

## תוכן עניינים

3	דבר מנכ"ל
4	גל טרור
27	אגפים
28	אגף משנה למנכ"ל
38	אגף רפואה
49	אגף שרותי הדם
44	אגף מבצעים
49	מערכת ניהול שיחות חרום
50	אגף ארגון ומנהל
52	אגף הד"ס
58	אגף לוגיסטי
62	אגף כספים
64	מנהל פרויקטים אירופאיים
65	תיאום לצלב אדום
66	מחלקת פרויקטים
67	ביקורת פנים
69	מרחבים
70	איילון
72	אשר
74	גלבוע
76	דן
78	ירדן
80	ירושלים
84	ירקון
86	כרמל
92	מחוז דרום (מרחב נגב ומרחב לכיש)
96	שרון
97	נפאל
	נתוני פעילות
103	

# 2015

מגן דוד אדום סיכום פעילות



זה עניין של חיים

85

לניסל הזכות חיים

## דבר מנכ"ל



אין להעתיק ולשכפל  
ללא קבלת אישור בכתב מהנהלת מד"א

צלמים:

יחידת תיעוד מבצעי

דוברות מד"א

עובדי ומתנדבי מד"א

אור מני | אילן עזריה | איציק לוי | אלירן אביטל | אסי דבילנסקי | אסף ברזינגר לוגסי | גדי קבלו | ג'ורגי גינסברג | זכי הלר |  
חוסין אלעזר | יואל בלניצקי | ירוחם מנדולה | מאיר זרגיריאן | מוישלה גוטמן | מושיקו מושקוביץ | מידן בן יואש | מיקי  
פרידין | עומר שרן | רועי אנגל | שי וקנין | שלוימי ניימרק | שלומי גבאי | שלומי מזרחי

תודה לאנשי אתר [www.HNN.co.il](http://www.HNN.co.il), שעוזרים לנו לאורך כל השנה

עריכה והפקה: אגף הר"ס, מגן דוד אדום, יגאל אלון 60, תל אביב טל. 073-2630000

סוף שנה הוא תמיד תחילתה של השנה הבאה. תמיד, לצד העשייה הרבה של ארגון מד"א בשנה החולפת, יציצו מעבר  
לפינה החלומות, האתגרים, השאיפות והיעדים לשנה הבאה.

הספר המונח בידכם, מסכם שנה רבת פעילות. צוותי מד"א הוזנקו במהלך שנה זו בכל 39 שניות בממוצע, סייעו  
למאות אלפי חולים ונפגעים, ביצעו משימותיהם על הצד הטוב ביותר בזירות אירוע מורכבות וקשות, ועשו את המוטל  
עליהם - להציל חיים במקצועיות, במסירות וביעילות.

בשנה האחרונה, המשכנו לטפס ולהתקדם, לכבוש עוד פסגות טכנולוגיות מתקדמות, ולהמשיך להוות את עמוד האש  
שבראש המחנה מבחינת ארגוני ההצלה והחירום - בישראל ובעולם.

לצד כל אלה, נכונה לנו עשייה רבה בעתיד. בשנה החולפת, זכה מד"א בתמיכתו של ראש הממשלה, בנימין נתניהו,  
ובתקצוב ראשון מסוגו בשגרה. אני מאמין כי זו הדרך הנכונה ללכת בה, וכי זהו תחילתו של מסע משותף בין מדינת  
ישראל, וארגון ההצלה הרשמי שלה.

בשנה הקרובה נמשיך לעמוד בחוד החנית הטכנולוגי והמקצועי. כוחות מד"א ימשיכו לפעול מסביב לשעון להצלת חיים  
בכל זירה - בארץ או בעולם. נמשיך לבנות את כוחו של הארגון, הנשען על עובדיו, מתנדביו וכונניו המסורים, נמשיך  
להגיע לכל מקום ולפרוץ גבולות גם בעיתות קשות במיוחד.

בימים אלה, אנו נחשפים לתרחישי המלחמה שמתווה פיקוד העורף, ואליהם נערכת מדינת ישראל כולה. מד"א ימשיך  
וייערך ככל הנדרש להצלת חיים, יתרגל כל מתווה אפשרי ויהווה עבור אזרחי ישראל את הגב הלאומי החזק שיסייע לכולנו  
לעבור עיתות צרה, אם יתרגשו עלינו.

בהזדמנות זו, אבקש לאחל הצלחה לנשיא מד"א וסגניו, חברי מועצת מד"א, ליו"ר הוועד הפועל, חברי הוועד הפועל  
וועדותיו. מתנדבים אלו מנהיגים ומתווים את הדרך לפעילות הארגון בשנים הבאות. כל זאת, בהתנדבות מלאה, שלא  
על מנת לקבל פרס, למען הארגון ולמען תושבי ישראל.

אני רוצה להודות לכל השותפים הנאמנים של ארגון מד"א הפועלים עימו ולמענו בכל דרך. תודה מיוחדת לחבר הכנסת  
הרב יעקב ליצמן על עשייתו למען מד"א בכל תפקיד בכנסת ובממשלה.

הוקרתי והערכתי שלוחות לתורמים, למתנדבים, לעובדים וכני משפחותיהם התומכים בנו יום ויום ושעה שעה - בזכותכם  
אנו מצילים חיים.

שלכם,  
אלי בין  
מנכ"ל מד"א

[www.mdais.org](http://www.mdais.org)

מצילים חיים גם בפייסבוק  
[facebook.com/mdaisrael](https://facebook.com/mdaisrael)

# טרור 2015

## סיכום פעילות 2015

במהלך הרבעון האחרון של שנת 2015 נאלצו צוותי מד"א להתמודד עם גל טרור חדש בו נרצחו 27 ישראלים ונפצעו 306 בדרגות פציעה שונות.

גל הטרור הנוכחי היה שונה מקודמיו. אין מדובר עוד באירועים בודדים שמקורם בפיצוץ קונבנציונלי באוטובוסים או במקומות הומי אדם הגורמים לאירוע רב נפגעים. הגל הנוכחי מתאפיין באירועים רבים של דקירה, זריקת אבנים, ירי או דריסה במקומות שונים ברחבי הארץ ובוצעו ע"י יחידים. פיגועים "עממיים" אלה מתרחשים ללא כל התראה ודורשים ממד"א מענה מיידי ויעיל.

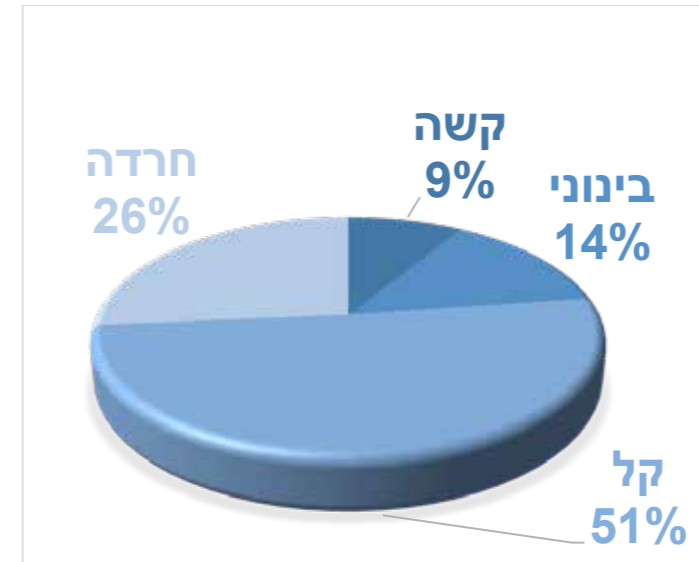
אירועים אלה חייבו את מד"א לאופי מענה אחר. לא עוד 10 אמבולנסים בתוך 10 דקות לאירוע או מונחים של "צבירת כוחות", "פיקוד 10" ודומיהם. הפעם נדרש מד"א למענה מפורז ומיידי בו היה צורך במספר אמבולנסים בודדים לאירועים רבים תוך התחשבות ב"אירוע מתגלגל" בו יתכן והמחבלים ימשיכו את הפיגוע בזירות נוספות בקרבת מקום. החשיבות הגדולה להגעה מהירה, הערכת הנפגעים וטיפול תוך כדי כינוי הביאה את המנכ"ל להנחות על פריסה רחבה ומענה מהיר. הכוננות בכל הארץ עלתה,

הצוותים תודרכו להתמגנות אישית ותורת הפעלה מותאמת ותורני המוקד הונחו לבצע פעולות שהפכו את התגובה למהירה ויעילה. הפיגועים התרחשו בעיקר משעות הבוקר המאוחרות ועד לשעות הערב המוקדמות. הנפגעים היו בודדים, בממוצע 3 נפגעים בכל פיגוע. אולם חומרת הפציעה הייתה קשה.

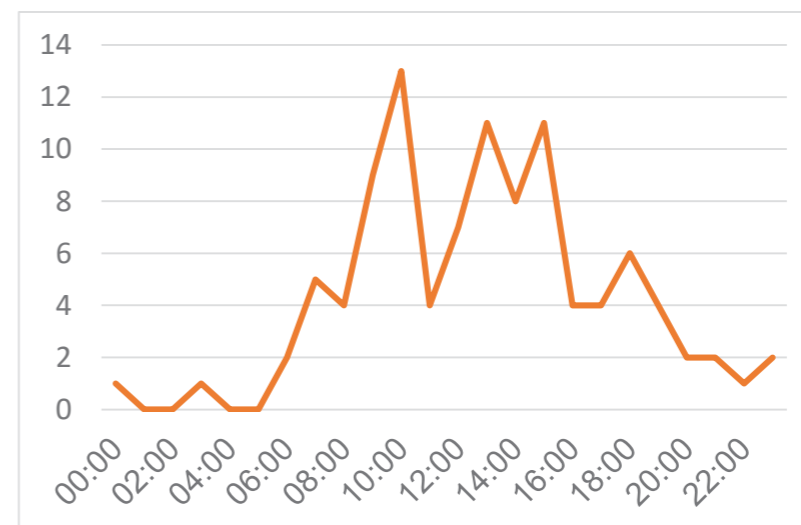
פעם נוספת מצאו את עצמם צוותי מד"א מטפלים תוך סיכון עצמי גבוה כאשר ברקע מהדהדת בקרב הציבור השאלה האם יש להעדיף את הטיפול במחבל פצוע קשה על טיפול בקורבן הפצוע קל ממנו. לצוותים לא הייתה שאלה - הטיפול בוצע על פי פרוטוקולים רפואיים בלבד. פרוטוקולים אלה המקובלים בכל העולם המערבי, ראשיתם ביטחון הצוות והנפגעים, המשכם בהערכה וטיפול ראשוני בשלוש מערכות החיים, המשך טיפול מתקדם תוך כדי כינוי מהיר לבית החולים המתאים והודעה על מצב הנפגע לחדר המיון.

כחברת שלפניכם סקירה על פעילות צוותי מד"א באירועים העיקריים של פיגועי הטרור ברבעון האחרון של שנת 2015.

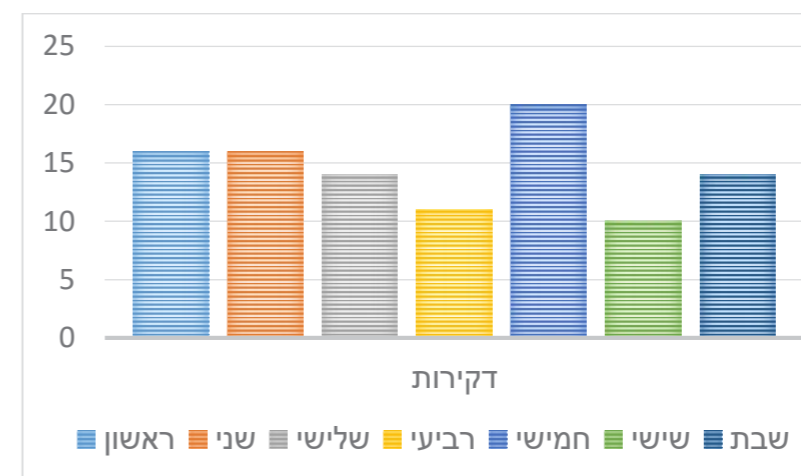




פיזור הפיגועים על פי שעות היממה



פיזור הפיגועים על פני ימי השבוע



**תאריך 6.8.2015 פיגוע דריסה אכזרי בו נפגעו שני חיילים באורח אנוש**

אומנם גל הטרור הוכרז רשמית בחודש ספטמבר, אך כבר בחודש אוגוסט החלה תסיסה שהלכה והתעצמה. לצד מהומות, הפרעות סדר, זריקת בקבוקי תבערה ויידוי אבנים, התרחש פיגוע הדריסה אכזרי שהבהיר חד משמעית: לא מדובר בתרחיש בודד והציבור הישראלי עומד בפני מתקפה.

הפיגוע התרחש בתאריך 6.8.2015 בכביש 60 סמוך לכפר סינגיל שבשומרון. החיילים ירין אשכנזי ויובל אפל הגיעו לגזרת בנימין ככוח תגבור. הם עמדו בסמוך לחבריהם ליחידה כשלפתע הגיע מחבל פלסטיני במכונית בעלת לוחיות ישראליות, ודרס אותם במכוון ובמהירות גבוהה. מפעולה זו נפצעו השניים אנושות וסבלו מפגיעות ראש, פגיעות פנימיות ופציעות גפיים מורכבות. מפקדם נפצע גם הוא כפיגוע זה, באורח קל.

המחבל לא הסתפק בכך ויצא מרכבו כשהוא אוחז בגרזן. הוא התקרב במהירות לפצועים ששכבו מוטלים ומחוסרי הכרה בצד הדרך, והניף את הגרזן לעברם במטרה להשלים את הרצח. למזלם הגדול, מפקד הכח, סרן דניאל אלכז, הבחין במחבל אוחז בגרזן והספיק לירות בו לפני שהוסיף לפגוע בחיילים. המחבל נפצע מהירי ונוטרל.

לזירת האירוע הגיע בתוך דקות ספורות צוות מד"א המורכב משלושה פאראמדיקים, גבי רוזנפלד, יאיר שוסהיים ובצלאל בן חמו ושני חובשי רפואת החירום שמוליק ריינס ושאל מלכה שהחלו מייד בהערכת מצב הפצועים ובביצוע פעולות מצילות חיים.

הפאראמדיק גבי רוזנפלד סיפר "הזירה הייתה קשה מאוד. החיילים שכבו על הקרקע מכוסים בדם, פצועים קשה, מחוסרי הכרה. זה אחד המקרים הקשים שראיתי בחיי. לא האמנתי שהם יצאו מזה. הפגיעות שלהם היו מורכבות ביותר והם איבדו הרבה דם".

בשל מצבם הקשה הוחלט על פינוי מוטס ומסוק של מד"א הוקפץ לאזור. החיילים פונו במהירות גדולה לבתי חולים ונכנסו מיד לחדרי ניתוח לשעות ארוכות בהם נלחמו על חייהם. בכל אותה העת ישבו בני משפחתם במסדרונות בתי החולים ותחקרו את צוות מד"א בניסיון לאסוף כל פרט מידע על רגעי הפחד. סיטואציה בלתי אפשרית זו, של מפגש עם הצוות שרק לפני רגע נלחם על חיי יקיריהם, הוליד חברות אמת.

הצוותים ביקרו את החיילים ובני משפחותיהם בבית החולים, עמדו לצד מיטותיהם כששכבו מחוסרי הכרה, התפללו לשלומם עם המשפחה ונשאו תקווה. רוזנפלד שנפגש עם החיילים לאחר מספר חודשים סיפר: "עמדנו על יד המיטות שלכם כששכבתם מחוסרי הכרה, ראינו אתכם נלחמים ונאבקים".

חברות זו חיזקה הן את המשפחות והן את צוות מד"א שנקרא שוב ושוב לאותה הזירה ולאחרות הקרובות לה, לטיפול ואיסוף פצועים מגל הטרור הנוכחי.

לטקס שהתקיים במרכז מד"א בו נפגשו המצילים עם הניצולים ובני משפחתם הגיע ירין אשכנזי על שתי רגליו בהליכה בטוחה שכמעט מצליחה להסתיר את מתקן הקיבוע המורכב לרגלו. הוא חיבק את כל חברי הצוות,

הושיט להם מתנות אישיות והודה בפני הקהל: "מה שאתם עשיתם זה פשוט אדיר! בזכות העבודה המדהימה שלכם בשטח, בזכות המחויבות ובזכות ההקרבה יובל ואני עומדים כאן היום ואין מילים בפינו להודות לכם. אתם והארגון הזה עושים עבודה מדהימה ואנחנו ועוד רבים אחרים חייבים לכם חוב ענקי". בסוף דבריו הצדיע לצוות, ולא השאיר אף עין יבשה באולם.

חודש אוגוסט המשיך באירועים של יידוי אבנים, ניסיונות לפיגוע דריסה וחיכוכים עם כוחות הביטחון. תדירות ועוצמת הפיגועים זינקה בתחילת חודש ספטמבר והגיעו לשיא באירוע שהפך לנקודת ההתחלה הרשמית של גל הטרור, פיגוע האבנים בערב ראש השנה.

**נקודת התחלה: 13.9.2015 הרוג בערב ראש השנה במארב מתוכנן היטב**

בשעה 23:00 התקבל במד"א דיווח על נוסעי רכב ישראלי שנפלו קורבן למארב. חקירת האירוע חשפה כי חוליה שמנתה חמישה מחבלים ארבה לרכב והחלה בידוי אבנים. כתוצאה מכך הנהג, אלכסנדר לבלוביץ בן ה-64, סטה מהדרך והתנגש בעמוד חשמל ובעץ. הוא לקה בלבו ואיבד את הכרתו. שתי הנוסעות שהיו אתו, רוית בת 21 ואמה, בת 50, נפצעו באורח קל ופנו לבית החולים. מאוחר יותר הסתבר כי האם לקתה בחרדה ואושפזה במשך ימים ארוכים כשהיא מתקשה להתאושש.

רוית סיפרה בראיון לאתר וואלה: "פתאום משהו עף מכיוון החלון שלו. הוא ישר נלחץ, קפץ והתחיל לפרפר. זה היה נראה כאילו ממש קשה לו לנשום, הוא ממש פרפר, איבד שליטה ועשה זיגזגים ואז הוא פשוט סטה ימינה, נכנס בעמוד והעיף אותו והידרדר לוואדי. אנחנו עפנו בתוך הרכב, ממש עפנו. ישר יצאתי מתוך הרכב והוא היה חסר הכרה. אימא שלי הייתה גם עם דם על הבגדים ואמרה שקשה לה לנשום".

צוות מד"א הגיע למקום תוך דקות ספורות. המצב היה קשה. הרכב יכול היה להדרדר במורד הוואדי בכל רגע. הנפגע היה ללא סימני חיים במצב אנוש. הצוות החל בפעולות החייה מתקדמות בנחישות בניסיון להשיב דופק ונשימה לפצוע, אך לבסוף נאלץ לקבוע את מותו. רס"ל אריק אבולוף, מפקד צוות כיבוי שפעל בזירת התאונה הוא חובש מתנדב במד"א, שעזר בפעולות החייה בשטח והמשיך בסיוע לצוות האמבולנס, מספר: "החלטנו מיד בפעולות סיוע לחילוץ הפצוע. כמו כן מכיוון שאני חובש בהכשרתי ומתנדב במד"א סייעתי בפעולות החייה ביחד עם הפאראמדיקים של מד"א. במקביל צוותי החילוץ שבאו אתנו, מנעו את התדרדרות הרכב לתהום, כמו כן ביצעו פעולות למניעת התלקחותו וסייעו באמצעים נוספים לטיפול בפצועים".

עם היוודע הרצח כתב בנו של הנרצח בפייסבוק: "אכן אחת שינתה את חיי. אבא, אני אוהב אותך. יהיה זכרך ברוך".

**תאריך 14.9.2015 שוטרים נפגעים בהתפרעות המונית**

המהומות המשיכו גם בבוקר למחרת הפיגוע הקטלני ולאוורך היום כולו, כאשר למצבת הנפגעים הצטרפו שוטרים

שניסו לעצור את ההתפרעויות. האלימות זלגה ממזרח ירושלים אל מרכז ו-4 יהודים נפגעו מאבנים בשעה שנסעו ברכבם ובכרכת הקלה בעיר

#### אוקטובר 2015

### תאריך 1.10.2015 הרצח האכזרי של הזוג הנקיני לעיני ילדיהם הקטנים

פיגוע רצחני שבוצע בקור רוח מקפאי: הרב איתם ורעייתו נעמה הנקיני, חזרו מפגישת מחזור בבית חברהם ביישוב אלון מורה עם ארבעת ילדיהם מתן הילל בן 9, ניצן יצחק בן 7, נטע אליעזר בן 7 ואיתמר בן ארבעת החודשים. סמוך לשעה 21:00 בערב החלה חוליית המחבלים לדלוק אחריהם. נהג רכב המחבלים התקרב למכונית המשפחה ושני חברי החוליה האחרים שלפו נשקים וריססו בירות את רכב משפחת הנקיני.

כתוצאה מהירי נרצחה ונהרגה במקום אם המשפחה, נעמה, והאב נפצע באורח אנוש. הוא ניסה לפתוח את דלת הרכב בכדי להגיע לילדיו ולגונן עליהם, אך אחד המחבלים השיג אותו וירה בו מטווח קרוב. הוא מת במקום.

פאראמדיק מד"א בעז מלכה שהגיע למקום סיפר: "המראה היה קשה מאוד, ראינו רכב במרכז הכביש כשלידו שכב גבר בשנות השלושים עם פציעות בפלג גופו העליון. בתוך הרכב ישבה אישה בשנות השלושים גם היא עם פציעות קשות בפלג גופה העליון. הם היו ללא סימני חיים, ולצערו נאלצנו לקבוע את מותם במקום".

מחקירת השב"כ עולה כי ארבעת הילדים של בני הזוג, שנמצאו ללא פגע במושב האחורי, ניצלו מאחד המחבלים ירה בטעות בחברו. שני היורים נבהלו וברחו מהזירה לפני שהספיקו לפגוע פיזית בילדים, שחלקם ישנו במושב האחורי, וחלקם היו ערים וצפו ברצח הנורא של הוריהם.

הילדים סיפרו לחוקרים כי המחבלים ככול הנראה לא הבחינו בהם ובכך ניצלו מרצח. סבתם לקחה את היתומים תחת חסותה ומאז היא מגדלת אותם. מלכה: "הילדים היו מבוהלים. המראה היה קשה מאוד".

### תאריך 3.10.2015 רצח הרבנים אהרון בנט ונחמיה לביא, וניסיון לרצח הגבי בנט ההרה ותינוקות המשפחה

המחבל ארב ליהודים בשער האריות שבועיר העתיקה בירושלים. באותה הזמן פסעה משפחת בנט בסמטאות העיר. המחבל מבחין במשפחה ומסתער עליהם. הוא דקר בסכין את אב המשפחה, הרב אהרון בנט, את רעייתו ההרה, אדל ואישה נוספת שעברה אף היא בסמטה. האשה מצליחה להימלט מהמקום כשהיא פצועה ולהזעיק עזרה. הרב נחמיה לביא שמע בביתו את זעקות הכאב ומיהר לצאת לרחוב ולהגיש עזרה לפצועים, המחבל הצליח לדקור אותו ולחטוף את נשקו. הוא החל לירות לעבר כוח מג"ב ולוחמי יחידת יואב שעמדו בקרבת מקום. מהירי נפצע גם בנם הפעוט של הזוג בנט, נתן בן השנתיים, והוא נורה ברגלו. לאחר קרב יריות הצליחו השוטרים לנטרל

את המחבל. תינוקת המשפחה, בת חצי שנה, לא נפגעה בגופה בפגוע.

הקריאה למד"א לא אחרה לבוא וצוותי חירום המורכבים מפאראמדיקים וחובשים הגיעו במהירות למקום. הפאראמדיק ישראל וינגרטן, שהיה באותו הזמן בסמוך למקום, הגיע ראשון לזירה המדממת: "ראיתי צעירה



מעורפלת הכרה עם פצעי דקירה בפלג גופה העליון, בחזה ובבטנה, אנשים במקום אמרו לי שישנם פצועים נוספים, התחלתי להעניק לפצועים טיפול רפואי מציל חיים עד להגעת צוותים נוספים של מד"א שהגיעו בתוך זמן קצר למקום".

הפאראמדיקים של מד"א אורי צחי ומוחמד עאבד אל רחמן שהגיעו למקום סיפרו: "בסמטה שסמוכה לשער האריות הייתה המולה רבה. מיד עם הגעתנו הבחנו בצעירה כבת 22 בהכרה עם פצעי דקירה בפלג גופה העליון, הענקנו לה טיפול רפואי מציל חיים ופינינו אותה לבית החולים הדסה עין כרם. במרחק של כ-20 מטר שכבו 2 גברים כבני 40, מחוסרי הכרה עם פצעי דקירה רבים, הענקנו להם טיפול רפואי ופינינו אותם לבתי החולים הדסה הר הצופים ושערי צדק תוך פועלות החייאה כשמצבם אנוש. בנוסף, פעוט כבן שנתיים שנפגע בכיים מירי, טופל במקום ופונה לבית החולים שערי צדק כשמצבו יציב".

הפאראמדיקים תיארו את הזירה כ"קשה מאוד" וסיפרו כי מראה התינוקת והפעוט הפצוע ליד גופת אביהם ולצד אמם הפצועה, נחרט בזיכרונם. וינגרטן: "הפעוט דימם מרגלו, בכה והיה מבוהל מאוד, לידו שכבה אחותו התינוקת, רק בת מספר חודשים, בוכה ומבוהלת".

האם, אדל, הובהלה לחדר ניתוח שם בוצע ניתוח מורכב לשם עצירת הדימום הפנימי ומניעת פגיעה בעובר שברחמה. בנה הפעוט, שנפצע ברגלו, טופל במחלקה

האורתופדית ואחותו התינוקת, הגיעה באמבולנס לבית החולים, ללא ליווי משפחתי. החובשים שטיפלו בה לא משו ממנה עד שבני המשפחה הגיעו אל מיטתה.

הרב בנט והרב נחמיה לביא שניהם דמויות רבות השפעה בקהילה הדתית בירושלים. הרצח האכזרי שלהם עורר הדים בציבור הישראלי והתמונות הקשות מזירת הפיגוע סירבו להתפוגג. גיסו של הרב לביא, אלקנה, סיפר: "נחמיה גר באזור של הפיגוע ושמע צעקות. הוא ירד למטה מיד בכדי לעזור. הוא היה בגאדם מלא חיים, אב לשבעה שהתנדב בגיל 40 לקורס קצינים בצה"ל ונהרג כשרצה לעזור לאחרים. המשפחה שבורה. כולנו המומים".

### תאריך 4.10.2015 בחור ישיבה נדקר ונפצע באורח בינוני בשער שכם

בחור ישיבה בן 15 שהיה בדרכו מהכותל המערבי נדקר על ידי מחבל ערבי ליד תחנת הדלק ברחוב דרך בר לב בסמוך לשער שכם בירושלים. צוותי מד"א הגיעו לזירה במהירות רבה. הצוות העריך את מצב הנפגע כבינוני ופינו אותו תוך כדי טיפול רפואי דחוף לחדר המיון בבית החולים שערי צדק.

### תאריך 6.10.2015 מפגינים ערבים עטויים בדגלי אש"ף פצעו שוטרים ישראליים

בשעות הערב פרצו מהומות ביפו. המהומות הפכו לאלימות בתוך זמן קצר. עשרות ערבים אוחזים בדגלי אש"ף ודגלי הפלג הצפוני של התנועה האסלאמית החלו ליידות אבנים אל עבר עובדים ושבים ואיימו על כוחות הביטחון.

המפגינים הערבים יידו אבנים אל עבר אוטובוס בקו 83 שמשלולו הקבוע עובר ברחוב יפת, וכתוצאה מכך שמת האוטובוס התנפצה. נוסעים שהיו ברכב נפגעו והנהג דיווח במהירות לשוטרים שהיו במקום.

הנהג התראיין לרשתות ישראליות ואמר: "חששתי לחיי. אלמלא השוטרים שהגיעו מהר אני לא יודע איך היה מסתיים האירוע. בהתחלה אמרתי לנוסעים להתכופף, אחרי פתחתי להם את הדלתות והם נמלטו".

שניאור הופנר, חובש רפואת חירום ממרחב איילון שהגיע לזירה מספר: "כשהגעתי לזירה שמת האוטובוס הייתה מנופצת והיו שם מספר נוסעים שלקו בחרדה. הרגענו אותם אך הם סירבו להתכופף. לא היו פגיעות בנפש. הם סיפרו שהייתה הפגנה ושהם פתאום ראו אבנים עפות לכיוון האוטובוס. כולם היו מבוגרים, ישראלים. טיפולתי בנהג שהיה מבוהל אבל ניסה לשמור על קור רוח. הוא מסר עדות למשטרה בזמן שטיפלנו בו. בזמן שהמתנתי בפנינת הרחוב ראינו את הפרעות ברחוב יפת. ראינו ילדים קטנים עטופים בדגלי אש"ף. כולנו הדדעזנו".

כתוצאה מיידוי האבנים נפגעו 6 שוטרים. צוותי מד"א טיפלו בהם במקום, פעלו לעצירת דימומים, העניקו חמצן ופינו אותם לבתי החולים הקרובים לזירה.

מאוחר יותר באותו היום התרחש פיגוע נוסף, הפעם ביהודה ושומרון: משפחה שנסעה ברכבה סמוך ליישוב עלי נרגמה במטח אבנים. הנהגת נפצעה באורח קל וביתו הפעוטה נפגעה בראשה כתוצאה מניפוץ השמשה. הנהג

המשיך בנסיעה תוך שיחת טלפון למוקד מד"א שהזניק לעברו ניידת לטיפול נמרץ. המשפחה חברה לניידת טיפול נמרץ ביישוב מעלה. פאראמדיקים של מד"א העניקו לתינוקת ולאמה טיפול ראשוני, והן פונו לבית החולים בכירה במצב קל ויציב, בהכרה מלאה.

### תאריך 7.10.2015 ארבעה פיגועים ברחבי הארץ בפחות מיממה

ניסיון ללינץ' שהסתיים בנס גדול: כלי רכב ישראלים בדרכם לירושלים ספגו מטחי אבנים בכביש תקוע. המחבלים ניסו לפתות את נוסעי הרכב לצאת מרכביהם כדי לבחון את היקף הפגיעה, ובכך להפוך למטרות נייחות. בעוד נוסעים רבים זיהו את גודל הסכנה ומיהרו לצאת מהאזור, נוסעת אחת נקלעה למארב בטעות שכמעט ועלתה לה בחייה. הנוסעת עצרה את רכבה בכדי לבחון את הנזק והמחבלים השתלטו עליה במהרה, ניסו להוציאה בכוח מהרכב, בעטו בה בחוזקה וניסו לפגוע בה. בנחישות ובתושייה היא הצליחה לנעול את הדלתות ולנסוע במהירות מהמקום. היא פונתה במצב קל ע"י מד"א לכי"ח שערי צדק כשהיא סובלת מחבלה בראשה ובידה.

מאוחר באותו היום מחבלת פלסטינית הסתערה על גבר ישראלי בשער האריות ודקרה אותו פעמים רבות. הוא נפצע באורח בינוני אך למרות פציעתו הצליח לשלוף את נשקו האישי ולנטרל את המחבלת. פאראמדיק אהרן אדלר סיפר: "בסמטאות הסמוכות לשער האריות שכב גבר כבן 36 במצב בינוני כשהוא דקור בפלג גופו העליון. בסמוך אליו שכבה המחבלת, צעירה כבת 20, כשהיא במצב קשה עם פצעי ירי בפלג גופה העליון. הענקנו לפצועים טיפול רפואי ראשוני בשטח שכלל חבישות ונוזלים ופינינו אותם לרחבת הכותל בטרקטורון מד"א. שם חברנו לניידות לטיפול נמרץ שפינו את הפצועים לכי"ח".

לאחר מספר שעות נדקר חייל בקריית גת על ידי מחבל ערבי שאף הצליח לחטוף את נשקו. האירוע החמור גרם להקפצת כוחות בניסיון לדלוק אחר המחבל ולעצור אותו מלפגוע בישראלים נוספים. אזרחים שהיו בקרבת מקום הונחו להישאר בכתייהם ולא לצאת. חובשים ופאראמדיקים של מד"א העניקו לחייל שנפצע באורח קל טיפול רפואי ופינו אותו לכי"ח עם פצע דקירה בפלג גופו העליון.

בשעות הלילה ארע פיגוע נוסף, הפעם בפתח תקווה. מחבל ערבי פצע בדקירות סכין צעיר ישראלי. אזרחים שהיו במקום השתלטו על המחבל. חובשים ופאראמדיקים של מד"א העניקו טיפול רפואי ופינו לבית החולים בילינסון צעיר כבן 25 במצב קל, כאשר הוא בהכרה מלאה, עם פצע דקירה בפלג גופו העליון.

### תאריך 8.10.2015 עוד ארבעה פיגועים במוקדים שונים בארץ בתוך שעות אחדות

תל אביב. סמוך למגדלי עזריאלי. בשעות הבוקר חיילת נדקרה לעיני אמה: מחבל הסתער על חיילת בסמוך לבסיס בקריה, דקר אותה במברג בראשה וניסה לחטוף את נשקה. החיילת הפצועה נלחמה בו בעוז ואף התיישבה על נשקה בכדי למנוע את חטיפתו בידי המחבל.

כצומת גן שמואל הסמוכה לחדרה. המחבל יצא ברכבו חמוש בסכין הצליח לפצוע 4 בני אדם. הוא מזהה קבוצה של ישראלים העומדים בתחנת אוטובוס בצד הדר והחל דוהר לעברם עם רכבו. הוא מצליח לפגוע בהם וכשנפלו פצועים על המדרכה, הוא יצא מהרכב והחל לדקור אותם. צוותי מד"א שהוזנקו לאירוע לא ידעו בתחילה כי מדובר בפגיעה או תאונת דרכים. אולם סימני הדקירות לא הותירו מקום לספק. בין הפצועים הייתה אישה שנפגעה באורח קשה והיא פונתה לבית החולים רמב"ם. עוברי אורח הצליחו לנטרל את המחבל ובכך מנעו את המשך הפגיעה הקשה בשאר הנפגעים. שאר הפצועים טופלו בזירה על ידי צוותי מד"א ופנו להמשך טיפול בבית חולים בחדרה.

**תאריך 12.10.2015 מחבל בן 13 דוקר נער ישראלי בן גילו ופוצע אותו באורח אנוש**

נאור בן עזרא, ילד שעוד טרם חגג את בר המצווה שלו, רכב על אופניו בשכונת פסגת זאב בירושלים. נאור נפצע באורח אנוש על ידי מחבל ערבי בן גילו בעת שרכב על אופניו בשכונה בה הוא גר, פסגת זאב בירושלים. התקיפה התרחשה עשרות מטרים בלבד מביתו. נאור עצר ברחוב בכדי לשוחח עם אחיו ולא הבחין במחבל שהגיה בריצה מהירה מאחוריו. מסיבה זו לא הספיק להתגונן. המחבל הסתער עליו ודקר אותו בראשו ובפלג גופו העליון שוב ושוב עד שנאור איבד את הכרתו והתמוטט על המדרכה. נאור נפצע אנושות ומצבו הוגדר "קריטי".



קולף ירקות, הפגיעה לא הייתה חמורה והצעיר פונה ע"י צוותי מד"א לבית חולים הדסה הר הצופים להמשך טיפול.

**תאריך 10.10.2015 שני פיגועים כנגד כוחות הביטחון**

בשעות הבוקר המוקדמות מחבל ערבי בן 16 תקף בדקירות סכין שני עוברי אורח ברחוב הנביאים, סמוך לשער שכם. כוחות מד"א הגישו טיפול רפואי לישראלי שנפצע ופינו אותו לבית החולים.

בדיוק באותו המקום, מספר שעות מאוחר יותר, מחבל ערבי הסתער על כוח יס"מ ודקר שלושה שוטרים. הם נפגעו באזור הפנים, הצוואר והכתף. כוחות מד"א הגיעו במהירות למקום וטיפלו בשוטרים הפצועים.

**תאריך 11.10.2015 שוטר ישראלי נפצע בכיפוף מכונית תופת**

בבוקר ה-11 באוקטובר הבחינו שוטרים שהוצבו בכניסה לעיר מעלה אדומים ברכב היורד לשוליים ונוסע במהירות לעברם. הם הצליחו לעצור את הרכב בכדי לבחון את יושביו, אך כבר ברגע שעצר הבינו שמשוה אינו כשורה. ברכב נסעה מחבלת אשר פוצצה בלון גז שחובר לרכב - מיד כאשר השוטר התקרב אליה. מהפיצוץ נפצע השוטר וחבריו לכוח מיהרו להרחיקו מהמקום, ולהזעיק את צוותי מד"א. השוטר טופל על ידי חובשים ופאראמדיקים של מד"א והוחש לבית החולים.

בשעות הערב מחבל ערבי ביצע פיגוע דריסה ודקירה

נוסף, הפעם בקריית ארבע. מחבל פלסטיני תקף בדקירות סכין צעיר ישראלי כבן 30, ופצע אותו באורח קשה. צוות מד"א שהגיע לצעיר ביצע בו פעולות מצילות חיים ועצירת דימומים. הוא הובהל לבית החולים שערי צדק תוך כדי המשך טיפול אינטנסיבי ועדכון חדר המיון במצבו של הנפגע.

ירושלים. הפיגוע הבא לא איחר להגיע: מחבל בן 19 הסתער על צעיר חרדי בן 25 בתחנת הרכבת הקלה בירושלים, ופצע אותו. אזרחים שהיו באותה העת על הרציף

רדפו אחרי המחבל והצליחו לעצור אותו בטרם הצליח להמשיך במסע הטרור. צוות מד"א שהיה סמוך למקום האירוע הוזנק והגיע מייד. הפצוע היה עדיין במצב בינוני והוא פונה על ידי הצוות במהירות לחדר המיון.

שועפט. בשעות אחר הצהריים נמשכו האירועים האלימים: כוח מג"ב איתר מחבל שהסתתר בביתו בשועפט. הם כיתרו את הבית וניסו להוציאו משם ללא נפגעים. המחבל פתח באש לעברם והצליח לפצוע 9 שוטרי מג"ב. לאחר קרב יריות ארוך הצליח הכוח לנטרל את המחבל. כוחות מד"א שהגיעו למקום טיפלו בלוחמים הפצועים ופינו אותם לבית החולים להמשך טיפול בחדרי הניתוח ובמחלקות.

**תאריך 9.10.2016 אלימות גואה ברחבי הארץ**

בבוקר של ה-9 באוקטובר חזר על עצמו המקרה, שכבר הפך לתופעה, כאשר מחבל פלסטיני תקף שוטר ישראלי בקריית ארבע וניסה לגנוב ממנו את נשקו. השוטר הפצוע הגיב במהירות והצליח לנטרל את המחבל. צוותי מד"א שהגיעו למקום העניקו טיפול לפצועים והעבירו את השוטר לבית החולים.

זמן קצר לאחר מכן אירע פיגוע דקירה נוסף, הפעם בשכונת שמואל הנביא בירושלים. מחבל ערבי תקף בחור צעיר בן 16 ודקר אותו. מכוון שניסיון הרצח נעשה באמצעות



אמה, שהייתה בקרבת מקום, צפתה באירוע המחריד: "עמדתי בתחנה ליד קניון עזריאלי והבת שלי חזרה מהבסיס לכיווני. היא חצתה את הכביש, ואז ראיתי את המחבל רץ אליה ודוקר אותה בראש. אני, מהטראומה, צורחת ובוכה. הבנתי שזה מחבל, היא נשככה על הנשק, בא שוטר, הרימו אותה, לקחו את הנשק ורצו אחריו. אחרי כמה דקות שמעתי יריות ורצתי אחרי הבת. הבנתי שהוא דקר אותה בראש ואחר כך ראיתי את הדם יוצא לה מהראש". המחבל החל לרוץ במעלה הרחוב ולדקור את כל מי שנקלע בדרכו. הוא הצליח לדקור אישה בת 60, אישה נוספת בת 40 וגבר צעיר. כוחות הביטחון שזיהו את המפגע החלו במרדף אחריו. קצין צה"ל שהבחין במתרחש החל גם הוא לרוץ אחר המחבל בניסיון לעצור אותו.

מנכ"ל מד"א אלי בין שהגיע לזירה אמר: "אנחנו מטפלים בארבעה נפגעים העושים את דרכם לבית החולים איכילוב, כולם במצב קל ובהכרה. אחת מהם עם פגיעות בשל דקירות סכין בראשה ועוד אחת עם פגיעות דקירה קלות. שני הנפגעים הנוספים הם נפגעי חרדה".

קרית ארבע. מספר שעות לאחר מכן אירע פיגוע דקירה



דוד דלפן, פאראמדיק ממרחב ירושלים, היה הראשון להגיע לזירה. הוא מספר על המראה של הנער מוטל מדמם על המדרכה: "כשהגענו לנאור הבנתי מיד שמצבו אנוש, לא חשבתי שהוא ישרוד אך נלחמתי על חייו".

דוד וחבריו לצוות הנט"ן העניקו לנאור טיפול רפואי מציל חיים שכלל הרדמה והנשמה, וכן עצירת הדימום בפלג גופו העליון. הצוות החיש את נאור לבית חולים הדסה הר הצופים ונאבק בכדי לשמור על סימני החיים של נאור. בשל אופי הפגיעה וגילו הצעיר של נאור הוזעק מנהל המחלקה הכירורגית, ד"ר אחמד עיד, לטפל בו. הוא סיפר בראיון לתכנית עובדה: "כשאור הגיע אלינו הוא היה למעשה בן המתים".

נאור סבל מפגיעה חמורה בכלי דם מרכזי והיה חשש שלא יוכל לעמוד בניתוח. התחזיות האופטימיות ביותר לא כללו חזרתו לתפקוד רגיל והרופאים אף הזהירו את ההורים מהאפשרות שנאור יסבול מפגיעה מוחית, וחששו כי בשלב מסוים יאלצו לכתות את ידו בשל הפגיעה בה. בשל חומרת מצבו הרופאים החליטו להשאירו מורדם כשבוע ימים, כשבני משפחתו צמודים למיטתו, דואגים ומתפללים. צוות מד"א שמר על קשר עם המשפחה, התעדכן במצבו של נאור וקיווה להתאוששותו. רותי בן עזרא, אמו של נאור, אמרה בראיון טלוויזיוני: "זה הלך לרכב על אופניים וזה הלך לרצוח. בני אותו גיל. איך זה יכול להיות? למה?"

לאחר שבועיים של חרדה אירע הדבר לו חיכו כולם ונאור פקח את עינו. הרופאים הגדירו זאת כנס. דלפן: "הפגיעה שלו הייתה אנושה, נשקפה סכנה אמיתית לחייו, גם לאחר שהגיע לבית החולים ונותח היה סיכון גדול וחשש שמא מצבו יתדרדר, אבל הוא נלחם והחזיק מעמד".

ד"ר אלחנן פריד, מנהל מחלקת טיפול נמרץ שטיפל בנאור סיפר בראיון לאתר YNET: "הילד הגיע במצב חמור מאוד, ללא מדדי חיים. מד"א קיבלו החלטה נכונה לפנות אותו לבית החולים הקרוב ביותר. עוד דקה אחת של פינוי למקום מרוחק יותר וכבר לא היה על מה לעבוד".

כשבועיים לאחר שאושפז נאור במחלקה לטיפול נמרץ זכה לחזור לביתו, וכחודשיים לאחר שנפצע המשיך בנקודה בה עצר ביום הפגיעה, ועלה לתורה ברחבת הכותל, כשהוא מוקף בכני משפחתו. דוד וצוות הנט"ן הגיעו לחגוג עם נאור והוא הודה להם באופן אישי על הטיפול המסור, ועל מהירות התגובה שבזכותה חייו נצלו. דלפן: "זו הרגשה מדהימה. כשקיבלתי את ההזמנה לבר המצווה התרגשתי מאוד וידעתי מיד שאגיע לאירוע. זה מדהים לראות את נאור במצב טוב, לא האמנתי שתוך חודשיים הוא כבר יעמוד על רגליו, אך הינה הוא חוגג בר מצווה ולכן נותר לי רק לאחל לו עוד הרבה שנים טובות ובריאות".

### תאריך 13.10.2015 יום של פיגועים משולבים ואכזות קשות בקרב אזרחי ישראל

היום הסוער כלל פיגועים בהפרש של דקות בודדות אחד מהשני, מרדפים אחר מחבלים המנופפים בסכין, רצח ישראלים וכפיעתם של רבים, כאשר צוותי מד"א מתרוצצים בין הזירות השונות ומצילים חיים. בשעה 08:48 נמסר למד"א מרחב ירקון על פיגוע דקירה



ברחוב אחוזה ברעננה. צוותי מד"א שהגיעו לזירה מצאו גבר בן 32 שהוערך במצב קל למרות פצעי דקירה בפלג גופו העליון. הצוות טיפל במהירות בנפגע ופינה אותו לבית החולים מאיר בכפ"ס.

חובש בכיר במד"א אלכס וליקובסקי שטיפל בפצוע סיפר: "במקום הייתה המולה גדולה וכוחות ביטחון רבים, הם הובילו אותנו לגבר כבן 32 בהכרה מלאה שהתהלך בזירה, הוא סבל מפצעי דקירה בפלג גופו העליון, הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני מהיר בשטח ופינינו אותו בדחיפות לבית החולים כשמצבו מוגדר קל, הוא תיקשר אתנו בדרך וסיפר שכשהמתין בתחנת האוטובוס לפתע הגיע מחבל בשנות העשרים והתחיל לדקור אותו, עוברי אורח התנפלו עליו ונטרלו אותו".

כשעתיים לאחר האירוע הראשון, סמוך לשעה 10:30, נמסר למד"א מרחב ירקון על פיגוע דקירה נוסף ברחוב אחוזה בעיר. צוותי מד"א שהגיעו למקום במהירות גבר כבן 41 במצב בינוני מדקירה בפלג גופו העליון שטופל במהירות רכה בשטח ופונה לבית החולים מאיר בכפ"ס במצב יציב. הצוותים הנוספים שהגיעו אף הם לזירה טיפלו בפצועים נוספים בהם גבר כבן 70 כשהוא דקור בפלג גופו העליון שטופלו פונו לבית החולים בילינסון בכפ"ס. זיו רייכרט סגן מנהל מרחב ירקון במד"א שניהל את הטיפול בנפגעים בשני הפיגועים: "בשעה 08:50 בערך התקבלה במוקד מד"א קריאה על פיגוע ברעננה. יצאתי מיידית למקום ביחד עם כוחות גדולים של מד"א. עם ההגעה למקום ראיתי התקהלות גדולה של אנשים מסביב לגבר בשנות ה-30 לחייו שהיו פצוע באורח קל. צוותים שלנו פינו אותו לבית החולים מאיר ובנוסף טיפלו במספר נפגעי חרדה במקום. כשעתיים לאחר מכן, קיבלנו דיווח על פיגוע דקירה נוסף במרחק כ-4 קילומטר מהזירה הראשונה על אותו הרחוב. יצאתי מיידית למקום ביחד עם אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א. תוך פחות מדקה הגיעו

צוותי מד"א לזירת האירוע, העניקו טיפול רפואי מציל חיים ופינו לבי"ח מאיר פצוע במצב בינוני כשהוא דקור בפלג גופו העליון ו 2 נפגעים באורח קל לבי"ח בילינסון. בנוסף הענקנו במקום טיפול לכמה נפגעי חרדה".

במקביל לאירוע ברעננה נמסר למוקד ירושלים של מד"א על פיגוע מלווה ביריות באוטובוס בשכונת ארמון הנציב. בסמוך לשעה 10 בבוקר הוזנקו הצוותים לפיגוע משולב של דקירות וירי בקו 78. צוותי מד"א שהגיעו למקום נקלעו לקרב יריות בין כוחות הבטחון למחבלים. תוך סיכון חייהם הם מזהים בזירה גבר כבן 60 כשהוא דקור בכלי חלקי גופו, ללא הכרה וללא נשימה. לאחר מאמצי החייה ממושכים נאלצו חברי הצוות לקבוע את מותו. בסמוך לגבר שכבו עוד 10 פצועים נוספים בדרגות פגיעה שונות, בהם ישראלי כבן 45 במצב אנוש, ללא נשימה ודופק. צוותי מד"א ביצעו גם בו החייה ממושכת שנמשכה כל זמן הפינוי לבית החולים, אך שם נקבע מותו.

נוסף לשני הנפגעים האנושים נמצאות במקום הפיגוע שתי נשים בנות 60 ו-40 במצב קשה עם פצעי דקירה בפלג גופן העליון, אישה נוספת כבת 60 שסבלה מפצעי ירי בפלג גופה העליון ומצבה הוגדר בינוני, גבר בן 30 שגם הוא נמצא ירוי, 3 פצועים באורח קל ושני נפגעי חרדה. כולם טופלו בשטח ופונו על ידי צוותי מד"א להמשך טיפול בבית החולים שערי צדק.

פאראמדיק מד"א אהרן אדלר שהגיע לזירת הפיגוע בארמון הנציב סיפר: "עם הגעתנו לזירת האירוע שררה במקום המולה רבה ונשמעו קולות ירי, מיד נכנסתי לתוך האוטובוס על מנת להתחיל לחלץ ולהעניק טיפול רפואי לנפגעים. יחד עם כוחות גדולים של מד"א שהגיעו תוך דקות למקום ביצענו סריקה ראשונית והענקנו טיפול מציל חיים לנפגעים, ביצעתי פעולות החייה בגבר כבן 45 במצב אנוש עם פצעי ירי בפלג גופו העליון ופיניתי אותו לבית החולים שערי צדק תוך כדי פעולות החייה שם הרופאים המשיכו להיאבק על חייו".



**"לא ראיתי בחיי מסירות שכזו, התרגשתי מהטיפול והבנתי שעם מד"א כולם יכולים להרגיש בטוחים"**  
את הדברים אמר שר הבריאות הרב יעקב ליצמן בטקס חנוכת תחנת מד"א בכני ברק במהלך הכינוס השנתי של אגודת יידי מד"א בישראל (אימד"ק) שנערך באוקטובר 2015.

במהלך נאומו שיבח השר ליצמן את פעילות מד"א ואמר: "בכל מקום שאתה מסתובב אתה רואה את מד"א. בשבוע שעבר הייתי בכ"ח שערי צדק בזמן הפיגועים בירושלים, ראיתי כיצד מתכוננים לקליטת הפצועים שבדרך ואז הגיע אמבולנס של מד"א. בזמן שהפצוע הובל מהאמבולנס לחדר הטראומה, פארמדיק של מד"א רכן על הפצוע ולא הפסיק לבצע בו פעולות מצילות חיים על-אף שידע שסיכויי לשרוד קלושים. לא ראיתי בחיי מסירות שכזו, התרגשתי מהטיפול והבנתי שעם מד"א כולם יכולים להרגיש בטוחים."



שר הבריאות, מנכ"ל מד"א, מנכ"ל יו"ר האגודה הבריטית, יו"ר כנס אגודת יידי מד"א מהעולם. גוזרים את סרט הכניסה בטקס חנוכת תחנת מד"א בכני ברק



מנכ"ל מד"א אלי בין מעניק שי לשר הבריאות הרב יעקב ליצמן בטקס חנוכת תחנת מד"א בכני ברק. צילום דוברות מד"א

ירי בפלג גופם העליון, הם היו מחוסרי הכרה והוגדרו בשטח במצב אנוש, 4 הפצועים שנפגעו באורח בינוני היו בהכרה מלאה וסבלו מפצעי ירי בפלג גופם העליון ובגפיים התחתונות, נפגעת נוספת שנפגעה באורח קל סבלה מפצעי ירי בגפיים. לאחר טיפול רפואי ראשוני בשטח פיינו את כל הפצועים לבי"ח סורוקה.

**תאריך 20.10.2015 פלסטינים גורמים לנהג לנוס על נפשו ואז יורים בו**

בשעות הבוקר מחבל ערבי דקר חייל ישראלי ופצע אותו באורח קשה. החייל טופל במהירות על ידי צוות נייד לטיפול נמרץ והוא פונה לטיפול בבית החולים כשהוא נאבק על חייו.

מאוחר יותר רגמו פלסטינים רכב ישראלי באבנים והנהג איבד שליטה על הרכב. כשיצא ממכוניתו וניסה להימלט דרס אותו נהג משאית. צוותי מד"א שהגיעו לזירה טיפלו בנפגע במצב אנוש שלא הצליח לשרוד את הפגיעה הקשה. במהלך אותו היום בוצעו שני פיגועים נוספים: מחבל ביצע פיגוע דריסה בגוש עציון ופגע שני ישראלים. דרור עיני, פארמדיק מד"א סיפר: "כשהגענו למקום הבחנו בצומת בגבר בן 21 שנפגע מהרכב הדורס. הוא היה בהכרה מלאה וסבל מפגיעה קלה בגפיים. בנוסף ראינו צעיר כבן 20 בהכרה מלאה, מתהלך, שסבל גם הוא מחבלה קלה בגפיים. הענקנו להם טיפול רפואי במקום ופיינו אותם לבית החולים הדסה עין כרם."

באותו ערב שני מחבלים יצאו יחד לפיגוע, דקרו חייל בקריית ארבע ופצעו אותו. הפצוע קיבל טיפול רפואי מצוותי הרפואה של מד"א ופונה לבית החולים בירושלים.

**תאריך 21.10.2015 ניסיונות לרצח ישראלים ממשיכים**

מחבל חמוש בסכין דקר חיילת צעירה בכיכר אדם ופצע אותה אנושות. צוותי מד"א שהגיעו לזירה העניקו לה טיפול מציל חיים תוך כדי פינוי מהיר לבית החולים. מספר שעות מאוחר יותר בוצע פיגוע נוסף, ומחבל פלסטיני דרס 4 חיילים בבית אומר. החיילים הוחשו לבית החולים הדסה עין כרם ע"י צוותי מד"א כשהם נאבקים על חייהם

**תאריך 22.10.2016 שני מחבלים מנסים לרצח תלמידי בית ספר יסודי**

שני מחבלים חברו יחד לביצוע פיגוע בבית שמש. המחבלים ניסו לעלות לאוטובוס אולם נהדפו על ידי עוברי אורח. הם פתחו בריצה אל עבר בית כנסת ומצליחים להתנפל על אברך צעיר שהיה בדרכו לתפילה. עוברי אורח וכוחות הביטחון מצליחים לנטרל את המחבלים. האברך פונה במצב יציב לבי"ח שערי צדק בירושלים ובמקביל טיפלו הצוותים במחבלים ופינוו אף אותם במצב קשה לבית החולים.

**תאריך 24.10.2015 אף לא יום אחד של שקט**

מחבלים ניסו לרצח משפחה באמצעות בקבוק תבערה. המשפחה נסעה לכיוון בית אל כאשר בקבוק תבערה הושלך לעברם, הצליח לחדור אל הרכב ולהצית את היושבים בתוכו. הקטנה בכנותיהם של בני הזוג, ילדה בת ארבע,

העליון. החייל נפצע באורח בינוני והחיילים שהיו עמו הגישו לו טיפול רפואי מציל חיים, בזמן שאחרים נטרלו את המחבל. החיילים הזניקו את צוותי מד"א שהגיעו במהירות לזירה. החייל שנפגע מדקירות טופל על ידי צוות הנייד לטיפול נמרץ תוך כדי נסיעה דחופה לחדר המיון

**תאריך 17.10.2015 שגרה עצובה: 4 פיגועי דקירה בגזרת ירושלים**

מעט לפני השעה 09:00 מחבל דקר 3 שוטרי מג"ב ובדרך נס לא גרם למותם. החיילים טופלו ופוננו ע"י צוותי מד"א לבית החולים הדסה עין כרם.

כשעתים מאוחר יותר מחבלת פלסטינית בת 16 התנפלה על שוטרת מג"ב בחברון ודקרה אותה. החיילת הפצועה התעשתה במהירות על אף פציעתה והצליחה לנטרל את המחבלת. טופלה ופוננה ע"י צוותי מד"א.

מאוחר יותר מחבל פלסטיני הצליח לדקור חייל ישראלי. החייל נפצע באורח בינוני וסכנה נשקפה לחייו. הוא טופל ופונה ע"י מד"א לבית החולים לניתוח חירום.

מעט לאחר מכן פיגוע נוסף, הפעם במחסום קלנדיה, שם מחבל דקר שוטר ישראלי שניצל בזכות אפוד ההגנה שלבש. בקור רוח מדהים הצליח השוטר לחמוק מידי של המחבל ולהשתלט עליו.

**תאריך 18.10.2015 פיגוע ירי מזעזע בתחנה המרכזית בכאר שבע**

פיגוע משולב בשעות הערב בתחנה המרכזית בכאר שבע: מחבל חמוש בסכין ואקדח פותח במסע טרור. המחבל יורה בחייל בכניסה לתחנה, חוסף את נשקו ובאמצעות 3 כלי הנשק האלו פתח במסע רצחני כשהוא רץ ויורה לכל עבר. בפיגוע נרצחו החייל סמל עומרי לוי, ועובד זר, הפטום זרהום מאריתראה, שנהרג בשוגג, לאחר שנחשד כמחבל. בנוסף, 12 ישראלים נפצעו בגופם כתוצאה מהירי, צוותים מתוגברים של מד"א טיפלו בנפגעים ופינו אותם באמבולנסים לבית החולים סורוקה בעיר, 23 אנשים נוספים פונו לבית החולים לאחר שלקו בחרדה.

צוותי מד"א הראשונים שהגיעו לזירה במהירות נכנסו לתוך הקניון לטפל בנפגעים אולם נאלצו לתפוס מחסה כשמעל ראשיהם מתנהל קרב יריות. הצוותים, תוך סיכון חיים, החלו לטפל בנפגעים ולהוציאם אל מחוץ לבניין התחנה אל האמבולנסים. לפצועים בוצע מיון ראשוני ועל פי חומרת מצבם הם טופלו והועברו לבית החולים סורוקה בעיר. אחד האתגרים הגדולים באירוע היה לאתר את כלל הנפגעים שברחו ברגל מתוך מתחם התחנה למרות שנפגעו מהירי.

סגן מנהל מרחב נגב במד"א גדי אכוחצירה, שהגיע למקום סיפר: "בתוך התחנה המרכזית הבחנו בפצועים ששכנו לאורך כ-30 מטר, כולם בשנות ה-20 המאוחרות. הגענו למקום עם כוחות גדולים והתפרסנו בשטח התחנה המרכזית לסרוק אחר הנפגעים, ערכו מיון ראשוני והענקנו לפצועים טיפול רפואי מציל חיים. שניים מהם סבלו מפצעי

אירוע רודף אירוע. עשר דקות בלבד לאחר הפיגוע בארמון הנציב, נמסר למוקד מרחב מד"א בירושלים על פיגוע דריסה המשולב בדקירות, ברחוב מלכי ישראל בעיר. צוותי מד"א שהגיעו במהירות לזירת האירוע נאלצו לקבוע את מותו של גבר בשנות ה-40 לחייו עם פציעה רב מערכתית. בנוסף, העניקו הצוותים טיפול רפואי מציל חיים ל 8 נפגעים, בהם גבר כבן 40 עם חבלה בפלג גופו העליון ובגפיים שפונה במהירות במצב קשה לחדר המיון בבית החולים שערי צדק, גבר כבן נוסף כבן 35 עם פצעי ירי בגפיים שפונה גם הוא לבית החולים שערי צדק, גבר כבן 40 עם חבלות בפנים שפונה לבית החולים הדסה עין כרם ומספר נפגעי חרדה שפוננו אף הם.

חובש בכיר במד"א קובי תמם שהגיע לזירת פיגוע הדריסה ברחוב מלכי ישראל: "בזירה ראינו שני גברים בשנות ה-40 לחייהם שוכבים סמוך לתחנת האוטובוס ששמשתה נופצה. גבר בשנות הארבעים לחייו שכב ללא רוח חיים כשהוא סובל מפציעה רב מערכתית קשה מאוד, ניסינו להעניק לו טיפול רפואי ולצערנו נאלצנו לקבוע את מותו בשטח. בסמוך אליו שכב גבר כבן 40 במצב בינוני-קשה כשהוא סובל מחבלות בפלג גופו העליון ובגפיים. מיהרנו לעצור את הדימום, להעניק לו חמצן ולשמור על ערכי החיים שלו בדרך לבית החולים שערי צדק. בנוסף הענקנו טיפול רפואי בשטח לפצוע במצב קל בשנות ה-40 עם פצעי חבלה בפניו שפונה לבית החולים הדסה עין כרם, ולפצוע כבן 35 במצב בינוני עם פגיעה בגפיים התחתונות. בזירת הפיגוע היו גם 5 נפגעי חרדה שפוננו לבתי החולים בעיר." הטיפול בפצועים הרבים בזירות השונות העלה את הצורך הדחוף במנות דם. באדף שירותי הדם של מד"א הזדרזו לספק 214 מנות ומרכיבי דם לבתי החולים שערי צדק והדסה עין כרם, לטובת הפצועים.

**תאריך 14.10.2015 פגיעה בשוטרים ובאזרחית ישראלית חסרת ישע**

בשעות הערב אירוע דקירה בתחנה המרכזית בירושלים. בפיגוע נפצעה אישה כבת 70 באורח קשה. מתנדב מד"א ד"ר יוני אלשטיין שהגיע לזירת האירוע בתוך כדקה סיפר כי בתוך האוטובוס במושב סמוך לנהג ישבה אישה בהכרה מלאה שסבלה מפצע דקירה בפלג גופה העליון. הענקנו לה טיפול רפואי דחוף ופינונו אותה במהירות לבית החולים שערי צדק תוך שאנו מודיעים להם על מצבה.

**תאריך 16.10.2015 מחבל התחזה לעיתונאי ופגע בחיילים ישראליים**

מחבל שהתחזה לעיתונאי דקר חייל בצווארו ובפלג גופו



נפגעה באורח בינוני וסבלה מכוויות. בנוסף לילדה נפגעה גם אחותה בת ה-12 ואחיהם. ההורים נפגעו באורח קל ולקו בחרדה.

הראשונים שהגיעו לזירה היו חברים בצוות הרפואי של גדוד שקד מחטיבת גבעתי, שחלצו את הילדה הקטנה מתוך הלהבות. מיד לאחר שהגיעו צוות מד"א. הפאראמדיקים והחובשים פעלו במהירות שכן מצבה של הילדה היה חמור, והיא סבלה מכוויות בכלל גופה העליון, ונשקפה סכנה לחייה. הצוות פעל בכדי להבטיח נשימה תקינה ולשמור על הכרתה עד ההגעה לחדר טראומה. צוותי מד"א נוספים שהגיעו במהירות למקום האירוע טיפלו ביתר בני המשפחה שסבלו מכוויות בכלל גופם התחתון, ופינה את כל החמישה לבית החולים הדסה עין כרם.

#### תאריך 25.10.2015 שני פיגועים חופיים

שני פיגועים שהתרחשו באותה השעה: בגזרת גוש עציון מחבל הסתער על יהודי ודקר אותו שוב ושוב. הצעיר נפצע באורח בינוני וצוותי מד"א פינה אותו לבית החולים תוך ביצוע פעולות לאבטחת נשימה ודופק תקינים בפצוע. באותה העת בגזרת ירקון מחבל ערבי דוקר צעיר יהודי בצומת אריאל דקירות רבות. כתוצאה מכך נפגע היהודי באורח קשה. צוות אט"ן הוזנק במהירות למקום, זיהה את מצבו הקשה של הנפגע ותוך כדי פינוי דחוף לבית החולים העניק הצוות טיפול מציל חיים שאיפשר את הגעתו עם סימני חיים של הנפגע לבית החולים בלינסון שבפתח תקוה.

#### תאריך 26.10.2015 חייל ישראלי נפצע באורח אנוש מדקירה

אירוע חמור התרחש בשעות הבוקר בקריית ארבע כאשר מחבל הצליח להתקרב לחייל ולדקור אותו בצווארו. הפגיעה המדויקת פגעה בקנה הנשימה של החייל והוא איבד במהירות הכרה ודופק. כוחות מד"א שהגיעו למקום מצאו אותו מדמם קשות, ונלחמו בכדי לייצב את מצבו הנשימתי, לעצור את הדימום המסיבי ולהעבירו במהירות לחדר הניתוח בבית החולים.

#### תאריך 28.10.2015 שני פיגועים וסיכול פיגוע נוסף ברנע האחרון

בשעות הערב הצליחו שני מחבלים לבצע פיגוע דקירה בגוש עציון. הם איגפו ישראלי משני הצדדים ותקפו אותו יחד בדקירות סכין. כתוצאה מכך נפגע הישראלי באורח בינוני. פרמדיקים של מד"א הוזנקו למקום, טיפלו בפצוע ופינו אותו לטיפול בבית החולים.

#### תאריך 28.10.2015 פיגוע במרכז קניות הומה אדם

בשעות הבוקר אירע פיגוע דקירה בתל רומיידה שבגזרת חברון. מחבל הצליח לדקור יהודי ולפצוע אותו באורח בינוני. הפצוע טופל ע"י צוותי ניידת לטיפול נמרץ של מד"א ופונה לבית החולים.

בשעות אחר הצהריים אירוע טרור נוסף, כאשר מחבל

החמוש בסכין תקף קונים בסניף "רמי לוי" בגוש עציון. כתוצאה מכך אישה נפצעה בכלל גופה העליון. חובש בכיר במד"א וולי וולפסטל, טיפל בנדקרת וסיפר: "כשהגעתי למקום ראינו אישה כבת 40 ישובה בתוך רכב בהכרה מלאה וסובלת מפצע דקירה בכלל גופה העליון. הענקנו לה טיפול רפואי ראשוני בסיוע כוח רפואה של צה"ל ולאחר טיפול רפואי ראשוני מהיר בשטח היא פונתה לבית החולים כשמצבה מוגדרת בינוני ויציב".

#### תאריך 30.10.2015 פיגוע בירושלים

מחבל השתלט על תייר אמריקאי בגבעת התחמושת בירושלים, ופצוע אותו. עוברים ושבים הצליחו לעצור את המחבל. האזרחים ירו לעבר המחבל ואחד הקליעים פגע בישראלי שעמד בסמוך, ופצע אותו באורח בינוני. כוחות מד"א העניקו טיפול מציל חיים לתייר ולאזרח הישראלי שנפגע, ופינו אותם לבית החולים.

#### נובמבר 2015

#### תאריך 1.11.2015 שני פיגועים באותו המקום בדיוק

בבית ענון, שמצפון לקריית ארבע, מחבל הגיח עם רכבו, ביצע פיגוע דריסה ופצע 3 לוחמי מג"ב. הפצועים סבלו מפגיעות בגפיים תחתונות ופוננו לבית החולים לאחר קבלת טיפול בשטח. פאראמדיק מד"א חגי ויגוש מספר: "כשהגענו למקום ראינו שלושה צעירים בהכרה, הם שכנו סמוך לכיכר כשהם סובלים מפגיעות בגפיים ובראש. הענקנו להם טיפול רפואי ראשוני והעלנו אותם במהירות לאמבולנסים על מנת לפנות אותם לבית החולים כשבדרך המשכנו לטפל. אחד מהם סבל מפגיעות בראש ובגפיים והוגדר קשה, השניים האחרים הוגדרו במצב קל". מוקדם יותר ניסה מחבל לדקור חייל צה"ל באותו צומת במהלך הפרות סדר שהתרחשו באזור. הפלסטיני התקרב לכוח צה"ל וניסה לדקור את אחד החיילים, אך עירנות החיילים הביאה לניטרול ולשמחתנו לא היו נפגעים.



#### תאריך 2.11.2015 פיגועי דקירה בדרום, בראשון לציון ובנתניה

בראשיתו של היום ניסו שני מחבלים לבצע פיגוע דקירה במעבר גלובע (מחסום גילמה) ליד גינין ונוטרלו, לא היו נפגעים. היום הסוער המשיך באירוע טרור בראשון לציון. בשעות הצהריים מחבל חמוש בסכין שלף סכין באוטובוס ברחוב הרצל בעיר, הסתער על 3 אזרחים בתחנה המרכזית ופצע אותם באורח קשה. מוקד מרחב אילון שיגר אמבולנסים רבים לאירוע שהעניקו טיפול לפצועים ששכבו בזירות שונות לאורך מסלול בריחתו של המחבל. שלושת הנפגעים סבלו מדקירות רבות בכל חלקי גופם. כוחות המשטרה שהיו במקום הצליחו לעצור את המחבל ולהשיך ולפגוע באזרחים נוספים.



פאראמדיק מד"א אופיר פרנטקי: "כשהגענו למקום ראינו ברחוב הרצל סמוך למאפייה אישה כבת 80 שוכבת על המדרכה כשהיא בהכרה וסובלת מפצע דקירה מדמם בכלל גופה העליון. הענקנו לה טיפול רפואי ראשוני ופינינו אותה לבית החולים אסף הרופא". פאראמדיק מד"א ניר בבאי טיפל בפצוע נוסף וסיפר: "על המדרכה ישב צעיר כבן 26 שסבל מפצע דקירה ברגל, הענקנו לו טיפול רפואי ופינינו אותו לבית החולים".

בשעות הערב בוצע פיגוע נוסף על ידי מחבל ערבי, שוהה בלתי חוקי מטול כרם, שהסתער על קשיש בנתניה ודקר אותו בכל חלקי גופו. הקשיש נפצע באורח אנוש ופונה

ע"י מד"א תוך ניסיונות החיאה. במהלך הפיגוע אדם ניסה לתקוף את המחבל ונעצר

#### תאריך 4.11.2015 שוטר מג"ב נרצח בפיגוע דריסה

בשעות אחר הצהריים, נסע רכב לכיוונו של צוות לוחמי מג"ב שפעל על כביש 60, סמוך לצומת לחול, עד שלפתע הסיט הנהג את רכבו ופגע בעוצמה רבה בשוטר מג"ב ופצע אותו אנושות. לוחמים שעמדו סמוך לזירת האירוע פתחו בירי לעבר המחבל, ומותו נקבע במקום. פאראמדיקים של מד"א טיפלו בו ופינו אותו לבית החולים הדסה עין כרם, עם פגיעה רב מערכתית כשהוא מורדם ומונשם. כעבור מספר ימים מת מפצעיו.

#### תאריך 6.11.2015 במהלך היממה: 4 פצועים קשה בארבעה פיגועים שונים

מחבל תקף בדקירות סכין אזרח ישראלי במרכז המסחרי שער בנימין שבמועצה האזורית מטה בנימין ופצע אותו באורח קשה. פאראמדיק מד"א חגי בר-טוב סיפר: "כשהגעתי למקום ראיתי על המדרכה גבר בהכרה מלאה כשהוא דקור בכלל גופו העליון. יחד עם כוח רפואה צבאי שהגיע למקום הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני מציל חיים שכלל חבישות, נוזלים ותרופות. פינינו אותו במהירות בניידת טיפול נמרץ של מד"א לחדר הטראומה בבית החולים שערי צדק כשמצבו מוגדר קשה".

מוקדם יותר נורתה מחבלת בת 72 על ידי כוח צה"ל לאחר שניסתה לדרוס חיילים שהוצבו בכביש 35 מצפון לחברון, ברכבה נמצא סכין. המחבלת פונתה במצב קשה לבית החולים שערי צדק שבירושלים - שם נקבע מותה. בהמשך היום, בשעות הערב, מחבלים פתחו באש במחסום בית המרקחת, ליד מערת המכפלה שבסמוך לחברון. מהירי נפצע צעיר ישראלי בן 16 באורח קשה, וישראלי נוסף נפצע באורח קל. צוותי מד"א פינו את שני הפצועים כאשר הם בהכרה לבית החולים שערי צדק בירושלים. מצבו של הנער בן ה-16, שנפגע בכלל גופו העליון, הוגדר קשה ובמהלך הפינוי טופל על ידי צוות הטיפול הנמרץ ובוצעו בו פעולות מצילות חיים מתקדמות. הצעיר הנוסף שנפצע קל נורה בגפיו וכונה על ידי צוות אמבולנס לבית החולים.

כשעה לאחר מכן בוצע פיגוע ירי נוסף, הפעם בבית ענון, וחייל ישראלי נפצע באורח אנוש מיריות מרכב חולף. צוותי מד"א ביצעו בו פעולות מצילות חיים ופינו אותו במהירות לבית החולים בירושלים.

#### תאריך 8.11.2015 יום שכלל פיגועי דריסה, דקירה ויידוי אבנים

סמוך לשעה 9:30 דרס נהג ערבי ישראלי שעמדו בתחנת אוטובוס בצומת תפוח בשומרון לכיוון יישובי גב ההר. שני ישראלים נפגעו באורח קשה. סמוך לשעה 11:00 הגיעה צעירה ערבייה למחסום שבכניסה לעיר ביתר עלית בגוש עציון. בסרטון מצלמות האבטחה, נראית הערבייה משוחחת עם אחד המאבטחים במחסום לאחר שהגישה לו תעודת זהות, כשלפתע היא שולפת סכין מהתיק ודוקרת אותו, המאבטח, גבר כבן 35, שנפגע קל בידו טופל ע"י צוותי מד"א.



במלאת 30 יום להירצחם של יעקב ונתנאל חי ליטמן בפיגוע ירי סמוך לעוטניאל, במד"א חנכו אתמול אמבולנס ואופנוע חדשים שנתרמו לזכרם על ידי ויקי ורון סיחם מלוחם אנג'לס. נתנאל, בן 17 וחצי במוחו, החל להתנדב במד"א כמיניש עזרה ראשונה בגיל 15 וניחם מותו הניע למשמרת בוקר, בסרם נסע לשבת חתן יחד עם משפחתו. נתנאל תמיד שמח לעזור, והיה מניע לסייע מיידי, סיפרה נעה ליטמן, אמו של נתנאל ז"ל ואלמנתו של יעקב ז"ל. "הוא היה הרופא בבית וטיפל בכל אירוע מהכי קטן ועד לגדול". בתמונה: אלי ב"ן, מנכ"ל מד"א, עם המשפחה. כתבה: יעל פרידמן, צילום: דבורה מר"א

**תאריך 14.11.2015 משפחה ישראלית נפגעת בפיגוע דריסה**

מחבל התגנש ברכב של משפחה ישראלית ליד פסגות שבכנימין ופצע שלושה מבני המשפחה באורח קל עד בינוני. המחבל נהרג כתוצאה מההתנגשות. בחיפוש ברכבו נמצאה סכין בה התכוון לרצוח את בני המשפחה. חובש בכיר מד"א אביאל ממליה סיפר: "כשהגענו ראינו שלושה צעירים בשנות ה-20 לחייהם שוכבים על המדרכה כשהם בהכרה מלאה וסובלים מפגיעות בגפיים התחתונות. יחד עם כוח רפואה של צה"ל שהיה במקום, הענקנו להם טיפול רפואי ראשוני ופינינו אותם לבי"ח תוך טיפול רפואי, שניים מהם הוגדר במצב בינוני עד קשה בשל הפגיעות הקשות בגפיים והשלישי הוגדר בינוני, הם היו במצב יציב ותיקשרו איתנו כל הדרך לבי"ח. בנוסף, אישה בהריון כבת 26 שעמדה בטרמפיאדה בסמוך אליהם נפלה בזמן האירוע ונחבלה בבטן, לאחר טיפול בשטח פינינו גם אותה לביה"ח"

**תאריך 19.11.2015 ישראלים נרצחים במהלך תפילה בבית כנסת**

בשעה 13:59 התקבלו במד"א מרחב דן קריאות על פיגוע דקירה בבניין פנורמה ברחוב בן צבי בתל אביב. חובשים ופאראמדיקים של מד"א שהגיעו לזירת האירוע באופנועים, אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א קבעו את מותו של גבר בשנות ה-30 והעניקו טיפול רפואי ופינו לבי"ח איכילוב 2 פצועים בהם: 1 אנוש גבר כבן 50 שמותו נקבע בבית החולים וגבר כבן 42 פצוע קל. חובש רפואת חירום כונן במד"א אריה פרקש שהיה בסמוך למקום והיה מהראשונים להגיע לזירה: "הייתי ברחוב סמוך כשמעתי במירס הכוננים של מד"א על הפיגוע, מיד יצאתי למקום וכעבור כדקה הגעתי לזירה, כוח משטרה שהגיע יחד איתי קרא לי לעלות לקומה השנייה, בכניסה לאחד העסקים בבניין שכב גבר מחוסר הכרה, ללא דופק וללא נשימה ובסמוך בתוך אחד העסקים היה פצוע קשה נוסף, בסיוע עוברי אורח וצוותי מד"א נוספים שהגיעו



ליטמן. המחבלים ארכו לרכב המשפחה ופתחו ביריות לעברם. הרב יעקב נרצח במקום ובנו נתנאל נפגע באורח קשה. האח הצעיר הצליח לחייג למוקד החירום של מד"א ולדווח על הפיגוע. הוא מסר מקום מדויק וקרא לכוחות להגיע למקום במהירות. חיים רובין פאראמדיק מד"א שגר בעותניאל והגיע ראשון לזירת האירוע: "עם ההגעה לזירת האירוע זיהיתי את יעקב ונתנאל עם פגיעות קשות בכלל גופם העליון ובתוך זמן קצר נאלצתי לקבוע את מותם בשטח. מיד הכנסתי את שאר בני המשפחה לאמבולנס ממוגן הירי שאתו הגעתי לזירה והתחלתי לטפל באמא ובילדים הנוספים. הגענו למחסום מיתר שם חברתי לאמבולנס נוסף שפינה אותם לבית החולים".

נועם בר, חובש בכיר שהגיע עם צוותו לזירת הפיגוע סיפר: "כשהגענו למקום ראינו מחוץ לרכב שבעה נוסעים, שניים מהם, גבר כבן 40 וצעיר כבן 18 שכבו כשהם מחוסרי הכרה עם פצעי ירי בפלג גופם העליון, הם היו ללא סימני חיים ונאלצנו לקבוע את מותם במקום. בנוסף, הענקנו טיפול רפואי ראשוני ופינינו לבית החולים סורוקה צעיר כבן 16 במצב קל עם פצע ירי בגפיים וארבעה נפגעי חרדה שהתהלכו במקום".

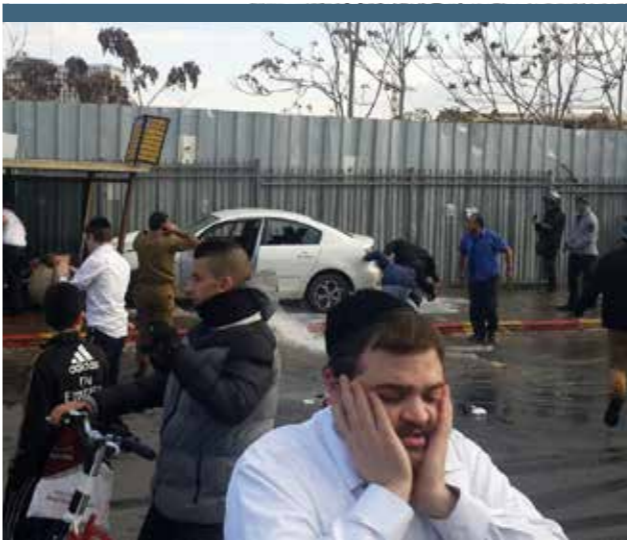
נתנאל ליטמן הי"ד, בן 17 וחצי במוחו, החל להתנדב במד"א כמיניש עזרה ראשונה בגיל 15 והעביר שעות רבות בארגון בין עם בקרית ארבע ובין עם בתחנת מד"א מרחב ירושלים, אליה היה מגיע בערבים לאחר שהיה מסיים את לימודיו בשיבת הצעירים של מרכז הרב בעיר הנמצאת בסמיכות לתחנה.

במלאת 30 לרצח השניים נערך במתנ"ס בקריית ארבע טקס מיוחד לזכרם של יעקב ונתנאל חי ליטמן הי"ד. במהלך הטקס נחנך אמבולנס חדש לזכרם של הנרצחים, שנרכש בזכות תרומה נדיבה של תורמים מלוס אנג'לס. בנוסף, נחנך אופנוע-מד"א חדש תרומת תלמידי תיכון מוריה-קולג' בסידיני אוסטרליה וחברי הקהילה היהודית בסידיני אוסטרליה, שהחליטו מיד לאחר הפיגוע להקדיש את האופנוע לזכרו של בן גילם נתנאל חי ז"ל שנרצח.

**אהרן אדלר**

כונן מד"א במרחב ירושלים, פאראמדיק מתנדב אהרן אדלר הגיש עזרה בפיגועים רבים שהתרחשו בעיר. בראיון לעיתון "ידידות אחרונות שהתפרסם באוקטובר 2015 (גלעד צוויק, נעם ברקן) הוא סיפר על שגרת חייו. "עשיתי שינוי פאזה בחיים מאז הפיגוע שבו נהרגה התינוקת חיה מאיר זיסר", הוא אומר. "ככונן מד"א תמיד יש רמת כוונות אבל מאותו יום אני הולך לישון עם סט בגדים נוסף מוכן לצדי, כדי שאוכל לקום ולרוץ החוצה מהבית מיד אם קורה משהו. אני יודע איפה הטלפון, הביכר, המירס, הציוד מציל החיים באופנוע נבדק אחרי כל משמרת לוודא שהכל במקום. אני תמיד מסתובב עם סוללה נוספת בתיק מהפחד שאגיע לאירוע ולא יהיה לי טלפון לדווח". שני אירועים משמעותיים נצרכו בתודעתו האירוע בו צעיר נדקר על ידי מחבל ונפצע באורח קשה והיה בסכנת חיים מיידית. "זה מסוג האירועים שאני מגייס בהם את כל הידע והניסיון לסט החלטות שאני צריך לקבל בחסר מידע מטורף, בזמן אפסי - כשכל החלטה שאני והצוות שאיתי לוקחים היא לחיים או למוות. הוא היה במצב מאד קשה ומאוד מורכב. זו תחושה נהדרת שהצלחתי להציל חיים של בחור צעיר ותמים שהסתובב ברחוב".

במקרה נוסף הגיע אהרון לביתו לאחר משמרת לילה. הוא הספיק לישון חצי שעה ואז הביכר שוב צפצף, "זוהו, אני עף הביתה עם כל הציוד וטס לזירה". במקום היו שני נפגעים קל. כשסיים לטפל בהם חזר הביתה, "אכלתי סעודת שבת והייתי בטוח שמכאן היום יהיה רגוע, אבל פתאום קריאה במירס. במרחק מאה מטרים מהפיגוע הראשון, רק שהפעם הפצועים במצב קשה. הפצוע שהתמקדתי בו עם פגיעה מורכבת בכלל גופו העליון. מצבו לא יציב ומידרדר מרגע לרגע, ושוב כמו הפיגוע של יום חמישי - החלטות מהירות וטסים לבית החולים".



סמוך לשעה 13:30 עצר תושב עמנואל כבן 48 את רכבו בכפר נבי אליאס בשביל לבצע קניות באחת החנויות שבכפר. שני ערבים התנפלו עליו ודקרו אותו בבטנו. הוא נמלט עם רכבו בשארית כוחותיו, כשהוא פצוע, לכיוון מעבר "אליהו" הסמוך לאלפי מנשה. הישראלי נפצע באורח קשה. פאראמדיק מד"א ברק חברוני סיפר: "בתוך רכב ישב גבר כבן 48 בהכרה מלאה עם פצע דקירה חמור בפלג גופו העליון. הענקנו לו טיפול רפואי מציל חיים כשמצבו מוגדר קשה ופינינו אותו תוך כדי טיפול לבית החולים מאיר בכפר סבא".

**תאריך 10.11.2015 שלושה פיגועים בשלוש שעות בשעה 12:12 התקבלו קריאות במוקד מד"א מרחב ירושלים על פיגוע דקירה בתחנת הרכבת הקלה ברחוב אלון יקותיאל אדם בשכונת פסגת זאב בירושלים.**

עם קבלת הקריאה הוזנקו למקום חובשים ופאראמדיקים כונני מד"א רכובים על אופנועים, אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א. החובשים והפאראמדיקים של מד"א העניקו טיפול רפואי ופינו לבי"ח שערי צדק בירושלים צעיר כבן 24 בהכרה מלאה עם פצעי דקירה שטחיים במצב קל עד בינוני.

פאראמדיק מד"א דוד דלפן שהיה ברכבו הפרטי בסמוך למקום סיפר: "ראיתי רכבת עומדת ובמקום היו כוחות גדולים של שוטרים ומאבטחים ובסמוך לרכבת שכב על שפת המדרכה צעיר כבן 24 בהכרה מלאה עם פצעי דקירה בגופו. הענקנו לו במקום טיפול רפואי ראשוני מהיר והעלנו אותו לאמבולנס. יצאנו לפינוי במהירות רבה תוך כדי הודעה לבית החולים על מצבו של הנפגע".

הפאראמדיקים של מד"א אהרון אדלר ואליעזר אסולין שפינו את הפצוע סיפרו: "במהלך הדרך הפצוע היה בהכרה מלאה ותיקשר איתנו. הוא סבל מפצעי דקירה שטחיים בראש ובפלג גופו העליון, במהלך הפינוי לבית החולים הענקנו לו טיפול רפואי שכלל עצירת דימומים, חבישות ומתן נוזלים ומצבו הוגדר קל עד בינוני ויציב" לאחר כרבע שעה אירע ניסיון דקירה ברחוב הנביאים בסמוך לשער שכם כאשר פלסטיני ניסה לדקור שני מאבטחים במקום, המחבל נורה ומת מפצעיו. בשעה 15:00 אירע ניסיון דקירה בצומת הקיוסק באבו דיס, המחבל חוסל לאחר שרץ עם סכין לעבר הכוחות.

**תאריך 13.11.2015 מחבלים מבצעים רצח של אב ובנו לעיני בני המשפחה**

"תמיד אזכור את החיוך התמידי שהיה נסוך על פניו של נתנאל. במהלך שנות היכרותנו מהתחנה בירושלים ומהשכונה בה גר סבו של נתנאל הי"ד בקרית משה, זכיתי להכיר ילד שתמיד רצה לעזור לכולם ושתמיד עשה זאת עם חיוך ענק. רק לפני שבוע הוא טיפל בפצוע בפיגוע במערכת המכפלה ואפילו על הפיגוע בו הוא עצמו נרצח באכזריות הוא היה הראשון לדווח". כך מספר אבישי שפירא, חבר מטה נוער מד"א ירושלים שהכיר מקרוב את נתנאל ליטמן שנרצח בפיגוע הירי סמוך לצומת עותניאל. נתנאל ואביו נרצחו בפיגוע ירי סמוך לעותניאל, שעה שעשו דרכם ל"שבת חתן" לרגל חתונת הבת והאחות שרה תחיה

למקום התחלנו להעניק להם טיפול מציל חיים".  
 חובש בכיר במד"א ישראל אהרונ שיהניע למקום בניידת טיפול נמרץ סיפר: "כשהגענו לבניין פנורמה נכנסתי עם הניידת טיפול נמרץ פנימה ועליתי לקומה השנייה, גבר כבן 30 שכב על בכניסה לנגריה כשהוא מחוסר הכרה, עם דקירות בפלג גופו העליון, הוא היה ללא סימני חיים ונאלצנו לקבוע את מותו. אזרחים במקום קראו לנו לתוך הנגרייה, שם שכב גבר כבן 50 כשהוא דקור בפלג גופו העליון, יחד עם כונני מד"א שהיו במקום הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני בשטח ופינינו אותו במצב אנוש לבי"ח".  
 פאראמדיקית מד"א יובית נינו שהגיעה למקום סיפרה: "הגענו למקום בכוחות גדולים מאוד של מד"א, בכניסה לבניין אזרחים נסערים סימנו לי להגיע למחסן בקומה הראשונה, סמוך לכניסה שכב גבר כבן 42 כשהוא דקור בפלג גוף עליון, הוא היה בהכרה מלאה וכאוב. הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני בשטח ופינינו אותו במהירות לבי"ח איכילוב כשמצבו בינוני ויציב".

כשעתיים אחרי פיגוע הדקירה בתל אביב ירה מחבל מרכב חולף לעבר מיניבוס תיירים באזור אלון שבות שבמועצה האזורית גוש עציון. המחבל ירה מתוך מכוניתו בתת-מקלע עוזי ולאחר מכן התנגש ברכב הבא מולו בכניסה לאלון שבות במה שהוגדר כפיגוע ירי ופיגוע דריסה משולב. הוא רצח שלושה בני אדם: שני יהודים ופלסטיני עובר אורח, ופצע 6-10 בני אדם נוספים.

חובשים ופאראמדיקים של מד"א שהגיעו לזירת האירוע באמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א, העניקו טיפול רפואי ולאחר ניסיונות החייאה בשטח קבעו את מותם של צעיר בשנות ה-20 שנסע במיניבוס ושל גבר בשנות ה-40 שנסע ברכב פרטי, גבר נוסף כבן 50 שנסע ברכבו הפרטי נפגע אנושות בראשו ולאחר מאמצי החייאה של חובשים ופאראמדיקים של מד"א שפינו אותו לבית החולים



מתנדבי מדא בחתונת אחותו של נתנאל ליטמן זל צילום דוברות מדא

הדסה עין כרם מותו נקבע בבית החולים. 4 פצועים קל משברי זכויות פונו לבית החולים שערי צדק ובנוסף טופלו 3 נפגעי חרדה.

כונן מד"א ד"ר מיכאל הרמן ופאראמדיק מד"א ראם נעימי שהגיעו למקום סיפרו: "סמוך למיניבוס ראינו מספר פצועים שוכבים, מהם, צעיר כבן 25 הענקנו לו טיפול רפואי מציל חיים ולאחר ניסיונות החייאה נאלצנו לקבוע את מותו בשטח. גבר נוסף פלסטינאי שנסע ברכב אחר נפגע והיה ללא סימני חיים ולאחר זמן קצר קבענו את מותו במקום".

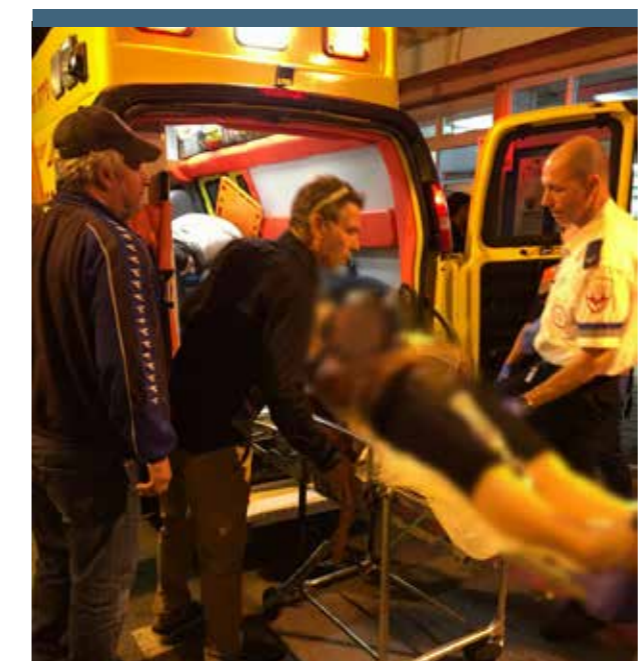
פאראמדיק מד"א זכי יהב סיפר: "ניגשנו לפצוע כבן 50 שסבל מפצע ירי בפלג גופו העליון, הענקנו לו טיפול רפואי מהיר בשטח ופינינו אותו תוך כדי טיפול מציל חיים לבית החולים הדסה עין כרם כשהוא מחוסר הכרה ומצבו מוגדר אנוש, ולאחר שמאמצי החייאה נמשכו בבית החולים נקבע מותו".

### תאריך 21.11.2015 טרור בדרום

בשעה 18:33 התקבלו במוקד מד"א מרחב לכיש קריאות על פיגוע דקירה ברחוב דוד המלך פינת מלכי ישראל סמוך לאצטדיון בקרית גת.

חובשים ופאראמדיקים של מד"א שהגיעו לזירת האירוע באופנועים, אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א העניקו טיפול רפואי מציל חיים ופינוי לבי"ח ברזילי 4 פצועים במצב בינוני יציב כשהם סובלים מפצעי דקירה בפלג גופם העליון, בהם: גבר בן 51, שתי נשים בנות 56 ו-44 ונערה כבת 13.

הפאראמדיקים של מד"א אפרים ינקו ומקסים ניזרי שהגיעו לזירה סיפרו: "כשהגענו למקום ראינו המולה, במרחק של כ-50 מטר אחד מהשני שכבו 3 פצועים, גבר (51) ושתי נשים (56, 44), הם היו בהכרה מלאה וסבלו מפצעי



פיגוע דקירה בקרית גת. צילום דוברות מדא

דקירה בפלג גופם העליון, אנשים הובילו אלינו פצועה נוספת, נערה כבת 13 גם היא בהכרה ועם פצעי דקירה, העלנו אותם לאמבולנסים והענקנו להם טיפול רפואי מציל חיים שכלל עצירת דימומים חבישה ומתן נוזלים, תוך פינויים לבית החולים כשהם מוגדרים במצב בינוני ויציב".

### תאריך 22.11.2015

בפיגוע דקירה בצומת גוש עציון, בטרמפיאדה לכיוון קריית ארבע, מחבל דקר מספר פעמים צעירה בת 21 ופצע אותה באורח קשה. פאראמדיק מד"א זכי יהב, שהגיע לזירה, סיפר: "על המדרכה סמוך לתחנת האוטובוס שכבה צעירה מחוסרת הכרה עם פצעי דקירה. אזרחים שהיו במקום החלו לסייע לה ולעצור את הדימומים. העלינו אותה במהירות לניידת טיפול נמרץ ופינינו אותה תוך כדי טיפול רפואי מציל חיים לבית החולים מורדמת ומונשמת". מספר שעות לאחר האירוע היא מתה מפצעייה בבית החולים שערי צדק.

### תאריך 23.11.2015 יום של פיגועים בלתי פוסקים ברחבי הארץ

שתי פלסטיניות, בנות דודות בגילאי 14 ו-16 מקלנדיה הגיעו לכניסה לשוק מחנה יהודה בירושלים, הסתערו על עוברים ושבים בשוק ודקרו עם מספרים גבר בן 70. שלושה נוספים נפצעו. חובש בכיר במד"א דוד בלומנפלד סיפר: "כשהגענו למקום הובילו אותנו אזרחים לגבר בשנות ה-70 בהכרה מלאה עם חתכים בפלג גופו העליון. הענקנו לו טיפול רפואי ופינינו אותו לבית החולים". פאראמדיק מד"א ראם נעימי סיפר: "כשהגענו לזירה ראינו צעיר כבן 27 בהכרה מלאה ומתהלך עם פציעה ביד. הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני ופינינו אותו לבית החולים".

בצהרי היום התרחש פיגוע דריסה בחומש שבצפון השומרון. כלי רכב ניסה לפגוע בקבוצת תלמידי ישיבה שלנו שם מתחת לכיפת השמיים. בן 18 נפצע, מצבו הוגדר קל ופאראמדיקים של מד"א טיפלו בו ופינו אותו לבית החולים בילינסון בפתח תקווה.

מאוחר יותר אחר הצהריים מחבל דקר חייל וקצינה בתחנת הדלק שבכביש 443, ליד בית חורון. פאראמדיק מד"א אורי גבריאל, שהגיע למקום וטיפל בצעיר, סיפר: "הוא היה ללא דופק וללא נשימה. הענקנו לו טיפול רפואי וביצענו בו פעולות החייאה ממושכות. הפציעה הייתה קשה מאוד ולאחר מאמצי החייאה נאלצנו לקבוע את מותו בשטח".

### תאריך 24.11.2015 קצין וסגן אלוף בצה"ל נפצעו בפיגוע דריסה

סמוך לשעה 08:17 התקבל במוקד מד"א מרחב ירקון על שלושה הולכי רגל שנפגעו מרכב בפיגוע דריסה סמוך לצומת תפוח. בפיגוע נפצעו חיילים ובהם קצינים בדרגת אלוף משנה וסגן אלוף. חובש בכיר במד"א אביאל ממיליה, שהגיע למקום וטיפל בפצועים, סיפר: "ראינו ארבעה שוכבים בשולי הכביש, הם היו בהכרה מלאה וסבלו מחבלות בגפיים בכטן ובראש. בסמוך עמד הרכב הפוגע. בסיוע כוח רפואה של צה"ל שהיה במקום הענקנו לפצועים טיפול רפואי ראשוני שכלל קיבועים, מתן נוזלים וחבישות ופינינו אותם במהירות לבית החולים".

### תאריך 25.11.2015 ישראלי נפגע באורח קשה בפיגוע דקירה

בעת בידוק מכוניות בצומת אל פוואר יצא פלסטיני ממכוניתו, הסתער על ישראלי בקריית ארבע ודקר אותו שוב ושוב. הישראלי נפצע באורח קשה. הוא פונה לבית החולים שערי צדק לאחר טיפול מציל חיים בשטח. פאראמדיק מד"א זכי יהב סיפר: "כשהגענו למקום הבחנו בכוח רפואה של צה"ל מטפל בצעיר כבן 20 עם פצע דקירה בפלג גופו העליון. הוא היה בהכרה מלאה, הענקנו לו טיפול רפואי מציל חיים שכלל עצירת דימומים, חבישה ומתן נוזלים תוך שאנחנו מכנים אותו במהירות לבית החולים כשמצבו מוגדר קשה".

פיגוע הדקירה התרחש במקום בו נדרס למוות בחודש אוקטובר ישראלי, תושב קריית ארבע, על ידי נהג משאית פלסטיני

### תאריך 27.11.2015 ישראליים נפגעים בשלושה פיגועי טרור בארץ

מחבל דרס שני ישראלים בצומת כפר אדומים ופצע אותם באורח בינוני וקל. מתנדבים מיחידת חילוץ מגילות זיהו את האירוע ואחד מהם ירה בדורס וחסיל אותו. חובש מד"א שמתנדב גם הוא ביחידה, החל להעניק טיפול רפואי ראשוני עד להגעת האמבולנסים.

פאראמדיק מד"א אמיר אדרי סיפר כי סמוך לתחנת האוטובוס שכבו הפצועים בהכרה מלאה. "מצבו של האחד מוגדר קל עד בינוני והשני קל".

מאוחר יותר באותו היום מחבל נוסף ביצע פיגוע דריסה,





הפצועים בשולי הכביש, בהכרה מלאה ועם חבלות בגפיים. הם סיפרו שנפגעו מכלי רכב. הענקנו להם טיפול רפואי ראשוני שכלל חבישות, נזולים ומשככי כאבים והם פונו תוך כדי טיפול רפואי לבלניסון כשמצבו של אחד מוגדר כינוני עד קשה".

**תאריך 14.12.2015 תינוק נפצע באורח אנוש**  
פיגוע קשה שכמעט וגבה את חייו של תינוק: מחבל ביצע פיגוע דריסה בסמוך לגשר המיתרים בירושלים. הוא התנגש בעוצמה בקבוצת ישראלים שהיו במקום ופצע 14 בני אדם, ובהם תינוק במצב קשה, 3 במצב בינוני ו-10 במצב קל. הנהג נורה וברכבו נמצא גרזן. משה אייכל, חובש בכיר במד"א סיפר: "עמדתי בצדו השני של הכביש כשמעתי קולות ירי ומיד חציתי את הכביש למקום האירוע, ראיתי רכב על המדרכה צמוד לתחנת האוטובוס. בתוך התחנה ובסמוך אליה שכבו כמה נפגעים שסבלו מחבלות מדממות בגפיים. דיווחתי למוקד מד"א על האירוע ויחד עם כוחות גדולים של מד"א שהגיעו הענקנו טיפול רפואי ופינינו את הפצועים לבתי החולים בירושלים".

משטרה שעברה ברחוב, ודקר את אחד המתנדבים. מדוברות מד"א נמסר: "ב-19:38 נמסר למד"א מרחב ירושלים על גבר שנדקר ברחוב ירמיהו 60. חובשים ופאראמדיקים מעניקים טיפול רפואי ומפנים לבית חולים שערי צדק גבר כבן 65 במצב קל ובהכרה מלאה עם פצע דקירה בגפיים. בנוסף מפונה לבית החולים צעיר כבן 20 במצב קל לאחר שככל הנראה נפגע מרכב בהמולה" חובש בכיר במד"א יצחק אנגל שהגיע למקום סיפר: "במקום הייתה המולה גדולה. גבר כבן 60 התהלך כשהוא בהכרה מלאה עם פצע דקירה בגפיים העליונות, העלנו אותו לאמבולנס ופינינו אותו לבית חולים".

חובשת רפואת חירום אלישבע פרץ: "בתוך רכב שכב צעיר בשנות ה-20 כשהוא בהכרה מלאה וסובל מפציעה בגפיים התחתונות כתוצאה מפגיעת רכב. לאחר טיפול ראשוני העברתי אותו לאמבולנס ופינינו אותו לבית חולים כשמצבו מוגדר קל. הוא היה נסער מאוד וסיפר שנפגע מרכב ואזרחים שהיו במקום סייעו לו והכניסו אותו לרכב אחר עד שהגענו למקום".

#### תאריך 7.12.2015 ישראלי נרצח בפיגוע דקירה

בשעה 15:44 נמסר למד"א מרחב ירושלים על גבר שנדקר בחברון. סמוך לעמדת משמר הגבול בעיר הגיח מחבל פלסטיני והחל לדקור אזרח עובר אורח שנפצע באורח אנוש. מספר ימים לאחר מכן מת הקורבן מפצעיו. פאראמדיק מד"א זכי יהב שהגיע למקום סיפר: "ראינו גבר כבן 40 שוכב בהכרה מעורפלת עם פצעי דקירה בפלג גופו העליון. העלינו אותו מיד לניידת טיפול נמרץ ופינינו אותו תוך כדי טיפול רפואי מציל חיים שכלל עצירת דימומים, מתן נזולים וטיפול תרופתי".

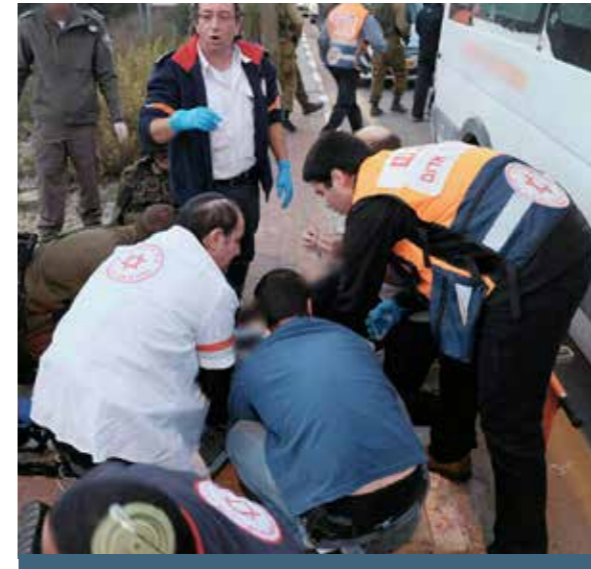
#### תאריך 9.12.2015 ישראלים נפגעים באורח קשה בפיגועי דקירה וירי

מחבל ביצע פיגוע דקירה בחברון בו דקר שני ישראלים באורח בינוני וקל. המחבל הוא בן דודו של מחבל אחר שביצע לפני יומיים פיגוע דקירה נוסף, במרחק 400 מטרים ממקום הפיגוע היום. פאראמדיק מד"א זכי יהב סיפר: "כשהגענו למקום ראינו סמוך לבית הדסה שני צעירים בהכרה מלאה שסובלים מפצעי דקירות, אחד מהם שכל מכמה פצעים בפלג גופו העליון והשני מפצע דקירה ברגל, המשכנו בטיפול תוך כדי פינוי לבית החולים".

באותו היום, סמוך לשעה 19:30 מחבלים ירו מרכב חולף לעבר רכב ישראלי סמוך לאבני חפץ שבשומרון. כתוצאה מהירי, סטה הרכב מנתיבו לצד הדרך, זוג ישראלי נפצע באורח קשה. חובשים ופאראמדיקים של מד"א העניקו טיפול רפואי ופינו לבית חולים בילניסון ישראלים עם חבלת ראש ופצוע מירי בגפיים. רעייתו נפצעה קל מירי בגפיים מונתה לבית חולים מאיר בכפר סבא.

#### תאריך 10.12.2015 ארבעה ישראלים נפגעים בפיגוע דריסה בשומרון

סמוך לבית אריה שבשומרון מחבל ביצע פיגוע דריסה ופצע 4 ישראלים, כשאחד מהם באורח קשה והיתר באורח בינוני. פאראמדיק מד"א דוד טרכטנברג סיפר: "ראינו את



#### תאריך 3.12.2015 ירי ודקירות סכין

קצין לשעבר במנגנוני הביטחון הפלסטינים הגיע ברכב למחסום של צה"ל סמוך לכפר חיזמא, יצא מהרכב וירה מטווח קצר לעבר מספר בני אדם ופצע אותם בדרגות חומרה שונות. צוותים של מד"א טיפלו בפצועים ופינו את הפצוע קשה לבית חולים הדסה עין כרם בירושלים, החייל טופל במקום.

בשעות הערב מחבל הסתער בדקירות סכין על שוטר בירושלים, ופצע אותו באורח קשה. צוות מד"א שהגיע למקום מצא את השוטר כשהוא מדמם מצווארו. חברי הצוות ביצעו פעילות מצילות חיים ופינו אותו לחדר ניתוח בבית החולים הדסה עין כרם. פאראמדיק מד"א זכי יהב, סיפר "כשהגענו למקום ראינו גבר כבן 35 שוכב כשהוא בהכרה מלאה. הוא סבל מפציעות בגפיים ופיננו אותו תוך כדי טיפול רפואי שכלל עצירת דימומים, מתן נזולים וטיפול תרופתי בכאב, לבית החולים כשמצבו מוגדר כינוני ויציב".

#### תאריך 4.12.2015 בתוך שעתים חיילים מותקפים בשלושה פיגועים שונים

כשעה לאחר חצות שני מחבלים הסתערו על חייל בתל רומיידה ודקרו אותו בפניו. גם במהלך היום נרשמו אירועי אלימות: בשעות הצהריים מחבל ביצע פיגוע דקירה כנגד חייל ישראלי ופצע אותו באורח קשה. צוות מד"א ביצע פעולות מצילות חיים בחייל ופינה אותו לחדר המיון. כשעה וחצי מאוחר יותר, בשעה 15:00 בצהריים מחבל ביצע פיגוע דריסה בכפר סילואד, והצליח לפגוע בשני חיילים אשר למזלם, נפגעו באורח קל.

#### תאריך 6.12.2015 פיגוע בחג החנוכה, ישראלים נפגעים בפיגוע משולב דריסה - דקירה

אירוע טרור בנר הראשון של חנוכה: מחבל בן 21 תושב בית חנינא שבמזרח ירושלים דרס שני צעירים ברחוב ירמיהו בשכונת רוממה בירושלים. לאחר מכן הוא יצא חמוש בסכין והחל לחפש קורבנות. הוא הבחין בניידת

בבית עומר, והתנגש בחוזקה בקבוצת חיילים. כתוצאה מכך נפצעו 4 חיילים באורח בינוני וחייל נוסף נפצע באורח קל. צוותי מד"א טיפלו בפצועים - שניים נפצעו בינוני, שלושה קל-בינוני ואחד קל, והעבירו אותם לקבלת טיפול בבתי החולים בבירה.

בשעות הערב התנפל מחבל ערבי על שוטר מג"ב ברחוב ראשי בעיר נהרייה, ותקף אותו מאחורי גבו בדקירות סכין. השוטר הישראלי נפצע באורח בינוני. פאראמדיק מד"א עופר בנסל טיפל בפצוע וסיפר: "כשהגענו למקום ראינו גבר כבן 37 בהכרה מלאה. הוא התהלך וסבל מפצעי דקירה בפלג גופו העליון. העלנו אותו מיד לניידת טיפול נמרץ והענקנו לו טיפול רפואי, שכלל עצירת דימום תוך פינוי מהיר לבית החולים כשמצבו מוגדר בינוני ויציב".

תאריך 29.11.2015 ישראלים ותיירים מותקפים ביום של טרור בבירה

מחבל דקר שוטר מג"ב בשער שכם בירושלים, ופצע אותו באורח קל. צוות מד"א שהגיע למקום פינה אותו לבית החולים הדסה עין כרם בעיר כשהוא סובל מפצעי דקירה בפלג גופו העליון. כעבור זמן מה מחבל נוסף ביצע פיגוע באזור ירושלים, והסתער על תיירת בת 39 בדקירות סכין. פאראמדיק מד"א אהרון אדלר סיפר: "כשהגענו למקום ראינו במושב הקדמי בתוך האוטובוס אישה כבת 30 בהכרה מלאה עם פצע דקירה בפלג גופה העליון, העברנו אותה לאמבולנס ותוך כדי פינוי הענקנו לה טיפול רפואי שכלל עצירת דימומים, חבישה ומתן נזולים ופינינו אותה לבית החולים שערי צדק כשמצבה מוגדר בינוני ויציב".

#### דצמבר 2015

#### תאריך 2.12.2015 פיגוע אבנים ברכבת הקלה

פיגוע אבנים נוסף כנגד נוסעי הרכבת הקלה בירושלים. הפעם הסתיים ללא נפגעים בנפש בצד הישראלי, עם זאת, נגרם נזק רכב לקרון הרכבת. צוות מד"א פינה לבית חולים מספר נפגעי חרדה.





פיגועים אלה הינם רק חלק מתוך שגרת הפיגועים ונסיונות הפיגוע הרבים שבשלושת החודשים האחרונים מביאה את מתנדבי ועובדי מד"א לכוננות מוגברת. חלק לא מבוטל מהנפגעים הקשים ניצלו הודות לנחישותם של הצוותים ותגובתם המהירה. במקרים אלה הצלת החיים באה לידי ביטוי בהגעה מהירה של הצוות לזירת האירוע באמצעות האמבולנסים והניידות לטיפול נמרץ. הצוות ביצע הערכה ראשונית ופינוי דחוף של הנפגעים לבתי החולים תוך כדי טיפול במהלך הנסיעה והודעה מוקדמת לחדר המיון על מצבו של הנפגע על מנת לאפשר הערכות מיידית להמשך טיפול החירום הנדרש.

ראינו צעיר וצעירה יושבים בהכרה מלאה, הצעיר סבל מפצע דקירה מרובים בפלג גופו העליון והצעירה סבלה מפצע דקירה בראש, אנשים שהיו במקום התחילו לסייע להם. הענקנו להם טיפול ראשוני בשטח ופינונו אותם במהירות תוך טיפול רפואי כשהצעיר במצב בינוני עד קשה והצעירה במצב בינוני".

#### תאריך 26.12.2015

צעיר בן 20 נפצע באורח קל בפיגוע דריסה שאירע במחסום חווארה שבשומרון. המחבל הגיע למקום וניסה לדרוס חיילים במחסום ופגע בהולך הרגל. הוא פונה לבית חולים לקבלת טיפול כשמצבו מוגדר קל. פרמדיקים של מגן דוד אדום העניקו לפצוע טיפול רפואי ופינו אותו לבית החולים בלינסון שבפתח תקווה.

#### תאריך 27.12.2015 שני ניסיונות פיגוע שהסתיימו כנס ופיגוע דקירה שיצא לפועל

מחבל ביצע פיגוע דקירה בירושלים ופצע חייל ישראלי באורח קל. החייל הפצוע נאבק במחבל וניסה למנוע ממנו לדקור אותו שנית. מאבטח שהיה במקום סייע לחייל הפצוע והשניים הכניעו את המחבל ונטרלו אותו. כוחות מגן דוד אדום פינו את החייל לבית החולים הדסה עין כרם בעיר. צהריים, שני מחבלים הסתערו בדקירות סכין על חייל במחסום חווארה. כתוצאה מכך נפצעו שני חיילים באורח בינוני, חובשים ופרמדיקים העניקו להם טיפול רפואי בזירה יחד עם כוח רפואי צבאי. הפצוע שנפגע בינוני סובל מפצעי ירי והפצוע קל נפגע מדקירה בפנים. הם פונו לבית החולים בלינסון שבפתח תקווה.

#### תאריך 29.12.2015 פיגוע אבנים

בפיגוע אבנים כנגד נוסעי הרכבת הקלה בירושלים נפצע נהג הרכבת, באורח קל.

#### תאריך 31.12.2015 פיגוע דריסה

שוב פיגוע באזור חווארה: מחבל ביצע פיגוע דריסה ופצע חייל ישראלי באורח קל. חובשים ופאראמדיקים של מד"א טיפלו בצעיר כבן 20 במצב קל מאוד, בהכרה מלאה עם פציעה קלה בגפיים.



#### תאריך 15.12.2015 פיגוע דקירה באמצעות גרזן

פועל פלסטיני תקף במודיעין מנהל עבודה יהודי באתר בנייה ופצע אותו קשה. אדם נוסף נפצע בינוני. הפועל, בסוף שנות ה-30 לחייו, תושב בית סירא שבשטחים, שעבד באתר הבנייה, לקח פטיש בידו ניגש למנהל העבודה והיכה בו. אחר כך רץ לאתר בנייה שמוך פגע באדם שהיה בו ונמלט מהמקום.

פאראמדיק מד"א עודד שיינקמן סיפר: "כשהגענו למקום ראינו גבר כבן 28 יושב כשהוא בהכרה מלאה וחבול בפלג גופו העליון. הענקנו לו טיפול רפואי ראשוני בשטח שכלל עצירת דימומים ומתן נוזלים ופינונו אותו לבית החולים תוך טיפול רפואי כשמצבו מוגדר בינוני ויציב". פאראמדיק מד"א זיו קליינברט, שטיפל בפצוע הנוסף, הוסיף: "ראינו גבר כבן 53 יושב בהכרה מלאה וסובל מחבלה בפלג גופו העליון. הענקנו לו טיפול רפואי שכלל מתן נוזלים וחמצן ופינונו אותו לבית החולים כשמצבו מוגדר בינוני ויציב".

#### תאריך 19.12.2015 פצועים בפיגוע דקירה ברעננה

מחבל הסתער על עוברים ושבים ברחוב ראשי ברעננה ופצע שלושה בני אדם, אחד בהם במצב קשה. המחבל, שוהה בלתי חוקי בן 20 מכפר ליד ג'נין, נמלט אל תוך אחד הבתים ברחוב ונתפס על ידי תושבים אמיצים. פאראמדיק מד"א ירקון אוהד בין סיפר: "המקום היה הומה אדם. ראינו גבר כבן 40 שוכב על הכביש במצב קשה עם כמה דקירות בפלג גופו העליון. הוא הוכנס לאמבולנס, ותוך כדי טיפול הגיעה עוד אישה שנדקרה בפלג גופה העליון. טיפולו בשניהם תוך כדי פינוי מהיר לבית החולים".

#### תאריך 23.12.2015 שני הרוגים ושני פצועים בפיגוע דקירה בשער יפו

שני מחבלים פלסטינים הגיעו לכיוון שער יפו, הבחינו ביהודים, החלו לדקור בסכינים ורצחו שני ישראלים, כאשר אחד מהקורבנות נרצח כתוצאה מדקירות הסכין, והשני כתוצאה מירי הגנתי שביצעו שוטרות מג"ב בניסיון לעצור את המחבלים. שני ישראלים נוספים נפצעו באורח בינוני מהירי. כונן מד"א חובש בכיר נאסר זחימאן, סיפר: "עברתי וראיתי התקהלות, בהתחלה חשבת שזו קטטה אבל פתאום ראיתי מג"בניקים רצים ושמעתי יריות. מייד הבנתי שזה פיגוע. עצרתי את הרכב בצד, במקום שכבו ארבעה פצועים". פאראמדיק מד"א אהרון אדלר הגיע למקום וסיפר: "גבר כבן 45 שכב מחוסר הכרה, סבל מפציעות דקירה בפלג גופו העליון. מצבו הוגדר אנוש".

#### תאריך 24.12.2015 פיגועי דקירה, דריסה, ירי ואבנים באותו היום - 100 ימים של טרור

שלושה פיגועים במהלך בוקר אחד-מחבל ביצע פיגוע דקירה באזור התעשייה אריאל והסתער על שני מאבטחים בדקירות סכין. הוא פצע אותם באורח בינוני. זמן קצר אחר כך פיגוע דקירה שני התרחש והפעם בצומת הכבשים בחברון. הפיגוע השלישי לא איחר לבוא, ובשעות הצהריים מחבל דרס חייל במועצה אזורית בנימין. החייל נפצע באורח קל. הפאראמדיקים של מד"א תומר פיין ויניב בקיש סיפרו כי "סמוך לעמדת השמירה בכניסה לאזור התעשייה





# אגפים

## סיכום פעילות 2015

- אגף משנה למנכ"ל
- אגף רפואה
- שירותי הדם של מד"א
- אגף מבצעים
- מערכת ניהול שיחות חרום
- אגף ארגון ומנהל
- אגף הד"ס
- אגף לוגיסטיקה
- אגף כספים
- מנהל פרויקטים אירופאיים
- תיאום לצלב האדום
- מחלקת פרויקטים
- ביקורת פנים

## אגף משנה למנכ"ל

### מערך גביה

- נערכה הכשרה תקופתית של עובדים/שר"ל במוקד הגבייה בנתניה, הכוללת מצגת והסברים כולל דוגמאות.
- בוצע יישור קו עם כלל מרחבי מד"א בנושאי הגבייה השונים, בדגש על תוכנת וחומרת מערכת השו"ב החדשה במסגרת בקרות מנכ"ל וביום יום כולל שיחות טלפון ודוא"ל.
- הסתיים מרכז הגבייה החדש ואנו ערוכים להטמעת מרכז במשרדי הזכים.
- בוצעה באופן חלקי העמקת הגבייה בהודעות חוב בעייתיות (חזר בדואר, תיירים, עובדים זרים ורש"פ). נשלחו התראות בדבר הודעות חוב שהוגדרו כדואר חוזר כ-40,000 התראות. במהלך השנה עובדים זרים עוברים בין מקומות עבודה שונים וקיים קושי לאתרם, רש"פ- התקיימה פגישה בין גב' בסל לבין הממונה על הגבייה.
- הוגברה גביית הודעות חוב המצויות בטיפול משפטי, ע"י בקרה מעמיקה על רצף ותקינות פעילות משרדי גובי המס- בוצע באופן יומיומי וע"י בקרה הדוקה של הממונה על הגבייה הכולל קשר רציף מול משרדי הגבייה.
- בוצע ריענון תקופתי של עקרונות הגבייה לכלל העובדים והמרחבים.
- הושם דגש על יתרונות הגבייה באמצעות כרטיס אשראי, במעמד השירות, לאור פיתוח מערכת השו"ב החדשה (והחומרה המאפשרת סליקה).
- הוגברה תדירות והיקף של הבקורות על כלל העוסקים בגבייה (גובי מס, תורני מוקד הגבייה, עובדי מח' הגבייה - מרכז מד"א, מזכירות מרחב, עובדי שטח) - בוצע על בסיס יום יומי ע"י הממונה וע"י מנהלי הצוותים ובמסגרת בקרות מנכ"ל על עובדי השטח וכמו שצוין כולל הדרכות ברמה החודשית.
- נמשכה פעילות הדרכה ובקרה על ניהול התחייבויות במודול הייעודי במערכת המד"א-נט.
- נערכה השתלמות שנתית, מקצועית, בתחום הגבייה, למחלקת הגבייה.
- עודכנו נהלים בהתאם למערכות החדשות.
- נוצרו קשרי עבודה עם גורמים מרכזיים שיאפשרו העמקת גבייה במקומות הקשים, ובפרט אצל חייבים מרובי חובות דוגמת קופות החולים וגופים נוספים כגון: משטרה, מל"ל וכד' במטרה לסייע בחובות אלו.
- נמשכה פעילות הוועדה לניצול שואה.

### מוקדי גביה

- השתפר השירות לאזרח תוך העמקת כלל המידע הרלוונטי לפניות האזרח - בוצע על בסיס יום יומי כמענה טלפוני לאזרחים מבוצע על בסיס יום יומי.
- גדל ביצוע שיחות יזומות, בסיוע מערכת הטלפוניה הממוחשבת.
- בוצעו קליטה וניהול ממוחשב של כלל הפניות המתקבלות באגף משנה למנכ"ל ומד"א.
- נבנה "בנק תשובות" אשר יהווה בסיס למענה לפניצ



**נאמן חיים**  
מגן דוד אדום בישראל

- המתקבלות במרחבים - פועלים כל העת לשפרו ולהכניס חידושים ככל שיש.
- בוצע באופן חלקי תחילת אפיון פניצ שיטופלו בידי הנהלת המרחב/הממונה על פניות הציבור/מזכיר וועדת המידע - בוצעה חלוקה לפניות לממונה על פניות הציבור וועדת מידע.
- בוצעה, במסגרת בקרות מנכ"ל, בקרה תקופתית אחר יישום הנחיות (טיפול בפניות ציבור בתחום הגבייה) בכלל המרחבים, בדגש על פעילות דרך מודול גבייה.
- בוצעו מעקב וביקורת אחר פעילות משרדי הגבייה לעניין מענה כתוב, אחיד והולם לפניות מקבלי שירות כולל העתקי מכתבי דרישה ותשובות שניתנות על ידי משרדי הגבייה ללקוחות מד"א.
- בוצעה ביקורת תקופתית אחר משרדי הגבייה, לעניין הליכי גבייה תקינים כנדרש בחוק, בפקודה, ועל-בסיס הנחיות הממונה על הגבייה. נשלחות תדיר הנחיות ליישום הליכי גבייה תקינים כנדרש בחוק ובפקודת המסים גבייה וכן ביקורת במשרדי הגבייה בפועל.
- בוצעה בקרת חשבונות משרדי הגבייה, תוך ביצוע בדיקות מדגמיות, בקרות בשטח - התבצע על כל חשבון שמתקבל לתשלום.
- בוצעו בקרות יזומות למשרדי הגבייה ומוקדי הגבייה (לקוח סמוי) לצורך הסקת מסקנות וייעול.

### פניות הציבור

- בוצע טיפול פרטני בתלונות בנוגע למגוון הפעילויות של מד"א (הדרכה, שירותי דם, גבייה, לוגיסטיקה, שירותי עזרה ראשונה וחירום) על בסיס יום יומי הכולל טיפול ומענה פרטני לפונים, תוך הסקת מסקנות ובירור מול המרחב/האגף הרלוונטי.
- טופלו על בסיס יומיומי תלונות הציבור ועיון בהן, ניתוח ראשוני של התלונה, לרבות הערכת אופן הטיפול בה ופניה לגורם הרלוונטי לצורך בירור התלונה.
- ניתן מענה למלינים. התשובה שנשלחה לפונה כוללת את אופן הטיפול בתלונה, ממצאי הבדיקה והבירור, הסברים, עמדת הגורם אשר בדק את התלונה ו/או עמדת החוק בנושא ותיקון התקלה ככל שאותרה כזו בבירור מול המרחב/האגף הרלוונטי.
- הממונה על פניות הציבור פועל להדריך, ליעץ,

- ולהפנות את ציבור הפונים לגורמים הרלוונטיים והמקצועיים, ולתת מענה בנושאים שונים ומגוונים הקשורים למגן דוד אדום.
- בוצע מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון הליקויים שעלו במרחבים ובאגפים השונים.
- ניתן מענה לפניות האגף לתלונות ציבור שבמשרד מבקר המדינה, נציבות קבילות הציבור למקצועות רפואיים שבמשרד הבריאות, האגף לאבטחת איכות שבמשרד הבריאות, הממונה על חוק בריאות ממלכתי וגורמים צרכניים שונים.
- נמסרו הודעות לכל הגורמים הרלוונטיים באשר לאופן הטיפול בתלונה, הליך הטיפול ותוצאותיו.
- טופלו תביעות משפטיות כנגד מד"א בנושא רשלנות רפואית בשיתוף עם הממונה על מדור ביטוח שבאגף הכספים, המבטחים והיועצים המשפטיים והוועדה לניהול סיכונים.
- התקיימו הופעות בבית המשפט וייצוג עמדת מד"א בתיקים המתבררים בבית המשפט לתביעות קטנות והעוסקים בתביעות בנוגע להליכי גבייה ורשלנות רפואית.
- בוצע ריכוז כל הפניות ותלונות הציבור המגיעות לממונה

על פניות הציבור בדו"ח באמצעות "ניהול משרד" המתפרסם בדו"ח שנתי.

### ועדת יועצים

- הוטמעה עבודה נכונה בהתקשרות עם יועץ בארגון ובקרה על התקשרות זו.
- נמצאת בשלבי ביצוע בניית רשימת יועצים באתר מד"א באינטרנט.
- שופרה יכולת הבקרה באמצעות מערכת המד"א-נט.

### ועדת מכרזים

- בוצעה בקרה תקופתית על תוקף חוזים תוך שיקוף הנתונים במערכת המידע הארגונית (מד"א-נט). ערכויות וביטוחים - הערכויות והביטוחים יבוצעו במהלך החודש הקרוב.
- הסתיימה כתיבת נוהל המאגד הליכי כתיבת מכרז. הוצג בפני חברי ועדת מכרזים והם העירו את הערותיהם - הוכנה טיוטה אחרונה.
- בוצע באופן חלקי עדכון מודול וועדת המכרזים באופן שוטף. סיום סריקת המסמכים תסתיים במהלך החודש הקרוב.



עמוד שקרס ברחוב ערבי נחל בנכעתיים. צילום דוברת מאד



- וצוותים, הפקת דוחות וכיו"ב. שלב ב' של פרויקט זה הוא הפעלה של טאבלטים בשטח על ידי המתרימים כאשר עליו אפליקציה אשר מאפשרת לבצע תהליכים בזמן אמת לרבות אסקלציות לופאים, ניהול תורים עם שידור אחורה, בדיקת כשרות תורמים ועוד.
- מערכת הלבנה רשתית - הוטמעה מערכת הלבנה רשתית הכוללת "דיודה" להעברת חד כיוונית (בשלב הראשוני). מערכת זו תאפשר נקודות פיזיות מאובטחות להכנסה של נתונים לרשת ונקודות כניסה לוגיות להעברת נתונים מאובטחת. פתרון זה בשלב המידי יאפשר הכנסה של נתונים חשובים למערכת.
- בוצע באופן חלקי מחשוב מעבדת דם טבורי - נמסרה פלטפורמה לשמירת הנתונים ברמת בסיס נתונים.
- בוצע יישום של מערכת ניהול מבדקים וחריגות. תשתיות בנק הדם:
- הוחלפו בחדשים מחשבים ברשת מעל 4 שנים.
- הוחלפו מתגי Nortel מסדרה פגומה למתגים מסוג Cisco.
- הוחלפה מערכת האחסון (תחת פרויקט המשכיות עסקית).
- תוכנה:
- שודרגו מערכות ההפעלה ל- windows 7.
- שודרגו מערכות אופיס לגרסה 2010.

- האגף, הוחלט על בסיס הידע והניסיון הרב אשר נצבר במחלקה בתחום זה להתקין VMware כפלטפורמת הווירטואליזציה למערכות המחשוב השונות. מעבר לחיסכון הכספי המוכח, הפעלה זו תאפשר שימוש טכנולוגיות מתקדמות, תפעול פשוט למנהלי המערכת ויתירות גבוהה לצד שימוש בפיתוחים מתקדמים מצד הרשת המנהלתית לדוגמת מד"א-נט.
- פרויקט המשכיות עסקית - באגף שירותי הדם הסתיים בהצלחה חלקו הראשון של פרויקט המשכיות עסקית עבור רשת המטה (מנהלתית) הארגונית. החלק הראשון של פרויקט כולל הקמה של חוות החירום ויישום כלל המערכות לרבות הפעלת פלטפורמות ווירטואליות. החל את דרכו באמצע 2014, וימשך עד לאמצע 2015. חלקו השני צפוי להסתיים ברבעון הראשון של שנת 2016.
- הפעלה של פורטל מד"א-נט ואיחוד יישומי לוויין - הוטמע פורטל מד"א-נט ואפיון עבור אותן מערכות על מנת לאחדן תחת הפורטל בטכנולוגית פיתוח מתקדמת. צעד זה יאפשר גם איחוד של בסיסי הנתונים כך שניתן יהיה להציג את הנתונים ממודול למודל לעבודה אופטימלית בין מחלקות האגף והצגתם מנותחים למנהלי האגפים.
- מודול התרמות דם - נוהלה מאמצע השנה ע"י ש"ד אופרטיבית ההתרמות באמצעות המד"א-נט. כחלק משיפור התהליך של התרמות הדם הוקם מודול במד"א-נט לניהול התרמות. המודול מנהל את הלקוחות, רכבים



תרגיל

- בוצע מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון ליקויים בנושא המרכזים - מבוצע בכל הפקת מרכז חדש.
- נמשכו הדרכה, לימוד, אכיפת השימוש ובקרה לשימוש נכון במודול המשפטי תוך הכוונת המרחבים ומענה לשאלותיהם הן טלפונית והן באמצעות הדוא"ל.
- בוצעה בקרה על עבודה ע"פ הנחיות ועדת מידע על בסיס יום יומי תוך הכוונה ובדיקת המרחבים.
- בוצעה קבלת חו"ד והסדרת ההתנהלות בהתאם אליה, בכל הנוגע לתשלום למד"א ולאנשי צוות מד"א בהתייבבות נציג בכי"מ"ש.
- בוצע כינון ואכיפת הנחיות סדורות לאיש צוות המעיד בכי"מ"ש, כולל מסמכים אחידים להחתמה בכי"מ"ש. בעת זימון איש צוות מד"א מועבר אליו מס' הפלאפון של מזכיר הוועדה ומתקיימת שיחת ועידה.
- בוצע טיפול התחלתי בכינוס מסמכים, דוחות רפואיים ודוחות יומן מוקד בתביעות משפטיות כנגד מד"א, בנושא רשלנות רפואית בשיתוף עם הממונה על מדור ביטוח, המבטחים והיועצים המשפטיים - הטבלה בבנייה כרגע, מרכזת כ-40 תביעות.

### מחלקה משפטית

- נמצא בשלבי ביצוע יצירת מסד נתונים אחיד לכל התביעות המשפטיות - הן המתקבלות כנגד מד"א והן המוגשות ע"י מד"א, יצירת מעקב עבודה על כלל הבקשות מול משרדי עורכי הדין מהאגפים השונים.
- בוצעו על בסיס חודשי הדרכות בנושא "היבטים משפטיים - הוצאת דם ורידי" בבנק הדם.

### מערכות מידע

- מרכז ניהול רשת רחבה - יצא מרכז ניהול הרשת הרחבה של מד"א. המרכז כולל בתוכו נרמול של כלל פתרון התקשורת שמחברת את הארגון לרשת מחשוב מרמת מרחבים דרך תחנות ונהיזים ועד לרמת הרכב בשטח. נוסף על כך מגדיר המרכז יתירות גבוהה ברמת השטח וברמת ספק התקשורת, הסכם רמת שירות (SLA) ומנגנוני בקרה מתקדמים המאפשרים גישה פרואקטיבית לזמן אוויר (online) אופטימלי - המרכז הסתיים ובזק בינלאומי זכתה. באמצע פברואר 2016 גם פרויקט ההקמה הסתיים ויעבור לפעילות שוטפת.
- אבטחת מידע - הוחלפו מערכות אשר הוכרוזו כסוף מחזור החיים או לחילופין סוף מחזור התמיכה. כמו-כן נרכשו מערכות הלבנה חדשות על מנת למקסם עוד יותר את אבטחת המידע האירגוני.
- רשת לוגית - שודרג הדומיין, בוצע יחד עם מערכות נלוות. בשנת 2016 נמשיך במשימות נוספות בנושא זה.
- מערכת ניהול מכשירים ניידים (Mobile) - לאור הכרזות טכנולוגיות חדשות בתחום, נבדקות חלופות טכנולוגיות נוספות כאלו שיאפשרו גישה רוחבית יותר לארגון. בינתיים מופעלות מערכות אשר כבר פועלות בארגון לנושא.

- תשתיות:
- בוצעה חלקית החלפת מחשבים ברשת מעל 4 שנים בחדשים.
- הוחלפו מתגי Nortel מסדרה פגומה למתגים מסוג Cisco.
- שודרג המתג הראשי במרכז מד"א.
- בוצע פיילוט ל- Windows 10.
- בוצע חלקית שדרוג מערכות הגיבוי עבור תאימות ל- VMware.
- מרכז מיקור חוץ - בוצעה קליטת חברת נס כספק מיקור חוץ, הושלמה במהלך שנת 2014. שלב ב' של הפרויקט הוא הפעלת מערכות הבקרה של הסכמי רמת השרות אשר נשענות ברובם על מערכות טכנולוגיות (לדוגמת שו"ב לרשת המחשוב) ופורטל יהלום דרכו מקבלים מנהלי המערכת סטטוסים ונתונים על רמת השרות בכול רגע נתון. השנה התמקדנו בהפעלה, טיוב וניטור של מנגנונים ומערכות אלו לצד הצבת מדדי שירות ותמיכה אתגריים ופרסום של סקרי שרות בקרב העובדים.
- ווירטואליזציה - עיבוי של חוות ה- VMware הארגונית לרבות הרחבת ה- DR לטובת ביצועים טובים יותר והרחבת יכולות.
- מחשוב באגף שרותי הדם - בוצעו התקנה ויישום של מערכת VMware (ווירטואליזציה) באגף שרותי הדם: על מנת לשדרג את דור מערכות המחשוב באגף שרותי הדם ובחשיבה על פתרון המשכיות עסקית של



הערכת מצב בראשות מנכ"ל מרכז מידע בחדר מצב של מרכז שנתח במסגרת תרגיל 'ניקודת מפנה 15'. צילום דוברות מדא



גל טרור 2015

**נהלים**

- אבטחת מידע:
  - ◀ הסתיים ביצוע משימות אשר נותרו ממבדקים של 2014 לרבות קבלת החרגות לפי הצורך.
  - ◀ בוצעו הכנות לביקורת 2015.
  - ◀ בוצעה החלפת מערכות אשר הגיעו לסיום מחזור החיים.
  - ◀ הודקה ושופרה ההתנהלות מול ראם.

**ניהול נכסים**

- בוצעו הפעלה ובקרה של פעילות יועץ הארנונה / היטלים.
- בוצע בשיתוף פעולה מול אגף כספים, על בסיס תשתית חיובי ארנונה שנכנתה בשנים קודמות. ניהול חיובי ארנונה - תשלומים שוטפים, הסדרי פשרה, תעדוף נכסים לטיפול.
- בוצעו היטלי פיקוח.
- עודכנו/הוארכו הסכמים 100% גבייה. טיפול שוטף בצורכי השוכרים. יישום ראשוני של דו"ח מבקר פנים.
- בוצע מעקב על צריכת מים ותשלומי חוב.



אפליקציית הזנקת צוותים וכוננים



PALS, ניתוח מקרי אט"ן (בטיחות הטיפול), שת"פ עם מסוק, שיקולי פינוי בטרומה.

### שמירת כשירות

- נכתבה טיוטת הנוהל לקביעה מחודשת לנושא שמירת כשירות לפראמדיקים וחובשי רפואת חרום - נדרש אישור תקציבי למימוש.
- בוצעה השתתפות במסגרת ערבים מקצועיים במרחבים במחצית השנייה של השנה. סה"כ השתתפו 352 פרמדיקים במפגשים אלה. בנוסף - במהלך השנה השתתפו עשרות פרמדיקים בכנסים מקצועיים שונים.
- בוצעה השתתפות במסגרת ערבים מקצועיים במרחבים במחצית השנייה של השנה. סה"כ השתתפו 536 חובשים וחובשים בכירים במפגשים אלה.

### השתלמויות לאוכלוסיות "מיוחדות"

- התקיימה השתלמות תלת יומית (בוצע כימי השתלמות בודדים לאורך השנה) למטה אגר"פ.
- בוצעה השתלמות חד יומית לאחראי חשיפות במסגרת ההיערכות הארגונית להתמודדות עם נגיף האבולה.
- בוצעה השתלמות דו יומית לפרמדיקים מהיח' לאבטחת אישים.
- בוצעה השתלמות דו יומית (בוצע כימי השתלמות בודדים) לפרמדיקים מוטסים.
- בוצעו 4 ימי חונכים.
- עברו 62 פרמדיקים השתלמות להכשרת ראשי צוותים.
- עברו 54 פרמדיקים השתלמות להסמכת ראשי צוותים.
- נשלחו 2 פרמדיקים מוטסים להשתלמות (שבוע ימים) במערך EMS מוטס בארה"ב.

אגף הרפואה במד"א אמן על הטיפול הרפואי הניתן באמבולנסים ובניידות לטיפול נמרץ לחולים ונפגעים, על קביעת המדיניות הרפואית של הארגון, הכשרות בסיס והכשרות המשך של צוותי ה-EMS ברמות השונות, אפיין ורכש של ציוד רפואי ותרופות לניידות טיפול נמרץ, אבטחת האיכות הגבוהה של הטיפול, הכשרות הפרמדיקים והמוקד הרפואי.

### המרכז להכשרת פרמדיקים

- התקיימו מכינות לקורס פרמדיק.
- נהלו קורס בוקר 40.
- נפתח קורס בוקר נוסף.
- בוצע ניהול 3 קורסי פרמדיק צבאיים.
- בוצע קורס פרמדיק משולב עם תואר בסייעוד באסה"ר.
- בוצעה הכשרה מעשית לסטודנטים מאוני' בן גוריון במגמת רפואת חירום.
- נפתח מסלול לימודים י"ג-י"ד להכשרת תלמידים במקצוע הפרמדיק - מכללת אריאל.
- בוצע לראשונה קורס פרמדיקים לבני ישיבות. הקורס משלב תכני לימוד תורניים יחד עם קורס פרמדיקים ושירות צה"ל כפרמדיק. בוגרי הקורס מיועדים להמשיך ולהתנדב במד"א כפרמדיקים במשך שנים רבות.
- נפתח מסלול משולב עם מכללת אריאל - לימודי פרמדיק י"ג-י"ד. בוגרי המסלול יוכרו כהנדסאים, וישרתו כפרמדיקים בצה"ל. הכוונה היא שהללו ימשיכו במהלך שירותם הצבאי להתנדב במד"א, ועם שחרורם יעבדו כפרמדיקים במד"א (לפחות חלקם).
- נכנתה תכנית להכשרה ושמירת כשירות של פרמדיקים בימ"ל מד"א. התכנית כוללת תכנים עיוניים, מעשיים וכן הליך של שמירת כשירות במשמרות בניידות לטיפול נמרץ. הפרויקט בשיתוף עם פיקוד העורף. המחזור הראשון כבר השלים את הכשרתו במהלך השנה. המטרה - לטייב את מקצועיות הפרמדיקים מימ"ל מד"א המאיישים את הניידות לטיפול נמרץ בשעת חירום (במקום הפרמדיקים של מד"א המגויסים למילואים).

### השתלמויות עובדים

- התקיימו השתלמויות תלת יומיות לחובשים (סה"כ 125 חובשים) בנושאים: עדכוני החיאה מבוגרים וילדים, טרשת עורקים, אוטם ושכב מוחי, פרוטוקול טראומה, היריון וקבלת לידה, החייאת יילוד, תקשורת והתנהגות במשמרת, נוהל פעולות מינימליות באינטראקציה מול חולה. אלרגיה ואנפילקסיס, השתתפות במבוגרים ובתינוקות, תרגולי החיאה מבוגרים ותינוקות.
- התקיימו 12 השתלמויות תלת יומיות לחובשים בכירים. סה"כ 244 עובדים. בנושאים דומים להשתלמויות החובשים.
- התקיימו 14 השתלמויות תלת יומיות לפרמדיקים. סה"כ השתתפו 237 פרמדיקים. בנושאים: ריענון-ACLS, תרגול פרוצדורות (ניהול נתיב אוויר, בוז"י, פיום קנה, CPAP, LMA, מכונת הנשמה, BIG) ריענון



### ציוד ואמצעים

- בוצע אפיון למערכות לצילום והקלטה בחדרי התרגול והסימולציה - נמצא כעת בתהליך רכש.
- הוטמעה תוכנת ניהול למידה / ניהול חניכים.
- הוטמעה אפליקציה עבור משוברים והערכות ל-smartphones. עבור פרוטוקולים יבוצע במהלך 2016.
- בוצע אפיון מלא לרכש בובות וחלקי חילוף לבובות תרגול. בשל חילופי ספקים נדחה הרכש ל 2016.
- נרכשו 3 מוניטורים מסוג 3 Corpuls.
- נרכש רכש ציוד מחשוב (מחשבים ניידים, ניידים ומסכי מחשב).

### נהלי עבודה ותכניות הדרכה

- בוצע תיקוף "תיק אב" קורס פרמדיקים אסה"ר וחתימת חוזה חדש.
- בוצעו תיקוף "תיק אב" קורס פרמדיקים צבאי וחתימת חוזה חדש.
- החל תיקוף סילבוס וקוריקולום קורס פרמדיקים. זהו פרויקט רב שנתי שהוחל בביצועו לפני שנה. צפוי

להסתיים ב 2017.

- החל ניסוח תקנון ביה"ס לפרמדיקים. פרויקט רב שנתי שהוחל בביצועו לפני שנה, צפוי להסתיים ב 2017.

### מדור הכשרות המשך

- נכנתה תכנית מקצועית להשתלמויות עובדים 2016.
- בוצע תיקוף "תיק אב" להכשרת חובשים בכירים.
- מוסדה תכנית למעקב אחר הכשרות המשך לפרמדיקים וחובשים.

### מוקד רפואי

#### בקרה מקצועית

- הוקמה מודולה אינטרנטית באתר ה- CME לנושא אבטחת איכות.
- פותחה אפליקציה אשר מציגה את הנתונים הנמדדים בתוכנית הלאומית למדדי איכות רפואת חרום טרום-אשפוזית.
- בוצעה בקרה רפואית על פעילות הצוותים בשטח. ניתנו כ- 8,000 יעוצים באמצעות טלמדיסין = יעוץ

רפואי ON-LINE לצוותים בשטח.

- פורסמו לקחים לשימור ולשיפור מתוך הבקרות, וכן מסי תיאורי מקרה בבטיחות הטיפול וכחוזר לפראמדיק ספרווייזר במרחבים. במידעון אגף רפואה.

### שונות

- בוצעה השתלכות בפיתוח ויישום תכנת הבקרה ע"ג פלטפורמת המד"אנט.
- נמצא בתהליך יישום באגף המחשוב שדרוג תכנת שידור הנתונים של הקורפולס ליחידות לטיפול נמרץ בבתי החולים.
- בוצע אפיון מקצועי-רפואי של הטאבלטים לרכבי ההצלה.
- הושלמה התקנת מצלמה אחורית. נכתב נוהל הפעלה.
- לצורך פיתוח יכולת לביצוע שיחת וידאו בין הרופא במוקד הרפואי לפראמדיק בשטח. תחילת יישום ב-2016.

### מטה אגף רפואה

- בוטלה הפעלת הנט"נים ומעבר להפעלה מלאה בתצורת אט"נים.

### ציוד רפואי ותרופות

- הוכנס בהצלחה מנתב אוויר חליפי לצורך מתן מענה למקרים של כישלון באינטובציה ליחידת המסוקים. יוכנס בהדרגה לשאר האט"נים במהלך השנתיים הקרובות.
- נרכשו והוכנסו לשימוש 45 מערכות עיסוי לב חיפוי אוטומטיות. השלמת זיווד כלל האט"נים יבוצע כתלות במקורות כספיים.
- נרכשו והוכנסו לשימוש עוד 3 מנשמים ניידים. השלמת זיווד כלל האט"נים יבוצע כתלות במקורות כספיים במהלך 2016.
- נרכשו עוד 8 מוניטור-דפיקטור מסוג קורפולס 3 (ייכנסו לשימוש במהלך 2016). השלמת זיווד כלל האט"נים יבוצע כתלות במקורות כספיים.
- נרכשו מכשירי סקשן כאמצעי חלופי לאלו הקיימים כיום בארגון.
- נרכש לרינגוסקופים/להבים חד פעמיים לכלל רכבי ה ALS בארגון.
- נרכשו וחולקו 10 וידיאו-לרינגוסקופים לסיוע בניהול DIFFICULT A-W.
- נרכשו מזרקי EPIPEN למתן תוך שרירי במקרים של שוק אנאפילקטי (רמת BLS).
- הושלם רכש תיק ALS בתצורה חדשה עם תכולה ייעודית לטיפול ראשוני ב- 2 חולים/נפגעים ברמת ALS (ללא מוניטור).

### גיבוש מדיניות מקצועית ברמה הארגונית

- גובש אוגדן לצוות ALS - תיקוף ועדכון פרוטוקולים, נהלים, הנחיות והוראות שעה. יפורסם במהלך הרבעון הראשון של 2016.
- גובש אוגדן לצוות BLS - איגוד ופרסום פרוטוקולים, נהלים, הנחיות והוראות שעה. יפורסם במהלך הרבעון הראשון של 2016.



כונן מד"א רכוב על אופנוע מד"א בכוננות. צילום: רועי אנגל, דוברות מד"א

- גובש (בשילוב אג"ם) תו"ל התמודדות מול אירוע רדיולוגי- נדרש אישור ותיקוף ברמת המדינה.

### אבטחת איכות

- בוצעו 16 מבדקי איכות (ISO) פנימיים ו- 6 מבדקי איכות חיצוניים.
- בוצעו 36 בקרות מפקח במרחבים השונים.
- בוצעו 10 בקרות מנכ"ל יום ו- 4 בקרות מנכ"ל לילה במרחבים ע"י גורמי מטה מדיסציפלינות שונות.

### מחקר

- בוצעה השתתפות במחקרים בנושאים שונים מתחום רפואת החרום-הטרומ-אשפוזית- דוגמאות : מחקר בנושא "נטישת המקצוע בקרב פרמדיקים בישראל", גיבוש הצעת מחקר בנושא "שימוש ב EED במהלך החייה", "השפעת יישום הכרזה על מוות על זמינות הניידות לטיפול נמרץ".

### שיפור מקצועיות הצוותים

- נמשכה הפעלת אתר ה CME - פרסום מאמרים ולומדות להעשרה מתחומי הרפואה השונים.
- בוצעה באופן חלקי בחינת הקמת מערך עמדות מחשב בכל תחנות מד"א ובנה"זים, לשם הנגשת מידע מקצועי לצוותים, פרסום הנחיות ונהלים, וכד'.
- נפתחה מודולה באתר ה CME לפרסום חומר מקצועי רלוונטי לחובשי רפואת חרום.
- הופעלה תכנית מסגרת ללימודי תואר ראשון ושני לפראמדיקים (רפואת חרום, מנהל מערכות בריאות), כחלק מפרויקט לגיוס ושימור כ"א איכותי.
- התקיים כנס ארצי בשיתוף אגף הד"ס וכן כנס מקצועי לפראמדיקים מאזור המרכז בשיבא.

### עמ"ט מול משהב"ר וגורמי חוץ אחרים

- גובשו קיום מנחים להפעלת המערך המוטס האזרחי במדינת ישראל- מצוי כעת על שולחנו של המשנה למנכ"ל משהב"ר.
- ועדת היגוי לאומית - נקבעו מדדי איכות בתחום רפואת החרום-הטרומ-אשפוזית לשנת 2016.
- בוצעה קביעת סמכויות צוותי רפואת החירום ברמת BLS ו- ILS- יפורסם ע"י משהב"ר במהלך 2016.
- בוצעה השתלכות בפרויקט הלאומי לאיתור ומניעת אובדנות.
- ניתן סיוע בגיבוש חוק הפראמדיק.

### המערך המוטס והיח' לאבטחת אישים

- הוגדל מאגר כוח האדם ביחידה לאבטחת אישים- נוספו 5 פרמדיקים למאגר כוח האדם של היח' לאבטחת אישים.
- הושלמה ההכשרה הייעודית הרלוונטית להיערכות לקליטת מסוק חדש מסוג BK-117 בצפון (תידרש הכשרה ייעודית לכל הפרמדיקים הצפוניים).
- בוצעו כ-20 תחקירים, הופקו לקחים, פורסמו הנחיות.



ביקור סגנית יור הכנסת חכ טלי פלוסקוב במדא. צילום דוברות מדא

## שירותי הדם של מד"א

### כללי

- נמשכה מגמת הירידה בכמות מנות ומרכיבי הדם שהוזמנו ע"י בתי"ח, כשסה"כ סופקו 428,536 מנות ומרכיבי דם לעומת 450,767 בשנת 2014 (ירידה של כ-5% בממוצע: כ-4% בדרישה למנות דם וכ-6% למרכיבים השונים).
- נצפתה ירידה של 7% בכמות הפלסמה שניתן היה לספק למכון לפרקציונציה, ובאספקת מרכיבי הדם המוקרנים (כ-8%) ועלייה באספקת מרכיבי הדם המסוננים (כ-1%). הירידה בביקוש הביאה לצמצום מכוון בהתרמות הדם, במטרה להקטין את ההוצאות התפעוליות ולהתייעל. בשנת 2015 הותרמו לכן רק 252,830 מנות דם לעומת 263,798 בשנת 2014 (ירידה של 4%). כדי לעמוד בביקוש של בתי החולים למנות מסוגים ספציפיים נעשו מאמצים לזמן תורמי דם בעלי סוגי הדם נדרשים (סוג Rh O- שלילים מכל הסוגים). הזימון נעשה בעזרת מסרונים וענה חלקית על הדרישות. יש ליעלו ע"י קמפיין פרסום לסוגים אלה, אותו יש לבצע בעיקר בתקופות החגים וחופשת הקיץ. התרמות הדם ע"י שירותי הדם של מד"א מהוות 95.5% מכלל המנות המותרות בישראל, כאשר 4.5% הנוספות הותרמו בבנקי הדם של בתי החולים האוניברסיטאיים, רובם ככולם כתרמיזי טסיות מתורם יחיד בשיטת הפרזיס. עודכנו מחירי מנות ומרכיבי דם כך שיכללו גם את ההחזר עבור בדיקות האיידס, ששולם קודם ישירות למד"א ע"י משרה"ר.
- נקלטו לעבודה מנהלת מעבדת מרכיבי דם במש"ד, מתאם התרמות ואחראי תפעול בחיפה ומנהלת יחידה במעבדת מרכיבי הדם בחיפה. 9 עובדים פרשו לגמלאות, 23 התפטרו מסיבות אחרות ו-16 חדשים נקלטו.
- נמשך בהצלחה פרויקט הקורס לשאיבת דם ורידי כאשר בשנת 2015 התקיימו 10 מחזורים בהם השתתפו 268 חניכים. לבקשת משרה"ר נוספה השתלמות בת יומיים במדדים, אק"ג והשגת גישה ורידית, כהמשך לקורס לשאיבת דם ורידי, בשת"פ עם מחלקת הדרכה של מד"א. במהלך השנה התקיימו 12 מחזורים שבהם השתתפו 281 חניכים. מאז תחילת הפרויקט ב-2012 התקיימו סה"כ 51 מחזורים משני סוגי הקורסים והשתתפו בהם 1,287 חניכים.
- במסגרת פרויקט תכנון ובניית מרכז שירותי הדם והמרלו"ג החדשים נבחר אדריכל, נפתח מכרז לאיתור מכרז מנהל פרויקט וגיוס הכספים נמשך.
- התקדם הטיפול בהכנת התשתיות לאתר חלופי לבנק הדם בחיפה (בביה"ח הממוגן ברמב"ם) ונדרשת השלמת תשתית המחשוב. עדיין לא נמצא אתר חלופי למעבדות מש"ד שבתה"ש.
- התקיימו בשירותי הדם 29 סיורים לימודיים לתלמידי תיכון וסטודנטים שנערכים ע"י מתנדבים. בנוסף שירותי הדם, בשת"פ על הנהלת מד"א ואגף הד"ס אירחו 24

משלחות של נכבדים מאגודות הידידים והתורמים, כולל ביקור משתתפי קורס "ניהול משברים" של מכללת הגליל.

### מערך התרמות הדם הארצי

הותרמו ע"י שירותי הדם של מד"א 252,830 מנות דם, ירידה של כ-4% לעומת שנת 2014. כ-21% מהמנות נתרמו בניידות המכילות 2 ו-4 מיטות. נצפתה ירידה של כ-4% במנות הדם שהותרמו בבסיסי צה"ל לעומת 2014. בגלל הירידה הכללית בהתרמות נשמר היחס של כ-26% מסך כל המנות המותרות בארץ, נצפתה עליה של 1% במספר מנות הדם שנתרמו בתחנות מד"א ב-2015 לעומת 2014. שליחת מסרונים לעידוד לתרומות דם ברשות הרבים בכלל ובתחנות מד"א בפרט נעשית באופן קבוע. הסתמנה ירידה של 4% לעומת שנת 2014 בהתרמות בבתי הספר. נאספו 14,915 מנות, המהוות כ-6% מסך מנות הדם שנתרמו בשנת 2015. סופקו והוכנסו לעבודה 2 נט"ים ששופצו והוסבו לניידות דם לצוות. פעלו במערך 38 מתנדבים בוגרים פעילים. נמשכו המאמצים לאתר מתנדבים בוגרים לתפקידים שונים (רשמים, משנעים, מתשאלים ותומכי מתרמים).

### טבלה מס' 1: פעילות מערך התרמות הארצי

ס"ה"כ מנות דם	שנת 2014	שנת 2015	אחוז השינוי
כלל המנות	263,798	252,830 ₪	- 4%
התרמות חוץ	246,784	235,678 ₪	- 5%
מהן - התרמות בקרוואנים (2, 4 מיטות)	56,337	53,273 ₪	- 5%
התרמות בתחנות מד"א	17,014	17,152 ₪	1%
אזרחים	195,256	186,829 ₪	- 4%
מהם תלמידי בתי"ס	15,482	14,915 ₪	- 4%
צה"ל	68,542	66,001 ₪	- 4%

### יחידת הפרזיס

- נצפתה עליה של כ-6% בסך ההתרמות בשיטת הפרזיס (2,043 התרמות פלסמה וטסיות לעומת 1,927 בשנת 2014), כאשר רוב תורמי הפלסמה שזומנו הם בעלי סוג דם B ו-AB. הנדרשים יותר, בהתאם לתכנית העבודה שנקבעה ל-2015. העלייה נצפתה גם בהתרמות של תרכיזי הטסיות.
- בוצעו בנוסף 122 טיפולים לחולים (מתוכם 108 טיפולי חוץ בבתי החולים, ו-14 במש"ד).

### ארגון תורמי דם בישראל

- עמותת ארגון תורמי דם מתנדבים (ע"ר) מנתה, נכון לסוף שנת 2015, כ-11,842 חברים, מהם 8,193 חברים פעילים, המתאפיינים בזמינותם ובכונותם לתרום מנות ומרכיבי דם בכל עת, תוך מתן דגש על התרמות דם בתקופת החגים.
- השנה תרמו חברי את"ד 8,655 מנות דם ופרזיס. מתוכם: 8,171 מנות דם ו-484 תרומות טסיות ופלסמה שנאספו בתהליכי פרזיס.
- מספר מתנדבי הארגון מסייעים בהדרכת מבקרים במרכז שרותי הדם ונמשכת פעילות ההדרכות בבתי הספר התיכוניים - בה נצפתה עליה במס' התורמים.

### טבלה מס' 2: אספקת מנות ומרכיבי דם

המרכיב	שנת 2014	שנת 2015	אחוז השינוי
דם מלא	713	765	7%
כד"א דחוסות	235,076	226,137	- 4%
טסיות	124,873	114,231	- 9%
פלסמה לבתי"ח	51,762	52,645	2%
קריופוציפיסט	36,246	32,712	- 10%
מרכיבי דם מסוננים	68,286	69,197	1%
מרכיבי דם מוקרנים	24,601	22,577	- 8%
מנות כד"א לתינוקות	1,535	1,416	- 8%
לויקוציטים	562	627	12%
<b>פרזיס:</b>			
טסיות	443	489	10%
פלסמה	3,683	3,489	- 5%
טיפולים	63	121	92%
פלסמה למכון (בליטרים)	43,315	40,325	- 7%

### מעבדות שירותי הדם (נושאים נבחרים)

#### מעבדות מרכיבים - אספקת מנות ומרכיבי דם (טבלה מס' 2):

- אספקה לבתי"ח - סופקו 428,536 מנות ומרכיבי דם שהוכנו ע"י המעבדות במש"ד וחיפה (ירידה של 22,536 מנות ומרכיבים לעומת שנת 2014) נצפתה ירידה בדרישות למנות דם מוקרנות (8%) ולמנות דם מסוננות (1%) הניתנות בד"כ לחולים המטו-אונקולוגים הזקוקים לתמיכה בזמן הטיפול הכימותרפי ו/או בזמן שהם מטופלים בהשתלת תאי אב ועליה בדרישה למנות פלסמה.
- אספקת פלסמה לפרקציונציה - נצפתה ירידה של כ-7% באספקת פלסמה למכון למוצרי פלסמה בהשוואה לשנת 2015, שנובעת מהירידה בכלל התרומות הדם, ומהגדלה באספקת הפלסמה לבתי החולים.

#### בנק הדם הטבורי הציבורי

- נאספו 1,250 מנות דם טבורי ומתוכם הוקפאו 521 (41%, לעומת 36% ב-2014).
- הסיבות העיקריות לפסילה היו מנות שלא עמדו בתקן בשל משקל מנה נמוך מדי (41%) וספירת תאים לא מספקת (13%).
- במנות שאינן עומדות במדדים להשתלה, בכפוף להסכמת היולדת, נעשה שימוש לתיקוף נרחב (ולידציה) של בדיקת הסטריליות של המנות, אישור אצוות ראגנטים, בדיקת חיות התאים לאחר אחסון ממושך, יעילות תהליך ההקפאה ועוד - הנדרשים עפ"י דרישות התקן הבינ"ל FACT/Netcord שבנק הדם הטבורי של מד"א מוסמך על פיו.
- נשלחו 4 מנות להשתלה (מתוך סה"כ 46 מנות שנשלחו עד מועד כתיבת הדו"ח), כמפורט בטבלה מס' 3:

מחלת המושלת	גיל	תאריך משלוח	יעד
לוקמיה	16	11.02.2015	ישראל-איכילוב
לוקמיה	16	11.02.2015	ישראל-איכילוב
AML	37	13.04.2015	ירדן
ALL	6	30.06.2015	ארה"ב

#### מעבדות לסיווג דם

המעבדה לסיווג דם אוטומטי

- נבדקו במעבדה 252,823 מבחנות לסוג דם, Rh וסקר נוגדנים.
- בוצעו 252,862 בדיקות ל TPHA כולל בדיקות חוזרות ו-19 RPR. דגימות היו חיוביות מאומתות.
- ל-2,090 דגימות בוצע פנוטיפ מורחב ל Rh במסוג.
- נסרקו כ-49,700 מנות במכשירים לאיתור מנות חסרות אנטיגנים כפעולת התייעלות, במקום שהבדיקות יבוצעו באופן ידני במעבדה הארצית לאימונוהמטולוגיה.
- בוצעו 521 בדיקות לסוג דם לדגימות מדם טבורי.
- בוצעה השוואה בין מכשירים ועובדים לבדיקות

המבוצעות במעבדה, כחלק מהדרישות לאבטחת ובקרת איכות

המעבדה הארצית לסוגי דם נדירים (טבלה מס' 4)

**טבלה מס 4: פעילות המעבדה לאימונו המטולוגיה**

שינוי באחוזים	2015	2014	סוג הפעילות / בדיקות
10	1207	1095	סה"כ עיבודי מקרים
--	65	62	בדיקת דגימות מתורמים
--	183	185	בדיקת דגימות לאומריקס
53	244	160	הקפאת מנות דם נדירות
-67	36	60	הפשרת מנות קפואות לשימוש
40	268	192	רחיצת מנות
-8	2915	3176	איתור מנות חסרות אנטיגנים
53	49	32	טיפול בתרומות דם עצמיות
4	1759	1836	בדיקת "נבדק שנית" לצה"ל

- בוצעו במעבדה 1207 עיבודי מקרים, עליה של 10% לעומת 2014. הדגימות הגיעו ממטופלים מאושפדים בבתי חולים ציבוריים ופרטיים, ממטופלים אמבולטוריים ומקופות החולים (כולל דגימות של נשים הרות). על סמך בדיקות אלה ניתן היה לספק למטופלים מנות מיוחדות, חסרות אנטיגנים, ולעקוב -ככל שנדרש, אחרי נשים הרות בעלות נוגדנים שעלולים לסכן את העוברים.
- נבדקו, כמו כן, 35 דגימות כחלק מהשתתפות בתהליך בקרת איכות בינ"ל (CAP).

**המעבדה המוליקולרית לזיהוי ואפיון סוגי דם**

- המעבדה אחראית לזיהוי ואפיון מולקולרי של סוגי דם לתורמי דם ומטופלים בבתי החולים ובקופות החולים, במקרים בהם לא ניתן לקבוע את סוג הדם בבדיקות הסרולוגיות. רוב הבדיקות המבוצעות בה הן ייחודיות ולא מתבצעות במעבדות אחרות בארץ.
- בשנת 2015 בוצעו במעבדה כ- 96 בדיקות (לעומת 75 ב-2014 ו-56 ב-2013 עליה של 71% מ-2013), מתוכן 22 לתורמי דם ו-74 למטופלים בבתי חולים וקופות חולים (לעומת 59 ב-2014). (הגביה עבור בדיקות למטופלים נעשית עפ"י מחירון משרה"ר לשירותים אמבולטוריים).
- סוגי הבדיקות

- 60 בדיקות ל- Variant D ו- 12 בדיקות לאנטיגנים Duffy, Kell, Jk, CcEe במקרים בהם לא ניתן היה לאפיין בשיטה סרולוגית.
- 1 בדיקה למטופל לאנטיגן Dombrock ו- 10 בדיקות תורמים לצורך התאמת מנות.
- 4 בדיקות לאנטיגן Vel ואישור תורם בעל גנוטיפ Vel שלילי (חסרי אנטיגן Vel נדירים ביותר באוכלוסייה).
- 9 בדיקות לקביעת RHD zygosity (בדיקה המיועדת לבני זוג של נשים שפיתחו נוגדן Anti-D).
- בנוסף בוצעו 27 בדיקות לצורך בדיקות מיומנות.

**המעבדה לזיהוי מחלות זיהומיות ואפיון דלקת כבד נגיפית (דכ"נ)**

- בדיקות
  - המעבדה אחראית לזיהוי תורמי דם נשאים של מחלות זיהומיות, ביצוע בדיקות לחולים ובירור מקרי חשיפה לדם ונוזלי גוף לעובדי ומתנדבי מד"א.
  - 216 אנשים מתוך כלל התורמים שנבדקו ב-2015 (0.085%), זוהו כנשאים של מחלות העלויות לעבור בעירו: כ- 50% מהם נשאים של דכ"נ מסוג, C 30% נשאים של דכ"נ מסוג B) שניים מהם זהו רק בבדיקת 2%, (NAT נשאים מאומתים של איידס ונשא אחד של HTLV).
  - בנוסף לבדיקות המבוצעות לכל מנות הדם שהותרמו במד"א נבדקו ל-NAT גם 13,844 מנות שהותרמו בבנקי הדם של בתי"ח (לעומת 12,510 בשנת 2014).
  - כמו כן בוצעו 4666 בדיקות סרולוגיות לזיהוי מנות שליליות ל-CMV-, הנדרשות ע"י בתי"ח עבור פגים, מושתלים ומטופלים שליליים לנגיף.
  - צוות המעבדה ביצע 1658 בדיקות למטופלים או לעובדים ומתנדבים שנחשפו לדם ו-736 בדיקות ל-487 דגימות מתורמי דם ו-496 בדיקות לדגימות של תורמות דם טבורי.
  - יש לציין שלמעבדה אין מנהלת/ת מזה תקופה ממושכת ומנהלת אבטחת איכות וסגנית מנהלת שירותי הדם מפקחות, בשלב זה על עבודת המעבדה.
  - השלמת ממשק למיכשור חדש ברבעון הראשון של 2015 הושלם הממשק ממכשיר ה"ארכיטקט" שנקלט במעבדת דכ"נ ב-2014, והמשמש לביצוע הבדיקות למטופלים, לחשיפות ורמת נוגדנים לדכ"נ מסוג B ובדיקה לזיהוי CMV.
  - הממשק הוא מהמכשיר, באמצעות תוכנה ייעודית (e-lab) למערכת ניהול מידע בשירותי הדם (LIMS) המפיקה דו"ח תוצאות למטופלים ומעבירה נתונים למערכת המיחשוב המרכזית Progesa.

**אבטחת ובקרת איכות**

- אבטחת איכות
  - מבדקים חיצוניים- נערכו שלושה ימי מבדק של מכון IQC במש"ד (מערכת התרמות הדם ומעבדות) ובבנק הדם חיפה- לשמירה על ההתעדה של תקן

- ISO 9001:2008. מבדקים פנימיים: נציגי אבטחת איכות ביצעו 15 מבדקים פנימיים במעבדות שירותי הדם, בנק הדם בחיפה ומערך ההתרמות.
- מעקב QA על תהליכים: מתקיימים מעקב יומי של איש QA על סבבי הקפאה של פלסמה, מעקב של איש QA על ניטור טמפ' בכלל מתקני הקירור, אישור תכניות אחזקה וכיול.
- מתקיים מעקב תקופתי על ניהול תלונות, טיפול באי התאמות, ביצוע פעולות מתקנות ממבדקי פנים וטיפול ב-78 בקרות שינוי.

**הדרכות**

- ניתנו 2 הרצאות בנושא איכות לכלל העובדים במש"ד, ו-9 הדרכות בנושאי איכות למנהלי מעבדות.
- נערכו הדרכות נוספות: יום הדרכה בנושאי איכות למשתלמים להכרה במעמד כעובדי מעבדה רפואית, הדרכות ריענון לקלדנים לשע"ח במהלך דצמבר 2015

**מחשוב**

- תוקפה תוכנת ה-eL@b לאחר חיבור מכשיר ה-Architect.

**עבודה מול מכון "אומריקס"**

**טבלה 5: פעילות המעבדה לבקרת איכות**

שינוי באחוזים	2015	2014	סוג הפעילות / בדיקות
-16	3,232	3,868	בקרת איכות שוטפת על מרכיבי דם, כולל אחרי הדרכות של עובדי המעבדות
-14	3,323	4,776	בדיקת משקלים של מרכיבי דם
13	18	16	וולידציות למכשור ותהליכים
-1	335	340	כיול מכשירים למעבדות (מאזניים להתרמות, סיפטורים, משקולות, אקסטרקטורים, מכשירים לבדיקת המוגלובין)
8	1,002	926	אישור דוחות כיול/וולידציה של מכשירים
-5	236	249	שחרור פריטים ממחסן מש"ד
-28	5,350	7,441	ספירות דם לתורמים עבור מושתלים
3	329	319	בדיקות לגורמי חוץ בשיטת ה-FACS
2	595	584	בדיקות בקטריאליות לבנק דם טבורי
2	327	320	בדיקות בקטריאליות לטסיות + בירורים
37	309	226	בדיקת המוליזה (למנות דם מופשרות, רחוצות),
-8	532	579	בדיקת CD34
-8	85	93	טיפול בתלונות מול ספקים
-1	5,807	5,875	מס' מנות מרכיבי דם שהונצלו בעקבות תיקונים ובדיקות שבוצעו במצבים חריגים (כד"א במשקל חריג, כד"א עם SAGM ללא סינון, חיבורים סטרילים, פלסמה מערכה 11, PLT אדומים)
8	91	84	בדיקת מכשירים לאחר תיקון (SCD, המטרונים, צנטריפוגות)

בוצע "מבדק ספקים" בדצמבר 2015. הוטמע תהליך חדש של שינוע פלסמה המיועדת ל"אומריקס" מחיפה, על מנת לעמוד בחוזה האיכות.

**כתיבה ועדכון של נהלים והנחיות**

נכתבו 102 גרסאות חדשות לנהלים והנחיות, 98 פרוטוקולים ודוחות תיקוף ודוחות בדיקה נוספים בוצע ליווי תהליך החלפת לוחות החשמל במהלך נובמבר 2015.

**בקרת איכות (טבלה 5):**

המעבדה מבצעת בדיקות בקרת איכות שגרתיות לכ- 1% מכלל מרכיבי הדם המוכנים, ספירות דם לתורמים המיועדים לתרום טסיות למושתלי מח עצם, למנות מקרופאגים ולגורמי חוץ וכן ספירת תאי אב במנות דם טבורי. בנוסף אחראית המעבדה לבדיקת מתכלים לפני שחרורם מהמחסן, כיול וביצוע וולידציה למכשירים במעבדות ובהתרמות (כגון, מקררים וחדרי קור במעבדות ובניידות הדם, סיפטורים, משקולות, מכשירים לבדיקת המוגלובין), טיפול בתלונות ופניות לספקים בעקבות אי התאמות שמתגלות בתהליך שחרור חומרים מהמחסן או חריגות המדווחות ע"י צוות המתרימים ועובדי מעבדה, החזרה לשימוש של מרכיבי דם שמשקלם חריג וביצוע בדיקות איכות למכשור וריאגנטים במרכזים השונים.



## אלוף תרומות הדם

יש אנשים שמתמילים להיש משפחתי רק כשהם חושבים על התחט שתינוץ בזרועם. יש את משה גלרנטר תרומת דם שבוחר לתמוך את יום הולדתו ה-70 בתרומת דם - ה-30 במספר מאז שנת 88. בזכות נדיבות ליבו כולם במד"א נהנים מן התרומה הזו. ביום הולדתו ה-60 הוא ידועים ששנת הדם שלו הוא אי פולס שהוא כלכלן במקצועו. ביום הולדתו ה-60 חגג בתרומת הדם ה-200, ובקצב הזה יתייצב מן השתם בעוד עשור לתרומה ה-400. גלרנטר לא משתקק בתרומתו האישי. ורבים את כל גני משפחתו לרבות. במד"א התלוי למול לו ומנהלת שירותי הדם פרופ' אילת שנוער ויר"א ארגון תורמי הדם יונה קייטשנבאום העניקו לו אות הכרה. "אנשים שכל המציל נפש אחת כאילו הציל עולם ומלואו", אמר מנכ"ל מד"א אלי בן. "מחקה של חשה אפשר לתר שוהא היל עולמות רבים ואני מקווה שעוד רבים ילכו בדרכו". סגב רוזם אלירז, צילום: מד"א

משה גלרנטר תרם את מנת הדם 3000 ביום ההולדת ה-70 שלו בשירותי הדם של מד"א. צילום: דוברות מד"א 23-6-15 (1)

- למזכ"ל הצליח בנושא הפעלת בנקי הדם) כנציגה האחראית על אזור המזרח התיכון וצפון אפריקה (MENA) של הצליח בנושא רפואת עירוים. בנוסף השתתפה במפגש (GAP) ובכנס A.ABB.
- ד"ר יהלום השתתפה בכנס מקצועי בינ"ל של החברה הבינ"ל לעירוים (ISBT).
- עובדי המעבדות בשירותי הדם השתתפו בכנס הארצי השנתי לבנקאות דם.
- פרופ' שנער וד"ר יהלום ממשיכות במתן הרצאות בנושאי "רפואת עירוים" לרופאים, סטודנטים ואחיות באוניברסיטת בן-גוריון, הדסה ובמסגרות מקצועיות נוספות.

**עיקרי הפעילות שירותי הדם בגל הטרור (13.9-31.12.2015)**  
שירותי הדם של מד"א סיפקו אלפי ומרכיבי דם לנפגעים, עפי" דרישות בתי החולים וצה"ל.



התרמת הדם השנתית של מד"א לרגל יום הזיכרון בזכרון יעקב

המערכות ומתקני הקירור בשירותי הדם ובחברת אומריקס. נערך מבצע מורכב ביותר של החלפת ארונות מתח הנמוך בעיות בטיחות הלוחות וחשיפת פסי המתח למגע, וחוסר בחלקי חילוף בעיקר של המפסקים הראשיים (אם ישלו לא ניתן יהיה להחליפם).

הפעילות הייתה מורכבת מאוד וכללה השבתת חשמל בכל המבנה למשך 3 שבועות, ובכל זאת בנק הדם המשיך לתפקד כרגיל ע"י שגאי חיצוני זמני שהותקן ובעזרת מספר ארונות חשמל זמניים שחוברו לצרכנים הקריטיים. הפרויקט כולו עבר בהצלחה רבה ללא שום פגיעה ביצור מנות הדם, בניהולו המסור של ראש צוות האחזקה והחשמלאי הראשי מר אלי פלד.

במקביל לפרויקט של החלפת כל ארונות חשמל מתח נמוך גם ארון סנכרון הגנרטורים הוחלף וכן כל תוכנת הסנכרון.

גם פרויקט זה עבר בהצלחה כאשר היום הסנכרון נעשה בצורה הרבה יותר מהירה ובטוחה כאשר זמן הסנכרון ירד מ 80 שניות ל 38 שניות בלבד. ההחלפה מתבצעת בצורה אוטומטית מלאה ללא מעג יד אדם.

SHAPE \\* MERGEFORMAT  
SHAPE \\* MERGEFORMAT

- משאבי אנוש**
- נעשה טיפול שוטף בנושאים שונים מול המחלקות למשאבי אנוש ושכר במרכז מד"א.
  - פרשו/התפטרו 10 עובדים ונקלטו 10. יש קושי רב באיתור עובדי מעבדה ומנהלים למעבדות השונות.

**פעילות מקצועית בארץ ובעולם**

- פרופ' שנער נבחרה ע"י ארגון GAP (הוועדה המייעצת

## אחות ראשית

- הכשרות ובקורות מקצועיות למתרימים/מסייעים/ש"ל משנעים:
- נפתח בסוף דצמבר 2015 קורס מתרימי דם אזרחי בו השתתפו 31 חניכים.
- נערכו השתלמויות חד יומיות לכלל המתרימים שכללו- הכרות עם המטלטלות, עזרה ראשונה, 3 הכשרות לבנות ש"ל לבדיקת המוגלובין, רישום ולחץ דם, והשתלמות לאחראי התרמה.
- נערכו הדרכות בדיקת כשירות בטאבלטים למתרימי הדם והמתאמים במרחבים.
- נמשכה הטמעת השימוש במטלטלות במרחב מש"ד, כולל הדרכות וליווי הצוותים בשטח.
- נערכו בקורות מקצועיות למתרימי דם במש"ד ובמרחבים.
- נערך מעקב אחר חריגות/ממצאים שעלו במהלך בקורות או הגיעו מיחידות אחרות ונקבעו פעולות מתקנות.
- נערך קורס למתרימי דם צבאיים (יש"ד), שני רענונים למתרימי הדם הצבאיים, ותרגיל שנתי חד-יומי.

## בריאות עובדים

- נמשכו המעקב והבקרה אחרי כלל עובדי מד"א בנושא חשיפות, בקרה על החיסונים ורמת הנוגדנים להפטיטיס B לעובדים חדשים ולבני/ות שרות לאומי ככלל מד"א.

## מחלקת האחזקה בשירותי הדם

מחלקת האחזקה אחראית לתחזוקה השוטפת של כל

## בטיחות במעבדות

ממונת הבטיחות בשירותי הדם עובדת בש"פ הדוק עם ממונה הבטיחות במד"א, וחברה בוועדת הבטיחות הארצית של מד"א.

- תאונות בעבודה- דווח על 14 תאונות (לעומת 7 בשנת 2014). נצפו 9 מקרי חשיפה של עובדי שירותי הדם לדם ונוזלי גוף, לעומת 20 ב-2014.
- התקיימו ישיבות וועדת בטיחות על פי החוק. ממונה הבטיחות השתתפה בימי עיון חובה לממונים לצורך שמירת כשירות בוצעו תכניות בטיחות בכל המעבדות.
- בוצע סקר סיכונים למתקני מש"ד בתה"ש ולבנק הדם בחיפה.
- בוצע תחקיר בעקבות אירוע בטיחות בהתרמות וטופל. בוצעו 10 הדרכות בנושאים הקשורים לבטיחות כללית בשירותי הדם לעובדי מש"ד, חניכי קורסים, קבלנים, עובדים חדשים וילדי עובדים.
- נמשך שיתוף הפעולה עם ממוני הבטיחות באומריקס לשמירה על הבטיחות במתקן שרותי הדם.
- תורגלה יציאת חירום מהמתקן בעקבות תרגיל נקודת מפנה.

## בטחון

- הסתיים מכרז אבטחה בנושא מערכות בקרת כניסה בתה"ש ובחיפה והוכרז זוכה.
- נקלטו ונבדקו 245 לרמות סיווג בטחוני שונות עובדים ומתנדבים (מכל המרחבים, וכולל בני/ות ש"ל, עובדי קבלן וכוח אדם).
- בוצעה הדרכה והחתמה על כתב סודיות וביטחון ל-323 משתלמים, חניכים וטכנאים זמניים.
- בוצעו 16 תחקירים ביטחוניים.
- טופלו ואושרו 160 בקשות לאירועים וסיוורים במש"ד תה"ש, ו-344 בקשות לכניסת קבלני חוץ.
- בוצע תרגיל פינוי ברעידת אדמה ותרגיל ירידה למרחב מוגן.
- נערכו הרצאות והדרכות בנושאי בטחון, כולל אבטחת מידע לכל העובדים והמתנדבים.
- הוארך לשנה הסכם אבטחה פיזית עם חברת האבטחה שזכתה במכרז האבטחה בתה"ש ע"י משרד הבריאות.
- בוצעה השתתפות מנכ"ס שרותי הדם בהשתלמויות ובימי עיון קב"טים מטעם רא"מ.
- בוצעו 178 ביקורות בטחון עיתיות בהתרמות החוץ במתקני שרותי הדם המרחביים ובתחנות מד"א.
- הוחלף מחשב מצלמות טמ"ס DVR עם אפשרות ל 32 מצלמות כמו כן הוחלפו מספר מצלמות לצילום יום לילה.
- הושלמו הפרטים בטבלת סווג בטחוני לפי משרות ותפקידים כדרישת היחידה לאבטחת מידע ( פער מביקורות קודמות).

**« תנו לחיות לתרום »**

## בעלי חיים ובעליהם תרמו דם במקביל

**ליאור נוביק**

מלפני חתולים יתורמים דם להצלת בעלי חיים, במקביל בעליהם תורמים דם להצלת חיי אדם. אתמול התקיימה התרמת דם משותפת במרכז הווטרנרי ברעננה, בזמן שהכלבים והחתולים תרמו דם במרכז הווטרנרי בעליהם תרמו דם בנייה דם של מריא שהגתה בסמוך.

ברומה לבני האדם, גם כלבים וחתולים זקוקים לעירוי של מנות דם במקרים שונים כגון תאונות, מחלות שונות, הרעלות ועוד. תרומת דם של בעלי החיים ברומה לוו של בני האדם אינה סכנת ואינה דורשת ודרישה של בעל החיים.

מריא נענים מרי שנה לפנייתם של מרכיבים וטרינריים ברחבי הארץ ומסייעים התרמת דם מיוחדת ומשותפת לבעלי כלבים וחתולים המביאים את בעלי החיים למרכז הווטרנרי על מנת לתרום דם ובמקביל תורמים הבעלים דם בנייה שירותי הדם של מריא. כך מסייעים במקביל להצלת חיים של בני אדם, כלבים וחתולים.

מנכ"ל מריא אלי בן: "בתרומת הדם המיוחדת

תרומת דם של חתול ובעליו. אין צורך בהרומה

שנערכה במרכז הווטרנרי ברעננה ראינו את פניהם היפות של תושבי רעננה שנענו ובאו לתרום דם. השעם קיימנו את ההתרמה יוצאת הדופן בשיתוף פעולה עם המרכז הווטרנרי שטמרתו להציל בעלי חיים. אני מודה לתורמי הדם שהקיימו סומנם ותרומתו להציל חיים".

צילום: דוברות מד"א

עסק במוכנות למתארי חירום, לרבות מתאר רעידת אדמה ומתארי מלחמה, באמצעות: הנחלת התו"ל, כתיבת הנהלים, פרסום הערכות מצב והנחיות הכוננות, הטמעת ההערכות לשע"ח במרחבים ובמטה (כולל הגדרת התקנים, האמצעים ובחינת סדר הפעולות), ביצוע הדרכות, השתלמויות ותרגילים, הנחיות להצטיידות ולאחסון הציוד, השלמה/ריענון הציוד עפ"י התקנים (מותנה בתקצוב האגף לשע"ח במשהב"ר) מעקב אחר סטאטוס הכשירות לשע"ח, בקרה, תחקירי אירועים, הפקת הלקחים והטמעתם.

נמשכה עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי/עדכון סעיפי "בניין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון למתארי מלחמה עפ"י תרחיש הייחוס העדכני.

בוצעו תחקירים (באירועי שיגרה, חומ"ס ובאר"ן), הפקת לקחים, הפצתם ומעקב אחר יישומם.

עודכנו שוטף של נוהלי הפעלה.

בוצעו הדרכות למוכנות המרחבים לתרחישי חירום ומלחמה (תכני ההשתלמויות יותאמו מול האגף לשע"ח וקיומם מותנה במקור תקציבי).

נמשך תיאום רמת הכוננות בשגרה ובחירום אל מול המטה הארצי במשטרה, הפצת הנחיות הנגזרות למרחבי מד"א (דף מידע עית/שבועי, הנחיות הערכות למועדים מיוחדים ולאירועים השונים).

נמשך שיפור התיאום עם צה"ל, מ"י וארגוני החירום, לרבות הטמעת מעמד מד"א מול גופים לאומיים העוסקים בתחום הלא קונבנציונלי, כמו: גורמי צה"ל (מקרפ"ר, חטיבת המבצעים, פיקודים מרחביים), משהב"ר, רח"ל, המל"ל, משטרת ישראל, הוועדה הבין-משרדית לרעידות אדמה ועוד.

נמשכה עמ"ט מול פקע"ר בנושא תו"לים משותפים באירועי תקיפת העורף ובהתאם עדכון והטמעת תפיסת הפעלה של מד"א.

בוצע תיאום השתתפות מד"א בתרגילים עם מערכת הבריאות, משטרת ישראל, צה"ל וגורמים חבירים (עפ"י גרף תרגילים מתואם) במתארי האיום השונים: אר"ן, מנה אר"ן, חומ"ס, אט"ה, רע"ד, ירי תלול מסלול, ביולוגיה, ורדיולוגיה ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון. הפקת הלקחים, פרסומם ובחינת מימוש לקחי התרגילים. (קיום התרגילים מותנה במקור תקציבי מטעם האגף לשע"ח).

בוצע תיאום ואישור פעילות מד"א באירועים ציבוריים גדולים, הרחבת פעילות מד"א בתחום "אבטחת אירועים" והטמעת ההנחיות באבטחת אירועי ספורט "תחת כיפת השמיים" (כגון: מרוצי אופניים, ריצות ארוכות מעל 10 ק"מ, טריאתלון וכו').

בוצעו בקרות ייעודיות (אג"מ, היערכויות לחגים, מנכ"ל והאגף לשע"ח במשהב"ר).

בוצעה השתתפות נציגי מד"א בהכשרות עם גורמים משיקים (קורסי פקע"ר, מפקדי מבר, הדרכת קב"טים מונחי מ"י וכיוצ"ב).

הושקעו תשומות אבטחה וציוד לכיבוי אש בתחנות מד"א ובמתקנים לרבות:

- מיגון פיזי של תחנות/מתקנים נוספים.
- ביצוע ביקורות, הדרכה.

- הכנת פקודות מבצע ומתן מענה אבטחתי באירועי מד"א.

בוצעו סדנאות והשתלמויות בנושאים מבצעיים ובדיקת שימור הידע.

בוצע נתוני פעילות אמבולנסים, נט"ן/אט"ן לבחינת זמן התגובה במענה לקריאות, הגשת המלצות ליעול, תנבור והרחבת הפריסה ובהתאם למסקנות בחינה ועדכון של תקני ההפעלה.

בוצעו הטמעת אפליקציית הכוננים והמשך פיתוחה. נמשך המעקב, הפיקוח והבקרה על פעילות הכוננים, צידום והפעלתם.

שודרגו יכולות השליטה מהמוקדים המרחביים, פיתוח עזרים טכנולוגיים תומכי החלטה, שדרוג טכנולוגי של האמצעים הקיימים במוקד, לרבות מערכות מרכזיה ומערכות כריזה מבוססות IP והתממשקות ליומן המוקד.

בוצעו הדרכות לעובדי המוקדים, בהם: השלמות הכשרה, השתלמויות לתורנים, לקציני משמרת ולאחראי מוקדים.

נמשכה היערכות לרעידת אדמה: הטמעת התו"ל, תיקוף הנוהל והתאמתו לתפיסת ההפעלה הלאומית והמשימות המוגדרות למד"א, כתיבת פק"לים, הערכות מרחבית/מחוזית/אגפית, השלמת הכשרות לעובדי מד"א והדרכת הציבור.

נמשכה עמ"ט מול משהב"ר, מטה ע. השר להתגוננות, פקע"ר, מ"י וכלל הגורמים, במטרה לשפר את ההערכות למתארי קרינה וסיכום התו"ל של המגיבים הראשונים, כתלות בהקצאת משאבים ובסיכום משימות מד"א באירוע בלתי קונבנציונלי.

נמשכה הטמעת פעילות יחידת הקשר (חובבי רדיו) והתיעוד המבצעי בארגון.

עודכנו והופצו פנקסי כיס חדשים לאיש צוות.

בוצע טיפול בנושאים שוטפים.



## עדכון נהלים ופק"לים

- נמצא בסבב התייחסויות תו"ל ופק"לים רע"ד / צונאמי.
- נמצא בעדכון בהתאם לתרחיש ייחוס החדש תרחיש תקיפת העורף.

- נמשכה היערכות לרעידת אדמה: הטמעת התו"ל, תיקוף הנוהל והתאמתו לתפיסת ההפעלה הלאומית והמשימות המוגדרות למד"א, כתיבת פק"לים, היערכות מרחבית/מחוזית/אגפית, השלמת הכשרות לעובדי מד"א והדרכת הציבור.

## עמ"ט

- בוצעה באופן שוטף עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי / עדכון סעיפי "בניין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון למתארי מלחמה עפ"י תרחיש הייחוס העדכני.

- נמשכה השתתפות בוועדות חיצוניות (דוג' - רע"ד).
- נמשך שיפור התיאום עם צה"ל, מ"י וארגוני החירום, לרבות הטמעת מעמד מד"א מול גופים לאומיים.

## הדרכות / השתלמויות

- בוצעו הדרכות למוכנות המרחבים לתרחישי חירום ומלחמה עפ"י גרף השתלמויות רב שנתי.

- בוצעו סדנאות והשתלמויות בנושאים מבצעיים ובדיקת שימור הידע.

## מעקב ובקרה

- בוצעו בקרות ייעודיות (אג"מ, היערכויות לחגים, מנכ"ל והאגף לשע"ח במשהב"ר).

- פורסמו הנחיות להצטיידות ולאחסון הציוד, השלמה / ריענון הציוד עפ"י התקנים.

## מחלקת כוננות ומבצעים/עדכון נהלים ופק"לים

- נמצא בביצוע עדכון נוהל אר"ן.
- עודכן במחצית 2015 נוהל מד"א 700.
- עודכן במחצית 2015 נוהל נתב"ג.

- הוטמעו תו"ל אר"ן, "מגה אר"ן" ולקחים מאירועים - בשוטף בהדרכות, בקרות ובהפצת מסמכים הכוללים דגשים ולקחי אירועים.

- ניתן סיוע למנהל תרגילים והדרכות אג"מ בביצוע השתלמויות אר"ן, הדרכות יסוד ובקרה בתרגילים.

- בוצעה השתתפות בתר' ארציים - נקודת מפנה 2015.
- בוצעו תחקירים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם.

- בוצע תאום ושיפור השת"פ עם משטרת ישראל, פיקודים מרחביים וארגוני חירום לאירועי חירום בשגרה.

- נמשכה השתתפות בוועדות חיצוניות דוגמת אר"ן.
- אושרו תכניות מבצעיות לאירועים ציבוריים.

- טרם נקבע ייצוג מד"א כמעריך באסונות המוניים במסגרת הצלב האדום - מותנה בהתרחשות אירוע והחלטה לשלב את מד"א.

- טרם בוצעה הדרכת אר"ן והיערכות לאסון המוני בקניה - במסגרת הצלב האדום - מותנה בהזמנה של הקנייתים.

- בוצעה השתתפות של נציגי אג"מ בוועדות פנימיות שונות בהתאם לצורך.



- בוצעה השתתפות בוועדות בדיקה בהתאם לצורך.
- תואמה רמת כוננות במרחבים - תיאום כוננות מול המטה הארצי במשטרה ומעקב ותיאום כוננות מרחבי מד"א.

- בוצע ריכוז ותיאום מעגל אבטחות האירועים בכריסה ארצית (דוגמת תנועות הנוער, טריאתלון, התאחדות בתי"ס לספורט ומסע ארצי לאופניים).

- בוצע ריכוז והפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות מ"י) למרחבי מד"א.

- בוצעה השתתפות בבקרות מנכ"ל, בקרות אג"מ ובקרות האגף לשע"ח במשהב"ר והיערכויות מעת לעת (חגים, חורף וכד').

- בוצעו עבודות מיגון בתחנות / מתקנים והותקנו מע' טמ"ס, בקרות כניסה, גדרות, שערים, סורגים במרחבים - אשר ירדן, דן, איילון ומח' תחבורה.

## קב"ט ארצי

- בוצעו בקרות אג"מ וביטחון בתחנות ומתקנים.
- בוצעו בקרות מנכ"ל במרחבים.
- שולבו אמצעי אבטחה בפרויקטים של מח' בינוי בתחנות שוהם, בני ברק, צפת.

- הוטמע נושא הביטחון ובטיחות אש בארגון.
- נערכו פגישות עבודה ושת"פ עם גורמי הביטחון השונים.
- בוצעו בניית פק"מ ומתן מענה אבטחתי לאירועים בארגון.

- בוצעו תחקירים לאירועים בנושא ביטחון וכד'.
- בוצעו תדריכים ביטחוניים למשלחות היוצאות לחו"ל בתפקיד.

- בוצעה השתתפות קב"ט כנס קב"טים משהב"ר, מ"י, והפורום לקב"טים בישראל.
- בוצעו עבודות תחזוקה וציוד אש בתחנות מתקנים ורכיבי ההצלה.

- בוצעה השתתפות קב"ט כנס קב"טים משהב"ר, מ"י, והפורום לקב"טים בישראל.
- בוצעו עבודות תחזוקה וציוד אש בתחנות מתקנים ורכיבי ההצלה.

- בוצע באופן חלקי טיפול בבקשות נשק מול הבט"פ- הנושא בטיפול עד להסדרה מחודשת מול הבט"פ.



# מד"א מציג: טיפול גם בערבית

תלמידים מביה"ס הדו-לשוני בירושלים יצטרפו לאמבולנסים ויסייעו בתרגום למטופלים במזרח העיר

עזרה ראשונה ומענה ישמשו מתנדבים במד"א. תופעה של יידוויי אבנים על אמבולנסים כמי זרח העיר הגוברת בשנה האחרונה, התגייס מתאם קשרי קהילה במד"א במזרח ירושלים זיאד גדאאלה להיאבק בכעיה. הוא פתח בקמפיין הסברתי שבמסגרתו פנה למוכתרים בכפרי מזרח העיר וביקש מהם להסביר לצעירים שאין ליידות אבנים על אמבולנסים. לדבריו, הוא עצמו גם מעביר הרצאות בבתיספר ומבקש מהתלמידים להימנע מאלימות.



צילום: אוהד צויגנברג

## יעל פרידסון

זה קורה לא פעם: אנשי מד"א מגיעים לטיפול בפצועים במזרח העיר ואז נוצרת בעיה: הם לא מדברים ערבית, המטופל איננו מובין עברית – ולפעמים נוצר נתק המוקשה על הטיפול. בעת נמצא פתרון שיסייע לבעיה. מד"א הכשיר באחרונה לצורך התמודדות עם עניין זה קבוצה של 13 תלמידים מבית-הספר הדו-לשוני במערב העיר – 11 מהם ערבים ושתיים יהודיות – כולם מדברים ערבית וע"י ברית. התלמידים, שמתחילים מחר את כיתה י"ב, עברו בחופש הגדול קורס מע"רים (מגישי במקביל, נוכח

- נערכה הדרכה לגורמי חוץ ממשק וחכירה עם מד"א באר"ן ובתרחישים בלתי קונבנציונליים בשגרה ובחירום ל כב"ה, מ"י, פקע"ר וצה"ל בהתאם לגרף הקורסים של הגורמים ובמסגרים מקצועיים אחרים.
- בוצע באופן חלקי שילוב אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונליים ושע"ח של גופים חבירים מחוץ למד"א (פקע"ר / מ"י / כב"ה / משהב"ר ואחרים) שולבו חניכי מד"א בקורסי פקע"ר, כב"ה, משהב"ר.
- הופצה תוכנת לאימון מוצבי חוץ - בוצעו 13 אימונים ע"י מדריכי אג"ם במרחבים.
- בוצעו באופן חלקי עדכון, שיפור ופיתוח אמצעי הדרכה בנושאים הרלבנטיים כולל רכש בובות תרגול לתרגילי אר"ן - עודכנו מצגות באופן חלקי, טרם נרכשו בובות תרגול.
- בוצעו 2 ימי השתלמות למדריכים לקראת השתלמויות מרחביות.
- נמשכה פעילות מול גורמי חוץ מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה, משהב"ט והגנ"ס בממשקי עבודה משותפים באירועים ותרגילים, התייחסות מד"א לתו"לים רלבנטיים.
- בוצעה בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס, ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משוב לצוותים - מסמך לקחי אירועים טרם הופץ.
- התבצעה פעילות בוועדות שונות בהתאם למינוי מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת קרינה, אט"ה ועוד- כתיבת תכני מד"א בתו"לים רלבנטיים.
- נמשכה, בהתאם לצורך, פעילות משותפת עם מנהל מח' שע"ח, מנהל מח' כו"מ, מפקח מוקדים, מנהל מח' כוננים בנושאים משיקים.



הסמינר הבין לאומי החמישי של מד"א



צוותי מדא במהלך סופת השלג בירושלים. צילום דוברות מדא



ביקור ראש הממשלה בנימין נתניהו בתחנת מדא בירושלים. צילום דוברות מדא

## מחלקת חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"ם

- תואמה מתכונת השתלבות צוותי מד"א בתרגילים במתארי האיום השונים: אר"ן, מגה אר"ן אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ירי תלול מסלול, תקיפת העורף, ביולוגיה, רדיולוגיה ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון ובהתאם לגרף התרגילים המשולב. בוצעה השתתפות המרחבים/ מטה בתרגילים שבהם תוכננה השתתפות אך בשל החלטת מ"י חלק מהתרגילים בוטל בעקבות המתיחות.
- הוקצו משאבים לביצוע תרגילים ביוזמה מקומית במרחבים איילון, י-ם.
- בוצע תרגול בעלי תפקידים ומוקד ברמה ארצית והמרחבית. במהלך התרגילים השונים במרחבים / מטה כולל מש"מים מרחביים בנושאי מלחמה ורע"ד.
- בוצעו הפקת לקחים מתרגילים - מסמך לקחי תרגילים מסכם ממתין לאישור סופי להפצה.
- בוצעו 44 השתלמויות ע"י מדריכי אג"ם במרחבים. נושאי ההשתלמות השנה (ע"פ התוכנית הרב שנתית) : תקיפת העורף / חומ"ס / אט"ה/מגה אר"ן.
- הודרכו הפרקים הלא קונבנציונליים ופרקי שע"ח על הנגזרות השונות (אר"ן מגה אר"ן, חומ"ס / אט"ה, רדיולוגיה, רעידות אדמה, נהלים) בהכשרות היסוד ובהכשרות מתקדמות שונות בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/מרכז להכשרת לפראמדיק ע"י מדריכי אג"ם במרחבים. בוצעו תרגילים מסכמים בפרקי האג"מ של קורסי פראמדיק.

גל טורר 2015

## מערכת ניהול שיחות חרום

במערכת החדשה אפשרות האזנה בזמן אמת לצורך בקרת איכות, ואפשרות התערבות בכל שיחה, ככל שיש בכך צורך. למוקד הארצי הוקם ממשק מיוחד, אשר מאפשר לאחד ולהקשיב לכל שיחה בזמן אמת ככל שידרש, וזאת אם שיחה התנתקה, הפרטים שנמסרו לא היו ברורים, ועוד.

צוות הפיתוח של מד"א פיתח מסכי בקרה ייחודיים המותאמים לצרכי הארגון, ומאפשרים להציג באופן ברור ובהיר את כלל שיחות החירום הממתינות למענה, את מצבם של כלל תורני המוקד במשמרת ועוד.

במהלך השנה נענו בקווי החירום של מגן דוד אדום 2,061,240 שיחות חירום.

### מרבית השיחות שהגיעו למוקד 101 נעשו מטלפונים סלולאריים

זמן שיחת 101 בממוצע: דקה ו 30 שניות.

במהלך השנה נטרלו 828 מספרי טלפון שסווגו כטלפונים מטרידים. לאחר הפעלת המערכת לנטרול מטרידים חלה ירידה של מעל למיליון (!!) שיחות בשנה. בכל רגע נתון נמצאים במערכת כ 100 מספרי טלפון מנוטרלים.

במהלך חודש מרץ 2015 הוכנסה לשימוש מבצעי מערכת חדשה המנתבת את שיחות החירום בקווי ה 101. כל שיחת חירום הנכנסת למגן דוד אדום מנותבת לתורן המוקד המתאים והזמין לקבלת הקריאה, וזאת תוך פרק זמן שאינו עולה על 4 שניות.

למערכת הוגדרו חוקים, אשר מסייעים בנייתוב שיחת החירום אל תורן המוקד אשר ממרחבו מגיעה השיחה. ככל שאין תורן מוקד פנוי במוקד המרחבי, תיענה השיחה במוקד הגיבוי לקווי ה 101 שבממלם. אם בממלם אין תורן מוקד פנוי, המערכת תאתר תורן מוקד פנוי באחד ממקודי מד"א בארץ (בעדיפות על תורן מוקד הנמצא במרחב שכן לאירוע ממנו מתקבלת הקריאה, ויכניס לשם את השיחה).

כל תהליך זה מתנהל במהירות ואורך אלפית השנייה. שיחת החירום ידחפת לאוזניה של תורן המוקד ולא ממתינה שתורן המוקד יענה לה. בכך, הורדנו א זמן המענה לשיחת חירום במד"א לפחות מ 4 שניות בממוצע ואת כמות השיחות הננטשות (שיחות שנותקו על ידי המודיע טרם מענה של תורן המוקד) לפחות מ 1% (!!) מכלל השיחות הנכנסות.

למערכת יתרונות רבים. בראש ובראשונה - השיפור המשמעותי למקבל השירות, אשר זוכה למענה מהיר מאיש צוות מקצועי.

בנוסף, הכתרון במערכת העלה את רמת השרידות של הארגון, בדגש על הגיבוי הקיים בין מוקדי החירום של מד"א הפזורים בארץ. המערכת החדשה המבוססת IP נבנתה על גבי המערכת הקיימת, האנאלוגית, תוך הקפדה על שימור יכולותיה של המערכת האנאלוגית. כך שכל שתרחש תקלה באחד מרכיבי מערכת הטלפוניה החדשה, הארגון חוזר לעבוד באופן אוטומטי באמצעות המערכת האנאלוגית.

זאת ועוד. בהתרחש אירוע חריג באחד מרחבי מד"א, ממשיך המענה לשיחות החירום להיות מהיר ומקצועי, מבלי לפגוע בשירות שניתן לאזרח מחד, תוך טיפול מהיר ומקצועי באירוע החריג מאידך.

למערכת החדשה יכולת ילמידה של דפוסי התנהגות והתנהלות שיחות. כך נבנה במערכת מודול ייחודי המנטרל שיחות טלפון שסווגו על ידי המערכת כמטרידים. לאחר שמספר הטלפון שסומן כמטריד נטרל, הטלפון יופנה לתורן אחר, נפרד, ויקבל מענה קולי המנחה אותו לחייג למספר של בזק שעולה כסף.

השימוש היעיל באפשרות נטרול המטרידים הורידה עומס ניכר בעבודת המוקדים, והפחיתה את שיחות החירום הנכנסות לארגון בכמיליון שיחות לשנה.

### הפקת לקחים לפעילות הכוננים.

- חולקו 200 ערכות כונן.
- הורחב מעגל האופנועים ורוכבי האופנוע - בוצעה השתלמות רוכבים והוחלפו אופנועים ממודל ישן.
- הוגברה פעילות האופנועים - יצאו ל-21,200 קריאות.
- בוצעו פיקוח ובקרה על פעילות האופנועים במרחבים השונים.

### מוקד כוננים ארצי

- מוטמעת אפליקציית הכוננים ונמשך פיתוחה.
- הוזנקו כוננים.
- הוזנקו אופנועים לאירועים רלוונטיים.
- בוצעו באופן חלקי פיקוח ובקרה על הזנקת הכוננים - בטיפול אחראי כוננים ארצי.
- ניתנו סיוע והדרכה לכוון בדרכו לאירוע.
- התקבלו דיווחים והועברו מהכוון למוקד הרלוונטי וממנו לכוון.
- בוצעו רישום, בקרה ופיקוח על פעילות הכוננים.
- בוצעה קבלת פניות מהכוננים והעברתן לגורם המספל המתאים.
- ניתן סיוע בעבודת אחראי הכוננים המרחביים והארצי.

### פיקוח מוקדים

- בוצעו 5 קורסי הכשרה לתורני מוקד.
- נמשכו שת"פ והדרכת גורמי חוץ - מ"י, כב"ה, צה"ל, רשויות.
- בוצעה תחזוקת שו"ב.
- פותחו מפה וכלי מפה - התווספו כלים, שכבות מידע, חידוש מפות.
- פותח יומן מוקד - התווספו מדי איכות, תיוג אירועים, יכולות איכון וקבלת תמונה.
- פותח יומן מוקד - התווספו מדדי איכות, תיוג אירועים, יכולות איכון וקבלת תמונה.
- השו"ב חובר לכריזות ה- IP אך מערכות הכריזה לא נפרשו עדיין.
- בוצעו התקנות מרכזיה IP.
- בוצעו התקנות שיחה מזהה משולבת ביומני מוקד בשל הספק (תדיראן).
- בוצעה קביעת מדדי איכות.
- בוצע רענון נהלים.

### מחלקת כוננים ארצית

- נמשכו באופן חלקי המעקב, הפיקוח והבקרה על פעילות הכוננים, צידום והפעלתם.
- נמשך הפיקוח על כלל האמצעים העומדים לרשות הכוננים.
- בוצעו השתלמויות בכל המרחבים ל-3,200 מתנדבים כוננים בהתאם לתוכנית הדרכה שתקבע ובהתאם לנושאים שייקבעו בשיתוף אגף רפואה, מחלקת ההדרכה ואגף המבצעים.
- בוצעה חלקית גריעת כוננים שאינם פעילים והעברת הציוד לכוננים פעילים.
- הועלתה הרמה המקצועית של הכוננים בדגש על מיומנויות הצלת חיים של המתנדב במסגרת ההשתלמויות.
- נאכפה הפעילות ההתנדבותית של הכוון בתחנות מד"א ברמת המרחב.
- חולקו 30 דפיברילטורים והורחב השימוש בדפיברילטורים חצי-אוטומטיים על ידי הכוננים.
- בוצעה באופן חלקי הרחבת מערך כונני ALS וקביעת אופן פעילותו בשיתוף אגף רפואה- חולקו 12 ערכות ALS.
- בוצעו באופן חלקי קבלה וניתוח ממצאי משוכים לשם

**אישה כרעה ללדת, השכן לקה בלבו - צוות מד"א הציל חיים פעמיים**

הפרמדיקים אלונה סימון ואלדד בנשטיין נקראו לסייע לאישה בשכונת גילה, ובאמצע הלילה דווחו על התקף לב של שכן. הם התפצלו וסייעו בהצלחה לשיניהם

רועי יונסקי | 02 | מרמס | 15.06.20 | 19:03

**ניידת טיפול נמרץ**

AMERICAN FRIENDS OF MAGEN DAVID ADOM

מגן דוד אדום

156

101

הפרמדיקים של מד"א היו במקום בזמן הנכון (לימים דוברת מד"א)

צירוף מקרים נדיר ושכן בר מזל: פרמדיקים שילדו היום (שבת) אישה בביתה בשכונת גילה בירושלים דווח ששכן שלה לקה בהתקף לב והתמוטט. המוות התפצל וניסל בו זמנית בשני המקרים, ששניהם הסתיימו בהצלחה: האישה ילדה בשלום, ואלו השק חזר לנשום ולקיים חזק מדי.

בניידת הטיפול נמרץ שהתקעה לשכונה היו שני פרמדיקים: אלונה סימון ואלדד בנשטיין. הם הגיעו בעקבות קריאה של צעירה כבת 26 עם ציר לחץ בתחילת לילה. כשהגיעו למקום הם החלו לילד אותה במקום, אולם תוך כדי נמסר להם שהשק, גבר כבן 65, התמוטט בכניסה לבניין והיה שרוי על הרצפה ללא חזק נשימה.

סימון המשיכה לסייע לאישה ללדת ואלו בנשטיין הגיע לפתח הבניין בו היה שרוי השכן והחל לבצע בו החיאה באמצעות שקים חשמליים.

במקביל הגיע למקום צוות מד"א מסף שיפנה את האישה בהכרה מלאה עם אוסם תחתון לבית החולים הדסה עין כרם. בהמשך פנתה גם הילדת לבית החולים שערי צדק. "תוך כמה דקות הפרמדיקים הצילו חיים פעמיים", אמרו הנרבי במד"א.

"לקחתי הפצה של הנוסח והשארתי לאחפיה את המפת של האמבולנס", סיפר בנשטיין ל-ynet. "מצאנו ארון מחסיר הכרה כשהשק נשם מבצע בו החיאה באמצעות שקים תוך כדי שאנו מקבל הוראות בהדרכה טלפונית ממוקד מד"א. הוא היה ללא חזק, ללא נשימה ולא הכרה, עם הפחית קצב מסכנת חיים. המשיכה לעשות החיאה ונתתי לו שק חשמלי להפריח קצב. הפחית הקצב ונעלמה ונשא חזר לחזק רגלי הליכה. ידית טיפול נמרץ לקחה אותי לחזר הננומרים בהדסה עין כרם. אני חרתי עם המתנדבים שלי ללידה וניסתי את הילדת לשערי צדק."



**48 שעות**

**במשימות הפחד**

הספורט ביקר העתיקה כבר לא מתרגשים מהקללות, כונן שהרוכלים יושבים ומחכים לתוריהם שלא באים • ברובע הדורני מונכים על המאכסחים והאנטי, אבל במקור מד"א הטלפון לא נח לרנע • יותם אליהו, צילומים: שאול בן-דן

**המוקדים העמוסים יותר מאלף שיחות ביום**

יונתן יוליבין (28) יושב סול קשיחה מסכים ממוקד הקריאות של מד"א בירושלים ומנסה להתמודד עם המלפון של מוספיק לצלצל. יאמנו מוטיביסטים של שלי חות בעבודה שלהם גם אם המוטיבי שאנו סוגי לטום זה לוחרי על איחות חות עם המטפחה או על בילוי עם חמישים, הוא אומר.

יותר מאלף שיחות ביום מוקבלות במוקד מד"א בירושלים. מה שאומר יותר מ-4800 קריאות בשיחות תחתיות בידי שירות לרבים את המלפון. המוקד נתון מענה חלל מנות שמה, ורד נשם עדי מלה וירושלים ירד נשם עדי מלה ארושים. "אנחנו אלו שני" גם לטם לטלפון בשאמה

מבטום אוחתת חג. במוקד מד"א

אנחנו גריכים לתת למוחות שיבצום לטחול, מסכרי יונת. "הגודת שלנו הוא טדה לא פשוט, אבל התפקיד שלנו הוא לתפל חיים, ואנחנו מטרולרים לעשות את זה חיי טוב שאפשר."

## דו"ח ביצוע 2015

אגף ארגון ומנהל אמון על ניהול מערך משאבי האנוש בארגון ובכלל זה הגדרת התפקידים, בניית התקנים ואישום (כולל מכרזי כ"א וחברות כ"א), פיקוח על יישום התקנים ובקרה על שעות העבודה, טיפול בעלות המשרות, שמירה על תנאי העבודה, השכר, טיפול בהסכמי פרישה והסכמי העבודה של הארגון. כמו כן, אחראי האגף על בנות ובני השרות הלאומי המוצבים לשרות במד"א.

האגף קיים קשר רצוף עם משרד הממונה על השכר בכל הקשור להסכמי עבודה קיבוציים במשק וטיפול בנושאי שכר פרטניים. כמו כן התבצע טיפול בכפרט בכל הקשור לעובדים חולים וכן טיפול מניעתי בנושא הטרדה מינית. בנוסף, ריכז האגף את תוכנית העבודה השנתית של הארגון והביאה לאישור הוועד הפועל.

## מחלקת משאבי אנוש

- טופלו באופן שוטף ענייני משאבי אנוש, תקנים, פיקוח ובקרה.
- נקלטו 211 עובדים חדשים, לאחר עריכת ראיונות אישיים ומבדקי התאמה. בנוסף, נקלטו במהלך השנה 57 עובדים דרך חברת כוח אדם.
- פורסמו 10 מכרזי כוח אדם (חלקם יסתיימו ב-2016).
- קודמו 327 עובדים וקיבלו דרגות שכר בהתאם להמלצת מנהלי מרחבים/אגפים ולמסלולי הקידום. בנוסף, קודמו עובדים בדרגות הכתף בהתאם לנוהל.
- טופלו 134 עובדים אשר סיימו עבודתם בשנת 2015, חלקם פרשו לגמלאות.
- הוצאו עובדים להשתלמויות תקופתיות בהתאם להחלטות הגורמים המקצועיים באגפי המטה.
- הוענקו טיפול ומענה לבקשות עובדים להשתתפות בשכר לימוד עפ"י הקריטריונים.
- נערך טקס לפורשים לגמלאות.

## בנות שירות לאומי

- טיפול שוטף בבנות שרות לאומי
- סה"כ מתנדבות בעמותת "שלומית" - 101 בנות שירות.
- סה"כ מתנדבות ב"אגודה להתנדבות" - 114 בנות שירות.
- סה"כ מתנדבות בעמותת "ש.ל" - 40 בני שירות.
- סה"כ 255 בני ובנות שרות לאומי.
- בחודשי הקיץ טרום השירות, הוכשרו המתנדבות בקורס ייעודי בהיקף של 173 שעות ובפיקוח מחלקת הדרכה של מד"א כלדקמן:
- בין התאריכים 19/7/2015 עד 13/8/2015 הוכשרו בכפר הנוער עיינות 65 בנות שרות.
- מתאריך 29/7/2015 ועד 20/8/2015 הוכשרו באמנה כפר סבא 55 בנות שרות.
- מתאריך 16/8/2015 ועד 18/8/2015 הוכשרו באמנה כפר סבא 15 בנות שירות לתפקיד מסייעות למתירמי דם.
- סה"כ בשנת 2015 שירתו 255 בנים ובנות שרות לאומי.

## קורס פראמדיק

- נפתח קורס פראמדיק בוקר מס' 40 ב-9/2/2015. נקלטו 34 חניכים בקורס. החניכים עברו מכינה טרום הקורס אשר מטרתה להקנות כלים נכונים.
- נפתח קורס פראמדיק ערב מס' 7 ב-19/7/2015. נקלטו 39 חניכים בקורס. גם בקורס זה עברו החניכים מכינה טרום הקורס.
- הוחל בגיוס ומיון מעומדים חיצוניים, מתנדבים ועובדי מד"א לקורס פראמדיק בוקר מס' 41 ולמכינות. הוגשו כ-185 בקשות. אותרו עובדים פוטנציאליים להתאמתם לתפקיד פראמדיק ע"פ נתוני מבחני התאמה שביצעו בעת קבלתם לעבודה.
- גמול השתלמות
- הוגשו לוועדת גמול השתלמות 72 בקשות של עובדי מד"א.

**קורס פרמדיקים קרביים לבני ישיבות מסלול מכינה תורנית**

**שמיניסט יקר, מגן דוד אדום בישראל, מותח את המחזור השלישי של קורס הפרמדיק לבני ישיבות, המאפשר שילוב של לימודים תורניים ושילוב כפרמדיק קרבי.**

מקצוע הפרמדיק, הוא מקצוע פרא-רפואי אשר נועד לטפל במצבי חירום רפואיים. בירת האירוע או תוך כדי פינוי לבית החולים. הפרמדיק מגיע לזולה עצמו באמצעות גיזדת טיפול נמרץ, אומנוע, דרכי גישה מהירה נוספות כמו מסוק או יחידת חילוץ.

**תוכנית הלימודים:**

<p><b>שלב א': חצי שנה לימודי מכינה תורנית</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תחילת לימודים במכינה תורנית קדם ישיבתית</li> <li>• קורס חובש רפואת חירום בבין הזמנים סוכות</li> <li>• משמרת אחת לשבוע בחובש רפואת חירום</li> </ul>	<p><b>שלב ב': קורס פרמדיקים</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• קורס פרמדיקים ייעודי לבני ישיבות בשיתוף צה"ל במשך שנה</li> <li>• לימודים תורניים והשלמת אט"ף</li> <li>• כשמונה חודשים</li> <li>• שירות כפרמדיק צבאי במשך שנה וחצי</li> </ul>
---	---

**שלב ג': שילוב של התנדבות ביחידת הפרמדיקים הלאומית, תוך כדי לימודים תורניים ושילוב משמרת כשירות על נייחת טיפול נמרץ של מגן דוד אדום.**

• בשלב זה אפשרות לתואר ראשון בבר אילן

המסלול מתאפשר בישיבה בקריית אנוו

**לקבלת מידע והרשמה למסלול רמי מאושר 052-5845965**



**"כל המציל נפש אחת מישראל כאילו הציל עולם מלא"**

פרסום פתיחת קורס פראמדיקים לבני ישיבות 2015

## מחלקת שכר

- הסכמי שכר
- התקיים קשר מתמיד עם הממונה על השכר להבהרת בעיות מתעוררות בביצוע הוראות והסכמים חדשים.
- נבדקה זכאות העובדים לתוספות שכר בהתאם להסכמי השכר של ההסתדרות והאיגודים המקצועיים.

- ביצוע בפועל של הסכם שכר: ב-1/7/2015 עלו שיעורי ההפרשות לפנסיה ולקופ"ג לרכיבי שכר שאינם פנסיוניים (0.5%).
- מערכת שכר-חילין ומערכת ניהול מסמכים וידע נעשה שימוש בתוכנת "מד"א-נט" לניהול מסמכים בכל הקשור למשאבי אנוש.
- יושם פרויקט "מערכת בקרה פנסיונית" אשר תבצע ותבקר את ההסדרים הפנסיוניים במגן דוד אדום עפ"י התקנות החדשות בנושא. מערכת זו יוצרת תהליך ביצוע ובקרה של ההסדר הפנסיוני הקיים בקרן הפנסיה ובקופות הגמל במטרה להעביר את הכסף לקרנות ולקופות הגמל בצורה אחידה כנדרש לבדוק באופן שוטף את ביצוע ההעברות אלו עפ"י זכויותיהם הפנסיוניות של העובדים.
- יושמה "מערכת מוקד מידע לעובד באינטרנט" - מאפשרת לספק מידע לעובד אודות נתוני השכר ונתונים אישיים באמצעות רשת האינטרנט ובכך להגדיל את רמת השירות שמד"א מספקת לעובדיה.
- הופעלה מערכת "חתימה אלקטרונית" על טפסי 101.

## דו"ח ביצוע מדור פרט ורווחה

- מניעת הטרדות מיניות
- טופלו ונבדקו תלונות על הטרדות מיניות, משלב התלונה ועד לביצוע המלצות הממונה תוך ליווי המתלוננות.
- תהליכי הבדיקה לוו ע"י היועצים המשפטיים של מד"א כולל גם בהליכים משמעתיים של נילונים.
- תואמו ונערכו הרצאות וסדנאות בנושא מניעת הטרדה מינית לעובדים, מתנדבים ובני/בנות שרות לאומי המבוצעות ע"י חברה חיצונית המתמחה בנושא, בהם השתתפו 3,820 עובדים, מתנדבים ובנות שרות לאומי.
- פורסמו הנחיות לגבי הפרדת מתנדבי נוער ואיסור כניסתם לחדרי המנוחה של הצוותים.
- הופץ חוזר למנהלים בארגון בנושא "הטמעת תרבות ארגונית חופשיה מהטרדות מיניות".

## קרן הדדית

- טופלו התחייבויות בגין נסיעות באמבולנס/אט"ף/נט"ן לעובדים ובני משפחותיהם, גמלאים, בני ובנות שרות לאומי.
- בוצע מעקב אחר הכנסות והוצאות קרן ההסעות ושמירה על קרן מאוזנת. יתרה בקרן לסוף שנת 2015 - 257,690 ₪.
- סה"כ טופלו 287 התחייבויות בגין פינויים הקשורים לעובדים ובני משפחותיהם, גמלאים ובנות שרות לאומי.

## חולים/נפגעים

- נערכו ביקורים והוגשו ליווי, סיוע ומעקב אחר 150 חולים/נפגעים.
- הוגשו ליווי וסיוע למשפחות החולים/נפגעים.
- הוגשו ליווי וסיוע למשפחות נפטרים.
- טופל נושא הנצחת עובדים שנפטרו והוקם מודול הנצחה באתר מד"א.
- הוגש סיוע לחולים/נפגעים בתביעות מול חברות

- הביטוח: ביטוח חיים, אובדן כושר עבודה, קצבת נכות מקרנות הפנסיה, ביטוח בריאות, ועוד.
- טופלו בעיות חריגות מול היועץ המקצועי החיצוני לנושא הביטוחים ומול חברת הביטוח.

## ועדת אה ופיטור

- טופל נושא אהות הצטיינות לעובדים ומתנדבים: קבלת ההמלצות מהמרחבים, השתתפות בוועדת אה ופיטור וביצוע החלטות הוועדה.
- הועברה רשימת העובדים המצטיינים ל"מטה העובד המצטיין" בידיעות אחרונות. בוצעה השתתפות בוועדת השיפוט עם מנהל המרחב והמצטיין הארצי הנבחר.
- נערך טקס חלוקת תעודות למצטיינים.
- מעקב אחר פרסום העובדים המצטיינים בעיתון "ידיעות אחרונות".



פראמדיק מדא זוהר לומר שנפגע בפיגוע דקירה מקבל תעודת הצטיינות ממנהל מרחב ירושלים. אבא ריצמן דוברת מד"א

## ועדת מצוקה

- טופלו בקשות לסיוע לעובדים ומתנדבים.
- הוכנו מסמכים הרלוונטיים לוועדת מצוקה, קיום השתתפות בישיבות הוועדה וביצוע החלטותיה.
- נערך מעקב אחר מתן מענקים, הלוואות והחזר הלוואות.



מכלל מדא, השר גלעד ארדן מקבלים את פניהם של המשפחות שחזרו מקטמנדו במטוס המשלחת של מדא - צילום דוברת מדא

# אגף הד"ס

## כללי

- הורחבה פעילות ההתנדבות לצורך קיצור זמני תגובה, שיפור שירות והעלאת רמתו. בשנת 2014 היו 12,166 מתנדבים ובשנת 2015 היו 13,478 עליה של 11.5%.
- נפתח במרץ 2015 קורס פראמדיק לחיילי ההסדר ולחרדים בשיתוף אגף רפואה המונה 17 חניכים. נמשך מחשוב פעילות ההתנדבות.
- הורחב שיתוף הפעולה ומרכז AHA בישראל ובמסגרתו תורגמו לעברית חוברות החיאה ועזרה ראשונה ביתיות - הופצו 13,000, נערך כנס חידושים בהיחיה ורפואת חירום.
- נערך בדצמבר 2014 שבוע מד"א בישראל להעלאת המודעות בארץ לארגון ולגיוס משאבים.
- נמשך פיתוח אגודת ידידי מד"א בישראל וגיוס משאבים בישראל - אותרה מנהלת חדשה לאגודה שהחלה את עבודתה בינואר 2016.
- הורחב גיוס מתנדבים בוגרים במד"א בהתאם לתוכנית רב שנתית ובדגש על נהגי אמבולנס וזמינות בשעות הבוקר - הוחל פיילוט קורסי בוקר.
- בוצע שינוי בשיטת ההכשרה של מתנדבים בוגרים - התקיים פיילוט במרחב כרמל, עודכן הנוהל, פורסם סילבוס.
- בוצעה בשיתוף אגף ארגון ומנהל תכנית לשימור מתנדבים (צה"ל, שירות לאומי).



- הורחבה הדרכת הציבור ובעלי תפקידים לרעידות אדמה - הוכשרו כ-3,000 איש בקורסי סע"ר.
- הוקמו יחידות רפואה של מד"א בקהילות היהודיות - הוחל באוסטרליה וקנדה, הורחב בצרפת.
- הורחבה פעילות מרכז המחקר המדאי" - הוצגו 10 מאמרים בכנסים, הוחל בכתיבת מאמרים, פורסם מאמר בעיתון "הרפואה הצבאית".
- הורחב שילוב תכני מד"א בהכשרה אקדמית במסגרת אוניברסיטאות ומכללות - מבוצע שת"פ עם אוניברסיטאות בר אילן (מדעי החברה) ואריאל (מנהל מע" בריאות).
- הוכן ספר לימוד לנושאי קורסי מד"א באוניברסיטת בן גוריון.
- פותחו פרויקטים לקראת הגשתם לאגודות וקרנות לצורך תמיכה והתרמה.
- הורחבה הפעילות הווירטואלית כולל פייסבוק ואתר אינטרנט בערבית, רוסית, אנגלית.
- הגדל מספר הקורסים הווירטואליים והיקף הלומדים בהם.
- בוצעה הרחבה, שדרוג ומעבר למערכת לימוד מתוקשבת מחדשת.
- קודמה אפליקציה ללימוד עזרה ראשונה לציבור הרחב מספר ההורדות עומד על 117,450.
- שודרג והוגש אתר האינטרנט. חל גידול בגיוס תרומות באמצעות PAYPAL. נגישות גבוהה יותר באמצעות האתר והמדיה החברתית.
- בוצעו התרמה ומכירה באמצעות אתר האינטרנט והפייסבוק של מד"א - הופעלה חנות.
- הורחבו הדרכת האוכלוסייה כחלק מהמוכנות לחירום - נערכו סדנאות לטיפול בכפגעי סכינאות והגנה עצמית, הופק סרטון ועודכנה האפליקציה.
- הוקמה מערכת CRM לניהול פעילות המתנדבים וחלקית בגיוס משאבים.
- הועבר להגהות מקצועיות ספר הרפואה הדחופה הטרומ אישפוזית.
- בוצע קורס אחד בהכשרה בין לאומית לחיבור אוכלוסיות חדשות לאגודות ידידים ולמד"א.



הקרונ של החיים- מסע כמחנות הקיץ של הקהילה היהודית בצרפת ובכלניה

פרסום קורס החיאה לציבור הרחב בעקבות גל הטרור

- פותח שיתוף פעולה עם חברות תיירות תוך כדי תכניות חדשות לחשיפת תיירים לפעילות של מד"א וחיבורם לגיוס משאבים עתיד.
- הוכן מאגר מידע של קרנות ותיקי פרויקט.
- נמשכה הפקת חומר מקצועי בתחום גיוס משאבים עבור אגודות ידידים - תכנים ותמונות הועלו באופן שוטף לאגניישי לשימוש האגודות, שימוש בווטסאפ להעברת מסרים מידית.
- חוזקו ושופרו הפעילות והיכולות של יידי מד"א בהונג-קונג, שוודיה וארגנטינה. נעשו ניסיונות לחידוש פעילות גיוס כספים והסדרת הפעילות בגרמניה, מקסיקו, דרום אפריקה.
- נרשמה עלייה משמעותית בגיוס תרומות. פועלים לחיזוק והרחבת המקורות.
- נמצא בכיצוע הקמת ארגון בוגרים בינלאומי לתוכנית למתנדבי חו"ל.
- מונו אנשי קשר לכל אגודות הידידים.
- נמצאת בהליך מתקדם עם כל האגודות קביעת שיטה ותהליכי עבודה מחלקתיים מול האגודות - המשלב חיובי.
- נמצא בשלבי כתיבה, עריכה והפקה "ספר הזהב" של מד"א לרגל 85 שנות פעילות.
- הורחבה פעילות מערך הביקורים אך מותנה בכפח התיירות לארץ - השנה ישראל חוותה ירידה משמעותית. לא נרשמה פגיעה בביקורי תורמים, טקסים ותומכים. נמשך בניית מערך רופאים ומתנדבים מחו"ל לשעת

- חירום - בוצעו קורסים נוספים וקורסי המשך לצוותי רפואה מארצות שונות.
- נערכו ביקורי משלחות רופאים מסין, גאנה, סלובקיה, פולין ועוד.
- הורחבו אמצעי דיווח לאגודות ולתורמים על ביצוע פעילויות בתחום התרומה. הורחב השימוש ב Egnyte, הופקו אלבומי תורמים, הופקו והופצו סיפורי מקרים ובצמוד להם פרטי האמבולנסים המעורבים באמצעות המלטוטר דוחות פעילות של התחנות וסיכומים שנתיים.
- הופקו ונשלחו דוחות פעילות לאגודות ככל חציון כולל תמונות ואמצעים ממוחשבים לגיוס תרומות.
- הוקם מערך איסוף ותיעוד סרטים פעילות מדאי" - קיים בקצבים ב-M. כל הסרטים מועלים ל- EGNYTE לשימוש האגודות.
- הופק סרט תדמית המתאר את פעילות מדאי" בגל הטרור הנוכחי.

# חופשה עם ערך מוסף

החופש הגדול התחיל ומרבית התלמידים יבלו אותו בבילויים, בשינה ובבריחה מעגנת בים ובבריכה • אבל יש גם בני נוער שעבורם חופשת הקיץ היא הזדמנות נפלאה להתנדב למען הקהילה • לתת - גירסת הצעירים



## החופש להתנדב

רדי בן יתח (16) שמשקיע את מיטב זמנו ומרצו בהתנדבות במד"א, חושב שאסור להכריח בני נוער להתנדב • "זוהי החלטה שצריכה להגיע לבד", הוא אומר

רדי בן יתח (16) לובי בבית ספר "זבין כנ" למתלמידיה ללמוד ולתרום במד"א. כל לומדי החוגים חייבים להישטרף במד"א. רדי בן יתח הוא תלמיד בחוג ה"א" במד"א. הוא נשאל על חופשת הקיץ והוא אומר: "חופשת הקיץ היא הזדמנות נפלאה להתנדב למען הקהילה". רדי בן יתח הוא תלמיד בחוג ה"א" במד"א. הוא נשאל על חופשת הקיץ והוא אומר: "חופשת הקיץ היא הזדמנות נפלאה להתנדב למען הקהילה".

"ההתנדבות לא נורעת מזמני, אני מחלק את הזמן שלי למחויבויות ולבילויים. ההתנדבות במד"א היא חלק חשוב ממני וחלק חשוב ממנה שאני בוחר לעשות. אני סבור שכל אזרח צריך לעשות מעבר למה שהוא מוכרח"

- הוקם אתר CME לכל מרחב.
- בוצע אפיון כיתות הדרכה חכמות.

### דוברות

- בוצע תפעול עמוד פייסבוק למד"א בדגש על אירועים - מנהל דף הפייסבוק מקבל מידע בזמן אמת על אירועים ומעדכן אותם בדף. בנוסף הועלו בדף הפייסבוק של מד"א מדריכים ומידע לציבור עפ"י הצורך.
- התקיימו פגישות וקשר של כ-4 פעמים בשבוע עם משרד יועץ התקשורת במגזר הכללי ומעת לעת עם יועץ התקשורת מהמגזר החרדי.
- שודרג אתר האינטרנט של מד"א. מודולות נוספות משולבות באתר.
- בוצעו באמצעות האגף קמפיינים על בסיס קבוע לשירותי האמבולנסים, התרמות דם, מכירת הדרכות וציוד רפואי.
- הורחבה פעילות תיעוד וצילום פעילויות מד"א בשיתוף אגף מבצעים - יחידת התיעוד המבצעי של מד"א הורחבה ונוספו צלמים נוספים. הועברה הרצאה לצלמים על הנחיות צילום ודגשים לכלל צרכי מד"א. הופצו הודעות לעיתונות על פעילות מד"א לצורכי חשיפת הפעילות המעודדות תרומות.
- התקיים שיתוף פעולה קבוע עם התקשורת לחשיפת הטכנולוגיות של מד"א בכתבות בעיתון, באינטרנט ובטלוויזיה.
- ככל הודעה רלוונטית לעיתונות קיימת הפנייה לאתר מד"א ולאפליקציה.

- החלה מכירה של דפיברילטורים וכפועל יוצא גם ציוד ע"ר.
- התקיימו סמינרים לצוותים רפואיים מהעולם.
- הורחב פיתוח הלימוד המתקדם באמצעות האינטרנט כחלק מאסטרטגיית שיווקית למכירת הדרכות למפעלים וארגונים - נוספו לומדות חדשות וחומר לימודי חדש.
- נוספו קורסי סימולציה בבתי חולים, נוספו לקוחות חדשים לקורסי החייאה מתקדמת. בוצע כנס מקצועי בנושא חידושים בהחייאה בהשתתפות נציגי בתי חולים וקופות חולים.
- הוגברו שיווק וביצוע סדנאות החייאה משפחתיות וקורסי החייאת תינוקות להורים-באמצעות פרסום בפייסבוק, רשתות גני ילדים ועוד.
- הוגדל השיווק לביצוע קורסים לחובשים מלווים ומלווי טיולים ובשיתוף עם תנועות הנוער ועם עמותות מעגלים באמצעות קמפיין פייסבוק.
- בוצעה השתתפות בכנס עדכוני החייאה לשנת 2015, עודכנו תכני הלימוד.
- בוצע ערב הוקרה עם השתלמות מקצועית.
- נכתבה תכנית קורס הכשרת מתנדבי נוער ומתנדבים בוגרים חדשה, המשלב הכרה ראשונית והכשרת המשך.
- נפתח, בשיתוף אגף רפואה, קורס פראמדיקים למתנדבים דתיים תלמידי ישיבות, נמצא בשלבי הכנה קורס פרא' לשר"ל.
- הסתיים שלב כתיבת מערכי השיעור, כעת בעבודה על התקשוב במסגרת פיתוח השתלמויות מקוונות לצוותי מד"א ברמות השונות.



צוותי מדא בהדרכת עזרה ראשונה לציבור בקניון הזהב בראש-לצ - צילום דוברות מד"א



- שודרג ושופר מערך התרגום לצורך העברת חומרים מתורגמים לאגודות - מבוסס על עובדי המחלקה.
- הוכשרו והוצגו 6-7 עובדים ומתנדבים כמסבירנים לאגודות הידידים. נבנית תכנית להשתלמות במהלך 2016.
- הופקו תיקי פרויקטים לצורך גיוס תרומות על פי רמות מחיר, סוגי פעילויות וצרכי מד"א בתחומים - EMS, שירותי הדם, התנדבות, לגיטימיקה, פעילות הומניטרית והדרכה. הוכנה גם תכנית שיווק לפריטי ציוד מתכלה, לחיזוק יכולת האגודות לגייס כספים לנושאים אלה.
- הוכנה תשתית מידע למחשוב לוחות ההנצחה בתחנות מד"א לצורך הצגתם באתר האינטרנט ובצגים ממוחשבים במספר אתרים במד"א.
- הופקו 5 חוברות הסברה על נתוני פעילות מד"א.
- הוכן חומר רקע לקמפיין הימים הנוראים, חנוכה ופסח של האגודות.

### התכנית למתנדבי חו"ל

- השתתפו 450 איש בתוכנית למתנדבי חו"ל - הוגדלה פעילות השיווק וכניסה לשווקים חדשים.
- התקיימו שני קורסים מתקדמים

### היחידה בינלאומית

- בוצעו 4 קורסים, הרחבה לקנדה, סה"כ 100 רופאים.
- התקיים קורס מתקדם במרסיי צרפת.
- התקיים קורס מתקדם בארץ.

### ועדת מחקרים

- בשנת 2015 דנה ועדת המחקרים בהשתתפות פרופ' סקורניק, פרופ' שגור, פרופ' קנובלר, ד"ר סטרוג, ד"ר עדיני, חיים רפובסקי, וד"ר יפה בכשלושים בקשות למחקרים. הוועדה מתכנסת כפעם בחודש ודנה בבקשות למחקרים במגן דוד אדום.
- לכל חוקר מוצמד מנחה מטעם מד"א ולאחר ביצוע המחקר החוקר מציג את עבודתו בפני ועדת מחקרים.

### טוויטר

- הורחבה הפעילות בטוויטר והוצאו הודעות על פעילויות שונות המבוצעות בארגון ובאגודות הידידים.
- נוצר שת"פ לתיוג וציוץ הודעות הדדי עם האגודה הצרפתית. בתהליך מול יתר האגודות העושות שימוש בטוויטר.

### הדרכה

- התקיים קשר שוטף עם הסטודנטים לרפואת חירום באוני' בן גוריון לגיוס ועידוד מדריכים, כמו כן בבה"ד 10 מפורסמות מודעות לגיוס מדריכים למד"א.
- בוצע שיווק קורסים של מחלקת ההדרכה לציבור הרחב באופן שוטף בעיקר במדיה הדיגיטלית, ניוזלטרים, לקוחות חוזרים, וקמפיינים עיתיים לאור המצב הביטחוני.
- נוספו לקוחות מוסדיים חדשים מהקהילה הרפואית ובוצע ניסיון מתמיד לגיוס לקוחות נוספים. התחרות קשה, והצעות החברות המתחרות נמוכות באופן משמעותי ממד"א. בתחום הסדנאות למבוססים - כללית מבצעים לבד, לאומית - יגבירו קצב ב-2016, מאוחדת - אין שיתוף פעולה. מכבי - בוצע שת"פ מלא.
- נמשכו פיתוח והרחבת מערכת הלימוד המתקשבת (e-learning) כולל הפקת חומרי תוכן ייעודיים. נוספו תכנים חדשים, קורס 28 שעות, תכנים נוספים לקהילה הרפואית ותכנים למתנדבים.
- גדל מספר המדריכים במרחבי מד"א והפעלת מתנדבים להדרכות קצרות. מדובר בתהליך מתמשך, חלה עליה של כ-10% במס' המדריכים שהוכשרו בהשוואה לשנה קודמת.
- נמצא בשלבי כתיבה ספר עזרה ראשונה ALS וחוברת שאלות/תשובות.
- שודרגה מערכת ההדרכה והורחב השימוש בתוכנת ההדרכה לצורך שיווק ומכירת הדרכות, ריענוני עזרה ראשונה וציוד- המערכת נמצאת בשלבי פיתוח אחרונים,



קורס תארן 2015

**פעילות על בסיס יומימי**

- דוברות מד"א השתמשה באמצעים מגוונים לדיווחים ושליחת מידע לעיתונים. נשלחו הודעות בזמן אמת שכוללות מידע, ציטוטים, תמונות וקטעי וידיאו על פעילות צוותי מד"א בשטח נשלחו באופן קבוע את אנשי מד"א לראיונות בתקשורת.
- דוברות מד"א עמדה בקשר עם העובדים והמתנדבים ובעלי התפקידים באירועים השונים בשגרה, בחירום ובפעילות ההומניטרית, איתרה סיפורים, הפיצה אותם לתקשורת, לעובדים, למתנדבים ולאגודות הידידים.
- נשלחו בשנת 2015 למעלה מ-351 הודעות לעיתונות על פעילות מד"א ועל אירועים שהתרחשו במד"א.
- ההודעות לעיתונות והמידע שמוציאה דוברות מד"א מועבר לאתר מד"א לצורך פרסום.
- נשמרו קשרי עבודה יומיומיים עם עיתונאים מכל הרשתות וכל המערכות.
- מונפו האירועים הבולטים שעל סדר היום על מנת להעביר מסרים ולחשוף את פעילות ואנשי מד"א.
- הופצו, בתיאום עם שירותי הדם של מד"א, בשעת הצורך הודעות לתקשורת על מחסור צפוי בדם על מנת להעלות את המודעות בציבור לתרומות דם.
- מתחה מערכת מידע שדרכה ניתן להעביר דיווחים בזמן אמת לאימייל לעיתונאים ומערכות תקשורת שאין ברשותם מכשיר זימונית.
- הועברו בזמן אמת חומרי מדיה (תמונות ווידאו) מזירות אירוע תוך הקפדה לא לכבוע בטיפול הרפואי של צוותי מד"א.

**פרויקטים**

- הופצו באופן קבוע כל ההודעות לעיתונות והמידע הרלוונטי למחלקה הבינלאומית באגף הד"ס על מנת להעבירו לאגודות הידידים.
- הופצו ההודעות והמידע לכלל התקשורת בישראל ובעולם. נשלחו חובשים ופראמדיקים בשפות שונות לראיונות בתקשורת הבינלאומית.

**סיכום נתונים הופעות מד"א בתקשורת בשנת 2015:**

במהלך השנה הופיעה מד"א למעלה מ-43,233 פעמים בתקשורת (בממוצע כל 12 דקות מד"א מופיע בתקשורת). 27,387 פעמים באתרי האינטרנט, 6,308 פעמים ברדיו ובטלוויזיה, 9,538 פעמים בעיתונות הכתובה. מד"א הופיעה גם בתקשורת הזרה ובשפות השונות: 462 אזכורים בערבית, 1,493 אזכורים באנגלית, 528 אזכורים ברוסית וכתבות נוספות בשפות שונות. מד"א הופיעה רבות בעיתונים הגדולים של ישראל - 401 אזכורים בידעות אחרונות, 535 אזכורים בישראל היום, 399 אזכורים במעריב ו-248 אזכורים בעיתון הארץ. 11.5% מההופעות מד"א בתקשורת היו בתקשורת החרדית (אינטרנט ועיתונות כתובה) שבאו לידי ביטוי ב-4,978 אזכורים.

**ועדת יהדות והלכה**

- נערך יום עיון לרכזי יהדות והלכה בתחנת ירושלים, כולל הרצאות חוץ בנושא טכנולוגיה והלכה, ביקור במעבדה של הרבנות הצבאית.
- בוצע פיילוט לרכיבים חשמליים, נבחר אופנוע שנמצא כשיר לשירות. נקנו 2 אופנועים נוספים, מוכנסים לשירות בימים אלו.
- בוצע סקר צרכים מפורט להתקנת קודני שבת בכניסות וציאות למבני מד"א - יועבר לביצוע תוך זמן קצר.
- הוכנה חוברת הלכתית לחגים כולל ריכוז כל הנחיות החגים והתאמתן לפרסום רב שנתי - תושלם בשבועות הקרובים.
- התקיימו מפגשים לקראת הימים הנוראים בששה מרחבים, שכללו הרצאת רב אורח מהאזור, ושיעור הלכתי בנושאי הלכה במד"א.
- הועברו שיעורים הלכתיים לקורס פראמדיקים בני ישיבות, באופקים ובמודיעין. כ"כ שיעורים לקורס חובשים 'כיישיים' (השלמה מנוער לבוגרים).
- ניתנו תשובות לשואלים.
- פורסמו חוזרים הלכתיים לחגים.



יום ירושלים

**ישראל צועדת אל החורף**

**מכת קור**

הטמפרטורות בסוף השבוע צנחו באזורים רבים אל מתחת לאפס, ובמקומות מסוימים אף התפתחה קרה ■ ברמת הגולן נרשמו מינוס חמש מעלות ■ היום תחול התחממות ותימשך לאורך השבוע ■ במד"א, ברשויות המקומיות ובארגונים החברתיים הילקו שמיכות לחסרי בית

**משה כהן**

ירושלים, במסגרת רמון ובחלקים מהסמלה אפס מעלות. כשירות המטאורולוגי הודיע עוד לפני סבט קיטאון במים עשירים, כמו בדורי שמש. על פי התחזית, במהלך היום תחול התחממות קלה והער יעלה הטמפרטורות כ-4 מעלות נוספות. עם זאת, הן עדיין יהיו מתחת למטבע. בשלישי ובדו"ר יימשך מגמת ההתחממות.

הקרה שארנה מלווה במטרים. עלולה לנרדם נזקים ליבילים הקלאיים ולהביא לנפגעים בקרב ררי רחוב או אלה שאין ביכולתם להגן את בתיהם. עובדים מהאגף לשירותים חברתיים בתל אביב, שבה על פי הערכת נמצאים מאות חסרי בית, יצאו אמש לסיוע מיוחד בחצוצת העיר על מנת לאתר אותם. הם הביעו להם לעזור בשל הקרה למקומות מוגנים ואף חילקו להם שמיכות. גישוון השנים הקודמות מלמד כי רבים מחסרי הבית מוצאים במהלך הקרה מקום מחסה בטבנים ובמקלטים נוספים.

גם במד"א התקיים מבצע מיוחד לטיפול ברדי הרחוב. בארגון הסבירו שמרי שנה, כשהטמפרטורות צונחות, מוזנקים צוותי מד"א לטפל במקרים רבים של חסרי בית המובלים מהפותרמיה, וכמה מהמקרים אף מסתיימים במות. לקראת גל הקור שהגיע בסוף השבוע יצאי כיום שישי מתגורבים משעל ושלום ציר מחס מחלקים תנורים



משעל ושלום ציר מחס מחלקים תנורים



אנשי מד"א מחלקים שמיכות לחסרי בית בת"א

צין מנכ"ל **מבא אל בית** ניסים משעל וגי'ר שלום ציר מוזס, נשיאת עמותת חום, הפועלת למען ילדים העבים, נרתמו גם הם למשימה. שלום ציר מוזס הגיעה עם משעל, הסכהן בהתנדבות כמשנה ליו"ר העמותה, ועם מנכ"ל העמותה מנשה כהן לי"בית המתגוררים בפתח תקווה, ושם הם חילקו אלפי תנורים ושמיכות לנוקטים.

וחילקו להם שקי שינה ושמיכות. "במהלך חודשי החורף צוותי **מבא אל בית** מיוזמים לטפל במקרים רבים של רדי רחוב המובלים מקור. לכן עם גל הקור ותחילת החורף המגיעים לפתחנו, כוחות **מבא אל בית** מפעלים על מנת להעניק למחוסרי הריוור לא רק טיפול רפואי, אלא גם סיוע הומניטרי שיבצע פניקס קטניות מתוצרת מהקור העל,



נוער מדא מעביר הדרכת החיאה לציבור הרחב בכיכר רבין צילום דוברות מדא



נוער מדא מתדרך את חבר הכנסת נחמן שי כיצד לבצע פעולות החיאה. צילום דוברות מדא

## אגף לוגיסטיקה

אגף הלוגיסטיקה העניק בשנת 2015 שירותים לוגיסטיים למחלקות, מרחבים ומתקני מד"א השונים כחלק מהפעילות השוטפת ופרייקטים נוספים שבוצעו בכלל מד"א.

### אגפי

- ניתנו שירותים לוגיסטיים למרחבי הארגון, שרותי הדם ויחידות המרכז בתחום רכב ותחבורה, קשר ואלקטרוניקה, אפסנאות, בטיחות וגהות, בטיחות בתעבורה, בינוי ונכסים.
- בוצעה אספקת רכבי הצלה, מכשירים וציוד בכמות ובאיכות הנדרשת ליחידות וצוותי הרפואה למתן מענה רפואי לאוכלוסייה בשגרה ובחרום.
- בוצעו טיפול ומעקב אחר ביצוע מכרזים באגף הלוגיסטי בשטחים שונים.
- בוצעו חלקית בשל אילוצי תקציב תכנון וביצוע השתלמויות בנושאים לוגיסטיים לאפסנאות, קצבת"ים, טכנאי קשר עובדי תחבורה ובעלי מקצוע נוספים לצורך העלאת רמתם המקצועית ורמת השרות.
- התקיימה השתלמות ארצית לאחרים הלוגיסטיים.
- נמצאים בשלב של עדכון הנהלים של מחלקות האגף בכל הקשור להכנסת תקן ISO - ככונת האגף הלוגיסטי לממש את תקן ה-ISO בכלל מחלקות האגף.
- נמצאים בשלב של עדכון הנהלים של מחלקות האגף בכל הקשור להכנסת תקן ISO - ככונת האגף הלוגיסטי לממש את תקן ה-ISO בכלל מחלקות האגף.
- נמשכה הכנת האגף והמחלקות בו לתת מענה לשע"ח ותרחישים שונים תוך כתיבת סד"כים סדורים, חיזוק הקשר מול גורמים חיצוניים (המשרד לבט"פ, פקע"ר וכו'), הטמעה ושיכלול של המוקד הלוגיסטי שיופעל בשע"ח ובתרחישים שונים, השתתפות בתרגילים ארגוניים וחופי אירגוניים להעלאת מוכנות האגף לשע"ח.

### אפסנאות כללית

- נמשך מתן שירותים לכלל יחידות הארגון תוך בחינת חלופות לייצור שיטת אספקת הציוד ושמירה על רמות מלאי הנדרשות על פי הנהלים.
- בוצעו הדרכות והסברים בנושא ניהול מלאי - בוצעה השתלמות לוגיסטית לכלל האחראים.
- בוצע חלקית פרויקט הבר קוד - כלל המרחבים מבורקים - יסתיים במהלך רבעון ראשון של שנת 2016.
- הוחל בתהליך רכש מדיים לעובדים והמתנדבים לשנת 2015-2016.
- הותקנו בשנת 2015 17 מרכזיות ובמהלך 2016 יותקנו יתרת המרכזיות בתחנות מד"א השונות בהתאם לתקן החדש (Go1).
- סופקו שירותים לריענון ערכות ע"ר ברכבת ישראל מכרז בה זכתה בשנת 2012.
- נמשכה ההשתתפות בבקורות מנכ"ל ובבקורות פתע שבוצעו במרחבים השונים והוגש סיוע למרחבים/ מחלקות בכיצוע תיקון ליקויים שהתגלו בבקורות.
- נשמרו כשירות וריענוני ציוד לחירום הן ברמה הארצית

וברמת המרחב.

- עובדי מח' אפסנאות לקחו חלק בהשתלמות אחראים לוגיסטיים.
- בוצעו ניהול וייעול ספירות המלאי השנתיות המתבצעות בכל מתקני הארגון אחת לשנה.
- בוצע רכש עגלות משטחים למחסנים המרחביים לטובת ייעול ושיפור העבודה.
- נמצא בכיצוע סיום תהליך רישוי עסקים במחסן עלייה.

### אפסנאות שר"ד

- בוצעה תכנית לפי חלוקה למחלקות בנה"ד ובדיקתה מול אחראי המעבדות ולאחר מכן אישור מנהלת ש. הדם.
- הוכנו דרישות רכש. לפי התוכנית צורף לדרישה חלוקה לפי רבעונים.
- בוצע מעקב אחר ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחול"ל באמצעות בדיקת הזמנות הרכש ובניצול תקציבי במעלה.
- התקיים קשר באופן שוטף לתאום האספקה וקבלת המסמכים הנדרשים לפי נוהלי ש. הדם.
- בוצעה קליטת ציוד לפי נוהלי מד"א ודרישות ש. הדם קרנטינה/שחרור ע"י QC וכד'.
- הוכנו הזמנות חודשיות וקליטת ציוד משקי/רפואי ממחלקת אפ"י קיראון לפי יתרות המצאי במחסן ש. הדם.
- בוצעה אספקת ציוד ליח' ההתרמה במועדים קבועים ולפי יתרות המלאי שדווחו ע"ג הזמנה הציוד המסופק משוע ע"י אפסנאי מש. הדם ברכב המחסן.

העמסת ציוד רפואי של משלחת מד"א למטוס בנתביג

- בוצעה אספקת הציוד למעבדות מבוצעות לפי הזמנה שבועית/דו שבועית מהמעבדה.
- בוצעה תחזוקה וחיידוש ציוד משקי בשירותי הדם, כולל טיפול בתיקון והחלפת ציוד פגום בשירותי הדם ובאזורים.
- הוחלף ציוד ייעודי הדורש כיוולים בכל תחנות ההתרמה.
- בוצע מעקב וריענון ציוד בתיאום עם היחידה לשע"ח והספקים ע"מ לבצע בזמן ולפי תאריכי התפוגה. בוצע ריענון כל רבעון בעת קבלת משלוחים חדשים.
- נספר ציוד קבוע בחיפה ירושלים, כ"ש וטבריה בניידות הדם לפני יציאה להתרמה ובהמשך מחסני ומשרדי היחידות במש"ד נספרו מנהלה ומעבדות במקביל לאפ"י. ש. הדם שנסגר לרגל הספירות.
- בוצע ריענון לפריטי הציוד בערכת מיגון לחל"כ וטיפול תקופתי הפריטים שהוחלפו הוחזרו לאפי קיראון.
- נקלטו מכשירים לחיבור צינוריות, הלחמת צינוריות, צנטריפוגה גדולה ומקררים בוצע רישום ובירוקוד דווח לאחזקה על מנת לבצע את כל הבדיקות הנדרשות ע"י QA וניפוק ליח' שדרשו את הציוד.

### תחבורה

- בוצעה הצטיידות שנתית ברכבי הצלה(לא כולל ניידות דם 3 מיטות, ניידות דם ולמוגני ירי).
- בוצעו תכנון וקליטת 10 אמבולנסים הינע 4X4.
- חודשו אמבולנסים בישובים ומפעלים.
- בוצע רכש חלפים וציוד מחו"ל.
- בוצעה הסבת תאריכים לרכבי משא ע"פ גיל הרכבים. הותקנו מצלמות ברכבי הצלה.
- נרכשו שמנים ואוריהא.



גל טורו 2015

- נמכרו רכבים, קטנועים.
- תוקן ציוד ייעודי לאמבולנסים.
- נמכר ציוד משומש עודף.
- נרכשו 10 רכבי מנהלים לחידוש משק.
- התקיים פיקוח על דווחי צריכת הדלק.
- התקיים פיקוח על הוצאות תיקוני רכב.
- בוצע טיפול ב-150 רכבים באחסנת חירום.
- בוצע טיפול באחסנת/גריטה (על פי הנחיות המכס) ב-70 רכבים באחסנת חופי.
- הותקנה מערכת קירור בחניה ב-45 נט"נים.
- המשיך המאבק בתאונות דרכים בארגון בדרכים ואמצעים שונים.

### קצב"ת ארצי

- נמשך המאבק בתאונות דרכים בארגון באמצעות אכיפה מוגברת, תחקור תאונות דרכים ומסקנות, השתלמויות נהיגה, הדרכת נהיגים במרחבים.
- בוצעה תחזוקת רכבי הארגון באמצעות ביקורת במוסכים נותני שרות, הנחיית קצב"תים ביקורת רכב מרחביות, בקרת מנכ"ל.
- נקלטו נהיגים חדשים עפ"י הפניה בשיתוף אגף כוח אדם ונערך תדריך לנהיגים חדשים ע"י קצבת"ים במרחבים.
- נשמרה בטיחות בתרגילים ואירועים באמצעות סיורי שטח וסקר סיכונים, הוצאת הנחיות לתרגילים, מיקום קצב"תים לחלוקה עפ"י המרחבים.

### בטיחות וגהות

- במהלך חודש יוני 2015 התבצעו סקרי סיכונים בכל תחנות ומתקני מד"א בארץ.
- בוצעו השתלמויות וקורסים.
- הועברו הדרכות בבטיחות וגהות לעובדי ומתנדבי הארגון.
- התבצעו סיורים וביקורת בטיחות בתחנות ומתקני



- מד"א בארץ.
- התבצעו חקירות וכדיקות של כל תאונות העבודה ואירועי כמעט ונפגע.
- התבצעו תרגילי כינוי ממבנה בתחנות מד"א.
- עודכנו נהלים והנחיות בטיחות.
- עודכנו נהלים והנחיות בטיחות.
- נמשכת הבחינה של כיסאות לנשיאת חולה.
- נכחנו מספר אמצעי בטיחות בנושאים שונים והתאמתם לעבודה במד"א.
- נמשכה הבחינה של נעלי בטיחות, במטרה למצוא נעל בטיחות שתתאים לעבודה במד"א ותסופק לעובדי הארגון- פורסם מכרז.
- נכחנו במסגרת שיתוף הפעולה עם אגף רפואה ומחלקת תחבורה שיפורים ושינויים שניתן לבצע בתוך האמבולנסים וניידות טיפול נמרץ להעלאת רמת הבטיחות בתוך הרכב.
- נכחנו במסגרת שיתוף הפעולה עם מחלקת כינוי ונכסים שיפורים ושינויים שניתן להכניס לתחנות ומתקני מד"א במטרה להעלות את רמת הבטיחות ולצמצם סיכונים וסכנות בעבודה.
- נבדקה ונבחנה העבודה של קבלני חוץ בתוך מתקני מד"א ומעקב אחר החתמתם על מסמך המחייב אותם לעבוד על פי כל חוקי הבטיחות בעבודה.
- התבצעו בדיקות תרמיות לארונות ולוחות חשמל בתחנות ומתקני מד"א.
- התבצעו בדיקות סביבתיות על פי דרישה וצורך - קרינה, ראדון, אסבסט ורעש.
- התקיימו לפחות 8 ישיבות של ועדת הבטיחות הארצית על פי חוק.
- החלו פעולות על פי התקנות החדשות בנושא נגישות, להנגשת הארגון לאנשים עם מוגבלות. ככל תחנות ומתקני מד"א בהם יש קבלת קהל יתבצע סקר נגישות ויקבעו לוחות זמנים לכיצוע פעולות להנגשת התחנה / מתקן, בנוסף יקבעו לוחות זמנים להנגשת השירות במד"א לאנשים עם מוגבלות (מוקדי חירום, מוקד גביה, אתר אינטרנט). הופצה תכנית לניהול הבטיחות על פי התקנות החדשות ויתבצעו פעולות להטמעת התוכנית בארגון.

תצוגת רכבי ההצלה של מד"א ביום הצלת חיים שנערך בכאר שבע

- בוצע טיפול בכיטוח שרות למערכות החדשות במוקדים ונרשם בסעיף הפעלת הסכם ביטוח שירות.
- הותקן קווי חרום וקווי טלפון בתחנת דימונה והותקנו 2 קווים במחסן ביגוד מתנדבים במד"א רחובות.
- הותקנו קווי IP ומערכות תקשורת בכל המוקדים.
- בוצעה בקרה לכל מערכות התקשורת במד"א במטרה לצמצם עלויות בסיוע חברת אינטגרל.
- בוצעה התקנת מערכות כריזה באמצעות טלפונים סלולריים בנהזיים בני ברק ושוהם.
- בוצע, בהתאם לצורך, טיפול, ניהול והנפקה של מכשירי האיתוריות במד"א.
- בוצע, לפי הצורך, טיפול בהזמנות וניהול של כל ספקי התקשורת במד"א כגון: סלקום, מירס, בזק, ביפר (ספקים נוספים במידת הצורך).

תקשורת

- הוחלפו והותקנו תשתיות תקשורת בתחנות שוהם ובני ברק.
- שופץ מוקד ממל"מ.
- התקיימה הדרכה למשתמשים חדשים בהפעלת מערכות התקשורת.
- הותקנו קווי טלפון לפתיחת שערים מרחוק בנהז בני ברק.
- בוצעו שינויים בתשתיות בכל המוקדים המרחבים לצורך התקנת מערכת IP ושדרוג מרכזיות.
- ניתן סיוע טכני בהפעלת החפ"ק הארצי בהתאם לדרישות.
- כווסחו בהסכם שירות מערכת הקלטה מרכזיות מערכות קשר מכונות ביול וציוד נוסף.
- פורסמו מכרז ניקיון והארכת הסכם מירס תקשורת.

- בוצעו מיון וקבלה של חומר ארכיוני מכל מרחבי מדא ומהמרכז הכנת חומר להשמדה בהתאם לנהלים.
- **כינוי**
- בוצעו אחזקת שבר, תיקונים ושיפוצים בכלל תחנות מד"א עפ"י התוכנית התקציבית של אחזקה מבנים ומערכות.
- בוצעה פעילות אחזקה שוטפת במערכות החשמל, מיזוג אוויר, גנראטורים, כיבוי אש, מעליות, שערים, מערכות טמ"ס, תברואה ומערכות סינון אבי"כ ועבודות ביטחון ובטיחות.
- שופץ מוקד רפואה דחופה בקרית שמונה.
- נמצא בשלב תכנון לפני היתר בנייה שיקום תחנת קריית שמונה- ממתין לתקצוב להמשך פעילות.
- הסתיים פרויקט שיקום ובניית מקלט בתחנת חדרה.
- הסתיימה הקמת נה"ז קצרין.
- הסתיימה הקמת נה"ז שוהם.
- הסתיים פרויקט הקמת מבנה בתחנת ירוחם.
- הסתיים שיקום תחנת חצור בשיתוף עם האגודה משוויץ.
- הסתיימה הקמת נה"ז אלעד.
- הסתיימה הקמת נה"ז בפרידיס.
- הוקם נה"ז שדה אילן (למעט סככה ושילוט).
- נמצאת בכיצוע הקמת תחנת אור עקיבא.
- הסתיימה הקמת נה"ז יבנאל (למעט היתר בנייה).
- הסתיימה הקמת נה"ז כפר חב"ד אך לא אוכלס, עקב אי קבלת היתר בנייה וטופס 4.
- נמצאת בכיצוע הקמת נה"ז בקה אל גרבייה.
- בוצע טיפול שוטף בניהול נכסי מד"א.





תחנת קריית שמונה החדשה

ניהול הכספים של מד"א נמצא באחריות אגף הכספים. במהלך שנת 2015 האגף טיפל בכיצוע הנהלת חשבונות, ניהול תקציב, ביצוע רכש בארץ, יבוא והפעלת מחלקת הגזברות המבצעת את ניהול הנכסים הפיננסיים בבנקים, תשלומים לספקים, גביית כספים ממוסדות ומרשויות, הפקת קבלות, ביצוע מעקב על שימוש בתרומות ועיזבונות, עריכת ביטוחים ובנוסף ביצוע פרויקטים מיוחדים ועוד. אגף הכספים נתן יד וסייע ככל הניתן לביצוע הפרויקטים השונים במד"א.

## מחלקת גזברות

- עובדי האגף המשיכו גם השנה בהעמקת הבקרה ביחידות השונות במרחבים באמצעות סיורי ביקורת יזומים. השנה בנוסף להשתתפות אנשי האגף בבקורות מנכ"ל, בוצעו על ידי אנשי הגזברות בקורות פתע ככלל המרחבים בנושא ניהול קופה קטנה וקבלות- נמצאו מספר ממצאים שטופלו בזמן אמת.
- הועמקה הגביה במיוחד מרשויות החייבות בגין שרותי נט"ן ואט"ן- במהלך 2015 סך תקבולים / זיכויים עמד על 25.4 מיליון בהשוואה לסך 25.1 מיליון בשנת 2014.
- הוגשו תביעות משפטיות כנגד רשויות המפגרות בתשלומים עבור שירותים הניתנים להם- נחתמו הסכמים לרבות הסכמים בעלי תוקף של פס"ד כמפורט:
  - ◀ מ.מ ריינה- פשרה
  - ◀ עיריית נתניה - פשרה
  - ◀ ירושלים - הסכם
  - ◀ כוכב יאיר - הסכם
  - ◀ אט"ן ערד - פשרה
- נמשך הטיפול מול משרד הבריאות על מנת שתוסדר ותוצמד שיטת מימון הפעלת הנט"ן לגבי חלקם של משרד הבריאות והרשויות המקומיות- לראשונה שילם משהב"ר בגין "השלמת פערים". כמו כן ניתנה תוספת בסעיף הנט"ן עבור השינוי האחרון בלבד במדד יוקר הבריאות. השאיפה להצמדה מלאה של סעיף הנט"ן לשינוי במדד יוקר הבריאות משנת 1999.
- שולבו בעלי תפקידים בוועדת המכרזים ובוועדה לבחירת יועצים.
- בוצעו תשלומים לספקים נגבו חובות.
- הותוותה מדיניות ההשקעות של מד"א וביצועה נשמר קשר שוטף עם משרדי ממשלה, בעיקר עם משרד הבריאות
- בוצע טיפול צמוד בלקוחות גדולים
- בוצע באופן חלקי שיפור מערכת התשלומים העברת התשלומים לספקים באמצעות מערכת סליקה בנקאית.
- הוגברה גביית כספים מפרטיים מוסדות ורשויות כולל הגשת תביעות משפטיות.
- בוצע שיפור במערכת הפקדת צקים בבנקים כולל צקים דחויים תוך ניצול המערכות הממוחשבות ליעול ולשיפור בעלויות.
- בוצע ניהול הקופה כולל הפקת קבלות ושליחתם בדואר.

- נשלחו מכתבי תודה לקבלות של תורמים- הושק בשנת 2015 פורמט חדש של מכתב תודה וקבלות מהודרות לתורמים/תורמות.
- בוצע מעקב אחרי קבלת עיזבונות בשיתוף עם היועצים המשפטיים של הארגון- הקבלות ומכתבי התודה נסרקים במערכת ונשלחים לתורמים ע"י לשכת מנכ"ל.
- ניתן מענה לפונים באינטרנט בשפה העברית ואנגלית.
- בוצע ניהול חשבונות הבנקים - מעקב יום יומי והפקת דוחות.
- בוצע ניהול תזרים מזומנים על בסיס מעקב אחר תקבולים קבועים והוצאות- נבנה פורמט חדש להצגת תזרים מזומנים המופק אחת לחודש.
- בוצע ניהול ההשקעות של הארגון בהתאם למדיניות ההשקעה של הארגון.
- בוצע מעקב על השקעות מד"א המתבצעות באמצעות מנהלי השקעות חיצוניים בחשבונות בנק נפרדים.
- בוצע מעקב אחרי ניהול הקרנות והאשרות במד"א.
- במהלך שנת 2013 הוכנס כלי נוסף לקבלת תרומות ותשלומים ה- PAY PAL. כלי זה הביא להקלה משמעותית בכל נושא איסוף התרומות במיוחד במהלך מבצע "צוק איתן".
- חודשה לשנה נוספת פוליסת ביטוח אחריות מקצועית.
- בוצע מעקב אחר תשלומי ההשתתפויות העצמיות והוצאות המבטחים על מנת לרכז מידע לניתוח אקטוארי, ועל מנת לזהות את נקודת רף ההשתתפות העצמית הראשונית(ביטוח של לידס ע"י סוכנות הביטוח שור)
- חודשו לשנה נוספת פוליסות חודשו לשנה נוספת ביטוח אלמנטרי - ביטוחי רכוש וחבויות (צד ג' וחבות מעבידים). (ע"י הראל חברה לביטוח).

## מחלקת הנהלת החשבונות

- הוכן במהלך 2015 דוח שנתי לשנת 2014 וכן דוחות לשלושת הרבעונים הראשונים של שנת 2015. כל הדוחות נעשים בלוח הזמנים שנקבע מראש, על פי תוכנית עבודה מובנית ובשיתוף פעולה מסודר ומלא עם משרד רואי החשבון החיצוני.
- הוכנו והוגשו במהלך השנה מספר רב של דוחות שוטפים שנדרשים ומוגשים באופן קבוע: כך דוח רבעוני לבנק ישראל על תרומות, דוח חודשי למע"מ על חשבונות שבנקלסו וכו', דוח הנהלה וכלליות לבקשת תמיכה מהאפוסטרופוס ועוד.
- נענו במהלך כל השנה לעת שאלות ביחס לאופן רישום פעולות מד"א בספרים, הגדרת פריטים וכד'. פניות אלו נענות בו במקום או בתוך זמן קצר כנדרש.
- הורחב אימות שלימות קליטת הנתונים של פעילות האמבולנסים אל מול יומני מוקד- קיבלנו מספר פעמים דוחות משווים בין רישום ההתחייבויות בארכיון יומן מוקד לבין הרישום ב"מעלה".
- בוצעו באופן חלקי השתלמויות והעמקת הידע של צוות המחלקה בנושאים מקצועיים ומחשוביים- רק אחת מעובדות המחלקה נמצאת תהליך הכשרה מקצועית (לומדת הנהלת חשבונות סוג 2).

## מחלקת הרכש

- בוצעו שינויים במדיניות רכישה מעורבות יתר של הדורשים באמצעות בכנישות יזומות עם המנהלים.
- בוצע בחלקו הקטן ניסיון נוסף להוזלת מחירים ע"י רכש חצי שנתי בעיקר רכש חול.
- בוצעו פנישות וביקורים באגף הלוגיסטי ובשטח על ידי מנהל הרכש לתאום ציפיות.
- הופסקה התקשרות עם חברת משיק לביצוע ארגון מחודש של כל נושאי הרכש במגן דוד אדום.

## מחלקת תקציב תמחיר

- נעשה עדכון תקציב 2015 והוכן תקציב 2016 לאחר הכנת דוח הביצוע החצי שנתי ובחינת צרכי הארגון.
- בוצעה בקרה תקציבית שוטפת באמצעות מערכת התקציב הלוגיסטי.
- הוכנו דוחות ביצוע ארגוניים ושל מרכזי העלות מדי רבעון, סמוך לאחר הפקת הדוחות הכספיים.
- התקיימו פגישות עם חלק ממנהלי המרחבים לגבי הדוחות.
- עודכנו תעריפי ההסעות והשירותים הנוספים במד"א בשיעור של 0.36% עפ"י עדכון מחירון 1.2.2015.
- ניתן סיוע לאגף המבצעים במתן הצעות מחיר לאבטחות רפואיות שונות (טורניר יורו נשים, מחנות קיץ של תנועות הנוער, אירועי יום הזיכרון ועוד)
- עודכנו מחירים להתקשרויות עם בתי חולים/קופ"ח להעברות (הסכם פוריה, לניאדו, בי"ח יוספטל וכד').
- עודכנו מחירי מכירה של פריטים וערכות.
- נעשתה עבודה מול המוסד לבטל"א בנושא פח"ע משטרת ישראל אבטחת תרגילים ועוד במסגרת התחשבות עם מוסדות שונים.
- חושבה עלות הפעלה חדר מיון קריית שמונה במתכונת חדשה טיפול בהסכמים וחשבונות.
- נכתבה טבלה המרכזת תקציבי אגודות, בחינה שוטפת של ביצוע לפי רישומי הנה"ח ויתרות.
- בוצעו תכנון ובקרה על הוצאת כספים המגיעים מגורמי ממשלה וגורמים נוספים.

## מחלקת יבוא

- בוצעה הזמנת ציוד עפ"י דרישה:
- ממקור יבוא:
  - ◀ 144 ציוד רפואי, 7 ל-2016
  - ◀ 90 שרותי הדם, 17 ל-2016
  - ◀ 32 קטנועים
  - ◀ 148 אמבולנסים
- ממלאי בארץ:
  - ◀ 107 ציוד רפואי
  - ◀ 3 ציוד בנק הדם
  - ◀ 96 תחבורה
- התקבלו 68 רישיונות יבוא- ציוד רפואי, ציוד שה"ד, חומרי שה"ד, דגימות דם, דם חירום.
- חל שינוי במדיניות משרד הכלכלה במתן רישיונות יבוא, תוך התייחסות ספציפית לפרטי מכס ודרישות לתקנים לכל הציוד והוכחת היעדר ציוד תואם בארץ. הרישיונות ניתנים ל-3 חודשים במקום שנה.
- שוחררו מהמכס:
  - ◀ 223 תיקי יבוא של ציוד רפואי ושרותי הדם
  - ◀ 141 אמבולנסים
  - ◀ 32 קטנועים
  - ◀ בוצעו התאמות מול המחסן המקביל:
  - ◀ 223 תיקי יבוא
  - ◀ 23 קטנועים
  - ◀ 141 אמבולנסים
  - ◀ 143 הספקות ציוד ממלאי בארץ
- הועברו 1000 הוראות תשלום להנה"ח והוכנו העברות לחו"ל.
- טופל יבוא ציוד של נלווה של משלחת לקטמנדו, יבוא ציוד הדרכה לסינגפור, יבוא ציוד של ליווי חולה ויבוא ציוד חזרה, יבוא אמבולנסים לאזרבייג'ן ובולגריה.
- הוכנו דוח שנתי של ציוד ששוחרר בפטור מותנה ודוח שנתי של מכירת רכיבים של ערכות עזרה ראשונה שמקורם ביבוא.

## מנהל פרויקטים אירופאיים

- ניתן מענה מקצועי ברמה גבוהה לדרישות ממדי"א בפרויקטים האירופאיים להם הארגון שותף - בוצעו 5 פרויקטים-OPSIC, S HELP, CRISMA, EDEN DRIVER במהלך 2015 בצורה טובה.
- מוסדו נוהלי הדיווח והמעקב התקציבי, כלל הדו"חות הגושו בזמן והתבצע ניהול מנהלתי איכותי של הפרויקטים להם מד"א שותף.
- בוצעה השתתפות איכותית בהגשת פרויקטים עתידיים (לקול הקורא השני והשלישי של Horizon 2020). מד"א השתתף ב-2 הגשות. שותף לכייה בפרויקט רחב היקף REACHING OUT.
- בוצעה השתתפות בצוות היועצים שליד הנציבות בנושאי ביטחון אזרחי.
- פעילות מד"א הוצגה בכנס בטכניון ובכנס קרן BIRD, מד"א שותף בפרויקט הרב לאומי המובל ע"י ה DHS האמריקאי בנושא מגיבים ראשוניים.
- נוצרו קשרי עבודה עם התעשייה הרלבנטית בטיפול אגפי המטה הרלבנטיים במסגרת קידום השת"פ עם התעשייה הרלבנטית, לאור קשרי העבודה שנוצרו במסגרת תכניות האיחוד האירופאי וניצול קשרי עבודה אלה לקידום האינטרסים של מד"א.
- נקלטו 3 עובדים חדשים במסגרת הפרויקטים האירופאיים כחלק מפיתוח כוח אדם מקצועי במד"א בעל ידע וכישורים להשתלב בפרויקטי מו"פ.
- קודם השת"פ עם "בצלאל" בנושאי עיצוב תעשייתי במד"א - פרויקט בנושא תרומות דם מתוך כוונה להרחיבו לנושאים אחרים בארגון.

## תיאום לצלב האדום

- נוצר קשר וחוזק שיתוף הפעולה עם אגודות לאומיות ברחבי העולם.
- התקיים ביקור של נשיא צלי"א מולדכי.
- נחתם חוזה שת"פ עם צלי"א אזרבייג'ן.
- נוצר קשר עם אגודות קזחסטן, קירגיסטן וטג'יקיסטן.
- ביקור צפוי בארץ להתקיים ב-2016.
- נוצר קשר עם למעלה מ-20 אגודות לאומיות פוטנציאליות לשות"פ במהלך הוועדה הבינלאומית.
- נמשך הקשר השוטף עם אגודות לאומיות הפועלות בארץ.
- התקיימה פעילות בינלאומית בשיתוף עם משרד החוץ.
- התקיימה פעילות משותפת בוועדה הבינלאומית בסנדאיי, יפן ובגינבה, שווייץ.
- ככלל, משרד החוץ מעודכן באופן שוטף וככל שנדרש, שותף לפעילויות מד"א בחו"ל.
- התקיים מפגש עם מש"ב לצורך בחינת קיום קורסים משותפים במסגרת זו.
- הטמעת הדרכה בנושא ערכי הייסוד של הצלב האדום בכל ההכשרות המבוצעות באגודה, בהנחיית מחלקת צלב אדום - נבנה מערך שיעור ללימוד בכל ההכשרות.
- בוצע מענה לפניות מקרב האזרחים, ITS ומאגודות צלי"א השונות.
- הורחב מערך המתנדבים בנושא חידוש קשרי משפחה - התקיימו 2 ימי עיון לעובדים והמתנדבים העוסקים בחידוש קשרי משפחה. מד"א יוצג על ידי 2 אנשי צוות בכנס באירלנד, נוספה מתנדבת חדשה לצוות.
- הוענקו מלגות להשתתפות בהכשרות רפואיות בסיסיות ומתקדמות - הוכשרו מעל 300 חניכים בקורסי ע"ר בסיסית וקורס חובשים וחניך בקורס פראמדיקים.
- חוזק שיתוף הפעולה עם בנושא העצמת נוער בסיכון ושילובו בפעילות משותפת עם נוער מד"א - נמשך שיתוף פעולה וקיום פעילות משותפת עם משפחתונוי הכפר הירוק. בוצע פעילות משותפת בחגי ישראל.
- בוצעו פרויקטים משותפים עם קהילת יוצאי אתיופיה בקריית גת, עם הקהילה הבדואית בכסייפה ובפזורה, עם הקהילה החרדית בצפת ועם הקהילה הערבית בגוש חלב.
- הצטרפו 16 מתנדבי נוער מכסייפה והפזורה למערך המתנדבים במרחב נגב, הצטרפו כ-10 מתנדבים נוער יוצאי אתיופיה. נקלט עובד יוצא אתיופיה לביצוע הפרויקט בשנת 2016.
- מתבצעת עמ"ט מתמשך מול רח"ל - במסגרת קידום הסדרת מסגרת חוקית ומנהלית לקליטת סיוע בינ"ל במדינת ישראל, וקידום מעמדו של מד"א במסגרת זו (IDRL).
- נבחנת המסגרת הפורמלית לקליטת "מתנדבים מזדמנים" בשת"פ עם הד"ס להקמת נוף של מתנדבים לשע"ח שייצעו למד"א במשימותיו באירועי חירום רחבי היקף.
- בוצעו 4 הכשרות לכי"ח, הרצאה לפורום פס"ח, הרצאות בטכניון במסגרת מיצוב מד"א כמוקד ידע במדינת



24 רופאים מצרפת השתתפו בהשתלמות מיוחדת, כחלק מהכשרתם ליחידת החירום הבינלאומית של מדא. צילום דוברת מד"א

- ישראל בנושא סיוע הומניטארי באירועי אסון, באמצעות ביצוע קורסים, השתלמויות והרצאות.
- בוצעה השתתפות בקורס של ה ICRC בצבא אירלנד, פגישות עבודה עם בעלי התפקידים הרלבנטיים ב ICRC, סוכם על שילוב אנשי מד"א בצוות במסגרת מיצוב מד"א כמוקד ידע בתנועה הבינ"ל בנושאי הטיפול באירועים בלתי קונבנציונאליים באמצעות השתלבות בפרויקט ה ICRC בתחום.
- בוצעה השתתפות בסדנא בקולומביה, הכנת המסמך המסכם - המלצות לאגודות לאומיות מפעילות אמבולנסים באזורי סכסוך, אירוע צד בוועידה הבינ"ל כחלק מיצוב מד"א כמוקד ידע בתנועה הבינ"ל בנושאי הטיפול באירועים בלתי קונבנציונאליים באמצעות השתלבות בפרויקט ה ICRC בתחום.
- בוצע קורס NDRT הוכשרו 20 אנשי צוות להגדלת היקף העובדים והמתנדבים במד"א הכשירים למשימת סיוע הומניטארי בחירום, שילוב נושא הסיוע הומניטארי באסונות בהכשרות הארגון.
- בוצעו הכשרות והשתלמויות לאנשי מד"א בניהול סיוע הומניטארי באירועי אסון בארץ ובחו"ל:
- ריענון NDRT.
- נציגי מד"א שולבו בהכשרות מתקדמות בנושאי בריאות ומחסה באסון.
- השתתפות אנשי מד"א במחנה בנושא מענה לאסונות בצלי"א בלארוס.
- ניתנו הרצאות בכנסים בינ"ל בצ'ילה, ארה"ב, ארגון 2 מושבים בכנס IPRED.
- בוצעה השתתפות נציגי מד"א במשימות סיוע בינ"ל:
  - ◀ אוקראינה.
  - ◀ נפאל - מחסה.
  - ◀ נפאל - בריאות הציבור.
- סוכם על שת"פ עם המשרד האזרחי באמריקה - מד"א ישמש כיועץ לצוות המקצועי בנושא אמב. סוכם על שת"פ עם מטה הפדרציה בנושא כחלק מקידום יחסי הגומלין עם ארגוני צלי"א המפעילים שירותי EMS וקידום מעמדו של מד"א כארגון EMS מוביל בצלי"א.
- מתקיים שת"פ מתמשך עם צלי"א קניה, פיליפינים - ממתין לאישור מצד צלי"א פיליפינים, בוצע סקר התכנות לשת"פ עם צלי"א הודו, השתלבות במשלחת ממשלחתית לקפריסין.



אורי שחם, מנהל מחלקת הצלב האדום במדא בטקס סיום קורס מגישי עזרה ראשונה בכסייפה. צילום דוברת מדא



טקס חלוקת תיקי החייאה שנרכשו בסיוע הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים - צילום דוברות מדא

## ביקורת פנים

- בוצעה ביקורת ביחידות:
  - ◀ אילון
  - ◀ דן
  - ◀ אשר
- בוצעה ביקורת בנושאים:
  - ◀ פעילות כוננים
  - ◀ בחינה ורכש של ציוד רפואי
  - ◀ גביה ממתנדבים
  - ◀ ציוד חירום



## מחלקת פרויקטים

- איתור מבנה חדש שישמש כמרכז מד"א- אותרה קרקע באזור הרצליה, נכון לעכשיו הפרויקט נמצא בשלב מוקדם מול עיריית הרצליה והחברה הכלכלית של הרצליה.
- תכנון ורכש תחנות הזנקה ניידות על גבי קרוואנים- לאחר הוצאת הזמנה לרכש 2 יחידות כפיילוט מהספק

ניידת טיפול נמרץ של מדא - צילום מושיקו תיעוד מבצעי מדא



טקס חלוקת תיקי החייאה שנרכשו בסיוע הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים - צילום אלירן אביטל תיעוד מבצעי מדא



כנס עדכונים בהחייאה ורפואת חירום של מדא בתל אביב - צילום דוברות מדא



# מרחבים

## סיכום פעילות 2015

מרחב איילון

מרחב אשר

מרחב גלבוע

מרחב דן

מרחב ירדן

מרחב ירושלים

מרחב ירקון

מרחב כרמל

מחוז דרום (מרחב נגב ומרחב לכיש)

מרחב שרון

## מרחב איילון

### כוח אדם

- נשלחו 2-4 עובדים לקורס פרמדיק
- אותרו מתנדבים מצטיינים וגויסו כעובדים על-פי הצורך.
- נפתחו 5 קורסי חובשים מתנדבים.
- הורחבה הפעילות ההומניטארית של המתנדבים והתקיים קשר הדוק ורצוף עם רשויות הרווחה והקהילה
- הורחב מאגר כוח אדם מרחבי בחרום- נוספו כ- 25% מתנדבים למאגר הקיים.

### הדרכות

- הוגדל מאגר לקוחות ההדרכה וההכנסות גדלו ב- 10%-20%
- בוצעו באופן חלקי רענונים מקצועיים לעובדים/מתנדבים במוקד בשגרה ובחירום.
- הוכשרו והוסמכו 2 עובדי מוקד לתפקידי קצמ"ש.
- בוצעו השתלמויות ושיתוף צוותי מד"א בכורומים בבתי חולים.
- בוצעו מעל 30 השתלמויות למתנדבים במרחב כולל תרגיל אר"ן רב זירתי מסכם בו השתתפו כ-200 עובדים ומתנדבים.
- הוסמכו 6 פראמדיקים לאט"ן.

### בטיחות

- הופחתה משמעותית המעורבות בתאונות דרכים ובתאונות עבודה.

### שעת חירום

- בוצע תרגול בשיתוף פיקוד העורף בנושא מוכנות למלחמה, אר"ן רע"ד- השתתפות פעילה של רוב העובדים / מתנדבים לפחות בתרגיל אחד.
- נמשכה תחזוקת פרויקט מוכנות לרע"ד, הטמעת השיטה גם עבודת השגרה.

### כספים

- נמשכו פגישות עם גברי העיריות ובתי החולים להסדרי תשלום שוטפים.
- נערכו פגישות יזומות עם גורמי חוץ לביצוע הדרכות ע"ר.
- נמשכה תחרות בלתי מתפשרת עם אמבולנסים פרטיים באבטחת אירועים- באמצעות השתתפות פעילה ורציפה במשטרה לקבלת מידע על אירועים צפויים, משא ומתן מול מפיקי אירועים, תמחור נכון.

### ניהול פיקוח ובקרה

- בוצעו בקרות בתחנות, בשטח ובבתי חולים, בקרת דוחות וטפסים, בקרה על דרכי קבלת קריאות- הפחתה בכמות התלונות, הפחתת טעויות מקצועיות, קבלת משובים חיוביים.
- נמשך שיתוף הפעולה מול גורמי חוץ תוך הבנה הדדית בשיקולי הצוותים/בתי-חולים.



מנהל מרחב איילון במדא איציק בן אהרון בכינוס מיוחד בנושא היערכות לשעות חירום בחולון - צילום רן מנוסיס תיעוד מבצעי מד"א

- נערכו ישיבות בעלי תפקידים, חודשיות, קבלת דיווחים מהשטח והעלאת בעיות ופתרונן.
- בוצעה חלוקה הוגנת של נטל המשימות המרחבי בין כלל תחנות המרחב, תוך יישום הנהלים בעניין.
- בוצעה השתתפות פעילה של מתנדבים בפעילות המרחב באמצעות התנדבות מוגברת למשימות המרחב, בכדי לשחרר כ"א מקצועי למשימות ייעודיות.
- הוקמה תחנה חדשה בשוהם.

### בינוי

- הוקמה תחנה חדשה בשוהם.
- נמשך קידום בניית תחנת גדרה ומודיעין.

### תרבות ופנאי

- נערכו מפגשים חברתיים מעבר לשעות העבודה בהשתתפות פעילה של העובדים בשיתוף פעולה בינאישי שהתבטא ביחסי עבודה תקינים.
- נערכה מסיבת מתגייסים ופעילות להחזרת מתנדבים צעירים למערכת לאחר שחרורם.



צוותי מדא בהדרכת עזרה ראשונה לציבור בקניון הזהב בראש לצ - צילום דוברות מד"א



צוותי מדא באסון באולם האירועים כיכנה. צילום דוברות מד"א

עובדי ומתנדבי מדא ממרחב איילון בכינוס מיוחד בנושא היערכות לשעות חירום בחולון - צילום רן מנוסיס תיעוד מבצעי מד"א



## מרחב אשר

### נה"ז עכו

- הופעל אמבולנס משמרת לילה עם נהג וחובש מתנדבים (לא באופן קבוע).
- הוכשרו עובדים ומתנדבים לנהגי אמבולנס וחובשים מלווים - נפתח קורס בגיוליס.
- גדלה השתתפות מד"א באבטחות אירועים ציבוריים.

### נה"ז נהריה

- בוצע תכנון מחסן חרום אחד מרחבי.
- הועברו מחסני כל התחנות למחסן המרחבי.
- הועבר מתקן מים תמי 4 לכיתת הדרכה.

### נה"ז שלומי

- נפתח קורס ביערה להכשרת מתנדבים בוגרים לנהגי אמבי' ושילובם בעבודה במשמרות.

### נה"ז מעלות

- נמצא בכיצוע גיוס מתנדבים בוגרים - תכנית לגיוס גרעין "אומץ".

### נה"ז כרמיאל

- בוצע גיוס מתנדבים בוגרים והכשרתם לנהגי אמבולנס בשגרה ובחירום.
- בוצעו משמרות בתקן של מתנדבים בוגרים.
- הועבר מתקן מים תמי 4 לכיתת הדרכה.

### נה"ז סכנין

- הורחבה ההדרכה.
- הוכשרו מתנדבים בוגרים לנהגי אמבולנס ואט"ן.

### תכנית מרחבית

- קויימו ישיבות עובדים אחת לשלושה חודשים כדי לשפר את רמת העבודה בשטח ולסכם את פעילות הבקורות החודשיות ע"י הסופרווייזר.
- קויימו ישיבות בעלי תפקידים כדי לדון במוכנות למלחמה, רעידות אדמה ותכניות לקידום המרחב.
- בוצע תכנון מבצעי התרמות בתיאום עם בנק הדם.
- הוכשרו מדריכים בשפה הערבית.
- נמשכה ביקורת ISO ושמירה על רמת העבודה. הוטמעו הנהלים לפי פרוטוקולים.
- פורסם מכרז לסגן מנהל מרחב.
- נמשכה הפעלת פוליוגונים בבתי ספר.

### כספים

- הוגדלה הגבייה מרשויות מקומיות עבור אט"ן.
- הוגדלה גביית חשבונות מוסדיים.
- הוגדלה הגבייה עבור חשבונות הדרכה.
- הועברו לעו"ד חשבונות שלא ניתן לגבותם.

### בינוי

- הותקנו חסכנים למזגנים בכל הנה"זים.
- נסגר תא בסככת האמבולנסים לפריקת הציוד מקראון.



ערב הוקרה לנוער מדא - טו בשבט. צילום גיקי מרואני דוברות מד"א



מוקד מד"א של מרחבי אשר וכרמל בחיפה

## מרחב גלבוע

### אג"ם / שעת חרום

- בוצעה תחזוקה נאותה של ציוד החרום במרחב באמצעות שיחות ישירות עם העובדים ובעלי התפקידים.
- בוצע תרגיל מעבר משגרה לחירום, 3 ימי עבודה במוקד החירום, כחלק מתרגיל "נקודת מפנה".
- התקיימו מפגשי תיאום מול צה"ל ומשטרה. כמו כן גם התקיימה השתתפות קבועה בהערכות מצב ושולחנות עגולים.
- בוצעה השתתפות בתרגילים עם צה"ל, כב"א ורשויות מקומיות - תרגיל נ. מפנה, מטות ותרגיל גדול של נפילת טילים עם כל כוחות הביטחון.
- נערכו השתלמויות אג"מ שנתיות באמצעות מדריכי אג"מ מרחביים בהם השתתפו כלל העובדים במרחב.

### בינוי

- בוצעה אחזקה נאותה של תחנות המרחב ותוקנו ליקויי בטיחות. עבודות שיפוץ בתחנת נצרת עילית נדחו ל-2016 בשל היעדר תקציב.
- לא נבנתה תחנה באום אל פחם - התקיימו מספר פגישות בנושא. לאחר בחינת מספר מקומות הוחלט לחזור למקום שהוצע בהתחלה, עקב בעיות בהעברת השטח לרשות מד"א חל עיכוב.
- העברת המוקד למקלט באופן קבוע - הועבר לשלושה ימים מלאים.
- לא בוצע מיגון תחנת נצרת עילית, גדרות, שערים - נדחה כבר מספר שנים. לדברי הקב"ט מחוסר תקציב.

### תקן ISO

- בוצעה עבודה על פי תקן ISO במרחב שלוותה באופן שוטף ע"י סופרווייזר.
- בוצעו תחקירים על פי נהלי מד"א לאחר כל אירוע חריג.
- בוצעו באופן חלקי בקרות ISO וסקר אזורי ע"י בודק חיצוני.

### הדרכה

- בוצעו 2 קורסי חובשים/נהגים למתנדבים בהם הוכשרו 30 חובשים/נהגים.
- בוצעה הדרכת מוכנות לרעידות אדמה לציבור הרחב - נערכו 14 קורסי סע"ר.
- בוצעו הדרכות לציבור הרחב - נערכו 177 קורסים מכל הסוגים בהם הודרכו 2,996 איש בציבור הרחב ועוד 715 מתנדבים ב-18 קורסים והשתלמויות.

### כוח אדם

- לא בוצעה הכשרת קצ"משים. עקב איחוד מוקדים עברו שני קצ"משים ממרחב ירדן לגלבוע.
- בוצעה הכשרת פראמדיקים - 2 עובדים ומתנדב אחד בשלבי סיום קורס וקליטה של פראמדיק חיצוני.
- נערכו מספר ערכי גיבוש, נפרדים ומשותפים, לעובדים ולמתנדבים.

### לוגיסטיקה

- בוצעה שמירה על מלאי ציוד ונערכו שיחות עם בעלי תפקידים בסניפים על הקפדה לשמירת מלאים.
- בוצעה באופן שוטף פעילות למען חיסכון בציוד באמצעות שיחות עם בעלי תפקידים בסניפים על הקפדה לשמירת מלאים.
- בוצעה מכירת ציוד לציבור הרחב ע"י שיווק והפצת פליירים למפעלים ולמוסדות חינוך.

### בטיחות

- בוצעה ביקורת שנתית של נאמני בטיחות בתחנות המרחב - הוגש לממונה בטיחות ארצי תוך תיקון ליקויים.
- בוצעה פעילות יזומה לנהיגה זהירה ונכונה והוחל בתהליך של שיחות הצוותים עם הקצב"ת המרחבי ומתן הנחיות לצוותים בתחילת משמרת.

### מתנדבים

- נערכו השתלמויות למתנדבים בוגרים ע"פ נהלי מד"א - השתלמות אג"ם והשתלמויות כוננים בת 3 ימים במלון כשיתוף אחראי כוננים ארצי.
- נערכו ערכי כיף למתנדבי המרחב וכן ערכי סניף, כולל טיולים וערכי גיבוש בסניפים.
- בוצעו מבצעי קמחא דפסחא, חלוקת סופגניות בחנוכה, מבצעים באק"ם במסגרת פעילות הומניטרית בקהילה. הופעלו מתנדבים בתקן באמצעות הכשרת נהגים מתנדבים ויש גידול ניכר במספר המשמרות.
- נפתחו קורסי מתנדבי נוער בכל התחנות ונקלטו מחזורי כיתה ט' בכל תחנות המרחב.

### ההון האנושי

- בוצע עידוד יציאה ללימודים אקדמאים.
- הייתה עמידה בדרישות החוק לשעות עבודה ומנוחה, הוצאת עובדים לחופשה רציפה וכל עובדי המרחב יצאו לחופשה רציפה.
- בוצעו הערכות עובד - לאור פיגור נמשך לאורך שנים במילוי הערכות העובדים, יושלם במהלך 2016.



ינקי ויזל, בנו של מתנדב מדא מוטי ויזל מעפולה צילום דוברות מד"א - פורים 2015



2 הרוגים בתאונת דרכים חזיתית קשה בכביש 66 ממגידו לכיוון מדרך עוז. צילום דוברות מד"א



## שעת חירום

- נמשכה ההיערכות לאירוע רעידת אדמה מול הרשויות המקומיות - בוצעו מפגשי היערכות עם נציגי העיריות בשיתוף עם כב"ה ומשטרה.
- בוצעה השתתפות עובדים ומתנדבים בריענונים מקצועיים בתחום המבצעים (אר"ן, אט"ה ורעידת אדמה), שאורגנו ע"י אג"ם.
- בוצעה השתתפות בתרגילים למתנדבי / ועובדי המרחב לצורך תרגול הצוותים במצבים שונים להעלאת מוכנות המרחב במגוון תרחישי חירום.
- נמשכה השתתפות צוותי המרחב בתרגילים יזומים של פיקוד העורף בקורסים השונים.
- בוצע תרגיל הפעלת מוקד החירום בתחנת ת"א.
- נמשכו בניית הקשר ושיתוף הפעולה בין גורמי החירום וההצלה באמצעות השתתפות בישיבות ומפגשים משותפים.

## כספים

- בוצעה גביה שוטפת מכלל הלקוחות.
- התקיימו פגישות עם גזברי רשויות מקומיות החייבות כספים. פגישה עם גזבר עיריית ר"ג נדחתה לשנת העבודה 2016.
- גדלו ההכנסות כתוצאה משיווק הדרכות לקהל הרחב.
- גדלו הכנסות כתוצאה משיווק ערכות ע"ר.
- הועלו שעות התקן המבוצעות ע"י מתנדבי המרחב.

## מוקד מבצעים

- התקיימו מפגשים בין עובדי המוקד והשטח לפתרון תקלות ואי הבנות.
- שופרה מקצועיות תורני המוקד בנושאים שאינם בשגרה כגון: חומ"ס, אט"ה, אר"ן, מלחמה וכד', ע"י ביצוע בקרות ותרגולים במתארים שונים לצוותי המוקד.
- רוענו בתפעול כלל המערכות הקיימות במוקד המבצעי.
- הוטמעו כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השגרה והחירום.
- נמשכה הכשרת תורני וקציני משמרת.
- התקיימו מפגשים עיתיים מול אחראי המוקד של המשטרה וכב"ה
- נערכו ביקורים הדדיים של צוותי המוקד במוקד המשטרה - בוצע מול משל"ט תל אביב.
- מתנדבים
- נמשכה בניית מערך עבודה עפ"י צוותים לאירוע רעידת אדמה - כולל השתלמות ראשי צוותים וצונאמי.
- אותרו והוכשרו מתנדבים באזורים בהם יש מיעוט מתנדבים - נפתח קורס לתושבי ר"ג גבעתיים.
- אותרו והוכשרו מתנדבים באזורים בהם יש מיעוט מתנדבים - נפתח קורס לתושבי ר"ג גבעתיים.
- נערכו קורסי חובשי רפואת חירום לתגבור כ"א במרחב - 2 בתחנת ר"ג ו-2 בתחנת ת"א.
- נמשך עידוד מערך ההתנדבות במרחב באמצעות כנסים, השתלמויות ערבי גיבוש ותרגילים, ערבי הלכה חודשיים למתנדב הדתי.
- התקיימו תרגילים ביוזמת מד"א לטובת תרגול צוותי המתנדבים.

- הורחבה מעורבות המתנדבים בפעילות הומניטארית כגון: איסוף מזון, הדרכות וכד'.
- התבצעו ערבי גיבוש וטיולים.
- נערכה מסיבת מתגייסים למתנדבי הנוער.
- נערכו השתלמויות מקצועיות כגון: השתלמות אט"ג, חומ"ס, רעידות אדמה.
- התקיימו קורסי נוער לעיר גבעתיים.
- הוגדלו משמרות התקן המבוצעות ע"י מתנדבים.
- הוכשרו מתנדבים לנהיגה ברכבי רישיון ג' ואופנועים.
- נמשכה פעילות הומניטרית מרחבית - נערכו פעילות בבית ספר הירדן לילדי עובדים זרים, מעון יום לקשיש ומועדון נוער עוז.

## הדרכות/השתלמויות

- נערכו פורומים מקצועיים, בשיתוף מח' ייעודיות של בתי החולים באזור מתוך מטרה של הידוק הקשר בין צוותי מד"א לבין צוותי המחלקות ובין השאר כנס בתה"ש וכן פגישת עבודה מול מנהלי מעייני הישועה.
- התקיימו קורסי נהגים / חובשים מתנדבים.
- התקיימו קורסי מתנדבים נוער.
- הוגדלו ההכנסות כתוצאה משיווק הדרכות לקהל הרחב.

## בקרת איכות

- נמשך פרויקט ISO.
- בוצעו בקרות איכות לצוותי המרחב בבתי החולים, בתחנות ובשטח.
- בוצעה בקרת איכות למילוי דוחות רפואיים.
- התקיימו בקרות לילה בתדירות של לפחות פעמיים בחודש.
- נערכו מפגשים צוותי בתי חולים לליבון בעיות.

## חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי ביטחון

- בוצעה השתתפות בימי עיון וסיוורים משותפים לככרי כיכוי אש, משטרה, גורמי בטחון במרחב.
- בוצעה השתתפות באירועים בקהילה והסברה על מד"א.
- בוצעה חלוקת מזון לפני חגים למשפחות נזקקות.
- בוצע איתור מקומות פוטנציאליים להדרכת ע"ר.
- נמשך שת"פ בין רשויות מקומיות וקניונים לעידוד התרמות הדם.

## רכב / מניעת תאונות

- רוענו ההנחיות בקרב כלל הנהגים בנהיגה נכונה באמצעות מזכרים בלוחות המודעות וכן בהדרכות ע"י קצב"ת.
- בוצע תחקור ת.ד ע"י קצב"ת והנהלת המרחב.
- בוצעו מבצעי אכיפה יזומים ע"י הנהלת המרחב ובע"תים.



הדרכת החייאה של מדא לציבור הרחב כדיזינגוף סנטר בתל אביב צילום דוברות מדא

## כוח אדם

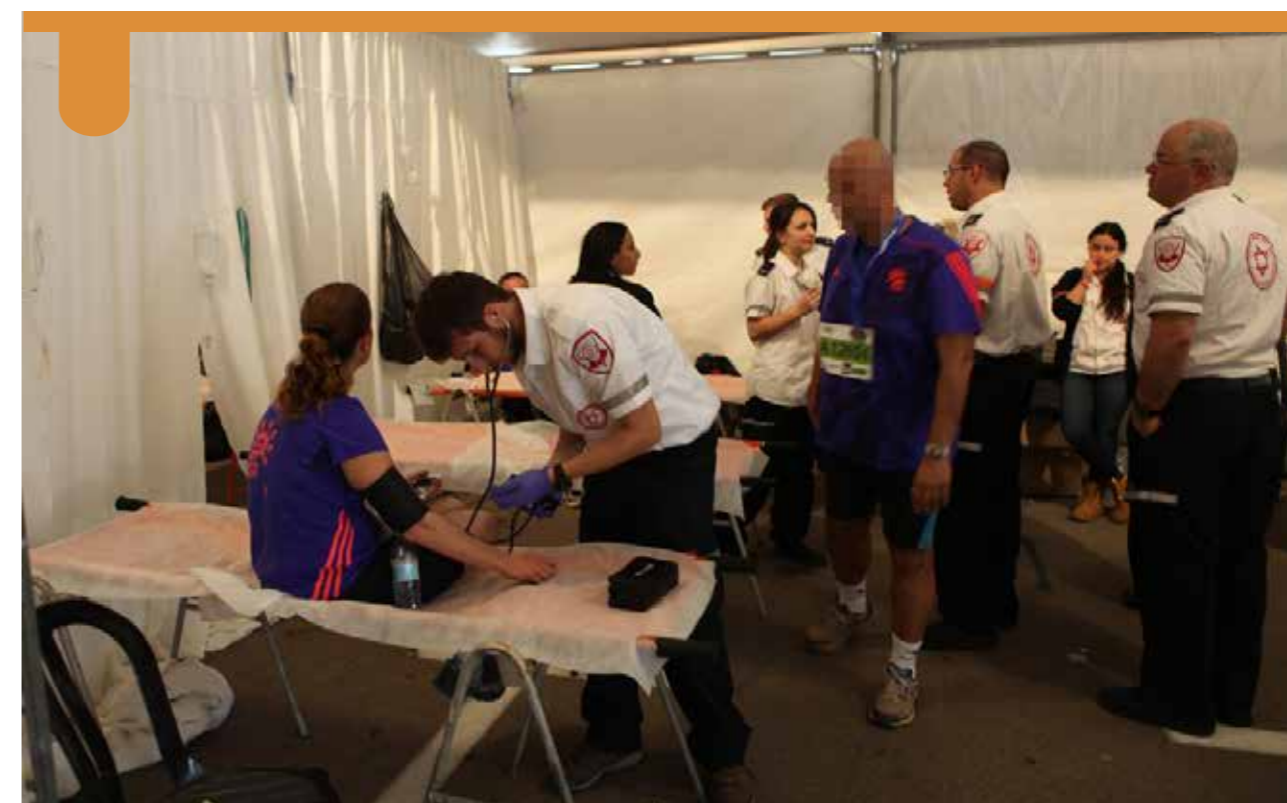
- אותרו עובדים פוטנציאליים לקורס פראמדיק - יצאו בשנת 2015 11 עובדים לקורס.
- הוכשרו פראמדיקים ראשי צוותים.
- נקלטו עובדים חדשים.
- הוכשרו עובדי מוקד לתפקיד קצמ"ש.

## בינוי

- הוחלף נה"ז מאז"ה.
- הוקם נה"ז בעיר בני ברק.

## הטמעת נושאי בטיחות

- בוצעו סקרי סיכונים.
- תוחקרו תאונות ו"כמעט תאונות" - נשלחו והופצו הנחיות מאירועים ע"י ק.בטיחות.
- אותרו מפגעים ותוקנו.
- בוצעו הדרכות מסודרות לעובדים למתנדבים.
- בוצעו תרגולי כינוי וכיכוי אש בתחנות המרחב.
- הופצו מסקנות מתחקירי בטיחות, מאמרים וכד' בלוח מודעות ISO.



צוותי מדא במרתון תל אביב 2015. צילום דוברות מדא

## הדרכה

- נפתחו 4 קורסי חובשים-נהגים במרחב למתנדבים - סה"כ הוכשרו 133 חובשים נהגים.
- בוצעו 9 קורסי 60 שעות למתנדבי נוער - סה"כ הוכשרו 236 חניכים.
- בוצעו 2 קורסים לכיתות ט' בטבריה.
- בוצעו 2 קורסי חובשים בכירים במרחב. הקורס בטבריה יסתיים במרץ 2016.

## מתנדבים

- הופעלו מתנדבים בוגרים ונוער במשמרות באמבולנסים.
- הופעלו מתנדבים בוגרים כמסייעים בבנק הדם החל מחודש אוקטובר בצורה פעילה וטובה ע"י מתנדבי יבנאל.
- הופעלו מתנדבים לפעילות הומניטארית.
- בוצעה הדרכת החוק ההומניטרי בכל קורסי המתנדבים.
- נערכה פעילות חברתית של המתנדבים הבוגרים יחד עם העובדים. פעילות של הנוער בוצעה בכל התחנות.
- בוצעה השתלמות כוננים בשילוב מפ"ה ברמת הגולן.
- בוצעו הכשרה ואימון מתנדבים נוער ובוגרים לסיוע כנט"נים ובאטנ"ים.
- בוצעו השתלמויות אג"ם למתנדבים במסגרת קורס חובשים בכירים בצפת וטבריה ובקורסי נהגים חובשים ובתחנות נפרד.

## בקרת רישום מתנדבים

- בוצע רישום מתנדבים חדשים.
- נופקו כרטיסים מגנטיים למתנדבים חדשים ולמתנדבים שהכרטיס פג תוקפו.
- הוסדר נושא הדרכות למתנדבים.

## ביגוד וציוד למתנדבים

- נופקו מדים חדשים לכל המתנדבים כולל סוויטשירטים (ע"י מפ"ה).
- נבדק ציוד כוננים ע"י פראמדיק אחראי.

## כוננים

- בוצעה באופן חלקי הרחבת פעילות הכוננים.
- בוצע באופן חלקי מעקב פעילות הכוננים.
- בוצעו השתלמויות באופן חלקי.
- בוצע באופן חלקי גיוס רופאים כוננים.
- בוצעה באופן חלקי הרחבת פעילות יחידת האופנועים.

## אג"ם

- בוצעו השתלמויות אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רעידת אדמה ומתארי מלחמה. מתנדבים בוגרים השתתפו במסגרת קורס חובשים בכירים ובקורסי נהגים.
- הוטמעו נוהלי מד"א- במייל, לוח מודעות ובהשתלמויות שופרו הקשרים והתיאום עם גורמי צה"ל (פיקוד צפון), פיקוד העורף, מ"י וארגוני החרום.
- שופרה רמת הכוננות במרחב (כולל גיוס מתנדבים



צוותי מדא באבטחה הרפואית בהילולת הרשבי במירון. צילום דוברות מדא

## כספים

- בוצע טיפול בהתחייבויות באופן שוטף. הועמקה הגבייה במיוחד מול הרשויות. רשויות שהוגשו נגדם תביעה- מגידל שאמס, בוקצאתה, טורעאן.
- בוצע טיפול בקליטת בנות שרות לאומי למרחב - כל תקני בנות השרות מלאים.
- הוקטן מספר החייבים באמצעות טלפונים והתראות.

## ארגון ומנהל

- בוצע טיפול שוטף בכוח אדם, הכולל זימונים לקורסים והשתלמויות.
- בוצע טיפול בקליטת בנות שרות לאומי למרחב - כל תקני בנות השרות מלאים.
- בוצעה עבודה דרך המד"א-נט.

## מערך לוגיסטי

- ניתנו שירותים לוגיסטיים לתחנות המרחב באופן שוטף, בתחום אפסנאות, רכב ותחבורה, קשר ואלקטרוניקה.
- התקיימו פגישות עבודה וביקורות בנושאים לוגיסטיים עם אחראי תחנות ואחראי מתנדבים במרחב.
- בוצע סקר סיכונים לגילוי ותקון מפגעי בטיחות בתחנות המרחב.

## שירותי הדם

- ניתן סיוע לבנק הדם צפון בכל שנדרש.
- ניתן סיוע במבצעי התרמות דם במרחב.
- ניתן סיוע במתנדבים- הוכשרו 20 מתנדבים בוגרים

- מיבנאל לשינוע דם ע"י בנק הדם. נופק רכב פורד לשינוע. בממוצע התבצעו ע"י המתנדבים 3-4 ימי שינוע בשבוע.
- הוענק סיוע להגדלת תרומות הדם במרחב (מפעלים, צה"ל, ובאירועים ציבוריים).

## בטיחות

- בוצע סקר סיכונים בכל תחנות המרחב.
- בוצעו השתלמויות והדרכות בנושא נהיגה באחריות קצב"ת.

## בינוי

- נמשך מעקב תחזוקה שוטפת בתחנות המרחב.
- בוצעו שיפוץ ותחזוקה שוטפת בתחנות צפת-צביעת תחנה גינון כללי וזיכות התחנה.



נקודת ההזנקה של מדא בצפת. צילום דוברות מד"א



מירת הסרט במוקד הרפואי המשופץ של מדא בקרית שמונה. צילום מיקי פריידן דוברות מדא

- (חדשים) - במהלך שנת 2015 הוכשרו 133 חובשים נהגים חדשים במרחב.
- בוצעו כל התרגילים עם צה"ל ומשטרה וגורמי החירום בוצעו במלואם.
- בוצעו תחקירים והפקת לקחים בתרגילים ובאירועים גדולים (מירון).
- בוצעו השתלמויות בתחנות למרותקי משרד העבודה והרווחה- סה"כ 33 מתנדבים השתתפו בהשתלמות.
- בוצע באופן חלקי גיוס אנשי ימ"ל למערך המתנדבים במרחב.
- בוצע באופן חלקי גיוס מתנדבים למד"א בחירום (משרד העבודה והרווחה) - בוצעה גריעה של מרותקי משרד העבודה שאינם מתנדבים כמד"א.
- בוצע תרגול מעבר מוקד המרחבי למוקד במקלט, תרגול מעבר משגרה לחירום.

## רפואה

- שולבו 2 עובדים בקורס פראמדיק.
- נפתחו 2 קורסי חובשים בכירים במרחב.
- נערכו השתלמויות אגף רפואה לנהגים, פראמדיקים ופראמדיקים אחראים בתאום עם אגף רפואה וארגון ומנהל.
- בוצעו בקרה רפואית ואבטחת איכות ע"י הסופרווייזר המרחבי והפראמדיק האחראי. בוצעו בקרות על הדו"חות הרפואיים.
- בוצעו בקרות לילה והכנת המרחב לבקרת מנכ"ל, בקרת ISO ובקרת מנהל המרחב. בוצעה בקרת לילה פעם בחודש ב-3 תחנות לפחות.
- בוצע מגה קוד בתהליך ההכשרה לאט"ן. בוצעו מפגשים מקצועיים לצוותי BLS ולצוותי ALS. בוצעו ריענוני הנחיות מקצועיות ברמת "קרא וחתום".
- בוצעו הכשרה וחונכות לפראמדיקים בפורום טראומה בבתי החולים פורייה וזוי בצפת. בוצעו הכשרה וחונכות לפראמדיקים חדשים במרחב.

## מבצעים

- תוקפו פקודות שני"ח, פק"לים וסד"פים במוקד.
- נמשכה הפעלת מערך אופנועים למתן מענה ראשוני וקיצור זמני תגובה ומעקב אחר הפעילות והיקפה-נקלט אופנוע ALS נוסף.
- נערך ביקור של מטה כבי"א מחוזי במרחב ירושלים-סוכם על ביקור גומלין.
- בוצע רענון תלת יומי למתנדבים מרותקי משרד התמ"ת-נערך ביקור של מטה כבי"א מחוזי במרחב ירושלים-סוכם על ביקור גומלין.
- בוצע תרגול מעשי (נהיגה) למתנדבים מרותקי משרד התמ"ת- כ- 87 נהגים מרותקים.
- בוצע תרגול מעשי (נהיגה) למתנדבים מרותקי משרד התמ"ת- כ- 87 נהגים מרותקים.
- הוכנס נושא שני"ח להשתלמויות מתנדבים, עד כה, עברו 650 מתנדבים את פרק שני"ח.
- נמשך מעקב וכשירות ציוד שני"ח במחסנים- ע"י פראי' אחראי' ואח' לוגיסטי.
- נמשכה השתתפות המרחב בתרגילי מ"י/צה"ל- 21 תרגילים צה"ל/מ"י במהלך השנה.
- נמשכה חניכה והכשרת קציני משמרת- הוכשרו 2 קציני משמרת.
- נמשכה חניכה והכשרת תורני מוקד עובדים ומתנדבים- הוכשרו 3 תורני מוקד.
- נמשך ניטור ומעקב מדגמי אחר שיחות/החלטות במוקד.
- נמשך איתור וגיוס כ"א למרותקי משרד התמ"ת- רותקו 115 חדשים: רופאים, 5 פארמדיק 6 נהגים, 72 חובשים.
- נמשך ביצוע בקורות מנהל/סגן כולל לילה במרחב- 31 בקורות במהלך השנה, מתוכם 10 בקורות לילה.
- נמשכה הכשרת מסייעי מוקד מתנדבים- הוכשרו 20 מתנדבי מוקד, במהלך השנה.
- נמשכה העמקת הקשר מד"א באיו"ש- תרגילים משותפים, הקמת מערך מירסיים.
- בוצע פרויקט היפגעות ב"ס תוך עמידה בזמני ההגעה.
- נקבע היקף סיוע רפואי באירועים ציבוריים.
- בוצעו 745 אבטחות אירועים ציבוריים.
- בוצעה חלקית הפעלת נה"ז במזרח ירושלים- בימים אלו פועלים מול עיריית ירושלים להקצאת קרקע להצבת מבנה יביל.
- הופעל אופנוע עם פראמדיק במשמרת (9-17) לקיצור זמן תגובה.
- הפעלת מוקד כוננים- פועל 16 שעות ביממה בימים א-ה' ו' בוקר.
- בוצע מעבר לביפרים מוצפנים.
- תוגבר תקן הפעלה עפ"י צורך- תוס' אמבולנס א-ה', אט"ן בסופ"ש, שינוי שני"ח הפעלה.
- נמשכה השמירה על תקן ה- ISO במרחב.
- התקיימו בקורות מנכ"ל ו- ISO כנדרש.
- בוצעה השתתפות בפורומים מקצועיים במרחב.
- נמשכה חניכת צוערי קורס פרמדיק בשלב ההשתי

## כבי"ח ובאט"ן

- התקיימו השתלמויות ריענון לצוותים בשיתוף אגר"פ.
- התקיימה הכשרת פראמדיקים (עובדים/מתנדבים).
- נמשך שתי"פ וקבלת משוב מיחידות הטראומה בביה"ח ב-ים.
- בוצע תחקור החייאות ואירועים מצילי חיים.
- נמשך קיום פורום טראומה משותף למד"א ובתי החולים ב-ים באודיטוריום במד"א י-ם.
- בוצעה השתתפות בהשתלמויות / ימי עיון בבתי החולים ב-ים.
- נמשך תחקור וטיפול באירועים שעלו כחריג בבקרת מוקד רפואי ובבקרה שוטפת במרחב.
- נמשכו בקורות סופרוויזר.
- נמשכה חניכת צוערי קורס פרמדיק בשלב ההשתי' כבי"ח ובאט"ן.
- התקיימו השתלמויות מקצועיות (ALS) למתנדבים ועובדים- 2 השתלמויות ערב.
- בוצעו 6 השתלמויות מרחביות של אגר"פ (ALS BLS)- עובדים.

## כספים

- הועמק המעקב לגביית חובות מחייבים.
- הועמק המעקב אחר גביית אגרות במזומן, כתיבתה ומילוי התחייבויות כנדרש ומסירתה ביד לחולה/נפגע או בן משפחה- הוחלל בכיצוע השתלמות התחייבויות לכלל הנהגים.
- התקיים מבצע מרחבי לגביית חובות מחייבים- בדצמבר נגבו קרוב למיליון ש"ח מרשויות, גופים, מוסדות.
- נמשך ביצוע חיסכון והתייעלות מרחבית.
- נשמרו הסכמים להסעות חולים עם בי"ח, קופ"ח ובתי אבות כולל חתימה עם בית אבות חדש.
- הכנסות מאבטחות אירועים בשנת 2015-1,704,072 ש"ח.

## מתנדבים

- נמשכה הפעלת מתנדבים ב"תקן" ע"מ לחסוך בעלויות ש"ח.
- התקיימו השתלמות שנתית לבוגרים- 4 מפגשים לכל גזרה בירושלים 9 גזרות.
- נשלחו 35 מתנדבי נוער לקורס מד"צים.
- נשלחו 55 מתנדבי נוער לקורס תאר"ן ומסייעי אט"ן.
- הוחלפו 3 ראשי צוותים.
- נקלטו כ- 400 מתנדבים בוגרים חדשים.
- נגרעו כ- 203 מתנדבים לא פעילים.
- נגרעו 32 כוננים לא פעילים.
- נקלטו כ- 850 מתנדבי נוער חדשים.
- התקיימו 160 השתלמויות לנוער.
- בקרה חודשית על פעילות האופנועים ע"פ יומן מוקד.
- התקיים ערב הורים לנוער והוקרה למתגייסים במעמד ראש העיר, ואח"מ בכיכר ספרא.
- נבחר מתנדב מצטיין מרחבי לטקס עובד/מתנדב מצטיין.
- נבחרו 3 מתנדבים לטקס מצטיינים בעיריית י-ם בנוכחות ראש העיר והממ"ז.

## רכב ובטיחות בתעבורה

- התקיימו בקורות ומבצעי אכיפה.
- בוצעה באופן חלקי השלמה/הכשרה לרישיון 03.
- הוכשרו 12 נהגים לנהיגה במשאית- אט"ן מוגן ירי מסוג אינטרגאש.
- בוצע באופן חלקי תדריך והגברת מודעות הנהגים לבטיחות בתעבורה.
- תוחקרו תאונות והטמעת לקחים.
- הוכשרו 20 נהגים בהשתלמות/חניכת נהגים חדשים ע"י נהגים ותיקים.
- הוכשרו 20 נהגים בהשתלמות/חניכת נהגים חדשים ע"י נהגים ותיקים.
- נמשך תכנון וניצול מיטבי של רכבי הצלה עפ"י ק"מ.
- נמשך צמצום מקסימלי של תצרוכת הדלק באמצעות בקרה על נסיעות לא מבצעיות.
- הושם דגש על תחזוקת וזיוד רכבי הצלה.

## כוח אדם ורווחה

- בוצעה הטמעה והקפדה על חוק ש"ע ומנוחה עד 250 ש"ע, עד 10 לילות, חופשה בת 7 יום, ניצול מנוחות פיצוי- מעבר לסידור עבודה ממוחשב (יושב ב'ענן') לכלל המשימות במרחב.
- נקלטו כ- 25 עובדים חדשים.
- בוצעה הדרכת עובדים/מתנדבים, שר"ל ואזרחי (חדשים) עם קליטתם.
- בוצעו הערכות עובד ושיחות אישיות עם העובדים ע"פ הגדרת הצורך מארגון ומנהל.
- התקיים טקס יום הזיכרון במעמד משפחות שכולות.
- התקיימו 2 טקסי הרמת כוסית לפני ר"ה ולפני יום י-ם.
- נערכו יום גיבוש למתנדבים בסיפדי כיף, 8 ערבי גיבוש ברמה גזרתית, 4 אירועי לנוער.

- התקיימו 2 ערבי גיבוש לבעלי תפקידים.
- התקיימה מסיבת חנוכה לעובדים.
- בחירת עובד מצטיין מרחבי לטקס עובד מצטיין (ידיעות אחרונות)- ראם נעימי - מצטיין ארצי ונשיא.
- נבחרו 3 עובדים לטקס מצטיינים בעיריית י-ם.
- שולבו בעלי מוגבלויות בהתנדבות (משרדית וכד').

## הדרכה

- התקיימו כ- 95 קורסים ציבור הרחב ומתנדבים. קורס 20- בוצעו 23, קורס 44- בוצעו 24 קורס חובשים- בוצעו 13.
- המשיך ביצוע קורסי 60 בחופשת הקיץ בשיתוף עם עיריית י-ם ובמועצות/רשויות
- בוצעו שיווק והדרכה במגזר החרדי
- בוצעו שיווק והדרכה במגזר הערבי
- נמשך מעקב גבייה ומימוש הכנסות מתחום ההדרכה במרחב
- בוצע עידוד לקוחות חוזרים
- נמשכה הדרכת/לווי מבקרים בתחנת רוממה (ע"ש בלומברג)
- הכנסות מהדרכה ב 1,062,430-2015

## בינוי ולוגיסטיקה

- הוזמן ציוד עפ"י הנוהל ובכמות הנצרכת ללא אגירת ציוד מיותר.
- נבחנה הקמת נה"ז ביתר עלית-מבוצע כ- 2016 בשיתוף העירייה.
- התקיימה הקפדה מוחלטת על תחזוקת ציוד, מניעת אובדן.
- בוצעו אחזקה וטיפול בגינון בתחנת רוממה (בלומברג).
- הכנסות ממכירת ציוד רפואי-78,698 ש"ח.



מנהל מרחב ירושלים במדא שלמה פטרובר בטקס חנוכת אמבולנס מדא לזכרו של בראקי שור זל. צילום דוברות מדא.



כוחות מדא במרתון ירושלים - צילום דוברות מדא



צוותי מדא בזירת נפילת טיל בכנעת התחמושת בירושלים צילום דוברות מדא

# ברוכה הבאה, שלגיה

ירושלים: בשיא הסופה – בת 25 ילדה בת בריאה באמבולנס

לאחר שתהליך הלידה הסתיים, פינה צוות מד"א את היולדת ואת התינוקת הטרייה בניידת טיפול נמרץ מחוממת לביה"ח ביקור חולים בירושלים. סימון סיפרה בסוף השבוע בהתרגשות רבה: "לידות באמבולנס תמיד מכי ניסות אותנו למתח עד שנשמע הבכי הראשון של התינוק. הלידה הזו בשלג הצריכה יתר תשומת לב של כל המעורבים בשל הקור העז בחוץ והכבישים המסוכנים והחלקלקים. אני שמחה שהלידה הסתיימה בשלום ומברכת את המשפחה במזל טוב לרגל בתם החדשה".



הפראמדיקית אלומה והתינוקת רים התגברו, והלידה החלה. צוות מד"א בראשות הפרמדיקית אלור מה סימון יילד את האישה, ובמזל טוב נולדה בת בלידה תקינה.

## ירי ילון

כמו בכל סופת שלגים, גם השנה אנו מתבשרים על סיפורים מהממי לב בתוך הקי"פאון: במהלך סופת השלגים שהיתה בירושלים בלילה שבין חמישי לשישי נולדה בבירה תי נוקת באמבולנס של מד"א בדרך לבית החולים.

בשעה 23:51 נמסר למד"א מרחב ירושלים על בת 25 שכור רעת ללדת. חובשים ופרמדיקים של מד"א, שהחלו בפינוי היולדת לבית החולים, עצרו בדרך בשדרות חיים בר לב לאחר שהצי

- נשמר וחוזק הקשר מול העיתונות המקומית. סמו ידיעות מרחביות באמצעי תקשורת ארגוניים- הופק דף מידע- ניוזלטר מרחבי.
- התקיימו עשרות ביקורים בתחנה ע"ש בלומברג בירושלים.
- נערכו טקסי הקדשה רבים בתחנה ע"ש בלומברג בירושלים.
- בוצעה השתתפות בצילום סצנות לסרטים בתיאום עם דובר ארצי.
- ניתן מענה ל-53 פניות ציבור.
- ניתן מענה מענה ל-70 פניות עו"ד.
- ניתן מענה מענה ל-22 פניות מ"י / צה"ל.

## קהילה והתרמות דם

- התקיימו מבצעי התרמות דם 1026- מנות בניסן, 600 מנות בתשרי.
- התקיימו 20 התרמות דם צוותיות במהלך השנה.
- התקיימו סדנאות "הדקה הראשונה" להכשרת אזרחים בכיצוע פעולות מצילות חיים בזירות אירוע בדקה הראשונה.
- בוצעו מבצעי איסוף מזון לקראת פסח.
- התקיימה תמיכה בנזקקים שאותרו במהלך אירועים.
- נמשך מענה וטיפול בפניות ציבור.
- בוצעה נטילת חלק בכיצוע משימות אמבולנס המשאלות.

## דוברות הסברה ותפ"צ

- נמשכה הפעלת מערך הדוברות המרחבי עפ"י הר"מ בשת"פ עם הדובר הארצי- בשוטף כמענה לכל אירוע, כולל דברור, ראיונות וכד'.
- הופצו מסרים ארגוניים לאמצעי התקשורת המקומיים.



שלמה בטרנבר  
מנהל מד"א מרחב ירושלים

## כוח אדם

- בוצע שימור מאגר כ"א שכיר לשגרה - הכשרת נהגי אט"ן, פראמדיקים, חובשים בכירים וכד'.
- הופסקה העסקת רופא נט"ן בתחנת פ"ת ושינוי הנט"ן לאט"ן.
- נמשכה הרחבת מאגר כ"א מתנדב לשגרה ולחירום.
- בוצע שימור מתנדבים ונמשך ביצוע משמרות בתקן - מדי חודש הופעלו מעל 200 משמרות בתקן ו- 100 משמרות מעל התקן.
- הוכשרו קציני המשמרת במוקד ירקון - תורני מוקד מתקדמים לקציני משמרת בשגרה בהמלצת א. מוקד.
- אותרו עובדים ומתנדבים פוטנציאליים לביצוע קורס פראמדיק- יצאו כ-15 עובדים ומתנדבים לקורסי פראמדיקים.
- אותרו עובדים המתאימים לביצוע תפקידי מפתח במרחב, בעלי תפקידים.
- הוגדל מאגר המדריכים במרחב - נפתחו קורסי מדריכים לחובשים ו- ACLS.

## יעילות וחסכון

- נמשכה הטמעת הנושא בקרב כלל בעלי התפקידים במרחב והנחייתם להטמיע בקרב כלל העובדים והמתנדבים - בוצע בשגרה ע"י בקורות בע"ת.
- בוצעה הקפדה על ביצוע שעות נוספות במידה והפעלת מתנדבים במשמרות בתקן.
- בוצעו בקורות בתחנות על חסכון בחשמל הכולל כיבוי מכשירי החשמל כאשר התחנה אינה מאוישת באנשי צוות.
- הוסבר בישיבות עובדים ומתנדבים וכמו כן בזמן אמת בבקורות על חסכון בתחנה גם כאשר הצוות נמצא בתחנה.
- נמשך שיתוף כלל המתנדבים והעובדים בנושא חשוב זה, קבלת רעיונות לחסכון ויעילות.

## ביצוע בקורות ע"י בע"ת

- בוצעו בקורות שטח ובכתי חולים במרחב כולו - מינימום פעם בחודש בקרת בעלי תפקידים (כל בעלי תפקידים מבצעים בקורות בתחנות השונות).
- בוצעו בדרך קבע ע"י ס. מנהל המרחב בקורות במחסנים בכלל המרחב ע"י אחראי לוגיסטיקה מרחבי.
- בוצעו בקורות פראמדיקים אחראים על טפסי חולה נפגע, טפסי בדיקה אמבולנסים - חובשים ופראמדיקים.
- בוצעו בקורות בתחנות ובנה"זים, תוך שימת דגש על חסכון בחשמל, משאבים, ניקיון התחנות ורכבי ההצלה.
- בוצעו בקורות בעלי תפקידים על דוחות נוכחות של עובדים בתחנות / תחומים עליהם אחראי, תוך שימת דגש מיוחד על איחורים, הגעה לעבודה בזמן, מסי לילות המותר במסגרת החוק ומספר שעות עבודה המותר במסגרת החוק.

## פריקט ISO

- בוצע ע"י פראמדיק סופרווייזר ניהול מערכת ה- ISO ע"י הסופרווייזר המרחבי.
- הושם דגש ליישום דרישות תקני האיכות בכל התחומים, באמצעות בעלי התפקידים במרחב.
- הונחה סופרווייזר במרחב לתת עדיפות לטיפול בכעיות רוחביות המוצגות ע"י העובדים באמצעות מערכת ה- ISO.

## שיתוף פעולה עם גורמי חוץ

- נשמר קשר רציף עם בעלי תפקידים הרלוונטיים ברשויות המקומיות, כיבוי אש, משטרת ישראל, צה"ל, כוחות רפואה, קבטי"ם ברשויות, נציגים ובעלי תפקידים בכתי החולים ועוד- בוצעו פגישות הכרות, פ.ע בדרך קבע עם כלל הגורמים החבירים.
- נגבו חובות מצטברים ברשויות / גורמי חוץ.
- עודכנו תעריפי נסיעות והסכמי עבודה מול חברות תעופה / בתי חולים.
- עודכנו תעריפי אבטחת אירועים וכד'.

## מניעת תאונות עבודה ודגש בנושא בטיחות

- הושם דגש על מניעת תאונות עבודה ותאונות דרכים במהלך העבודה באמצעות הדרכות העובדים והמתנדבים כאחד בנושא. הופצו דגשים של ממונה הבטיחות במרחב. ניתנה עדיפות עליונה לטיפול ותיקון במכשירים המסכנים את צוותינו בשטח, בתחנות ובאמבולנסים. תוחקרו אירועי תאונות עבודה או תאונות דרכים, הופקו והופצו לקחים לכלל העובדים והמתנדבים.
- הושם דגש בהדרכות עובדים חדשים ומתנדבים בוגרים בנושא שימוש במרכזיית החמצן שבתחנות.
- בוצעה פעולות אכיפה של קצב"ת / סגנים לצוותי המרחב.
- נשמר קשר רציף עם ממונה בטיחות ארצי ויושמו דרישות לבטיחות וגהות במרחב (התקנת גלאי עשן בתחנות, פסים מחוספסים למניעת החלקה במדרגות / כניסה למחסנים / מדרגות אמב' וכד').

## בינוי

- נמצא בתהליך ביצוע הצבת מכנה יביל בתחנת רמת השרון - נמצא בשלבי תכנון בשיתוף עם העירייה - מדובר בכניית תחנה חדשה בקומפלקס חדש המשותף לכיבוי, משטרה וגורמי העירייה.
- בוצעה תחזוקה שוטפת של כלל תחנות המרחב.

## שעת חרום

- בוצעה מוכנות למלחמה - תכנון מעבר משגרה לחירום, כולל ביצוע תרגילים בשיתוף ארגוני חירום (ככ"א, מ"י, צה"ל - פקע"ר וכד').
- הוטמעה תכנית היערכות מרחב ירקון לרעידות אדמה בשילוב רשויות מקומיות וגורמי חירום, כולל תכנית "ראשי צוותים" במתנדבים.
- נמשך תנבור המוקד בשגרה/חירום - הכשרת מסייעים

למוקד המבצעים (מתנדבים בוגרים לטובת שגרה / חרום).

## הדרכות, השתלמויות והעשרות

- הוכשרו פראמדיקים מתאימים כראשי צוותים באט"ן (בעיקר לנוכח הפסקת שירות הרופא בנט"ן פ"ת).
- נפתחו קורסים שונים לציבור הרחב.
- נפתחו 4 קורסי חובשי רפואת חירום / נהגי אמבולנס מתנדבים.
- בוצעו השתלמויות מקצועיות למתנדבים ולעובדים בכל הרמות.
- נפתחו קורסי מע"ר למתנדבי נוער בהתאם לצורך.
- נערכו השתלמויות נט"ן / אט"ן למתנדבי המרחב (בוגרים / נוער).
- נערכו השתלמויות אג"מ לכלל העובדים והמתנדבים (100% עובדים עברו השתלמות, מתנדבים - 80%).
- בוצעה השתלמות הטרדות מיניות לכלל העובדים והמתנדבים (מתנדבים בוגרים - עברו, מתנדבי נוער - עברו, עובדים לא עברו. יבוצע ברבעון הראשון בשנת 2016).
- נערכו השתלמויות חובה לכלל המתנדבים בתחנות האם / בתי מלון (כולל השתלמויות מיוחדות לדוברי השפה הערבית / השתלמות לחדרים).
- בוצעו תחקירים של אירועים חריגים בשיתוף גורמי חוץ (בתי חולים קולטים, צה"ל וכד').
- בוצעו שיחות מקצועיות עם עובדים בנוגע למילוי דוחות ואופן תפקודם באירועים כאלו ואחרים ע"י פראמדיקים אחראיים / פראמדיק סופרווייזר.

## מתנדבים

- שודרג מקצועית כ"א מתנדב באמצעות קורסים והשתלמויות - למעט קורס בכירים שייפתח בראשית 2016.
- נקלטו ושובצו מתנדבי חו"ל במשמרות, יחס אישי ע"י בעל תפקיד רלוונטי.

- נמשך גיוס כוונים במקומות חיוניים והרחבת כונוני במרחב.
- בוצעה תכנית "עבודה בראשי צוותים" (בשגרה ובחירום).
- בוצע תכנון פעילות מתנדבים בשעת רעידת אדמה - תכנית ראשי צוותים.
- הוגדלה מצבת הכוונים במרחב.
- בוצעו בדיקות איתור בכיפירים + בדיקת זמינות במירס מד"א.
- בוצע שימור יחידת הקטנועים המרחבים ובקרה על כמות הנסיעות - בוצע מעקב חודשי על פעילות הרוכבים, גריעת רוכבים עקב חוסר פעילות מספקת ביחידה.
- נערכו ערבי גיבוש מרחביים למתנדבים.
- נערכה מסיבת מתגייסים מרחבית לנוער.
- הוצאו מכתבי אזהרה ומכתבי גריעה למתנדבים שאינם פעילים ע"פ הנהל - יושלם ברבעון הראשון של 2016.
- נמשך עידוד ושילוב מתנדבים במשמרות תקן בסידור העבודה.
- נמשכה קליטת מתנדבים חדשים כל העת תוך מעקב רציף אחר היקף פעילותם ורמתם המקצועית.
- ניתן סיוע בהקמת אתרי התרמות דם ועזרה בגיוס תורמים בחגי תשרי וחגי ניסן.
- נערכו פעילויות הומניטאריות (קמחא דפסחא, ימי קהילה, חלוקת סופגניות בחנוכה / פעילות משמחת כפורים בכתי חולים וכד').
- הוכשרו נהגי נט"ן/אט"ן מתנדבים.
- הוכשרו נהגים מתנדבים לרישיון ג' (C1) בכדי שיוכלו לנהוג על נט"ן / אט"ן בהתאם לרישיון.
- נערכו ישיבות תקופתיות מנהלת מתנדבים וועדי סניפים.
- נערכו ישיבות מתנדבים בוגרים/נוער במהלך השתלמויות חובה.
- נמצאת בעיצומה הטמעת אתר חדש ותיוק מסמכים בתיק אישי באתר.



## הפיצוץ והחובשים

החייל יהונתן מגבעתיים, שנפצע קשה בפיגוע הדקירה בשומרון בערב החג - מתאושש. אתמול הוא נפגש עם הפרמדיקים של מד"א שהוזעקו לטפח והצילו את חייו ובהם בצלאל בן חמו, חגי ברטוב ואילן קליין. יהונתן וחברו תומר לן הותקפו על ידי פלסטיני צעיר שהיה חמוש בסכין, בעת שהיו בפעילות מבצעית. תחילה דקר הצעיר את לן ואחר כך התנכל על יהונתן. יהונתן מאושפז במחלקה האורתופדית בבית החולים שערי צדק, מצבו טוב והוא מתאושש. אתמול הוא שחזר לראשונה את מה שעבר עליו בפיגוע הדקירה, במפגש שנערך עם הפרמדיקים של מד"א, שהצילו את חייו. "אמרתי לחובשים: תחדירו לי עירוי, תנשימו אותי. הסברתי להם מאיפה להכניס. הדרכת את החובשים שלי איך לטפל בי. אני זוכר שהגיעו אנשי מד"א, אני זוכר אותם במטושטש. גם להם אמרתי איך לטפל בי". ד"ר עופר מרין, מנהל יחידת הטראומה בשערי צדק, סיפר כי יהונתן אמר לו שברצונו ללמוד בעתיד רפואה כתב: דני אדינו אברה, צילום: עמית שאבי

## כוח אדם

- בוצעו פעולות לשיפור והעלאת מורל צוותי המרחב ע"י ישיבות פתוחות ושיחות אישיות וערכי גיבוש לציבור העובדים בקריות ולציבור העובדים בחיפה (בריכת הטכניון ובריכת כפר מסריק). כמו כן התקיים יום כיף לאנשי המוקד וערכי גיבוש בתום השתלמות אנף רפואה.
- נשמר וחוזק ההון האנושי של הארגון באמצעות מתן דרגות כתף מעבר לפזים כאות הערכה על פעילות מיוחדת או במתן תפקיד. נוספו בעלי תפקידים נוספים במרחב והואצלו סמכויות נוספות על קיימים.
- הושם דגש על אפשרות לעובדים להיות יותר עם בני משפחותיהם ומתן שעות פנאי, תוך כדי התחשבות באילוצים וצרכי הארגון. התפרסמה תכנית חופשות שנתית בצורה שקופה עם יכולת החלפה וגמישות בין כלל העובדים. כמו כן הייתה התחשבות בבקשות נוספות ופתאומיות של עובדים, לרבות עזרה אישית בכעיות אישיות.

## כספים

- בוצע בניין הכוח - במסגרת גיוס כוח אדם עקב ריבוי משימות (אירועים, נסיעות חוץ, השתלמויות, מילואים וכיו"ב) נשלחו 2 עובדים ומתנדב לקורס פרא. מעבר לכך נמצאים עוד 2 עובדים ו-2 מתנדבים במהלך קורס פרא. גויסו 4 פרא' לעבודה. כמו כן גויסו נהגים ומוקדנים נוספים.
- בוצעו פעולות לשמירת כוח אדם איכותי תוך מתן תמריצים דוגמת סיוע או מענק לימודים- הועברו המלצות למענק לימודים ונעשים מאמצים לשימור על פי הכלים הנמצאים במרחב.
- עובה מערך המדריכים מקרב העובדים על מנת ליצור מאגר גדול יותר מחד ומאידך לתת גיוון בשגרת היום לעובד- הוצאו מס' עובדים ומתנדבים לקורסי מדריכים באופן שוטף.

## מוקד מבצעים

- בוצע תרגול להורדת מוקד החירום ותרגול תורני המוקד בעבודה בשע"ח- המוקד עבד במשך כחודש במוקד החירום.
- בוצעו ישיבות תורני מוקד אחת לחציין במקום אחת לרבעון בשל שינויים מבניים.
- לא בוצע תרגול מתודי לתורני המוקד בנושא של אר"ן מרובה זירות בשל חוסר בשעות עבודה ועומס עבודה במהלך המשמרת.
- בוצע יום גיבוש וכיף לעובדי המוקד לרבות גיבוש בסוף השתלמויות אנף רפואה.
- לא בוצע שדרוג המוקד במקלט שיאפשר לעבוד בצורה נוחה יותר לאור שינויי המערכת- הועברה דרישה, לרבות תכניות, אומדנים ותכנון אדריכלי (משנת 2007) ונכון לרגע זה טרם התקבל אישור.
- בוצעו באופן חלקי בקרות שוטפות לצורך שמירת מוכנות, מבצעיות, מקצועיות ובקיאיות אנשי המוקד בנהלי מד"א ושיטת העבודה, וזאת לאור בעיה במערכת ההקלטה.
- הוכשרה בת שירות כתורנית מוקד.
- בוצעו באופן חלקי הכשרת קצין משמרת מתוך תורני המוקד- תקופת ההכשרה הוארכה עקב השינויים במוקד.

## שעת חירום

- נמשכה שמירה על מוכנות המרחב לתרחישי מלחמה ותקיפת העורף וביצוע פעולות לריענון הצוותים בהתאם להקצאת שעות למדריכים ועובדים. בוצעו תרגילים, משמ"ים והנחיות. נעשו בדיקות ציודים, מקלטים, מוקד חירום ושמירה על כשירותם.
- בוצע ריענון לציוד החירום במחסנים וברכבי ההצלה בהתאם לנהלי הארגון.
- נמשך איתור וריתוק מתנדבים לימ"ל מד"א ומשרד העבודה ועדכון הרשימות. בתחילת השנה בוצע ריענון אנשי משרד העבודה ובדיקת כ"א מי שייך לימ"ל. נוספו כ-21 מרותקים למשרד העבודה במהלך השנה.
- בוצע אימון ריענון לאנשי ימ"ל מד"א - השתלמות של משרד העבודה בכוחות 41 משתתפים.
- בוצעו מספר מפגשים עם מפקדי הפלרג"ים, נפות ומחוז חיפה.
- בוצעו בדיקות לכלל המקלטים ושמירה על הכשירות שלהם, בחיפה המוקד עבר במשך כחודש במוקד החירום.



פינוי הנפגעים מהפיגוע במרת הר דב. צילום דוברות מדא

## מתנדבים

- בוצעו באופן חלקי סריקת תיקי מתנדב למערכת המד"א-נט בכל המרחב עד לסוף השנה - תיקי מתנדבים נסרקים למערכת מתנדבים אינטרנטית עפ"י הנחיות מטה מתנדבים ובאחריות רכזי המתנדבים בתחנות.
- נמשך ריתוק מתנדבים בוגרים למשרד העבודה בחירום.
- הורחב מערך הנהגים המתנדבים במרחב- נערכו 3 קורסים.
- נקלטו מתנדבים בוגרים חדשים (חובשים מלווים) - עפ"י מתכונת חדשה אנף הד"ס- 3 קורסים.
- נערכת הכשרת חובשים בכירים מתוך מצבת המתנדבים הקיימת אשר עדיין לא הוסמכו- הקורס מתקיים בימים אלו.
- נפתחה תכנית ריענון מקצועי למתנדבים (מע"רים, כוננים, נהגים, חובשים מלווים, חובשים בכירים ופראמדיקים) עפ"י הנחיות אנף +אגר"פ.
- נפתח קורס לכיתות ט נשר, קורס נוסף עתיד להיפתח בימים אלו.
- נערך יום גיבוש למתנדבים הבוגרים יחד עם עובדי המרחב.
- נערכה השתלמות מקצועית חד יומית למערך הכוננים המרחבי.

- בוצעו השתלמויות אנ"ם + מוכנות למלחמה למתנדבים בוגרים.
- בוצעו תרגילים במקומות אסטרטגים ברמת המרחב.
- בוצעו פעילות הומניטארית- עפ"י תכנית מערך המתנדבים הארצי + פעילות יזומה ברמת המרחב עם גופים שונים אשר איתם מתבצעת פעילות משותפת לאורך כל השנה.
- נערכו הדרכות החייאה בקהילה (נוער) - נאמני החייאה.
- שולבו מתנדבים בוגרים ונוער בקורסים/ משלחות מד"א.
- התקיימו מסיבת הוקרה והערכה לבני הנוער העומדים לפני גיוס לצה"ל ולשרות לאומי.

## אבטחת אירועים ציבוריים

- הייתה עמידה ביעד ההכנסות כפי שהוגדר על ידי מרכז מד"א ואף מעבר לו.
- נשמר קשר הדוק עם מפקי אירועים.
- פותחו יחסי עבודה עם ספקים חדשים- התקשרויות חדשות.
- נעשה שימוש מושכל במתנדבים בתקן באבטחות אירועים באופן שוטף, בדגש על אירועים עם הנחות.
- נעשה ניצול יעיל של האופנועים כחלק ממערך אבטחת האירועים במרחב (באירועים המצריכים אופנועים).

מגן דוד אדום  
מרכז אירועים  
2015  
סיכום פעילות



חדר המיון ברמב"ם

- בוצעה בחינת מערכות בטיחות היקפיות / שמירת מרחק ומתן המלצה לארגון בהתאם
- בוצעה באופן חלקי בחינה של התקנת ספוגי פלציב לקיבוע ונגישות טובה יותר של ציוד כתאי הרכב תוך אפשרות לבצע ספירה ובדיקת ציוד ביתר קלות.

**חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי ביטחון**

- נמשך שיפור הקשר שהחל ב- 2012 עם מחוז חיפה פקע"ר. בדצמבר, 2015 לאחר החלפת הק"ערית, נערכה פגישה עם הק"ערית החדשה וניתן לה הסבר וסיוור במרחב כרמל. כמו כן, בינואר 2016 התקיים ביקור של המח"ז תוך מתן סקירה והסבר על המרחב והידוק הקשר.
- נמשך הקשר הרציף בשגרה ובחירום אל מול גורמי מ"י וכב"ה באירועי אמת ובהכנות טרם פקודות לכני אירוע כזה או אחר.
- המרחב משתתף באופן קבוע בימי קהילה, כנסים והסברה של עיריות, ארגונים ומוסדות.
- נמשך מבצע איסוף מצרכי מזון לקראת החגים.
- לא בוצע פרויקט חלוקת תפוח בדבש לקראת ראש השנה (לא בוצע במסגרת הכלל ארגונית).

**בינוי**

- לא בוצע שיפוץ חיצוני בתחנת חיפה משום שלא התקבל אישור על אף ההתראות והבקשות התקופתיות שמועברות על ידי המרחב.
- לא הותקנו וילונות להצללה והחשכת אולם ההרצאות במד"א חיפה וכן לא הושמה מערכת הגברה חדשה- לא התקבל אישור.
- לא שופצו ורהטו משרדי הנהלת חשבונות- לא התקבל אישור.

**תרומות דם שנתרמו בקניון חיפה יצילו כ- 80 נפגעים**

**מאת חדיד רשי**

בהתרמת דם שנערכה בקניון חיפה על-ידי שירותי הדם של מגן דוד אדום נאספו בסוף השבוע מנות דם ומרכיביו השונים אשר יצילו את חייהם של כ- 80 חולים ונפגעים שונים. התרמה זאת יוצאת לפועל ביחד עם התרמות רבות ואחרות אשר מתבצעות על בסיס יומי במטרה לשמור על מלאי הדם במדינת ישראל. במד"א אומרים כי קיימת חשיבות למבצע כי תרומות הדם יינתנו על בסיס יומי לשם שימוש בניתוחים דחופים ובכאלו שתוכננו, לרבות התועלת הבריאותית הקיימת ממזון תרומת דם. בתקופה זו קיים מחסור במנות דם מסוג O-, O- וגם B. רמיז חיים מן, אחראי בנק הדם בחיפה, קורא לציבור הרחב להתעדכן היכן ממוקמות נקודות התרמות הדם השונות באתר האינטרנט של מגן דוד אדום ולגשת לתרום דם. "מלאכת תרומת הדם היא משימה לאומית וחשובה שבה מעבר לתועלת הבריאותית הטמונה בה אנו יכולים כפעולה פשוטה וקצרה להציל את חייהם של צעירים ומבוגרים כאחד. חשוב לדעת שכל תורם דם יזכה בביטוח דם לו ולמשפחתו לשנה".

**בקרת איכות/רפואה**

- נערכו בקרות שטח על ידי סופרווייזר על פעילות צוותי המרחב תוך הגעה לכתובות של אירועים מבצעיים.
- בוצעו בקרות חדרי מיון.
- הפאראמדיקים האחראיים ביצעו בקרות איכות הן על הטפסים והן עם הסופרווייזר במרחב כרמל ובמרחבים שכנים במסגרת בקרות איכות אגף הרפואה.
- בוצעו, במסגרת השתלמויות אגף הרפואה, 4 השתלמויות, 2 לחובשים
- ו-2 לפרמדיקים עובדים ומתנדבים.
- התקיימו ישיבות פרמדיקים תקופתיות במסגרת השתלמויות אגף הרפואה.
- לא הוכשרו פרמדיקים נוספים כמדריכים בבית הספר לפרמדיקים בשל בעיית כוח אדם במרחב.
- לא הוכשרו פרמדיקים נוספים כמדריכים במ.ס.ר בשל בעיית כוח אדם במרחב.
- נפתח קורס חובשים בכירים עובדים ומתנדבים (על בסיס קבוע, מידי שנה).
- התקיימו 2 רענונים מקצועיים לחובשים (בדגש על המתנדבים הבוגרים).
- הוכשרו פרמדיקים לראשי צוותים לאט"ן על פי תכנית אגף הרפואה.
- הוכשרו נהגי אט"ן/נט"ן עובדים (לפחות 4).
- נשלחו חובשים לקורסי הפרמדיקים (לפי גרף הקורסים של ביה"ס לפרמדיקים) על בסיס קבוע לכל קורס פרמדיקים.
- נמשכו הפיקוח והמניעה (צומצמו ככל הניתן) של מקרי חשיפת עובדים/מתנדבים להפרשות מטופלים/דקירות. מבוצע במקרי חשיפה מבוצע תחקיר ומפורסם לעובדים.

**רכב**

- בוצעה החלפה שוטפת של האמבולנסים והנט"נים כתאום עם הקצב"ת המרחב.
- נמשכה תחזוקה שוטפת של רכבי החירום-טיפולים שנתיים.
- נמשך החיפוש למציאת אפשרויות לחיסכון וצמצום הוצאות הרכב השונות.
- נבחן פיזור רכבי החירום בגזרת המרחב בהתאם לאיומים ולהתראות.
- נמשכה הכשרת עובדים נוספים לקבלת רישיון ג'. התקיים באופן חלקי שיתוף פעולה אל מול מוסכים בהכנסת רכבים לטיפול ע"י אנשי המוסך לטובת חסכון בשעות עבודה.
- הופסק פיילוט להורדת עלויות הבלמים שבוצע במרחב והחל בשנה שעברה מאחר ועובדים תחת הסכם שרות של UMI ולא ניתן לשלב זאת יחדיו.
- נבחנו אפשרויות צמצום עלויות על חלקים לרכבים בעיקר בתאונות דרכים בהן משלבים מספר מעורבים ובמטרה להורדת עלויות.
- נמשך חיסכון בהוצאות רכבים על ידי פיזור רכבים בהתאם לאירועים במרחב, ובפועל הרכבים נמצאים בנקודות ההזנקה.

- נמנע מצב בו נותרים חובות לקוחות פתוחים מעל לרבעון. התקיים פיקוח מתמיד על סטאטוס אירועים פתוחים אל מול תוכנת המחשב והנהלת החשבונות במרחב. התבצע על ידי הסופרווייזר ועל ידי ס. מנהל המרחב גלעד.

**הדרכה**

- יעד הכנסות לשנת 2015 - 1,000,000 ש"ח, אין נתונים נכון לעכשיו.
- נערכו 3 קורסי בוקר ו-3 קורסי ערב, 43 קורסי ACLS + PALS + PEARS.
- נמשך שת"פ מול הפקולטה לרפואה של הטכניון. התקיימה הדרכת סטודנטים בטכניון.
- נשמר שיתוף הפעולה עם הלוקוחות הקיימים.
- גדל נפח העבודה עם מרבית בתי האבות ובתי חולים במרחב.
- נמשך מיצוב מח' ההדרכה של מד"א כמקצועית ביותר במרחב ומתקיימות באופן שוטף שיחות עם מדריכים בנושא.
- נעשה שימוש במתנדבים בוגרים (מדריכים) בהדרכות. נקלטו 4 מדריכים חדשים במחלקה.
- הוכשר מדריך קיים כמדריך ACLS.
- לא נוספו שעות עבודה לטובת שיווק קורסים בהיעדר אישור ממחלקת ההדרכה לתוספת שעות מנהלה.
- לא בוצעה חדירה לנתחי שוק חדשים בשל מחסור בשעות מנהלה.
- נערך יום כף וערב מקצועי למדריכים.





**לוגיסטיקה**

- נמשך פיתוח שיטת העבודה לניהול, בקרה ופיקוח של כלל חדרי השלמה במרחב וקיימת יש תכנית לבניית חדר השלמה גדול בחיפה
- נמשכה עבודה מול אגף הלוגיסטיקה הארצי באופן שוטף.
- בוצע ייעול מנגנון שיווק ומכירת הציוד הרפואי למוסדות, ארגונים והציבור הרחב תוך הגדלת המכירות- נפתח מחסן מכירות בנפרד.
- צומצם השימוש בציוד שלא לצורך ע"י בקרה וחלוקה נכונה- מחסן מרחבי שולט בהנפקה לניהלים.
- בוצעו באופן יעיל ניהול ורישום המלאי המרחבי, הן מבחינת מחשוב והן מבחינת צוותי המרחב- הוכנס טופס הזמנה אחיד.
- לא בוצעה התאמה של מחסן הלוגיסטיקה המרחבי בהתאם לשיטת העבודה הארגונית- יש צורך לשפץ את המחסנים.
- קיימת בעיה במדי העובדים אל מול חברת האחזקה- השירות של החברה לקוי, כפי שהועבר במכתב למחלקת לוגיסטיקה. המדים אינם חוזרים, חוזרים מלוכלכים, מוכתמים, לא מתוקנים ועוד.
- נשלח ללימודים העובד קובי בן חיים האחראי על מחסן המרחב ואשר סיים בהצלחה קורס ניהול מערכות לוגיסטיות של הטכניון.

**בטיחות**

- בוצעה הקפדה ושימת דגש על נהיגה בטוחה וצמצום תאונות הדרכים בהן מעורבים רכבי מד"א- באופן שוטף על ידי שיחות על ידי בעלי תפקידים, שיחה במהלך כל שלבי ההשתלמויות השונים וכן מבוצעת ועדת בטיחות בכל תאונת דרכים.
- בוצעה, ברמה הארצית, בחינת אפשרות לקיום ימי עיון בנושא בטיחות בדרכים ע"י חברות מתמחות בנושא על מנת להעלות את המעורבות של העובדים ולהדגיש את הנושא אשר מתמוסס בשגרה. וזאת לצד ביצוע הכשרות מעשיות בשטח לנהיגה מבצעית של חברת אלטרנטיבי.
- מבוצעות באופן שוטף פגישות של ממ"ר וסממרי"ם עם נהגים חדשים לפני תחילת השתלמויות הנהיגה, לאחר קבלת מידע מהחונכים ו-15 משמרות לפחות מבוצע טסט פנימי נוסף עם הקצב"ט בו נקבעות לפחות 10 משמרות השתי נוספות בנהיגה עם חונך לפני מעבר לנסיעה דחופה מפגש נוסף עם ממ"ר ולסיום שיחה עם ממ"ר ואישור סופי.
- התקיימו שיחות שוטפות עם העובדים ובכל התכנסות הוקדשו מס' דקות לנושא נסיעה בטוחה ובטיחות בכלל. במהלך השנה למשך מס' ימים יצאה מנהלת המרחב כולל בעלי תפקידים לשטח למבצעי איכפה בשטח המרחב בשת"פ עם הקצב"ט.
- בוצעו ע"י אחראי התחנות שני סקרי סיכונים בתחנות המרחב ואיתור ליקויים.
- בוצעו תחקורים בזמן אמת על ידי ממונה בטיחות.
- בוצעה בדיקה שנתית על ידי חברה חיצונית של מטפי

**כיבוי וגלאי אש.**

- בוצע מעקב אחר תקינות וכשירות מטפי הכיבוי בתחנות ובאמבולנסים.
- בוצעה עבודה שוטפת מול קב"ט מד"א להעלאת רמת הבטיחות בתחנות המרחב.
- לא בוצעה בחינה להתקנת מערכות תמ"ס בתחנות נשר וקריות מאחר ולא התקבל אישור.
- בוצעה באופן חלקי התקנת מנגנוני דלתות מוסדרות בדלתות (נשר).
- לא בוצעה התקנת מצלמות אבטחה בתחנת מד"א קריות ונשר- לא התקבל אישור.

**זוכרות**

- אין התקדמות בפעילות לשם יצירת תקן ותנאי עבודה לדובר מרחבי תוך הכרת הארגון בחשיבות תפקיד המצריך עבודה מסכיב לעשון.
- נמשך חיזוק הקשרים ויחסי העבודה לבין העיתונאים והדוברים השונים במרחב באמצעות פגישות ושיחות על בסיס יומי עם עיתונאים, דוברים וגורמי תקשורת במרחב.
- נשמרה החשיפה והבמה הניתנת למרחב כרמל בעיתונות המקומית- התבצעו פעולות, פגישות ושיחות על בסיס יומי עם עיתונאים, דוברים וגורמי תקשורת במרחב.
- אותרו כלי תקשורת חדשים שנפתחו, לרבות רשת האינטרנט, נוצר שיתוף פעולה והגדלת החשיפה בהם- כל כלי תקשורת חדש שנפתח ככל סוג מדיה מתבצעת פגישה, תיאום ציפיות ושיתוף פעולה קבוע.
- נמשך שיתוף פעולה בתחום הדוברים עם בתי חולים, עיריות ומועצות, ארגונים, מוסדות, גורמי חינוך ועוד.
- בוצע שיתוף פעולה עם הרשות הלאומית למלחמה בסמים ואלכוהול, עד אליך לאיתור בני נוער בסיכון, סיירות הורים וגורמי הרווחה בעיריית חיפה באמצעות הרצאות בבתי ספר, העברת נתונים על שתיית אלכוהול בקרב בני נוער, סיירות ההורים וכן בהודעות משותפות לעיתונות - נמשך מזה מספר שנים.
- נמשכה חשיפת דוברות המרחב בעידן ה"ניו-מדיה", בנייהן רשתות חברתיות שונות, הנצפות גם על ידי גורמי תקשורת ואישים שונים ע"י הזנה קבועה של העמודים השונים ברשתות חברתיות תחת אחריות דוברות מד"א כרמל והגדלת הצפייה בהם.
- הוקמו עמודים ברשת הפייסבוק- "חדשות מד"א כרמל", "מתנדבים במד"א- מצילים חיים", "ועד עובדי מד"א כרמל" להם חשיפה רבה, שיתופים רבים ומעקב על ידי גורמי תקשורת וציבור רחב.
- נמשכה יצירת סרטונים ייחודיים למרחב וחשיפתם באתר הסרטונים ברשת האינטרנט "YOUTUBE" והגדלת החשיפה בו, הוזנו סרטונים נוספים תוך הגדלת מספר החשיפות של העמוד עקב שיתופו ברשתות החברתיות.
- הופק עיתון חדשות מרחבי מודפס ווירטואלי ייחודי למרחב.
- נערכו הרצאות כחוג לדוברות, יחסי ציבור והסברה

**חנוכה במד"א**



מסיבת חנוכה לילדי עובדי ומתנדבי סניף מד"א חיפה; יוני אלדדי הגדול  
הלהיב בהופעה מרהיבה סניף סגן דוד אדום בחיפה קיים מסיבת חנוכה שהפיק יוני ועד העובדים, קובי בן חיים, יחד עם מנהל מחוז העסוק, תמ"ג טסעון ביטון, את קהל ילדי העובדים והמתנדבים הלהיב יוני אלדדי הגדול בהופעה מרהיבה. היכדים שנטו מהאירוע קיחו בסומגניה חמת ומזוקה. גיסיס על בלגים

של היחידה ללימודי חוץ באוניברסיטת חיפה ע"י דובר המרחב עופר יעקב - מבוצעות מזה מספר שנים.

**משרד מרחבי**

- בוצע באופן חלקי תהליך למידה והדרכה של שאר בעלי התפקידים במרחב לעבודה נכונה, מסודרת ומלאה ב"מד"א-נט".
- נמשך מתן מענה אדיב ומהיר לפניות אזרחים, לסוגיהם השונים ובאמצעים השונים תוך עמידה בנהלי מד"א והוראת החוק להשבה ומסירת המידע.
- נמשכת העבודה המשותפת אל מול המשרדים השונים במרכז מד"א, לרבות גורמי חוץ וארגוני הצלה שונים תוך שת"פ מלא.
- בוצעה שליחת הארכיון למרכז בתיאום והמצאת המסמכים נוהלה בהתאם להוראות ועדת מידע.
- יושמה "המתנה נעימה" ייחודית למרחב עד שמערכת הטלפונים שונתה ולא היה ניתן להמשיך עמה.
- נעשה מעקב אחר פעולות לביצוע ועמידה ביעדים של בעלי תפקידים שונים במרחב.
- התחזקו הקשרים ושיתופי פעולה אל מול ארגונים, מוסדות, עיריות וגופים עימם יש שיתוף פעולה.
- בוצעו פעולות גבייה על בקשות ממקבלי שירות על פעולות משרד חריגות כגון: אק"ג, הקלטות ועוד.

**כוננים**

- בוצעו באופן חלקי הדרכות בהיקף של 20 שעות שנתיות לכלל הכוננים במרחב-לקחו חלק בהשתלמויות אג"מ ורפואה של המתנדבים.
- נקלט מספר נמוך יותר מהמתוכנן של כוננים חדשים למערך המתנדבים הכוננים.
- רוענן כל ציוד הכוננים במרחב.

**כללי**

- התקיים שיתוף פעולה על בסיס יומי עם בנק הדם מבחינת ראיון עובדים ובני שירות לאומי, ניקיון, פעילות כללית, סיוע בימי התרמה מיוחדים ועוד.
- התקיימו סדנאות בנושא הטרדות מיניות והעלאת המודעות בנושא על פי גרף השתלמויות שניתן על ידי המטה.
- התקיימו ביזומת ועד עובדים ערבי גיבוש ייעודיים לעובדים בתחנות השונות וכן לכלל העובדים לאורך כל השנייה, בחגים, מועדים וימי חול.



## מחוז דרום מרחב נגב

### שע"ח

- בוצע אימון באפריל 2015 במסגרת תכנית אימון מתנדבים ומרותקי משרד העבודה.
- התבצע מפגשים, תרגילים, מש"מים משותפים עם שטרה / פקע"ר / כיבוי / מל"ח / עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות לרעידת אדמה, מלחמה, אר"ן ואט"ה.
- בוצעו מעקב ובדיקת כשירות ציוד שע"ח במחסני המרחב וברכבי החירום כחלק מבקרת מנהלים בכל רבעון.
- שולבו בעלי תפקידים בקורסי פקע"ר- גדי אבוחצירה - סממ"ר נגב סיים קורס מג"דים.
- תוקפו הפקלי"ם.
- לא בוצעה הצטיידות בציוד תעשייתי לחימום וקירור מזון בחירום - התקציב באחריות ארצית.

### כספים

- הוגדל המאמץ בגביית חובות עבר מרשויות ומקבלי שירותים - דימונה בתביעה.
- גדלו ההכנסות מאבטחות אירועים והדרכות בכ-10%.

### הדרכה

- בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב / מוסדות בכל הקורסים הקיימים, בעיקר שמירה על הקיים עקב הורדות מחירים של חברות מתחרות.
- שולבו מדריכים בקורסי הפראמדיק, מסר וקפ"צ.

### מתנדבים

- בוצעו 2 קורסי חובשים בכירים אחד לעובדים ומתנדבים - בבאר שבע ובדרום הר חברון.
- בוצעו 9 קורסי 60 שעות, ו-2 קורסי חובשים/נהגים- בערבה תיכונה ובבאר שבע.
- בוצעה השתתפות מתנדבים בקורסי הקיץ השונים.
- בוצע באופן חלקי ריענון במצבת מתנדבים כוננים - ניווד ביפרים, מירס וערכות בין כוננים ע"פ מפתח פעילות - ממתנינים לקבלת ערכות נוספות בשבועות הקרובים על מנת לסיים את החלוקה.
- בוצעו קמחא דפסחא, ימי קהילה, שיפוץ בית הערד.
- בוצעו מס רב יותר של שעות מתנדבים בתקן - יחסית לשנה שעברה.

### רכב

- לא בוצע שדרוג רכבי ההצלה ממוגני הירי - התקציב באחריות ארצית.
- לא בוצע שדרוג אמבולנסי - 4x4 התקציב באחריות ארצית.
- הוגברה מודעות העובדים והמתנדבים בנושא תאונות

- דרכים עם מעורבות רכב מד"א - נערכו ישיבות עובדים בתחנות - הוקדש זמן רב לנושא זה.
- בוצעו ייסותים פנימיים לניצול נכון של רכבי הצלה עפ"י ק"מ בתחומי המרחב - קצב"ת דרום מבצע בקרה ומנחה לאן לנייד את האמבולנסים.
- לא בוצעו מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
- בוצעו חיסוי רכבי הצלה ע"פ הנוהל.

### כוח אדם

- גויסו פראמדיקים חדשים לעבודה הנמצאים בתהליך של הכשרה לראש צוות ונקלטו עובדים גם למוקד וגם כנהגי אמבולנס אך כמות קורסי הכשרת הפראמדיקים לראשי צוותים אינה מספיקה לסגור על החוסר.
- בוצעה באופן חלקי השלמת פערי כ"א - חובשים מלווים במשמרות הבוקר ע"י שרות לאומי/שרות אזרחי.
- בוצעה הגדלה וריענון כוח האדם לשע"ח - מרותקי משרד העבודה - במהלך השנה נוספו 6 מרותקים חדשים.
- בוצעו ישיבות עובדים שנתיית - בכל רבעון מתקיימת ישיבת עובדים בכל התחנות.
- בוצעו הערכות עובדים.



תאונה בכביש 31 סמוך לצומת להבים  
צילום מנחם קרטיק

### בינוי

- בוצע באופן חלקי שיפוץ תחנת מצפה רמון - תחנת מצפה רמון.
- נדחתה הקמת תחנה חדשה באילת (בשת"פ העירייה).
- לא תוקצבה אחזקה שוטפת של גינות בתחנות נתיבות, אופקים, דימונה ואילת- התקציב באחריות ארצית.

### בטיחות ונהות

- בוצע סקר סיכונים במאי/יוני 2015 - תוקנו הליקויים הבטיחותיים.
- לא בוצעה בחינת התקנת מערכת זיהוי מכשולים והתרעה/בלימה אוטומטית מכני התנגשות לפניים.
- לא בוצעה הצטיידות והתקנת מערכות טמ"ס בתחנות בהן קיים פער - התקציב באחריות ארצית.



מתנדבי ועובדי מדא באר שבע אורזים חבילות מזון במבצע קמחא דפסחא  
צילום דבורה מדא

שע"ח

- בוצע אימון בחודש יולי 2015 במסגרת תכנית אימון מתנדבים ומרותקי משרד העבודה.
- בוצעה השתתפות בכל הפעילות התכנונית והביצועית של משטרה / פקע"ר / כיבוי / מל"ח / עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות לרעידת אדמה, מלחמה, אר"ן ואט"ה
- בוצעו 3 בקורות חיצוניות ב-2015 כחלק מ ביצוע מעקב ובדיקת כשירות ציוד שע"ח במחסני המרחב וברכבי החירום.
- לא בוצע שילוב בעלי תפקידים בקורסי פקע"ר בהיעדר מועמדים מתאימים.
- בוצע תיקוף שנתי של הפקל"ים וריענון תיק לשעת חירום- נבדק בביקורת אג"מ, יצא סיכום.
- לא בוצעה הצטיידות בציוד תעשייתי לחימום וקירור מזון בחירום - התקציב באחריות ארצית.

כספים

- הוגדל המאמץ בגביית חובות עבר מרשויות ומקבלי שירותים.
- גדלו ההכנסות מאבטחות אירועים והדרכות - עליה של כ-30% בהכנסות מהדרכה.

הדרכה

- בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב/מוסדות בכל הקורסים הקיימים.
- שולבו 5 פראמדיקים כמדריכים בקורסי הפראמדיק, מסר וקפ"צ

מתנדבים

- בוצע קורס חובשים בכירים אחד לעובדים ומתנדבים - הסתיים באפריל 2015.
- בוצעו 9 קורסי 60 שעות בכל המרחב + 3 קורסי חובשים נהגים באשדוד, באשקלון, קריית גת.



מתנדבי מדא מדריכים בפרייקט 'ראשון בין שווים' בקריית גת צילום מיכאל טרצ'וק דוברות מדא

- בוצעו בכל המרחב שתי ישיבות עובדים שנתיות בכל תחנה /נה"ז.
- בוצעו הערכות עובדים.

בינוי

- נמצא בשלב התכנון הקמת תחנה חדשה בקריית מלאכי - התקציב באחריות ארצית.
- הושלמו פערי מיגון (הצבת חדי"ב) בנה"ז נחל שורק - הרשות המקומית הציבה חדר ביטחון בסמיכות לתחנה (לכלל הציבור).
- לא בוצעו בתחנת אשדוד עבודות איטום החלונות והטיפול בנזקי הדליפות בקומת המשרדים וקומת הכניסה ע"פ כתב הכמויות והמפרט שהוכן - התקציב באחריות ארצית.
- התקיימו תהליכים מול הרשות לאיתור שטח ותכנון תחנה חדשה באשקלון - התקציב באחריות ארצית.
- לא בוצע שיפוץ יסודי של התשתית והכשרתו לשעת חירום של מקלט קריית-גת - התקציב באחריות ארצית.
- לא תוקצבה אחזקה שוטפת של גינות בתחנות אשדוד, אשקלון, שדרות, קמ"א, נתיבות, אופקים, דימונה ואילת פרט לטיפול חד פעמי לפני יום הזיכרון באשדוד ובאשקלון בקיץ למניעת שריפות- התקציב באחריות ארצית.

בטיחות ונהות

- בוצע סקר הערכת סיכונים ותיקון ליקויי בטיחות במתקני המרחב - עדיין קיימים ליקויים שלא טופלו, התקציב באחריות ארצית.
- לא אושרה התקנת מערכת זיהוי מכשולים והתרעה / בלימה אוטומטית מפני התנגשות לפני - התקציב באחריות ארצית.
- לא אושרה הצטיידות והתקנת מערכות טמ"ס בתחנות בהן קיים פער - התקציב באחריות ארצית.

- בוצעה השתלמות כוונים מרחבית בעין צורים.
- בוצעה השתתפות מתנדבים בכל קורסי הקיץ ע"פ הקצאת המרחב.
- בוצע ריענון במצבת מתנדבים כוונים - ניווד ביפרים, מירס וערכות בין כוונים עפ"י מפתח פעילות - פעמיים, באמצע ובסוף 2015.
- בוצעו קמחא דפסחא, נטיעות טו בשבט, מסיבת פורים לבעלי מוגבלות, ביקורי חולים בבתי חולים בחנוכה.
- ימי קהילה ובריאות בשיתוף רשויות, בתי ספר ומשטרה.
- נשמר ביצוע שעות פעילות מתנדבים בתקן.

רכב

- לא שודרגו רכבי ההצלה ממוגני הירי - התקציב באחריות ארצית.
- לא שודרגו אמבולנסים 4X4 - התקציב באחריות ארצית.
- הוגברה המודעות של העובדים והמתנדבים בנושא תאונות דרכים עם מעורבות רכב מד"א - בכל ישיבות העובדים וההשתלמויות הנושא הודגש והועבר בכתב הדברים.
- בוצע וויסות פנימי לניצול נכון של רכבי הצלה עפ"י ק"מ בתחומי המרחב.
- בוצעו באופן חלקי מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
- בוצע חיטוי רכבי הצלה ע"פ הנוהל.

כוח אדם

- גויסו עובדים חדשים לאיזון מצבת כוח אדם לאור משימות מבצעיות בכלל זה הכשרת פראמדיקים מורשי אט"ן בדגש על תחנות נגב מזרחי - הנושא קיבל התייחסות גם לאור יציאת עובדים מן המרחב לקורסי פראמדיק.
- הושלמו פערי כ"א - חובשים מלווים במשמרות הבוקר ע"י שרות לאומי / שרות אזרחי.
- הוגדל ורוענן כוח האדם לשע"ח - מרותקי משרד העבודה- בתחילת 2016 מתוכנן ריענון נוסף.

מתנדבי מדא בפרייקט 'ראשון בין שווים' בקריית גת. צילום מיכאל טרצ'וק דוברות מדא



## שע"ח

- בוצעו הדרכות ע"י אג"מ מד"א וע"י אנשי המרחב לעובדים ולמתנדבים.
- נשמר ושופר המערך לוגיסטי לחירום.
- בוצע תרגיל העברת המוקד למוקד חירום.
- בוצע שת"פ עם גורמי חירום.
- נקלטו מס לא מבוטל של מתנדבים למאגר מרותקי חוץ תמ"ת.
- בוצע שת"פ עם הפלר"ג במהלך השנה.
- בוצע אימון למוצבי חוץ.

## כוח אדם מתנדבים

- בוצעו מס' קורסים בדגש על נהגים.
- בוצע הכשרת למוקד לשני מתנדבים.
- בוצעו ערכי גיבוש / ההרצאות / מסיבות.

## עובדים

- הוכשרו מס' עובדים כתורני מוקד במהלך השנה.
- נקלטו עובדים חדשים.
- בוצעו הכשרות לנהגים לרשייון ג' במהלך השנה.
- בוצעו מס' ימי גיבוש.

## כספים

- הועמקה גביית החובות.
- בוצעה הקפדה על מילוי נכון של חיובים.
- נשמר הקשר עם קופות חולים- בא לידי ביטוי בכמות העבודה.

## בינוי

- החלה בניית תחנת אור עקיבא- הבנייה בתהליך מתקדם.

## שירותי הדם

- נוספו מורשי נהיגה על ניידת דם.
- הופעלו מתנדבים בוגרים מסייעים.

## רפואה ובקרה

- המשך ביצוע בקרות.
- בוצע תחקור אירועים ברמה מקומית.
- בוצעה שמירה על תקן ISO.
- בוצעה עבודת צוותים עם המחשב הנייד.

## הדרכות

- בוצעו כל ההדרכות מבוצעות.
- תודרכו והוכשרו מדריכים.

## פעילות הומניטארית

- בוצעו הדרכות בכתי ספר, עזרה לנזקקים, חלוקת סופגניות בכתי חולים ובמוסדות.
- בוצע מבצע קמחא דפסחא.

# מגן אנושי

**הלידה באמבולנס, החולשה שהפכה להתקף לב והזריקה שהגיעה בדיוק בזמן. ארו אנגל, פרמדיק בכיר בתחנת מד"א בנתניה, מספר על עבודה קשה עם שוכר גדול בציהה - הזכות להציל חיים**

רותי ברמן < rutib@mer-media.co.il >



רותי ברמן, ארו אנגל  
צלם: יהודה צורפלי

קרידולוגית שלא נראתה בבדיקת אקג, שעברתי במרפאה, הוא עשה לי אקג בניידת וזוהי החלה של התקף לב חמור. המי יומנת והאמפיביכות שלו ללסת אחד תחושתו הצילו את חיי הנזק הלכתי שנתרם לי הוא מינורי. ארו הציל את חיי ואני ומשד פחתי הבים לו תודה גדולה, כותב בעל עסק מפתיה במכתב תודה למד"א. במקרה של פירעון אי תאונה עם ריבוי נפגעים, אך אנתה יודע לשי לבנת ראי שרון?

במאונת היכנת בבית הישע הוא הירד גים ותפגעים רבים ברמת פציעה שנות. תחילה ניגשים לפצועים מחוסי ההכרה במצב קשה.

ולידות הוא לך

2007 לידות חלק גדול מוק או עם קליטת עליות יהודי אתוסייה שגרו בומנו בקראר. גים באודי תניה ותקס פסי. בכל יום היו לידות הנשים לא ידעו שוק צרימת ללסת לבית חולים מסמרת שלי ולהסי להתחיל כביעות מות ולהסי תיים בלידה. נללג החיים עובר כל הנוף.

התישש הגדול הל וילדים וילדים לים. מות עליתי לנד שות במקרה מבינינו?

"דבר ראשון להחזין את מד"א. אחי כך מסיכבים את הנובע על הגב ומקבעים את הראש לאחור. אם הנובע לא מגיב, מתחרים לים בעיפוי לב. שתי אצבעות מעל מפתח הלב, 100 עיסורים בריקת כששתי הורקות של המענה ישימות ולאודי מכן עושים שתי הנמטת ומתשיכים כל הנון בעיפוי הלב עד שמד"א מגיע."

ובמקרה של צריבה ממורחות? "לא לשתוף במי ברו, אלא במי או ווד מץ. אם אודי הצריבה נוזל וסבאב יש לפנות לטיפול רפואי."

יום המשי שעבר התקיים בתחנת מד"א נתניה מפגש של כל עובדי ומתנדבי התחנה לרחותיהם במעמדי ראש העירייה מרים פיירברגאביס, מנכ"ל מד"א אלי בין ומנהל מרחב שרון יזיר רוקס. על הפסקת הנסג הירד תה אחראית לילת חולך סודגיה, בת 42, שהוחלה להחניב מתנהג בגיל 14 ולפני כמה חודשים חזרה להתגורר. אחי מסביבי תחנת נתניה הוא רב טוד ארו אנגל, בן 49, שעבר כמד"א 26 שנים. בצמא הוא שרית כנתג אמר כולנס, במילואים כפרמדיק ובמד"א החל את עבודתו כנתג, בהמשך הפך לזוכש בכיר ופי רמדיק וזה 15 שנים הוא פרמדיק בכיר בתחנת.

אישה לומדים להיות פריקי

"כבית הספר של מנו דוד אודי, בצמא ובאנימטיסטיס באר כעני. זהו סקצני פראדפואי, ולמדיס בו תיי אודי. מעשי עושים סטאר בבית חולים. התגנים במד"א והמתגברים הם חובשים שעבריים הכשרה הדי שאלמויות. נתגנים מענה ראשוני באירועי עזרה בשטח לפרמדיק. חובש נישא ורדת נתן ופרמדיק רדת מוד ובניהול יש רדת מנן. בשנת 2012 קיבל אנגל את את העובר המטייני משיא המדינה לשעבר שמוען פרם. כמו כן הוא מתגבר באמבולנס והשאלות המטייני חוליים מופנים להגי שים את המשאלה האחרונה בחייהם. "אב חולה מופני רעה להשתתף בחנות בנר", נוטר אנגל, "הוא היה זקק לליזוי רפואי צמוד חרישות. זוהי פעילות המטייני שיום מנכ"ל מד"א אלי בין אחי שראה רבר כוח כשודיהו."

לאודי חשנים נכח אנגל בעשורת וידות קשות. בין השאר מפייעים בקניון חרשון, כמולן פארק, בצמתת בית לירי ועוד. "לא ככל המקיים אפשר להציל חיים אבל אני אטיישי

## 6000 נסיעות מבצעיות בחודש

מנהל מרחב שרון במד"א, יוסי רוקס: "תחנת נתניה שייכת למרחב השרון ומפעלת בין עשר בדרום לעין כרמל בצפון יש למ כ-6000 נסיעות מבצעיות בחודש. בחמש נסיעות לטיפול נמרץ הפועלות 24 שעות ביממה ועשרה אמבולנסים רגילים. החל מהשנה ניהות טיסול נמרץ מתפקדות עם פרמדיק מורשה אטי ולא רפיא צמוד. במרחב השרון יש 100 עובדים ומאות מתנדבים בגילם שונים. הבנס נועד לשחזר ימים שיש ולעודד התנדבות."



יוסי רוקס

בת אירוע מותי: "ארו הגיע באמבולנס וברו חלטה עניינית ביותר סינה אותה לבית החולים. לא התמקם בהכאה לטיחן אלא נשאר שם עד שנוכח לרדת כי רופאי הטיחן מיהרו לבצע בדיקות שבעקבותיהן הוא קיב לה את הוריקה שיש לתת לחולה תוך שלוש שעות. אין לי ספק שפעילותו של ארו, שייקי ליו המזמנתו הצילו את אשתי מסכנת חיים או במקרה הנוב מנוקים קשים הבאים בעקי בת אירוע מותי."

במקרה אודי תשייתו של אנגל ויתנה סימנים ראשוניים להתקף לב. "כמהלך הפי" נו ארו וזהו אצלי תסנינים של מציקה

הרב הראשי של 'קדימה-צורן' הרב מרדכי טוביאס קובע מזווה בנקודת ההזנקה החדשה של מדא. צילום אסף בריינגר לוגסי תיעוד מבצעי מדא



# נפאל

סיכום פעילות 2015

## הרעש בנפאל

### מד"א מסייע לנפגעי הרעש בנפאל

ביום שבת, 25 באפריל 2015, בצהריים (9:11:26 לפי שעון ישראל), רעדה האדמה בנפאל. רעידת אדמה הייתה בעצמה של 7.8 בסולם ריכטר ומוקד הרעש היה במרחק של כ-80 ק"מ מצפון מערב לקטמנדו הבירה, ובעומק של 15 ק"מ בלבד.

יום למחרת פגע במדינה רעש נוסף בעצמה של 6.7 בסולם ריכטר, הפעם מצפון מערב לקטמנדו. כבר מהדיווחים הראשונים שהחלו לזרום התברר כי ממדי הנזק, בעיקר בבירה קטמנדו, הם עצומים.

הרשויות המקומיות מסרו כי לפחות 1000 בני אדם נהרגו באסון, חלקם במפולות שלגים בהרי האורסט, וכי עוד עשרות נמצאים תחת ההריסות השונות.

מבתי החולים נמסר כי עשרות פצועים הגיעו בכוחות עצמם לקבלת טיפול רפואי כשמבנים החלו להתמוטט. בעקבות רעידת האדמה, מפולת השלגים ורעשי האדמה המשניים בנפאל ובאזור אשר גבו את חייהם של למעלה מאלף בני אדם, קיים בשעות הצהריים מנכ"ל מד"א, אלי בן, הערכת מצב עם כלל הגורמים הרלוונטיים במד"א, בעקבותיה הוחלט לשגר לאזור האסון משלחת חלוץ בראשות מנכ"ל מד"א, רופאים, פרמדיקים ואנשי אגף המבצעים של מד"א מטעם מד"א. במקביל הוחלט על הפעלתו של נוהל הוצאת משלחת מד"א במסגרת מענה הצלב האדום לאסון, הכולל בין היתר הכנת ציוד מיוחד לשהייה ממושכת בשטח על מנת להשתלב במענה הבינלאומי לאסון באמצעות אנשי מקצוע שהוכשרו בקורסים מיוחדים לטיפול באירועי אסון ולהעניק סיוע הומניטארי לניצולים.

במד"א קיימו כל העת קשר רציף עם גורמים מקומיים באזור האסון, עם משרד החוץ, צה"ל, גורמים ממשלתיים רלוונטיים נוספים ועם הצלב האדום הבינלאומי על מנת להתעדכן בנעשה בשטח ולהסדיר את הגעת המשלחת מטעם מד"א.

חברי המשלחת ריכזו וארזו במהלך הלילה ציוד רפואי, תרופות ואוכל לתינוקות בסיוע אגף הלוגיסטיקה של מד"א אותו העמיסו על מטוס מיוחד שהוחקר לצורך הנסיעה ישירות לבית חב"ד בקטמנדו במטרה להקים נקודת טיפול ראשונית לנפגעי רעידת האדמה ולבחון את מצבם הרפואי של תינוקות הנמצאים במקום והמיועדים להטסה חזרה למדינת ישראל.

מיד עם הגעתם, ביום א', 26 באפריל, בערב, החלה המשלחת בטיפול בנפגעים ובסיוע בהעברת התינוקות הישראליים למטוס המשלחת של מד"א ובחזרה לישראל. במקביל לטיפול בישראלים ולניסיונות איתור מנותקי קשר ישראלים, הצטרפו צוותי מד"א לצוותים המקומיים והעניקו לאורך כל היום טיפול לעשרות רבות של נפגעים מרעש האדמה. בין היתר חברו חברי המשלחת לשני בתי חולים (מרכז הטראומה של נפאל בקטמנדו ולבית החולים הצבאי במקום) על מנת להעניק סיוע רפואי לצוותים המקומיים וכן הצטרפו לאמבולנסים המקומיים על מנת



בדרך הביתה

לסייע בטיפול בנפגעים ברחובות ובאזורים מוכי אסון. כלילה הראשון להגעתם, בנוסף לפעילות על אדמת נפאל, סייעו כוחות מד"א בהעברת שלושה תינוקות ישראלים שהגיעו במטוס של חיל האוויר משדה התעופה בנבטים לבית החולים סורוקה בבאר שבע.

במקביל לפעילות של צוותי מד"א, שהחלה מיד עם הגעת המשלחת לקטמנדו, החליט מנכ"ל מד"א, אלי בן שיש צורך מידי בהחזרת התינוקות הנמצאים בקטמנדו לישראל וכי יש לעשות זאת באמצעות המטוס שהביא את משלחת הסיוע של מד"א למקום.

מנכ"ל מד"א יצר קשר מידי עם משרד החוץ ועם שר הפנים גלעד ארדן ובשיתוף פעולה עם חברות הביטוח הראל והפניקס הועברו חמשת הילודים ביחד עם הוריהם ושלושה אחים נוספים לילודים החדשים בטיסה ישירה מקטמנדו לנמל התעופה שדה דב בתל אביב.

ביום ג', 28 באפריל, בשעה 12:00 בצהריים, עם הנחיתה, קיבלו את פניהם של הנוסעים בני משפחה רבים, שר הפנים גלעד ארדן, גורמים ממשד החוץ וכוחות מד"א שפגשו במקום גם את מנכ"ל מד"א אלי בן שהגיע בטיסה ביחד עם ההורים והתינוקות.

עם הגעת משלחת החילוץ של צה"ל שביניהם פרמדיקים של מד"א במילואים, העבירו להם אנשי מד"א את הנתונים הרלוונטיים על הישראלים שנמצאים באזור. חלק ממשלחת מד"א נשארו לסייע כחלק מצוותי מד"א-הצלב-האדום-הישראלי יחד עם נציגים נוספים מהצלב האדום שהגיעו לנפאל מרחבי העולם.



אמבולנסים של מד"א ממתנים בנתיבי לפצועי רעש האדמה



העברת הפנים לבתי החולים

### משלחת מד"א לקטמנדו

אסף חן, פאראמדיק מד"א שנשאר בקטמנדו: "בוער בי להמשיך ולעזור לאנשים פה. אני נשאר כאן ומייצג את מד"א תוך כדי חבירה לכוחות הצלב האדום במקום. אין חשמל ומים בקטמנדו ברוב המקומות, כלילה יש עלטה גמורה ואנשים שוככים ברחובות תחת ניילונים. הגשם יורד במשך כל הלילה ועיקר הבעיה היא שאנשים פוחדים לחזור לבתים וישנים ברחובות".

חבר המשלחת, מנהל אגף הרפואה במד"א ד"ר רפי סטרוגו: "נחתנו ביום ראשון בערב אחרי רדת החשיכה, כמובן שבמקום השתרר כאוס נוראי. בטרמינל היו המון אנשים שחיפשו אפשרות לצאת מהמדינה. מה שבעיקר בלט לעין בנסיעה משדה התעופה לשגרירות ישראל בקטמנדו היו מאות אלפי אנשים ברחובות שיחנו באוהלים ובשקי שינה. אנשים פחדו מרעשי המשנה השונים ולכן הם נשארו והסתובבו ברחובות. כשפגשנו בישראלים שהיו במצב של חוסר וודאות וחוסר אונים נתנו להם הרבה מאוד תמיכה וחיוק, האכלנו וחיתלנו תינוקות שרק נולדו על מנת לעזור להם. איתנו במשלחת הגיע רופא ילדים ושלחנו אותו לשני המקומות בהם היו מרוכזים התינוקות על מנת שיערוך להם בדיקה רפואית וירגיע את ההורים. בבוקר למחרת המריא המטוס עם הילדים ואז התפננו לסייע לכוחות המקומיים. חברנו לצוותי הרופאים הנפאלים ועזרנו להם בטיפול בפצועים המקומיים. יש מחסור גדול בחדרי ניתוח ובכל העיר היה רק חדר ניתוח אחד שהיה אמור לענות על הצורך של מאות אנשים".

חברת המשלחת, פאראמדיקית מד"א רות מרטינז אמית: "לי כפאראמדיקית היה תסכול איום ונורא לראות כל כך הרבה אנשים שנזקקים לטיפול רפואי ואין להם את היכולת

להעניק לכולם טיפול רפואי הולם. מכיוון שהיו פצועים רבים מאוד והציוד הרפואי שהיה בבתי החולים המקומיים לא הספיק נאלצתי לתפור חתכים של פצועים ללא זריקות הרדמה, החדרים לא הספיקו, הציוד והתרופות היה דל. המפגש עם הישראלים היה מרגש במיוחד, עזרנו להם ככל שיכולנו ודאגנו בעיקר לשלומם של התינוקות, הטמפרטורות היו נמוכות מאוד וירד גשם חזק, השתדלנו לחמם את התינוקות הישראליים בגופנו בכדי שלא יקפאו מקור. מנכ"ל מד"א אלי בן: "אני שמח שהצלחנו להחזיר בשלום את ההורים וילדיהם ומקווה שגם מי שנותר בקטמנדו ישוב לישראל בהקדם. משלחת מד"א הנמצאת בקטמנדו עושה לילות כימים על מנת לסייע לישראלים ולכוחות המקומיים במשימת הסיוע לנפגעים הרבים במדינה ואני רוצה להודות למשרד החוץ, לשר הפנים גלעד ארדן ולצה"ל על שיתוף הפעולה ועל ההתגייסות המידית לטובת סיוע לישראלים השוהים בקטמנדו ולתושבים המקומיים".



פרמדיקית מד"א טל רבין עם תינוק ששב הביתה



סטודנטים מנפאל לומדים להציל חיים

**כ-18 באוקטובר 2015 נפתח הכינוס השנתי של חברי אגודות יידיי מד"א מהעולם.**

בערב פתיחה מיוחד במהלכו נחשפו חברי אגודות היידיים לפעילות מד"א ברעידת האדמה הגדולה בנפאל ומבצע החזרת התינוקות הישראליים מאזור האסון לישראל. לאירוע עצמו הגיעו גם הורי התינוקות שהוחזרו בעזרת מד"א מנפאל עם ילדיהם והוענקו תעודות הוקרה לצוותי מד"א שפעלו בנפאל במשך תקופה ארוכה.

אותם לחזרה לארצם ומקווה שהידע שהם קיבלו בקורס יעזור להם להתמודד עם המצב הקשה בנפאל".

מנכ"ל מד"א, אלי בין: "מד"א תמיד שמח לחלוק את הידע והניסיון של אנשיו על מנת לסייע במשימת הצלת החיים בישראל ובעולם כולו. אני רואה בכך חשיבות גדולה ביותר, הסטודנטים שסיימו את הסדנא המיוחדת של מד"א יוכלו לתרום רבות במשימת העזרה למקומיים בנפאל."



הורי התינוקות והתינוקות יחד עם מנכ"ל מד"א בערב פתיחת כינוס אגודות יידיי מד"א

ובשעה 20:20 נחתה המשלחת של מד"א עם ההורים והתינוקות בנמל התעופה בן גוריון. עם הנחיתה המתינו במקום אמבולנסים של מד"א אשר העבירו את התינוקות והוריהם לטרקלין מצדה ומשם ישירות לבית החולים שניידר להמשך הטיפול והמעקב אחר התינוקות.

**סטודנטים נפאליים הלומדים בישראל שבעקבות רעידת האדמה חוזרים לנפאל הוכשרו במד"א בהתמודדות עם אסון רעידות אדמה והגשת עזרה ראשונה**

בעקבות רעידת האדמה שפקדה את נפאל רבים חיפשו כל דרך לברוח מהמדינה, אולם עבור 24 סטודנטים מנפאל שלומדים בישראל, נפאל היא הבית, ובעקבות המצב הם החליטו לחזור למדינתם על מנת לעזור לקרוביהם.

בעקבות רעידת האדמה הנוספת שאירעה ב-12 במאי בנפאל קיים מנכ"ל מד"א, אלי בין, הערכת מצב עם כלל הגורמים הרלוונטיים במד"א והנחה אותם להקים באופן מידי צוות התערבות על מנת להוציא משלחת של מד"א במטרה לסייע בהחזרתם ארצה של ארבעה תינוקות (פגים בני מספר ימים, מהם 1 הנזקק לאינקובטור) והוריהם. המשלחת המיוחדת של מד"א בשיתוף חברת Passport CARD שהורכבה מרופא ניאונטולוג מומחה, אחות טיפול נמרץ פגים ופרמדיקים בכירים של מד"א המוסמכים לטיפול בפגים אשר המריאו מהארץ ביום ג', 13 במאי, שבה חזרה ארצה ביום ה' יחד עם ארבעת התינוקות והוריהם הישראליים אשר נתקעו בנפאל עקב רעידת האדמה הנוספת שפקדה את המדינה. המטוס ועליו המשלחת נחת בשעות אחר הצהריים באיסטנבול כאשר במהלך כל הטיסה נמצאים התינוקות תחת השגחה רפואית של צוות מד"א והרופאים. מאיסטנבול המשיכה המשלחת בטיסה חזרה לישראל

מימין פרמדיק אסי דבילנסקי, ד"ר עמית אובנטל, אחות טיפול נמרץ ילדים שירה גמימי ופרמדיק מד"א בועז מלכה



כמהלך הקורס, סיפרו הסטודנטים כי ישתמשו בעברית שהם למדו בישראל על מנת לחבור לכוחות הישראליים בנפאל ולסייע בתרגום ובטיפול הרפואי.

מדריך הקורס פאראמדיק מד"א דניאל פולק: "אנחנו במד"א שמחים לסייע לכל פונה במיוחד כאשר מדובר בבקשות לסיוע הומניטרי. הסטודנטים מאוד התעניינו והעלו שאלות רבות לגבי הדרך בה יוכלו לעזור לסביבתם בנפאל. למרות הזמן הקצר עם הסטודנטים נוצר בינינו קשר עמוק ואני שמח שנפלה בחלקי ההזדמנות להכין

על מנת שיוכלו לעזור ולסייע בצורה המרבית, ביקשו הסטודנטים לעבור הדרכה רפואית בנושא סיוע לנפגעים במצבי אסון. במד"א נרתמו מיד למשימה ופרמדיק מד"א דניאל פולק נשלח למושב נאות הכיכר שם העביר לסטודנטים סדנא מיוחדת באנגלית, המכשירה אותם בהגשת עזרה ראשונה ובהתמודדות עם מצבי אסון ורעידות אדמה. תכני הסדנא כוללים בין היתר לימוד טיפולי מרפאה בסיסיים, כללי התנהגות וטיפול בעת רעידות משנה ומוכנות והתמודדות עם אסונות.

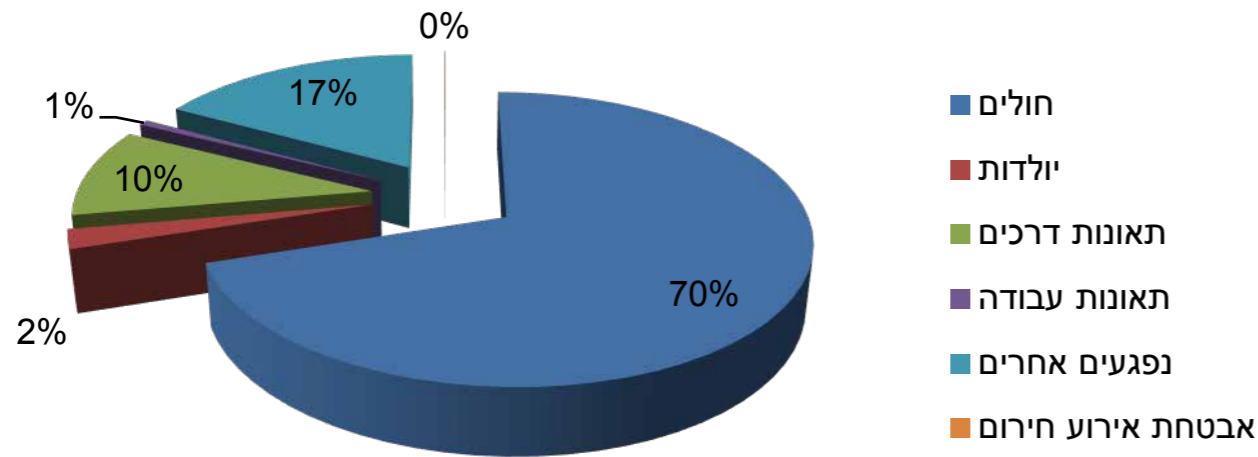


# נתוני פעילות

סיכום פעילות 2015

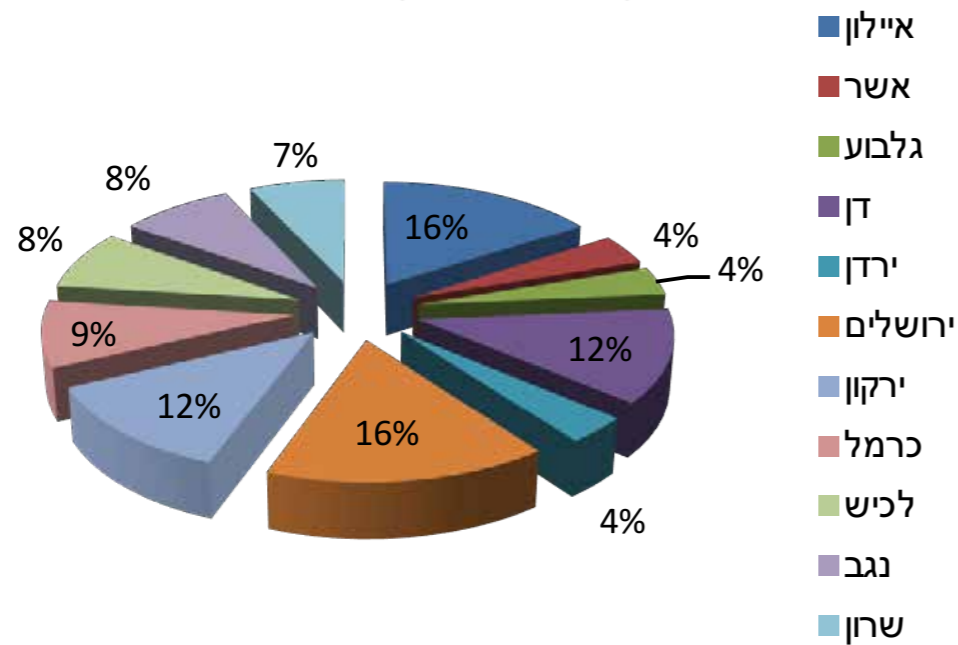


### התפלגות לפי סיווג מקרה



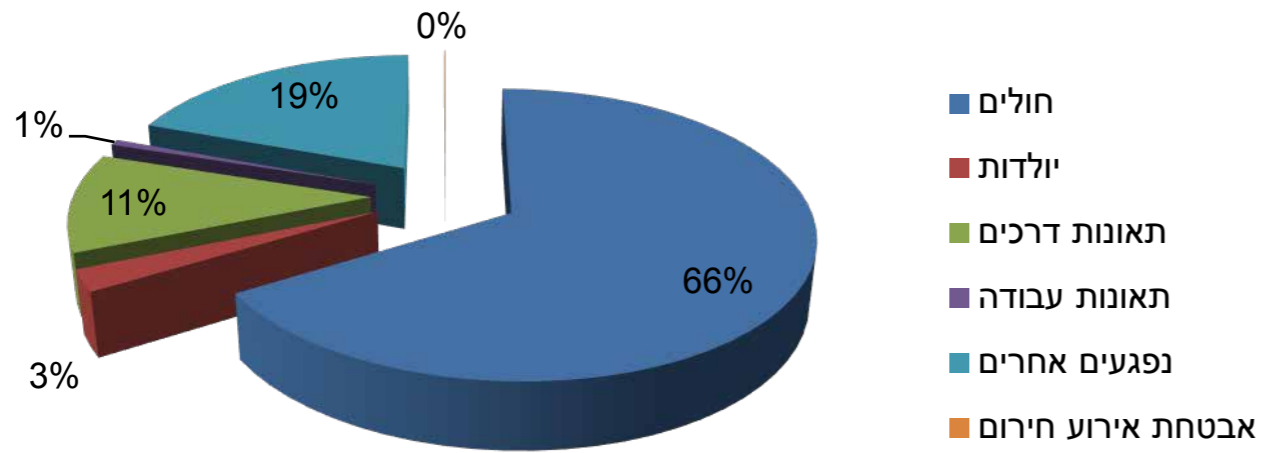
סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	מרחב
111631	43	17110	625	10338	2671	80844	איילון
28011	12	4491	220	3922	209	19157	אשר
26239	8	3991	209	3231	285	18515	גלבוע
87795	64	16308	429	8831	1070	61093	דן
25336	23	4210	155	2523	343	18082	ירדן
111828	13	23426	762	11533	6296	69798	ירושלים
86952	48	12885	678	9715	1325	62301	ירקון
62132	41	9995	321	5283	469	46023	כרמל
55116	30	8297	472	5135	1003	40179	לכיש
57908	11	10404	258	5690	1377	40168	נגב
49146	30	7749	364	4768	370	35865	שרון
<b>702094</b>	<b>323</b>	<b>118866</b>	<b>4493</b>	<b>70969</b>	<b>15418</b>	<b>492025</b>	

### התפלגות לפי מרחב



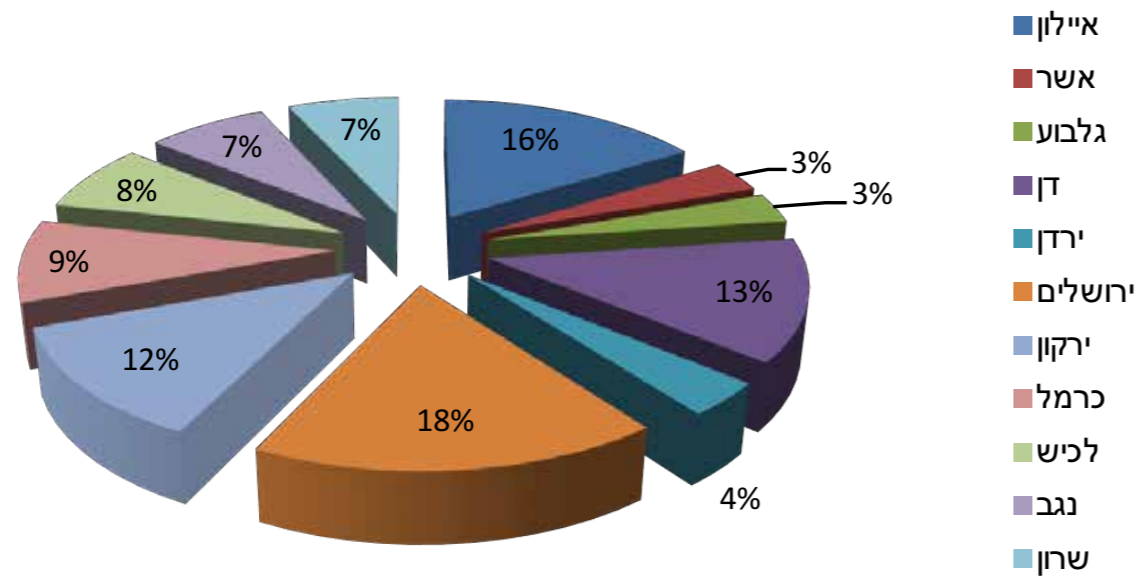
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות לפי סיווג מקרה



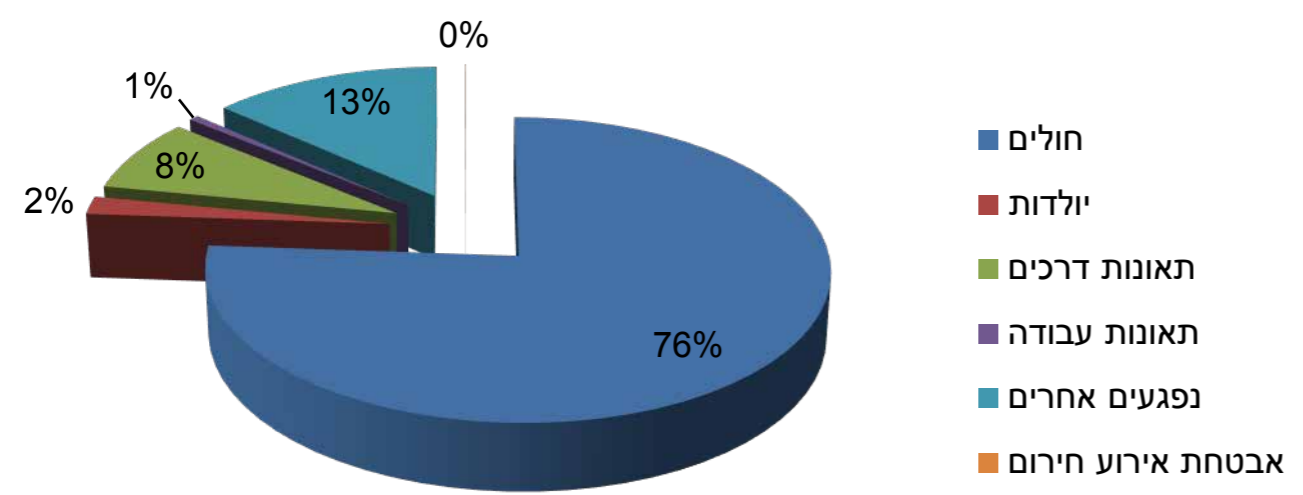
מרחב	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
איילון	43263	1810	6145	357	10496	33	62104
אשר	8134	97	2306	119	2493	9	13158
גלבוע	8389	139	1694	99	2165	6	12492
דן	33149	576	5724	274	10729	34	50486
ירדן	9300	211	1596	92	2676	16	13891
ירושלים	39390	4294	7480	447	15968	9	67588
ירקון	32429	663	5646	382	7717	24	46861
כרמל	23704	247	3417	192	6394	26	33980
לכיש	19679	563	3039	255	5019	23	28578
נגב	18466	654	3267	122	5818	9	28336
שרון	18556	184	2797	173	4517	22	26249
סה"כ	254459	9438	43111	2512	73992	211	383723

### התפלגות לפי מרחב



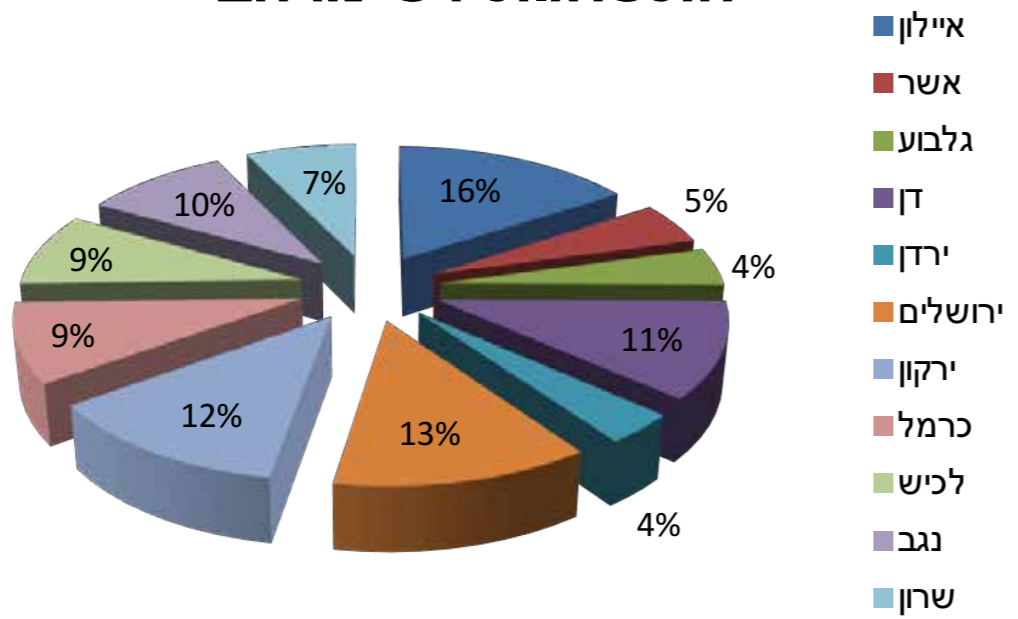
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות לפי סיווג מקרה



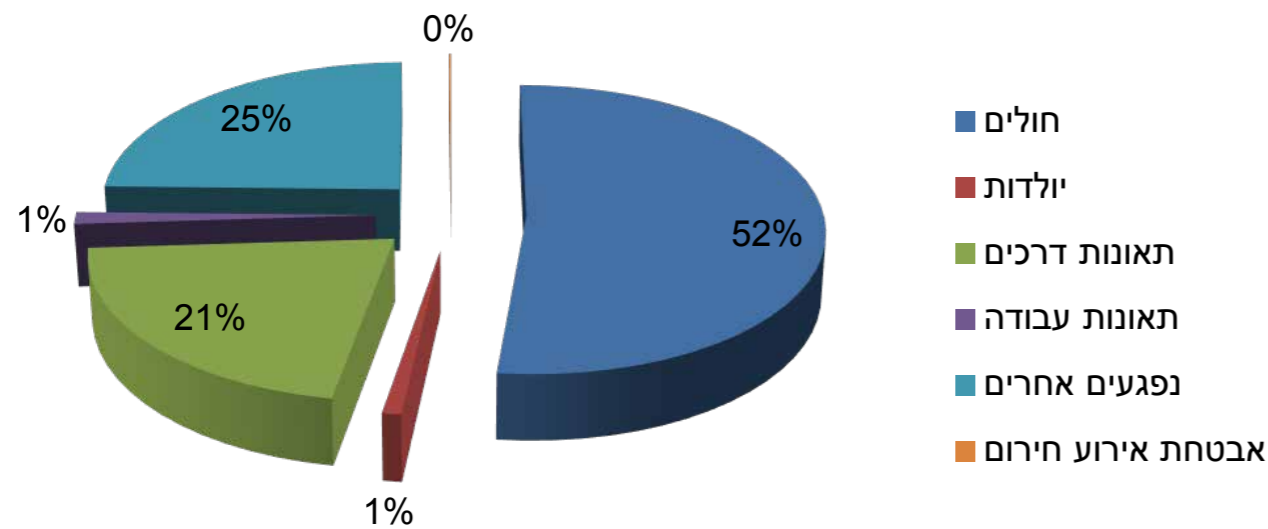
סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	מרחב
47259	8	6091	229	3660	835	36436	איילון
14784	3	1968	98	1601	112	11002	אשר
13194	2	1675	88	1334	142	9953	גלבוע
34020	18	4787	121	2327	467	26300	דן
10717	6	1425	57	823	131	8275	ירדן
37514	4	5556	220	2860	1931	26943	ירושלים
37341	19	4579	264	3395	622	28462	ירקון
27953	15	3548	125	1809	220	22236	כרמל
25882	7	3137	212	1925	436	20165	לכיש
28463	2	4375	131	2233	721	21001	נגב
21876	6	2979	169	1750	179	16793	שרון
299003	90	40120	1714	23717	5796	227566	סה"כ

### התפלגות לפי מרחב



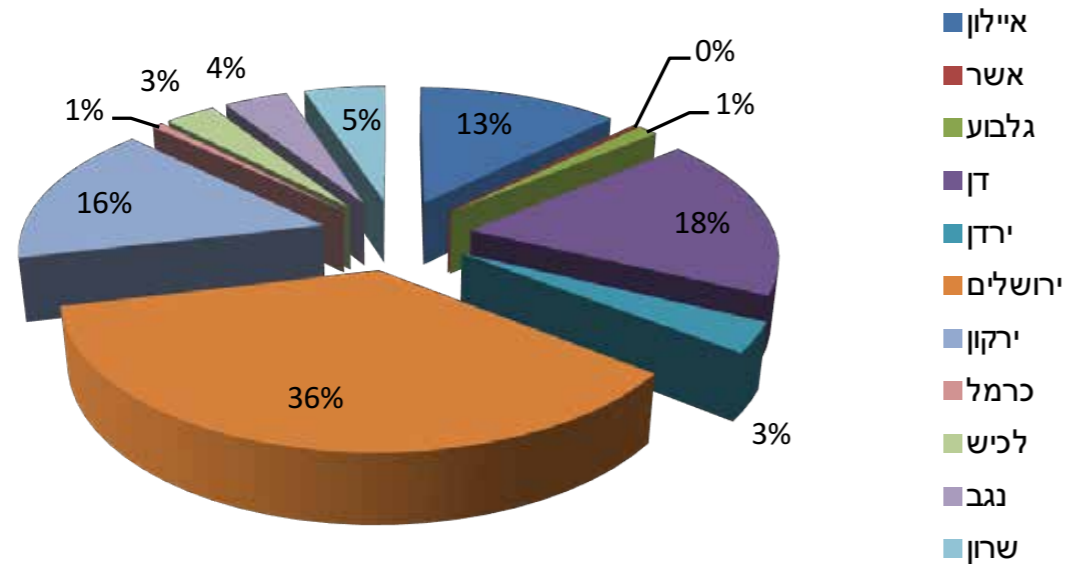
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכזות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות לפי סיווג מקרה



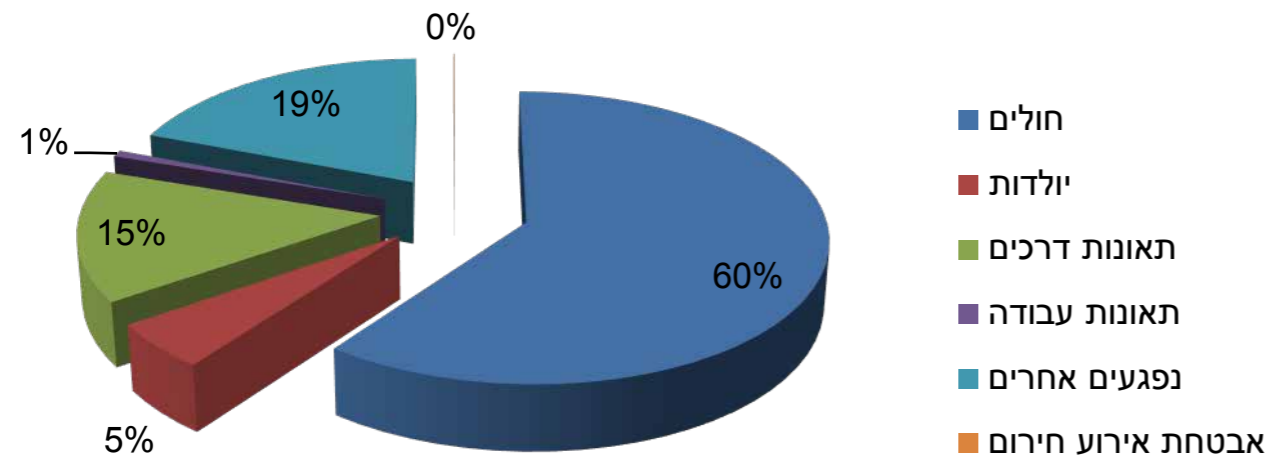
סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	מרחב
2165	2	498	39	517	26	1083	איילון
33	-	15	-	3	-	15	אשר
220	-	36	2	43	4	135	גלבוע
3097	11	754	34	757	26	1515	דן
565	-	47	2	41	1	474	ירדן
6172	-	1766	93	1169	54	3090	ירושלים
2677	5	562	31	658	34	1387	ירקון
114	-	30	2	31	2	49	כרמל
546	-	126	2	140	3	275	לכיש
690	-	139	2	101	2	446	נגב
881	1	238	21	196	7	418	שרון
17160	19	4211	228	3656	159	8887	סה"כ

### התפלגות לפי מרחב



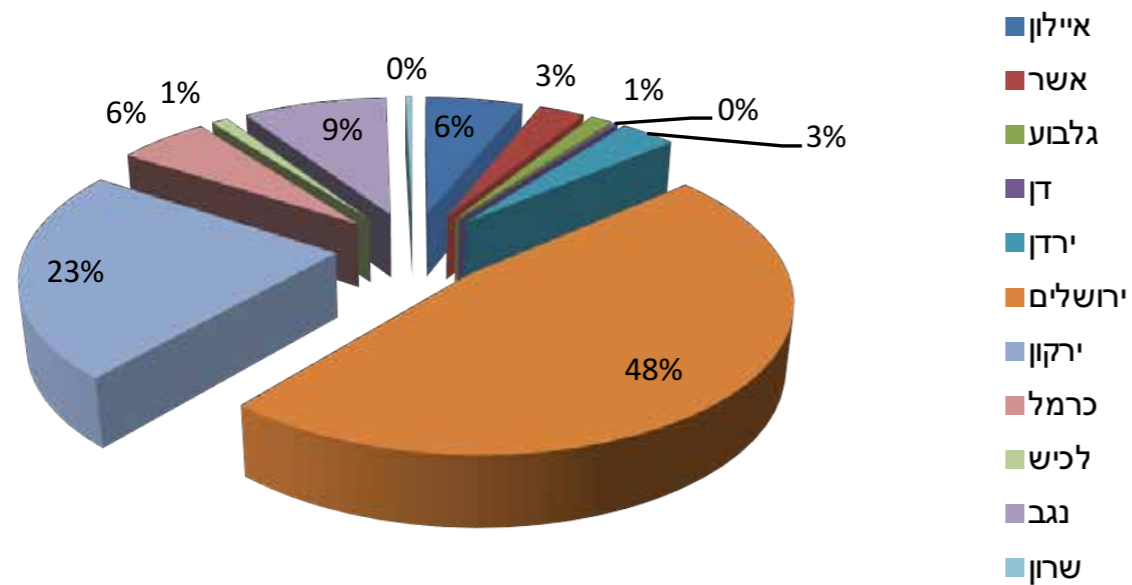
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות לפי סיווג מקרה



מרחב	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
איילון	1024	412	222	7	328	1	1994
אשר	472	9	253	10	195	-	939
גלבע	193	18	159	2	77	-	449
דן	42	3	16	-	13	2	76
ירדן	675	19	165	12	257	5	1133
ירושלים	9942	764	1847	92	3104	1	15750
ירקון	4635	382	1144	74	1358	3	7596
כרמל	1013	19	435	9	357	3	1836
לכיש	224	8	43	10	47	-	332
נגב	1726	72	551	20	572	2	2943
שרון	62	-	43	1	37	-	143
סה"כ	20008	1706	4878	237	6345	17	33191

### התפלגות לפי מרחב



הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.



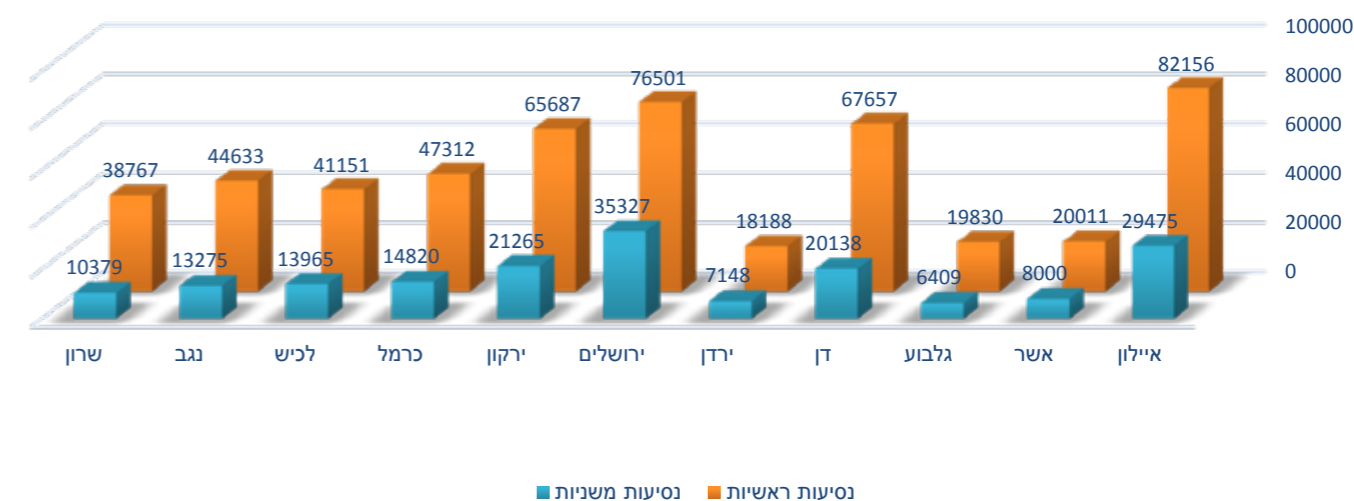
פצועה קשה ו 3 נפגעים בינוני וקל כפיגוע דקירה בגן שמואל

מרחב	נסיעות ראשיות	נסיעות משניות	סה"כ	אחוז דו-נדבכי
איילון	82156	29475	111631	26%
אשר	20011	8000	28011	29%
גלבע	19830	6409	26239	24%
דן	67657	20138	87795	23%
ירדן	18188	7148	25336	28%
ירושלים	76501	35327	111828	32%
ירקון	65687	21265	86952	24%
כרמל	47312	14820	62132	24%
לכיש	41151	13965	55116	25%
נגב	44633	13275	57908	23%
שרון	38767	10379	49146	21%
<b>סה"כ</b>	<b>521893</b>	<b>180201</b>	<b>702094</b>	<b>26%</b>



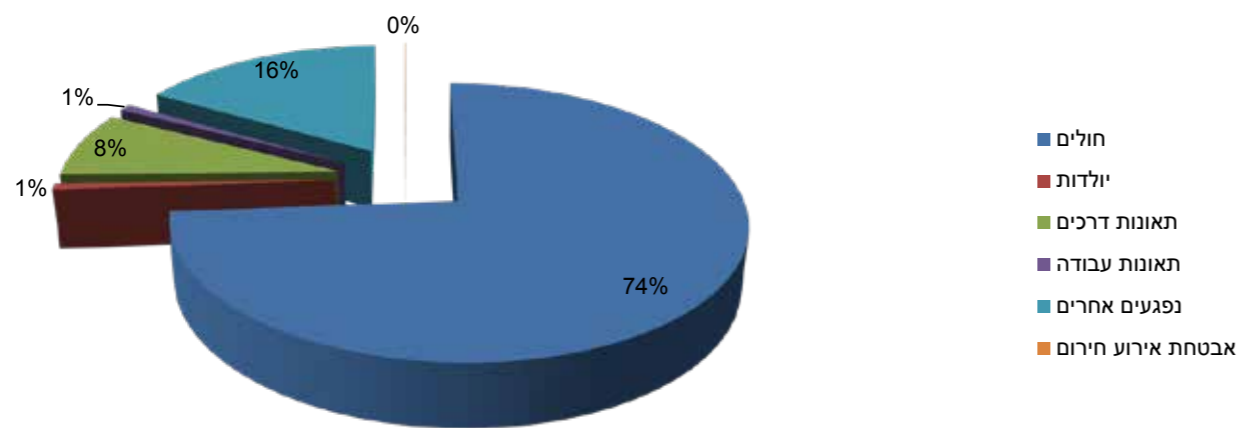
אמבולנס מד"א בחומות דוד בירושלים

## סה"כ נסיעות מבצעיות 2015

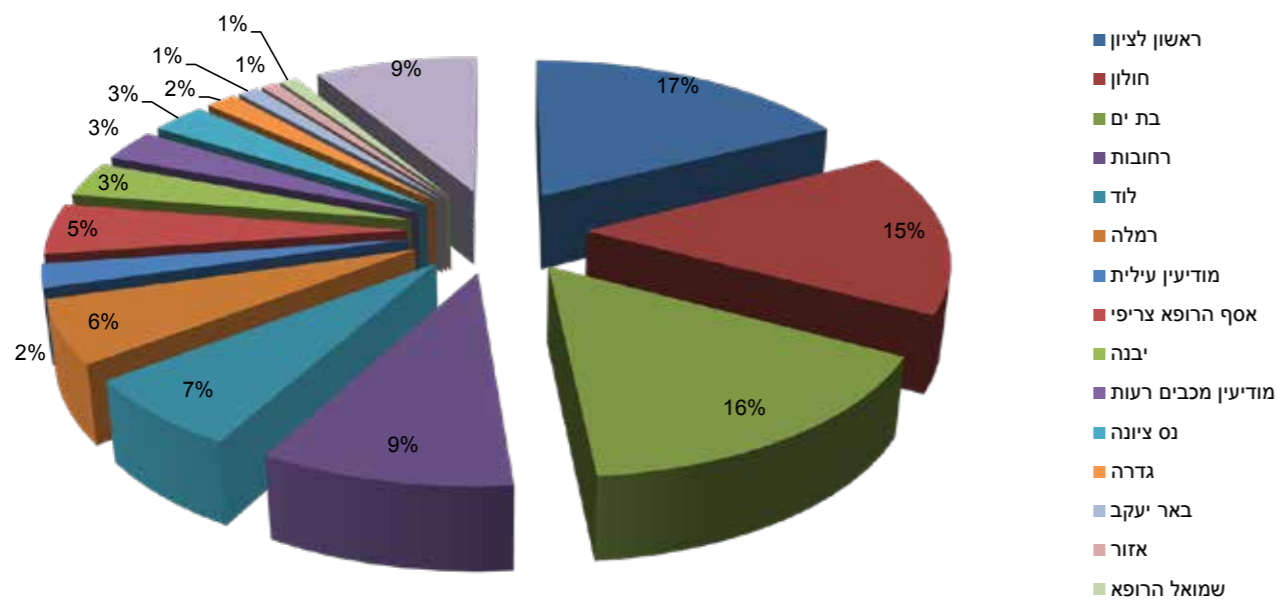


הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכזות החירום הטרום אישפוזית במד"א.

## התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב איילון - לפי קוד הזנקה



## התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב אשר - לפי ערים

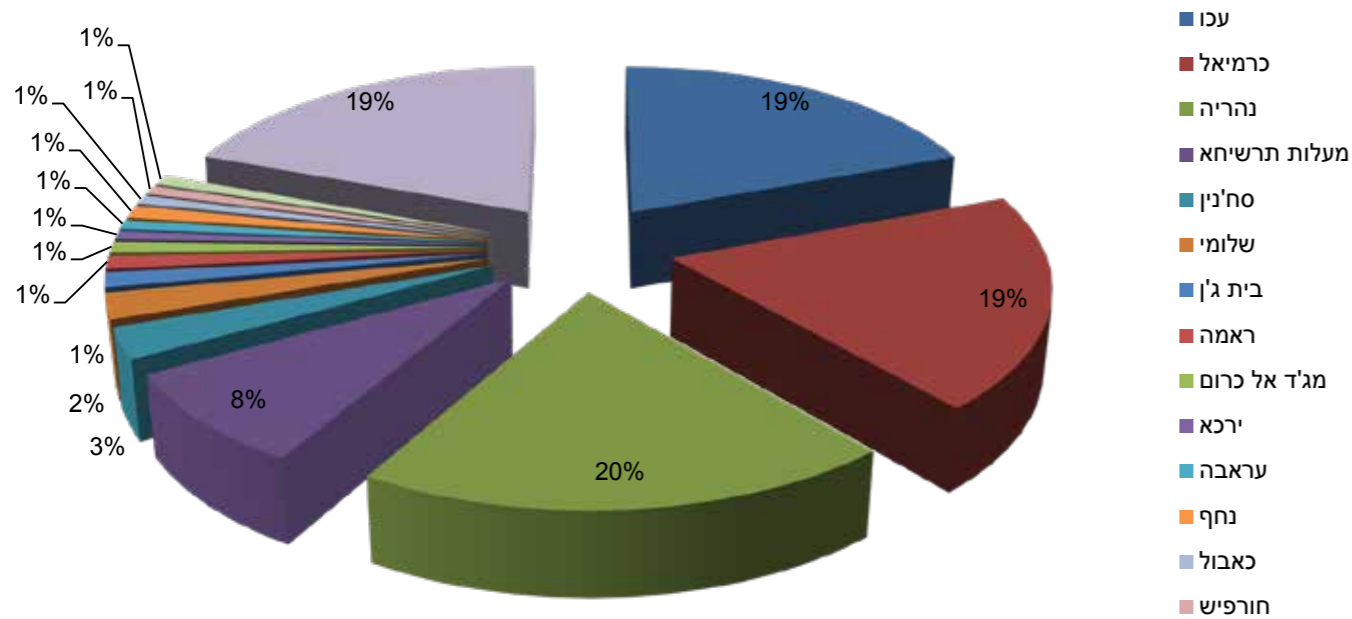


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
19080	7	3169	154	1519	148	14083	ראשון לציון
16534	3	2683	75	1228	88	12457	חולון
16311	6	2678	41	788	77	12721	בת ים
10379	0	1738	38	752	175	7676	רחובות
7425	3	1586	28	407	70	5331	לוד
6293	0	1052	42	372	68	4759	רמלה
4121	0	538	4	119	1686	1774	מודיעין עילית
3888	0	4	0	9	3	3872	אסף הרופא צריפי
3502	3	515	44	202	51	2687	יבנה
3356	3	554	29	280	63	2427	מודיעין מכבים רעות
3051	0	454	21	181	22	2373	נס ציונה
1647	0	203	3	103	26	1312	גדרה
1145	0	156	13	62	12	902	באר יעקב
902	0	116	6	57	6	717	אזור
782	0	48	2	0	0	732	שמואל הרופא
13215	18	1616	125	4259	176	7021	ישובים נוספים
111631	43	17110	625	10338	2671	80844	סה"כ

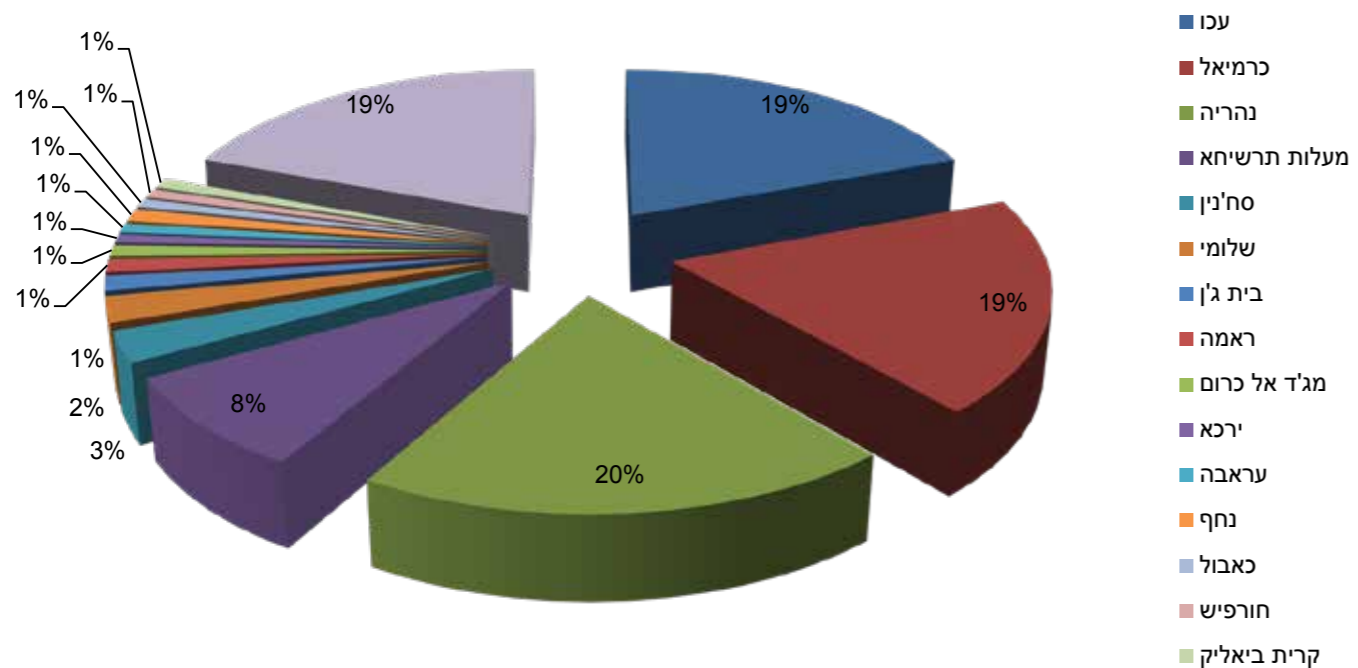
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכזות החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב אשר - לפי ערים



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב אשר - לפי ערים

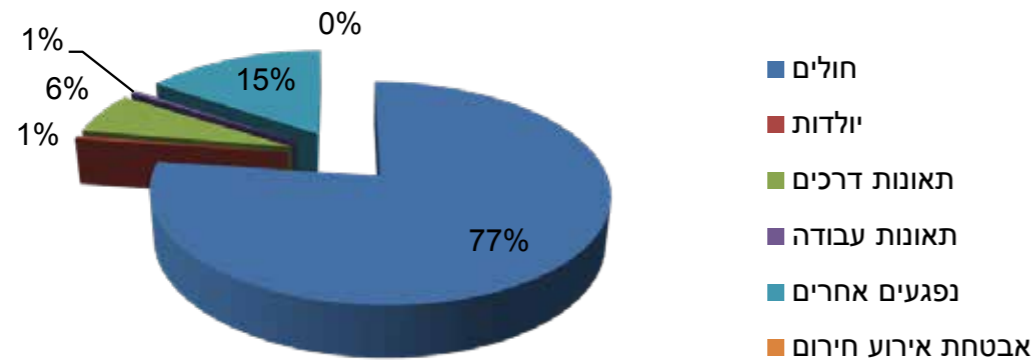


עיר	יולדות	חולים	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
ראשון לציון	148	14083	1519	154	3169	7	19080
חולון	88	12457	1228	75	2683	3	16534
בת ים	77	12721	788	41	2678	6	16311
רחובות	175	7676	752	38	1738	0	10379
לוד	70	5331	407	28	1586	3	7425
רמלה	68	4759	372	42	1052	0	6293
מודיעין עילית	1686	1774	119	4	538	0	4121
אסף הרופא צריפי	3	3872	9	0	4	0	3888
יבנה	51	2687	202	44	515	3	3502
מודיעין מכבים רעות	63	2427	280	29	554	3	3356
נס ציונה	22	2373	181	21	454	0	3051
גדרה	26	1312	103	3	203	0	1647
באר יעקב	12	902	62	13	156	0	1145
אזור	6	717	57	6	116	0	902
שמואל הרופא	0	732	0	2	48	0	782
ישובים נוספים	176	7021	4259	125	1616	18	13215
סה"כ	2671	80844	10338	625	17110	43	111631

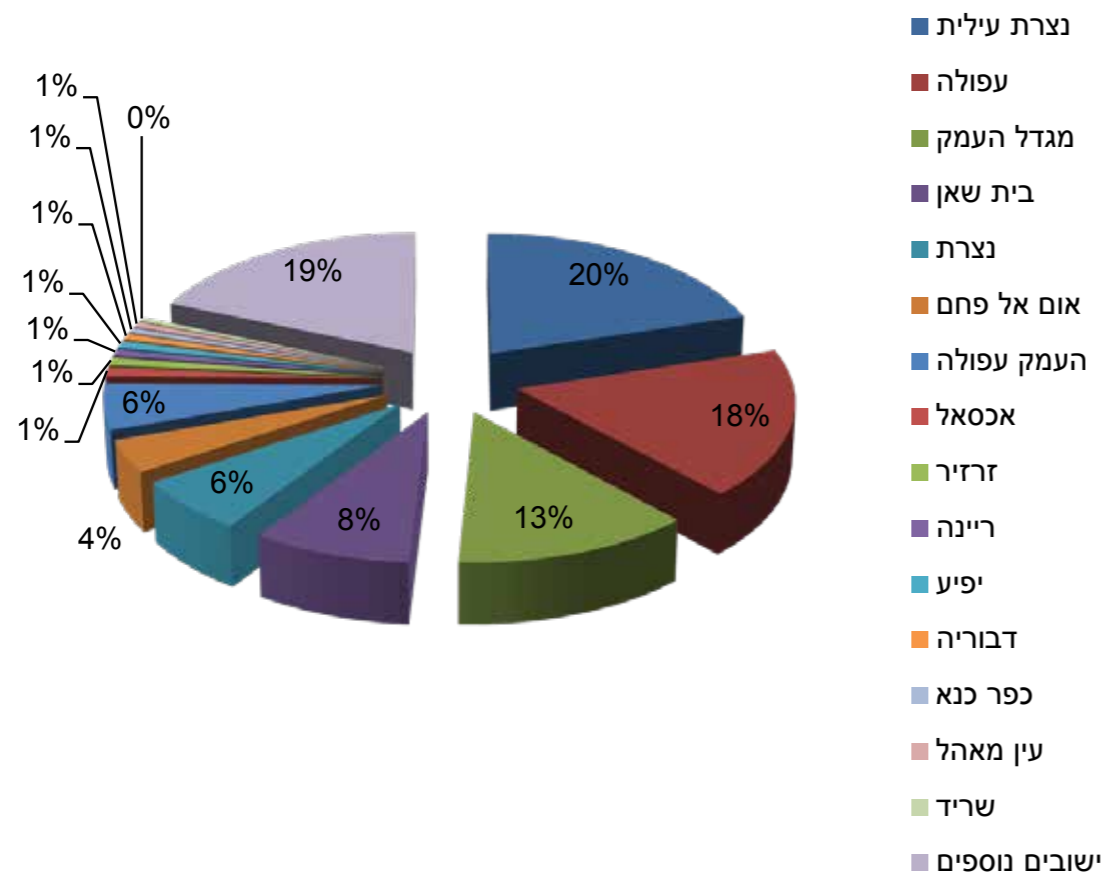
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכזת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.



התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב גלבוע - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב גלבוע - לפי ערים

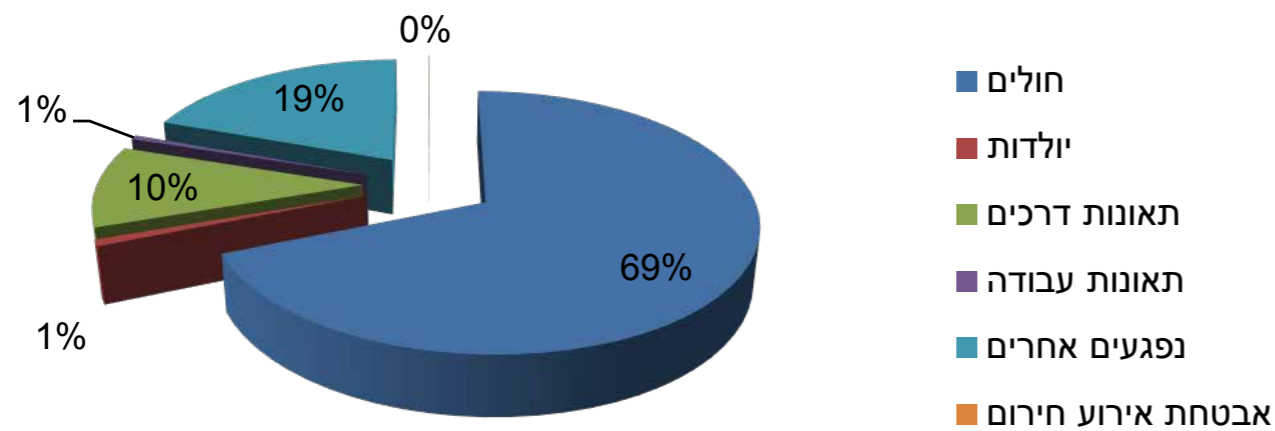


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
4865	0	751	25	312	23	3754	נצרת עילית
4376	1	657	22	339	47	3310	עפולה
2951	0	404	24	111	51	2361	מגדל העמק
2074	0	298	23	129	58	1566	בית שאן
1721	3	279	3	241	5	1190	נצרת
1141	0	232	2	169	9	729	אום אל פחם
1037	0	10	0	6	1	1020	העמק עפולה
306	0	49	1	53	0	203	אכסאל
299	0	69	0	55	0	175	זרזיר
271	0	44	4	74	0	149	ריינה
262	0	57	1	43	2	159	יפיע
247	0	48	0	62	0	137	דבוריה
207	0	45	0	50	0	112	כפר כנא
151	0	14	2	16	2	117	עין מאהל
101	0	10	0	1	0	90	שריד
6230	4	1024	102	1570	87	3443	ישובים נוספים
26239	8	3991	209	3231	285	18515	סה"כ

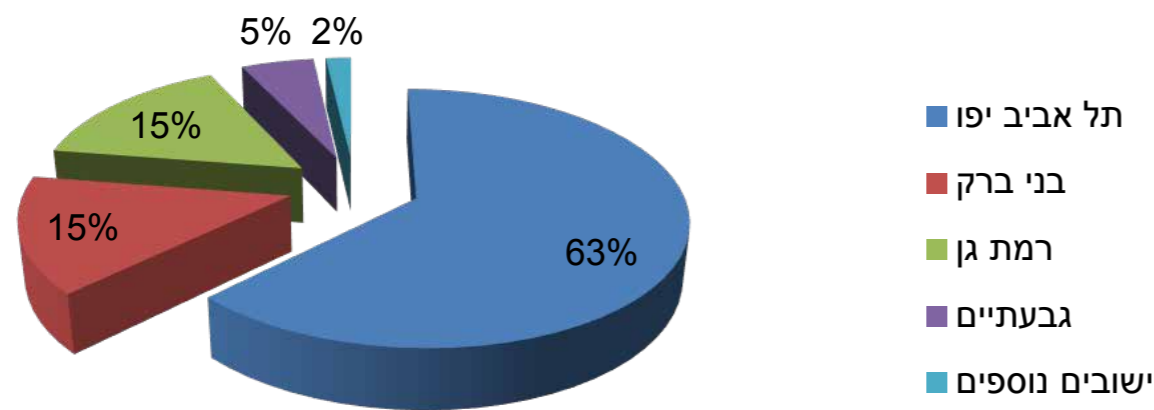
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכזות החירום הטרור אישפוזית במד"א.

### התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב דן - לפי קוד הזנקה



### התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב דן - לפי ערים

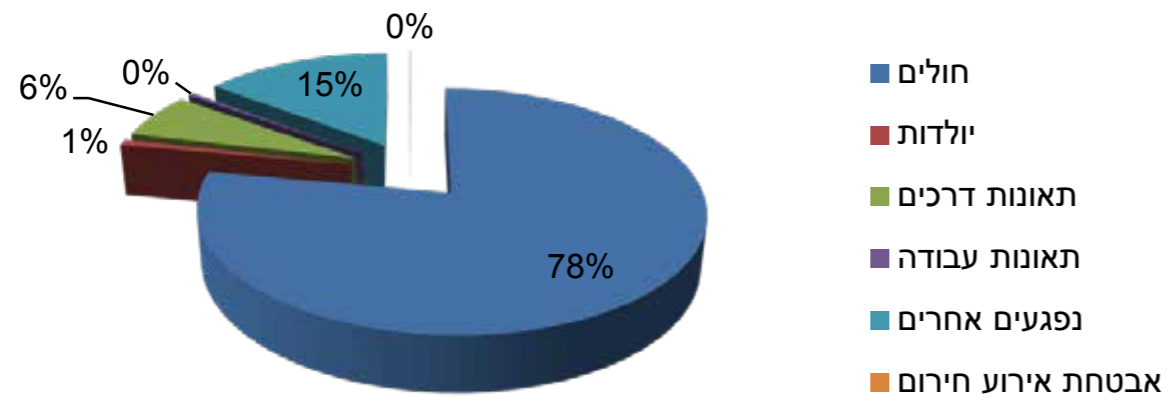


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
55635	26	10773	306	5776	456	38298	תל אביב יפו
13316	3	2502	49	1222	506	9034	בני ברק
12896	0	2277	53	1038	83	9445	רמת גן
4203	0	683	13	289	13	3205	גבעתיים
1745	35	73	8	506	12	1111	ישובים נוספים
87795	64	16308	429	8831	1070	61093	סה"כ

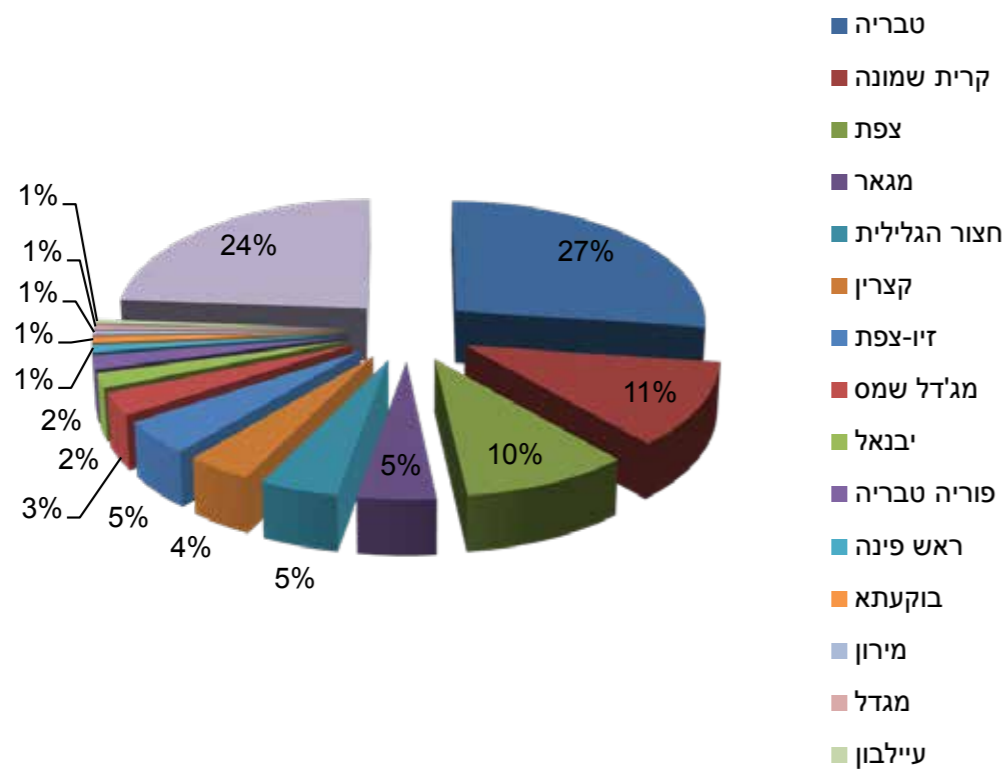
\* ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הונסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב ירדן - לפי קוד הזנקה



### התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב ירדן - לפי ערים

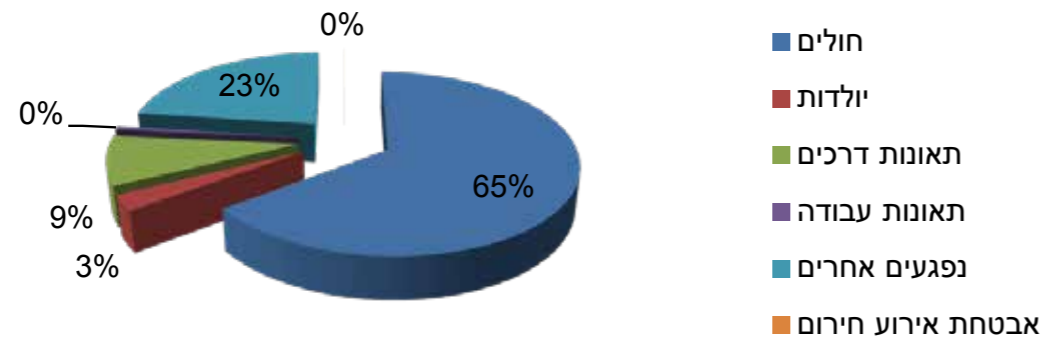


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
6309	3	918	26	398	53	4911	טבריה
2658	0	392	16	158	49	2043	קריית שמונה
2438	1	461	3	132	69	1772	צפת
1088	0	161	1	93	4	829	מגאר
1067	0	153	11	42	33	828	חצור הגלילית
949	2	188	7	34	18	700	קצרין
829	0	7	0	1	0	821	זיו-צפת
748	0	153	0	38	8	549	מגדל שמש
452	0	72	2	22	7	349	יבנאל
340	0	1	0	2	0	337	פוריה טבריה
268	4	36	14	36	1	177	ראש פינה
211	0	36	3	18	3	151	בוקעתא
200	0	65	0	18	6	111	מירון
147	0	21	2	14	2	108	מגדל
146	0	38	0	8	0	100	עיילבון
7486	13	1508	70	1509	90	4296	ישובים נוספים
25336	23	4210	155	2523	343	18082	סה"כ

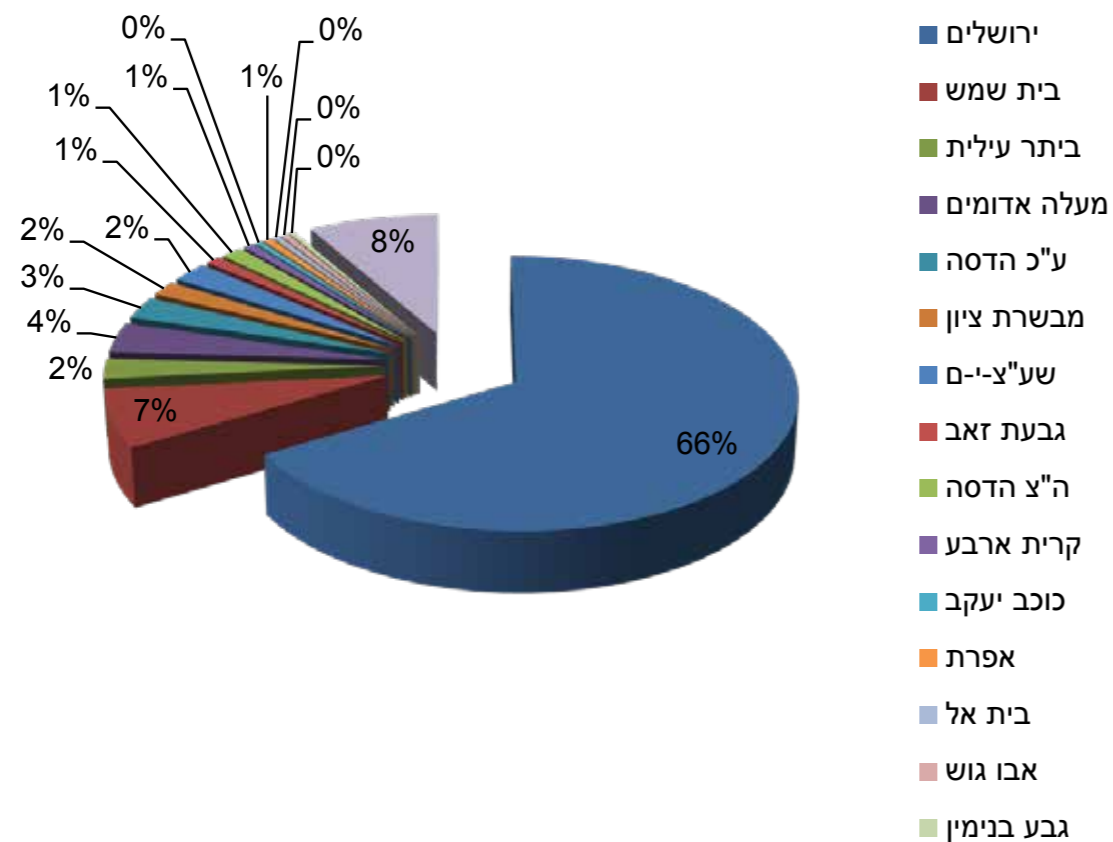
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב ירושלים - לפי קוד הזנקה



### התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב ירושלים - לפי ערים

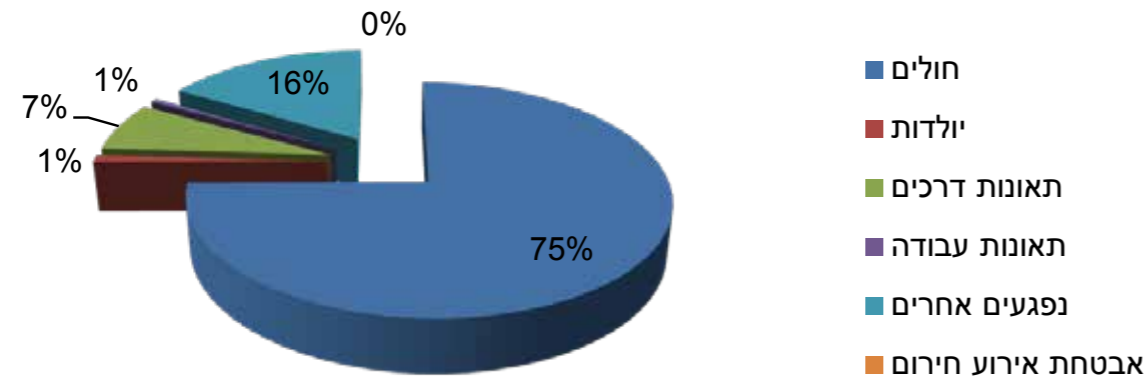


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
71573	3	16381	456	6337	1981	46415	ירושלים
8888	1	1734	76	426	1782	4869	בית שמש
3715	0	578	24	170	1255	1688	ביתר עילית
3452	0	577	31	271	65	2508	מעלה אדומים
1880	0	14	0	8	2	1856	ע"כ הדסה
1695	0	373	13	62	30	1217	מבשרת ציון
1673	0	4	0	3	1	1665	שע"צ-ים
1081	1	249	4	70	79	678	גבעת זאב
1000	0	2	0	0	0	998	ה"צ הדסה
823	0	175	2	42	111	493	קרית ארבע
704	0	157	4	24	194	325	כוכב יעקב
610	0	134	1	56	23	396	אפרת
599	0	125	2	46	118	308	בית אל
592	0	193	8	39	10	342	אבו גוש
582	0	140	0	153	21	268	גבע בנימין
12961	8	2590	141	3826	624	5772	ישובים נוספים
111828	13	23426	762	11533	6296	69798	סה"כ

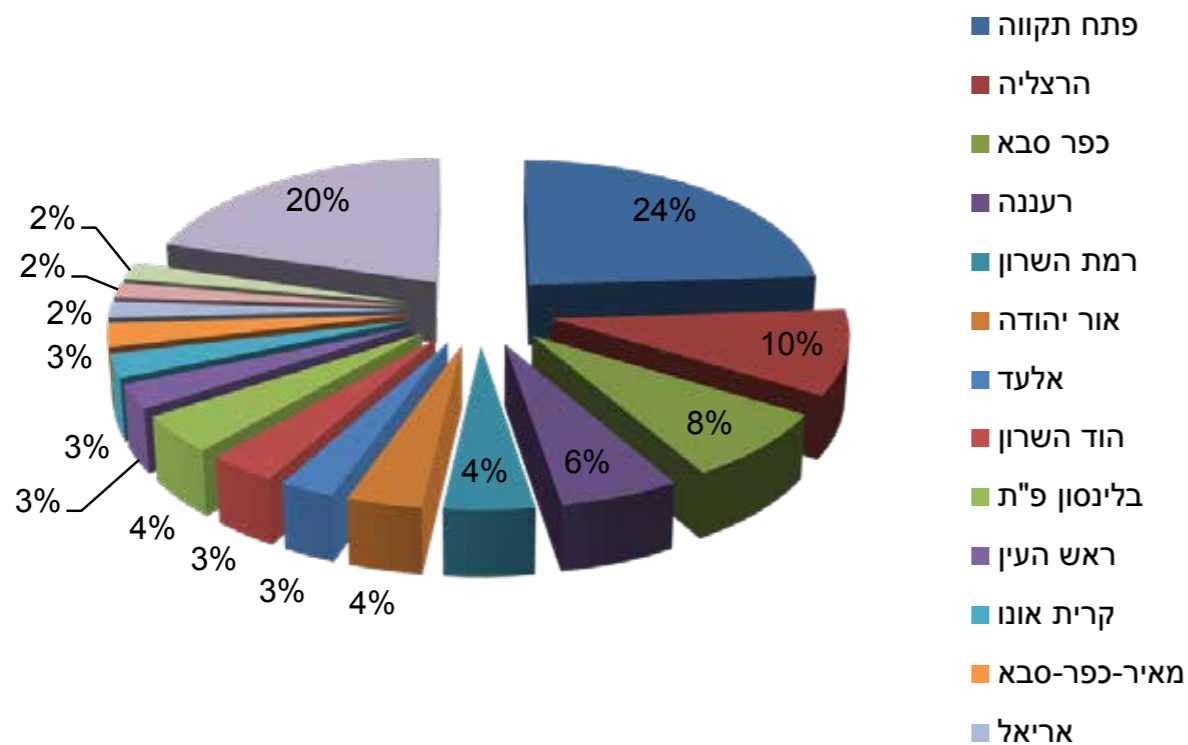
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

### התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב ירקון - לפי קוד הזנקה



### התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב ירקון - לפי ערים

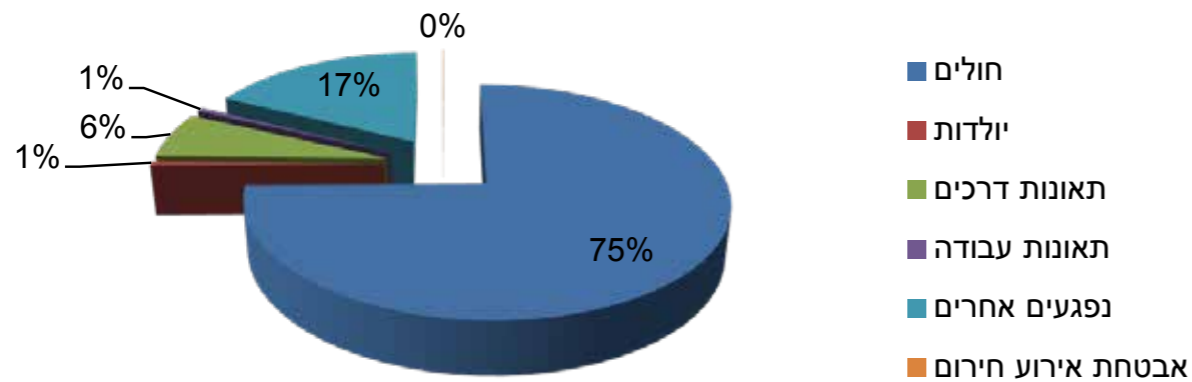


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
19951	2	3279	115	1401	212	14942	פתח תקווה
7999	9	1358	70	511	43	6008	הרצליה
6433	0	1031	35	405	36	4926	כפר סבא
4954	2	849	42	363	48	3650	רעננה
3536	0	539	46	174	15	2762	רמת השרון
2884	5	408	15	147	20	2289	אור יהודה
2854	0	588	23	238	336	1669	אלעד
2825	0	466	32	194	29	2104	הוד השרון
2703	0	3	0	1	1	2698	בלינסון פ"ת
2333	0	324	40	190	28	1751	ראש העין
2300	0	368	6	201	31	1694	קרית אונו
1702	0	2	0	2	0	1698	מאיר-כפר-סבא
1573	0	248	30	126	39	1130	אריאל
1462	0	206	5	160	6	1085	טירה
1216	0	2	0	0	1	1213	השרון-פתח-תקווה
22227	30	3214	219	5602	480	12682	ישובים נוספים
86952	48	12885	678	9715	1325	62301	סה"כ

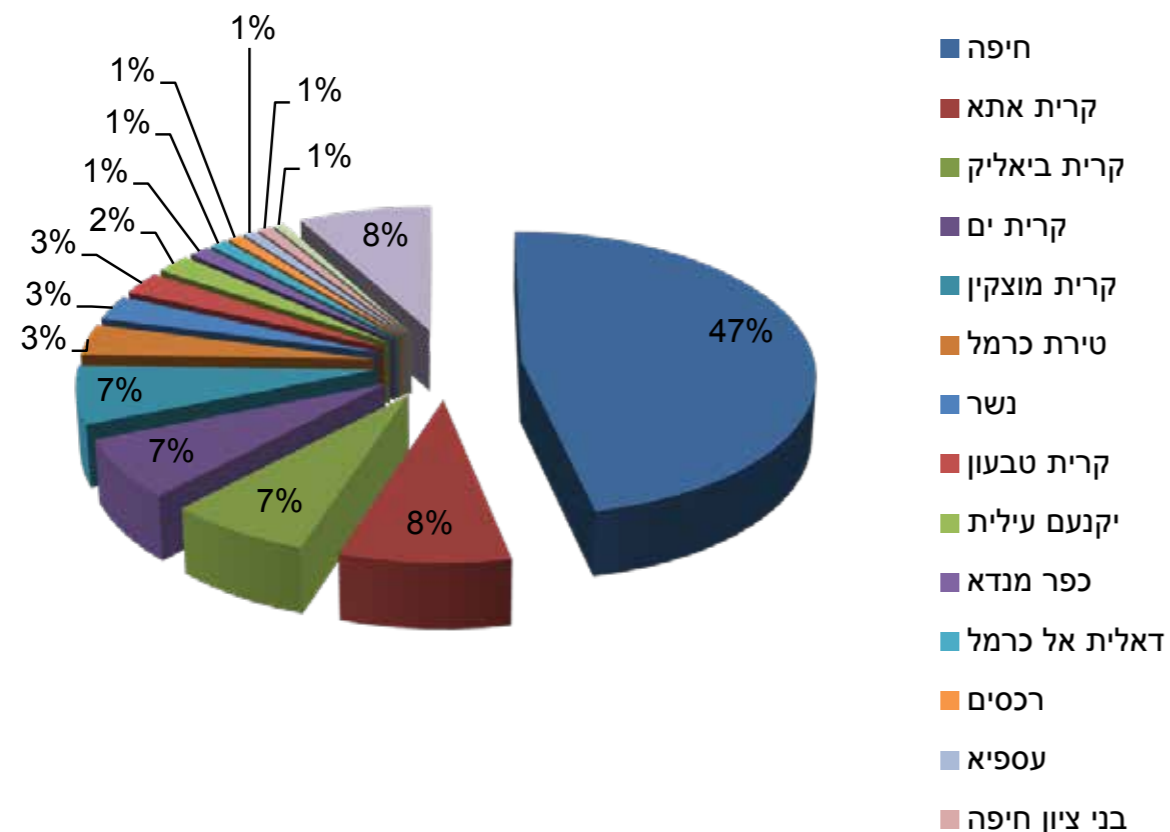
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב כרמל - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב כרמל - לפי ערים

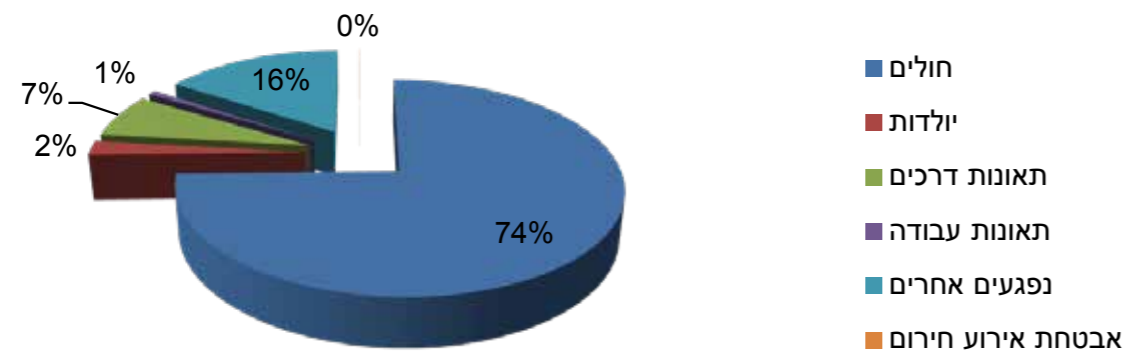


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
28708	13	5026	161	1866	162	21480	חיפה
5006	1	688	24	372	46	3875	קרית אתא
4077	0	594	22	171	33	3257	קרית ביאליק
3837	2	523	3	164	24	3121	קרית ים
3755	2	540	4	163	20	3026	קרית מוצקין
1928	0	238	14	67	16	1593	טירת כרמל
1691	3	261	10	133	6	1278	נשר
1498	0	260	5	50	6	1177	קרית טבעון
1282	0	185	14	80	19	984	יקנעם עילית
863	0	158	6	106	14	579	כפר מנדא
687	4	97	3	91	3	489	דאלית אל כרמל
618	0	116	4	40	57	401	רכסים
599	1	140	4	88	1	365	עספיא
400	0	1	0	0	0	399	בני ציון חיפה
334	0	31	0	1	1	301	רמב"ם חיפה
6849	15	1137	47	1891	61	3698	ישובים נוספים
62132	41	9995	321	5283	469	46023	סה"כ

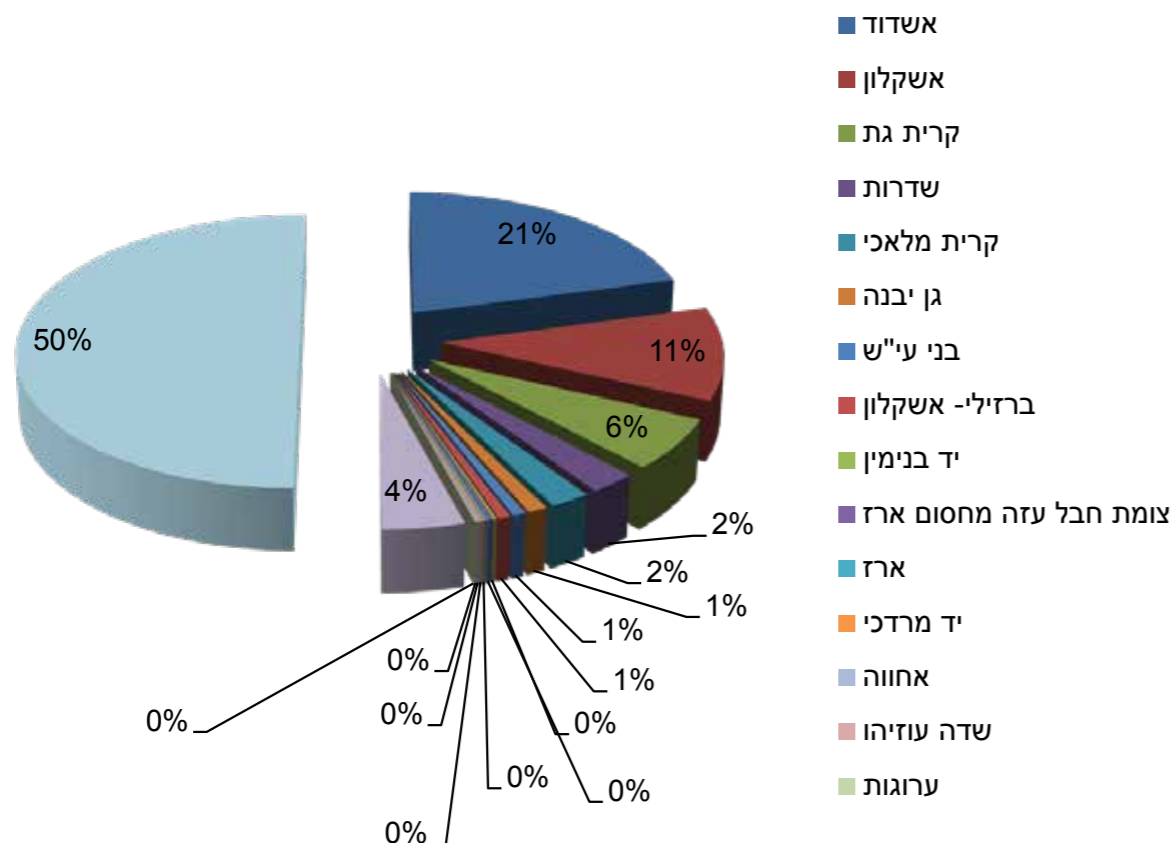
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב לכיש - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב לכיש - לפי ערים

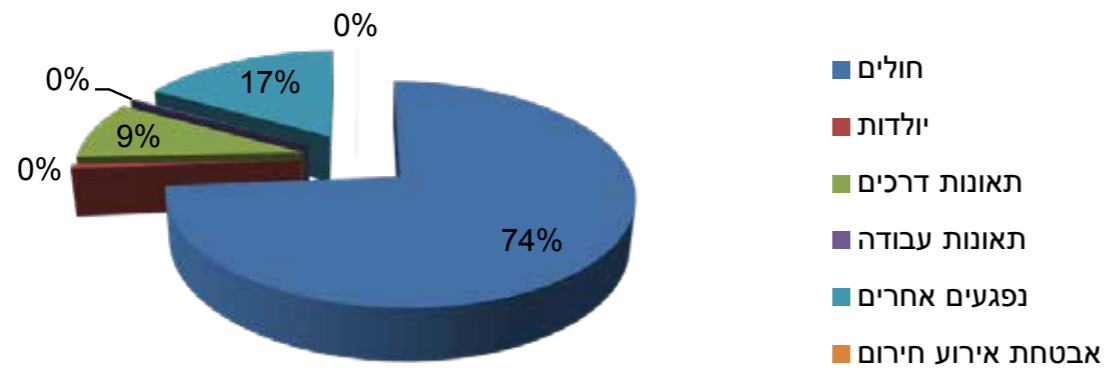


סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
22446	5	3511	160	1531	488	16751	אשדוד
11754	7	1939	73	838	76	8821	אשקלון
6430	4	1005	43	327	147	4904	קרית גת
2579	0	390	20	115	64	1990	שדרות
2231	0	316	25	112	94	1684	קרית מלאכי
1108	0	148	20	117	15	808	גן יבנה
631	0	65	6	22	5	533	בני עיי"ש
515	0	0	2	2	0	511	ברזילי- אשקלון
205	0	29	3	24	16	133	יד בנימין
165	0	2	0	0	0	163	צומת חבל עזה מחסום ארז
139	0	5	1	10	1	122	ארז
117	0	12	0	9	0	96	יד מרדכי
106	0	10	0	2	0	94	אחוזה
105	0	12	4	19	0	70	שדה עוזיהו
77	0	6	0	1	0	70	ערוגות
6508	14	847	115	2006	97	3429	ישובים נוספים
55116	30	8297	472	5135	1003	40179	סה"כ

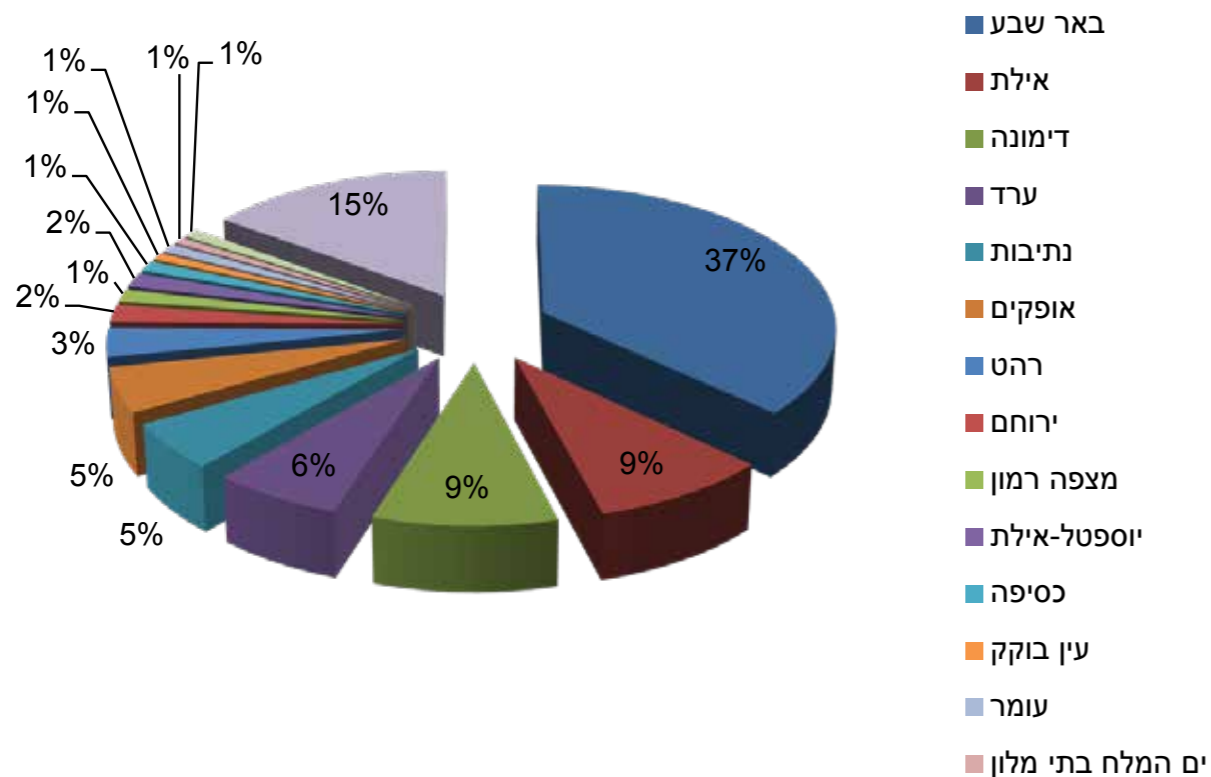
\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב נגב - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב נגב - לפי ערים



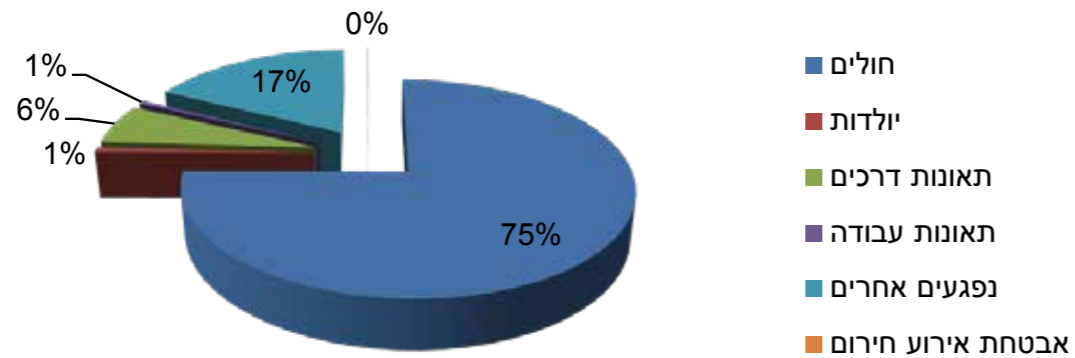
סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
20122	1	3359	51	1753	119	14839	באר שבע
5300	0	1347	18	329	15	3591	אילת
4645	0	683	11	128	160	3663	דימונה
3446	0	570	5	82	191	2598	ערד
2938	1	389	12	200	183	2153	נתיבות
2703	1	410	16	121	107	2048	אופקים
2111	1	546	0	165	72	1327	רהט
1019	0	159	7	32	39	782	ירוחם
829	0	168	3	54	37	567	מצפה רמון
649	0	1	0	0	0	648	יוספטל-אילת
627	0	77	0	45	16	489	כסיפה
550	0	191	14	9	2	334	עין בוקק
539	0	54	1	71	7	406	עומר
449	0	128	18	5	1	297	ים המלח בתי מלון
411	0	2	0	1	0	408	סורוקה-באר-שבע
11570	7	2320	102	2695	428	6018	ישובים נוספים
57908	11	10404	258	5690	1377	40168	סה"כ

\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הונסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

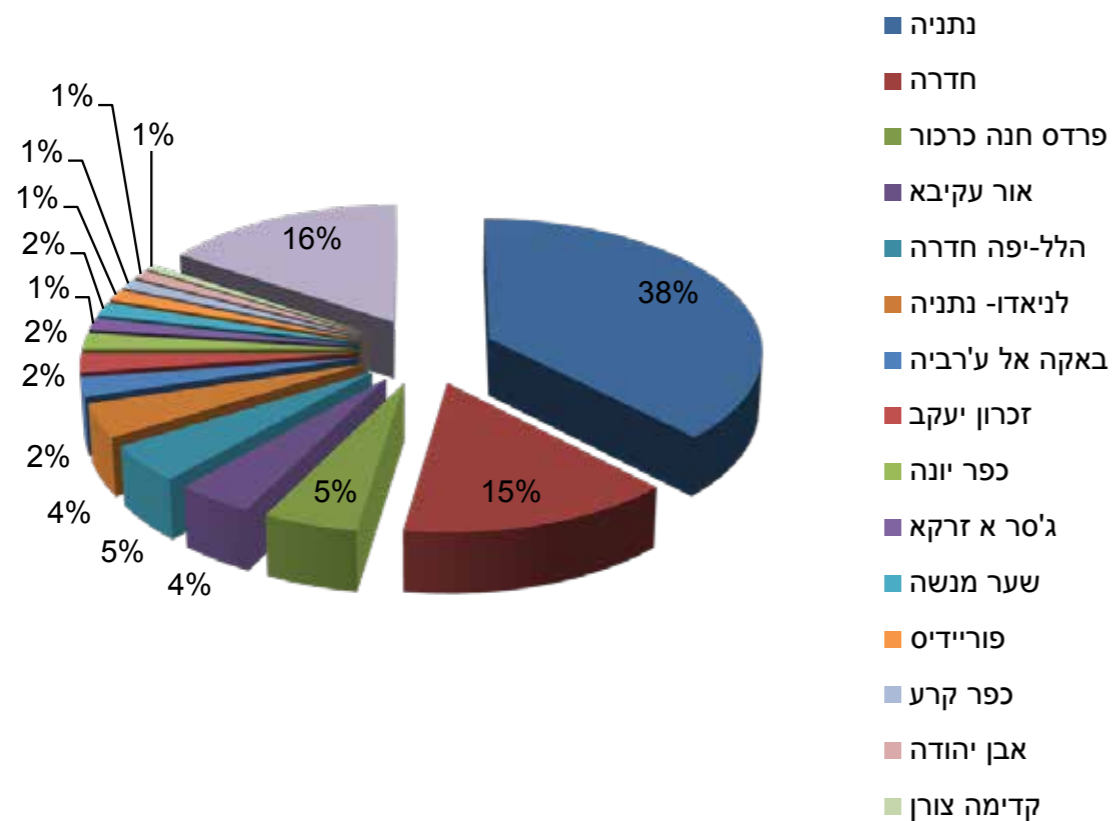
הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.



התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב שרון - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב שרון - לפי ערים



סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
18017	7	3144	92	1103	142	13529	נתניה
7153	7	1280	53	484	64	5265	חדרה
2359	0	369	22	137	19	1812	פרדס חנה כרכור
1768	1	188	11	56	8	1504	אור עקיבא
1655	0	2	0	1	0	1652	הלל-יפה חדרה
1483	0	3	0	0	1	1479	לניאדו-נתניה
1217	0	202	8	161	10	836	באקה אל ערביה
1117	0	205	12	62	21	817	זכרון יעקב
927	1	146	11	61	11	697	כפר יונה
840	2	272	0	40	11	515	ג'סר א זרקא
670	0	62	3	6	1	598	שער מנשה
602	1	73	1	33	2	492	פורידיס
600	0	96	7	77	1	419	כפר קרע
539	0	98	8	36	3	394	אבן יהודה
332	0	58	2	18	1	253	קדימה צורן
9867	11	1551	134	2493	75	5603	ישובים נוספים
49146	30	7749	364	4768	370	35865	סה"כ

\*ערים של מרחבים שכנים, בתי חולים, צומת / מחלף וכו' הוכנסו תחת הקטגוריה של "ישובים נוספים"

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רכבות החירום הטרומ אישפוזית במד"א.