעו 2 בקורות איזו חצי שנתיות במרחב במהלכן נבדק תפקוד המרחב כולו במגוון תחומים: כספים, רמת מקצועיות הצוותים, מתנדבים, יחידת הכוננים, סדר וניקיון, כשירות אמבולנסים וזיוודם כנדרש, אופן טיפול בפניות הציבור ועוד, הבקורות עברו בהצלחה, כמו כן בוצעו בקורות פנים במרחב ע"י בעלי תפקידים, הבקורות בוצעו במספר מתכונות, בקורות שטח לצוותים במהלך טיפול, בבתי החולים ובנקודות ההזנקה, במהלך הבקורות נבדקו כלל נקודות ההזנקה במרחב ואופן תפקודם של צוותי האמבולנסים הרגילים הנטנ"ים וכונני מד"א.

העברות חולים מבתי החולים בלינסון והשרון

והעברות מנתב"ג

בתחילת שנת 2010 המשיך מרחב ירקון בביצוע העברות חולים מבתי החולים בלינסון והשרון זאת לאחר שזכה במכרז ביצוע העברות מבתי חולים אלו בשנת 2009. במהלך השנה ביצע המרחב אלפי העברות מבתי חולים אלו (חלקן פרטיות), מלבד זאת בוצעו מספר רב של העברות חולים מנתב"ג אל בתי חולים שונים בארץ.

שיפור שיתוף הפעולה עם בתי החולים במרחב

במהלך השנה נשמר הקשר המקצועי ושיתוף הפעולה עם

בתי החולים שמהווים יעד פינוי לאמבולנסים שבמרחב (מאיר, השרון, שיבא, בלינסון) שיתוף הפעולה החיובי הביא לפינויים של מאות חולים עם אוטם בשריר הלב ישירות למיטה בחדר הצינטורים או ליחידות לטיפול נמרץ לב בבתי החולים בלינסון השרון ותל השומר וניתנו משובים רבים לפרמדיקים על אופן הטיפול בשטח.

מענה לאר"ן שריפה ברכבת ישראל סמוך לחוות רונית מספר קרונות של רכבת נוסעים בדרכה מנהריה לבאר שבע עלו באש סמוך לחוות רונית מול שפיים. נוסעים ששברו חלונות ברכבת קפצו דרכם כדי להימלט ונפגעו באורח לא דחוף.

לאירוע הוזנקו כ 7 נט"נים/אט"נים, 33 אמבולנסים רגילים, 1 תאר"ן, 2 רכבי שירות ומסוק 1 הועמד בכוננות. באירוע השתתפו עשרות חובשים, פרמדיקים ובעלי תפקידים רבים ממרחב ירקון שרון ומרכז מד"א. במהלך האירוע פונו 119 נפגעים לבתי החולים השונים במרכז הארץ.

פגישות שת"פ גורמי חוץ

במהלך השנה נשמרו יחסי עבודה טובים עם כלל גורמי החוץ איתם אנו עובדים בשגרה ובחירום, ביניהם: מ"י, כב"א, רשויות מקומיות, גורמי ביטחון תע"ש, צה"ל.

העברת חולים באמצעות מכונת לב ריאה מבתי החולים השונים בארץ

בסוף שנת 2009 הוחל במתן שירות של העברת חולים המחוברים למכונת לב ריאה מבתי החולים השונים בארץ אל בית החולים בלינסון. מספר ההעברות גדל משמעותית בשנת 2010 עקב שפעת החזירים הקשה שפקדה מספר רב של חולים קשים, זאת התאפשר לאחר שהותקן בנט"ן אחד במרחב ממיר מתח חשמלי ושקעי חשמל בקירות הנט"ן המאפשרים חיבור של מכונת הלב ריאה וציוד רפואי חשמלי חיוני אחר, דבר שבעבר לא התאפשר לביצוע בצורה בטוחה, בתקופה האחרונה החל פיתוח של מתקני קיבוע לאותו ציוד ייחודי.

דוכרות מרחבית

באופן שוטף הועברו דיווחים לתקשורת המקומית והארצית על אירועי שגרה בהם טיפל המרחב כולל תרגילים ואבטחות



טקס סיום מחזורי הקיץ של קורסי מד"א

1000 בוגרי קורסי הקיץ של מד"א, הצטרפו באוגוסט האחרון לשורות מתנדבי הארגון הוותיקים כמגישי עזרה ראשונה מקצועיים ומפעילי תאריך (תחנת אירוע רב נפגעים). בין בני הנוער שהשתתפו בטקס הסיום, נמצאו גם בוגרי המחזור הגדול ביותר עד כה של קורס תאריך/מסייעי אט"ן שנערך במד"א.

טקס הסיום נערך באמפיטאטרון מוזיאון "יד לשריון" בלטרון, במעמד של מנהל מינהל חברה ונוער של משרד החינוך, נציגי הצלב האדום בישראל, מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, משפחות החניכים, מתנדבי ועובדי מד"א.

בשיאו של הטקס, נערך תרגיל ראווה חסר תקדים בכמות המשתתפים ובאמצעים שהופעלו בו, והמדמה טיפול ופנוי נפגעים באר"ן (אירוע רב נפגעים). התרגיל דימה פיגוע באוטובוס, חילוץ, טיפול ופנוי באמבולנסים ובמסוק של מד"א.

קורסי התאריך מתקיימים במד"א ברציפות בכל קיץ מאז שנת 1993. הקורס נערך בשיתוף עם פיקוד העורף בעקבות הלקחים המצביעים כי שדה הקרב עבר לעורף ולכן יש צורך להכשיר מספר גדול של מגישי עזרה ראשונה לנפגעים מקרב האוכלוסייה האזרחית. השנה התקיים הקורס במקביל בשני אתרים: אכסניית הנוער "הדסה נעורים" ופנימיית "הרצוג" בכפר סבא. צוות הקורס מנה כ-80 מדריכים מקרב העובדים והמתנדבים, מספר שיא בהשוואה לשנים קודמות, שדאגו לכל מחסורם של החניכים.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, הנחה את אנשי אגף המבצעים והמתנדבים כי השנה ייתנו דגש מיוחד על תרגול תרחישי אר"ן ואסונות המוניים פוטנציאליים שמד"א עלול להתמודד איתם בשדה הקרב העתידי. בהתאם להנחיתו הושם דגש על החלק המבצעי שהתמקד בתרגולים רבים במתארי האר"ן השונים.

אירועים.

במהלך כל השנה בסמוך לערבי חג, עונת הקיץ וכד הועברו לאוכלוסייה דרך אמצעי התקשורת דפי מידע עשה ואל תעשה.

עובדי ומתנדבי המרחב השתתפו במספר סרטונים בבתי ספר שבמרחב ע"פ תיאום ובקשה מראש.

פורסמו כתבות על פעילות הומניטארית ופתיחת קורסים ייחודיים במגזרים השונים.

נבדקו אירועים שונים וניתנו תגובות בכתב לפניות אזרחים במגוון נושאים.

נערכו במהלך השנה מספר פגישות עבודה מול גורמי תקשורת.

פתיחת נה"ז רעננה

בחודש מרץ 2010 נפתחה נה"ז רעננה סמוך לאזור התעשייה בחלק הצפוני של רעננה.

מאז פתיחת הנה"ז האמבולנס הרגיל המאויש בשעות 07:00-23:00 פעיל מאוד במתן מענה לתושבי רעננה וקיצר משמעותית את זמני התגובה.

הדרכה

במהלך השנה הועברו עשרות קורסים ברמות שונות גם לציבור הרחב וגם לצוותים רפואיים רבים במוסדות שונים בגזרת המרחב כפי שמפורט להלן:

להלן פירוט הקורסים שנערכו במהלך שנת 2010

- קורסי ACLS מתכונת מד"א/30-AHA
- קורס 1 - PALS
- קורסי חובשים (ציבור רחב, מתנדבים - כולל במגזר הערבי) - 8
- קורס מע"ר בכיר - 1
- קורסי מדריכים (בוגרים) - 1
- קורסי מע"ר 60 שעות (כולל מתנדבים ומגמות רפואה) - 24
- הכנה למ.ס.ר. לאחיות (על בסיסי טיפול נמרץ/חדרי ניתוח) - 6
- מעבר לכך, עשרות קורסי החייאה וע"ר החל מקורס של 3 שעות ועד קורסי 44 שעות ציבור רחב ולחברות פרטיות.

הכשרה מקצועית וימי עיון לעובדים

סיימו את הכשרתם מספר פרמדיקים חדשים והחלו את פעילותם בנט"ן.

הוכשרו במהלך השנה מספר פרמדיקים כראשי צוותים באט"ן.

התקיימו מספר ימי עיון מקצועיים בהשתתפות רופאים בכירים מבתי החולים, השתתפות העובדים בימים אלו הייתה רחבה מאוד ותרמה רבות להעשרת הידע המקצועי בתחומי הרפואה שונים הרלבנטיים לשטח.

החל תהליך הכשרתם של פרמדיקים כראשי צוותים באט"ן לאמבולנסים בערים טייבה וטירה מה שלא היה בעבר.

התקיימו מספר תחקירים רפואיים פנימיים עם אנשי הצוות המעורבים שטיפלו באירועים מורכבים שונים.

שיחות מקצועיות ומשובים על מילוי דוחות רפואיים ניתנו למספר רב של פראמדיקים במהלך כל השנה.

בקורות רפואיות נערכות כל העת בכל שעות היממה על כלל הצוותים בכל הרמות.

במהלך השנה השתתפו עובדי מרחב ירקון (פרמדיקים וחובשי רפואת חירום) בהשתלמויות יזומות של אג"ר רפואה, פרמדיקים אחראים, סופרווייזר.

הדרכות והשתלמויות למתנדבים

השתלמויות חובה למתנדבים: 5 מחזוריים בבתי מלון (דו יומי), השתלמויות בתחנה 6 מחזוריים. סה"כ כ-250 מתנדבים בוגרים.

השתלמויות רשות: השתלמויות אט"ן לבוגרים ונוער, השתלמויות שנתיות למתנדבי נוער, קורסי חונכים למתנדבי נוער.

פתיחת 3 קורסי חובשי רפואת חירום (למתנדבים בלבד) בבית אריה, רמת השרון ואורנית.

יחידת הכוננים

ציור: במהלך השנה המשכנו עם בדיקות ציור, הוספו עוד 12 מכשירי דפיקרילטור חצי אוטומט, שודרגו כ-70 תיקי אמבו וחמצן לתיקי פוליון חדשים ונוחים יותר.

תקשורת מירס: במהלך השנה המשכנו עם שדרוג תוכנה במירס לכלל המכשירים, שדרוג סוללות עבות לעבודה ממושכת, חלוקת מטענים לרכב.

תקשורת ביפר: בוצעו הודעות איתור ל-90% מהביפרים במרחב (מתנדבים).

קטנועים: הוספו עוד 2 קטנועים למרחב, סה"כ מופעלים

8 קטנועים במרחב המצוידים בערכת BLS, מכשיר מירס/ ביפר, ציוד רכיבה מתקדם (מעיל/ קסדה/ מגינים/ כפפות) ולאחרונה צוידו מרבית הקטנועים במכשיר דפיקרילטור חצי אוטומט. המשך עבודה מול מירס ייעודי במוקד להדרכת הקטנועים ולשיפור המענה הניתן על ידם, השתלמויות ורענונים תקופתיים.

המשך שימוש בקבוצת ביפר לעובדים כוננים לאירועים חריגים, הקבוצה כוללת פרמדיקים וחובשים.

פעילות הומאניטרית

במהלך חודש אפריל סמוך לחג הפסח נערך מבצע קימחה דפיסחא המתקיים מידי שנה. במבצע נאספו יותר מ-1,200 מנות שנתרמו לנזקקים ולעמותות שונות ושופץ בית של קשיש בהרצליה.

בסמוך לראש השנה נערך מבצע דבש ויין ונאספו יותר מ-1,000 מנות שנתרמו לנזקקים ולעמותות שונות.

במהלך חג החנוכה חולקו כ-300 סופגניות ע"י מתנדבי נוער בבתי חולים שונים במרחב.

הגברת המודעות לציבור הרחב בפרויקט "שיפור מוכנות האוכלוסייה לרעידת אדמה". יש לציין כי מרחב ירקון זכה במקום הראשון בקטגוריית: "היקף המודרכים הגדול ביותר"

אימונים ותרגילים

במהלך שנת 2010 בוצעו במרחב 19 תרגילים משולבים עם כוחות חרום נוספים.

תרגול עם פקע"ר נפילות טק"ק במתארים שונים, תרגול עם המשטרה באירוע פח"ע מתגלגלים. תרגול עם היחידה לאבטחת אישים, תרגול ב"ח בקליטת מסות של נפגעים, תרגילי אר"ן וחומ"ס עם מפעלים פרטיים.

בראייה מרחבית השאיפה שכלל העובדים ישתתפו בתרגילים - מבוצע מעקב שוטף אחר המשתתפים בתרגילים. בנתונים הקיימים כ-60% מכלל העובדים השתתפו בתרגילים. בתפקיד כזה או אחר, חלקם השתתפו במספר תרגילים. לשנת 2011 יעשה מאמץ לשותף יותר עובדים בתרגילים.

אבטחת אירועים

במהלך שנת 2010 המרחב ביצע עשרות אבטחות אירועים, בהשתתפות אט"ן-נט"ן-תאר"ן אמבולנסים ואופנועים. מתוכם 19 אירועים שדרשו מענה של למעלה מנט"ן/אט"ן ושני אמבולנסים רגילים.



בקורות

1. בוצעו בקורות מתוכננות ובקורות פתע בכלל תחנות המרחב לאורך השנה.
2. בוצעו בקורות פתע בבית החולים "סורוקה".
3. בוצעו בקורות מנכ"ל, אג"מ, משרד הבריאות, אגף רפואה, ISO.
4. בוצעו בקורות איכות במוקד.

ישיבות עובדים/מתנדבים

1. אחת לשלושה חודשים מתקיימת ישיבת עובדים בכל נה"ז.
2. (בתום הישיבה מתקיימות פגישות אישיות עם העובדים על פי הצורך או לבקשתם)
3. במהלך הישיבה העובדים מקבלים עדכון מפורט על הנעשה במרחב בכלל ובתחנותם בפרט.
4. דגש מיוחד על נושאי בטיחות וחריגה בשעות עבודה.
5. אחת לחצי שנה מתקיימת ישיבת מתנדבים בוגרים הן בתחנות והן ביישובים.

הדרכות חומ"ס

1. אחת לשנה שנה כלל העובדים עוברים רענון בנושא חומ"ס.
2. לבישת חליפת אט"ה רענון שימוש בספר הכתום.
3. נושא זה מועבר גם למתנדבים הבוגרים.

פלר"גים

1. מתקיימות פגישות באופן סדיר הנקבעות ע"י מ"פ של הפלר"גים.
2. בפגישות אנו מבצעים סיור שטח, רענון נהלי עבודה.
3. פגישה מסודרת מתקיימת עם קא"ר מחוז דרום.

מרותקי משרד העבודה

1. הוגברו מאמצים לגיוס מתנדבים פטורי שירות לריתוקם דרך משרד העבודה.
2. הוגשו ואושרו בקשות לגיוס מרותקי משרד העבודה.

3. בתאריך ה-30.11.10 התקיים אימון בין שלושה ימים בתחנת באר שבע ובו השתתפו כ-30 מרותקי משרד העבודה.

4. (משמ"ים, מוכנות למלחמה, אר"ן, אט"ה).
5. תרגילים ושת"פ עם גורמי החירום-
6. השתתפות בתרגילים וכתובת פקודות בהתאם לנדרש.
7. השתתפות בכל תרגילי פס"ח-מל"ח, צה"ל, משטרה מפעלים ועוד.

אבטחות

1. השתתפות באבטחות וכתובת פקודות אבטחה בהתאם.

רישיונות נהיגה

1. מעקב אחר תוקפם של רישיונות הנהיגה של עובדים ומתנדבים במרחב, עבודה משותפת מול הקצב"ת בנושא זה.

קלסרי חירום בנהז"ים

1. עדכון כל קלסרי החירום בתחנות אחת לחצי שנה.
2. עדכון כלל אחראי התחנות במרחב בנהלי שעה, קרא וחתום
3. (במהלך הבקורות נבדקים גם קלסרים אלו וחתומות העובדים עליהם).

רכבי הצלה

1. מעקב אחר טיפולים בכלל רכבי ההצלה.
2. ניהול שוטף מול הקצב"ת.
3. ביקורים בכלל תחנות המרחב בשוטף ובדיקת אמבולנסים.

כספים

1. ניהול אחר מערך הגבייה. בקרת קופות קטנות במשרדי המרחב.
2. בקרת קופה קטנה באילת.
3. הכנסות מהדרכה 329,209 שקל (גידול של 32 אחוז מתקציב 2009).
4. הכנסות מאבטחת אירועים 771,210 שקל.
5. העברות מבה"ח סורוקה ויוספטל הכנסה 1,063,908 שקל.

מתנדבים

1. הוכשרו כ-31 עובדים ומתנדבים בקורס חובשים בכירים.
2. הועברו כ-9 קורסי מתנדבים (60 שעות) בכלל המרחב.
3. בוצעו 2 השתלמויות אט"ן למתנדבי הנוער.
4. בוצעו 2 מפגשים למתנדבים הבוגרים (נהגים) שמבצעים נהיגות אט"ן.
5. 2 השתלמויות מרחביות הועברו במסגרת הכוננים בהם השתתפו 100 מתנדבים.
6. בוצעו 3 הרצאות בנושא הטרדה מינית וסה"כ הודרכו בנושא זה כ-200 מתנדבים.
7. בוצע מפגש של חיל הרפואה עם מתנדבי הנוער. המפגש התקיים בתחנת באר שבע והשתתפו בו כ-50 מתנדבים מכלל המרחב.
8. ערב גיבוש למתנדבי ערבה תיכונה. בערב זה השתתפו 100 מתנדבים.
9. ערב גיבוש למתנדבי אשכול.
10. ערב גיבוש למתנדבי רמת נגב.
11. ערב הצדעה לכלל מתנדבי המרחב. במסגרת ערב זה נפרדנו מהמתנדבים המגייסים. בערב זה השתתפו כ-300 מתנדבים.
12. פעילויות וערבי על האש בוצעו בכלל תחנות המרחב.
13. קיום מבצע קמחא דפסחא בו נאספו וחולקו למעלה מ-30 טון פירות וירקות.
14. קיום מבצע איסוף מזון בראש השנה.
15. חיזוק הקשר בין מד"א לקהילה. בוצעו ימי קהילה ברחבי המרחב כולל תחנות להדרכת רעידת ארמה והתרמת דם.
16. המשך קיום מבצע כריך לכל ילד ומפגשים וחלוקת הפתעות לילדים חוסים.
17. מבצע "מדליק" - חלוקת 1000 סופגניות במרכזים לבריאות הנפש.
18. שעות בתקן מבוצעות ברמת השוטף.
19. עיבוי מערך האופנועים ביחידת הכוננים.
20. רענון כלל ציוד הכוננים במרחב והחלפת תיקים לכלל הכוננים.
21. מפגשים תדירים עם כל המתנדבים במרחב.
22. פגישות עבודה עם רכזי המתנדבים במרחב.
23. חלוקת שי למתנדבים הבוגרים ולמתנדבי המגזר הבדואי.

24. חלוקת שקי שינה להומלסים.

דוברות

1. עבודה משותפת יחד עם הדובר המרחבי.
2. עידוד ופרסום אירועים חריגים ומיוחדים לתקשורת.
3. קידום מודעות האזרחים למד"א בקהילה.

התרמות דם

1. סיוע למתאמת ההתרמות המרחבית.

סופרווייזר

1. בוצעו כ-24 בקורות יום לצוותים (5 מהם בוצעו בבתי החולים).
2. פגישות תקופתיות עם גורמי רפואה וגורמים בבתי החולים.
3. טיפול מתמיד בנושא החשיפות והעלאת המודעות בקרב העובדים והמתנדבים.
4. הודרכו כ-41 עובדים מהם כ-26 בהכשרות ALS וכ-BLS 15.
5. בוצעו כ-17 בדיקות ואירועי תחקירים.
6. כ-10 פניות הציבור טופלו ברמת הסופרווייזר.
7. כ-5 עובדים ומתנדבים טופלו במסגרת תגובת דחק מגיבים ראשונים.

גביה

1. הסבר לכל העובדים והמתנדבים על מילוי נכון של טופס ההתחייבות (הקפדה יתרה) כולל הדבקת מדבקה בבית החולים על כל התחייבות.
2. מעקב לאחר הקלדת ההתחייבות בתחנת המרחב.
3. מעקב חובת הרשויות למד"א.

קורסים והשתלמויות

1. פתיחת קורסי נוער (60 שעות) בכל תחנות בהתאם לכמות המתנדבים בתחנות.
2. (קביעת תקן לצורך העניין).
3. פתיחת קורסי חובשי רפואת חירום/נהגים.
4. פתיחת קורס חובשים בכירים.
5. ביצוע השתלמות לכלל העובדים והמתנדבים.

מבצעי

1. הכנות למוכנות לרעידת אדמה.
2. טיפול בעיכובי יציאה.
3. בדיקה וטיפול של צוותים השוהים בבתי החולים מעבר לזמן המותר.
4. כשירות רכבי ההצלה הן בנהיגה והן בשיבים.
5. רענון תיקי מפעלים אחת לרבעון או לפני חגי ישראל.
6. הפעלת נוהל הגברת עירנות תרגילים הכולל תרגיל איתור אחת לרבעון.
7. בוצעה הכשרה של 5 מתנדבים המסייעים למוקד.
8. הוטמעו כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השגרה והחרום.
9. נצפתה עלייה משמעותית בתיעוד הצהרה טלפונית.

חסכון

1. דגש על חיסכון בתחנות - מועבר במיילים ובישיבות עובדים ומתנדבים.
2. שיבוץ מתנדבים למשמרות בתקן.
3. מניעת נסיעות מנהלתית.
4. מעקב אחר ק"מ של הכוננים.

רפואה

1. הורשו 7 פרמדיקים וקיבלו אישור לעבודה כראש צוות אט"ן הוכנסו לשימוש דפיקרילטור חצי אוטומט מסוג G3, הוכנסו לשימוש באטנ"ם 6 מכשירים מסוג cORPUS.
2. פרמדיקים במרחב משתתפים כחונכים, כוחנים.

פעילות מבצעית לפי קריאות בהתפלגות

● ת.ד	4,795
● פח"ע	24
● חומ"ס	152
● יולדות	1,181
● מחלות	37,949
● העברות	1387
● אבטחות	982
● נסיעות למשמרות	4,151
● סיוע לצוות	463
● תרגילים	324
● כוננות	14,849

הדרכה נגב

1. שיווק ההדרכה למוסדות בעיקר רפואיים, מפעלים ודיבור רחב נמשך בכל השנה.
2. החלה חניכת שלוש קורסי חובשי רפואת חרום/נהגי אמבולנס למתנדבים בדימונה באר שבע ואילת.
3. הודרכו מספר רב של צוותי רפואה מכל הקופות וכן דיבור רחב במגוון קורסי החייאה בסיסית ועד לקורסי ALS לרופאים ואחיות.
4. קורס חובשים בכירים מס' 6 הסתיים במהלך 2010 ובו הוכשרו עובדים ומתנדבים.
5. במהלך השנה בוצעו הדרכות בנושא מודעות ומכנות - רעידת אדמה לצוות העובדים ולציבור הרחב בקהילה.

בטיחות

1. שימת דגש על נושא הבטיחות בתחנות המרחב.
2. ביצוע סקר סיכונים שנתי.
3. רענון הנחיות בטיחות לצוותי המרחב.
4. בדיקת תקינות מוצרי החשמל אחת לרבעון.

כוח אדם

1. בוצעה קליטת עובדים חדשים לאיזון מצבת כוח אדם מול משימות מבצעיות/ מנהלתיות של המרחב.
2. העובדים השתתפו בהשתלמויות המקצועיות שנערכו במד"א.

בינוי

1. מבוצעת אחזקה שוטפת ותיקון ליקויים בכלל התחנות.

בטיחות וגיהות

1. בוצע סקר הערכת סיכונים וליקויי בטיחות במתקני המרחב הושלם שלב תיקון הליקויים שהתגלו.

חירום

1. מעקב אחר המוכנות של המקלטים וחדבי"ם בתחנות המרחב כולל תשתיות.
2. רענון פק"ל החירום.
3. רענון רשימות ימ"ל ומרותקי משרד העבודה.
4. רענון פק"ל הפלרג"ים.
5. גיוס עובדים ומתנדבים בוגרים לעבור מיחידתם ליחידת ימ"ל מד"א.

1. בוצעו פגישות עבודה עם נציגי התקשרות הכתובה והאלקטרונית.
2. בוצעה חשיפה רבה של פעילות הצוותים בכל אמצעי המידה.
3. נתמנה דובר חדש למרחב.



במסגרת ההיערכות לחג הפסח האחרון: במד"א הפעילו שירות פינוי מוסק עבור מטיילים בדרום

מד"א ולהק תעופה הפעילו באילת שירות פינוי אווירי של נפגעים מדרום הארץ למרכזי הטראומה בישראל לקראת חג הפסח שהתקיים במרץ 2010, החליטו במד"א בשיתוף עם להק תעופה לתגבר את הצוותים הרפואיים של הארגון בעירת הנופש בסיוע מסוק, שיקצר את זמני הפינוי למרכזי הטראומה.

המסוק הייעודי - מאובזר בעיוד מציל חיים ומאויש בפרמדיקים מנוסים, הועמד כוונות באילת ותיגבר את האמבולנסים המוצעים ככל שנה בחג לאורך הצירים בכביש הערבה. זאת כדי לתת מענה רפואי מיידי לנפגעי תאונות דרכים באזור המרוחק ממרכזי טראומה.

מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין מסביר "מנתונים שאספנו עולה כי מספר תאונות הדרכים בכבישים המובילים לאילת בפסח הוא גבוה במיוחד. לכן הצבת המסוק באזור הדרום בתקופת החג היא משמעותית יותר בשל הריחוק ממרכזים רפואיים, במיוחד במצבים של פציעה קשה, שבה מהירות הפינוי היא זו שתקבע את סיכויי של הפצוע להינצל. השעה הראשונה מרגע הפציעה היא הקריטית ביותר להצלחת חיים, ויכולה לעשות את ההבדל בין חיים למוות. פינוי מוסק, במסוק המשמש למעשה כאמבולנס מעופף, המזווד בעיוד נט"ן מתקדם ומאויש בפרמדיקים בעלי הכשרה ייחודית וניסיון רב, תספק לפצוע את הטיפול המקסימלי עד להגעתו לביה"ח, בפרק הזמן המהיר ביותר".

מגן דוד אדום ולהק תעופה מפעילים משנת 2005 מסוק בצפון הארץ ובו פרמדיקים של מד"א, העוסקים בפינוי נפגעי תאונות קשות לבתי חולים. מאז הפעלתו ניצלו לפחות חיי 200 בני אדם הודות לפינוי מהיר למרכזי טראומה המרוחקים.



בעקבות גל החום הכבד שפקד את הארץ: במד"א העלו את רמת הכוונות הארגון פעל ברמת כוונות ב' במהלך ה-19.08, על מנת להתמודד עם איומי החום

לאור גל החום הכבד שפקד את ישראל באמצע אוגוסט, העלה ארגון מד"א את רמת הכוונות של הצוותים הפועלים, על מנת להעניק את הטיפול הטוב ביותר למטופלים.

מד"א פעל ברמת כוונות ב' במהלך היום כולו עד לשעה 22:00 בערב. במסגרת העלאת הכוונות, נבדקו אזורי סיכון לעומס חום, רוענו הנחיות לצוותי מד"א בנוגע לסימנים, סכנות וטיפול במקרי התייבשות ופגיעות חום, הוצבו כמויות כפולות של מי שתייה באמבולנסים לטובת המטופלים, ואף אוישו רכבי 4X4, גיפים ורכבי מיול לזמינות מיידיית בסמוך לחופים ומקורות מים הומי אדם, אשר קיים בהם קושי בנגישות.

גם צוותי מד"א עצמם הונחו להצטייד בבקבוקי מים, כובעים ואמצעי מיגון נוספים כנגד החום הכבד, ואף קיבלו רענון הנחיות בנוגע לבטיחות במידה ויידרשו לסייע באבטחת פעולות כיבוי בשריפות יער וחורש.

על מנת לסייע לציבור, פרסם מד"א את התסמינים שעלולים להצביע על התייבשות

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "הקפדה על כללי בטיחות בסיסיים כשתייה מרובה והגנה מהשמש במהלך פעילויות הנערכות בחום כבד, היא הכרחית ויכולה אף להציל חיים, בייחוד בחודשי הקיץ החמים בישראל".

שעת חירום:

1. שדרוג רכב החפ"ק המרחבי התאמתו לרכב חפ"ק ורכב קשר מתקדם - מותנה באישור מנכ"ל ותקצוב. לאחר החלטה, הוחזר רכב החפ"ק חזרה לאזור.
2. המשך פעילות בנושא רעידות אדמה מול הרשויות המקומיות, גורמי החרום וההצלה. בוצע. במהלך השנה, התקיימו מס' השתלמויות ומס' פגישות עם גורמים שונים במרחב ובכללם: רח"ל, רשויות, גורמי חרום והצלה, גורמי בטחון, מפעלים וכן התקיימו מס' מפגשים עם מתנדבים ועובדים במרחב.
3. שמירה על רמת הכוננות הנדרשת בציוד החירום - ביצוע שני רענונים במהלך השנה לכלל ציוד החרום במחסנים וברכבי ההצלה - בוצע.
4. המשך הרחבת מאגר כוח אדם בחירום (ימ"ל מד"א / משרד העבודה), בעיקר על ידי ריתוק מתנדבים פעילים. בוצע בדיקת קשר ופרטים מול מרותקי החוץ ושחרור מרותקים שאינם כשירים, רותקו מס' אנשים למשרד העבודה והועברו מס' טפסים לריתוק לימ"ל.
5. ביצוע שני רענונים לרשימת מצבת כ"א של מוצבי חוץ. לא התקיים עקב חוסר שיתוף פעולה מצד המרותקים והנחיות משרד העבודה המקשות על ביצוע אימון שכזה.
6. ביצוע אימון רענון לאנשי ימ"ל מד"א - מותנה בהקצאת אג"מ. לא התקבלה הקצאה.
7. ביצוע תרגיל מפקדים-מש"מ - בוצע
8. שמירה על כשירות מקלטי התחנות - תרגול המקלטים במהלך תרגול מפקדים. בוצע.
9. קביעת נקודה חלופית ממוגנת לנה"ז נו"ש - בהתאם להקצאת עירייה. קיימת התקדמות - נמצאה נקודה באזור הגרנד קניון טרם הושלם סגירה סופית בכתב. עדין אין פתרון לבעיית מיגון הצוותים בנו"ש.
10. היצמדות לתרגילי פקע"ר ומשטרת ישראל - בוצע.
11. ביצוע שני תרגולי הורדת מוקד למוקד החרום של 48 שעות כ"א - בוצע.
12. תרגול ורענון צוותי המוקד בהפעלת מערכת בקרת מקלט אחת לחצי שנה - בוצע.
13. ביצוע תרגיל אר"ן / אט"ה למתנדבי המרחב בשיתוף

עובדים - בוצע.

14. כתיבת פק"ל עבודה להפעלת מד"א באירועי חרום במנהרות הכרמל, הכשרת צוותי המרחב וציודם בציוד יעודי - בוצעו הדרכות לכלל עובדי המרחב, התקיימו סיורים, נערכו משמ"ים ובצעו תרגיל משולב עם כלל כוחות ההצלה.
15. הערכות המרחב להתפרצות שפעת חזירים בתקופת החורף במרחב - בוצע מעקב אחר התחסנות עובדים ומתנדבים בוגרים נגד שפעת.

כספים:

1. עבודה מול רשויות מקומיות לצורך גביית חובות/גבייה שוטפת - בוצע, לקראת סיום השנה המרחב פתח במבצע "מאמץ אחרון" דבר שהוביל לסגירת חובות רבים של הרשויות וחייבים מוסדיים. קיים פער בין הכרטסת של מד"א לכרטסת של הרשות - אנו ממתינים לעדכון המרכז בנושא.

מוקד המבצעים:

1. ביצוע שני תרגולים להורדת מוקד החרום ותרגול תורני המוקד בעובדה בשע"ח - בוצע.
2. קליטה והטמעת מערכת מוטובריג - בוצע.
3. שיפוץ מוקד החרום במקלט חיפה - מותנה באישור מנכ"ל ותקצוב - טרם התקבל אישור למרות מס' פניות.
4. שיפור מערכת הקשר של המרחב ע"י התקנת שתי אנטנות חדשות במרכזית הדרום ומ"י עוספיה - בוצע חלקית. הוקמה אנטנת קשר חדשה בעוספיה.
5. ביצוע תרגיל מתודי לתורני המוקד בנושא של אר"ן מרובה זירות - בוצע.
6. ביצוע יום כיף לעובדי המוקד לצורך הגיבוש ומורל העובדים והמתנדבים - בוצע.
7. ביצוע יום השת' לכל תורני המוקד אחד על אחד אשר יכול: שיחה אישית, הדרכה בנושא רפואי, תרגול מעשי במענה לשיחות היום יום, חזרה על נהלים, תרגול תפקוד באר"ן, תפקוד במגה אר"ן - לא בוצע.
8. ביצוע בקורות באופן שוטף על מנת לשמור על ערנות, מקצועיות ובקיאות אנשי המוקד בנהלי מד"א ושיטת העבודה - בוצע.
9. הכשרת שני מתנדבים/בני שירות לקראת סוף שנת העבודה - בוצע.

10. הכשרת שני קציני משמרת מתוך תורני המוקד - בוצע.
11. ביצוע מפגשים דו חודשיים של כלל תורני המוקד - בוצע.

מתנדבים:

1. הכשרה נוספת בתחום "מוכנות למלחמה" למתנדבים הבוגרים באזור. - בוצע.
2. העלאת מספר מתנדבי האזור, בוגרים ונוער - מבוצע כשוטף.
3. העלאת מקצועיות מתנדבי הנוער וזיקתם לארגון (ביצוע השתלמויות) - בוצע.
4. ביצוע תרגיל למתנדבים (בשילוב מספר עובדים) בתרחיש אר"ן/אט"ה/רעידת אדמה - מתנדבים שולבו בכל התרגילים לאורך השנה של משטרת ישראל ופקע"ר.
5. ביצוע יומי גיבוש למתנדבי המרחב - בוצע.
6. שילוב מתנדבים במשלחות לחו"ל וסמינרים - בוצע.

הדרכות מתנדבים:

1. קורסים לנהגים מתנדבים משולב ע"ח ציבור רחב בתשלום - הוכשרו כ-20 נהגים.
2. קורס חובשים בכירים למתנדבים ובתשלום - משולב. - בוצע.
3. נוער, 60 שעות - 10 קורסים - בוצע.
4. קורסי החיאה בני 4 שעות - 55 - בוצע.
5. גיוס מתנדבים בכיתות ח'-וט' לפרחי רפואה והכשרתם - בוצע הוכשרו כ-20 איש.
6. הוצאת כ-30 מתנדבים לקורס תאר"ן - בוצע. (לידיעה הוכשרו כ-120 בני נוער בקורס תאר"ן)
7. הכשרת מתנדבים כמדריכים לקורסים שונים - בוצע

הדרכות/השתלמויות:

1. ביצוע מפגש הדרכה חד יומי לכלל העובדים באזור לצורך רענון רפואי ואג"מי - יבוצע בתחילת 2011 במסגרת הטמעת הפרוטוקולים החדשים. תכנית ההדרכה מאושרת על ידי אגף הרפואה.
2. קורס חובש רפואת חירום ונהג אמבולנס - 4 קורסי ערב תוך שילוב ציבור רחב ומתנדבים - בוצע.
3. קורס חובשים בכירים - 1 - בוצע.
4. ימי בריאות - לפחות פעם בשבוע - בוצע כ-5 ימים.
5. קורס החיאה למוסדות ומפעלים - 50 קורסים - בוצע.

6. קורס 44 ש' לציבור הרחב - 4 קורסי ערב - בוצעו 2 קורסים.
7. קורס 44 ש' למוסדות ומפעלים - 15 קורסים - בוצעו 10 קורסים.
8. קורס 20 ש' לציבור הרחב - 8 קורסי ערב - בוצעו 4 קורסים.
9. קורס 20 ש' למוסדות ומפעלים - 40 קורסים - בוצעו 14 קורסים.
10. טיפת חלב/פרויקט משרד הבריאות - 60 סדנאות - בוצע.
11. המשך ביצוע קורסי ACLS וקורסים נוספים מול מוסדות ומפעלים - בוצע.
12. המשך שת"פ מול בתי החולים והפקולטה לרפואה - בוצע.
13. קיום פגישות מקצועיות-חברתיות: בתי חולים בנ"צ ורמב"ם - בוצע.
14. השתתפות מלאה של צוותי השטח בהשת' שנתיות של אגף הרפואה - בוצע.
15. קיום פורום טראומה צפון ביחד עם יחידת הטראומה ביה"ח רמב"ם. בפורום זה ישולבו מרחבי מד"א מאזור שרון וצפונה, מסוק 'להק' ויחידת הטראומה ביה"ח רמב"ם - בוצע.
16. קיום ישיבות פראמדיקים אחת לרבעון - בוצע.
17. הכשרת שני פראמדיקים נוספים לאט"ן - בוצע.
18. הכשרת פראמדיקים מדריכים - בוצע.
19. השת' מקצועיות לפרא' בחדרי ניתוח רמב"ם - בוצע.
20. השתתפות בפעילות מטעם אג"ר"פ לבדיקת מוצרים ומכשירים - בוצע.

בקרת איכות:

1. קיום שני מבדקי ISO חצי שנתיים - בוצע.
2. קיום סקרי הנהלה - בוצע.
3. המשך ביצוע בקורות הנהלה ליליות - בוצע.
4. ביצוע בקורות איכות "זמן אמת" - בוצע.
5. ביצוע בקורות בחדרי מיון לצוותים - בוצע.
6. שמירה על שימוש הצוותים במערכת הדיווחים במסגרת ה-ISO - בוצע.
7. השתתפות פראמדיקים מהמרחב בכנסים/פורומים ארציים - בוצע.
8. החזרת מפגשי הדרכה קצרים בסיום משמרת בוקר

בנושאים רפואיים שונים.

9. עמידה ביעדי ביקורת מנכ"ל ואגר"פ - בוצע.

חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי הביטחון:

1. שיפור הקשר מול המחוז הצבאי ונציגו - בוצעו מס' מפגשים.
2. הידוק ושמירת הקשר הטוב והחם עם מ"י, כב"א, רשויות מקומיות ומל"ח - בוצע.
3. השתתפות באירועים בקהילה והסברה לגבי מד"א כרמל, פריסתו, בעלי התפקידים בו, אופן פעילותו תוך ציון אירועים יוצאי דופן כדוגמת מלחמת לבנון השנייה, אר"ן וכיוב' - בוצע.
4. המשך פרויקט גיוס מצרכי מזון לקראת החגים - בוצע.
5. המשך פרויקט חלוקת תפוח בדבש לקראת ראש השנה - בוצע.

רכב:

1. החלפה שוטפת של האמבולנסים והנטינ"ים - בוצע.
2. המשך תחזוקה שוטפת של רכבי החרום - בוצע.
3. מציאת אפשרויות לחיסכון וצמצום הוצאות הרכב השונות - בוצע.

כוח אדם:

1. המשך גיוס כוח אדם עקב ריבוי משימות (אירועים, נסיעות חוץ, השתלמויות, מילואים וכיוב') - בוצע.
2. ביצוע ימי גיבוש לעובדי האזור להעלאת מורל העובדים והידוק הקשר בין תחנות האזור - בוצע.
3. פיתוח העובדים ושליחתם לקורסי הפראמדיק, חובשים בכירים מתקדמים וחובשים בכירים - בוצע.

בינוי:

1. שיפוץ חזית, חצר, ופנים של תחנת חיפה - לא בוצע, ממתין למכרז.
2. התקנת וילונות להצללה והחשכה באולם הרצאות מד"א חיפה וכן התקנת מערכת הגברה חדשה - לא בוצע, הועברה דרישה לבינוי.
3. שיפוץ וריהוט משרד הנהלת חשבונות - לא בוצע, הועברה דרישה לבינוי.
4. בניית תחנת נשר והעברת התחנה למשכנה החדש - בשלבי סיום.

5. סידור חדר חמצן בתחנת קריות (החלפתו עם חדר גנראטור) - לא בוצע, הועברה דרישה לבינוי.
6. בניית תחנת קריית אתא חדשה (זמנית) - השטח שהוקצה בוטל ע"י העירייה, למרות דיונים ומאמצים רבים מולם - אינם מעוניינים.
7. המשך תחזוקה שוטפת של התחנות - בוצע במסגרת המגבלות וקבלת אישורים והזמנות.
8. התקנת חסמזגנים להקטנת הוצאות מז"א בתחנות - מותנה בקבלת אישור. לא בוצע, הועברה דרישה לבינוי.

לוגיסטיקה:

1. פעילות מול אגף לוגיסטיקה בניהול שמירה ורישום המלאי המרחבי - מבוצע.
2. בדיקת אפשרות להחלפת מתקני המים למתקני תמי בר 4 - לא התקבל אישור.

בטיחות:

1. הקפדה ושימת דגש על נהיגה בטוחה וצמצום תאונות הדרכים בהן מעורבים רכבי מד"א:
 1. פגישה של ממ"ר וסממ"ר על נהגים חדשים לפני תחילת השת', לאחר קבלת מידע מהחונכים 25 משמרות לפחות (בהם 15 נסיעות רגילות ועוד 10 נסיעות דחופות), מבוצע ססט פנימי נוסף עם הקצב"ט בו נקבע על מס' השת' נוספות בנהיגה עם חונך לפני מעבר לנסיעה דחופה מפגש נוסף עם ממ"ר ולסיום שיחה טלפונית עם ממ"ר ואישור סופי - בוצע.
 2. שיחות שוטפות עם העובדים ובכל התכנסות יודגש מס' דקות בנושא נסיעה בטוחה ובטיחות בכלל - בוצע.
 3. במהלך השנה יקבעו מס' ימים בהם מנהלת המרחב כולל בעלי תפקידים יצאו לשטח למבצעי הקיפה בשטח המרחב בשת"פ עם הקצב"ט - בוצע.
2. בטיחות בעבודה בתחנות האזור - הקפדה באופן שוטף - בוצע.
3. ביצוע שני סקרי סיכונים בתחנות המרחב ואיתור ליקויים - בוצע, טרם תוקנו הליקויים שהועלו בסקר.
4. הכשרת שני נאמני בטיחות מרחביים - בוצע.

דוברות:

1. קיום מסיבת עיתונאים בתחילת השנה - בוצע
2. המשך הפצת הודעות מרחביות לעיתונות תוך הגדלת

פעילות לא מתוכננת שבוצעה במרחב כרמל במהלך שנת 2010:

אג"מ

1. השתתפות בתרגיל מניסטר חוף.
2. הוכנס למרחב ג'יפ הסופרווייזר סמוך לאירועי יום הזיכרון והעצמאות. החלה להיבנות שיטת הפעלה ואבזור הג'יפ. עד כה פידבקים חיוביים, העבודה נוחה, טובה ויעילה. הג'יפ כבר הספיק בתחילת עבודתו לפנות פצוע בינוני מיערות הכרמל לאחר חילוץ ממושך בשעות הלילה.
3. פתיחת נקודה בבז"ן והעמקת שיתוף הפעולה והחבירה עימם כולל העברת הדרכות במקום.
4. אסון הכרמל - עבודה במתאר מרובה גזרות וזירות ביערות הכרמל - דבר חדש.
5. נמצא מיקום לנקודת הזנקה חדשה על ציר הכרמל ברחוב הספורט (מקביל לרחוב מוריה). ממתין לאישור עיריית חיפה (כרגע במחלקת בינוי וכנסים בעירייה).
6. אירוע אט"ה בבתי הזיקוק בחיפה לראשונה בקנה מידה שכזה - אירוע בו הופעלו כוחות רבים בפרק זמן קצר, ביצוע פעולות רפואיות מתקדמות וכל זאת ללא פגיעה בשגרת המרחב והמשך הענקת שירותי חרום - האירוע הסתיים ב-4 הרוגים ו-6 פצועים וביניהם צוותי מד"א.
7. פתיחת מנהרות הכרמל - לאחר השלמת ביצוע הכנות עם כלל גורמי החרום וההצלה, כתיבת פקל"ים וביצוע תרגיל משולב בו נטלו חלק 15 רכבי הצלה של מד"א ושני מרחבים.

רפואה

1. השתתפות ושותפות פעילה ומובילה בארגון צ'מפיונשיפ 2010.
2. השתתפות של צוות מד"א מרחב כרמל בתחרות צ'מפיונשיפ בהולנד.
3. הוכנסו דפיברילטורים חדשים לאמבולנס הלבנים ולניידות הטיפול נמרץ. העובדים עברו הדרכות מסודרות.

הדרכות והשתלמויות

1. ביצוע השתלמויות בנושא בטיחות כללי ובטיחות אש.
2. ביצוע השתלמויות בנושא הסדרות מיניות.

חשיפת הפעילות במרחבית בעיתונות המקומית/ארצית - בוצע.

3. כתיבת ירחון מרחבי והעברתו בדואר האלקטרוני לכלל העובדים והמתנדבים - בוצע.
4. הפקת פנקס כיס לאיש צוות עם הנחיות לראיון נכון בתקשורת וזיהוי סיפור תקשורתי - הפנקס נכתב, לא הופץ מטעמי תקציב.
5. גיוס צלמים מתנדבים נוספים - בוצע.
6. הקמת פינת מד"א בתקשורת בתחנות המרכזיות במרחב - בוצע.
7. ייצוג המרחב בפגישות שונות, מפגשים וטקסים שונים - בוצע.

כללי

1. עיבוי תחנות יקנעם ונשר (בהן פועלת אט"ן) באמבולנס רגיל על בסיס מתנדב - בוצע בהתאם ליכולות.
2. הגדלת מערך אבטחות האירועים במרחב - המרחב הצליח להגיע למצב של 100% אבטחות ע"י מד"א.
3. חיבור תחנת נשר לרשת המחשוב של מד"א ע"מ לאפשר לאחראי התחנה לבצע את תפקידו ביתר קלות - סוכם עם אורן בלושטיין כי התחנה החדשה תחובר.
4. הוספת משמרת לילה לנה"ז טירת הכרמל - בדיונים מול הרשות.
5. פתיחת נה"ז עוספיה וחוף הכרמל - נה"ז עוספיה נפתח.
6. הפעלת אט"נ בקרית אתא 24 שעות - בדיון מול הרשות.
7. המשך שת"פ בין המרחב לבנק הדם בחיפה וסיוע ככל האפשר - בוצע.
8. המשך בפעילות של המרחב באיסוף וחלוקת מזון לנזקקים ראש השנה ופסח - בוצע.
9. המשך חלוקת סופגניות במוסדות בריאות וחינוך מיוחד בכל המרחב - בוצע.





דוכרות

1. ניהול דוכרות תחרות ה"אולימפי-מד"א" השלישית וחשיפתה בכלי התקשורת השונים במרחב ובארץ - ראה ידיעות מצורפות.
 2. מזעור פרסום ידיעות שליליות ע"י טיפוח יחסי עבודה עם העיתונאים והגדלת הפצת הידיעות ("תקשורת חיובית").
 3. הקמת עמוד למרחב ברשת הווידאו באינטרנט "יו-טיוב" בו מוצגות כתבות טלוויזיה ורדיו שצוותי המרחב לקחו חלק. הצגת סרטונים מרחביים מבצעים, מתרגילים ומאירועים שונים.
 4. שיתוף פעולה עם רדיו חיפה ו"אגד" בקיום פיילוט בנושא שכרות ונהיגה.
 5. קיום שיתוף פעולה עם תלמידים וסטודנטים ממגמות תקשורת בהם הופקו סרטים על מד"א תוך קבלת היתר לשימוש בהם.
 6. פרסום ידיעות מרחביות רבות באתר האינטרנט הרשמי של הארגון.
 7. העברת סקר רחב היקף בקרב 316 תושבי חיפה בנושא עזרה ראשונה כולל ניתוח, הסקת מסקנות ופרסומו בכלי התקשורת במרחב (כולל העברתו למחלקת הדרכה המרחבית לשם סיוע בשיווק והטמעת מסרים חשובים) - ראה ידיעה מצורפת.
 8. העלאת מודעות הציבור להתנדבות בארגון ולשכבה הצעירה במד"א ע"י הפצת ידיעות ייעודיות למקומונים על פי מיקום גיאוגרפי מספר פעמים בשנה.
- פרסומים יזומים נוספים - ראה ידיעות מצורפות:**
- הפצת ידיעה בנושא שתיית אלכוהול בקרב בני נוער במרחב זו השנה השלישית ברצף בה הוצגה עלייה תלולה וקבועה משנת 2,006.
- הפצת ידיעה בכלי התקשורת על זכייתם של צוות מד"א ממרחב כרמל במקום השלישי בתחרות רפואה דחופה בינלאומית.
- הפצת ידיעה בכלי התקשורת המקומיים והערבים בנושא הקמת תחנת מד"א לתושבי דליית אל כרמל ועוספייה.
- הפצת ידיעה בכלי התקשורת על נתון שיא במספר המתעלפים במרחב מזה עשור.
- הפצת ידיעה בכלי התקשורת על מספר שיא של החייאות

מרביות ומוצלחות שבוצעו בחודש אחד במרחב (תוך קידום נושא קורסי העזרה ראשונה במד"א).
הפצת ידיעה בכלי התקשורת המקומית והחדרית בחיפה על קיום קורס מתנדבים לקהילה החדרית בעיר וחיוזק הקשר עימה.

הומאניטארי-קהילתי

1. תרומת אמבולנסים לאבטחות אירועים לטובת הקהילה (תרומה לילדים הסובלים ממחלה סופנית, ימי עיון לקהילה, בתי ספר וכיוב' - כל אירוע נבדק ומאושר לגופו).
2. לינוי טיולים של ילדים מוגבלים, הדרכות באק"ים בנושאי רפואה ובטיחות, הצבת אמבולנס במסגרת "משאלת לב" (איסוף תרומות לנער שהיה זקוק לניתוח).
3. שיתוף פעולה עם עמותות על בסיס קבוע מדי שבוע בו משתתפים בחלוקת מזון לנזקקים בתחומי המרחב.
4. חלוקת שקי שינה להומלסים ברחבי המרחב.
5. הדלקת נרות חנוכה וחלוקת סופגניות במרכז היישוב טבעון.
6. ביצוע פעילות מול אור ירוק לכיתות י"א ו-י"ב ביישוב טבעון.

מתנדבים

1. הועבר קורס 60 שעות להכשרת מתנדבי נוער בעוספייה ודליית אל-כרמל עם פתיחת התחנה.



למרות המתיחות: צעיר דרוזי שלקה בדימום מוחי הובא מסוריה לטיפול בישראל

צעיר דרוזי (19), תושב מגידל שמס, הלומד רפואה בדמשק, הובא בחודש דצמבר האחרון לטיפול בביה"ח רמב"ם בחיפה, לאחר שהתגלה אצלו דימום מוחי.

הצעיר אושפז בבית חולים בסוריה כשהוא סובל מדימום מוחי, ומשפחתו ביקשה להביאו לטיפול בישראל, בבית החולים רמב"ם. עקב המתיחות השוררת בין ישראל לסוריה, נאלצו החולה ומשפחתו להמתין מספר ימים עד שיתקבלו כל האישורים הנדרשים מכוחות הביטחון הסוריים, על מנת להוציא את הצעיר משם ולהעבירו לידיים ישראליות.

עם השגת כל האישורים הנדרשים, יצא אמבולנס ובו צוות מד"א לכיוון מעבר קונייטרה, שם קיבל את הצעיר צוות האמבולנס שהביא אותו אל מעבר הגבול.

צוות מד"א מיהר עם החולה לכיוון מנחת המסוקים בהר בנטל, על מנת להעבירו בהקדם האפשרי אל המסוק שהמתין במקום כדי להעביר את הצעיר לבית החולים רמב"ם בחיפה.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "עם היוודע דבר המקרה, נרתם מד"א לסיוע רפואי לצעיר. צוות רפואי של מד"א נערך מיידית ליציאה לכיוון מעבר קונייטרה, והביא את הצעיר להמשך טיפול בארץ. אני שמח שהצלחנו, למרות המתיחות השוררת בין המדינות, לסייע לחולה ולמשפחתו ולהביאו לישראל".



מרחב ירדן

מבצע אבטחה הילולה רבי שמעון בר יוחאי

1. חגיגות ל"ג בעומר בהילולה של רבי שמעון בר יוחאי זצ"ל הינו האירוע הגדול ביותר בארץ בו משתתפים כ-500,000 איש.
2. מד"א מרחב ירדן יחד עם שאר המרחבים בצפון נערכו בכוננות גבוהה מאוד.
3. 150 צוותי עזרה ראשונה עובדים ומתנדבים ובהם רופאים, פרמדיקים וחובשי רפואת חירום, אבטחו את האירוע.
4. לפינוי נפגעים וחולים הוצבו 20 רכבי הצלה ובהם ניידות טיפול נמרץ, תאריני"ס, אמבולנסים, טרקטורונים ואופנועים.
5. במהלך החגיגות טופלו במרפאות מד"א שפרסו בכל מתחם מירון 228 חולים/ נפגעים ופנו לביה"ח זיו 26 חולים.
6. כמו כן הצבנו אוטובוס להתרמות דם בכניסה למתחם מירון ונתרמו 100 מנות.
7. יש לציין בהערכה רבה את העבודה המקצועית, המסירות והמוטיבציה להצלחת האירוע של כלל העובדים והמתנדבים שפעלו להצלחת המבצע הגדול.

התרמות דם מרחב ירדן לשנת 2009

1. הצריכה היומית בשגרה במדינת ישראל היא כ-1,200 מנות, בנק הדם של מד"א דואג שתהיה אספקה מספקת, שוטפת ומסודרת לבית החולים כדי שלא יחסר.
2. בין המרחבים האמורים על נושא זה - מרחב ירדן שצוותי נידות הדם שלו יוצאים מדי יום למכלול מקומות - בסיסי צה"ל מהחרמון, מוצבי גבול הצפון, רמת הגולן ובקעת הירדן.
3. לאוניברסיטאות, למכללות, לבתי הספר, ליישובים קיבוצים ומושבים וכך גם העמדת קרוואנים בערים לשירות התושבים.

מבצע "קמחא דפסחא" - מרחב ירדן

1. במבצע "קמחא דפסחא" במרחב ירדן נאספו על ידי מתנדבי נוער ובוגרים וכן עובדי מד"א שפעלו בהתנדבות, 4,123 מנות מזון למשפחות נזקקות בישראל. זהו מספר שיא של מנות מזון שנאסף לקראת חגי ישראל במרחב.
2. מתנדבי נוער ופרחי מד"א עמדו בכניסה למרכולים של רשת "מגה" הריבוע הכחול ובמרכולים מקומיים וחילקו פליירים הקוראים ללקוחות לתרום מצרכי מזון.
3. מנות המזון נאדו בארגזי קרטון ייעודיים, עפ"י רשימת תכולה מומלצת וחולקו למשפחות נזקקות בתיאום עמותות מקומיות הפועלות בשיתוף רשויות הרווחה העירוניות.

מבצע פרויקט סיוע לקשישים לקראת חג הפסח - מרחב ירדן.

1. לקראת חג הפסח נרתמו מתנדבי מד"א נוער ובוגרים לסיוע לקשישים לקראת חג הפסח. בתיאום עם ראשי הערים במרחב וברשויות הרווחה בוצע שיתוף פעולה לקראת המבצע.
2. במרחב ירדן טופלו באופן יסודי 19 בתי. צביעה של בתי הקשיש, ניקיון וגינון.
3. המתנדבים, במיוחד הנוער, ביצעו את העבודה במרץ ועם הרבה מוטיבציה.
4. ראשי הערים של טבריה וצפת שלחו מכתב הערכה ותודה למנכ"ל מד"א על המבצע ההומניטארי המוצלח ועל הדאגה לשמח את הקשישים הנזקקים ביום חגם ולהקל עליהם בחיי היום יום.
5. פרויקט זה חיזק את הקשר של מד"א כארגון הומניטארי לרשויות המקומיות ולאוכלוסיה בעיר.
6. יישר כוח לכל המתנדבים שפעלו לטובת המבצע.



מסע אופניים לזכרם של חברינו לעבודה במרחב ירדן

1. כמדי שנה עובדי ומתנדבי מד"א מרחב ירדן עורכים מסע אופניים לזכרם של חברינו לעבודה במרחב ירדן.
2. 150 מתנדבים ועובדים השתתפו במסע אופניים לזכרם של חברינו יוסי מילר ז"ל, לירון הדר ז"ל, מייק גינזברג ז"ל וקריין אלון ז"ל.
3. מסלול האופניים היה לרגלי נופי הכנרת ורמת הגולן בשבילים הרריים עם נוף מדהים, בסיום מסע האופניים הרמנו כוסית לחג הפסח ובו המשפחות השכולות הודו למד"א על המסורת רבת השנים המחזקת את הקשר עם מרחב ירדן.

4. בנק הדם מרחב ירדן נותן שירות לכל האוכלוסייה - יהודים, נוצרים, מוסלמים ודרוזים מתוך אחריות ומחויבות.
5. כמות המנות שהותרמה במרחב ירדן בשנת 2,009 -
6. 32,919 מנות דם.
7. כמות המנות שהותרמה במרחב ירדן בשנת 2,010 -
8. 34,248 מנות דם.
9. עליה של 4.03 % במנות שהותרמו בשנת 2010.
10. מתוכם צה"ל - 10,887 מנות, בתחנות - 689 ובמגזר האזרחי - 23,443 מנות.

נתוני פעילות

מבצעת

מסוק

במחוז הצפון ממשיך לפעול מסוק של חברת להק, המופעל על ידי צוות מד"א באמצעות שני פאראמדיקים מוטסים של מד"א ובטיפול של פרויקטור מסוקים.

תפישת ההפעלה:

העברת הפצוע בזמן הקצר ביותר לבית החולים הייעודי, ברגש על רמה מקצועית ובטיחותית גבוהה.

תהליך ההזנקה:

1. קבלת קריאה במוקד
2. החלטה על שיגור צוותים קרקעיים ובהתאם החלטה על קיצור/הזנקה מסוק
3. קיצור מסוק - צמצום זמן התגובה במקרה בו צריך הזנקה: הצוות עולה למנחת ומכין את המסוק להתנעה, במקרים מעטים (פחות מ-5%) מוזנק המסוק ישירות בעקבות מידע ודאי, אר"ן, דרישת צה"ל וכו'...
4. בהגעת צוות רפואי לזירה תתקבל החלטה על הזנקה המסוק או ביטולו.

תפעול

ניהול בקרה וגיובי מקצועי במד"א מבוצע ע"י פרויקטור המסוקים וכולל:

1. מדי ערב תדרוך ראש צוות העולה למשימה.
2. הערכת מצב ועדכונים מול סמנכ"ל מבצעים להק במהלך היום.
3. לווי המשימה מקבלת הקיצור/הזנקה עד לנחיתה בבסיס האם. קבלת מידע בזמן אמת מהמוקד המפעיל ביצוע

התייעצויות ומתן מענה מקצועי/מבצעי לצוות המוטס והקרקעי.

4. שיחות תאום ומפגשים מול מטה מד"א, רפואה פיקוד צפון, חיל האוויר, משטרת ישראל, בתי חולים ומתאמת טראומה בבי"ח רמב"ם.
5. בדיקה והגשת דוח פינויים בהיטס, דוח שעות בפועל, סידור עבודה.
6. תחקור הצוותים מיד בסיום המשימה ומילוי דוח. הפצת דוח תקופתי משותף. ניהול מעקב ומחקר רפואי בשת"פ ביה"ח רמב"ם.

ניהול מקצועי:

סמנכ"ל מבצעים של חברת "להק" המקבל את המידע ובכל קיצור/הזנקה נפתח מעגל התייעצות של המנהל עם פרויקטור מסוקים במד"א על מנת לתת את הפתרון המבצעי והבטיחותי הטוב ביותר לכל משימה, בהתאם ניתנות הנחיות מקצועיות לצוות המוטס הצוות הקרקעי והמוקד.

טייס ראשי, הסמכות המקצועית של השירות, אחראי על הדרכה ושמירת הכשירות של הטייסים.

טייס כונן, מפקד המשימה והצוות טייס במשמרת אחראי על בדיקה טכנית של המסוק, אמצעי רדיו, קבלת נתוני מטרולוגיה, תדרוך בוקר הכולל בטיחות נתוני מז"א, יעדי טיסה, אירועים מיוחדים בגזרת הפעולה, יכולות טיסה ופינוי מס' נפגעים.

פקמצי"ת, פקידת מבצעים מקבלת את הדרישה לקיצור/הזנקה המסוק, תפקידה לתת תמיכה מבצעית למשימה.

1. ייבוש שטחי אש פעילים.
2. קבלת מז"א
3. תאום מול יחידת הבקרה של חיל האוויר.

עזרים מבצעיים:

1. בגזרת הצפון מפוזרים כ-50 מנחתים אשר משמשים נקודות חבירה מוסכמות בעיקר לטיסות לילה או טיסות יום בהן ניתן להתחיל בנסיעה לכיוון המסוק על מנת לקצר את זמן הפינוי לבית החולים.
 2. מפות שליטה וטיסה עם נקודות ציון שנותנות את היכולת לטוס בדרך הקצרה והבטוחה למקום האירוע.
 3. מכשור ניווט מתקדם.
- שיפורי הכשירות למשימה שבוצעו ע"י חברת להק בשנת 2010:
1. הותקנו דלתות הידראוליות בפתחי ההעמסה של המסוק המקצרות את זמן ההעמסה של הנפגעים.
 2. הוצבה יחידת התנעה חיצונית המקצרת את זמן התנעה של המסוק.
 3. הסמכת כללי טייסי השרות לנחיתה על גגות.
 4. הכשרת חמישה מנחתי לילה נוספים בגזרת הצפון.

בשנת 2011 אנחנו צופים כי יוכנסו מכשירי עיקוב למסוקים שיקלו על השליטה במשימה במוקדי מד"א ובמוקד המבצעים של להק.

סיכום פעילות המסוק לשנה זו (ינואר 2010 עד דצמבר 2010):

1. סה"כ קיצורי כוננות 821. סה"כ הזנקות - 209.
 2. המקרים ברובם הגדול מקרי טראומה. יותר מ-50% תאונות דרכים.
 3. הפצועים רובם הגדול הוגדרו כרחופים, למעלה מ-50% עברו אינטובציה.
 4. למעלה מ-85% פונו למרכז הרפואי רמב"ם.
- ב- 14 יולי 2009, התקיימה השתלמות חד יומית מקצועית לכל הפאראמדיקים המוטסים בבית חולים רמב"ם.
- בשנת 2011 מתוכננת השתלמות מקצועית תלת יומית לפאראמדיקים המוטסים.







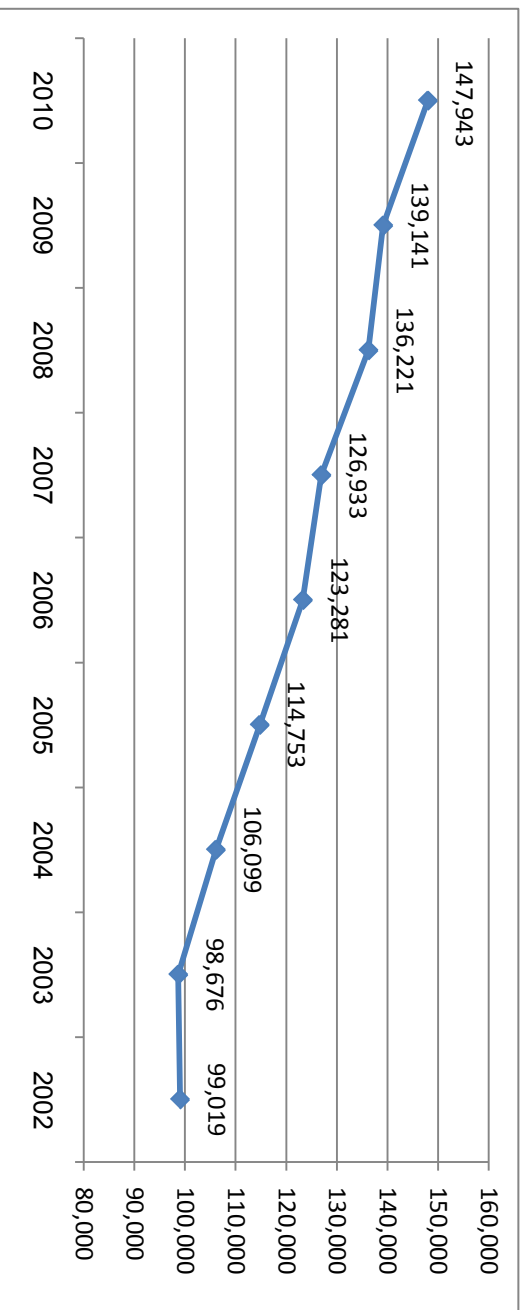
הציבור מוקיר תודה מכתב תודה שקיבל צוות אמבולנס המשאלות, לאחר שסייע לחולה טרשת נפוצה להגשים חלום

לאמבולנס המשאלות ולחברי צוות המתנדבים,
שוב פעם אני מודה לכם בשם סמיון לרנר ובשם בית החולים
הצרפתי על הנסיעה שארגנתם עבור סמיון לים המלח.
סמיון הוא בן 64, אדם ערידי, סובל מטרשת נפוצה מעל 30
שנה ומרותק לכיסא גלגלים, המאושפז אצלנו בבית החולים
הצרפתי 4 שנים. סמיון מתקיים מקצבת נכות של ביטוח הלאומי,
ולאחר תשלום עבור האשפוז, לא נשאר לו כסף מלבד למלא
את הצרכים הבסיסיים שלו.
במשך חייו בארץ סמיון לא היה בים המלח ובאף מקום אחר.
חלומו של סמיון היה לראות את ים המלח. כאשר בידרנו
מחירים לאמבולנס, הבנו שסמיון אינו יכול לאפשר לעצמו
את הנסיעה הזאת. שמחנו לשמוע שקיים אמבולנס המשאלות,
שמוכן להגשים את חלומו של סמיון.
המתנדבים של אמבולנס המשאלות נתנו לסמיון יחס קשוב
ואוהד. הם הושיבו אותו בכיסא ליד הנהג, כך יוכל סמיון לראות
את הדרך לים המלח. הם דיברו עם מרכז תיירות עין גדי
וביקשו להכניס את סמיון לחוף הים ללא תשלום ולאורך כל
הנסיעה עזרו בכל דבר.
סמיון שמח מאוד שחלמו התגשם.
הוא קיבל טעם לחיים, וכעת הוא חולם על נסיעה לגולן.

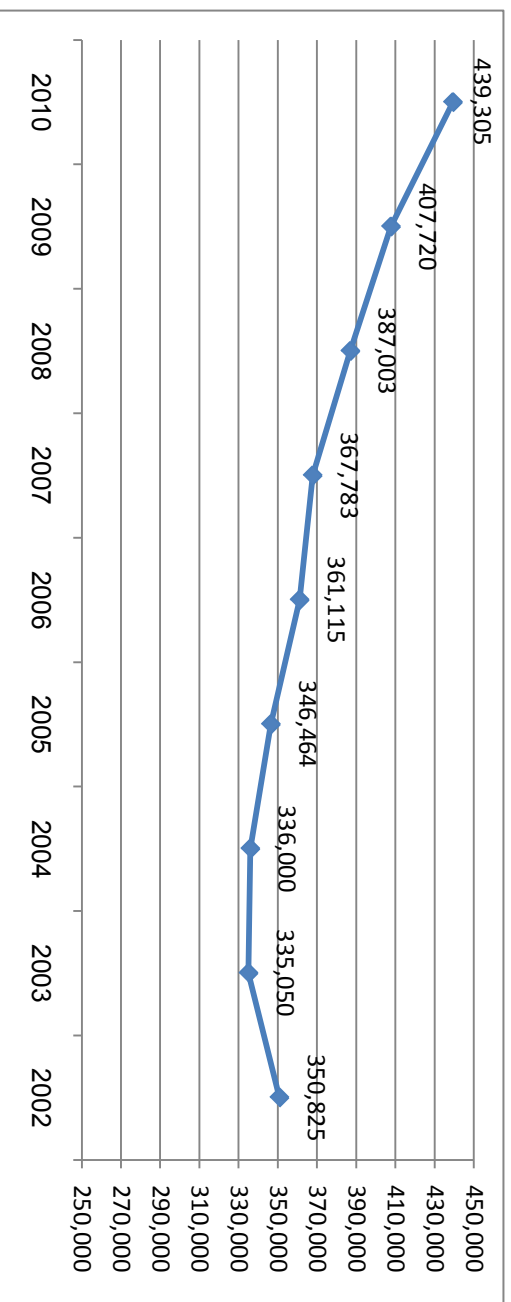
יישר כוחכם!
בברכה ובתודה,
עו"ס קיסילנקו סבטלנה,
בית החולים הצרפתי



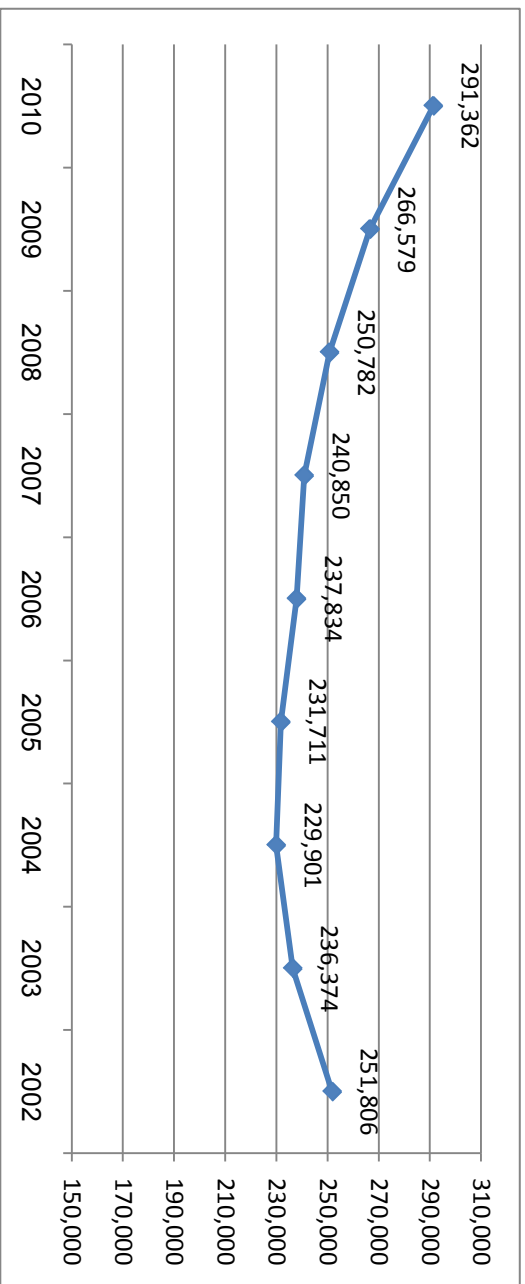
סה"כ נסיעות עם חולה בנט"ן/אט"ן - שנה										
מרחב/ שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
איילון	16,206	16,133	17,530	18,879	19,601	19,654	21,892	21,899	22,482	
אשר	6,304	5,982	6,433	6,601	6,750	6,946	7,783	8,607	8,521	
גלבוע	4,728	4,551	4,490	4,321	4,488	4,613	5,565	5,737	7,371	
דן	10,113	10,843	11,834	13,047	15,703	15,135	15,321	16,275	17,889	
ירדן	3,049	3,749	3,881	4,101	4,422	4,633	5,204	5,025	5,349	
ירושלים	12,314	12,214	12,612	12,941	14,011	13,199	12,668	13,224	12,805	
ירקון	11,880	10,987	11,829	13,540	14,171	15,444	17,003	17,819	18,518	
כרמל	9,408	9,549	10,041	10,880	11,182	11,859	12,713	12,468	12,823	
לכיש	8,755	8,426	9,360	10,483	10,832	12,448	14,270	13,904	15,578	
נגב	10,020	10,063	10,727	11,044	11,652	11,423	12,056	12,557	13,489	
שרון	6,242	6,179	7,362	8,916	10,469	11,579	11,746	11,626	13,118	
ארצי	99,019	98,676	106,099	114,753	123,281	126,933	136,221	139,141	147,943	



סה"כ ניסעות עם חולה נפגע באמבולנס / נט"ן / אט"ן - שנתי										
מרחב / שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
מרחב / שנה										
איילון	54,151	50,881	50,512	52,270	54,339	55,534	59,592	62,725	67,330	
אשר	15,579	14,345	14,718	15,021	15,684	15,832	17,088	18,748	18,912	
גלבוע	13,820	12,941	12,933	13,647	14,221	14,821	15,209	17,501	18,744	
דן	53,732	50,464	50,633	51,531	52,261	51,129	53,005	54,523	61,472	
ירדן	9,889	12,811	12,945	13,361	13,837	14,037	14,220	14,823	18,033	
ירושלים	48,565	47,033	46,362	47,965	51,155	50,755	51,944	54,136	53,535	
ירקון	39,572	36,924	37,302	38,712	40,719	42,608	42,477	50,152	55,158	
כרמל	35,811	33,452	33,220	33,988	35,624	37,426	38,464	38,166	39,798	
לכיש	26,022	24,990	25,775	27,183	28,448	29,658	33,870	31,987	36,079	
נגב	29,535	27,529	28,696	29,402	30,746	30,611	32,229	33,299	34,894	
שרון	24,149	23,680	22,904	23,384	24,081	25,372	28,905	31,660	35,350	
ארצי	350,825	335,050	336,000	346,464	361,115	367,783	387,003	407,720	439,305	



סה"כ ניסיעות עם חולה נפגע באמבולנסים - שנתי											
2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	שנה	מרחב/ שנה	
44,848	40,826	37,700	35,880	34,738	33,391	32,982	34,748	37,945		איילון	
10,391	10,141	9,305	8,886	8,934	8,420	8,285	8,363	9,275		אשר	
11,373	11,764	9,644	10,208	9,733	9,326	8,443	8,390	9,092		גלבוע	
43,583	36,248	37,684	35,994	36,558	38,484	38,799	39,621	43,619		דן	
12,684	9,798	9,016	9,404	9,415	9,260	9,064	9,062	6,840		ירדן	
40,730	40,912	39,276	37,556	37,144	35,024	33,750	34,819	36,251		ירושלים	
36,640	32,333	25,474	27,164	26,548	25,172	25,473	25,937	27,692		ירקון	
26,975	25,698	25,751	25,567	24,442	23,108	23,179	23,903	26,403		כרמל	
20,501	18,083	19,600	17,210	17,616	16,700	16,415	16,564	17,267		לויש	
21,405	20,742	20,173	19,188	19,094	18,358	17,969	17,466	19,515		נגב	
22,232	20,034	17,159	13,793	13,612	14,468	15,542	17,501	17,907		שרון	
291,362	266,579	250,782	240,850	237,834	231,711	229,901	236,374	251,806		ארצי	



נסיעות לפי סיבת הזנקת מרחב איילון														
מינהלתי	מ/ל נסיעה מ/ל משמרת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
573	6	154	618	107	18.6%	2,949	15,894	9	2,357	30	1,140	74	12,284	בת-ים
10	78	4	4		14.2%	24	169		29	2	29		109	גדרה
534	2	163	646	87	21.1%	3,192	15,251	20	2,223	57	1,518	85	11,348	חולון
208	13	42	41	18	21.4%	573	2,678	1	428	21	325	22	1,881	יבנה
96	124	7	1,059	8	12.2%	321	2,631	4	320	9	257	786	1,255	ישובים איילון
547	7	195	852	122	23.9%	3,010	12,634	22	1,998	75	1,360	113	9,066	לוד
513	214	140	348	49	27.3%	1,221	4,485	12	651	27	618	319	2,858	מודיעין
2	5	1			0.0%		3				1		2	מיני ישראל
29	489			1	32.0%	646	2,018		181	13	178	9	1,637	מערב ראשון
46	146	4	1		17.8%	94	527		86	1	71	3	366	נס ציונה
882	39	344	1,031	201	23.7%	3,531	14,936	27	2,251	72	1,800	125	10,661	ראשלים"צ
669	26	207	841	88	21.1%	2,714	12,966	12	1,801	63	1,274	135	9,681	רחובות
108	13	38	100	9	33.1%	697	2,109		258	27	332	19	1,473	שהם
3		2			50.0%	1	2						2	שרותי דם
4,220	1,162	1,301	5,541	690	22.0%	18,973	86,303	107	12,583	397	8,903	1,690	62,623	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב אשר														
מנהלית	נסיעה מול משמורת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
2			30	1	0%		2						2	אדמית
12	1		288	2	12%	24	208	1	37		40	6	124	בית זאן
1			2		0%									דיר תנא
1			1	2	0%									חורפס
3			505	6	32%	122	381	4	75	3	130	1	168	ירכא
11		4	349	2	29%	74	271	16	51		93	2	109	כאבול
4				1	0%									נישורית
1,023	91	104	1,208	93	21%	1,241	5,928	31	891	39	1,247	92	3,628	כרמאל
343	29	49	439	46	21%	459	2,180		277	22	278	15	1,588	מעלות
1,016	166	107	594	77	26%	1,600	6,279	24	882	31	861	29	4,452	נהריה
275	32	24	443	16	29%	553	1,943	7	291	12	508	27	1,098	סכנין
1,247	818	88	1,374	266	24%	1,472	6,071	21	1,035	45	986	31	3,953	ענו
19			408	1	33%	71	215	1	47	1	116	4	46	עראבה
327	38	19	304	24	25%	341	1,390	2	236	17	349	6	780	שילומי
251				1	0%		1				1			שרותי דס
4,535	1,175	395	5,945	538	24.1%	5,957	24,869	107	3,822	170	4,609	213	15,948	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב גלבוש														
מנהלתי	נסיעה מ/ל משמורת	אבטחה אירוע עבורי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע %	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
116	30	3	157	28	19%	383	2,051	5	297	8	295	21	1,425	אום אל פחם
325	64	31	491	44	14%	312	2,200	6	324	27	243	40	1,560	בית שאן
43	8	2	421	29	33%	115	348	1	54	3	129	4	157	בקעת הירדן
166		5		10	14%	127	892	12	108	11	127	6	628	גן נר
87	20	18	205	22	16%	61	379		65	5	105	11	193	ישובים גלבוש
388	47	45	306	46	16%	404	2,496	5	382	17	265	40	1,787	מגדל העמק
792	57	96	533	202	18%	1,140	6,283	13	874	22	947	33	4,394	נצרת עילית
1,507	613	194	1,720	353	19%	1,559	8,196	30	967	39	991	70	6,099	עפולה
4			1		0%									שרותי דם
3,428	839	394	3,834	734	18. %	4,101	22,845	72	3,071	132	3,102	225	16,243	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב דן														
מינהלתי	מ/ל נסיעה משמרת	אבטחה אירוע עבורי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
19	319	1	1		25.2%	443	1,756		149	4	116	9	1,478	בורסה
1,183	162	656	2,669	81	22.0%	5,047	22,968	15	3,782	38	2,442	236	16,455	גוש דן
131	1,480	21	12	5	27.6%	2,297	8,330	1	1,343	9	839	51	6,087	יפו
380	133	30	8	7	25.2%	3,717	14,765	2	2,740	10	1,487	91	10,435	מז"א
229	122	25	17	2	24.2%	2,226	9,195	5	1,902	10	1,054	58	6,166	מרכז
143	1,619	35	30	5	22.5%	1,925	8,551	3	1,231	24	890	109	6,294	נפתא
2		11			50.0%	3	6				2		4	שרותי דם
1,269	135	866	1,481	172	24.6%	3,756	15,315	22	2,803	14	1,902	75	10,499	תל-אביב
3,356	3,970	1,645	4,218	272	24.0%	19,414	80,886	48	13,950	109	8,732	629	57,418	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב ירושלים														
מנהלתי	מול נסיעה מול משמורת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה ללא נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצע	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
813	86	89	2,118	10	27.2%	2,058	7,564	9	1,194	47	851	1,012	4,451	בית שמש
268	295	2	614		23.1%	554	2,397		372	6	261	707	1,051	בית"ר עילית
395	22	7	342	11	27.6%	180	653	2	137	14	147	21	332	גבעות זאב
222	607	2	115	4	66.1%	863	1,326		181	10	238	108	789	גוש עציון
172	4		73		40.7%	57	140		38	1	30	14	57	סלמון
102	1	6	22	4	27.6%	301	1,092		200	7	325	84	476	יישובי גוש
3,631	1,038	913	5,727	282	26.0%	8,587	33,059	21	6,090	165	3,509	1,024	22,250	ירושלים
162	3	15	47	12	27.7%	560	2,019		388	7	464	287	873	ישובי בנימין
90	141	18		3	29.4%	683	2,327	5	445	23	308	33	1,513	כנסת
66	7		6		32.5%	161	498	2	86	4	82	10	314	מבשרת
285	18	2	176	2	30.5%	62	203		54	4	44	2	99	מגילות
578	30	17	371	10	32.3%	1,027	3,179	3	493	24	377	71	2,211	מעלה אדומים
806	292	44	26	7	30.7%	3,388	11,036	8	1,847	47	875	174	8,085	מקור חיים
227	624		15	2	71.6%	1,017	1,420		227	7	254	233	699	עופרה
513	181	23	46	3	34.3%	2,407	7,024	8	1,082	27	862	164	4,881	פסגת זאב
3			1		87.5%	35	40		12		2	4	22	צור הדסה
66	1	3	6	1	13.6%	128	943		154		135	130	524	קריית ארבע
21		2	64	2	23.5%	192	817		220	4	32	9	552	רובע
9	2	5			28.6%	2	7		1		4		2	שרותי דם
29	434		35		32.9%	26	79		19	1	23	2	34	תקוע
8,458	3,786	1,148	9,804	353	29.4%	22,288	75,823	58	13,240	398	8,823	4,089	49,215	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב ירדן														
מיונהלתי	נסיעה מול משמורת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע %	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
39	25	3	30	8	17.0%	24	145	1	21	3	13		107	אביבים
41	53	13	96	7	10.0%	23	230	8	55	6	24	2	135	בני יהודה
445	66	30	102	53	15.0%	242	1,638	6	268	10	201	45	1,108	חצור
1,788	356	151	765	245	14.0%	1,010	7,303	12	1,044	32	632	53	5,530	טבריה
58		3	510	7	14.0%	38	264		61		47	4	152	יבנאל
439	140	26	710	41	16.0%	102	652	7	184	4	135	11	311	ישובים ירדן
2	1		68	1	27.0%	3	11		5		5		1	מג'לד שמש
370	1,341	3	27	12	10.0%	105	1,085	6	83		45	13	938	מטולה
7				10	33.0%	92	277		93	10	146		28	מסוק צפוי
56	27	3	356	9	9.0%	69	753	6	140	3	122	11	471	מסעדה
38	42	5	35	6	23.0%	28	131	9	34	1	16	1	70	מרחם מולן
653	39	48	545	74	20.0%	739	3,676	9	525	13	315	80	2,734	צפת
245	38	30	38	23	23.0%	250	1,097	16	223	6	105	18	729	קצרין
1,094	322	100	601	129	11.0%	327	2,873	8	343	9	238	46	2,229	קריית שמונה
404	3		3	7	30.0%	407	1,357		202	6	199	16	934	שדה אילן
5,679	2,453	415	3,888	632	16.2%	3,459	21,492	88	3,281	103	2,243	300	15,477	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב ירקון														
מנהלתי	מול נסיעה מול משמורת	אבטחה אירוע צבורי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מביצע	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
172	435	28	16	7	19.3%	282	1,464	4	222	6	179	6	1,047	אור יהודה
96	35	12	820	1	19.5%	390	2,002		353	20	392	212	1,025	אלעד
216	23	16	50	1	30.5%	146	478		85	6	108	6	273	אליפ מנשה
234	13	18	118	50	28.5%	446	1,564		255	30	263	53	963	אריאל
62	356	5	41	3	27.3%	24	88		16	1	22	2	47	בית אריה
616	94	241	379	69	21.8%	1,907	8,765	8	1,402	67	872	52	6,364	הרצליה
38			128		18.9%	394	2,094	9	334	6	318	18	1,409	טייבה
26			1		20.2%	269	1,334	2	272	5	214	9	832	טירה
548	1,017	34	51	6	20.3%	834	4,119	3	653	23	472	24	2,944	יהוד
180	6	19	1,424	14	24.6%	261	1,061		145	25	275	138	478	ישובים ירקון
63	10	17	385	1	27.5%	142	527	11	80	5	118	2	311	נוב יאיר
1,228	134	334	1,158	88	19.0%	2,229	11,758	17	1,756	108	1,340	57	8,480	נפר-סבא
2		1	19		66.7%	2	3				1	1	1	עירב
2,115	153	313	1,234	182	20.8%	4,030	19,341	9	2,705	102	1,898	149	14,478	פתח תקוה
341	86	72	146	14	23.2%	1,276	5,511	1	581	29	483	47	4,370	קראון
2	2				12.5%	156	1,251	1	181	4	277	14	774	קלנסאה
218	16	7	47	7	33.8%	243	721	2	134	10	144	54	377	קרית שומרון
232	25	43	761	21	28.9%	1,081	3,746	1	529	32	497	79	2,608	ראש העין
115	3	32	194	5	26.6%	759	2,851		342	28	329	15	2,137	רמת השרון
201	7	5	82	2	23.0%	378	1,649	5	295	9	226	9	1,105	רעננה
57	12	1	184	3	35.8%	44	123		28	4	24	13	54	שבי שומרון
35	3	29		2	87.5%	7	8				3	1	4	שווית דם
6,797	2,430	1,227	7,238	476	21.7%	15,300	70,458	73	10,368	520	8,455	961	50,081	סה"כ

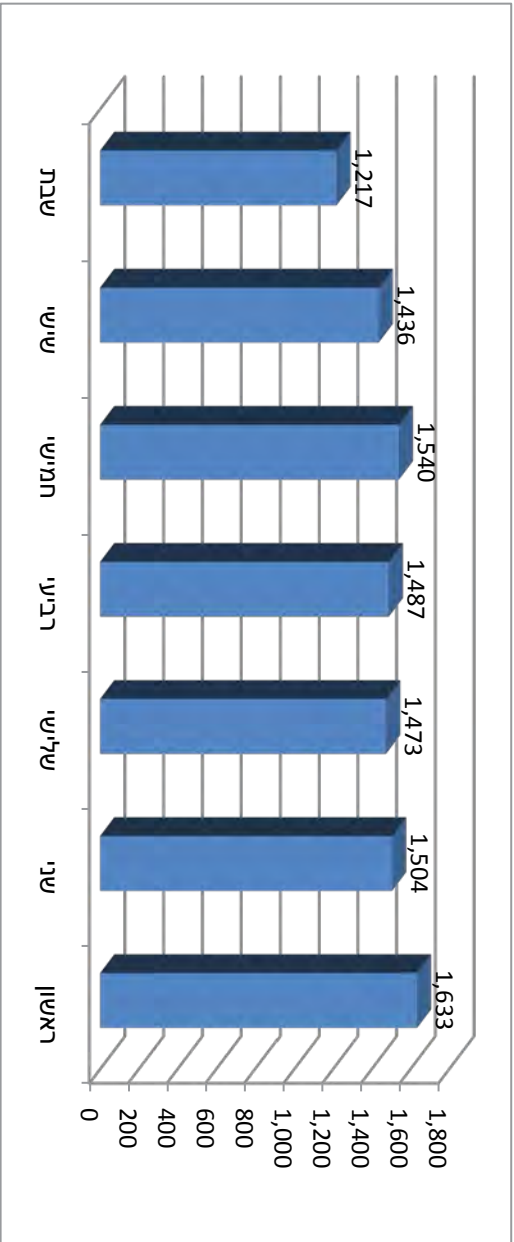
נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב כרמל														
מנהלתי	נטיעה מול משמורת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
143	830	3	15	7	20.0%	641	3,192	2	549	12	262	9	2,358	בני ציון
1				2	22.0%	7	32		8	3	5		16	בתי זקוק
4					4.0%	1	26		4		1		21	גלעד
12			183		14.0%	48	340	1	66	2	95	3	173	דליה
1			1		0.0%									דלית אל כרמל
1,785	35	634	3,803	267	23.0%	3,290	14,168	18	2,089	51	1,091	63	10,856	חיפה
277	12	27	149	15	19.0%	424	2,264	14	362	17	418	39	1,414	טבעון
152	986	1	43	2	20.0%	342	1,740	1	280	7	165	9	1,278	טירת הכרמל
5	23		1		22.0%	8	37		7		4	1	25	טירת הכרמל
5	1	1	51		24.0%	16	67		13	1	16		37	יגור
348	15	84	186	2	25.0%	549	2,180	3	285	15	301	19	1,557	יקנעם
3	1		38		13.0%	89	674		93	4	196	8	373	כפר מנדא
3				2	0.0%		4				1		3	מכון 3
209	1,009	19	21	12	24.0%	1,532	6,314	3	830	21	520	21	4,919	מוה שאנן
1	1			1	0.0%		5				1		4	נמל חיפה
294	3	6	4	6	33.0%	1,219	3,733		387	18	291	38	2,999	נשר
153	9	6	102	3	33.0%	98	295		58	1	71	1	164	נוספיה
936	8	247	1,433	137	21.0%	2,626	12,351	5	1,740	66	1,058	103	9,379	קריות
167	11		47	3	22.0%	644	2,911	2	449	21	401	21	2,017	קרית אתא
5	1	1	1	1	80.0%	4	5		1		3		1	שער העמקים
231	9		31	2	36.0%	558	1,551	5	296	4	412	12	822	שפרעם
18			1	2	67.0%	10	15		11		4			שוותי דם
4,753	2,954	1,029	6,110	464	23.3%	12,106	51,904	54	7,528	243	5,316	347	38,416	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב לניש														
מיוחלתי	מסיעה מול משמרת	אבטחה אירוע צבורי	כוננות	תרגיל	ללא חולה ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
1,002	287	282	1,366	89	21.0%	1,530	7,216	38	984	36	641	139	5,378	אשדוד
28	866			3	21.0%	630	2,943		322	10	209	38	2,364	אשדוד כיבוי
812	63	202	721	31	21.0%	2,534	12,022	29	1,961	73	1,205	199	8,555	אשדוד ישן
973	18	168	1,800	45	27.0%	2,719	10,182	18	1,596	52	952	65	7,499	אשקלון
1					0.0%		2			1			1	בית זקוק אשדוד
95	31	23	22	7	23.0%	83	357		54	8	48	3	244	גן יבנה
23	2		13	1	0.0%		21		5	3			13	חברת חשמל אשדוד
8	1	6	12		1.0%	2	162		11		1		150	יד מרדכי
2					0.0%									מבקרנים
2					0.0%									נמל אשדוד
24	1	1	137	1	17.0%	4	24		6	2	2		14	נתיב העשרה
667	8	47	1,180	79	21.0%	1,416	6,899	12	945	27	716	124	5,075	קריית גת
164	15	53	913	15	30.0%	1,116	3,728		500	35	369	85	2,739	קריית מלאכי
473	11	49	1,410	31	20.0%	645	3,201	6	435	24	297	36	2,403	שדרות
2			1		67.0%	2	3				3			שרותי דם
4,276	1,303	831	7,575	303	22.9%	10,681	46,760	103	6,819	271	4,443	689	34,435	סה"כ

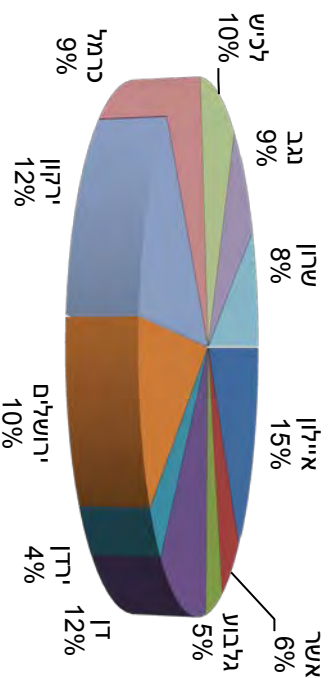
נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב נגב														
מנהלתי	נסיעה מול משמרת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
385	103	34	1,113	5	21.3%	595	2,796	2	408	9	243	92	2,042	אופקים
1,091	4	97	2,084	48	24.8%	1,189	4,794	1	1,271	10	377	18	3,117	אילת
44		14	41	5	8.0%	16	204	3	42	8	11	4	136	אשכול
2,313	2,079	416	3,391	109	24.7%	4,164	16,855	21	2,813	28	1,888	163	11,942	באר שבע
63	1	6		1	17.0%	19	112		17		25	3	67	בני שמעון
461	1,232	79	2,225	36	19.5%	907	4,664	2	629	10	262	183	3,578	דימונה
362	17	19	12	1	26.5%	90	341	1	99		108	39	94	הר חברון
27		8	165	2	23.5%	40	170		32	3	47	5	83	חבל אילות
			262		50.0%	4	8				6		2	חוף עזה
104	4	18	691	4	17.9%	273	1,528	4	236	2	96	87	1,103	ירוחם
78	13	13	875	3	12.0%	83	694		128		45	52	469	מצפה רמון
6					0.0%		1		1					נמל אילת
425	28	52	1,037	8	17.8%	615	3,463	4	546	19	329	188	2,377	נתיבות
79	35		18		17.4%	26	149		38	2	33	8	68	ספיר
4		2	6	1	17.5%	25	143		42		16	5	80	עין גדי
16		13	3		23.6%	21	89		20		25	6	38	ערבה תימנה
421	412	91	1,372	15	15.0%	601	4,000	2	673	5	267	200	2,853	ערד
91	11	11	1,020	4	13.8%	70	509	3	94	7	73	13	319	צורח
115	41	13	1,070	6	22.4%	527	2,359	2	498	6	341	69	1,443	רהט
477	24	1	5	1	40.1%	268	669		119	5	71	24	450	רמת חובב
61		17	1	3	11.0%	17	154		39		15	5	95	רמת נגב
5					20.0%	1	5		2		2		1	שרמה
1					50.0%	1	2				2			שרות דם
662	247	3	77		18.9%	172	909		266	5	64	7	567	תמר
7,291	4,251	907	15,468	252	21.8%	9,724	44,618	45	8,013	119	4,346	1,171	30,924	סה"כ

נסיעות לפי סיבת הזנקה מרחב שרון														
מנהלית	מ/ל נסיעה משמרת	אבטחה אירוע צבאי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע %	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	תחנה
13	34	6		5	21.2%	620	2,935	4	466	35	328	24	2,078	אור עקיבא
33	11	5	343	1	11.3%	267	2,364	7	177	15	307	6	1,852	באקה אל גרבה
131	6	11	148		23.1%	270	1,172	4	126	22	245	9	766	בת חפר
52	208	3			20.7%	732	3,540	5	508	38	352	33	2,604	דרום נתניה
54	23	57	70	9	20.6%	395	1,919	2	342	23	237	16	1,299	זכרון יעקב
917	39	215	1,441	118	14.3%	1,693	11,862	17	1,203	77	946	65	9,554	חדרה
43	3	13	62	11	14.5%	61	425	4	37	2	77	1	304	מנשה
1,533	76	335	1,956	111	16.3%	2,643	16,257	29	2,538	113	1,553	125	11,899	נתניה
38	4				15.5%	242	1,570	8	275	11	419	7	850	ערערה
36	3	10	211	4	23.5%	70	298		49	4	82	3	160	שקד
336					0.0%		1				1			שרותי דם
3,186	407	655	4,231	259	16.5%	6,993	42,343	80	5,721	340	4,547	289	31,366	סה"כ

ריכוז נסיעות ליום בשבוע לפי סיבת הזנקה													
יום	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע מסיבם	סה"כ מבצעי	ללא חולה נפגע	ללא חולה % נפגע	תרגיל	כוננות	אבטחה אירוע צבור	נסיעה מול משמורת
ראשון	1,183	23	181	10	234	3	1,633	377	23.1%	12	193	25	71
שני	1,090	22	165	9	216	3	1,504	345	22.9%	17	186	34	71
שלישי	1,061	23	156	9	223	2	1,473	336	22.8%	17	180	27	70
רביעי	1,069	24	163	9	220	2	1,487	341	23.0%	18	182	20	70
חמישי	1,091	23	186	9	229	2	1,540	365	23.7%	16	184	29	69
שישי	1,008	22	152	3	248	2	1,436	349	24.3%	8	176	17	63
שבת	853	34	100	1	227	1	1,217	279	23.0%	4	134	31	55
ממוצע	1,051	24	157	7	228	2	1,470	341	23.3%	13	177	183	67



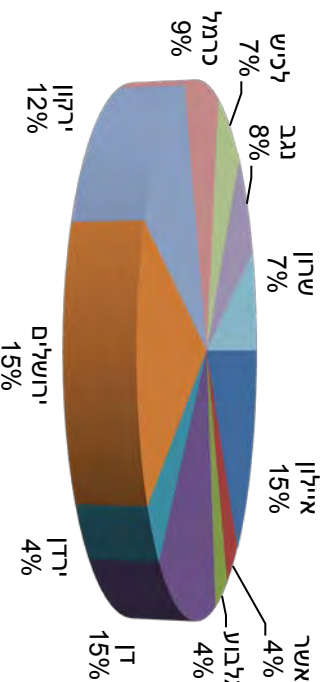
התפלגות נסיעות לפי סיבת הזנקה לאט"ן/נס"ן



התפלגות נסיעות מבצעות באט"ן/נס"ן			
מרחב	נסיעות	מרחב	מרחב
איילון	29,981	איילון	24,340
אש"ר	11,335	אש"ר	8,365
גלובע	9,161	גלובע	6,945
דן	24,073	דן	19,482
ירדן	6,924	ירדן	5,277
ירושלים	20,156	ירושלים	15,913
ירקון	24,559	ירקון	19,044
כרמל	17,415	כרמל	14,455
לניש	20,269	לניש	16,124
נגב	16,912	נגב	12,710
שרון	16,298	שרון	12,284
סה"כ	197,083	סה"כ	154,939

מניחלי	נסיעה מול משמרת	אבטחה אירוע צבורי	כוננות	תרגיל	ללא חולה נפגע %	ללא חולה נפגע	סה"כ מבצעי	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	עבודת תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	מרחב
478	528	192	25	99	25.0%	7,499	29,981	2	2,968	123	2,286	262	24,340	איילון
874	697	57	70	37	24.8%	2,814	11,335	8	1,364	68	1,437	93	8,365	אש"ר
299	3	102	13	56	19.6%	1,790	9,161	7	1,110	45	991	63	6,945	גלובע
329	2,457	368	11	37	25.7%	6,184	24,073	3	2,767	28	1,594	199	19,482	דן
928	4	56	13	49	22.8%	1,575	6,924	15	907	22	630	73	5,277	ירדן
1,408	1,246	194	619	38	36.5%	7,351	20,156		1,909	85	1,553	696	15,913	ירושלים
907	32	153	13	44	24.6%	6,041	24,559	4	2,728	187	2,314	282	19,044	ירקון
790	187	107	29	33	26.4%	4,592	17,415	3	1,656	61	1,139	101	14,455	כרמל
579	1,141	80	7	42	23.2%	4,691	20,269	8	2,302	98	1,499	238	16,124	לניש
1,988	74	140	19	28	20.2%	3,423	16,912	5	2,494	42	1,252	409	12,710	נגב
182	269	102	6	32	19.5%	3,180	16,298	13	2,189	161	1,528	123	12,284	שרון
8,762	6,638	1,551	825	495	24.9%	49,140	197,083	68	22,394	920	16,223	2,539	154,939	סה"כ

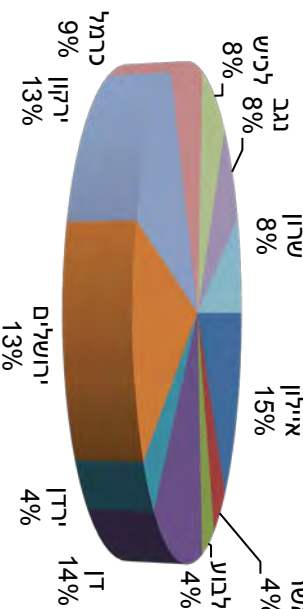
התפלגות נסיעות לפי סיבת הזנקה לאמבולנסים



התפלגות נסיעות מבצעיות באמבולנסים				
מרחב	נסיעות	מחירים		
אילון	56,322	15.17%		
אשדוד	13,534	3.65%		
גלבוע	13,684	3.69%		
דן	56,813	15.30%		
ירדן	14,568	3.92%		
ירושלים	55,667	15.00%		
ירקון	45,899	12.36%		
כרמל	34,489	9.29%		
לריש	26,491	7.14%		
נגב	27,706	7.46%		
שרון	26,045	7.02%		
סה"כ	371,218			

מרחב	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ מבצעי	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע %	מרחל	כוננות	אבטחת אירוע אבורי	נסיעה מ/ל משמרת	מיוחדת
אילון	38,283	1,428	6,617	274	9,615	105	56,322	11,474	20.4%	591	5,516	1,109	634	3,742
אשדוד	7,583	120	3,172	102	2,458	99	13,534	3,143	23.4%	501	5,875	338	478	3,661
גלבוע	9,298	162	2,111	87	1,961	65	13,684	2,311	17.0%	678	3,821	292	836	3,129
דן	37,936	430	7,138	81	11,183	45	56,813	13,230	23.3%	235	4,207	1,277	1,513	3,027
ירדן	10,200	227	1,613	81	2,374	73	14,568	1,884	13.0%	583	3,875	359	2,449	4,751
ירושלים	33,302	3,393	7,270	313	11,331	58	55,667	14,937	26.9%	315	9,186	954	2,540	7,050
ירקון	31,037	679	6,141	333	7,640	69	45,899	9,259	20.2%	432	7,225	1,074	2,398	5,890
כרמל	23,961	246	4,177	182	5,872	51	34,489	7,514	21.8%	431	6,081	922	2,767	3,963
לריש	18,311	451	2,944	173	4,517	95	26,491	5,990	22.7%	261	7,568	751	162	3,697
נגב	18,214	762	3,094	77	5,519	40	27,706	6,301	22.8%	224	15,449	767	4,177	5,303
שרון	19,082	166	3,019	179	3,532	67	26,045	3,813	14.7%	227	4,225	553	138	3,004
סה"כ	247,207	8,064	47,296	1,882	66,002	767	371,218	79,856	21.6%	4,478	73,028	8,396	18,092	47,217

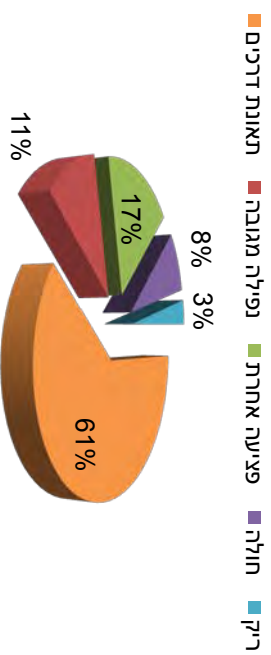
התפלגות נסיעות לפי סיבת הזנקה לאמבולנסים/אט"ן



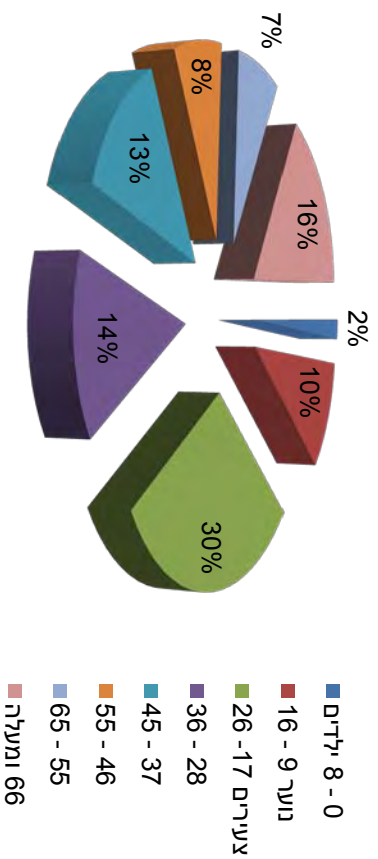
התפלגות נסיעות מבצעיות			
מרחב	נסיעות	מרחב	אחוזים
אשדוד	86,303	15.19%	
אשדוד	24,869	4.38%	
גלבוני	22,845	4.02%	
אשדוד	80,886	14.23%	
ירדן	21,492	3.78%	
ירושלים	75,823	13.34%	
ירקון	70,458	12.40%	
כרמל	51,904	9.13%	
לניש	46,760	8.23%	
נגב	44,618	7.85%	
שרון	42,343	7.45%	
סה"כ	568,301		

מרחב	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ מבצע	ללא חולה נפגע	ללא חולה נפגע	תרגיל	כוננות	אבטחת אירוע צבאי	נסיעה מ/ל משמרת	מינהלתי
אשדוד	62,623	1,690	8,903	397	12,583	107	86,303	18,973	22.0%	690	5,541	1,301	1,162	4,220
אשדוד	15,948	213	4,609	170	3,822	107	24,869	5,957	24.1%	538	5,945	395	1,175	4,535
גלבוני	16,243	225	3,102	132	3,071	72	22,845	4,101	18.0%	734	3,834	394	839	3,428
אשדוד	57,418	629	8,732	109	13,950	48	80,886	19,414	24.0%	272	4,218	1,645	3,970	3,356
ירושלים	49,215	4,089	8,823	398	13,240	58	75,823	22,288	29.4%	353	9,804	1,148	3,786	8,458
ירדן	15,477	300	2,243	103	3,281	88	21,492	3,459	16.2%	632	3,888	415	2,453	5,679
ירקון	50,081	961	8,455	520	10,368	73	70,458	15,300	21.7%	476	7,238	1,227	2,430	6,797
כרמל	38,416	347	5,316	243	7,528	54	51,904	12,106	23.3%	464	6,110	1,029	2,954	4,753
לניש	34,435	689	4,443	271	6,819	103	46,760	10,681	22.9%	303	7,575	831	1,303	4,276
נגב	30,924	1,171	4,346	119	8,013	45	44,618	9,724	21.8%	252	15,468	907	4,251	7,291
שרון	31,366	289	4,547	340	5,721	80	42,343	6,993	16.5%	259	4,231	655	407	3,186
סה"כ	402,146	10,603	63,519	2,802	88,396	835	568,301	128,996	21.8%	4,973	73,852	9,947	24,730	55,979

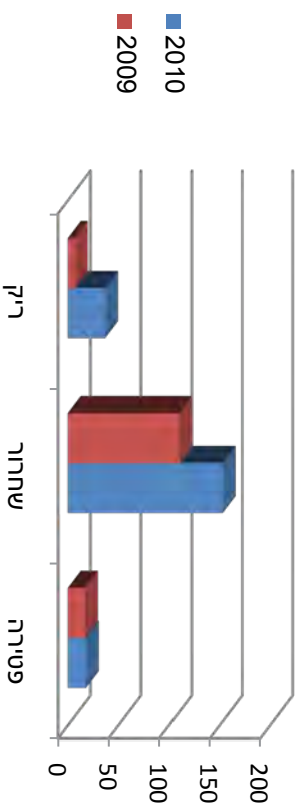
התפלגות סיבת הזנקה מסוק מד"א 2010



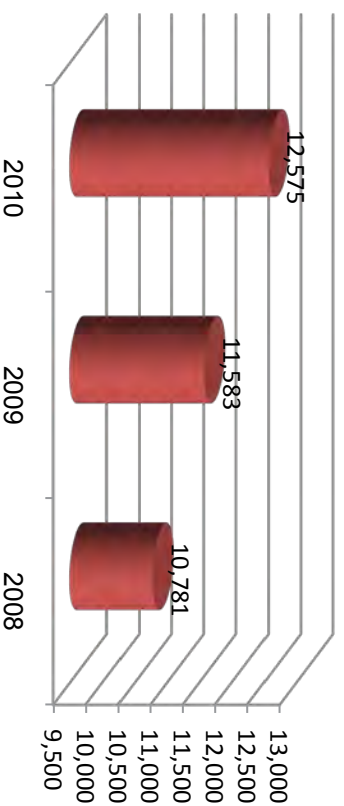
התפלגות נפגעים מפוני מסוק מד"א, לפי גילאים, 2008 - 2010



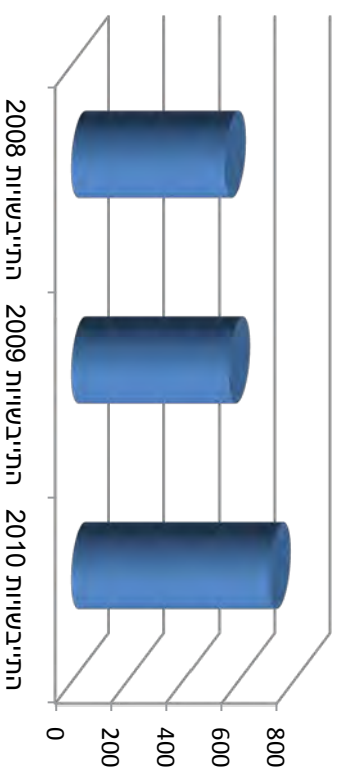
השוואת פטירה / שחרור נפגעים מפוני מסוק מד"א, 2009 - 2010



עלייה במספר מקרי האלימות 2010 - 2008

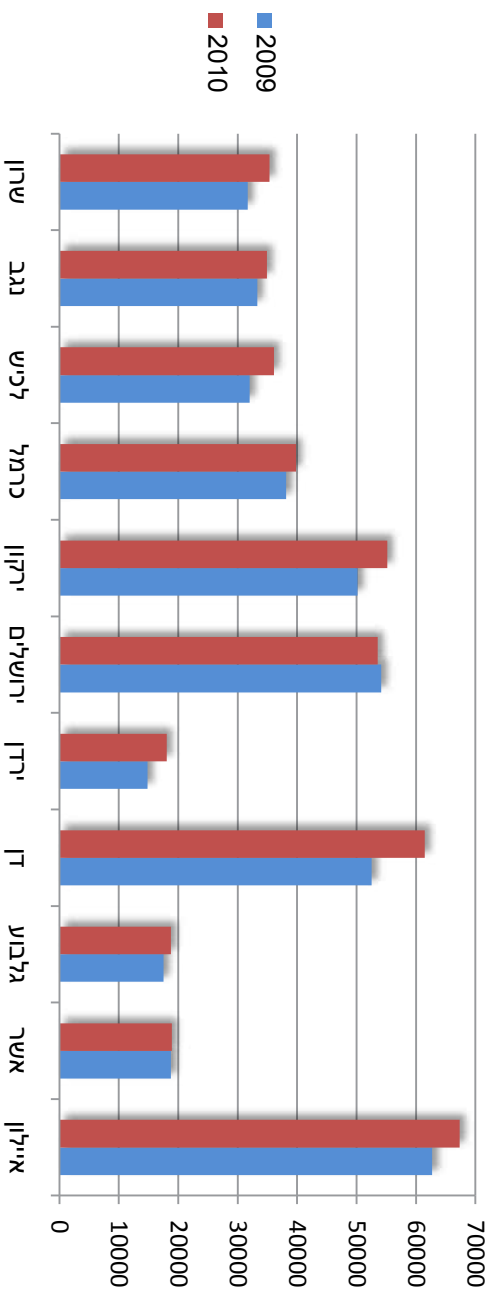


מקרי התייבשות בחודשים יוני - אוגוסט 2008 - 2010



נסיעות עם חולה נפגע, השוואה בין השנים 2009-2010

מרחב	2009				2010				שינוי באחוזים			
	אמבולנסים	נט"ו / אט"ו	סה"כ	אמבולנסים	נט"ו אט"ו	סה"כ	אמבולנסים	נט"ו אט"ו	סה"כ שינוי ב-%	נט"ו אט"ו	סה"כ שינוי ב-%	
איילון	40,826	21,899	62,725	44,848	22,482	67,330	9.9%	2.7%	7.3%			מרחב
אשר	10,141	8,607	18,748	10,391	8,521	18,912	2.5%	-1.0%	0.9%			אשר
גלבוע	11,764	5,737	17,501	11,373	7,371	18,744	-3.3%	28.5%	7.1%			גלבוע
דן	36,248	16,275	52,523	43,583	17,889	61,472	20.2%	9.9%	17.0%			דן
ירדן	9,798	5,025	14,823	12,684	5,349	18,033	29.5%	6.4%	21.7%			ירדן
ירושלים	40,912	13,224	54,136	40,730	12,805	53,535	-0.4%	-3.2%	-1.1%			ירושלים
ירקון	32,333	17,819	50,152	36,640	18,518	55,158	13.3%	5.0%	10.0%			ירקון
כרמל	25,698	12,468	38,166	26,975	12,823	39,798	5.0%	2.8%	4.3%			כרמל
לכיש	18,083	13,904	31,987	20,501	15,578	36,079	13.4%	12.0%	12.8%			לכיש
נגב	20,742	12,557	33,299	21,405	13,489	34,894	3.2%	7.4%	4.8%			נגב
שרון	20,034	11,626	31,660	22,232	13,118	35,350	11.0%	12.8%	11.7%			שרון



אסון הכרמל

דצמבר 2010



96 שעות של כוננות שיא

בשיתוף פעולה מלא עם כל גורמי הכיבוי והחילוץ בשטח. במהלך השעות החולפות, מתלווים צוותי מד"א לכל צוות שיוצא לפעילות, ומטפל בנפגעי שאיפת עשן ובפציעות מקומיות קלות של אנשי הכיבוי והחילוץ.

יום שבת 09:00
במד"א משתמשים בימים אלו בכל האמצעים הטכנולוגיים האפשריים, על מנת להעניק לכל מקרה ותרחיש אפשרי את המענה הראוי לו. ברגעים אלה מקימים את אוהל חפ"ק מד"א, שיוכל לקחת שליטה מלאה על השטח, ולסייע בכל שיידרש. בנוסף לחפ"ק המצוייד, השמישו במד"א, עם פרוץ השריפה, כוחות גדולים של רכבי פיקוד ורכבי שטח, מסוק מד"א ועוד, על מנת שייתנו תמונת מצב מדויקת לגבי המתרחש בשטח ויסייעו למזער, ככל האפשר, את הנזקים בנפש.

יום שבת 17:00
מרחבי הארץ והעולם נוהרים מבקרים לחפ"ק מד"א. מגיעים לחזק, לתמוך, לוודא שהעבודה נעשית על הצד הטוב ביותר. בין היתר, מבקרים בחפ"ק בכירי הממשל הישראלי, מפקדי המשטרה וכוחות הכיבוי, כוחות סיוע שהגיעו ממדינות זרות ואף משלחת מיוחדת של הכנסייה הקונסרבטיבית מגיעה למקום.

יום ראשון 19:00
עם שוך הלהבות, צוותי מד"א עוזבים את המקום. החפ"ק מקפל את ציודו, וצוותי מד"א חוזרים לבתיהם. במהלך כל ימי השריפה, היו אלה צוותי מד"א שהעניקו את הטיפול הראשוני לכל אותם כבאים שנפגעו מן האש האיומה, ולכל אותם שוטרים שסבלו מפגיעות ומפציעות שטח. היו אלה אנשי מד"א שניסו להציל את חייה של המפקדת אהובה תומר הנערצת, ובסיועם הצליחו להאריך את חייה בימים נוספים.

עם שוך הלהבות, מד"א מגיש לכם את חוברת סיכום פעילותו במהלך ימי השריפה.

יום חמישי 11:00
את הקריאה הראשונה, על אש משתוללת באזור בית אורן מקבלים במוקד מד"א בחיפה. המוקדנים מתחילים בהעברת אמבולנסים וכוחות רבים למוקד השריפה ועוד לא ידעו שזוהי יריית הפתיחה לאירוע שיימשך מעל 80 שעות, ויגבה קורבנות רבים כל כך בנפש. הכוננות במרחבי מד"א עולה לכוננות הגבוהה ביותר על מנת לתת מענה מיידי לכל התפתחות בשטח.

יום חמישי 16:00
הדיווחים ברשת הקשר של מד"א ממשיכים לזרום, וככל שהעשן הופך סמיך יותר בשמי הכרמל, כך הופכים הדיווחים לבהירים יותר: עשרות רבות של הרוגים בזירת אוטובוס הצוערים של שירות בתי הסוהר שעולה באש. כוחות מד"א במקום נותרו כשהם מטפלים במספר פצועים קשה שחולצו מן התופת. שאר האמבולנסים יכולו לסייע רק בפינוי הגופות מהזירה.

יום שישי 10:00
הכוננות האדירה של מד"א, שהחלה עם קבלת הקריאה הראשונה ביום חמישי ונמשכה עד ליום ראשון בערב, מוכיחה את יעילותה. כוחות מד"א שנפרשו בשטח, מצליחים להגיע בזמן אמת לכל קריאה וקריאה, מסייעים בפינוי תושבים מבתיהם באזורי השריפה, מעניקים סיוע וטיפול לנפגעים מכוחות החילוץ והכיבוי שפועלים בשטח, ובהמשך אף מובילים את ההרוגים למנוחתם האחרונה.

יום שישי 18:00
מד"א נמדד בכל פעם מחדש ביכולתו להציל חיים, ולעמוד כנגד כל איום, סכנה או אסון שעלול להתרגש על תושבי המדינה. גם באירוע הזה, כמו באירועים קודמים וקשים הצליחו כוחות מד"א, הצוותים, שרשרת הפיקוד, המתנדבים והמסייעים לעמוד בכל הנדרש מהם, לתת את המענה הטוב ביותר ולהירתם לסיוע אמיתי ולהצלת חיים. צוותי מד"א בשטח מאריכים את משמרותיהם, כנהוג בעיתות חירום, ופועלים

כוחות מד"א
בדרך למוקד האש
צילום: גיל נחושתן





"4,000 שיחות התקבלו". פעילות במוקד האירוח

מחפשים בית חם

יותר מ־4,000 שיחות התקבלו במוקד הטלפוני המיוחד שנפתח במד"א לצורך סיוע למשפחות שפוננו מבתיהן // מתנדבת במוקד: "אנשים פשוט נותנים הכל רק כדי לעזור"

"שאלנו אותה היכן היא תישן, אם תגיע אליה משפחה לאירוח והיא ענתה ללא היסוס: 'אני אבנה לי אוהל בחצר ואשן בחוץ. העיקר שלמשפחה יהיה בית לישון בו', מספרת זהבה. משפחה נוספת מאחד המושבים בדרום התקשרה והציעה להצפין עד לכרמל על מנת להביא אליהם משפחה שתהיה עמם עד שוך הלהבות. יפעת, מתנדבת נוספת, מספרת שבסיועו של המוקד, יצא מאיר, תושב ר"ג לסייע לאם ובנה שסבלו מאסתמה באזור השריפה, והביא אותם למקום מבטחים בביתו.

"אנשים אף הגדילו לעשות, וחשבו כיצד יוכלו לסייע גם לבעלי החיים שהשריפה פגעה להם. רבים צלצלו והציעו מקום מקלט לסוסים ולחיות באורוות ובשטחי המחיה שברשותם", מספרים מתנדבי המוקד, "אנשים בקשו להצטופף, משפחות התקשרו וביקשו: 'נישן על מזרונים, נצטופף 4-3 נפשות במיטה, כדי לארח את המשפחות בביתנו'.

האחדות שהתגלתה בימים אלו, הצליחה לחצות גם את הגבולות שמפרידים בין חלקים שונים באוכלוסיה בימי שגרה. אף התושבים שאינם יהודים התגייסו למען אחיהם לצרה. משפחה ערבית מאחד הכפרים בגליל התקשרה למוקד מד"א, וביקשה לארח אצלה עד 60 איש, "אנחנו חיים בחמולה, סיפר ראש המשפחה שצלצל, ונוכל גם להסיע אותם אלינו", מספרים המתנדבים. אדם נוסף שצלצל אמר: "לא משנה לנו אם הוא ערבי או יהודי, אנחנו כולנו עם אחד."

גם הנוער הצטרף לסולידריות, ובני נוער רבים מרחבי הארץ מיהרו להתקשר ולהציע סיוע. בין המתקשרים בלטה בת 18 מהצפון,



מיד עם היוודע מימדי השריפה, ועם פינוי הישובים הסמוכים למוקדי האש, הורה מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין, לפתוח מוקד סיוע ועזרה למשפחות שפוננו בפתאומיות מבתיהם, ואנשי מד"א קראו לציבור באמצעי התקשורת השונים להתגייס ולסייע למפונים.

התגייסותם של מתנדבים לאיש המוקד הטלפוני הייתה מדהימה במהירותה וביעילותה. תוך דקות מרגע הקריאה הגיעו מספר מתנדבים ואיישו את המוקד, הממוקם בקריית אונו, למשך שלושת הימים הבאים, ללא הפסקה. זהבה, עובדת בתעשייה האווירית ומתנדבת במד"א מזה שנתיים, התייצבה במוקד מרגע פתיחתו ולמשך כל הלילה הראשון. "צריך אותנו, אז באנו, אנחנו לא רק חובשים ליופי ולתעודה", היא מספרת.

מסיפורי המתנדבים שאיישו את המוקד עולה תמונה מרגשת של פתיחת הלב והבית, ורצון אמיתי לסייע לזקוקים לעזרה. הציבור נענה לקריאה ובתוך דקות הציפו שיחות הטלפון את מוקד הסיוע של מד"א. "מהרגע הראשון, התקבלו מאות פניות, הטלפונים לא הפסיקו לצלצל, ואנשים התקשרו שוב ושוב ובקשו לסייע. גם בשתיים בלילה הטלפונים לא הפסיקו לצלצל", מספרת זהבה. לצידה של זהבה, התנדבה במוקד הסיוע גם חיה: "היו כל כך הרבה פניות, התרגשתי מהעוצמה של עם ישראל. אנשים התקשרו כמה פעמים, ושאלו מדוע אתם לא נותנים לי משפחה? עם ישראל פתח את ליבו."

הפניות הגיעו מכל רחבי הארץ. מתנדבי המוקד מספרים על אם חד הורית מהצפון שהתקשרה והציעה את ביתה הקטן עבור המשפחות.



פוחים מוקד סיוע
למשפחות. מנכ"ל מד"א
והפיקוד הבכיר בשטח

מבתיים לא הייתה גישה לטלוויזיה או לאמצעי תקשורת אחרים. הם גם לא שיערו באותם הרגעים שהם יאבדו את ביתם ויצטרכו את הסיוע והעזרה. לכן, המידע על המוקד לא הצליח להגיע אליהם, אי לכך מספר הפניות היה מועט. מסתבר שהפרה רצתה להניק, הרבה יותר משהעגל רצה לינוק", אומרת זהבה.

איתמר אברמוביץ, סגן מנהל מחלקת ההדרכה, שלקח חלק פעיל בהקמת המוקד, באיושו ובהפעלתו במהלך כל ימי האסון, סיכם את פעילות המוקד: "קבלנו אלפי פניות ממקורות רבים עובדה המעידה על כוחו וחוזקו של הארגון. פנו אלינו החל מרשויות מקומיות, מוקדי 106, עמותות סיוע, חיילים, מתנדבים ואזרחים פרטיים. כפי שהיה בעופרת יצוקה ובמלחמת לבנון השנייה. כוחות ההתנדבות, ותעצומות הנפש שהתגלו בעם ישראל בשעות אלו, מצביעים על כוחנו כארגון מציל חיים. עלינו להרים את דגל הסיוע ההומניטארי במצבי חירום ולפעול לא רק להצלת נפשות אלא להקמת מערך סיוע וטיפול בנפגעים במצבי חירום."



שהתקשרה למוקד בהתרגשות. "במלחמת לבנון השנייה, הייתי צעירה ולא יכולתי לארח. היום, אני כבר חיילת. הודעתי להורי שאתן את החדר שלי. אני רוצה לתת את התרומה הזו למדינה שלי", סיפרה למוקדנית בהתרגשות. חיילים רבים נוספים נרתמו למשימה, אספו בגדים ואוכל ובמוקד הסיוע של מד"א הפנו אותם למוקד הסיוע בעיריית חיפה, על מנת שיוכלו להעביר בקלות את התרומות שאספו.

למוקד הסיוע של מד"א פנו כ-1,151 משפחות מכל גווי החברה הישראלית. הנתונים שנאספו במאגר הפניות שבמוקד, מצביעים על כך שהתקבלו הצעות ל-6,400 מיטות אירוח מצימרים, בתי הארחה, ופנימיות, וכן תרומות רבות של מסעדות, עסקי קייטרינג, שמיכות, ביגוד ועוד.

"בפועל רק כמות מעטה של משפחות נעזרה בפעילותנו, ומצאה דרכנו את מקום האירוח עבורה", מספרת זהבה, שהתנדבה במוקד. "האנשים שישבו מול המסכים ראו את הפרסום ופנו אלינו, אולם לתושבים שפנו

אורחים



בכירי הכנסייה

האותודוכסית ביקרו את צוותי מד"א בכרמל. בתמונה: ארכיבישוף אליאס שקור, בישוף בולוס מרקודסו, ומוטראן ריאח אבואלעסל לצד בכירי מד"א



ביקור צבאי

אלוף פיקוד העורף, יאיר גולן, הגיע לבקר בחפ"ק מד"א ולראות את הנעשה בשטח מקרוב. בתמונה: אלוף יאיר גולן, לצד ממ"ר כרמל, תמ"ג שמעון ביטון



הגיעו לחזק

שר התיירות, סטס מיסז'ניקוב, וחה"כ סופה לנדבר מתעדכנים ממנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין ומממ"ר כרמל, שמעון ביטון, על האירועים

לכבוד
מר אלי בין
מנכ"ל מגן דוד אדום בישראל
שלום רב,

הנדון: תודה והערכה על השתתפות מד"א במבצע לכיבוי השריפה בכרמל, דצמבר 2010

באירוע הנורא של השריפה אשר פרצה בכרמל ביום חמישי, ה'2 בדצמבר 2010, ואשר כובתה רק ביום שני, ה'6 בדצמבר 2010, נספו 43 בני אדם ובהם סוהרים, שוטרים, כבאים, מתנדב ונהג האוטובוס.

מגן דוד אדום אשר עליו הינך מופקד פעל במקצועיות ובנחישות לאורך כל ימי המבצע.

ברצוני להביע את הערכתי הרבה לך ולכל אנשיך, על הפעילות אשר תרמה רבות להצלת חיי אדם (וחבל שלא היו לכם יותר נפגעים לטיפול, מתוך אותם 42 גיבורים אשר נהרגו) למניעת החמרת המצב בשטח ולטיפול במשימות המקצועיות.

אבקשך להעביר לכל הצוותים וגורמי הפיקוד והשליטה של מד"א את תודתי האישית. בתקווה למוכנות מצוינת בהמשך, אך ללא הפעלה מעשית.

ישר כוח

ח"כ יצחק אהרנוביץ'
השר לבטחון פנים



של כבוד

לכבוד
מר אלי בין
מנכ"ל מד"א תל אביב
שלום רב,

בעקבות האסון הכבד שהתרחש בעטיה של השריפה שפקדה את הרי הכרמל, בה נספו 43 אנשי משטרה ושב"ס, אני מוצא לנכון להעלות על נס את פעילותו הנמרצת של מערך מד"א לטיפול בנפגעים ולמתן מענה חירום למציאות שנתהוותה במהלך ימי השריפה.

אין לי ספק כי ארגון מד"א מילא תפקיד מרכזי יחד עם כוחות ההצלה והכיבוי במתן טיפול ראשוני לטיפול בנפגעים ולהצלת חיים ולהגברת תחושת הביטחון של תושבי הישובים הסמוכים למוקדי האירועים.

אני חייב לציין בסיפוק רב כי כאזרח וכנבחר ציבור אני ער לתהליכים החיוביים שהתרחשו בכל מהלך שנות כהונתך כמנכ"ל אשר הביאו לשיפור שירותי העזרה הראשונה של מד"א ולהגשמת ייעודה כגורם מציל חיים. גם תושבי נתיבות אשר נאלצו להתמודד עם אירועי אמת במהלך מבצע 'עופרת יצוקה' ומצב החירום שהוכרז באזורנו, יודעים להעריך היטב את תרומתו של מד"א להגברת תחושת הביטחון ולהבטחת בריאותם ושלומם של תושבי העיר.

אני מאחל לך כי תשכיל להמשיך בדרך זאת של הגשמת החזון של מד"א כארגון מציל חיים המושתת על ערכים של מעורבות קהילתית ופעילות וולנטרית של אלפי מתנדבים בכל רחבי הארץ.

בכבוד רב,
יחיאל זוהר
ראש העיר נתיבות

אלי היקר,

אני מודה לך מאוד שנענית לבקשתי ושלחת לצרפת את אילן קליין ואת הפראמדיק יובל לונטל שהיה בשטח בזמן השריפה בכרמל.

הפעילות שלהם הייתה ראויה להערכה, וההשפעה שלהם על פיתוח הסניפים בשטרסבורג, מרסיי ובורדו הייתה משמעותית. ידידי מד"א יכלו לראות בצורה מוחשית את הפעילות של מגן דוד אדום בשטח בזמן האסון.

ההשלכות הפרקטיות היו מרשימות. מה שמרשה לי להודיע לך שמגן דוד אדום צרפת יממן, בהמשך לבקשתכם, אמבולנס רגיל שיוקדש לזכר גב' אהובה תומר שטופלה ע"י יובל.

אני מאחל לך סוף שנה טובה ל-2010, ושנה טובה ל-2011 לך ולקרובים לך.

ד"ר לזר קפלן
נשיא אגודת ידידי מד"א בצרפת

ביקור נשיאותי

הנשיא שמעון פרס
מקבל עדכון על
המתרחש בשטח
מדובר מד"א, זכי היר
(משמאל), ומ"מ
מנכ"ל וממ"ר דן, תמ"ג
יוסי כהן (מאחור)



סקירה כללית

סגן הרמטכ"ל, האלוף
יאיר נווה, הגיע לחפ"ק
מד"א וקיבל סקירה
מלאה על המתרחש
בשטח ממנכ"ל מד"א,
אלי בין, וממ"ר כרמל,
תמ"ג שמעון ביטון



בחזית הטכנולוגיה

חה"כ יצחק הרשקוביץ
הגיע לחפ"ק מד"א
וקיבל סקירה מלאה
מפי מנהל הממל"מ,
עידו רוזנבלט,
על הטכנולוגיות
המשמשות את מד"א
בחירום



"תשלחו דחוף כוחות!"

במהלך כל אירועי השריפה בכרמל, עמלו מוקדני מד"א כדי לסייע לכוחות בשטח // כך זה נשמע

רשת הקשר 15:43

נהג אמבולנס: "כרמל 4"

מוקד: "כן, כרמל 4"

נהג: "אני עם ניידת 16, אני עם ה-16 נכנס לזירה נוספת באזור קיבוץ בית אורן, נמסר לנו על לכודים במקום, אני עם 16 נכנס לשם"

מוקד: "תבדוק אם 578 נמצא בדרך"

נהג: "בודק"

מוקד: "אתה בדרך לקיבוץ בית אורן?"

לכמה כוחות נוספים אתה זקוק?"

נהג: "תראי, כשאני אגיע למקום, תהיה לי תמונת מצב, אני אתן דיווח"

מוקד: "הבנתי, הבנתי. כרמל 4 קבלנו, ברגע שאתה מגיע נא למסור דיווח

לכמה כוחות נוספים אתה זקוק"

רשת הקשר 15:54

דדי, מוקד: "חפ"ק מכרמל"

גלעד, (צוות בשטח): "כרמל מ-3"

מוקד: "3, אני שומע"

גלעד: "אבי אני מבקש 3 אט"נים, לפחות

3 אט"נים ועוד 3 אמבולנסים.

תשתמש עם האמבולנסים שנמצאים

באירוע והזעיקו מהמשמרת, ואת

התער"ן בכניסה לבית אורן. עד

כאן"

מוקד: "טוב, אני חוזר: 3 אט"נים, 3

רגילים, ואת התער"ן בצומת בית

אורן"

גלעד: "חיובי, לכביש של בית אורן,

כולם להגיע מהחלק העליון!!

מהחלק העליון להגיע, כי כנראה

שמדובר באוטובוס שנלכד בתוך אחת

השריפות"

מוקד: "קיבלתי. ידוע כמה אנשים יש בתוך

האוטובוס?"

גלעד: "כנראה שמדובר בחמישים אנשים,

זה לא סגור. אנחנו עדיין לא ראינו

נפגעים, בשלב זה תתחיל לקדם

כוחות למקום"

מוקד: "אתה חושב שמספיק 3 נט"נים, ו-3

אמבולנסים רגילים? אתה לא רוצה

לקדם יותר כוחות, גלעד?"

גלעד: "דדי, בשלב זה, 3 אט"נים, 3

רגילים, ואת התער"ן".

מוקד: "שנייה, רגע"

צוות נוסף בשטח: "גלעד שומע 3 מ-4"

גלעד: "שומע, 3"

צוות: "גלעד, אני מבקש להכריז אר"ן אני

מבקש להכריז אירוע רב נפגעים.

מדובר באוטובוס שהיה עמוס

בעצירים כל האוטובוס כרגע בוער

ראיתי תמונות ראשונות מהשטח

שמישהו צילם והראו לנו. מדובר

שם עכשיו באוטובוס שרוף כולו.

וכנראה שיש גם לכודים שמה".

גלעד: "קיבלתי. כרמל מ-3"

גלעד (לכל הצוותים בשטח): "שימו לב:

באזור כלא דמון, 2 אמבולנסים

שיגיעו אלי כאן לרחבה, נתחיל

לבנות כאן חניון"

גלעד (למוקד): "כרמל מ-3"

מוקד: קבלנו שמדובר באר"ן, אני מתחיל

לעבוד לפי פק"ל אר"ן, אנחנו

מתחילים לעבוד לפי פק"ל אר"ן"

גלעד (לצוותים): "אני חוזר: כולם להגיע

לכיוון צומת דמון"

חפ"ק: "קבלתי. חפ"ק מ-3"

מוקד: "שומע חפ"ק"

חפ"ק: "אני מכריז אר"ן באזור שלי, אני

מכריז אר"ן בקרבת האוטובוס.

מדובר בכמות גדולה של נפגעים,

תשלחו דחוף, תשלחו דחוף כוחות!

לצומת של בית הכלא... כל הכביש

הזה חייב להיות חסום עם רכבים,

תשלחו מהר כוחות, וניידות לשחרר

את כל הכביש הזה".

"גלעד, אני מבקש להכריז אר"ן,
אני מבקש להכריז אירוע רב נפגעים.
מדובר באוטובוס שהיה עמוס בעצירים
כל האוטובוס כרגע בוער"

"יש לכודים בלהבות".
השריפה בכרמל

אורן (צוות בשטח): "גלעד, גלעד מאורן"
גלעד: "אורן, אתה מעודכן לגבי האירוע
בשוויצריה הקטנה?"
אורן: "חיובי, אנחנו יורדים למטה. אנחנו
כרגע יורדים למטה, לא אמרו
לנו על שוויצריה אמרו לנו לרדת
למטה עם הציר, יש שוטרת שנפגעה
ויש עוד דיווחים על נידת נוספת
שנפגעה ויש בה לכודים"
גלעד: "אורן, שים לב: שוויצריה הקטנה,
שוויצריה הקטנה"
גלעד: "אורן שימו לב נידת משטרה של
אהובה תומר ואוטובוס לכודים בתוך
הלהבות שם האם קבלת?"
אורן: "איפה?? איפה יש לכודים בתוך
הלהבות? ממתין קודם כל לתשובה
למטה, תוריד אותו למטה עם ה-16"
גלעד: "אורן, שוויצריה הקטנה בשוויצריה
הקטנה"
אורן (מקוטע): "איפה יש לכודים? יש
ניידת בפנים של לכודים?"
גלעד: "אורן, אתה נשמעת נורא מקוטע.
תחזור עוד פעם"
שקט
גלעד: "יובל, רד בבקשה למטה בבקשה
קודם כל, אחר כך תראה אותנו
ונעשה חבירה"
יובל: "יש לנו כנראה נידת עם לכודים
בפנים".
יובל: "אנחנו קיבלנו, אנחנו בדרך אליך.
אנחנו פשוט פה בפקס של החברה".

אנחנו בדרך לנקודה"
מוקד (לכלל הכוחות): "כרמל לכל משתמשי
המירס: הנעת כוחות דרך הקשר,
רשת ה-14 לטובתכם"
חפ"ק: "כאן ניהול האירוע ברשת המירס"
חפ"ק: "כרמל מחפ"ק"
מוקד: "המשך חפ"ק"
חפ"ק: "לפי הדיווח, יש שם במקום
הרוגים. רוצים כמה שיותר
אמבולנסים. חלק מהאמבולנסים
שיגיעו מצומת אורן"
מוקד: "קיבלנו. בכמה הרוגים מדובר? כמה
אמבולנסים אתה צריך?"
חפ"ק: "לפי הדיווח של המשטרה, יכול
להיות בסביבות 7, לא בטוח"
גלעד, (פיקוד בשטח): "כרמל, כרמל,
מפיקוד 10"
מוקד: "המשך פיקוד 10"
גלעד, (פיקוד): "אני מבקש: כל
האמבולנסים שיגיעו לחניון
האמבולנסים, תעצרו אותם בחניון
של כלא דמון. אל תתנו לאף אחד
להתקדם. שיעצרו כולם בחניון של
כלא דמון"
מוקד: "גלעד קיבלנו, אנחנו מעבירים את
ההוראה"
מוקד: "פיקוד 10, פיקוד 10"
גלעד, (פיקוד): "מה הבעיה?"
מוקד: "פיקוד 10, אני מבקש לקבל תמונת
מצב נפגעים"
גלעד, (פיקוד): "חוזר שנית: כרגע ידוע
לנו על כמות גדולה של נפגעים".

תיכף נקבל תמונת מצב מדויקת של
כמות נפגעים וכמות הרוגים. אנחנו
לא יכולים כרגע להתקרב למקום
האירוע, אנחנו נצצרים על ידי
שירותי הכבאות"
מוקד: "קיבלתי. אני צריך לקבל דחוף
הערכה כמותית לפצועים. הרוגים לא
חשוב כרגע, אני צריך לדעת דחוף
כמה פצועים יש. אנחנו מדברים על
בודדים, עשרות או עשרות רבות.
כמו כן, תגדירו לנו יעדי נחיתה
למסוקים. שני יסעורים באוויר
לטובתכם"
גלעד, (פיקוד): "מיד תקבל עדכון. נכון.
לרגע זה מהשטח מדובר בעשרות
נפגעים קשה, עדכונים מיד"
מוקד: "כמו כן - יעדי נחיתה למסוקים"
גלעד, פיקוד: "נציג הצבא מטפל בזה
בשטח. מיד תקבלו את זה"
חפ"ק: "פיקוד 10 מחפ"ק"
גלעד, (פיקוד): "חפ"ק תמתין רגע, כרמל
מפיקוד 10"
מוקד: "כרמל שומע"
גלעד, (פיקוד): "אני מבקש שכל
האמבולנסים שעוד לא הגיעו לזירה,
תעבירו אותם מכיוון כלא 6 לעלות
לכיוון העלייה לבית אורן. קיבלת?"
מוקד: "רות קיבלנו, זה כבר מבוצע. כולם
נעים לציר הזה"
כרמל: "שימו לב - אנחנו פותחים זירה
נוספת. אמבולנס ראשון שיגיע לזירה
שיכריז על עצמו כפיקוד 10 ב"

"מדובר בכמות גדולה של נפגעים.
תשלחו דחוף, תשלחו דחוף כוחות לצומת!
כל הכביש חייב להיות חסום עם רכבים.
תשלחו מהר כוחות וניידות לכביש הזה"

"נכלאנו בענן של עשן סמיך"

פנינית בווייב, חובשת בכירה, הגיעה ביום בו פרצה השריפה יחד עם צוות אמבולנס סמוך לכלא דמון. בזמן שפרקו הצוותים ציוד מהתאר"ן (תחנת אירוע רב נפגעים), ניגש לפנינית אחד מהחובשים בשטח ששאף עשן וחש ברע.

"ראיתי עליו שהוא לא מרגיש טוב והבנתי מייד שהוא סובל משאיפת עשן. נתתי לו טיפול ראשוני במקום, והתחלתי לפנות אותו באמבולנס אל בית החולים. אבל על הכביש שבין כלא דמון לאוניברסיטה, נכלאנו בענן של עשן לבן וסמיך", מספרת פנינית.

"סבלתי מתחושת מחנק ומצריבה בעיניים, אבל הצלחתי לחלץ אותנו מתוך העשן הסמיך. לא ראינו שום דבר, כי הכול היה מלא בעשן, אבל איכשהו הצלחנו לחזור לכביש, ונסענו במהירות לביה"ח כרמל", מספרת פנינית.

בווייב, שהגיעה לביה"ח יחד עם החובש אותו פינתה, סירבה להיות הראשונה שתקבל טיפול ויידאה ראשית שהחובש שפינתה זוכה לטיפול. לאחר מכן, הניחה לצוות ביה"ח לטפל גם בה. "מעולם לא הייתי בכזו סיטואציה. ההרגשה של לטפל בחבר לעבודה ולהפוך למטופלת בעצמי זרה לי מאוד", היא מספרת. פנינית שוחררה לביתה לאחר מספר שעות, וחשה בטוב.



מפנים את מפקדת המשטרה, אהובה תומר

וואפא רחרוח / חובש בכיר

"הייתי היחיד בשטח"

"ביום חמישי, בסביבות השעה 11:15 קיבלתי קריאה על שריפה ליד תחנת הדלק פז בכניסה לעוספיא. ראיתי את העשן מתוך היישוב. התחלתי לנוע לכיוון האש וגיליתי שהיא מתפשטת לכיוון החורשה המערבית של עוספיא. עשן כבד שרר בסמוך לבתים, והרבה אנשים רצו לכיוון העשן והשריפה. עצרתי את האמבולנס ואנשים רצו אלי ושאלו "איפה הכיבו? איפה הכיבו?". גיליתי שמכבי האש והמשטרה בכלל לא הגיעו למקום, ואני היחיד בשטח.

התחלתי לצעוק לאנשים, להתרחק מהעשן ולעזוב את הבתים. ביקשתי מהמוקד שישלחו לי שני אמבולנסים נוספים ושיקפיצו כוחות נוספים. כי המצב מתחיל להיות מסוכן. מישוהו צעק שבבית יש לכודה. בחורה צעירה שנבהלה ולא רצתה לצאת. רצתי דרך העשן. נכנסתי הביתה, ויחד עם אביה הוצאנו אותה החוצה.

צעקתי על כולם להתפנות, ורצנו למקום פתוח ובטוח יותר. התחלתי להרחיק



באו להציל חיים. פאראמדיקים ליד האוטובוס המפויח

"חיכינו לפצועים שלא הגיעו. כולם נהרגו"

הפאראמדיק יובל לוונטל המתין לפצועים שיחולצו מן האוטובוס הבווער. הפצועה היחידה שיכול היה להגיש לה סיוע, היא נצ"מ אהובה תומר, מפקדת משטרת חיפה.

הפאראמדיק יובל לוונטל, שהיה עם כוחות רבים של מד"א בסמוך לקיבוץ בית אורן כאשר החלה השריפה להתפשט. בשעות הצהריים של יום חמישי, בו החלו השריפות, הוקפץ לוונטל יחד עם צוותו, להחליף צוות אחר ששהה בסמוך לכלא דמון.

"כשהיינו בדרכנו לשם, חלף על פנינו צוות אחר. כעבור דקה, אחד מאנשי הצוות עלה מולי בקשר וביקש שנגיע לצומת בית אורן, כיוון שעובר אורח שהיה במקום טען כי במורד הכביש ישנו אוטובוס שעולה באש", מספר יובל לוונטל. "נסענו לכיוון האירוע, פאראמדיק אחד נכנס עם הכבאים לכיוון האוטובוס ואני בינתיים פרשתי ציוד בשטח, מתוך מטרה לקלוט נפגעים. כעבור זמן קצר, הגיעה אלינו כבאית ופרקה מתוכה פצועה. כשהתחלתי לטפל בה, זיהיתי אותה מיד על פי המדים ותג השם. מדובר היה בנצ"מ אהובה תומר", מספר לוונטל שהיה הראשון לסייע ולטפל במפקדת המשטרה המוערכת, שנפטרה מאוחר יותר בבית החולים.

"הקצינה הגיעה לנקודת איסוף הפצועים כאשר היא בהכרה מלאה. היא דיברה בקושי, ואמרה שקשה לה לנשום וביקשה שנעזור לה. גופה היה מכוסה 70-80 אחוז כוויות בדרגה ג'", נזכר לוונטל. "התחלתי טיפול בשטח שכלל הפשטה של בגדיה, בדיקתה, ולאחר הערכת מצב זריזה החלטתי להרדים אותה על מנת לשמור לה על נתיב אוויר פתוח עקב בצקות בדרכי האוויר. הסברתי לה שזה מה שאני עומד לבצע, ושאלתי אם היא מבינה. היא הנהנה בראשה ואמרה שכן".

"התחלתי להרדים אותה. בגלל חוסר בגישה ורידית היא הורדמה במתן חומר הרדמה לשריר. מיד כשהגיעה למקום נידת טיפול נמרץ, העברנו את הפצועה לניידת, שם היא צוננרה בעודה מורדמת. צוות האט"ן דיווח לי מאוחר יותר כי נאלצו לבצע בקצינה החייאה בעודם מגיעים לבית החולים, אבל אני לא יכולתי להיות שם. נשארתי בזירת האירוע כדי להקים את פינת איסוף הפצועים, אולם הפצועים לא הגיעו כלל והתבררה לנו התמונה הקשה: כל נוסעי האוטובוס נספו", מסכם לוונטל את האירוע.



את רכבי התושבים כדי שלא יפריעו לרכב הכיבוי שהגיע.

כשהגעתי למקום, האש הייתה מעל העצים, וראיתי אותה רצה בתוך הוואדי. זה יותר ממה שרואים בסרטים. קיבלתי הודעה שהאש מתקרבת לכיוון שכונת חיילים משוחררים בעוספיא. השארתי שם את האמבולנס ועברתי לשכונה של ההורים שלי בכפר. כשהגעתי לשם ראיתי שהאש צמודה לבתים. בגלל שכוחות הכיבוי הסתבכו בדרך, התחברתי לחפ"ק של המטה המרכזי וכיונתי אותם להגיע לשטח. לאורך האירוע, ביקשתי מהמשטרה לדעת מה מצבם המדויק של האנשים המסייעים לכוחות הכיבוי כדי לטפל בהם.

בכפר היו 2 נפגעים שטופלו במקום משאיפת עשן וסירבו להתפנות. למזלנו, הרוח שינתה את כיוונה למערב, ובכך נמנעו פגיעות במאות התושבים שניסו לסייע בכיבוי האש.

תודה שטיפלת בבן שלי

החובשים נפגשו עם משפחות הפצועים בהם טיפלו באסון השריפה // למרבה הצער, הפצועים נפטרו מספר ימים לאחר הביקור

דהן העביר את חייט לאמבולנס, שטף את גופו בכמויות מים גדולות, כיסה את פניו במסכת חמצן ופינה אותו להמשך טיפול בבית החולים רמב"ם. "בדרך ביקשתי שיכינו עבורי את חדר הטראומה ומאז שהגיע לפה לא הספקתי לבוא ולראות אותו". מספר ימים לאחר הביקור, נפטר חייט במיטתו בבית החולים.

בחדר הסמוך, נפגש באותה השעה החובש עידן לביא, עם בני משפחתו של ג'לאל ביסאן, סוהר שנפגע באוטובוס הצוערים. לביא סיפר למשפחה שמצא את ג'לאל כשהוא סובל מכוויות בכל חלקי גופו, בטנדר שהיה בסמוך לאוטובוס שעלה באש. ביסאן סבל גם משאיפת עשן כבדה ומצבו הוגדר אנוש. לביא מספר שהעניק לו בשטח טיפול ראשוני ופינה אותו מיידית לניידת טיפול נמרץ שהמתינה ליד כלא 6. בניידת העניקו לביסאן טיפול מתקדם ופינו אותו לבית החולים רמב"ם בחיפה.

אביו של ביסאן בירך את עידן, והודה לו: "תודה שהבאת את בני בחיים לבית החולים", אמר. בבוקר שלמחרת המפגש קיבל עידן את ההודעה המצערת: ביסאן נפטר מפצעיו בבית החולים. "אני יודע שעשינו בשבילו כל מה שיכולנו", אומר עידן. "אני מצטער שזה נגמר כך".



כשבוע לאחר שוך הלהבות הגיעו שני חובשי מד"א למפגש מרגש עם בני משפחות הפצועים שבהם טיפלו במהלך השריפה.

דני חייט, כבאי, נפצע באורח קשה כאשר סייע בחילוץ הנפגעים מאוטובוס הצוערים סמוך לבית אורן. בני משפחתו של דני חייט פגשו ליד מיטתו את החובש הבכיר, שלומי דהן, שהיה הראשון לטפל בחייט בשטח.

דהן סיפר להוריו ולאשתו ההרה של חייט, השוהים ליד מיטתו, על הרגעים הראשונים בהם פגש וטיפל בבנם: "כשהורידו את דני מרכב הכיבוי קיבלתי אותו והתחלתי לטפל בו. הוא הזכיר שוב ושוב שאשתו בהריון וכשהעלינו אותו לאמבולנס הוא ביקש לדבר עם אביו בטלפון". האב זוכר היטב את שיחת הטלפון הזו עם בנו, והתרגש לשמוע עליה מהחובש שטיפל בבנו.

האמבולנס ובו החובש שלומי דהן, הוזנק ביום חמישי האחרון מאזור כלא 6, בו שהה בכוונות, לכיוון בית אורן. "בסמוך לכביש 4 קיבלתי קריאה להגיע במיידית לבית אורן. התחלתי לטפס במעלה ההר, ושם עצר אותי רכב כיבוי, ממנו קפץ קצין שביקש ממני: "אחי, בוא תעזור", מספר דהן. "ברכב הכיבוי מצאתי את דני, כשהוא סובל מכוויות בכל חלקי הגוף".



מחזקים את משפחות הפצועים: עידן לביא ושלומי דהן נפגשים עם משפחות ביסאן וחייט



"תודה שהבאתם את בני בחיים". עידן לביא ואביו של ג'לאל ביסאן ז"ל



"אל תתייאש, תמשיך לנשום"

עתלית. כל אותו הזמן קראתי בקשר שיש לי פצוע אנוש ושישלחו ניידת של טיפול נמרץ. ביקשתי מהמתנדב שהיה איתי להחזיק אותו בחיים. לקראת כלא 6 חברנו לניידת טיפול נמרץ. אנו מעבירים אותו עם החמצן לניידת טיפול נמרץ שם הוא מורדם ומונשם, בנס מצאו לו וריד בכף היד, כך הנוזלים נכנסו לו לגוף בצורה מדהימה. הנוזלים נשאבו לתוך הגוף. הוא הובל לבית החולים רמב"ם לחדר הלים.

"לאחר שהעברתי אותו לניידת הנט"ן עשיתי סיבוב וחזרתי למעלה, לא ידעתי מה המצב למעלה ואם יש הרוגים. עליתי בחזרה אל תוך הלהבות, רציתי להציל את מי שעוד אפשר היה להציל. בקשר היה בלגן עוד לא דיווחו אז על הרוגים. המשכתי לנסוע למעלה אל תוך הלהבות, בדרך התחלתי לסדר את הרכב מהפינוי הקודם. נסעתי שוב למעלה ועצרתי ארבעה מטרים לפני האוטובוס, לקחתי אלונקה מהאמבולנס. שאלתי את מוטי כהן, חובש בכיר, מה אפשר לעשות והוא ענה: כולם הרוגים, אין מה לעשות.

"הודענו בקשר שאין מה לעשות ושכולם הרוגים. בתוך הזירה האוטובוס עדיין בער, התחלנו לחלץ את ההרוגים על האלונקות לשים אותם אחד ליד השני בשורה מסודרת. לנגד עיני עמדה כל הדרך המשימה להציל חיים, לא יכולתי להתעסק באותו הרגע במה שראיתי, המראות עברו לידי מבלי לחשוב בכלל.

"המפגש עם המשפחה ועם ג'לאל בבית החולים היה מרגש מאד. רציתי מאד לפגוש את ג'לאל ואת הוריו. רציתי לספר להם מה קרה ומה הוא אמר, אביו ביקש שאספר מה עשה, מהיכן הם הגיעו, מה היה המצב שלו והיכן הוא היה. סיפרתי לו שבנו הועבר בזריזות וישר קיבל את הטיפול המהיר ביותר ושבנם נלחם על חייו כמו אריה, הוא לא הרפה ולא הפסיק, עד הסוף המר. חזרתי הביתה עם הרבה כוח לעזור לאנשים אחרים ולהלחם על חייהם."



"הגעתי להחליף את שלומי בטירת הכרמל וקיבלנו את הקריאה על אירוע רב נפגעים. בהתחלה היו דיווחים סותרים, אבל הבנו שמדובר באוטובוס שנלכד בלהבות. התחלנו לנסוע בטירוף לכיוון היעד. נכנסנו לתוך השריפה, עשן סמיך מאד פילח את הכביש מימינו ומשמאלנו. המשכנו בנסיעה למעלה, לכיוון בלתי ידוע ולא הצלחנו לראות הרבה בגלל העשן הסמיך.

"לקראת אחת העליות, ראינו טנדר של הכיבוי אש שחוסם את הכביש באלכסון. ירדתי מהרכב, והנהג קפץ וצעק לי: 'אחי, אחי בוא תעזור לנו דחוף', ירדנו מהרכב והלכנו לכיוון הכבאית. היינו מצויידים במסיכה N95 שלא מסייעת במיוחד במצב כזה, כשהעשן כל כך סמיך. רצנו לכיוון הכבאית, שם אני רואה את ג'לאל ביסאן, אז עוד לא ידעתי מה תפקידו. הוא שכב במושב האחורי על הגב, עם 90 אחוז כוויית. הוא ניצל כיוון שהוא רץ לתוך הלהבות, חתך את חומת האש ונפל לאחר מכן. הוא

היה במצב אנוש ולא יכול היה להזיז יד או רגל. עמדתי מעליו על הריפוד של המושב. שאלתי אותו אם הוא חי או נושם? הוא אמר לי כואב לי, תעזור לי, ועניתי לו אל תתייאש תמשיך לנשום. הוא אמר שהוא דואג למשפחה שלו. הרבינו לשוחח איתו תוך כדי הטיפול ופעלנו בניסיון לייצב את מצבו, שהיה קשה מאוד. לא הייתה עליה של בית החזה ולא היו מדדים. הוא היה פשוט מאובן. שמתי לו מינון של חמצן. הוא קיבל קירור, התחלתי להרים אותו מהחגורה, לא ידענו כיצד להזיז אותו. לא ידענו היכן לגעת. הרמנו אותו מהחגורה ללוח הגב, לקחנו ג'ריקן והתחלנו לשפוך עליו מים. אז שמעתי קולות קירור, ממש כמו ששומעים ממחבת חם כשמקררים אותו מתחת לברז. העברנו אותו למיטה ולאמבולנס וכל הדרך אמרנו לו שימשיך לנשום ושלא יתייאש. הוא פשוט צרח מכאבים.

"במהלך הנסיעה הלהבות התקרבו לאמבולנס ועשיתי סיבוב על המקום והתחלתי לרדת לכיוון



"רוצה ללחוץ לו את היד כשיחלים"

"ביום חמישי לקראת השעה 3, סיימתי משמרת וקיבלתי אזעקה להגיע לטירת הכרמל, לקחת את האמבולנס שלי ככונן. מיהרתי להגיע והחלפתי אמבולנסים. רציתי לקחת רגע של הפסקה, ולהדליק סיגריה, אבל ישר קבלתי אזעקה שיש אוטובוס עם לכודים, והוכרז אר"ן. קיבלתי את ההודעה במירס הקבוצתי, ומייד יצאתי עם החובש עידן לביא לדרך. הגענו לצומת בית אורן מהכביש התחתון, והתחלתי לטפס את העליות של הכביש עם האמבולנס. נסענו בערך שלושה קילומטר, ואז חתך אותי טנדר כבאית. ירד ממנו כבאי שצעק אלינו: 'בואו תעזרו לי לפנות פצועים מהרכב'. אחרי רגע, אני רואה את דני הכבאי והוא צועק: 'בוא תעזור לי, אני כולי בוער'. לא חשבתי. לקחתי ג'ריקן גדול והתחלתי לשפוך עליו מים. שמתי לו מיד מסיכת חמצן ופינינו אותו לבית החולים רמב"ם. באמבולנס חיברנו אליו שלוש שקיות עירוי, והילה' בת השירות שישבה מאחור הרגיעה אותו. עידן, בינתיים פינה מהמושב האחורי של רכב הכיבוי את ג'אלל, שהיה במצב קשה מאוד. במהלך כל הפינוי דני חזר ואמר: 'אשתי בהריון, אשתי צריכה ללדת'. כל הדרך הוא לא הפסיק לדבר על אשתו, אמר כמה שהוא אוהב אותה והזכיר את העובדה שהיא אמורה ללדת עוד מעט. הזדהיתי איתו בתור אדם ובתור אבא לילדים. כל הזמן חשבתי על זה שהבית שלי, שנמצא בטירת החרמל, נמצא גם הוא בסכנת שריפה, אבל כשהסתכלתי על דני והקשבתי לו מדבר על אשתו, קיבלתי פרופורציות. במהלך הנסיעה לבית החולים, דני בקש להתקשר לאביו וסיפר לו שהוא פצוע קל. לאחר שכבר פינינו אותו ברמב"ם, אבא שלו חזר אלינו לסלולרי שבאמבולנס וניסה לחלץ ממני מידע על מצבו, אבל אסור היה לנו לדבר איתו.

"ביום חמישי לאחר הביקור אצל משפחתו של דני בבית החולים אמרתי לאשתו: 'זכית לבעל אוהב, את כל כך חשובה לו, אני רוצה ללחוץ לו את היד כשהוא יצעד על הרגליים ויציא מזה בשלום'. לגבי תחושותיו לאחר הביקור הוא מתאר: 'אין אנשים כמוהו, ביחס לפגיעה שלו שהיא כל כך קשה, הוא לא חשב על עצמו ורק דיבר על אשתו'.



טיפול ראשוני בשטח למפקדת אהובה תומר



אוהל החפ"ק
המתקדם בפעולה



בשליטה מלאה

למתבונן מהצד מדובר בשני אוהלי ענק // הצצה חטופה חושפת קידמה טכנולוגית של פיקוד ושליטה קדמי

מייד עם פרוץ הלהבות בכרמל, כשהיה ברור שמדובר באירוע רב נפגעים ובסכנה אמיתית הנשקפת לאלפים מתושבי הכרמל, ניתנה הפקודה במד"א להקים את חדר הפיקוד הקדמי בשטח אוניברסיטת חיפה.

מרגע קבלת ההנחיה, ועד להקמת מתחם הפיקוד והשליטה, חלפו בסך הכול ארבע שעות. זמן שיא בהתחשב בכל האמצעים הטכנולוגיים והרפואיים הנמצאים בתוך חדר הפיקוד ובהתחשב בכמות האנשים שהוא אמור לשרת.

למתבונן מהצד מדובר בשני אוהלי ענק אטומים ומאובטחים, שלצידם גנרטור לייצור חשמל ומערכת מיזוג אוויר ניידת. הצצה חטופה בתוך אוהלי הענק האלה חושפת עולם ומלואו של קידמה טכנולוגית. מחזה שמזכיר סרטי מדע בדיוני.

אוהל הפיקוד הקדמי הזה, שבמקור נרכש כחלק מההיערכות של מד"א לטיפול בנפגעי רעידות אדמה, יעיל למספר מטרות: ראשית הוא משמש למטרות פיקוד ושליטה על כל הכוחות בשטח. בנוסף הוא יכול לשמש בעת הצורך כבית חולים שדה בו ניתן לבצע ניתוחים ופרוצדורות רפואיות מורכבות. הוא יכול לשמש כמוקד מידע, אוהל מטה וחדר מנוחה לצוותים.

באירוע השריפה בכרמל אוהל הפיקוד שימש בין היתר לטיפול בנפגעי שאיפת עשן וכמרפאה לטיפול בפציעות קלות, כוויות וחתכים. בנוסף שימש המתחם לאירוע זמני של מבוגרים ונכים שנאלצו להתפנות מביתם.

בתוך המאהל פעל גם המוקד המבצעי של מד"א אליו זרם כל המידע מהשטח וממנו נוהל האירוע ויצאו ההוראות לצוותים הרבים שפעלו בכל איזור הכרמל. כך, למשל, עקבו בכירי מד"א אחר התמונות והצילומים שהתקבלו מרכבי הסופרבוויזר, שאפשרו הכוונה מדויקת של הצוותים ואף הכווינו את מסוק המשטרה שהעביר כל העת צילומים למסכי הענק שבמאהל.

מבקרים רבים שפקדו את שטח המאהל של מד"א התרשמו עמוקות מהאמצעים הטכנולוגיים ומיכולות הפיקוד והשליטה. "הטכנולוגיות האלה והאנשים המוכשרים שמפעילים אותן, הן הכוח המניע של מד"א והם אלה שמאפשרים לנו להציל חיים", אומר אלי בין, מנכ"ל מד"א. בין מקווה שהטכנולוגיה הזו והאמצעים המתקדמים יהיו מנת חלקם של כל גורמי החילוץ וההצלה בישראל.





טבילת אש מבצעית

הצצה ראשונה ליכולות המדהימות של ג'יפ הסופרוויזר שמציל חיים



רכב הסופרוויזר משמש כרכב פיקוד קדמי לפאראמדיק, בו מותקנים אמצעי החייאה וציוד הזהים לאלה הנמצאים בניידות טיפול נמרץ. בנוסף לכל אמצעי ההחייאה והטיפול מותקן על גג הרכב תורן מיוחד שמטרתו בין היתר היא להאיר את השטח כאשר תנאי הראות קשים ובכך יכולים צוותי ההצלה של מד"א לפעול ביעילות באזורים חשוכים או אפופי עשן.

לתורן מחוברת מצלמה מיוחדת המעבירה בזמן אמת הן לצוותים בשטח והן לצוותים בחפ"ק את המתרחש בשטח. המצלמה אף נשלטת מרחוק מהחפ"ק, וכך כל צוות הג'יפ יכול להתפנות ולטפל בנפגעים. על ידי הנהלים והתרגולות, נהג הג'יפ שמגיע לאירוע חייב תוך 20 שניות להרכיב את המצלמה על גג הרכב. מרגע זה עבודתו כאחראי

באירועים מורכבים ובתנאי שטח קשים, דוגמת אסון השריפה בכרמל, באות לידי ביטוי היכולות הטכנולוגיות העצומות שהוכנסו בשנים האחרונות לשורות מד"א. הפיתוחים הטכנולוגיים מאפשרים להעניק לנפגעים בשטח את הטיפול היעיל, המהיר והמקצועי ביותר, שמטרתו אחת – הצלת חיים.

השימוש בפיסגת הטכנולוגיה הזו סייע משמעותית לצוותי מד"א לפעול בתנאי השטח הקשים שכל כך אפיינו את האסון בכרמל.

מצלמות מיוחדות המותקנות על גבי רכב הסופרוויזר ריכוזו מידע והעבירו אותו בזמן אמת לצוותים בשטח, וכך הצליחו הפרמדיקים והחובשים להגיע במהירות לכל נפגע ולהעניק לו את הטיפול המתאים בזמן הקצר ביותר.



מבט מבפנים. רכב הסופררוויזר

עם תחילת השריפה בכרמל, וככל שנקפו השעות, הוזנקו רכבי הסופררוויזר מרחבי הארץ לאזור השריפה. מאותו הרגע ועד לשוך הלהבות שימש הרכב לתייעוד, צילום והצלת חיים תוך שהוא מפחית משמעותית את סיכון חייהם של צוותי מד"א שפעלו בתנאי שטח קשים. כך, למשל, יכלו מפקדי האירוע בחפ"ק לזהות מהיכן מגיעות הלהבות ולהזהיר את הכוחות בשטח, ואף להתריע על הימצאותם של נפגעים במקומות שונים ורחוקים מן העין.

בנוסף ליכולות אלה, יכול הסופררוויזר לקבוע בכל רגע נתון את מיקומם של כל האמבולנסים הפועלים בשטח. הרכב מצויד במכשיר ג'י.פי.אס מתקדם המציג את מיקומם המדויק של כל רכבי ההצלה הנוספים הפועלים בשטח ולהעריך את טווח ההגעה שלהם לנקודה מסוימת בשטח בהתאם לצרכים.

ארז, פאראמדיק סופררוויזר של מרחב כרמל, מתאר את הפעם הראשונה בה יצא לתפעל אירוע רב נפגעים עם הרכב המיוחד. "מהרגע שבו הוזנקתי לאיזור כלא דמון הצלחתי להעביר לחפ"ק צילומים בזמן אמת מהשטח וכך לכוון את הכוחות למקום שבו היה אוטובוס הסוהרים הלכוד. כך במשך כל ימי השריפה סייענו לכוון את הכוחות בשטח ולייעל את פינוי התושבים ללא פגע. המהירות, הזריזות והאמצעים הטכנולוגיים שעל הג'י.פי. העניקו לנו תמונת מצב כוללת שאפשרה למפקדים שלנו לקבל את ההחלטות הנכונות ולהציל חיים", מסכם ארז.

כיום פועלים ברחבי הארץ שלושה רכבי סופררוויזר, ושניים נוספים עתידים להגיע בקרוב. עלותו של כל רכב כזה נאמדת בכ- 150 אלף דולר והודות לנדיבותם של חברי אגודות ידידי מד"א ברחבי העולם מתאפשרת רכישתם. "האנשים הטובים האלה, בני משפחת מד"א שתורמים ברוח לב, מאפשרים לנו להציל חיים. ידידי מד"א בעולם הם אחד הנכסים החשובים ביותר שיש כיום למדינת ישראל בכלל ולמד"א בפרט. אני שולח להם תודה גדולה וחיבוק אוהב", אומר מנכ"ל מד"א, אלי בין.

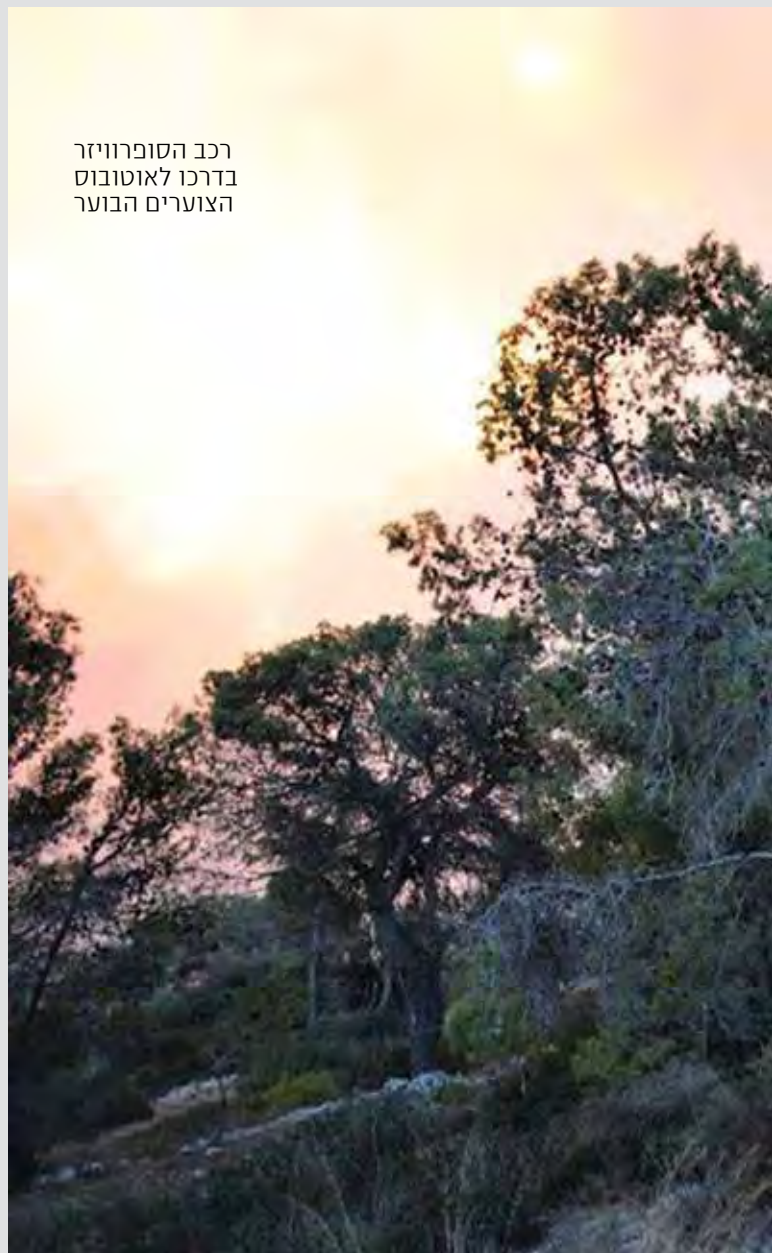


רכב הסופררוויזר
בדרכו לאוטובוס
הצוערים הבוער

האירוע מסתיימת והשליטה עוברת לחפ"ק. מפקדי האירוע בחפ"ק יכולים לכוון את הכוחות, לייעץ ובעיקר לשלוט באירוע עד לפינויים המלא של הנפגעים.

הטכנולוגיה המתקדמת והייחודית מאפשרת לבכירי מד"א שאינם נמצאים בשטח, להתחבר למצלמה ולחפ"ק דרך הטלפון הנייד או המחשב האישי, מכל מקום ובכל זמן, וכך להתעדכן בזמן אמת ולפקד על האירוע במידת הצורך.

המצלמה שעל גבי ג'י.פי. הפיקוד והשליטה היא אינה מצלמה רגילה. יש לה זום המגדיל את השטח עד פי 23 והיא מסוגלת לזהות אובייקטים ממרחק של עד קילומטר וחצי. עד כה, שימשה המצלמה בעיקר בתרגולים, ובאירוע השריפה בכרמל נעשה בה לראשונה שימוש מבצעי בזמן אמת.





האיטי רעידת אדמה



12 בינואר 2010



פתח דבר



סקירת רקע האיטי ורעידת אדמה

בתאריך 12 בינואר, 2010, בשעה 21:53 GMT הורגשה במשך יותר מדקה רעידת אדמה בשליש המערבי של האי היספניולה, בו שוכנת האיטי. מקור הרעש, בעוצמה של 7.3 בסולם ריכטר, היה סמוך לעיר הבירה, פורט או פרינס.

דקות ספורות אחרי כן הורגשו שתי רעידות משנה בעוצמה של 5.9 בסולם ריכטר, שנבעו מתזוזות בלוחות הטקטוניים, הקריבי והצפון-אמריקני, עליהן נמצאת האיטי. כ-3.8 מיליון מתושבי האיטי נפגעו מרעש האדמה. 112 אלף הרוגים, 200 אלף פצועים וקרוב לחצי מיליון תושבים שנותרו ללא קורת גג, היוו עדות חיה למימדי האסון.

שטחה ההררי של האיטי, המדינה הענייה ביותר בחצי הכדור המערבי, משתרע על פני כ-27,750 קמ"ר. השפות הרשמיות במדינה הן צרפתית וקריאולית, ומתוך 9 מיליון תושבים, מחציתם אינם יודעים קרוא וכתוב. פרט למשמר החופים של האיטי, אין במדינה צבא שמסוגל לתפקד בזמני משבר. על כן, כוח מיוחד מהאונ"ם מונה לשמירת החוק והסדר במדינה. בקרב תושבי האיטי נפוצות מחלות מידבקות המועברות באמצעות מזון ומים, ומספר חולי האיידס הוא מהגבוהים





של המשלחת הישראלית, וחיפושים נרחבים
אחר ניצולים נערכו באזור בניין מנהלת האו"ם,
שמרבית מאנשי הארגון נהרגו מקריסת הבניין
ברעש האדמה. אנשי משלחת צה"ל להאיטי הקימו
את בית החולים הארצי המתקדם ביותר באזור,
שכלל מחלקת ילדים, מחלקה רדיולוגית, מחלקת
טיפול נמרץ, חדר מיון, שני חדרי ניתוח, מחלקה
כירורגית, מחלקה פנימית, מחלקת ילודים ואף
בית מרקחת. 40 רופאים ו-25 אחיות ופרמדיקים
טיפלו מדי יום ב־1300 נפגעים.

ארגון ההצלה הלאומי של ישראל, מגן דוד אדום,
שלח אל אזור האסון בהאיטי משלחות הצלה
ורפואה שטיפלו במשך מספר שבועות במאות
מתושבי המדינה הפגועים. המשלחת הראשונה,
שכללה רופא ופרמדיקים בכירים של הארגון,
התמקמה בבית חולים שדה שהוקם על ידי ארגוני
הצלב האדום הנורווגי והקנדי בעיר הבירה פורט
או פרינס.

אנשי המשלחת פעלו הן במרפאה והן במחלקת
ההתאוששות שהוקמו בחצר בית החולים
האוניברסיטאי בעיר. הפרמדיקים במשלחת,
מומחים לטיפול באירועי חירום, טיפלו אף
בניצולים שסבלו ממחלות מדבקות ופעלו במקרי
חירום רפואיים ברחבי העיר.

בעולם. אספקת מים ראויים לשתייה הינה חלקית
במדינה, ועליית מחירי המזון הבסיסי גרמו לפרצי
אלימות קשים בקרב האזרחים.
נוסף על כך, קיים מחסור חמור בציוד רפואי בסיסי
ומתקדם בהאיטי.

בעקבות רעידת האדמה מתקני תשתיות ומוסדות
ממשל ניזוקו באופן קשה מאוד. התקשורת הקווית
והסלולארית נותקה, ונמלי התעופה והים במדינה
שותקו. הכאוס ששלט ברחובות הוביל למעשי
ביזה ושווד מצד אלו ששרדו את רעידת האדמה,
וכתוצאה מכך עוצר לילי הוטל על התושבים.
עשרות אלפי הגופות שנותרו בין ההריסות
וברחובות הערים גרמו לבעיות סניטציה קשות.
קרוב ל־20 מדינות שיגרו כוחות חילוץ והצלה
לעזרת תושבי האיטי, וציוד מזון ורפואה במשקל
עשרות טונות נשלח גם כן. ארה"ב וקנדה תרמו
כל אחת 130 מיליון דולר לטובת תושבי האיטי,
ושלחו בנוסף צוותי בטחון להשלטת סדר במהלך
פעולות החילוץ וההצלה. 274 ארגוני סיוע מכל
רחבי העולם התגייסו לפעולות הסיוע, ותושבים
ממדינות רבות תרמו מיליוני דולרים למען ניצולי
רעידת האדמה.

מדינת ישראל נרתמה אף היא לטובת תושבי
האיטי, וצוות חילוץ והצלה של פיקוד העורף וצוותי
רפואה צבאיים יצאו אל אזור האסון. סמוך לשדה
התעופה הראשי במדינה הוקם מרכז ההפעלה

היערכות משלחת



לפעול באופן מיידי על ידי העברת הנחיה לדסק הצרפתי לספק רשימת שמות של עובדי ומתנדבי מד"א אשר הינם דוברי השפה הצרפתית, אחת השפות הרשמיות בהאיטי. כמו כן, ביום למחרת נערכה ישיבה נוספת, בה לקחו חלק נציגים מאגפי רפואה, הסברה, יחסים בינלאומיים ומחלקת התיאום לצלב האדום, בכדי להכין חלופות לביצוע. כעשרים עובדים ומתנדבים הגיעו לאזור מרכז הארץ, והתחסנו במרפאות מטיילים לקראת נסיעה להאיטי. מאותו רגע עמדו הצוותים בהיכון לקראת היציאה. המערכות הלוגיסטיות פעלו ללא הפסקה בהכנת ציוד נדרש וברכישת ציוד ייעודי למשלחת. נציג מגן

מספר שעות לאחר רעידת האדמה בהאיטי, החלו הדיווחים לזרום אל משרדי מגן דוד בישראל. נציג מגן דוד אדום התייצב בחדר המצב של משרד החוץ אשר תיאם את כלל הפעולות המתבצעות מטעם מדינת ישראל. מיד עם קבלת הדיווחים הראשונים, הנחה מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין, לארגן סיוע עבור נפגעי רעידת האדמה. באותו בוקר התכנסה ישיבת היערכות, שהעלתה מספר אפשרויות לפעילות, הן ברמה המיידית והן לטווח הארוך. בישיבה השתתפו נציגי לשכת מנכ"ל, אגף הסברה ויחסים בינלאומיים ומחלקת התיאום לצלב האדום. במהלך הישיבה הוסכם בין הנוכחים



היציאה הוקדמה לאותו לילה, ועליהם להגיע תוך שלוש שעות למוקד הלאומי המשולב, לקבלת תדריך יציאה.

לאחר פרידה קצרה מהמשפחות הגיעו אל המוקד המשולב אנשי המשלחת הראשונה של מגן דוד אדום להאיטי. בחצות הלילה החל תדריך היציאה שכלל סקירת מצב עדכנית, הגדרת המשימה, תדריך בטחוני, הסבר על אופי הפעילות הצפויה של אנשי המשלחת. מיד לאחר התדריך, אנשי המשלחת ארזו את ציודם ונסעו לא נמל התעופה למשימה שלא הוגדרה בזמן.

דוד אדום שפעל מחדר המצב של משרד החוץ המשיך להעביר נתונים בזמן אמת לראשי מד"א, ועסק בתיאום הפעילות המתגבשת ברמה הלאומית. במקביל, ראשי הארגון מינו מנהלים למשלחת מד"א הראשונה לאזור האסון. המשימה שהוגדרה לראשי המשלחת כללה סיוע בהקמת בית חולים שדה של הצלב האדום והפעלתו. ההכנות לקראת היציאה להאיטי נמשכו כמעט עד כניסת השבת. בצאת השבת התקבלה החלטה כי המשלחת תמריא מישראל ביום שני בבוקר, מה שהותיר כעשרים וארבע שעות בלבד להתארגנות חברי המשלחת. כשעתיים מאוחר יותר דווח לראשי המשלחת כי

עדויות אנשי מד"א מהאיטי



אסף חן

זו רק טיפה בים, אבל הרגשתי שאני תורם ולו במעט למאמץ העולמי למען אזרחי האיטי."

למרות שטיפל במספר רב של פצועים, חן זוכר היטב את נטלי, תושבת העיר בשנות השלושים לחייה, אשר נותחה מספר פעמים בבית החולים של הצלב האדום בו פעלה משלחת מד"א. "מה שהדהים אותי הייתה האופטימיות שהיא הקרינה, למרות הפציעה הקשה שחוותה ויותר מכך,

למרות האסון שפקד את המדינה שלה", אומר חן. "כל אנשי המשלחת ואני הופתענו לגלות כי תושבי האיטי הם בעלי חוסן נפשי מרשים מאוד. זהו האסון קשה ביותר שפקד את תושבי האיטי אי פעם אך למרות זאת, הם אופטימיים".

שלושה שבועות לאחר שהמריאו אל האיטי, חן ושאר אנשי המשלחת חזרו לישראל. "לקח לי זמן לעכל את מה שחוויתי שם. הרי ישנו בין ההריסות, הרחנו את ריח הגופות המוטלות ברחובות ועבדנו מסביב לשעון. זה לא פשוט כל כך, ואני מרגיש שחזרתי מחוזה יותר".

חן, שחזר לעבודתו כפרמדיק יומיים בלבד לאחר שנחת בארץ, מאמין שלמרות החוויה הקשה, הוא היה חוזר על כך בשנית.

"הרגשתי שלמרות שאני בורג קטן במערכת, תרמתי במשהו לטובת אזרחי האיטי".

שבוע של טיסות ארוכות ונסיעות מפרכות עבר על חברי המשלחת הראשונה של ארגון מד"א להאיטי, עד אשר נחתו בסנטו דומינגו, עיר הבירה של הרפובליקה הדומיניקאנית השכנה. למרות הגבול המשותף שלה עם האיטי, הרפובליקה הדומיניקאנית כמעט ולא נפגעה ברעידת האדמה. בשל כך, צוותי חילוץ ורפואה מכל העולם נחתו במדינה השכנה, והפכו אותה למעשה לנקודת היערכות לקראת כניסתם לאזורים מוכי האסון בהאיטי. אסף חן, אחד מחברי המשלחת הראשונה של ארגון מד"א בהאיטי, שמנתה בנוסף אליו את ראש המשלחת, חיים רפולבסקי, ואת הפרמדיקים אילן קליין, קלי פרץ ואורי שחם, ידע כי לו ולחבריו מצפה עבודה לא קלה בימים הבאים. "לאחר התארגנות חפוזה בסנטו דומינגו, התחלנו להתקדם לעבר פורט או פרינס, האזור שנפגע באורח הקשה ביותר מרעש האדמה. ככל שהתקרבנו אל מרכז העיר, הבחנו בהרס רב יותר ברחובות".

בניינים הרוסים, גופות זרוקות בצידי הדרך וניצולים המשוועים לעזרה הם מראה שגרתי בעיר מוכת האסון. "הגענו אל בית החולים האוניברסיטאי בפורט או פרינס, שם הוקם בית חולים שדה של הצלב האדום הנורווגי. במהלך השעות שלנו במקום טיפלנו ב-1700 פצועים וביצענו 120 ניתוחים מצילי חיים.



בהאיטי, הצטיידנו, בנוסף לכמות מזון שתספיק לשלושה שבועות עבור כולנו, גם בצידוד תקשורת ובכסף מזומן, על כל צרה שלא תבוא.

יציאת משלחת מד"א להאיטי תוכננה תחילה ליום שני, 18 בינואר, אך במוצאי השבת לפני כן, התברר אנשי המשלחת כי עליהם להתייצב בממל"מ עוד באותו הערב, כיוון שהטיסה הוקדמה ביומיים. "מכיוון שלא הייתה לי אפשרת שהייה בארצות הברית, שם תוכננה עצירת ביניים, היציאה שלי עם המשלחת הייתה מוטלת בספק", מספר שחם. "אך למרות זאת, הגעתי עם כל הצידוד שלי אל נקודת ההתארגנות, והשתתפתי בתדריך לפני היציאה". שעות ספורות לפני היציאה לשדה התעופה, הגיע מכתב רשמי משגרירות ארה"ב בישראל, המאשר לשחם לשהות בתחומי המדינה, לשם המשך טיסה להאיטי. "בחניית הביניים בפורטו ריקו, הפקיד של רשות ההגירה הבחין שאין לי ויזה בדרכון, והוא החליט לעכב אותי". שחם, שעוכב במשך כשעה במחלקת ההגירה בשדה התעופה, חשש שיפספס את הטיסה אל היעד הבא של המשלחת - סנטו דומינגו. ראשי מד"א פעלו מישראל כדי לשחרר את שחם לטיסה החשובה, ורק כאשר אנשי רשות ההגירה בשדה הבינו לאן מועדות פניו של האיש, נציג מטעמם העביר את הפרמדיק דרך כל מעברי הביקורת בשדה, עד לפתח המטוס.

לאחר הנחיתה בסנטו דומינגו, בירת הרפובליקה הדומיניקאנית, אנשי המשלחת החלו בנסיעה בת 8



אורי שחם

עבור אורי שחם הנסיעה להאיטי החלה בעיצומו של תרגיל שנערך באגף הרפואה של מד"א. "באמצע התרגיל, שהתקיים ביום חמישי, הודיעו לי לעזוב הכול ולהתחיל להתכונן לקראת טיסה להאיטי. לא ידעתי יותר מדי פרטים על מה שהתרחש באותם רגעים באזור האסון, אך ידעתי שהמשלחת אמורה להצטרף לאנשי הצלב האדום במקום ולפעול בתנאי שטח". בדומה לשאר אנשי המשלחת, גם שחם החל בהכנות לנסיעה. "בעקבות הדיווחים שהגיעו על הרס מוחלט של התשתיות



רומאו רודולסקו

רומאו רודולסקו פראמדיק ממד"א אילת לא שיער בנפשו שהלידה השלישית שתזקק לזכותו במניין הלידות שלו, תתרחש במרחק של קילומטרים רבים מישראל, בהאיטי הרחוקה. רודולסקו, חבר משלחת מד"א בבית החולים "Notre Dame" שבעיר בפטיט גואב, עמד לעזוב את בית החולים בתום משמרת שארכה 18 שעות, כאשר התקבלה קריאה נוספת מכפר סמוך לבית החולים על יולדת עם צירי לידה הנמצאת בשבוע ה-40 להריונה. רומאו ורופא נוסף מהמשלחת נסעו באמבולנס בבהילות כדי להביא את היולדת לבית החולים. "בדרך אל היולדת הייתי מתוח מאוד כיוון שמדובר היה בלידה בניתוח קיסרי. כשהגענו לבית של היולדת, מצאנו אותה עם צירים כשהיא מתפתלת מכאבים. הרופא קבע שיש להעביר אותה באופן דחוף לחדר ניתוח בבית החולים, מפני שתהליך הלידה כבר התחיל. הראש של התינוק בצבץ מבטן אימו, והיינו זקוקים לחסדי שמים מרובים כדי שהלידה תעבור בשלום", שיחזר רודולסקו. האמבולנס ובו הצוות הרפואי והיולדת נע במהירות בדרכי העפר כדי להחיש את היולדת לחדר הניתוח, אך כשהגיעו אל שערי בית החולים, התינוק יצא לאוויר העולם כשהוא סובל מקשיי נשימה. "נצרת את האמבולנס במקום, וסיימנו את תהליך הלידה תוך מספר דקות, שנראו בעייני כנצח. רק כאשר התינוק פרץ בבכי והתחיל לזוז, נרגעתי, וידעתי שהוא במצב טוב. הנחנו את התינוק על הבטן של אימו, כאשר חבל הטבור עדיין קשור ביניהם. משם הכנסנו אותם לחדר הניתוח כדי לנתק את חבל הטבור". רודולסקו מספר שהתינוק שיילד הוא בנה הרביעי של האישה. "היא יושבת רוב הזמן אדישה, אבל כשהיא רואה אותי, היא מחייכת אליי וגורמת לי אושר על כך שסייעתי בהאיטי מוכת הכאב והשכול להבאת חיים חדשים", הוא מסכם.

שעות אל הגבול המשותף עם האיטי. "במעבר בגבול ראינו טנדר שהסיע פצועים אל בית חולים מחוץ להאיטי, רק אז קלטתי לאן הגענו", מעיד שחם. "במהלך הנסיעה אל פורט או פרינס ההרס שנגלה לנגד עינינו רק הלך והתעצם. זה מכה אותך בפנים, מחזה שקשה לתאר אותו במילים. מה שעוד יותר הפליא אותי היה השקט ברחובות. אנשים הסתובבו בין ההריסות בשקט לא מוסבר. אולי זו המנטליות שלהם, או שהם היו בהלם". בבית החולים האוניברסיטאי בעיר הוקם בית חולים שדה של הצלב האדום הנורווגי והקנדי, ואנשי משלחת מד"א הצטרפו לצוותי הרפואה במקום. "היומיים הראשונים בבית החולים היו הקשים ביותר. במשך 9 שעות רצופות טיפלנו במאות פצועים, ששכבו ברחובות כיוון שלא היו מיטות פנויות בבית החולים. השקט המופתי והסדר שנשמר בתורים הארוכים לטיפול הרפואי הדלים אותי. היום אנשים עם פציעות קשות מאוד שלא התלוננו ולא פצו פה. המטופל הראשון שלי היה פסל שאצבעות ידיו רוסקו מקריסת המבנה בו הוא שהה בזמן הרעידה, ולמרות שהוא איבד את הכול, הוא עדיין שמר על אופטימיות. קשה להבין את זה".





קלי פרץ

אילן קליין

עבור עשרות הילדים היתומים שטופלו בידי אנשי מד"א בבית החולים האוניברסיטאי בהאיטי, קלי פרץ, האישה היחידה במשלחת, שימשה לא רק כאשת רפואה שהצילה את חיי רבים מהם, אלא כאם מסורה ודואגת. "הילדים המתוקים האלו שבו את ליבי", מספרת פרץ. אשת הרפואה היחידה במשלחת מד"א הותירה בישראל ארבעה ילדים קטנים ובעל דואג, וטסה עם שאר חבריה אל אזור האסון. "הדבר הקשה ביותר שהתמודדתי איתו במהלך השהות שלי בהאיטי, היה לראות את הילדים שנותרו יתומים מהוריהם כואבים ומדממים. האסון הזה נפל עליהם בלי שום הסבר הגיוני. כל כך כואב לי עליהם". עשרות ילדים שנפצעו ברעידת האדמה, ביקשו מאנשי ההצלה של מד"א שפרץ היא זו שתטפל בהם. "במהלך אחד מהימים הראשונים שלנו בבית החולים הגיעה ילדה כבת 5 שנפצעה במצחה. סוג הפציעה לא אפשר לתפור את המקום, אז נאלצתי לחבוש את הפצע בכל יום מחדש. הילדה הקטנה, בגיל של בתי, התחננה בבכי שלא אכאיב לה. עשיתי כמיטב יכולתי בכדי להקל עליה, ואף ניסיתי להצחיק אותה". יומיים לאחר מכן, הילדה הקטנה שנקשרה אל פרץ, לא הסכימה לקבל טיפול מאף אדם בבית החולים, פרט לפרץ. "נקשרתי אליה מאוד. בכל הזמן שטיפלתי בה חשבתי על הבת הקטנה שלי. הגעגועים אל המשפחה שלי הקשו עלי לא מעט, אבל ידעתי שאני נמצאת בשליחות חשובה מאוד,

אילן קליין התרגש מאוד כשהתבשר על הולדת בנו הפעוט בחודש דצמבר האחרון. שבועיים בלבד לאחר מכן, מצא עצמו קליין מתכוון לקראת טיסה אל אזור האסון בהאיטי. "ידעתי שלמשפחתי, ובייחוד לאשתי, לא יהיה קל להסתדר בלעדיי, אך מכיוון שמדובר בשליחות חשובה ונעלה מאוד, כולנו הקרבנו מעצמנו לשם כך". בדומה לשאר חברי המשלחת, גם קליין נחשף למראות קשים וכואבים במהלך השהות בבית החולים האוניברסיטאי בפורט או פרינס. "הגענו אל אזור האסון בשלב קריטי מאוד, בו צוותי הרפואה שפעלו במקום נזדקקו לכמה שיותר אנשים, כדי לטפל בכמה שיותר נפגעים. מהרגע שהגענו אל בית החולים הארעי, התחלנו לעבוד מסביב לשעון".

קליין וחבריו, אשר העניקו טיפול מציל חיים לעשרות ילדים שנותרו ללא הוריהם וללא קורת גג לאחר רעידת האדמה, המשיכו בעבודת הקודש גם בימי שבת. "כאדם שומר מצוות הרגשתי שאנחנו נמצאים במקום הכי מרוחק מהיהדות, אבל ידעתי בתוכי שמדובר כאן בהצלת נפשות. ביום ששי, באמצע כל הרעש וההמולה, עצרנו לכמה רגעים את העבודה לכבוד קבלת שבת". חברי משלחת מד"א בהאיטי קיבלו את השבת בבית החולים הארעי בשירים ומזמורים, והמשיכו בעבודתם.

בפעילות עם שאר הצוותים, סמכתי על האנשים שאיתי והאמנתי שנוכל לתרום מהניסיון הרב שלנו בטיפול באירועים עם נפגעים רבים". שלא במפתיע, ארגוני ההצלה שפעלו במקביל למשלחת מד"א בהאיטי, דרשו בתום השבועיים הראשונים לפעילות המשותפת איתם, לצרף באופן קבוע את אנשי ארגון ההצלה הישראלי בפעילויות ההצלה בהאיטי. "בתור איש מד"א אני גאה לומר כי ייצגנו את הארגון ואת מדינת ישראל בכבוד במהלך הפעילות שלנו באזור האסון. מעתה, בכל פעילות הומניטארית שתידרש, ראשי ארגוני ההצלה הבינלאומיים יודעים כי ארגון מד"א יהיה בין הראשונים שישלח צוותי הצלה ורפואה, לכל מקום בעולם".

רפולובסקי, שהתקבל יחד עם שאר אנשי המשלחת באהדה רבה על ידי תושבי האיטי, מסביר כי הסיבה לכך נובעת בין השאר מהעובדה כי הם הגיעו מישראל. "תושבי המקום, רובם נוצרים מאמינים, ראו בנו לא פחות ממושיעים, שנחלצו לעזרתם מארץ הקודש", מספר רפולובסקי. "הם הודו לנו על הטיפול שהענקנו לפצועים, ועל היחס והאמפתיה כלפי כל מי שנזקק לעזרה. אני חש גאווה על כך שנשלחתי אל מדינה המרוחקת שנות אור מישראל כדי להציל חיים ולעזור ולו במעט לאנשים שזקוקים לעזרה".

מה שהקל עליו מעט. בעלי, שעובד בארגון מד"א אף הוא, הסביר לילדים שלנו שטסתי לעזור ולטפל בילדים שנפצעו כתוצאה מרעש האדמה, וכשחזרתי הביתה הם לא הפסיקו לשאול אותי שאלות על מה שחוויתי".



חיים רפולובסקי

כשראש משלחת מד"א להאיטי, חיים רפולובסקי, שמע לראשונה על כוונת הארגון להוציא משלחת רפואית אל אזור האסון בראשותו, הוא נערך לקראת הגרוע מכל. אחרי הכול, ארגון אנשי המשלחת בהתראה כה קצרה, והכנתם לשהות בת שבועיים במדינה זרה שאינה בטוחה בימי שגרה, ובטח לא לאחר אסון בסדר גודל שכזה, אינם פשוטים כל כך. "יצאתי מנקודת הנחה שבתקופה שנשהה בהאיטי, נפעל בתנאי שטח קשים. הרס התשתיות במדינה, בנוסף לכמות בלתי נתפסת של נפגעים כתוצאה מרעש האדמה, רק הקשו על יכולת הפעולה והטיפול שלנו במקום".

לקראת היציאה אל אזור האסון בהאיטי הצטיידו אנשי המשלחת בצידוד בסיסי שכלל מצרכי מזון ומים, אמצעי תקשורת וכמובן ציוד רפואי רב ככל הניתן. "זו הפעם הראשונה שארגון מד"א שולח את אנשיו לאזור אסון, כחלק מהתארגנות של גופי הצלה בינלאומיים", מסביר רפולובסקי. "למרות שלא ידעתי כיצד ואיך נשתלב



שטיפל בנפגעים לאחר רעש האדמה. התמקדנו פחות במתן עזרה ראשונה לנפגעים מרעידת האדמה, ושמונו דגש על הטיפול שלאחר מכן". בכל בוקר מאות מתושבי העיר הגיעו אל פתח המרפאה בבית החולים, והמתונו שאנשי הצוות הרפואי יפתחו את המקום ויטפלו בהם. "רבים מהמטופלים שלנו חלו בשחפת ומלריה כתוצאה מתנאי היגיינה ירודים שהתפתחו לאחר האסון, אבל טיפלנו גם במקרי חירום כמו תאונת דרכים קטלנית עם 9 הרוגים ו-15 פצועים שקרתה באחד הלילות", מסביר שושה. "באמצע הלילה העירו אותנו וסיפרו לנו שקרתה תאונת דרכים קשה עם מספר רב של נפגעים. הפצועים הובילו אל בית החולים באמצעות טנדר, והמצב הרפואי שלהם רק החמיר כתוצאה מכך". בשל כמות הנפגעים הגבוהה, שושה ונחום הכריזו על אירוע רב נפגעים (אר"ן), ובשיתוף שאר אנשי הרפואה של הצלב האדום, העניקו טיפול רפואי מציל חיים לנפגעים. יכולת התפקוד תחת לחץ של שושה ונחום בעת הטיפול בפצועים מתאונת הדרכים, לא הפתיעה את חבריהם לצוות הרפואי, כיוון שגילו עוד קודם לכן כי שני אנשי מד"א מיומנים בטיפול במספר רב של נפגעים בו זמנית.



יואב שושה

כחודש וחצי לאחר רעידת האדמה בהאיטי, יואב שושה וחברו למשלחת דוד נחום נחתו באזור האסון. שושה ונחום הצטרפו אף הם לצוות הרפואי של הצלב האדום, שטיפל בניצולים בפורט או פרינס. שני חברי המשלחת שהו מעל לחודש בבית החולים האוניברסיטאי, בו פעל בית חולים שדה ארעי של הצלב האדום הנורווגי בשיתוף הצלב האדום הקנדי ומד"א. אך בשונה מפעילות אנשי המשלחות הקודמות של מד"א במקום, שושה ונחום טיפלו לא רק בנפגעים מרעש האדמה, אלא גם בתושבי המקום אשר חלו במחלות מידבקות ואף בפצועים ונפגעים בתאונות דרכים. "היינו למעשה כוח רפואי





אורי שחם (לכיש): עופר שניר

אורי שחם וחיים בודין הם חברי משלחת מד"א הראשונים שהגיעו אל אזור האסון במטרה לסייע לניצולי רעש האדמה בעזרת ציוד הישרדות בסיסי. שני השליחים של ארגון ההצלה הלאומי של ישראל להאיטי, שהו קרוב לחודש עם משלחת הצלב האדום האמריקני בפורט או פרינס, ופיקחו מקרוב על פעולות חלוקת הציוד לתושבי האי. "אלו שניצלו מרעידת האדמה התקבצו במספר מחנות אוהלים מאולתרים בשכונות רבות בעיר", מספר שחם. "בראש כול מחנה אוהלים שכזה, עמד מנהיג מקומי, שלהערכתנו היה אחד מהפושעים שנמלטו מבית הכלא שנפרץ במהלך רעש האדמה. לפני כל פעילות של חלוקת ציוד במחנות, מספר צוותים של הצלב האדום פנו אל אותם מנהיגים מקומיים, ותיאמו איתם את כניסת כוחות הסיוע והחלוקה במחנות". אנשי הצלב האדום האמריקני מנו את מספר הניצולים בכל מחנה, ערכו רשימה של ציוד בסיסי שחסר לתושבי המחנה והגישו בקשה ליחידת הלוגיסטיקה של הצלב האדום בדרישה לקבל את הציוד הדרוש.

"לאחר איסוף הנתונים במחנות הפליטים, התארגנו לקראת חלוקת האספקה לתושבים", מסביר שחם. "נעזרנו במספר מקומיים שאבטחו את הצוותים ואת האספקה, ונפרסנו במחנות הפליטים לקראת חלוקת הציוד. כל משפחה קיבלה חבילת ציוד בסיסי, שכללה שמיכות, מיכלי מים, את חפירה, חבלים כלי אוכל וציוד נוסף, על פי כרטיסים שחולקו להם קודם לכן". קרוב ל-1200 חבילות חולקו בכל יום למשפחות הניצולים במחנות הפליטים. שחם מספר כי הוא ידע מה מצפה לו בהאיטי, כיוון שהוא נמנה עם משלחת מד"א לאסון הצונאמי בשנת 2004. "אך למרות הניסיון שצברתי, הופתעתי וכאב לי לראות מה אנשים מוכנים לעשות כדי לשרוד", מודה שחם בהתייחסו לפרצי האלימות אליהם נחשף במהלך חלוקת הציוד לתושבים.

בתום חודש פעילות באזור האסון, הוחלפו שחם ובודין על ידי שניים מחבריהם למשלחת מד"א להאיטי, עופר שניר ומיקי סגל. שני חברי הצוות החדש שהו קרוב לחודש וחצי בפורט או פרינס, והמשיכו בחלוקת הציוד לניצולים, יחד עם אנשי הצלב האדום האמריקני. "העבודה ברובה היא קשה וחוזרת על עצמה", מסביר שניר. "בכול בוקר חילקנו את הציוד למשפחות שניצלו וערכנו רישום מסודר של כל השוהים במחנות". שניר וסגל מספרים כי הם הופתעו לגלות כי אנשי הצלב האדום המקומי, אשר בדומה לשאר תושבי האיטי איבדו את קרוביהם ורכושם ברעש האדמה, פעלו וסייעו רבות לשאר התושבים ובמיוחד לאנשי הצלב האדום. "זה הדהים אותי", מודה שניר. "האנשים האלו גילו גדלות נפש עצומה. במקום לדאוג לעצמם הם טיפלו בנזקקים ועזרו לאנשי הצלב האדום לחלק ציוד לשאר תושבי המחנות. זה הוכיח לי שטבע האדם הוא טוב בבסיסו", מסכם שניר את החוויה.





הקמת המרכז לשיקום קטועים בהאיטי

עבורי החוויה בהאיטי החלה כחודש ימים לאחר רעידת האדמה הנוראית שקרתה ב- 12/1/10. בפברואר 2010 יצאתי במשלחת משותפת של מד"א ותל השומר לבדיקת היתכנות הקמת מרכז לשיקום קטועים.

חברי המשלחת:

ד"ר זיו-נר יצחק, מנהל המחלקה לשיקום אורתופדי, בית חולים תל-השומר

ד"ר בר - און אלחנן, מנהל מחלקת אורתופדיה ילדים, בית חולים שניידר

מר עבאדי דוד, מתאם הפעילות לצלב האדום, מגן דוד אדום

מר יהודה פילוסוף, טכנאי תותבות, גפיים

גב ענת קריסטל, אחראית פיזיותרפיה במחלקה לשיקום אורתופדי, בית חולים תל-השומר.

באותו שבוע בהאיטי, ניהלנו פגישות, מנסים להספיק כמה שיותר בזמן הקצוב שעמד לרשותנו. מנסים להבין מה המצב? עם מי אפשר לעבוד? איפה אפשר לעבוד? ועוד המון נושאים שדרשו העמקה. הכול נעשה ברגישות רבה למצב ולאנשים. החוויה הייתה מרגשת וממריצה כאחד, לשבת עם שותפים פוטנציאליים ולבנות תוכנית להקמת מרכז שיקום במקום כה רחוק ממדינת ישראל, כמעט בלתי נתפס! במקביל מרגישים ונושאים את כובד המשימה שהוטלה עלינו.

עם חזרתנו ארצה, התחלנו בעבודה הרבה הכרוכה בהרמת פרויקט שכזה (מבחינת מימון, אישורים, כוח אדם ועוד נושאים רבים אחרים). מתוקף היותי חברה בצוות ההיגוי, התבקשתי לארגן את נושא שליחת הצוותים המקצועיים להאיטי (רופא שיקום, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, טכנאי תותבות).

בנסיעה הבאה בסוף אפריל 2010, פתחנו בגאווה את מרכז השיקום בבית החולים האוניברסיטאי בפורט-או-פרינס. מיד התחלנו לראות מטופלים ובתנאי עבודה קשים ומורכבים התחלנו לייצר תותבות עבור המטופלים. התרגשות גדולה אחזה בנו עם התאמת התותבות למטופלים הראשונים: ג'ניפר - בת 16, קטועה דרך השוק וג'ונאס - בן 50, קטוע דרך השוק. ג'ונאס בכה וחיבק אותנו וג'ניפר שמחה עם התותבת וביקשה לדעת האם תראה דומה לרגל השלמה.

פרט לקטועים התווספו מטופלים עם אבחנות אורתופדיות ונוירולוגיות ועד מהרה התמלא המרכז במטופלים. יחד עם הצוות המקומי המונה 4 עוזרי פיזיותרפיה, יצאנו לדרך המשותפת.

במקביל לעבודה השוטפת במרכז אנו מכשירים את הצוות המקומי בתחום השיקום האורתופדי. ההכשרה מתבססת על שיעורים מובנים, והתנסות קלינית יומיומית. חוויה לא פשוטה הטומנת בחובה אתגרים רבים כגון גישור על קשיי שפה, פערי תרבויות ומנטליות.

מאז ועד היום אנו מאיישים את המרכז באנשי מקצוע מתחום השיקום בישראל, היוצאים לסבבים של שלושה שבועות. אנשים אלו, המתנדבים לצאת להאיטי ולעזור, לוקחים פסק זמן מהמשפחה, החברים, הפרנסה ומטלות היום-יום. יום ובאים לתרום מהידע המקצועי שלהם. אין ספק שזהו פן קטן של ישראל היפה אשר מרגש ומפעים לראותו קורה.



אגודת חובבי הרדיו בישראל



אגודת חובבי הרדיו בישראל פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם ארגון ההצלה הלאומי של ישראל, מגן דוד אדום. בעיתות חירום, לרבות אסונות טבע כרעידת האדמה בהאיטי, חובבות הרדיו משמשות כאמצעי תיווך לצורכי תקשורת, בשל העובדה שהשימוש באמצעים נפוצים, כטלפון סלולארי וקווי, אינם זמינים באותה עת. בניגוד לשאר אמצעי התקשורת, חובבי הרדיו אינם תלויים ברשת חשמל או בתחנת השידור הקבועה שלהם בבית. חלק גדול של ציוד הקשר פועל על סוללות ומצברים. בזמני מצוקה החובבים מסוגלים לנייד את תחנות השידור שלהם כמעט ללא מגבלה. ישנם חובבים שאף מתקינים תחנות שידור פרטיות על סירות, יאכטות ומטוסים. שעות ספורות לאחר היוודע דבר האסון בהאיטי, החלו חברי אגודת חובבי הרדיו בישראל לסייע לארגון מד"א בקבלת מידע מהימן וחיוני אודות המתרחש באזור האסון. הדיווחים שהעבירו חברי האגודה למד"א, הם למעשה פרטי המידע הראשונים שהתקבלו במשרד החוץ, באמצעות אוהד שקד, איש הקשר של ארגון מד"א מול אגודת חובבי הרדיו ונציג מד"א במשרד החוץ. בעקבות המידע ביקשו נציגי משרד החוץ מידע נוסף על אזור האסון ושקד פנה שוב אל אנשי האגודה בבקשה להשיג עבור הארגון את מירב הפרטים העדכניים ביותר אודות:

מצב הכבישים:

מה ידוע על מצב הכבישים והגשרים המחוברים בין האיטי למדינה השכנה, הרפובליקה הדומיניקאנית. האם רכבי שטח מסוגלים לעבור בנתיבי תחבורה שניזוקו ומהן הדרכים מהן ניתן להגיע אל אזור האסון.

מצב נמלי התעופה:

האם ניתן לבצע נחיתות והמראות מנמל התעופה בפורט או פרינס ומה מצבו של מגדל הפיקוח. מצב בתי החולים: אילו בתי חולים מתפקדים ואילו מושבתים, האם ישנם צוותי רפואה המטפלים בנפגעים. מצב תשתית הטלפוניה הקווית והסלולארית במדינה.

הדיווח הראשון על רעידת האדמה בהאיטי התקבל 25 דקות בלבד לאחר התרחשותה. רשת חירום בינלאומית אשר הופעלה זמן קצר לאחר רעידת האדמה הראשונה, פעלה במשך 384 שעות ברציפות, וחבריה העבירו מעל 380 תשדורות והודעות לגורמי הצלה ברחבי העולם, לרבות ארגון הצלב האדום הבינלאומי. קצין הקישור של הרשת בישראל העביר לידי מד"א ומשרד החוץ את הדיווחים העדכניים ביותר מאזור האסון בהאיטי, כולל מידע אודות נפגעים ונעדרים ישראלים. אגודת חובבי הרדיו בישראל פעלה בשיתוף רשת חירום בינלאומית והעמידה את מיטב משאביה במצב הכן. צוות מיומן של חברי האגודה המתין בכוונות מתמדת לצאת אל אזור האסון יחד עם משלחות מד"א וצה"ל. חברי האגודה פעלו במסירות ומקצועיות והם נרתמו באופן מיידי לכל משימה שהוצבה בפניהם. חברי האגודה העבירו הודעות לגורמי הצלה בישראל ובחו"ל תוך השגת מידע חיוני אשר ללא ספק תרם רבות להצלחת פעולות הסיוע ההומניטארי והרפואי של גורמי הצלה בהאיטי.



יומן האירועים של חמ"ל האגודה בזמן הפעילות ממחיש את גודל האסון:

"ביום רביעי, 13 בינואר 2010, בשעה 00:18 בלילה, חובב הרדיו פני אביב, בעל מפתח הקוד 4Z5RU בשפת מורס, קיבל מידע ראשוני לפיו רעידת אדמה בעוצמה 7.3 בסולם ריכטר פקדה את האיטי, 25 דקות בלבד לאחר התרחשותה. אביב ביצע אימות לקריאה עם מנכ"ל רשת החירום הנמצא בארה"ב, ובמקביל פעל להפעלתה. 8 קציני קשר בפיקודו של אביב האזינו ללא הרף לתדרי החירום הבינלאומיים, בתקווה ליצור קשר עם חובבי רדיו מאזור האסון. שעתיים בלבד לאחר רעידת האדמה, הגיעו העדויות הראשונות מהאיטי. קצין קשר מדרום אמריקה העביר לידי החמ"ל שהקים אביב תשדורת מחובב רדיו תושב האיטי, שניצל מהאסון. הניצול דיווח שהוא נמלט מביתו שקרס בזמן רעידת האדמה, תוך שהוא אוחז במכשיר הרדיו, עימו שוחח עם קצין הקשר הדרום אמריקאי. חובב הרדיו מהאיטי הסביר בנוסף כי הוא חיבר את מכשיר הרדיו למצבר מכונית שנהרסה כתוצאה מרעש האדמה, וחוט חשמל שמצא, שימש כאנטנה למכשיר. חברו לשיחה ביקש מהניצול להעביר אליו דיווח על המצב באזור בו הוא נמצא. אך שניות ספורות לאחר שהחל חובב הרדיו מהאיטי לתאר בפני חברו את אשר רואות עיניו, זעק הוא לעזרה לאחר שרעידת משנה פקדה את האזור. הקשר בין השניים נותק. במקביל, ברשת החירום של חובבי הרדיו התקבלו דיווחים על נפגעים רבים ברעידת האדמה. הרס התשתיות וקריסת מערכות התקשורת גרמו לבהלה בקרב ניצולים, אשר נמלטו מבתיהם והתמקמו בשטחים פתוחים. כמו כן רעידות משנה חזקות הורגשו ברחבי האי בתדירות של מספר דקות אחת מהשנייה. הניצול מהאיטי יצר קשר עם חובב הרדיו מדרום אמריקה, וסיפר לו כי בית החולים בפטינוביל, קרס על יושביו, ואילו בית החולים בפורט או פרינס נותר ריק מצוותי רפואה, לאחר שהרופאים והאחיות שניצלו מרעש האדמה, נמלטו על נפשם".