

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

2016

מגן דוד אדום



סיכום פעילות

תוכן עניינים

סיכום פעילות 2016

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

זה עניין של חיים

2016

מגן דוד אדום סיכום פעילות

3	דבר מנכ"ל
5	אגפים
6	אגף משנה למנכ"ל
12	אגף רפואה
18	אגף שרותי הדם
22	אגף מבצעים
30	אגף ארגון ומנהל
34	אגף הד"ס
42	אגף תפעול
46	אגף כספים
50	מנהל פרויקטים אירופאיים
52	תיאום לצלב אדום
54	מחלקת פרויקטים
55	מרחבים
56	איילון
58	אשר
62	גלבוע
66	דן
70	ירדן
74	ירושלים
78	ירקון
82	כרמל
90	מחוז דרום (מרחב נגב ומרחב לכיש)
94	שרון
97	נתוני פעילות
133	נספחים



אין להעתיק ולשכפל
ללא קבלת אישור בכתב מהנהלת מד"א

צלמים:

יחידת תיעוד מבצעי

דוברות מד"א

עובדי ומתנדבי מד"א

אור מני | אילן עזריה | איציק לוי | אלירן אביטל | אסי דבילנסקי | אסף ברזינגר לוגסי | גדי קבלו | גיורגי גינסברג
| זכי הלר | חוסיין אלעוברה | יואל בלניצקי | ירוחם מנדולה | מאיר זרגיריאן | מוישלה גוטמן | מושיקו מושקוביץ |
מידן בן יואש | מיקי פריידין | עומר שרן | רועי אנגל | שי וקנין | שלוימי ניימרק | שלומי גבאי | שלומי מזרחי

תודה לאנשי אתר www.HNN.co.il, שעוזרים לנו לאורך כל השנה

עריכה והפקה: אגף הד"ס, מגן דוד אדום, יגאל אלון 60, תל אביב טל. 073-2630000

העמדה ועיצוב: סטודיו עיצובית www.itsuvit.co.il

www.mdais.org



מצילים חיים גם בפייסבוק
facebook.com/mdaisrael





אגפים

2016

מגן דוד אדום סיוע פעילות

אגף משנה למנכ"ל

אגף רפואה

אגף שירותי הדם

אגף מבצעים

מערכת ניהול שיחות חרום

אגף ארגון ומנהל

אגף הד"ס

אגף לוגיסטי

אגף כספים

מנהל פרויקטים אירופאיים

תיאום לצלב אדום

מחלקת פרויקטים

ביקורת פנים



מערך גבייה

- בוצעה הכשרה תקופתית של עובדים/שר"ל
- הוטמעה עבודת המרחבים במערכת ניהול התחייבויות בלבד וסיום העבודה בתחום הקלדת התחייבויות במערכת המעלה.
- בוצעה בקרה שוטפת על הנתונים המוקלדים למערכת.
- בוצעו ברבעונים הראשונים של השנה סיום והכרזה על זוכים במכרזי גבייה לשירותים משפטיים ומנהליים והטמעת המכרז החדש בקרב המשרדים הזוכים.
- הועמקה הגבייה בהודעות חוב בעייתיות (חזר בדואר, תיירים, פלוני אלמוני, עובדים זרים, ריבוי התחייבויות ורש"פ).
- הוגברה אכיפת הגבייה בהודעות חוב המצויות בטיפול משפטי, ע"י בקרה מעמיקה על רצף ותקינות פעילות משרדי גובי המס.
- בוצע ריענון תקופתי של עקרונות הגבייה לכלל העובדים והמרחבים.
- הוטמעה מערכת תזכורות והוצאת תזכורות שוטפות.
- הוגברה התדירות וההיקף של הבקורות על כלל העוסקים בגבייה (גובי מס, תורני מוקד הגבייה, עובדי מח' הגבייה-מרכז מד"א, מזכירות מרחב, עובדי שטח).
- בוצעה ברבעון הרביעי השתלמות שנתית, מקצועית, בתחום הגבייה, למחלקת הגבייה.
- עודכנו נהלים ופורסמו בהתאם למערכות החדשות.
- נוצרו קשרי עבודה עם גורמים מרכזיים שיאפשרו העמקת גבייה במקומות הקשים, ובפרט אצל חייבים מרובי חובות.
- נכתב נוהל לזיהוי ההנחות הארצית/מרחבית והטמעתה במרחבים ובמטה- נכתבו בשנת 2016 הנחיות כלליות אשר ייושמו ברבעון ראשון שנת 2017.
- בוצעה פעילות הוצעה לניצולי שואה.
- בוצעו בקרה ופעילות על העברות נתונים של קופות החולים, טיפול במערכת ומתן מענה קבוע ומיטבי לקופות החולים. טיפול בשגויים ודו"חות.

מוקדי הגבייה

- שופר השירות לאזרח תוך העמקת כלל המידע הרלוונטי לפניות האזרח.
- הוגבר ביצוע שיחות יזומות, בסיוע מערכת הטלפוניה הממוחשבת.

הממונה על פניות הציבור בתחום הגבייה

- בוצעו קליטה וניהול ממוחשב של כלל הפניות המתקבלות באגף.

- בוצע טיפול בפניות גורמים שונים ביחס לשירות הניתן ע"י מד"א, בתחום הגבייה והתנהלות מערך גבייה בפרט. נבדקו התלונות, הוצגו ממצאים, והוצגה עמדת האגודה בהתבסס על חוק ותקנה.
- בוצעה בקרה תקופתית אחר עמידה בזמני ותכני מענה.
- בוצעה בקרה תקופתית אחר יישום הנחיות (טיפול בפניות ציבור בתחום הגבייה) בכלל המרחבים, בדגש על פעילות דרך מודול גבייה.
- בוצעו מעקב וביקורת אחר פעילות משרדי הגבייה לעניין מענה כתוב, אחיד והולם לפניות מקבלי שירות.
- בוצעה ביקורת תקופתית אחר משרדי הגבייה, לעניין הליכי גבייה תקינים כנדרש בחוק, בפקודה, ועל-בסיס הנחיות הממונה על הגבייה.
- בוצעה בקרת חשבונות משרדי הגבייה, תוך ביצוע

האפליקציה של מד"א שתהפוך את כולנו לכוני חירום

אפליקציה מהפכנית שהושקה על ידי מד"א, תאפשר להזניק חובשים, פראמדיקים ורופאים הנמצאים בסמוך למקרי אסון, דום לב או אובדן הכרה - עוד טרם הגעת האמבולנס. התקווה: בזכות האפליקציה ניתן יהיה להעלות את מספר הניצולים מהחייאה

ד"ר איתי גל | פורסם: 26.01.16, 14:51

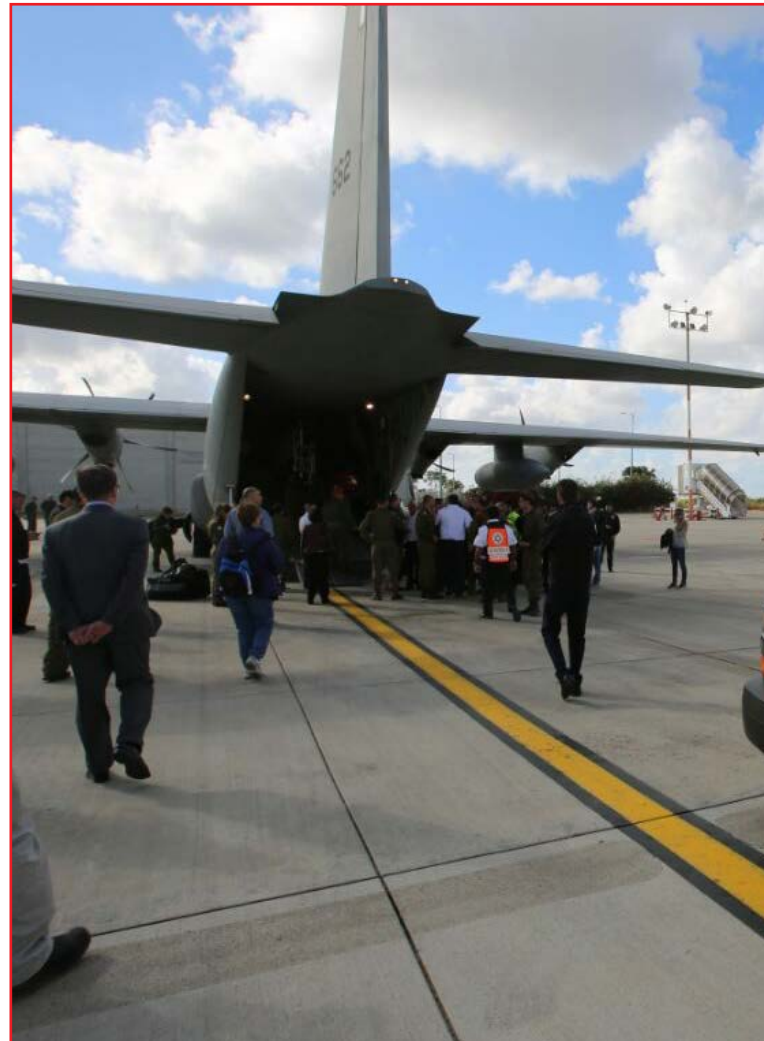
מרגע אירוע דום לב, מתחילה ספירת ארבע הדקות הקריטיות המכריעות תחילת החייאה - אחרת צפוי להיגרם נזק מוחי תמידי לחולה. לפיכך ניתן להבין כי הרוב המוחלט של ההחייאות מתחילות מאוחר מדי ומסתיימות במוות של החולה או בפגיעה מוחית אנושה. אפליקציה חדשה שמשיק היום (ג') מד"א ומפורסמת לראשונה ב-y.net, תאפשר להזניק מגישי עזרה ראשונה הנמצאים במרחק של דקות ספורות מהאירוע, כדי שיתחילו החייאה עוד לפני הגעת צוותי האמבולנס. הפרויקט החדש נקרא "נאמני חיים".

איך זה עובד? צפו:



מד"א החל ברישום הישראליים הנמנים על צוותי הרפואה או כאלה שעברו הכשרה בעזרה ראשונה ומוכנים לקחת חלק בפרויקט ההצלה הלאומי. בתוך כמה חודשים, מאמינים במד"א, שהפרויקט ימנה עשרות אלפי אזרחים שיוכלו לבצע פעולות החייאה בסיסיות במידת הצורך.

כל אזרח מעל גיל 18, שעבר הכשרה של כ-20 שעות בעזרה ראשונה, ומסוגל לבצע פעולות החייאה בסיסיות בחולה שלקה בדום לב, יכול להצטרף למיזם ולהיות חלק מהמערך שיכול להציל את חיי האנשים הנמצאים בסמוך אליו.



- בדיקות מדגמיות, בקרות בשטח.
- בוצעו בקרות יזומות למשרדי הגבייה ומוקדי הגבייה (לקוח סמוי) לצורך הסקת מסקנות וייעול.

פניות הציבור

- בוצע טיפול פרטי בתלונות בנוגע למגוון הפעילויות של מד"א (הדרכה, שירותי דם, גבייה, לוגיסטיקה, שירותי עזרה ראשונה וחירום).
- בוצע ניתוח ראשוני לתלונות, לרבות הערכת אופן הטיפול בה ופניה לגורם הרלוונטי לצורך בירור התלונה.
- הממונה על פניות הציבור פועל להדריך, ליעץ, ולהפנות את ציבור הפונים לגורמים הרלוונטיים והמקצועיים, ולתת מענה בנושאים שונים ומגוונים הקשורים למגן דוד אדום.

- בוצע מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון הליקויים שעלו במרחבים ובאגפים השונים.
- ניתן מענה לפניות האגף לתלונות ציבור שבמשרד מבקר המדינה, נציבות קבילות הציבור למקצועות רפואיים שבמשרד הבריאות, האגף לאבטחת איכות שבמשרד הבריאות, הממונה על חוק בריאות ממלכתי וגורמים צרכניים שונים.
- בוצע יידוע כל הגורמים הרלוונטיים באשר לאופן הטיפול בתלונה, הליך הטיפול ותוצאותיו.

בריאות

חדש במד"א: אפליקציה שמזעיקה אמבולנס בלחיצת כפתור

מגן דוד אדום השיק אפליקציה חדשה שמאפשרת להזעיק אמבולנס וניידת טיפול נמרץ בלחיצת כפתור. האפליקציה משדרת למוקד את מיקום האירוע, מאפשרת גם לנהל וידאו צ'אט עם המוקדן ולהזין מבעוד מועד את הנתונים הרפואיים של המשתמש ומינוי התרופות הקבועות

ד"ר איתי גל | פורסם: 15.09.16, 09:45

האפליקציה שמצילה חיים: מגן דוד אדום השיק אפליקציה חדשה שמאפשרת להזעיק צוותי חירום למיקום המדויק המזוהה על ידי הסמארטפון. בתוך כך מאפשרת האפליקציה להזין מבעוד מועד את הנתונים הרפואיים של המטופל, שיקלו על מתן המענה הרפואי בשעת חירום.

ארבע הדקות הקריטיות הן אותן דקות ראשונות שקובעות את סיכויי הנפגע לשרוד. כאשר לא מגיע דם עם חמצן במשך אותן ארבע דקות, מתרחש נזק מוחי בלתי הפיך עד למוות. מסיבה זו, מתן טיפול רפואי מיידי הוא אחד האלמנטים החשובים ביותר להישרדות.

זו אחת הסיבות המרכזיות שהביאו את מד"א לפתח אפליקציה חדשה המאפשרת להזעיק עזרה ראשונה במהירות ובמדויק. האפליקציה היא למעשה חייגן חירום שמאפשר בלחיצה אחת ליצור קשר עם מוקד מד"א. הלחיצה הזו משדרת למוקד את המיקום המדויק בו נמצא המשתמש, וכך מקצרת משמעותית את הליך התשאול של המוקדן.

בתוך כך, מאפשרת האפליקציה להזין מראש פרטים רפואיים כמו מינוי תרופות קבועות, רגישויות, צילום אק"ג קודם ואשפוזים, מה שמקל על הצוות הרפואי את מתן הטיפול המיטבי.

עם הפעלת האפליקציה, ניתן להפעיל שיחה למוקד מד"א אשר נפתחת באופן אוטומטי על רקעול. האפליקציה מאפשרת גם וידאו צ'אט עם המוקדן. לדברי מד"א, האפליקציה עשויה לחסוך מעל 60 שניות של המתנה, תשאול ובידור פרטים, שניות משמעותיות ביותר בדקות הראשונות. האפליקציה תואמת איפסון ואנדרואיד.

לפני כשתשה חודשים השיק מד"א אפליקציה נוספת של פרויקט מאגני חיים, המאפשרת לכל אדם בעל רקע בעזרה ראשונה, לסייע במקרי חירום בסביבתו. מאז השקת הפרויקט נרשמו אליו אלפי מתנדבים שעברו הכשרה של לפחות 20 שעות בעזרה ראשונה, ומסוגלים לבצע פעולות החייה בסיסיות.

מדי שנה נרשמים במד"א מעל 9,000 מקרי דום לב, אלא שמכל מאה איש שחוו דום לב מחוץ לבית החולים, רק שלושה יוצאים ללא נזק נוירולוגי מנימלי. הנתונים במדינות המתקדמות ביותר מדברים על 10-15 מקרים כאלו מתוך 100. במד"א משוכנעים שהפרייקט יביא לכך שמדי שנה לפחות כמה עשרות ישראלים יצילו תודות לנאמני החיים.

ניהול נכסים

- בוצעה בדיקת חיובי ארנונה/היטלי פיתוח וביצוע תשלומים שוטפים
- בוצע ניהול חיובי ארנונה: תשלומים שוטפים, הסדרי פשרה, שומות שבמחלוקת.
- הועבר לטיפול מחלקת בינוי ונכסים היטלי פיתוח- מיום 01.06.16.
- בוצע טיפול שוטף בחוזי השכירות וגביית שכ"ד של כ- 35 אתרי שכירות.
- בוצעו מעקב ובדיקה מול תאגידי המים של חיובי המים השוטפים וביצוע תשלומים.
- בוצע ריכוז החומר והכנת הסכמי התקשרות הסכמי התקשרות להפעלת נה"ז.

- בוצעה הופעה בבית המשפט וייצוג עמדת מד"א בתיקים המתבררים בבית המשפט לתביעות קטנות והעוסקים בתביעות בנוגע להליכי גבייה ורשלנות רפואית.
- בוצע ריכוז כל הפניות ותלונות הציבור המגיעות לממונה על פניות הציבור בדו"ח באמצעות "ניהול משרד" המתפרסם בדו"ח שנתי.

המחלקה המשפטית ועדת אחריות מקצועית

- בוצע טיפול וריכוז כלל התביעות המשפטיות המתנהלות במישור האחריות המקצועית באגודה.
- בוצעו כתיבת לקחים והפקת מסקנות לפעילות האגודה כתוצאה מאירועים ספציפיים או כלליים.
- בוצעה הופעה בבתי משפט וליווי משרדי עורכי דין בתחום.
- בוצעה מעורבות בפסקי דין וקבלת החלטות בדבר פשרות במסגרת האחריות המקצועית.

ועדת מכרזים

- בוצעה בקרה תקופתית על תוקף חוזים, ערבויות וביטוחים תוך שיקוף הנתונים במערכת המידע הארגונית (מד"א-נט).
- בוצע עדכון מודול וועדת המכרזים באופן שוטף וסיום סריקת מסמכי עבר.
- בוצע מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון ליקויים בנושא המכרזים.
- נקבעה תבנית עבודה ארגונית, לעניין מכרזים. הופצה להערות מטה.

ועדת מידע

- בוצעו המשך הדרכה, לימוד, אכיפת השימוש ובקרה לשימוש נכון במודול המשפטי.
- בוצעה בקרה על עבודה ע"פ הנחיות וועדת מידע.
- עודכן מחירון מד"א בעלויות הכרוכות בבקשות מידע.
- בוצעו כינון ואכיפת הנחיות סדורות לאיש צוות המעיד בכימ"ש, כולל מסמכים אחידים להחתמה בכימ"ש.
- בוצעו טיפול התחלתי בכינוס מסמכים, דו"חות רפואיים ודו"חות יומן מוקד בתביעות משפטיות כנגד מד"א בנושא רשלנות רפואית, בשיתוף עם הממונה על מדור ביטוח, המבטחים והיועצים המשפטיים.

מחלקה משפטית

- נוצר מסד נתונים אחיד לתביעות בנושא רשלנות רפואית - הן המתקבלות כנגד מד"א והן המוגשות ע"י מד"א.
- נערכו הדרכות בנושא "היבטים משפטיים-הוצאת דם ורידי" בבנק הדם.
- נערכו הדרכות בקורסי פרמדיקים בנושא אחריות מקצועית

נ בריאות

הצעת חוק חדשה: הסלולרי ידווח למד"א על מיקומכם

לשולחן הכנסת תוגש בקרוב הצעת חוק שתאפשר למתקשר שרוצה בכך – לדווח למד"א על מיקומו כדי לאפשר לאמבולנס להגיע במהירות ובמהירות למקום האירוע. בנוסף ישיק השבוע הארגון שירות חדש המאפשר לכל מזמין אמבולנס לאתר את מיקומו של האמבולנס, בדומה לאפליקציות המוניות

ד"ר איתי גל | פורסם: 05.06.16, 20:19

בקרב מד"א יגיע אליכם מהר יותר: הצעת חוק חדשה שתוגש בקרוב לשולחן הכנסת, תאפשר לסלולרי שלכם לדווח לארגון ההצלה. במקביל משיק השבוע מד"א אפליקציה חדשה, שמאפשרת למי שהזניק אמבולנס, לראות את מיקומו בדומה לאפליקציות המוניות.



צילום: רועי אנגל וזכי הלר

האמבולנס כבר לא יתעכב למצוא אתכם

את התסריט הבא מכירים מצוין החובשים והפאראמדיקים במוקד מד"א: אורחים המתקשרים למוקד במצבי מצוקה, לחץ וסכנת חיים מיידית מתקשים מאוד להעביר לצוותי המוקד את המיקום המדויק בו הם נמצאים על מנת לשגר אמבולנס, במיוחד באזורים לא מיושבים, או שטחים פתוחים. הוצאה היא עיכוב במציאת הפצוע בשטח. במקרים חירום, גם עיכוב של מספר דקות עלול להיות ההבדל בין חיים למוות.

על מנת לתת מענה לבעיה, פעלו בחודשים האחרונים חברי הכנסת דוד ביטן (הליכוד) ומיכל בירן (המחנה הציוני) על תיקון לחוק התקשורת במטרה לחייב את חברת הסלולר להעביר למד"א מיקום מדויק של כל אדם המתקשר למוקד החירום של הארגון, תוך הקפדה על חיסיון ושמירה על פרטיותו של המזמין.

"נדחמתי לגלות שהמוקדים מבצעים זמן יקר מאוד על איתור המיקום של הפונה", אמרה ח"כ בירן, "הזמן היקר הזה יכול במקרים רבים להיות ההבדל בין חיים למוות. אני מדמינת את הפצוע בתאונת דרכים על כביש הערבה שמצליח במוחותיו הדלים להתקשר למגן דוד אדום. איך אפשר לצפות שהוא גם ידע לכוון את האמבולנס לנקודה המדויקת. הצעת החוק הזו עוד תציל חיים".

אנחנו פועלים מול הגורמים השונים כדי לקדם את החוק", הוסיף ח"כ ביטן, "מדובר במודל שקיים במספר מדינות והוא הגיוני, נחוץ וייתן לכוחות ההצלה כל חישוב שעשוי להציל חיי אדם".

אפליקציית מעקב אחרי האמבולנס

ההצעה ששפצה להגיע לשולחנה של ועדת השרים לענייני חקיקה בשבוע הבא קובעת כי "חברת הסלולר יעבירו את מוקד מד"א את נתוני המיקום המדויקים ביותר שברשותן של ציוד קצה שממנו מתבצעת השיחה" וכי: "נתוני המיקום ישמשו לאיתורו של מקום אירוע החירום ולהסגרת כוחות פינוי והצלה בלבד, ולא יתקבלו כראיה בבית משפט".

באם יעבור השינוי הוא צפוי לקצר משמעותית את ההגעה לקריאות חירום במקרים בהם הפצוע נמצא באזור הקשה לאיתור או במקרים בהם הפצוע מתקשה לתקשר עקב מצב לחץ קיצוני או סכנת חיים מיידית, ובמקביל להקל על העומס המוטל על החובשים והפאראמדיקים במוקד מד"א הנדרשים לבצע מספר רב של פעולות אבחון והכוונת כוחות.

במקביל מד"א ישיק ביום רביעי הקרוב שירות מיוחד שיאפשר לכל אדם המזמין אמבולנס לעקוב אחר מיקומו מרגע היציאה מהתחנה ועד להגעה למקום אליו נשלח להעניק סיוע רפואי.

ברגע שתתקבל קריאה במוקד החירום של מד"א, תשלח הדעות טקסט למכשיר הנייד של האדם אשר התקשר למוקד. הדעת הטקסט תכיל קישור למפה בה יוצג באופן רציף מיקום האמבולנס שנשלח לאירוע בהתאם לאיטן ממערכת ה-GPS עד להגעתו למזמין השירות.

נהלים וחוזרים

- עודכנו נהלים שחלפו 7 שנים מעדכוןם האחרון.

מחלקת מערכות מידע

- הסתיימו בחודש יולי 2016 התקנות ופיצול התשתיות לפי תנאי המכרז לתצורה של "Last Mile" והחלפת תשתיות לא מנוהלות לקווים החדשים תחת ניטור.

מערכת שליטה ובקרה

- נמשך פיתוח המערכת והכנסת יכולות בינה למערכת תוך מעבר לשיגור וניהול המשמרת באופן חצי אוטומטי.
- הורחבו האפליקציות ביישומן.

מכרז מערכות גיבוי

- החלה העבודה לקראת יציאה למכרז להחלפת מערכות גיבוי ולאחר אישור ועדת מכרזים ובוצעה פגישת התנעה ונבחנות חלופות- היועצת חיצונית סיימה עבודתה ואנו נמצאים בהליך מול ועדת מכרזים לרכישת החומרה והתוכנה.

אבטחת מידע

- ככול שאנו משדרגים את היכולות היישומיות והטכנולוגיות הארגוניות אם עבור היכולות הפנימיות ואם עבור שירות טוב יותר לאזרח, אנו פותחים חלון לעבודה רחבה יותר בעולם האינטרנט ומרחבי רשת ציבוריים אחרים. לצד פיתוחים אלו אבטוח התקשורת והיישומים בכלל נהיה מהותי וקריטי על מנת לשמר את המשכיות היישומים (התקפות נגד שירותים), שמירה על חסיון הארגון ועובדיו (התקפות של חודרנים) ושמירה על פרטיות האזרחים אשר עושים שימוש ביישומי הארגון (יישומים אזרחיים, אתר אינטרנט וכיו"ב). עבור כך נעסוק בשיפור וטיוב של המערכות הקיימות.
- הוחלפו מערכות שהגיעו לסיום מחזור החיים והטמעה של מערכות חדשות אשר יאפשרו ליישומים החדשים אתם הארגון מתכוון לפרוס בקרוב ולעבוד תוך שמירה על עקרונות אבטחת מידע גבוהים.

מערכת ניהול מכשירים ניידים (Mobile)

- ככל שהטכנולוגיה מאפשרת, יותר ויותר אנשי מד"א מגיעים עם מכשירים בכול מיני תצורות - טלפונים חכמים, טאבלטים וכיו"ב על מנת לעשות שימוש ביישומים הארגוניים. מערכת זו תיתן מענה לחיבור של מכשירים אלו ותאפשר לעובדים לממש את יכולתם גם מחוץ למשרד תוך שמירה על עקרונות אבטחת המידע הארגוניים. קיים ומבוצע על בסיס יום יומי.
- תיתן מענה לחיבור של מכשירים אלו ותאפשר לעובדים לממש את יכולתם גם מחוץ למשרד תוך שמירה על עקרונות אבטחת המידע הארגוניים. קיים ומבוצע על בסיס יום יומי.

רשימת האהדה

צה"ל ומד"א מובילים, שמאלנים וערבים בתחתית הירידה • סקר מיוחד שנערך לקראת כנס שדרות ברק את מי הישראלים אוהדים – ואת מי כל כך

צה"ל, מד"א וזק"א בין בעלי התפקידים
המובילים: חובשים, פאראמדיקים, עובדים

דירוג הגופים

הגופים	הציון
צה"ל	91.3
מד"א	90.7
זק"א	88.7

תלם ייב

הפעלה של כורטל מד"אנט ואיחוד יישומי לוויין

- מערכות המחשוב של אגף שרותי הדם נשענות בחלקן על פלטפורמות פיתוח ישנות עבור יישומי לוויין אשר נותנים מענה נקודתי לצרכים השונים של המחלקות/ מעבדות. במאמץ לשדרג את יכולות המחשוב של האגף, יוטמע פורטל מד"אנט ויחל אפיון עבור אותן מערכות על מנת לאחדן תחת הפורטל בטכנולוגית פיתוח מתקדמת. צעד זה יאפשר גם איחוד של בסיסי הנתונים כך שניתן יהיה להציג את הנתונים ממודול למודל לעבודה אופטימלית בין מחלקות האגף והצגתם לאחר ניתוח למנהלים הרלוונטיים.

סריקת שאלונים

- אחסון שאלוני התורמים הינו בעיה מהותית שכן מצד אחד לא ניתן להוציא אותם לאחסון חיצוני ומצד שני כמעט ולא נותר מקום פיזי לאחסנם. אמנם הפתרון האופטימלי עבור האמור הוא הסבה של השאלון לדיגיטלי, אך לאור דרישות הרגולטור (רא"ם) מצד אחד והיכולות הבסיסיות של המערכת שמנהלת את השאלונים מצד שני, שלב זו עדיין לא ניתן ליישום. על מנת בכל זאת לאפשר יכולת של אחסון דיגיטלי ואחזור קל ומהיר יותר של השאלונים יפותח במד"אנט מודול סריקת שאלונים אשר יאפשר סריקה ואינדוקס של השאלונים.

מודול התרמות

- הוקם מודול במד"אנט לניהול התרמות כחלק משיפור התהליך של התרמות הדם. המודול מנהל את הלקוחות, רכבים וצוותים, הפקת דוחות וכיו"ב. שלב ב' של פרויקט זה הוא הפעלה של טאבלטים בשטח על ידי המתרימים כאשר עליו אפליקציה אשר מאפשרת לבצע תהליכים בזמן אמת לרבות אסקלציות לרופאים, ניהול תורים עם שידור אחורה, בדיקת כשרות תורמים ועוד.

Progesa - בחינת החלפת המערכת התפעולית של אגף שירותי הדם

- מערכת הפרוגיסה מהווה את ליבת ניהול התהליכים הקשורים לתורמים ולמחזור החיים של מנת הדם מרגע קליטת המנה במעבדות שירותי הדם ועד לאספקתה לבנקי הדם של בתי החולים וצה"ל. המערכת מכילה בתוכה את האלגוריתמיקה והמתודולוגיה הרפואית המקצועית לכול סוגי הדם ומרכיביו ומחליטה כיצד ומה יהיה בשימוש בכול מנה ומנה. כיום, הפרוגיסה משיקה אל כלל הסביבות, קולטת את נותני התורמים והמנות ומעבירה "דרישות" לביצוע הבדיקות אותן יש לבצע בהתאם לתוצרים השונים. לאחרונה התקבל מכתב מיצרן התוכנה אשר מפסיק את התמיכה למוצר החל מספטמבר 2014. לאור כך נדרש לבחון החלפת מערכת זו בשנת 2015- נחתם חוזה ביולי 2016, הוחל בהכנות לקליטת המערכת.

[illegible]

מכרז מיקור חוץ

- בוצעה התמקדות בקיצור זמן שירות לעובדים על ידי פירסום של סקרי שירות, ניתוחם ויישום מסקנות, ניטור מדוקדק של השירות והוצאת נהלים חדשים ככול שאלו נדרשים- בוצע ברבעון הרביעי 2016.

ווירטואליזציה

- בוצע עיבוי של חוות ה- VMware הארגונית לטובת ביצועים טובים יותר והרחבת יכולות.

מחשוב שירותי הדם

- הסתיימו ברובם שלבי ההתקנה והיישום של הפרויקט, אם כי מטעמים שונים חלק מהפרויקט עדיין לא יושם. השנה תושלם העבודה על הפרויקט לרבות תרגיל העברה של המערכות השונות ל - 48 שעות וכתיבת נהלים וההנחיות- החלק הארי של פרויקט זה הסתיים וכעת נמצא בישורת האחרונה של ההתקנות- הסתיים וכעת בשלבי תיקוני תצורות לקראת תרגיל.

צפו: חובשי מד"א לומדים את שפת הסימנים

יוזמה חדשה מנגישה את שירותי החירום של מד"א לחירשים וכבדי שמיעה. עשרות חובשים ופרמדיקים של מד"א השתתפו בקורס לשפת הסימנים, שיאפשר להם לתקשר בשטח עם חירשים וכבדי שמיעה. צפו בצוותים לומדים מילים ראשונות בשפת הסימנים

ד"ר איתי גל | פורסם: 07.02.16, 10:16

טיפול נמרץ בשפת הסימנים: עשרות חובשים ופרמדיקים עברו הכשרה מיוחדת שמאפשרת להם לתקשר טוב יותר עם אוכלוסיית כבדי השמיעה והחירשים בישראל. בין היתר למדו צוותי הרפואה מילים בסיסיות בשפת הסימנים, ופעולות נוספות שיקלו על החירש להבינם.

בישראל חיים כ-700 אלף כבדי שמיעה, מתוכם כ-15 אלף חירשים המתקשרים באמצעות שפת הסימנים. על אף המספר הגבוה של הסובלים מהפרעות שמיעה, רבים מהם מתקשים להתנהל בימים, בפרט בסיטואציות לחוצות ומורכבות כמו טיפול רפואי.

במד"א ובמכון לקידום החירש החליטו לצאת בשיתוף פעולה מיוחד ולהכשיר את החובשים והפרמדיקים של מד"א לדבר את שפת הסימנים כדי לתקשר בזירות של איחודים עם נפגעים חירשים וכבדי שמיעה, או בני משפחותיהם.

בסדנא מיוחדת שמעריכה אתמול (יום ג'), לקחו חלק עשרות חובשים ופרמדיקים, שלמדו מהמדריכים של המכון כיצד לשאול רלוונטיות, לקבל מידע על מצב הנפגע, על הרקע הרפואי שלו, ולומר לו מילות הכוונה.

אבטחת מידע

- בוצעו סקרים וישיבות בע"ת, הכנות לביקורת 2016 באמצעות תהליך ISO-תקן אבטחת מידע.
- בוצעה באופן שוטף החלפת מערכות אשר הגיעו לסיום מחזור החיים.
- בוצעה בדיקת חדירות (PT).
- בוצעו הידוק ושיפור ההתנהלות מול ראם.

תוכנות ופיתוחים

- בוצע פיתוח לשיפור ניהול שוטף של כח האדם באמצעות מערכת סידור עבודה ארגונית- הטמעה ברבעון ראשון 2017.
- בוצע פיתוח דיווח נוכחות למנהלים ולעובדים - הטמעה ברבעון ראשון 2017.



כללי

- עיקר תחומי הפעילות והעיסוק של האגף בשנת 2016 : בוצעו הכשרה והסמכה של עובדים מתוך מד"א, מתנדבים, ואחרים (פרטיים, חיילים, אחים/יות) כפרמדיקים במדינת ישראל.
- שופרה מקצועיות העובדים בכל הרמות ובמגוון תחומים - באמצעות קיום הכשרות המשך, השתלמויות מקצועיות וימי עיון תקופתיים.
- נוהל מערך למידה מרחוק, המאפשר לכלל צוותי מד"א ברמות השונות להתעדכן בשינויים וחידושים מעולם הרפואה הדינאמי עם דגש ייחודי ברפואת החירום הטרומי.
- גובשו נהלי עבודה, הנחיות מקצועיות ופרוטוקולים טיפוליים בנושאים שונים מתחום רפואת החירום הטרומי-אשפוזי, פורסמו והוטמנו בקרב הצוותים בשטח - מתוך מטרה לעמוד בסטנדרטים בינלאומיים מקובלים.
- ניתן גיבוי רפואי ON LINE, באמצעות רופאי המוקד הרפואי - לצורך ייעוץ לפרמדיקים בשטח, ואושר טיפול רפואי כמתחייב מהפרוטוקולים של מד"א.
- בוצע ניהול אבטחת איכות באמצעות ביצוע בקורות על מגוון תחומים (רפואיות, אג"מיות, לוגיסטיות, בקורות ISO, וכדו'), הפקת לקחים וביצוע פעולות מתקנות - לצורך טיוב המענה הרפואי והמוכנות הארגונית.

- בוצע ניהול הפעילות המקצועית של מערך הפינוי בהיטס - לרבות בקרה מקצועית, תחקור אירועים, הכשרת צוותים, ועוד.
- בוצעו ארגון וניהול פעילות מד"א בשת"פ עם היחידה הממלכתית לאבטחת אישים ומשלחות.
- בוצעה עמ"ט מול גופים שונים במדינת ישראל (משרד הבריאות, בתי חולים, צה"ל) לצורך גיבוש מדיניות לאומית בנושאים שונים מתחום רפואת החירום הטרומי-אשפוזי.
- בוצעה השתתפות בעריכת מחקרים קליניים (בשת"פ עם בתי החולים ומכוני מחקר) - מתוך מגמה להשתלב בקידום ושיפור תחום רפואת החירום במדינת ישראל.
- בוצעו מבדקים לציוד רפואי ותרופות חדשות עבור הניידות של מד"א, גובשו המלצות לרכש, אופיינו המכרזים, והוכשרו הצוותים להפעלת הציוד החדש/ שימוש בתרופות החדשות - מתוך כוונה לשפר את המענה הרפואי הטרומי-אשפוזי, ו"ליישר קו" עם ארגוני EMS מובילים בעולם.
- בוצעה השתלבות בפרויקטים ארגוניים מיוחדים, ביחד עם אנשי מטה אחרים, מתוך כוונה להרחיב את פעילות הארגון לתחומים נוספים.



עם ד"ר רפי סטרוגו, מנהל אגף הרפואה של מד"א | על השבוע השחור של שישה מקרי מוות בעריסה



ד"ר רפי סטרוגו

1 שישה מקרי מוות של תינוקות נרשמו בשבוע האחרון. זה משהו מיוחד לחורף? "כשמסתכלים לאורך השנה, יש באמת יותר מקרים בחורף. יש הנחיות לא לחמם את החדר יותר מדי ולא לשים מעל התינוק הרבה שמיכות".

2 אז איך באמת נמנעים? "אנחנו לא באמת יודעים ממה זה נגרם בין אם זה מחוסר הבשלה של גזע המוח או בעיות הקשורות בדרכי הנשימה העליונות. עיקר ההמלצות קשורות לדרכי הנשימה של התינוק, ולכן יש להשכיב את התינוק על הגב, ולהשתמש במוצץ ללא שרף".

3 מה לגבי שינה עם ההורים? "ההנחיות אוסרות גם על שינה משותפת, אם כי אנחנו לא יכולים להיות בטוחים בוודאות שזה מה שגרם למוות".

4 איך זה ייתכן? "לא מדובר במחלה שניתן לאבחן וקשה ללמוד מניתוחים שלאחר המוות כי לא הרבה משפחות מאשרות מסיבות של דת. מתוך ששת המקרים בשבוע שעבר, שלושה היו במגזר החרדי".

5 אז איך נקבעו ההמלצות? "זה מבוסס בעיקר על סטטיסטיקה של תנאי הסביבה של התינוקות. זה מבוסס גם על היגיון".

פירוט

- פירוט מרכיבים מיוחדים מפעילות האגף בשנת 2016 - בחלוקה ע"פ יחידות : בית הספר לפארמדיקים : השתלמויות עובדים -
- בוצעו 9 השתלמויות תלת יומיות לפארמדיקים. הנושאים שהועברו - ריענון ACLS (החייאה בסיסית ומתקדמת, הפרעות קצב, אוטם ושכץ מוחי), תרגול מיומנויות (ניהול נתיב אויר מתקדם, שימוש בבוזי, פיום קנה, שימוש ב LMA, שימוש ב CPAP, הפעלת מנשם נייד, שימוש ב-BIG), ריענון PALS (החייאה בסיסית ומתקדמת בילדים, ניהול

AW, מצבי חירום נשימתיים, הפרעות קצב לב, הלם), ניתוח מקרים מורכבים באט"ן (בטיחות הטיפול), רפואה ומשפט, הגישה לפצוע המדמם במתאר טרום-כ"ח. סה"כ השתתפו בהשתלמויות 160 פארמדיקים מכל רחבי הארץ.

- בוצעו 15 השתלמויות לחובשים וחובשים בכירים. הנושאים שהועברו - מדדי איכות ברפואה דחופה, הכרת אוגדן הפרוטוקולים לצוותי BLS, רפואה ומשפט, ניתוח מקרים (M&M), תרגול מיומנויות (קבלת לידה וסיבוכים, כתיבת דוח רפואי, ועוד). סה"כ השתתפו בהשתלמויות 253 עובדים מכל רחבי הארץ.

השתלמויות ייעודיות -

- בוצעו 5 השתלמויות להכשרת פארמדיקים כראשי צוות ALS, בהן נטלו חלק 105 פרמדיקים מכל רחבי הארץ. משך כל השתלמות - 5 ימים. במהלך ההשתלמויות הושם דגש מיוחד לתרגול עבודה בצוות של שניים. בנוסף הועברו תכנים לימודיים בנושאים הבאים: היבטים משפטיים בעבודת הפרמדיק, מצבי חירום ברפואת ילדים, ניהול נתיב אוויר קשה, נהלי עבודה במד"א, קבלת החלטות בתנאי לחץ ועוד.
- בוצעו 7 השתלמויות הסמכה לפרמדיקים שסיימו את הליך ההכשרה כראש צוות ALS - בהתאם למתכונת ההכשרה החדשה. בהשתלמויות אלו נכחו והוסמכו 91 פרמדיקים, והיא הוקדשה רובה ככולה לתרגול תרחישים שונים (מגה-קודים) מעבודת השגרה של צוותי ה-ALS ולבחינת הסמכה.
- בוצעו 2 השתלמויות ייעודיות לפרמדיקים מוטסים בהן נכחו 42 פרמדיקים מהמערך המוטס. השתלמויות אלו

הוקדשו להעברת סדנאות ייחודיות בניהול מתקדם של נתיב אויר תוך שימוש במשתקי שרירים, ומענה רפואי מתקדם לפציעות חזה חודרות (כולל סדנה מעשית בהחדרת נקז חזה).

ערכים מקצועיים:

- יושמה לראשונה במהלך 2016 תכנית למפגשים מקצועיים לצוותי השטח בכל הרמות לצורך שיפור המקצועיות. מפגשים אלו מוקדשים בעיקר לדיון על מקרים מורכבים ולהעברת עדכונים וחיידים מקצועיים. היעד - 2 מפגשים מקצועיים לכל איש צוות בשנה (אחד כל חצי שנה). להלן פירוט :

2016	ראשונה	שניה	
ALS	296	348	644
BLS	463	637	1100

מוקד רפואי:

- המוקד הרפואי המשיך בפעילותו בשני מישורים עיקריים - ייעוץ מקצועי ON LINE לפרמדיקים בשטח (כולל אישור טיפולים כמתחייב מהפרוטוקולים של מד"א) וביצוע בקרה מקצועית על הצוותים הרפואיים (כולל העברת משוב לצוותים ולסופרווייזרים).
- טלמדיסין : במהלך 2016 ניתנו כ- 11,000 יעוצים ואישורי פרוטוקולים שונים ע"י צוות הרופאים במוקד הרפואי, ובוצעו 8,533 הכרזות על מוות.
- בקרות מוקד רפואי: בוצעו כ- 8,000 בקרות על פעילות צוותי השטח. מעל 90% מהבקרות נמצאו תקינות (הן מבחינת המענה הרפואי שניתן והן מבחינת הדיווח).

נאמנים להצלה



אירוע הרשמה ראשון מסוגו נערך בבית החולים הדסה: צוותי סיעוד ורפואה הוכנסו למאגר של מתנדבים שמד"א יוכל להזניק לאירועים שבהם יש צורך בהחייאה. מאות רופאים ואחיות הצטרפו לפרויקט, המאפשר באמצעות אפליקציה של מד"א להזניק את "נאמני החיים". בין המצטרפים היה גם מנכ"ל בית החולים, פרופ' זאב רוטשטיין (מימין). מנכ"ל מד"א, אלי בין (במרכז): "תודה למאות שהצטרפו" | כתב: רותם אליזרע, צילום: דבורות מד"א

להלן הפרסומים העיקריים:

- אוגדן מקצועי לצוות BLS - לראשונה מאגד בתוכו את כל ההנחיות והפרוטוקולים הטיפולים לצוותי BLS.
- אוגדן מקצועי מתוקף לצוותי ALS - הכולל בתוכו את ההנחיות המעודכנות של AHA להחייאה וטיפול במגוון מצבי חרום.
- הנחיות לטיפול במגוון רחב של מצבי חרום מילדותיים.
- הגישה לפצוע המדמם, בדגש על שימוש במוצרי דם במתאר טרום-אשפוזי.
- פינוי מטופל עם חשד לאוטם חריף בשריר הלב, תוך שימוש באפליקציה ייעודית לתקשורת עם היחידה לטיפול נמרץ לב.

- עדכון - מדדי איכות ברפואת חרום טרום-אשפוזית.
- הכשרת פאראמדיקים לעבודה כר' צוות ALS באט"ן-מתכונת חדשה.

ציוד רפואי ותקנים:

- נמשכו בחינה וגיבוש הנחיות לרכש של ציוד רפואי מתקדם עבור האמבולנסים והיחידות לטיפול נמרץ של הארגון. להלן מס' דוגמאות מפעילות האגף בתחום זה:
- הושלם רכש וזיווד כלל האט"נים במערכת LUCAS III = מעסה לב אוטומאטי המאפשר ביצוע החייאה במהלך פינוי באופן יעיל ובטוח.
- בוצעו רכש וזיווד פלזמה מיובשת המיועדת לטיפול בפצועים המצויים במצב של הלם קשה, כאשר זמן הפינוי המשוער לבי"ח עולה על 20 דקות.
- נבחנה הצטיידות ב"נר חמצן" = מיכל חמצן ח.פ נייד המיועד לכונינים ומגיבים ראשונים. מאפשר מתן חמצן למשך 10-12 דקות עד הגעת אמבולנס/ניידת.

אבטחת איכות:

- אגף הרפואה המשיך לעסוק בתחומי בטיחות הטיפול, ניהול סיכונים ברפואה ואבטחת איכות המענה הרפואי. כלל הפעילויות בתחומים אלו מבוצעות באמצעות בקרה ברמות שונות על פעילות הצוותים, העברת משוב, וקיום תהליכי הפקת לקחים והטמעה. להלן פירוט:
- 43 ימי בקרות מפקח אגף רפואה - בקרה רפואית על פעילות הצוותים בשטח באמצעות מעבר על טפסי דיווח, תחקירי אירועים, בקרות בנה"זים במלר"דים ובזירות האירועים, ביצוע פעולות מתקנות פרסום ממצאים ודיווח לאגרי"פ.
- 19 בקרות מנכ"ל מרחביות במתכונת בקרת פתע (10 יום ו- 9 לילה). בבקרות אלו נבחנים אספקטים שונים מתחום פעילות המרחב, מועבר משוב מסכם בקרה - ומבוצעות פעולות מתקנות.

הבקורות ה"תקולות" הועברו לטיפול הסופרווייזרים במרחבים - כחלק אינטגרלי מתהליך מובנה של אבטחת איכות מתמשכת (CQI).

- מדדי איכות: נמשך המעקב אחר ביצוע מדדי איכות בשטח (הערכה ודיווח למטופל עם חשד לאירוע מוחי, הערכה ודיווח למטופל עם חשד לאוטם חריף בשריר הלב, המלצה למתן אספירין בתסמונת כלילית חריפה, הדרכת החייאה טלפונית ע"י מוקדן) - בהתאם לתכנית הלאומית. כצפוי, נצפה שיפור ניכר ברמה הארגונית בכל המרחבים. מביצוע ממוצע של 50-60% בשנת 2015 לכיצוע ממוצע של מעל 90% בשנת 2016.
- אפליקציות: בשילוב אגף המחשוב כותחו 2 אפליקציות ייעודיות לניהול מטופל - אחת ל-STEMI ואחת ל-STROKE. האפליקציות מאפשרות זרימת מידע ישירות מהצוות בשטח לצוות בביה"ח, היערכות מקדימה של ביה"ח - קיצור וטיוב המענה הכללי למטופל.

יחידת המסוקים:

- המשיכו לפעול במחוז הצפון ובמחוז הדרום מסוקי הפינוי של חברת להק, המופעלים על ידי צוות רפואי של שני פרמדיקים מוטסים של מד"א. אגף רפואה אחראי לניהול, בקרה וגיבוי מקצועי לפעילות המסוקים.
- בוצעו במהלך שנת 2016 מסוקי מד"א-להק סה"כ 272 פינויים מוטסים. רוב המטופלים פונו למרכזים הרפואיים רמב"ם וסורוקה.
- הושלם תהליך קבלת תקן ISO למערך המוטס.

מטה אגף רפואה:

- פרוטוקולים טיפוליים והנחיות מקצועיות: פורסמו ע"י אגף הרפואה שורה ארוכה של הנחיות מקצועיות, פרוטוקולים טיפוליים ונהלים - במגוון רחב של נושאים מתחום הרפואה הטרם-אשפוזית.

לראשונה בארץ: שירות חירום גם למצוקה נפשית

תוכנית של מד"א ומשרד הבריאות תכשיר פרמדיקים בבריאות הנפש ובמניעת התאבדויות • הקורס הראשון – בתחילת 2017

מיטל יסעור בית-אור

כתבתנו לענייני בריאות



חדר פיקוד של מד"א צילום: יהושע יוסף

כי "מדובר בקפיצת דרך משמעותית בטיפול שניתן לחולים – לא רק לצרכים פיזיים, אלא כמכלול".

שר הבריאות יעקב ליצמן אמר כי "זהו דגש חשוב ואני מודה למד"א שנתנו וסייעו. זה ביטוי לדבירי חכמים: המציל נפש אחת, כאילו הציל עולם מלא". ד"ר רפי סטרוגו, סמנכ"ל רפואה במד"א, הסביר: "אנחנו מסתכלים על בריאות הנפש כמו על בעיות פיזיות. כמו שלאדם יש כאב לב ודא מחייג 101, כך כאשר יש לו כאב בנפש – הוא יחייג למד"א. עד היום המענה היה מוגבל, אבל כבר ברבעון הראשון של 2017 נעביר את הצוותים הכשרה לזיהוי מצבי חירום". מנתוני משרד הבריאות עולה כי ב-2013 עמד מספר מקרי המוות מהתאבדות בישראל על 372. עוד עולה מנתוני המשרד כי מספר ההתאבדויות נמצא בירידה מ-482 מקרי רים נוספים שאירעו בשנים 2010 ו-2012, בהתאמה.

משרד הבריאות ומד"א מקימים לראשונה מערך למתן טיפול ומענה לאירועי חירום בתחום בריאות הנפש – מניעת התאבדויות, דתקף פסיכיאטרי ומצוקה נפשית.

התוכנית החדשה גובשה על ידי היחידה לשירותי הצלה, היחידה לאוברנות ואגף שירותי בריאות הנפש במשרד הבריאות, והיא שלב נוסף במסגרת "התוכנית הלאומית למניעת אובדנות". מרד בר במערך ייחודי בעולם שמאחד בין מענה בתחומי הרפואה הרחופה הגופנית והנפשית.

במסגרת התוכנית, פרמדיקים של מד"א יעברו הכשרה בתחום בריאות הנפש ומניעת התאבדויות, והפסיכיאטרים המחוזיים של משרד הבריאות ילוו ויסייעו בטיפול. השירות יפעל באמצעות מוקד 101 של מד"א – 24 שעות,

7 ימים בשבוע. בתחילת 2017 יפתח הקורס הראשון, שיכשיר גם פרמדיקים וגם בעלי תפקידים נוספים במד"א, כגון מוקדנים.

כיום יש מקרים שבהם צוותים מועזים קים לסייע בטיפול באדם שמראה סימנים של מצוקה נפשית, אך ברובם, פרט לבריקה גופנית, אין לצוותים המטפלים כלים נוספים לסייע. מירי כהן, מנהלת שירותי ההצלה במשרד הבריאות, אמרה

מענה רפואי ראשוני בתחום בריאות הנפש במתאר טרום-בי"ח. השלמת הכשרת הצוותים ופיילוט ראשוני אמורים להתקיים במהלך 2017.

- אגף הרפואה הוביל מהלך של השתלבות בתוכנית הלאומית לתרומת איברים מנפטרים לאחר דום לב פתאומי. בוצעה סקירת ספרות נרחבת, נכתבו פרוטוקולים ייעודיים שתוקפו ואושרו בוועדת רפואה, במועצה הלאומית, בוועה"פ, ובוועדות אתיקה שונות. פיילוט בנושא אמור להתבצע במהלך שנת 2017.

כנסים:

- אגף הרפואה היה שותף פעיל בהכנת מס' כנסים שעסקו בתחומים שונים של הרפואה הדחופה הטרם-אשפוזית. שילוב זה ממצב את מד"א בשורה הראשונה של ארגוני החרום בארץ וארגוני ה-EMS בעולם. להלן פירוט הכנסים בהם השתלבו במהלך 2016:
- הכנס השני של החברה הישראלית להחייאה.
- כנס האיגוד הישראלי לרפואה דחופה.
- כנס בינלאומי לקרדיולוגיה דחופה.
- כנס משרד הבריאות להתמודדות עם אירוע מוחי חריף.
- הכנס השנתי של החברה הישראלית לטראומה.

- 29 מבדקי ISO - מבדקים פנימיים (אחד חצי שנתי בכל מרחב, אגף רפואה, המרכז להכשרת פאראמדיקים, המוקד הרפואי, המוקד הארצי, יחידת המסוקים). מבדקים חיצוניים - סה"כ 12 ימי בקרת ISO חיצונית.

עמ"ט מול גורמי חוץ -

- אגף הרפואה של מד"א שותף בוועדה הלאומית לקביעת אמות מידה להפעלת פינוי מוטס במדינת ישראל. הוועדה פרסמה המלצותיה במהלך 2016, ונקבעו קריטריונים לאומיים חדשים להפעלת פינוי מוטס במדינת ישראל. דוח הוועדה נבחן בימים אלו במשהב"ר.
- נמשכה פעילותם של אנשי האגף במסגרת המועצות הלאומיות (המועצה הלאומית לטראומה והמועצה הלאומית למחלות לב וכלי דם) - כשותפים בקביעת המדיניות הלאומית בתחומים חשובים אלה.
- אגף הרפואה שותף בוועדה הלאומית למיסוד סמכויות מקצועיות ה-BLS. במהלך 2016 פרסמה הוועדה את המלצותיה = הוגשו למשרד הבריאות.
- אגף הרפואה המשיך להיות שותף פעיל במסגרת פרויקט מדדי האיכות ברפואה דחופה טרום-אשפוזית. במסגרת הפרויקט הלאומי נבחרו עוד 4 מדדי איכות מתחום הרפואה הדחופה הטרם-אשפוזית. מדדים אלו ייבחנו לאורך שנת 2017.
- נבנתה תוכנית לפרויקט מענה חרום בתחום בריאות הנפש, בשילוב עם האגף לבריאות הנפש במשהב"ר. מטרת הפרויקט - ליצור פלטפורמה ייעודית למתן



מדיניות ארגונית-

- במסגרת ההיערכות הלאומית למתן מענה רפואי מיטבי למטופל הלוקה בשבץ מוחי חד, אגר"פ הוביל מהלך עם האיגוד הנוירולוגי ומשהב"ר לטיוב נושא פינוי ישיר של מטופלים למרכזי על בעלי יכולות לבצע צנתור מוחי.
- גובש פרוטוקול מלא לפינוי מטופל תוך כדי החייאה. עבר את אישור וועדת רפואה, האיגוד הישראלי לרפואה דחופה ומשהב"ר. המטרה - להגדיר מצבים בהם קיים תעודף לפינוי מטופל תוך המשך ביצוע פעולות החייאה. נושא זה משתלב בין השאר גם במסגרת התכנית הלאומית להשתלות איברים.
- גובש מודל הפעלה ייחודי של רכב הצלה "היברידי"

פעילויות נוספות לתכנית העבודה לשנת 2016

הכשרה, הסמכה, שמירת כשירות ושיפור המקצועיות

- קורס פרמדיקים לבני/בנות שרות לאומי-נפתח לראשונה נפתח קורס פרמדיקים לבני/בנות שירות לאומי. הקורס במתכונת לימודי בוקר - משולב עם קורס בוקר לעובדים ומתנדבים ממד"א. הקורס נערך במתקן הארחה בנורדיה. עם סיום הקורס ישרתו הבוגרים/ות שירות לאומי מלא כפרמדיקים במד"א. את המחזור הראשון פתחו 43 בני/ות שרות.

- קורס לוחמי רפואה -מיזם ייחודי וראשוני משותף לצה"ל ומד"א. המטרה - הכשרת לוחמים מיחידות מובחרות כמטפלים מדרג בכיר, בעלי הכשרה והסמכה לטיפול רפואי מתקדם במצבי טראומה מורכבים במתארי לחימה ייחודיים. הקורס מתנהל במתכונת דומה להכשרת פאראמדיק (לימודים עיוניים + תרגול, רוטציות במלר"דים, רוטציות על גבי הניידות לטיפול נמרץ. במחזור הראשון שולבו 22 לוחמים.

משאבי ביה"ס לפאראמדיקים -

- בוצע שיפוץ נרחב בחדרי הסימולציה ואולמי ההרצאות בביה"ס לפרמדיקים. השיפוץ מאפשר שדרוג משמעותי של התרגולים המעשיים בקורס, וכן מאפשר פתיחת קורסים במסגרות נרחבות יותר (60 חניכים).
- הושלם רכש מחשבים וציוד טכנולוגי מתקדם לביה"ס, המאפשר שילוב שיטות לימוד מתקדמות (אינטרנטיות) במהלך קורס הפאראמדיקים והכשרות ההמשך.
- בוצע רכש של מאגר בובות תרגול מתוחכמות המאפשרות סימולציה של מגוון מצבי חרום רפואיים. צפי הגעת הבובות לארץ - במהלך 2017.

מדיניות -

- גובשה ופורסמה מתכונת חדשה להליך הכשרת פאראמדיק כראש צוות ALS באט"ן. המתכונת החדשה אושרה ע"י משרד הבריאות והאיגוד הישראלי לרפואה דחופה.
- גובש חוזה סטנדרטי להסדרת שלב ב' בקורס פאראמדיקים - הכשרה מעשית של החניכים במסגרת המחלקות בבתי החולים. הוחל בהליך חתימה על החוזים מול כלל בתי החולים בארץ.

מוקד רפואי

- בוצעו תיקון ועדכון של טבלת האבחנות במוקד ובדוח הרפואי. בוצעה התאמה מלאה ל ICD.
- בוצע פיילוט לשימוש בכפפת אק"ג ע"י צוותי BLS בשילוב המוקד הרפואי. הפרויקט לבסוף לא יצא אל הפועל.
- גובש ואופייין דוח רפואי חדש. עתיד במהלך 2017 להחליף הדרגתית את הדוח הקיים כיום.



ציוד אמצעים

- פלזמה מיובשת: בעקבות גל אירוע הטרור הוביל אגרי"פ עמ"ט מול משהב"ר והמועצה הלאומית לטראומה בנושא מתן מוצרי דם במתאר טרום-בי"ח. בסיכום העמ"ט הומלץ על מתן פלזמה מיובשת (תכשיר המצוי בשימוש צה"ל) במקרים בהם פצוע בשוק וזמן פינוי משוער מעל 20 דקות. הושלם רכש וזיווד כלל הנטינים העומדים במדד זה.

בשת"פ בין מד"א ומס' מרכזים רפואיים. העיקרון - הפעלת רכב הצלה (דוגמת גייס סופרווייזר) המזווד בציווד רפואי מתקדם ומאויש ע"י פרמדיק בכיר ורופא מלר"ד/טיפול נמרץ. הרכב יופעל לטובת מתן מענה למקרים מורכבים. המודל הוצג ונתקבל באהדה הן בוועדת רפואה והן בפגישות עם הנהלות המרכזים הרפואיים הרלוונטיים. צפי כי במהלך 2017 יופעל הרכב הראשון.

כללי

- הסתיימה ההתנהלות מול מנהל מקרקעי ישראל והתחלת בינוי מרכז שירותי הדם החדש ברמלה- בוצע ע"י הנהלת מד"א. מכרז לביצוע חפירה ודיפון ייצא בתחילת 2017.
- נבחר יועץ להכנת מכרזים מקצועיים. היועץ מועסק בהכנת וביצוע מכרזים מקצועיים באופן שוטף.

יחידת הפרזיס

- נצפתה עליה של 25% לעומת 2015 בהתרמת מנות פלסמה מסוגים נדרשים ומתורמים ייעודיים מוזמנים מראש.
- נשלחו 5,000 מכתבים לתורמי דם רגילים לצורך גיוס לתרומות פרזיס.
- הותרמו מנות טסיות (טרומבופרזיס) עפ"י הזמנות מבתי חולים- עליה של 2% לעומת 2015.
- נמשך מתן טיפולי פרזיס- עליה של 17% לעומת 2015.

אחות ראשית

- בוצעו לאורך כל השנה בקרות והדרכות והשתלמויות מקצועיות בכל המרחבים לכלל המתרימים.
- בוצעה הדרכה והטמעת השימוש במערכת מד"א-נט כולל טאבלטים- כרגע נעשה שימוש בכשירות בלבד.
- הוכשרו מתרימי היש"ד ורענן בימ"מ.

בטיחות

- הוכשרה ממונה בטיחות חדשה- ממונת הבטיחות במעבדות שהוכשרה ועבדה כחלק מהחברה החיצונית עזבה. יש לחייב שממונת הבטיחות החדשה במעבדות תעבוד לפחות יום בשבוע בשירותי הדם (לכיסוי המעבדות במש"ד וח"פה)
- בוצעה השתלמות יום בטיחות לעובדי שירותי הדם, (כמו בכלל מד"א).
- נערכה הרצאת בטיחות לכלל העובדים בנושא חשמל (בשני סבבים) ע"י מרצה חיצוני.

מעבדת מרכיבים

- רכש ציוד כמפורט להלן:
- בלסט פריזר- יצאה המנה לספק.
- צנטריפוגה של 6 מקומות.
- 3 מכשירי חיבור סטירליים.
- 2 יחידות של מתקן לסינון דם- מתוכנן ל 2017.
- נמצא בשלבי הכנה מתקדמים מכרז ל-16 מפרידי דם אוטומטים.
- הוחל בתהליך מול משרד הבריאות בדיקת האפשרות להכניס תהליכים לניטרול פתוגנים בעת הכנת מרכיבי הדם.

סיווג דם

- נבדקה אפשרות של בדיקת טיטר נוגדנים לסוג דם A ו- B בפלסמה, במכשיר PK7300.

אימונו המטולוגיה ודם נדיר

- הוחל בבדיקה של היועץ המקצועי מול הספקים השונים לגבי מקפיא קריוגני לדגימות דם נדיר.
- 3 כיפטורים ספציפיים.
- 2 צנטריפוגות שוטפות.
- אמבט להפשרת מנות דם.

זיהומיות

- נבחר ס. מנהל במכרז חיצוני מנהל/ת למעבדה.
- הוכן הסכם לקראת חתימה עם ספק הבדיקות הכנסת בדיקה לזיהוי WNV.
- הוכן הסכם לקראת חתימה עם ספק הבדיקות שדרוג המכשור המשמש לבדיקות NAT.
- בוצעה עבודה עפ"י דרישות האיכות כדי לעמוד במבדקים השונים.
- אבטחת איכות.
- הייתה עמידה בתקני איכות.
- ISO 9001:2008; 15189:2012.
- מבדק בבנק הדם הטבורי FACT/ NETCORD.
- רישיון לשימוש בקוד ISBT למרכיבי הדם.
- עודכן מדריך האיכות עפ"י תקן 15189 בגרסה 2012 - נדרש פעם בשנה.
- היתה עמידה במבדקי לקוחות (אומריקס) ומתן מענה לממצאים- נדרש פעם בשנה.
- נערכו מבדקי ספקים, מבדקים פנימיים.
- בוצעה השתתפות במכרזים כולל כתיבה ובדיקת המסמכים המתקבלים מהמגישים וליווי תהליך הבדיקה של הפריטים.



קשר דם

מעוז־חיים ואחיו מתן קיבלו תרומת דם עוד כשהיו ברחם • בהנחת אבן הפינה לבנק הדם החדש ברמלה הם נפגשו עם התורמים



מתן ומעוז־חיים (במרכז) עם הוריהם והתורמים רם (מימין) ואיילת (משמאל)

בטקס נכחו שר הבריאות הרב יעקב ליצמן, שגריר ארה"ב בישראל דן שפירא וראש עיריית רמלה יואל לביא. בנוהלך הטקס ערכו אנשי מד"א מפגש יוצא דופן שבו תורמי דם – איילת אלפרט ורם מירד – פגשו את מעוז־חיים ומתן פלס, שבזכות תרומתם נולדו בריאים. מעוז־חיים, היום בן 4, קיבל כעבור את מנת הדם שהצילו את חייו, בדיוק כפי שקיבל אחיו מתן, היום בן 13.

משפחת פלס מהיישוב אלון שבות הודתה בחום לאנשי מד"א וצייגה את חשיבות בנק הדם. לראשונה נזקקה המשפחה לתרומת דם כאשר האם מיכל נפצעה קשה מאוד בתאונת דרכים.

לאחר שהתאוששה וניאשה ונכנסה להריון הוברר כי היא זקוקה למנות דם לעובר, מתן, שקיבל מנות דם וכך ניצלו חייו.

לאחר לידת שני ילדים נוספים, בן ובת, נזקקה האם למנות דם נוספות בהיות מעוז־חיים הקטן עובר ברחם אמו, ושוב בנק הדם נרתם לסייע. המשפחה זכתה לפגוש את התורמים והודתה להם. השניים ציינו כי פעילי תם אינה יוצאת דופן, וכי שמחו לפגוש את האחים שלהם סייעו.

שלומי דיאז

מפגש מרגש בין ילד בן 4 ואחיו בן 13 שקיבלו מנות דם עוד כשהיו עוברים בבטן אמה, לבין האדריכלים שתרמו להם דם ושזכותם זכו בחיים, נערך ביום רביעי בטקס הנחת אבן פינה לבניין שירותי הדם החדש בעיר רמלה, שאותו ערכו מגן דוד אורם בישראל, עיריית רמלה ואגודת ירידי מריא בארה"ב.

המבנה החדש, שיהיה מתחת לא"רמה וממוגן נגד טילים, יוכל לפעול גם כמבצעי חירום וצפוי להביא עימו בשורה חדשה בכך שיאפשר הגדלת פעילות, כניסת טכנולוגיות חדשות דוגמת מכשור מתקדם ורובוטים למי עבודות, ויכלול את כל המרכז הולגיי סטי של הארגון בכל הקשור לפעילות של בנק הדם.

המבנה מוקם בזכות תרומות של ירידי הארגון, בעיקר בארה"ב. בין התורמים המובילים נמצאים ד"ר מרים ושלרון אדלסון. בני הזוג תרמו למד"א 5 מיליון דולר: 4 מיליון דולר לבנק הדם, ומיליון דולר לרכישת אמבולנסים ממוגנים בישראל.

- בוצע טיפול בתהליכי בקרת שינוי, בכל השינויים המבוצעים בשירותי הדם.
- טרם הסתיימה הטמעת תוכנה חדשה לאבטחת איכות (ActionBase).
- בוצעה השתתפות בכתיבת פרוטוקולים, דוחות תיקוף והנחיות לתהליכים חדשים של כל היחידות.

בקרת איכות

- הוראה עבודת המנהל הנוכחי במעבדת QC. זכתה במרכז חיצוני ס. מנהל.
- בוצעו 52 כילים וולידציות לניידות דם וקרוואנים להחלפת ניידות וקרוואנים ישנים או לאחר שיפוצים.
- בוצעה השתתפות בכתיבת המפרט ובבדיקת הפריטים במכרזים למלחמים, מפרידים בהתאם למכרזים המתוכננים.
- בוצעו וולידציות לצידוד חדש וקיים - צנטריפוגות, מקררים, בלסט פריזרים.
- בוצעו בדיקות איכות הכנת מרכיבים לכלל עובדי המעבדה והכנת דוח איכות רבעוני.
- הייתה עמידה בדרישות הרשות להסמכת מעבדות ISO-1.
- בקליטה לעבודה 10 מודדי טמפרטורה (data loggers).
- הוחל בקליטת מערכת לבדיקת קרישיות בדם.
- משקל אנליטי- יוזמן ב- 2017.
- אמבט להפשרת פלסמה- יוזמן ב- 2017.
- מכשיר לבדיקת המוגלובין בפלסמה- יוזמן ב- 2017.
- יוחלף ב-2017 מכשור לביצוע תרכיות דם.

דם טבורי

- נמשכה הגדלת מאגר המנות.
- בוצעה עמידה בדרישות התקן הבינ"ל ותקני משרהב"ר- בנק הדם הטבורי עמד בהצלחה במבחן אקרדיציה מחדש ע"י ארגון FACT/Netcord.

מיחשוב

- נחתם חוזה רכש עם הספק בחו"ל. לשידרוג מערכת המיחשוב ל-PROGESA-e צוות הפרויקט בשלבי גיוס ועיבוי.

בטחון

- הותקנו המערכות בפרויקט אבטחה פיסיית במש"ד וחיפה מכרז-31/15 הפרויקט נמצא לקראת סיום.

השתלמויות וקורסים

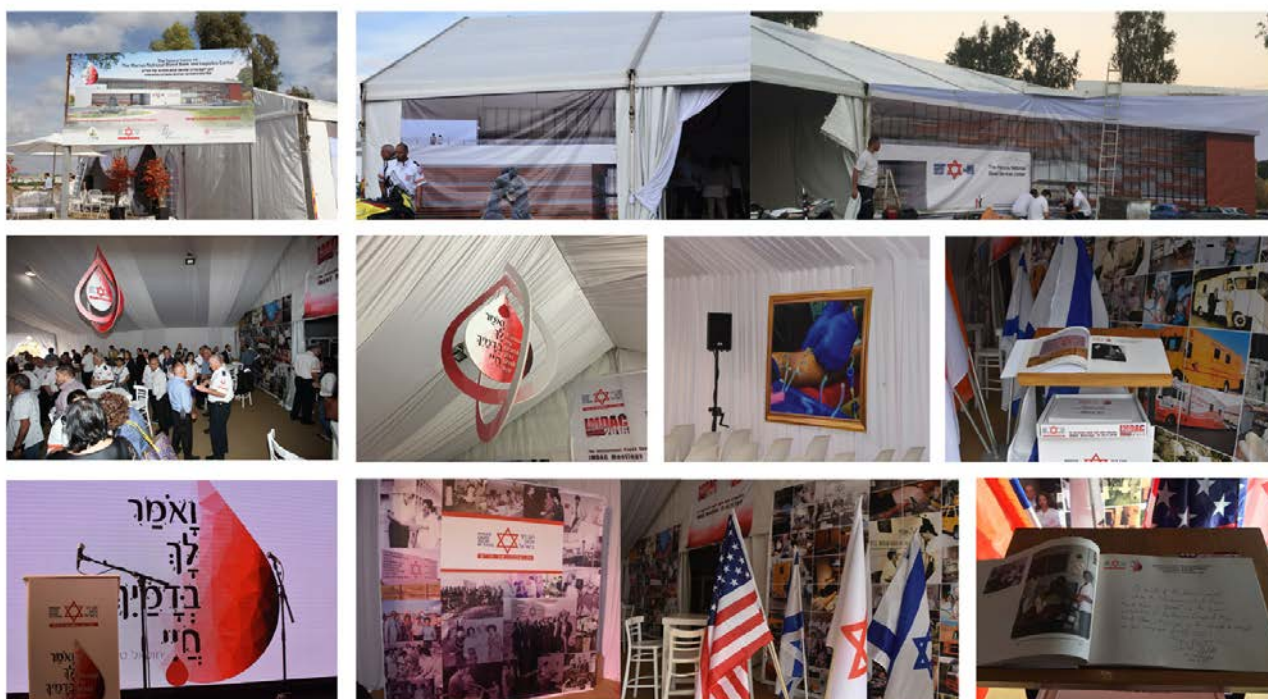
- נערכו השתלמויות לכלל עובדי ומתנדבי שירותי הדם.
- נערך קורס למתירמי דם צהליי ואזרחי.
- בוצעה השתתפות בכנסים מקצועיים בארץ ובעולם.
- הוכשרו מתשאלים ומתירמים מתנדבים במהלך השנה לפי הצורך.

המעבדה המוליקולרית

- נרכש מכשיר ספקטרופוטומטר להרחבת בדיקות גנוטיפ.

בינוי ואחזקה

- נמצא בשלב הצעות מחיר ובנית המכרז להחלפת מיכלי סולר דולפים. ביצוע הפרויקט מתוכנן אחרי החורף (אפריל 2017).
- בוצעה כ-50% החלפת גז ירוק עבור חדרי קור.
- הוחלף לוח חשמל מחסנים - לוח 14 השתתפות מד"א 40%.
- התקבלו הצעות מחיר לשיפוץ שירותי נשים מעבדות.
- בוצעו שיפוצים בבנק הדם במדא חיפה.
- הוכן מפרט למכרז שיפוץ מעלית משא.



שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן: "מגן דוד אדום עושה עבודה נפלאה. אני רואה את המסירות של העובדים והמתנדבים בארגון - זה דבר מדהים. עד היום לא היה שום מקום מרכזי שריכזו את כל הלוגיסטיקה שקשורה לדם עקב בעיות בירוקרטיה ועכשיו סוף סוף תנחיל לבנות אותה. הרי דם מציל חיים. אני מבין ומודה לכל אלף עתורמים עבור מד"א. עבור ביטחון המרכז שיעשה סדר בתרומת הדם, באחסון ויעזור בהצלת חיים. אני מחלל לכל הרבה הצלחה, מודה למנהל מד"א אלי בן, לתורמים ולאנשי מד"א על עבודת הקודש שלהם. תודה רבה."

גם ראש הממשלה, בנימין נתניהו שלח את ברכתו האישית בסרטון בו הוא מברך את התורמים והארגון: "ברכות לכלכם. היום הוא יום חג לא רק עבורכם, אלא לכל תושבי ישראל. המשכן החדש של בנק הדם יאיר לשיפור מאגר בנק הדם בישראל. תודה רבה לכם, אתם מעלים את, אני מאחל לכם הצלחה בהמשך הדרך."

שגריר ארצות הברית, דן שפיר, שידע כשגריר שנהוה מורל לחיפוי ומגיע באופן קבוע פעמיים בשנה לביקור במד"א, אמר: "אני תורם באופן קבוע ודאני וזהו לערוד תורמים נוספים לבוא ולתרום. אני מברך את כל אנשי מד"א על השקיעה שלכם בנק הדם. עשיתם עבודה נפלאה ברחבי הארץ. כל טיפס דם יקרה ומציל חיים. אתם עושים עבודת קודש ואנחנו גאים להיות שותפים של מד"א. ארצות הברית ומחזיקים יחסי ידידות מעל ל-150 שנה וכן נמשיך. אנא תומכים בבנק לאורך השנים ונמשיך לתמוך כל הכבוד למד"א, להנהלת הארגון, לתורמים - תמשיכו להציל חיים."

יואל לביא, ראש עיריית רמלה: "היום זה יום מיוחד. מיוחד כי מייחסים את פניה למבנה התורם ומייצג בהצלחה חיים. התורמים שמגיעים מהעולם גלים שותפות ואחריות לאזרחים בארץ. ברמה האישית גופי מלא בתרומות דם רבות לאחר פציעה קשה במלחמת יום הכיפורים. אני שמח וגאה להיות חבר בחברה הישראלית כי נותנים יד אחת בקטקס מרגש זה אנשי מד"א שרץ החיים יקרה להם. אנחנו זקוקים לבנק הדם הזה ונקווה שכל נצטרך להשתמש בו בימי חירום. תודה ובהצלחה למגן דוד אדום!"



ממלחל לימן ראש עיריית רמלה שגריר ארצות הברית מברך מד"א יחד עם מנהל מד"א / חידוד מנצח מד"א / אירוע בטקס תמונות: מיקי פרידמן, דבורה מד"א / חידוד מנצח מד"א

לעמוד הראשי

לעמוד הבאה

הונחה אבן הפינה להקמתו של בנק הדם התת קרקעי הראשון מסוגו בעולם



הדמה: משיל' אלדור אדיקטנס

במהלך השנה מתרחשים שירותי הדם של מד"א במדינת ישראל כ-260,000 מנות דם מתוכן 71% תרומות ע"י גברים - 29% ע"י נשים, 93% מתורמים בניידות הדם של מגן דוד אדום לעומת 7% בתחנות הארגון ברחבי הארץ. נתון נוסף לפיו 26% מתורמי הדם הם חיללים והשאר, 74% תרומות של אורחים לא זו בלבד, ניתן לראות כי 81% מהתורמים הינם תורמים חוזרים, שזו אינה הפעם הראשונה שתורם דם והיתר תורמים חדשים.



מסמלית שירותי הדם במד"א

ביום ד', 16 בנובמבר 2016 נערך טקס ייחודי להנחת אבן הפינה לבניין שירותי הדם החדש של מד"א בעיר רמלה. בנק הדם יהיה התת קרקעי הראשון מסוגו בעולם. המבנה החדש יאפשר את הגדלת הפעילות תוך מתן מענה מקיף למערכת הרפואה והבריאות בישראל בהתאם לתזוים דמוגרפיים משתנים כמו למשל, הגידול התכשי של האוכלוסייה בארץ.

מדובר בפריצת דרך טכנולוגית. בבנק הדם החדש ישולבו טכנולוגיות חדשות במטרה להביא את שמירת איכות מנות הדם ואבטחתן.

בנוסף, הקמפוס צפוי לרכז את כל הפעילות הלוגיסטית של מד"א שעד כה הייתה מפוצלת ברחבי עוש דן מה שיהפוך גם למרכז הלוגיסטי הגדול של מגן דוד אדום.

במהלך הטקס נערך מפגש יוצא דופן בין שני תורמי דם, איילת אלפרט ומיד דם עם הילד משה-חיים פלס בן 4 שבזכות תרומת דם שהתרמו השניים החדש יאפשר ידד מד"א מרחבי העולם, ממובדים ובכירים, מנות דם שהצילו את חייו. המפגש המרגש נערך במהלך הטקס בנוכחותם של שני ידדי מד"א שבעזרתם ייבנה ברמלה בניין שירותי דם מתקדם ביותר שיסייע לרבים במשימת הצלת החיים.

בין האורחים שהשתתפו באירוע וכבדו בנוכחותם, שר הבריאות הרב יעקב ליצמן, שגריר ארצות הברית ישראל מר דן שפיר, ראש עיריית רמלה מר יואל לביא, ראשי אגודות ידד מד"א מרחבי העולם, ממובדים ובכירים, בארגון בראשות נשיא מות אלון במיל אבי זוהר, ידד יוד הפועל דר נועם פירח ומנהל מד"א אלי בן. אגודות ידדי מד"א בארצות הקחה על עצמה את הפרויקט והצליחה לגייס את מרבית הסכום הדרוש לבניית המבנה.

לעמוד הראשי

לעמוד הבאה

ראש עיריית ירושלים, ניר ברקת זכה במגן הקורה מיוחד של מד"א על פעילותו במהלך גל הטרור וסיוע לצוותי מגן דוד אדום שפגשו את ראש העיר ברקת בכל זירה חזרה. "כבוד גדול בעולמי להיות כאן, העבודה שתומכי היכולת יודעים שמד"א נושא באחריות כל כך גדולה היא זו שיוצרת את הביטחון וההתחשבים צורכים כל לממשך לשגרת חיייהם בתחושת ביטחון. אני עד לאירועים השונים בנק הדם אירועי טרור, ואני רואה את צוותי מגן דוד אדום שותפים שם מטפלים בנפגעים במקצועיות רבה לצד המשתתפים וכוחות הביטחון. נשאני רואה מוספס בדיקה של הנוכחים והפראמדיקים של מגן דוד אדום אני יודע שהם בדידים הטובות ביותר. כולכם צורכים להיות גאים מאד, ואני גאה מאד במגן דוד אדום בירושלים ובישראל בכלל."

אות הקורה מיוחד על מפעל חיים הוענק לגברת זקלין גולדמן ניצולת שואה המתגוררת כיום בארצות וממנית על חותכי ידדי מגן דוד אדום בעולם. גברת גולדמן פועלת במשך למעלה משישה עשורים בגיוס כספים למען פעילות המוסדית מיוחדת למגן דוד אדום, צה"ל ותושבי מדינת ישראל יחד עם בעלה נתן ד"ל פעלה זקלין ללא לאות להקמת בנק הדם הנוכחי ובשנים האחרונות להקמת בנק הדם החדש והמרכז הלוגיסטי. בני הזוג תרמו לאורך השנים מספספס וגייסו בארצות הברית תורמים רבים אחריהם למען בריאותם וביטחונם של תושבי ואזרחי מדינת ישראל. היא "המלאך השומר" של מד"א ומהווה דוגמה ומופת. האות המיוחד הוענק לגברת גולדמן ע"י מנהל מד"א אלי בן, ידד אגודות ידדי מד"א בארצות מר מארק לבו וידד כנס אימדיק מר גרשון טרימפול.

ידד כנס אימדיק מארה"ב מר גרשון טרימפול: "אנחנו גדולה לקחת חלק בארגון הכנס, עבדנו רבות כדי שנגיע ליום הזה כולו חזק ויחיד. השנה הזאת, כנס אימדיק הוא מאד משמעותי עבור כולנו עם היתכית בנק הדם החדש וכל האירועים שעברנו בימים האחרונים. אני מקווה שהאירועים האלו יהיו השראה ואני מודה לכולכם על כל מה שאנחנו עושים כדי להציל חיים בישראל."

מנהל מד"א, רמ"א אלי בן, "בכל שנה, אנו נפגשים מהעשייה הברורה של חברי אגודות ידדי מד"א מרחבי העולם, המאפשרים לנו להמשיך ולעמוד בחזית הצלת החיים הלאומית. אנו, המשתמשים בארגון ההצלה הלאומי של ישראל, איננו מתקובצים על ידי מדינה ולכן לתרומות הללו יש ערך חשוב ושמועיל, שנשתמש בסוף ביכולת שלנו להציל את חיייהם של רבים ונלסי גם באסונות המתרחשים מעבר לים. אני גאה על היכולת הללו, ומתחייב שמד"א ימשיך לעמוד על המעמדה ולחיות העונו של מדינת ישראל."



שגריר ארצות הברית דן שפיר ושר הבריאות יעקב ליצמן חותמים על המסמל בטקס הנחת אבן הפינה / חידוד מנצח מד"א / חידוד מנצח מד"א

לעמוד הראשי

לעמוד הבאה

המתים כנס אגודות ידדי מד"א אימדיק, 2016 "מגן דוד אדום עושים עבודה נפלאה"

בשבעת עשורי (16-13 בנובמבר) נכחו 65 מראשי אגודות ידדי מד"א מרחבי העולם מאוסטרליה, ארצות הברית, צרפת, בולגריה, הולנד, שוודיה, איטליה, ישראל וידדי מד"א הנמצאים יחד בבניסא אגודת ידדי מד"א (AEMA) השנתי בישראל. במהלך ימי הכינוס, לקחו חלק שיעור נציגי אגודות הידידים של מד"א בימי עיון ונכסים שונים, השתתפו בחינות נקודת הדקה חדרה של מד"א בבאקה אל-גרביה ובחונכתם של שורה ארוכה של שיעור אופטימי ורכיב הצלה, ואף קיימו ביניהם דיונים רבים על פועלו הרב של מד"א בישראל.

הכינוס השנתי של חברי אגודות ידדי מד"א מהנהלם, נפתח ביום ראשון (13 בנובמבר) בטקס פתיחה מיוחד שנוער בירושלים במהלכו נחשפו חברי אגודות הידידים לפעילות מד"א כנס אימדיק החל בסיוע כוחות, משם המשיכו ראשי אגודות ידדי מד"א מרחבי העולם לביקור בתחנת מד"א ירושלים בה קיבלו הדרכה מהסברים על הפעילות השוטפת, נפגשו עם פראמדיקים וחובשים, סירור במקום המצביעים ובחדר התרומה הדם שנבנתה.

עוד הגיעו משתתפי הכנס לטקס הפתיחה החגיגי בו נשא בדברים וביקר מנהל מד"א, אלי בן, את חברי אגודות ידדי מד"א מרחבי העולם והודה להם על הסיוע והתמיכה בארגון לאורך השנים, גם ידד כנס אימדיק מר גרשון טרימפול נאם והדגיש את חשיבותו של ארגון ההצלה הלאומי של ישראל. האורחים תכנו את תחתית מד"א החדשה בבקה אל גרביה, המשיכו לטקס הקדשת אמבולנסים שנערך ביקב טולפ שביכפר תקוה" בו חיים ועובדים אנשים בעלי צרכים מיוחדים. בטקס המרגש נחנכו 41 אופנועי מד"א 120-1 אמבולנסים שנשמרו על ידי אגודות ידדי מד"א ברחבי העולם ובסוף היום נחשפו לתרגיל ארץ מרשים.

לא זו בלבד, האורחים השתתפו בהרצאות מרתקות, קבוצות דיון וטקס הנחת אבן הפינה בבנק הדם התת קרקעי הראשון מסוגו בעולם שבינה בעיר רמלה. שר הבריאות, יעקב ליצמן, שנכח בטקס אמר: "מגן דוד אדום עושה עבודה נפלאה. אני רואה את המסירות של המתנדבים לארגון - זה דבר מדהים. עד היום לא היה שום מקום מרכזי שריכזו את כל הלוגיסטיקה שקשורה לדם עקב בעיות בירוקרטיה ועכשיו סוף סוף תנחיל לבנות אותה. הרי דם מציל חיים."

במסגרת טקס הנחת אבן הפינה, זכו האורחים להיות עדים למפגש מרגש בין תורמי דם ילד בן 4 שבזכות מנות הדם שתורמו, זכה בחייו. הילד קיבל מנות דם עוד בבטן אמו ובטקס נפגשו עם התורמים שהצילו את חייו.

הכנס נחתם ביום ד' 16 בנובמבר, באירוע האהלה המוסמית שנוער בתי אלבי, במסגרתו אבי זוהר, נשיא והודת לידידי הארגון, מר דבור, "מרגש לראות כל כך הרבה ידדים שבמשך שנים רבות נאמנים בדבקות בקידום ועזרה למגן דוד אדום."

לעמוד הראשי

לעמוד הבאה

כללי

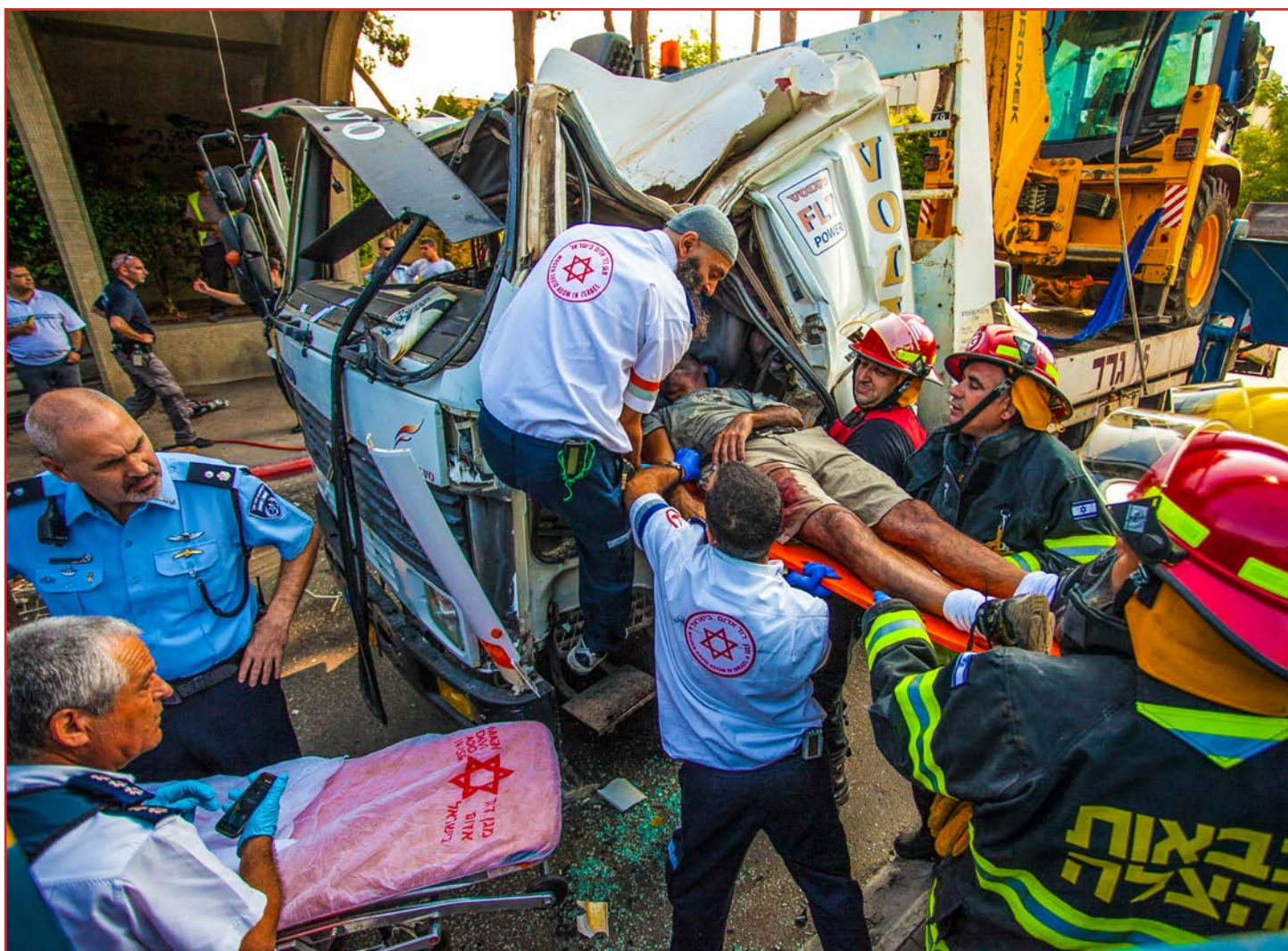
- רוענו פקודות למתארי חירום, בוצעה בקרת הנהלים לשע"ח במרחבים, בוצעה מוכנות למתארי חירום, הונח התו"ל, נכתבו נהלים, פורסמו הערכות מצב והנחיות הכוננות. בוצע יום עיון למנהלי מד"א - תכנית "חומות כתומות". בוצע עדכון פקודת "חומות כתומות" ברמת מטה, מרחבים ואגפים. נערכו מפגשים של אג"ם מול הנהלות המרחבים והאגפים.
- תורגלו בעלי תפקידים ומוקד ברמה ארצית והמרחבית. בוצעו 2 משמ"ם רע"ד במרחבים, 11 משמ"ם חומות כתומות במרחבים, 10 תרגולי מוקדי חירום במרחבים + 11 מעברי משגרה לחירום, 3 תרגולי משאית חפ"ק ארצית.
- בוצעו השתלמויות למדריכי האג"ם, בוצעו שימור ושיפור רמתם המקצועית של המדריכים - הוכשרו 21 מדריכים מהמרחבים ומהאג"ם, בוצעה הכשרת מדריכי אג"ם להדרכת פארמדיקים - הוכשרו 5 מדריכים מהמרכז להכשרת פארמדיקים ומהמרחבים.
- בוצע תיאום מתכונת השתלבות צוותי מד"א בתרגילים במתארי האיום השונים: אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ירי תלול מסלול, תקיפת העורף, ביולוגיה, רדיולוגיה, צונאמי ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון ובהתאם לגרף התרגילים המשולב ותלוי תקציב. בוצעו 97 תרגילים מתוכם 33 תרגילים בהשתתפות יותר מ-3 רכבי הצלה. תרגילים מרכזיים: איפרד 2016 במתווה אט"ה, חירום תעופתי מגלן, אבן הראשה/עמידה איתנה רביד הכסף במתווה אט"ה, שבוע החירום הלאומי, נחשול כחול במתווה צונאמי.
- הוקם מערך התגובה המידית לטובת ייעול, טיוב ושיפור המענה למטופל בטרם הגעת רכב ההצלה לאירוע. מאז הקמתו נוספו 3000 נאמני חיים חדשים, 1100 כוננים חדשים, הוכשרו 145 רוכבי אופנוע חדשים והוכנסו לשירות 140 אופנועים חדשים.
- הופעל מוקד כוננים ארצי 24/7 וקבלת אחריות מלאה על הפעלת האופנועים, כוננים תגובה מידית וכן מערך נאמני החיים לאירועים עפ"י הנהלים וההנחיות. המוקד מופעל 24/7 ופועל אקטיבית לאתר את אנשי הצוות מיחידות תגובה מידית (אופנוע, כונן, נאמן חיים) הקרובים לאירוע עוד בטרם הגעת רכב ההצלה.
- שודרג מערך הדוכרות בארץ ובחו"ל על מנת להתאים עצמו לחידושים ולמהירות התגובה הנדרשת לאור התפתחות ערוצי המדיה לגווייה השונים. התוצאות באות לידי ביטוי הלכה למעשה במהירות התגובה, אמינות ומקצועיות בכל התחומים.
- רוכזו נתוני פעילות אמבולנסים, נט"ן/אט"ן לבחינת זמן התגובה במענה לקריאות, הוגשו המלצות לייעול, תגבור והרחבת הפריסה ובהתאם למסקנות בחינה ועדכון של תקני ההפעלה. בוצע ניתוח מקיף והופצה

תכנית "שיפור זמני המענה". נוספו תקני הפעלה, הוצבו אופנועי תגובה מידית, נוספו כוננים ונאמני חיים וכן נפתחו נקודות הזנקה במרחבים.

- בוצעו בקורות בזמן אמת על פעילות עבודת המוקדים והמוקדנים. בוצעו 1199 בקורות על פעילות עובדי המוקד - הבקורות כללו האזנה לשיחות ומילוי משוב הערכה.

כוננות ומבצעים

- בוצעו בשוטף השתלמויות בנושאי אג"ם במוכנות למתארי חירום - אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ביולוגיה ומתארי מלחמה.
- עודכנו בשוטף נהלים ופק"לים.
- הוטמעו בשוטף תו"ל אר"ן, "מגה אר"ן".
- ניתן סיוע למנהל תרגילים והדרכות אג"ם, השתלמויות אר"ן, הדרכות יסוד ובקרה בתרגילים.
- בוצעה השתתפות בתרגילים ארציים.
- בוצעו תחקירים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם. בוצעו 9 תחקירים לאירועים לציין: קריסת חניון בת"א ברח' הברזל, אירועי השריפה בכרמל וברחבי הארץ, פיגוע באוטובוס קו 12 בירושלים, תאונת אוטובוס במנהרות הכרמל, פיגוע בסמוך למתחם שרונה ועוד.
- בוצעו תיאום ושיפור שת"פ עם משטרת ישראל, פיקודים מרחביים וארגוני חירום לאירועי חירום בשגרה.
- בוצעה השתתפות בוועדות חיצוניות-ועדת אר"ן, ועדת רכבת מנהרות וגשרים, ועדת רכבת קלה, ועדת אר"ן ילדים, היערכות לשדה תעופה ע"ש רמון. מרכז את ההערכות לשדה התעופה בנתב"ג ושדות תעופה בכלל.
- אושרו תכניות מבצעיות לאירועים ציבוריים.
- בוצע ייצוג מד"א כמעריך באסונות המוניים במסגרת הצלב האדום (תלוי התרחשות אסונות המוניים) - השתתפות בתרגיל בינלאומי בנוורבגיה.
- נכח נציג אג"ם בוועדות כנימיות שונות בהתאם לצורך.
- קצין רישוי ארצי - מסמך ואחראי לתכני הקורס, מרכז תוכן מקצועי לקציני רישוי מרחביים. התקיים קורס קציני רישוי אחד - הוסמכו 12 קציני רישוי חדשים.
- בוצעה השתתפות בוועדות בדיקה בהתאם לצורך.
- תואמה כוננות מול המטה הארצי במשטרה ומעקב ותיאום כוננות מרחבי מד"א.
- בוצע ריכוז ותיאום אבטחות האירועים ברמה ארצית.
- בוצעו ריכוז והפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (על בסיס התראות מ"י) למרחבי מד"א - מבוצע בשוטף.
- בוצעה השתתפות בבקורות מנכ"ל, בקורות אג"ם והיערכויות מעת לעת (חגים, חורף וכו').



תרגול בעלי תפקידים ומוקד ברמה ארצית והמרחבית



- בוצעו 2 משמ"י רע"ד במרחבים, 10 תרגולי מוקדי חירום במרחבים ו-11 מעברי משגרה לחירום, 3 תרגולי משאית חפ"ק ארצית.
- בוצעו השתלמויות אג"ם מרחביות במוכנות למתארים חירום אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ביולוגיה ומתארי מלחמה. בוצעו 57 השתלמויות בנושאים:
- אר"ן (אג"מי / רפואי), תקיפת העורף, עקרונות הטיפול בנפגע בודד באירוע בו מעורב חומר קורן
- נושאים אג"מיים מרחביים : פקי קבע מרחביות : שדות תעופה, מתקנים מיוחדים, בתי סוהר, אצטדיונים.

- בוצעו השתלמות למדריכי האג"ם, שימור ושיפור רמתם המקצועית של המדריכים, הכשרת מדריכים נוספים במידת הצורך. הוכשרו 21 מדריכים מהמרחבים ומהאג"ם, בוצעה הכשרת מדריכי אג"ם להדרכת פרמדיקים - הוכשרו 5 מדריכים מהמרכז להכשרת פרמדיקים ומהמרחבים.
- תואמה מתכונת השתלבות צוותי מד"א בתרגילים במתארי האיום השונים: אר"ן, מגה אר"ן אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ירי תלול מסלול, תקיפת העורף, ביולוגיה, רדיולוגיה, צונאמי ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון ובהתאם לגרף התרגילים המשולב ותלוי תקציב. בוצעו 97 תרגילים מתוכם 33 תרגילים בהשתתפות יותר מ 3 רכבי הצלה. תרגילים מרכזיים: איכרד 2016 במתווה אט"ה, חירום תעופתי מגלן, אכן הראשה/עמידה איתנה רביד הכסף במתווה אט"ה, שבוע החירום הלאומי, נחשול כחול במתווה צונאמי.
- בוצעה השתתפות בתרגילים משולבים בשת"פ מגיבים ראשונים מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה ובתרגילים אחרים שבהם לקחים רלבנטיים לארגון - תלוי גרף תרגילים של שאר המגיבים הראשונים. סה"כ בוצעו 97 תרגילים המרכזיים: איכרד 2016 במתווה אט"ה, חירום תעופתי מגלן, אכן הראשה/עמידה איתנה רביד הכסף במתווה אט"ה, שבוע החירום הלאומי, נחשול כחול במתווה צונאמי.
- בוצעו הפקת לקחים מתרגילים, פרסומם ובחינת מימוש לקחי תרגילים - תלוי גרף תרגילים.
- בוצעו הדרכות הפרקים הלא קונבנציונאליים ופרקי שע"ח על הנגזרות השונות (אר"ן מגה אר"ן, חומ"ס / אט"ה, רדיולוגיה (בסיס בלבד), רעידות אדמה, נהלים) בהכשרות היסוד ובהכשרות מתקדמות שונות בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/בית הספר לפרמדיקים.
- שולבו נושאי שע"ח ולא קונבנציונלי בהשתלמויות שונות לעובדים/ מתנדבים בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/ מפ"ה.
- נערכו הדרכה לגורמי חוץ ממשיק וחבירה עם מד"א באר"ן ובתרחישים בלתי קונבנציונאליים בשגרה ובחירום. בוצע בשוטף כולל קורסים של מ"י, צה"ל (קורסי רופאים, קורס בינלאומי), כב"ה, ביי"ס לחומ"ס של כב"ה, קבוצות של מרכז ההוראה של ביי"ח רמב"ם, קבוצות של מכוני גרטנר.
- שולבו אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונאליים ושע"ח של גופים חברים מחוץ למד"א (פקע"ר/ מ"י/ כב"ה/ משהב"ט ואחרים): מפקדי מב"ר - 2 קורסים - 7 משתתפים, מפקדי נפות - 2 משתתפים, קורס מ"פ/מג"ד - 2 משתתפים, קורס ניהול מצבי חירום - רח"ל/פקע"ר - 2 משתתפים
- ניתנה הנחייה מקצועית לאימונים והכשרות שונות (מוצבי חוץ, ימ"ל).
- בוצעו עדכון, שיפור ופיתוח אמצעי הדרכה בנושאים הרלבנטיים.

אחוות שכנים: אריק ביצע החייאה בשכנו והציל את חייו

יעקב זלוואס חזר לביתו לאחר יום עבודה והתמוטט סמוך לביתו לאחר שלקה בדום לב; שכנו, פארמדיק מד"א אריק קוזניץ, שהיה באותה העת במשמרת בניידת הטיפול הנמרץ, קיבל לפתע קריאה לבניין בו הוא מתגורר; אריק הגיע למקום תוך שתי דקות, ביצע החייאה בשכנו והציל את חייו; צפו במפגש המרגש בין השניים בדיוק במקום בו התמוטט זלוואס

רוחם אליזר | פורסם: 14.11.16, 15:37



רק שלושה בני אדם מתוך מאה שחווים דום לב מחוץ לכוותי בית החולים חוזרים לחייהם שגרה ללא נזק מוחי. בזכות החייאה שהעניק לו שכן טוב במיוחד, זכה יעקב זלוואס (63) להיות אחד מהם.

זלוואס, שחזר ביום שישי שעבר בשעות הצהריים מהעבודה לביתו, חש לפתע שלא בטוב והתמוטט מספר מטרים מהכניסה לבנין מגוריו לאחר אירוע דום לב שעבר.

אריק קוזניץ, חובש רפואת חירום במד"א ושכנו הטוב של זלוואס, היה במשמרת בניידת טיפול נמרץ של מד"א יחד עם הפארמדיק לירון ורון, כשנתקבלה הקריאה הדחופה למקום. תוך שתי דקות הגיעו השניים למקום האירוע.

"הפתעתי לקבל קריאה סמוך לבית", סיפר קוזניץ, "כשהגענו בניידת הטיפול הנמרץ למקום, הבחנו בכונן שהגיע ראשון וכבר החל בפעולות ההחייאה. הבנו שאין ליעקב דופק, ומיד התחילו בטיפול מתקדם שכלל תרופות, עיסויים ומתן שוקים חשמליים, וכשהצלחנו להחזיר ליעקב את הדופק פנינו אותו מיידית לבית החולים הסמוך", סיפר קוזניץ.



יעקב זלוואס (משמאל), לוחץ את ידו של הפארמדיק לירון ורון. באמצע - אריק קוזניץ. בזכות חייו ניצלו: צילום: דוברות מד"א

באותה העת, אשתו של יעקב, שכלל לא הייתה מודעת למתרחש, ירדה לטייל רגלי עם הכלב כשלתע הבחינה בהתגודדות ובניידת טיפול נמרץ של מד"א. באותו הרגע, הרימה טלפון לבתה, קורל (19), שמתנדבת במד"א, והציעה לה לבוא לעזור לצוותים מבלי שזו או זו יודעות את זהות המטופל. לא עבר זמן רב עד שקורל ואמה הבינו כי מדובר באב המשפחה.

ביום רביעי האחרון שוחרר יעקב מבית החולים ושם לביתו בריא ושלם, בזכות עיסוי הלב והטיפול המקצועי, המהיר והמסור של צוותי מד"א, הצליח לצאת מבית החולים בחיים וללא נזק מוחי.

"לא מאמין שאני כאן היום"

ביום המחרת נערך מפגש מרגש בין צוותי מד"א שהצילו את חייו של יעקב לבין משפחת זלוואס. המפגש התקיים בדיוק במקום התמוטטותו של יעקב, שם שכנו הטוב אריק והפארמדיק לירון הצילו את חייו. במפגש התחבקו השלושה חיבוק חם. יעקב ומשפחתו הודו בהתרגשות לצוותי מד"א.

"אני לא יודע איך להודות לכם", אמר יעקב זולואס הנרגש, "לא יכול להסביר מה שאני מרגיש עכשיו. פשוט הלכתי ברחוב ובשנייה אחת הכול היה שחור. אני לא מאמין שאני כאן היום. אין מאושר ממני. אף אחד לא מבין או יודע, אבל אני אדם חדש עכשיו. תודה רבה לכם".

מנכ"ל מד"א, אלי בין: "מרגש לראות את הקשר שנוצר בין הפארמדיקים והחובשים של מד"א לבין המטופלים. מרגש עוד יותר לראות בכל פעם מחדש את המחויבות, המקצועיות והשאיפה של צוותי מד"א להציל חיים בכל עת. בהתרחש דום לב, הדרך היחידה להציל חיים היא ביצוע עיסוי לב והחייאה כאשר השניות הראשונות הן קריטיות. על כן אני קורא לכלל הציבור לעשות קורס החייאה במד"א על מנת לרכוש כלים מצילי חיים ולהצטרף לפרויקט 'נאמן חיים' של הארגון".



צפו: אורן חזן ועידן יניב בתוך מכונית לווהט

אנשי ציבור ידוענים, ביניהם חברי הכנסת איילת נחמיאס ורבינא ויהודה גליק, התבקשו לשבת עשר דקות ברכב חונה, כשבחץ 37 מעלות. כולם לחצו על כפתור החירום בתוך מספר דקות. ח"כ איילת נחמיאס ורבינא בכתה כשזכרה בילדים שנשכחים

18:00 31/7/2016 | חדשות nrg

לא שוכחים את הילדים שלנו: בשיא הקיץ, כשהטמפרטורה מטפסת, פותח nrg בקמפיין 'לא תשכח', להעלות המודעות בסכנה שבשכחת ילדים ברכב. נחלק מהקמפיין הזמנ קבוצת אנשי ציבור ידוענים להשתתף בסרטון ייחודי, שממחיש את הסבל והמחנק שחווים ילדים שנשכחים ברכב חונה. כשבחץ 37 מעלות חום התבקשו ח"כ אורן חזן, ח"כ איילת נחמיאס ורבינא, ח"כ יהודה גליק, הזמר עידן יניב, מיכל הקטנה, מיקה שדה ואילנה כספוב לשבת עשר דקות במכונית סגורה ולא ממוזגת.

המשתתפים שוהים ברכב לווהט



צוות מד"א פיקח על התהליך ולרשות המשתתפים עמד כפתור חירום שעליו לחצו כדי לצאת מהאוטו. במהלך השעות במכונית לווהט המשתתפים סבלו מחום, הזיעו והתנשפו. לבסוף, לחצו על הכפתור כל המשתתפים, והוצאו מהמכונית ההלכת ומתלהטת. הזמרת מיקה שדה אמרה לאחר מספר דקות: "אני חושבת שאני רוצה לצאת מפה עכשיו ברגע זה, אם לא, אני לא יודעת מה יקרה". ח"כ נחמיאס יצאה מהרכב נסערת ופרצה בבכי, כשחשבה על הילדים שקיפחו את חייהם באופן כה טרגי.

רמ"ז מועלם מספר על ניסיונות ההחייאה שביצע בילד שנשכח באוטו:



רמ"ז אילן מועלם ממד"א, שהשתתף בצילומי הסרטון, סיפר על ניסיונות ההחייאה שביצע בילד שנשכח באוטו: "דבר ראשון שעולה לי לראש זה הילדים שלי. אתה נכנס למוד של עבודה כחובט, אתה לא חושב על שום דבר. רק להציל את חיי הילד. ניסנו להחיות אותו לאורך זמן לא מבטל, אך לצערנו אנחנו הגענו מאוד מאוד מאוחר. אחרי הרבה זמן שהוא נשכח ברכב. ילד שנשכח ברכב מספר שעות לא מבטל, אין מה לעשות לצערנו".

- נמשכה הפעילות מול גורמי חוץ מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה, משהב"ט והגנת הסביבה בממשקי עבודה משותפים.
- בוצעה בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס, ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משו"ב לצוותים, פרסום הלקחים והטמעתם.
- עודכנו נהלים רלבנטיים והפצת הנחיות מקצועיות בנושאי חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"ם. עודכנו מצגות הדרכה, רשימת תיוג להיערכות וביצוע תרגילים, רשימת תיוג לביצוע פרק האג"ם בקורס פרמדיק, הנחיות למדריכים הדרכת נושא הוצאת דוחות רפואיים במקרה של אירוע רב נפגעים.
- בוצעה פעילות בוועדות שונות בהתאם למינוי מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת קרינה, אט"ה ועוד.
- נמשכה פעילות משותפת עם מנהלי המחלקות וראשי הזרועות באגף.

מפקחת מוקדים ומנהלת הממל"מ

- בוצעו 5 הכשרות לתורני מוקד - 81 חניכים, הוסמכו 53.
- התבצעו ישיבות ועדכונים מקצועיים לעובדי המוקד הארצי. התקיימו 3 ישיבות עם עובדי המוקד לעדכון נהלים ותרגול מקצועי.
- בוצעו 2 ישיבות עם אחראי מוקדים מרחביים.
- בוצעו 1199 בקורות על פעילות עובדי המוקד - הבקורות כללו האזנה לשיחות ומילוי משוב הערכה.
- בוצע תרגול תוכנות השו"ב במתארים שונים (נתב"ג, שדה דב, אר"ן), תרגול עבודה באלמנטים ממערכת השו"ב - דו"ח משמרת, שימוש בתוכנת הניווט מד"א שלי.
- בוצע פילוח נתונים לפי דרישה.
- נערכו הרצאות לגורמי חוץ.
- אותרו וגויסו עובדים-נקלטו 6 עובדים חדשים.
- בוצע פיקוח על פעילות אחראי מוקדים.

שליטה ובקרה

- בוצעו 22 בקורות מוכנות תקופתיות בחגי תשרי וחגי ניסן
- בוצעו 13 בקורות אג"ם במרחבים במתכונת פתע (5 בקורות יום ו-8 בקורות לילה)
- בוצע מעקב אחר לקחים מבקורות אג"ם - בהתאם לתוצאות הבקורות השונות העברתם לגורמים הרלוונטיים במד"א.
- בוצעה השתתפות בבקורות מנכ"ל בוצע בשוטף בהתאמה לגרף שנתי
- בוצעו מעקב ופיקוח על אירועים ומבצעים ברמה הארצית (אירועי חנוכה, מכביה, אירועי ספורט, יום הזכרון וכיו"ב), תיאום ובקרה על פעילות מד"א באירועים ארציים, סיכום האירועים והגשת חשבון בסיום.
- בוצע ניהול תקציבים וביצוע הזמנות רכש לפעילות האגף.
- הוצאו חשבונות לפעילות המתואמת ברמה הארצית.

הוצאו חשבונות לקרפ"ר, משטרת ישראל, משרד הביטחון, משרד הבריאות בהיקף של 1,258,707 ₪ בשנת 2016.

- בוצע מעקב אחר תשלומים מלקוחות ברמה הארצית.
- נמשכה פעילות משותפת עם מנהלי המחלקות וראשי הזרועות באגף.

קב"ט

- בוצעו ביקורות אג"ם/ביטחון בתחנות/מתקנים.בוצעו 10 בקרות ביטחון בתחנות השונות.
- נמשך הטיפול בנושא האבטחה בתחנות מד"א ומתקניה.
- בוצעו עבודות מיגון של תחנות / מתקנים נוספים- בתחנות באר שבע, דימונה, עכו, בת ים, מחסן עליה, רהט, חולון, חיפה, מרכז מד"א, מתקן תחבורה.
- בוצעה השתתפות בבקורות מנכ"ל במרחבים -בהתאמה לגרף שנתי.
- שולבו אמצעי אבטחה כפרויקטים של מח' בינוי ונכסים -תחנות/נה"זים: בני ברק, בקה אלגריה, אור עקיבא, שוהם.
- הוטמע נושא הביטחון בארגון .
- נערכו פגישות עבודה ושת"פ עם גורמי הביטחון השונים (שב"כ, מ"י, צה"ל, משהב"ר) .
- נכתבו פקודת מבצע (פק"מ) והגדרת האבטחה לאירועים של הארגון - בהתאם למספר האירועים בארגון: נטיעות ט"ו בשבט ביער בן שמן, אבטחת יום הוקרה למתנדבי נוער במרכז הקונגרסים חיפה, ערב העובד והמתנדב בפארק רעננה, כנס אימדי"ק וכיו"ב.
- בוצעו תחקירים לאירועים בנושא הביטחון, הסקת מסקנות והפקת לקחים - בהתאם להתרחש אירועים שונים כפי שאירעו במהלך השנה.
- בוצעו תדריכים ביטחוניים לעובדים / משלחות מד"א היוצאים לחו"ל בתפקיד - בהתאם לנדרש. בוצעו 22 תדריכים לבעלי תפקידים שיצאו מטעם הארגון לחו"ל.
- בוצע טיפול מול המשרד לבט"פ בבקשות רשיונות נשק לעובדים. ומתנדבים - בהתאם לצורך.
- בוצע טיפול מול משרד לבט"פ בהוצאת הכשר ביטחוני / סיווגים. ביטחוניים למנהלים ובעלי תפקידים בארגון - בהתאם לצורך. טופלו 22 בקשות של בעלי תפקידים בארגון לסיווג ביטחוני.

מערך תגובה מידית

- נוספו 3000 נאמני חיים חדשים- מספר נאמני החיים - 17,000.
- נוספו 1000 כוננים חדשים, מספר הכוננים עומד על כ- 4000.
- נרכשו 980 ערכות לכוננים.
- נרכשו 3000 ערכות לנאמני חיים בסיסיים, 1000 ערכות לנאמני חיים מתקדמים.
- הוכשרו רוכבי אופנוע-בוצעו 12 הכשרות והוכשרו 145 רוכבים חדשים.
- הוגדלו מספר האופנועים - היחידה הוגדלה ב 100 אופנועים וכוללת מעל 300 אופנועים.
- בוצע שדרוג האופנועים החדשים לנכח 300 סמ"ק - 75אופנועים, נכח 500 סמ"ק - 25 אופנועים, נכח 650 סמ"ק - 2 אופנועים.
- בוצעה השתלמות ל 57 רוכבים קיימים.
- בוצעו צביעה ומיתוג מחדש של כל האופנועים משנת 2014 כולל.
- בוצע רכש ציוד מיגון רכיבה לכ- 120 רוכבים, רכש 200 אוזניות.
- בוצעו 50 השתלמויות עיוניות ל 2740 מתנדבים כוננים.

אלירן בן ה-31 לקה בדום לב - אשתו ביצעה בו החייאה והצילה את חייו

אשתו של אלירן התעוררה בלילה מקולות שהשמיע בעלה ולפתע זיהתה שאימו נוספת. היא התקשרה למוקד 101 שהדריך אותה כיצד לבצע החייאה. צוות מד"א שהגיע למקום המשיך בפעולות החייאה מתקדמות וחייב את אלירן ניצלו. השבוע נפגש אלירן עם האנשים שהצילו אותו

ד"ר איתי גל | פורסם: 28.06.16 15:10

לפני כשבוע בשעות הלילה התקבלה קריאה במוקד החירום 101 של מד"א על גבר כבן 31 מחסר הכרה ללא דופק ולא נשימה. אשתו שניסתה למד"א סיפור בבהלה למי גרסברד חובש ורופאת דורש במקד שטנה לקריאה, כי בעלה החל להשמיע קולות מוזרים במהלך שנתו ולפתע הפסיק לנשום.

"האשה הייתה בלחץ וניסתה כי בעלה מחסר הכרה", סיפור גרסברד. החובש במקד, "תוך כדי החייאה ביקשתי ממנה להסיר את בגדו על הגב. התנועה במקדל את סוגי מד"א ויזרת טיפול נמרץ אלירן הבהלה והמשיכה להדריך אותה לסלסול לבצע פעולת החייאה בסיסית עד להגעת כו"מ מד"א דדירה. בדקות הקריטיות אשתו שבעבר עברה קורס החייאה במד"א ביצעה את הנדרש בקור ובכך סייעה רבות להצלת פועלת החייאה".

צפו במפגש המרגש של אלירן עם צוות מד"א שהצילו אותו

האשה ביצעה החייאה בבעלה

למקום הגיעו במהירות כו"מ מד"א שלמי פורגס. אבי אפלבוים, ישראל ולס והחובש נתנאל אנגל רכב על אופנוע שסיפר: "אני גר קרוב לביתו של אלירן. מיד כשקבלתי את הקריאה יצאתי למקום רכב על אופנוע מד"א עם כל הציוד הנדרש. כשהגענו ראינו גבר כבן 30 ששכב מחסר הכרה ללא דופק ולא נשימה כשאישית מבצעת בו פעולות החייאה בסיסיות".

צוות מד"א החל לבצע פעולות החייאה מתקדמות. "לפתח, תוך כדי החייאה שמתי לב שהיבן של בן ה-4 נמצא בחדר המספר ונספה במתרחש", המשיך אנגל. "מיד הרחקתי אותו מהמקום והבאתי אותו לאגם. זו הייתה החייאה מאוד אינטנסיבית ונתנו את הכל על מנת להציל את חייו".

למאמץ החייאה הופסקו בתוך דקות בודדות גם צוות פיתח הטיפול הנמרץ של מד"א שהגיע דדירה עם הצוות חובש בכיר שאל מלס ופאראמדיק מד"א תמר פין. "כשהגענו דדירה, התחלנו מיד בפעולות החייאה מתקדמות תוך מתן טיפול תרופות ושקלים חשמליים", משוחרר פין.

"לאחר 7 שעות חזר אלירן הרוקם והתייצב מצבם אז יצאנו לפנות אותו לכית החולים. עם ההגעה לבית החולים הוא החל להזיז את כפיו ומספר ימים לאחר מכן כבר פתח עיניים ובמציב שבת חזר להגדרה מלאה. אני מאשר לראות אך הוא השלישי. מקרים נדירים כאלו הולכים לא תחת להמשיך במה שאנחנו עושים עם ימי".

מספר ימים לאחר שהגיע לבית החולים, חל שיפור ניכר במצבו של אלירן והאחר שהתעורר הגיע האנשים שהצילו את חייו לבקר אותו ואת משפחתו בבית החולים. בביקור מרגש. במהלך הביקור הודתה אמו של אלירן לאנשי מד"א וסיפרה שבזכותם יש לה ילד ששחרר מחש.

חובש מד"א נתנאל אנגל שהיה נרגש לא פחות מאלירן אותו הציל אמר: "לראות את אלירן בריא מרגש אותי מאוד. זה תהליך לא פשוט להציל חיים. אני כבר 21 שנים מתנדב במד"א ואירועים כאלו הם הסיבה מבחינתי להמשיך ולהתנדב - אין שום דבר בשלום כמו המראה של אלירן בריא ושלם חתם הבית לאשתו ולילד".

אלי בין
מנכ"ל מד"א

אסון שאפשר למנוע

אין דרך לתאר במילים או התייחסות, את הסבל והייסורים של ילד שמוצא את מותו המיותר בתוך מכונית לוחטת. הטרדיה הזו היא אינה גזירה משמיים. עשרות פעמים ביום מונקים צוותי מד"א להציל את חייהם של פצועים אשר הגורל האכזרי פגש אותם בכל מיני פניות אפלות של המציאות. בכביש סואן, בתאונה בבית, בפיגוע או באסון טבע. כל אלה, גם אם הגורל האנושי משחק בחלקם תפקיד מרכזי הם בבחינת משהו שמתקבל על הדעת, שאפשר לנסות ולהבין אותו. לשכוח ילד במושב האחורי שי מתגלה בטרור, להמשיך בשגרת היום כאילו היה זה חפץ חסר משמעות - את זה הדעת כבר אינה סובלת. יחד עם זאת

אל תצאו מהמכונית אם מבלי שבדקתם אם מישהו נשאר חלילה על הספסל האחורי. גם כשאתם חולפים ליד מכונית חונה, הציצו פנימה, ובכל מקרה של חשד הזעיקו מיד עזרה

לבי יוצא אל ההורים האלה שעולמם חרב עליהם בין רגע. כל כך הרבה אסונות וקיפוח חי אדם או חווים במציאות היום יומי שלנו. כל כך הרבה סבל וצער המציאות הזו מספקת לנו. מדוע צריך להוסיף על כך עוד ועוד? בכל זירת אירוע או תאונה, צוותי מד"א נלחמים על חייו של כל פצוע גם כשהכל נראה אבוד, לא מוותרים עוד פעולה רפואית, עוד תרופה, עוד החייאה, עוד הנשמה. עושים כל מה שניתן ואף מעבה במקרים רבים, מר שברגע הראשון נראה אבוד, כעבור כמה דקות של פעולות החייאה מגלה לפתע סימני חיים. לצערי הרב לא כך פני הדברים כאשר מדובר בילד שהושאר בתוך מכונית לוחטת ברוב המוחלט של המקרים כבר אין איך להציל את הגוף הקטן בשמחה הקופחת. אני שב וקורא לכל אבא, לכל אמא לכל אורח - היו עניינים. אל תצאו מהמכונית מבלי שבדקתם שמישהו נשאר חלילה על הספסל האחורי. גם כשאתם חולפים ליד מכונית חונה הציצו פנימה, בדקו ובכל מקרה שי חשד הזעיקו מיד עזרה. ילדים שנשכחים במושב האחורי זו אינה גזירה משמים. אפשר למנוע את הטרדיית הללו.

קשר מבצעי

- בוצעה חלקית הפקת פנקס כיס לאיש צוות ביחידת הקשר המבצעי- בשלב הגהה והדפסה.
- בוצעה חלקית תחילת עבודת מטה לכתיבת נהלי יחידה-בשלב הערות פנימיות ביחידה.
- בוצע חלקית רכש ציוד לפי תכנית ותלוי תקציב- בשלב הצעות מחיר מספקים עפ"י הנוהל.
- בוצעו תרגילים מחוזיים וארציים-בוצעו 10 תרגילים מחוזיים וארציים, השתתפות בתרגיל רחב היקף בשיתוף שאר היחידות המבצעיות.
- השתלמות מקצועית.

יחידת 4x4

- נשמר הקשר עם המתנדבים.
- בוצעו 2 מפגשים מקצועיים ותרגיל רחב היקף בשיתוף שאר היחידות המבצעיות.

תיעוד מבצעי

- נוספו 10 מתנדבים יחידה-היחידה מונה 72 מתנדבים.
- נגרעו 13 מתנדבים שאינם פעילים על בסיס השתתפות בפעילות היחידה.
- בוצעו 2 השתלמויות מקצועיות לחברי היחידה והשתתפות בהשתלמות אגף המבצעים.

שע"ח

- הושלם ורוענן ציוד מיגון בלתי קונבנציונאלי למלחמה עפ"י התקנים (מותנה בתקצוב האגף לשע"ח במשהב"ר).
- נמשכה הטמעת המוכנות לחירום במרחבים ובמטה כמתחייב מהנהלים. בוצע יום עיון למנהלי מד"א - תוכנית "חומות כתומות". נכתבה פקודה ארצית והופצה למרחבים ולמטה. בוצעה עבודת מטה נרחבת בנושא פקודת "חומות כתומות" עם הנהלות המרחבים ובמטה.
- הועמק שית"פ עם מקרפ"ר, חטיבת המבצעים, פיקודים מרחביים.
- נמשכה עמ"ט מול פקע"ר בנושא תו"לים משותפים באירועי תקיפת העורך ובהתאם עדכון והטמעת תפיסת ההפעלה של מד"א.
- נמשכה עמ"ט מול עתכ"א מילואים, פקע"ר ומקרפ"ר לנושא שינוי / עדכון תקינת ימ"ל מד"א בשית"פ אגף או"פ.
- נמשכה עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי / עדכון סעיפי "בניין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון למתארי חרום עפ"י תרחישי הייחוס העדכניים.
- בוצעה השתתפות בעבודת המטה עם גורמי צה"ל, משהב"ר, משהב"ט, רח"ל, המל"ל, משטרת ישראל, הוועדה הבינמשרדית לרעידות אדמה ועוד.
- בוצעו 7 בקורות מוכנות לשע"ח כחלק אינטגרלי מבקורות אגף/מנכ"ל במרחבים.
- הוגש סיוע לשה"ד במוכנותם למתארי חירום.
- הוגש סיוע לאגף תפעול במוכנות הארגון לשע"ח.
- הוגש סיוע למנהל הערכות לאסונות בקידום המוכנות לקליטת סיוע בינ"ל בעת אסון במדינת ישראל.
- נמשכה עמ"ט מול משהב"ר, מטה ע. השר להתגוננות, פקע"ר, מ"י וכלל הגורמים למתארי קרינה וסיכום התו"ל של המגיבים הראשונים, כתלות בהקצאת המשאבים ובסכום משימות מד"א בתרחישים ובאירוע בלתי קונבנציונלי.
- הוטמע שילוב מד"א בגופים הלאומיים העוסקים בתחום הבלתי קונבנציונאלי-כולל השתתפות בתרגיל "רביד הכסף" - נובמבר 2016
- נמשך קידום ההערכות לרעידת אדמה:הטמעת התו"ל, כתיבה/רענון פק"לים, הערכות מרחבית / מחוזית / אגפית, ציוד ואמצעים בהתאם לתפיסת ההפעלה.
- הסתיים עדכון ותיקון נוהל "עקרונות הפעלת מד"א בעת רעידת אדמה וצונאמי" כנגזרת מתפיסת ההפעלה הלאומית והמשימות המוגדרות למד"א.עודכנו הנהלים והופצו עקרונות הפעלת מד"א בעת רעידת אדמה ("כלוב קיץ") ועקרונות מענה מד"א לצונאמי ממקור רחוק.





- טופלו 212 עובדים ועובדי חוץ אשר סיימו עבודתם בשנת 2016, חלקם פרשו לגמלאות.
- הוצאו עובדים להשתלמויות תקופתיות בהתאם להחלטות הגורמים המקצועיים באגפי המטה.
- הוענקו טיפול ומענה לבקשות עובדים להשתתפות בשכר לימוד עפ"י הקריטריונים.
- נערך טקס פורשים לפורשים לגמלאות.
- נקלטו 195 ילדי עובדים לעבודה בתקופת חופשת הקיץ.

אגף ארגון ומינהל אמון על ניהול מערך משאבי האנוש בארגון ובכלל זה הגדרות התפקידים, בניית התקנים ואיושם (כולל מכרזי כ"א וחברות כ"א), פיקוח על יישום התקנים ובקרה על שעות העבודה, טיפול בעלות המשרות, שמירה על תנאי העבודה, השכר, טיפול בהסכמי פרישה והסכמי העבודה של הארגון. כמו כן, אחראי האגף על בני/ות השירות הלאומי המוצבים/ות לשירות במד"א. האגף קיים קשר רצוף עם משרד הממונה על השכר בכל הקשור להסכמי עבודה קיבוציים במשק וטיפול בנושאי



בנות שירות לאומי

טיפול שוטף בבנות שירות לאומי

- סה"כ מתנדבות בעמותת "שלומית" - 89 בני שירות.
- סה"כ מתנדבות ב"אגודה להתנדבות" - 136 בני שירות.
- סה"כ מתנדבים בעמותת "של" - 31 בני שירות.
- סה"כ מתנדבים בעמותת אופק - 5 בני שירות.
- סה"כ 261 בני ובנות שירות לאומי.
- בחודשי הקיץ טרום השירות, הוכשרו המתנדבות בקורס ייעודי בהיקף של 173 שעות ובפיקוח מחלקת הדרכה של מד"א כלדקמן:
- בין התאריכים 25.7.2016 עד 18.8.2016 הוכשרו בכפר הנוער עיונות בני שירות כלדקמן-
- בני שירות לאומי חובשים מלווים - 151 בני שירות.
- מסייעים למתירמי דם - 10 בני שירות.
- קורס "פראמדיק לעתיד" - 44 בני שירות.
- סה"כ שירתו בשנת 2016 - 205 בנים ובנות שירות לאומי.

שכר פרטניים. כמו כן התבצע טיפול בפרט בכל הקשור לעובדים חולים וכן טיפול מניעתי בנושא הטרדה מינית. בשנת 2016 נחתם הסכם שכר חדש הכולל תוספות שקליות לפי דרגות בגובה 10.25% ולפראמדיקים ועובדי המעבדה - תוספת שקלית בגובה 15.25%. כמו כן נחתם לראשונה תקנון משמעת.

מחלקת משאבי אנוש

- טופלו באופן שוטף ענייני משאבי אנוש, תקנים, פיקוח ובקרה.
- נקלטו 262 עובדים חדשים, לאחר עריכת ראיונות אישיים ומבדקי התאמה. בנוסף, נקלטו במהלך השנה 81 עובדים דרך חברת כוח אדם.
- בוצעו 58 מכרזי כוח אדם.
- קודמו 304 עובדים וקיבלו דרגות שכר בהתאם להמלצת מנהלי מרחבים/אגפים ולמסלולי הקידום. בנוסף, קודמו עובדים בדרגות הכתף בהתאם לנוהל.

קורס פראמדיק

- נפתח קורס פראמדיק בוקר מס' 41 בתאריך-2016.12.1 נקלטו 35 חניכים בקורס. החניכים עברו מכינה טרם הקורס אשר מטרתה להקנות כלים נכונים לחניכי הקורס.
- נפתח קורס פראמדיק בוקר משולב - עובדי מד"א ובני שירות לאומי, סך הכל בקורס - 30 עובדים 42 בני שירות לאומי - סך הכל התחילו 72 חניכים.
- נפתח קורס ערב 8 - סך הכל התחילו 50 חניכים.
- הוחל בגיוס ומיון עובדי מד"א וותיקים עם אופק עבודה לקורס פראמדיק וותיקים.
- הכנה לקראת פתיחת קורס בוקר 43 קבלת בקשות, עובדים, מתנדבים וחיצוניים.
- גמול השתלמות.
- הוגשו לועדת גמול השתלמות 86 בקשות של עובדי מד"א.
- בין התאריכים 25.10.2015 ועד 20.12.2016 השתתפו 30 עובדים בתוכנית גמול השתלמות שנכנתה במיוחד לעובדי מד"א לצורך זכאותם לגמול השתלמות ב'.
- דרוג המח"ר- 19 עובדי מד"א, בעלי תפקידים, עברו לדרוג המח"ר לאחר שסיימו תואר ראשון עם זיקה לתפקידים.
- בוצעה השתתפות בדיונים בכנסת בנושא מניעת הטרדה מינית.
- החל הליך של שיתוף פעולה עם משרד החינוך בנושא מניעה וטיפול בהטרדות מיניות.
- תקנון מניעת הטרדה מינית עודכן ופורסם.
- עודכן "דף המידע והתחייבות - מניעת הטרדה מינית במד"א" עליו יחתמו כל העובדים והמתנדבים במד"א.
- אושר ופורסם תקנון משמעת למתנדבים (בחלק המטפל בהטרדות מיניות).
- מונתה ועדת משמעת ייעודית לטיפול בהליכים המשמעתיים בנושא הטרדות המיניות.
- טופלו ונבדקו תלונות על הטרדות מיניות, משלב התלונה ועד לביצוע המלצות הממונה תוך ליווי המתלוננות.
- תהליכי הבדיקה לוו, לאורך כל התהליך, ע"י היועצים המשפטיים של מד"א כולל גם בהליכים משמעתיים של נילונים. לצוות היועצים הצטרפה גם יועצת משפטית ייעודית לנושא זה.
- תואמו ונערכו הרצאות וסדנאות בנושא מניעת הטרדה מינית לעובדים, מתנדבים ובני/בנות שירות לאומי ע"י חברה חיצונית המתמחה בנושא וע"י מרכזי הסיוע לנפגעי ונפגעות תקיפה מינית, הפרוסים ברחבי הארץ.
- פורסמו הנחיות לגבי הפרדת מתנדבי נוער ואיסור כניסתם לחדרי המנוחה של הצוותים.

מדור פרט ורווחה

מניעת הטרדות מיניות

- גדל מערך הממונות למניעת הטרדה מינית והוא עומד היום על 7 ממונות.
- מונתה עובדת למלא תפקיד של פרויקטורית לניהול התהליך האסטרטגי למניעת הטרדה מינית במד"א.
- בוצע מחקר ע"י עו"ד יפעת בלפר מאיגוד מרכזי הסיוע וזאב לרר, לשעבר רע"ן מחקר ביוהל"ן צה"ל, חוקר ומרצה באוניברסיטת תל אביב, שמטרתו פיתוח תכנית למניעת הטרדה מינית במד"א.

קרן הדדית

- בתחילת 2016 עבר הטיפול בקרן הסעות הדדית ללשכת מנכ"ל.

חולים/נפגעים

- נערכו ביקורים והוגשו ליווי, סיוע ומעקב אחר כ- 105 חולים/נפגעים.
- הוגשו ליווי וסיוע למשפחות החולים/נפגעים.
- הוגשו ליווי וסיוע למשפחות נפטרים.

- מעקב אחר אתר הנצחת עובדים ומתנדבים באתר מד"א
- הוגש סיוע לחולים/נפגעים בתביעות למול חברות הביטוח: ביטוח חיים, קצבת נכות מקרנות הפנסיה, ביטוח בריאות, ועוד.
- טופלו בעיות חריגות מול היועץ המקצועי החיצוני לנושא הביטוחים ומול חברת הביטוח.

לומדים להציל חיים

- בנות שירות לאומי ובוגרי תיכון ישתתפו בקורסי פרמדיקים של מד"א במסגרת תוכנית חדשה מנכ"ל מד"א אל"ב בן: "הביקוש הרב להשתלב בלימודי המקצוע ממלא אותי גאווה"



קורס הפרמדיקים של מד"א

כלים וילמדו את מקצוע הפרמדיק. במקביל מדריכים צוותי מד"א את קורס הפרמדיקים הצבאי ואת קורס הפרמדיקים לעובדי מד"א ולמתנדביו.

מנכ"ל מד"א אלי בן, מדגיש כי כוחו של מד"א טמון בהון האנושי המרכיב אותו. "החור בשים והפרמדיקים במד"א מצילים חיים וזה מה שהם עושים יום-יום, כל היום, במקצועיות ובמסירות. הדיעה שקיים ביקוש רב להשתלב בלימודי מקצוע הפרמדיק במגן דוד אדום ממלאת אותי גאווה עצומה, ולכן אני פועלים ביתר שאת כדי להכשיר, להעצים ולפתח את המקצוע. ברצוני לשלוח איחולי הצלחה לחניכי הקורסים ואני מצפה לראות אותם משתלבים כפרמדיקים בשורות מגן דוד אדום בקרוב, אמר בן.

רוחם אליזרע

בימים הקרובים צפויים להיפתח במה קורסי פרמדיקים של מד"א במקביל - עם מספר המשתתפים הרב ביותר.

לראשונה יחל קורס פרמדיקים לבנות שירות לאומי כחלק מתוכנית מד"א החדשה המכונה "פרמדיק לעתיד". במסגרת התוכנית צפויות לעבור כ-50 בנות שירות לאומי קורס פרמדיקים במהלך שנה אחת, ומיד בסיומו ישובצו בתחנות מגן דוד אדום ברחבי הארץ ויחלו בשירות משמעותי בניירות טיפול נמרץ.

בנוסף יפתח מד"א בשיתוף אוניברסיטת אריאל בשומרון וצה"ל קורס פרמדיקים במ"ר וכן להנדסאים שבאריאל, עבור בוגרי תיכון שממשיכים ללמוד בכיתות י"ג-י"ה, שם ירכשו



ועדת אות ועיטור

- טופל נושא אותות הצטיינות לעובדים ומתנדבים: קבלת ההמלצות מהמרחבים, השתתפות בוועדת אות ועיטור וביצוע החלטות הועדה.
- הועברה רשימת העובדים המצטיינים ל"מטה העובד המצטיין" בידיעות אחרונות. כוצעה השתתפות בוועדות השיפוט עם מנהל המרחב והמצטיין הארצי הנבחר.
- נערך טקס חלוקת תעודות למצטיינים.
- מעקב אחר פרסום העובדים המצטיינים בעיתון "ידיעות אחרונות".

ועדת מצוקה

- טופלו בקשות לסיוע לעובדים ומתנדבים.
- הוכנו המסמכים הרלוונטיים לוועדת מצוקה, קיום השתתפות בישיבות הועדה וביצוע החלטותיה.
- נערך מעקב אחר מתן מענקים, הלוואות והחזר ההלוואות.

מחלקת שכר הסכמי שכר

- התקיים קשר מתמיד עם הממונה על השכר להבהרת בעיות מתעוררות בביצוע הוראות והסכמים חדשים.
- נבדקה זכאות העובדים לתוספות שכר בהתאם להסכמי השכר של ההסתדרות והאיגודים המקצועיים.

- יישום הסכם שכר 2016 : במשכורת דצמבר 2016 רטרואקטיבית מינואר 2016.

מערכת שכר - "חילן" ומערכת ניהול מסמכים וידע

- נעשה שימוש בתוכנת "מד"א-נט" לניהול מסמכים בכל הקשור למשאבי אנוש.
- החל פיילוט במערכת "סדין נוכחות" במד"א-נט.
- יושם פרויקט "מערכת בקרה פנסיונית" אשר תבצע ותבקר את ההסדרים הפנסיוניים במגן דוד אדום עפ"י התקנות החדשות בנושא. מערכת זו יוצרת תהליך ביצוע ובקרה של ההסדר הפנסיוני הקיים בקרן הפנסיה ובקופות הגמל במטרה להעביר את הכסף לקרנות ולקופות הגמל בצורה אחידה כנדרש לבדוק באופן שוטף את ביצוע ההעברות אלו עפ"י זכויותיהם הפנסיוניות של העובדים.
- יושמה "מערכת מוקד מידע לעובד באינטרנט" - מאפשרת לספק מידע לעובד אודות נתוני השכר ונתונים אישיים באמצעות רשת האינטרנט ובכך להגדיל את רמת השירות שמד"א מספקת לעובדיה.
- נעשה שימוש במערכת "חתימה אלקטרונית" למילוי טפסי 101.



בריאות • חדשות



חדשות בריאות

צפו: בדרך לבי"ח, בכביש 6, התינוק החל לצאת והבעל יילד את אשתו

רעיה זיגדון הייתה בדרך לבית החולים ללדת את בנה השלישי, כשבאמצע הדרך, על כביש 6, הצירים התגברו והלידה החלה. ניר, בעלה, התקשר למוקד מד"א, שם דיבר עם המוקדן שחר חזקלביץ שהדריך אותו בטלפון, בקור רוח מעורר התפעלות, כיצד ליילד את אשתו. צפו בשיחה המרגשת, שלב אחר שלב



חווייה של פעם בחיים. רעיה וניר זיגדון עם שחר חזקלביץ והתינוק החדש
צילום: דוברות מד"א

ד"ר איתי גל | פורסם: 16.11.16, 10:37

חדשות בריאות

יובל בת 16 מתנדבת במד"א לאחר שאחיה ניצל ממוות בנס

שנה אחרי שאחיה הקטן ניצל ממוות, ובן דודה לא שרד, סימה יובל פינטו בת ה-16 קורס מגישי עזרה ראשונה במד"א. "עכשיו אני זו שיכולה לסייע ולהציל חיים - בדרך זו אני עוזרת גם לעצמי". מנכ"ל מד"א, אלי בין: "אנחנו גאים בה"

רוחם אליצור | פורסם: 01.09.16, 14:17

לפני כשנה, דוח על שני ילדים שננעלו ברכב. אחד מהם היה במצב אנוש. בני דודים, אחד בן 4 והשני בן 5, נמצאו ללא הכרה עם סימנים של מכת חום ברכב נעול במשך זמן שליד בית משם. הילדים ששיחקו זה עם זה נעלמו ולאחר זמן מה המשפחה מצאה אותם נעולים ברכב.

בעקבות המקרה, יובל פינטו בת ה-16, שאחיה ניצל בנס באותו אירוע החליטה להצטרף לעמדה מטרה - להתנדב במד"א. "ביום שיש אחי (5) חזר ביחד עם בן דודי (4) מהגן. הם שיחקו בחצר הבית, דבר שהם עושים בשגר. אחרי 40 דקות שלא שמענו מהם, התחלנו לחפש אותם במושב.

"אבא שלי הגיע לאוטו ומצא אותם שם ללא הכרה. המשפחה כולה היו בהלם מוחלט באותן דקות ספורות שנראו כמו נצח. הבנתי שעלי לקחת את המושכות לידיים, התקשרתי מיד למקד 101 של מד"א ותוך דקות בודדות הגיע אמבולנס". נזכרת יובל ברגעים הקשים.

"אחי היה במצב אנוש ולכן דודי לא היה דופק, בדיוק, סיפורו לנו שלא היה סיכוי להציל אותו. לעומתו, אחי עבר החייה במקום, תחילה דרך הדרכה טלפונית ולאחריה צוות מד"א המשיך בטיפול רפואי והציל אותו".



לא רוצה להיות יותר חסרת אונים. יובל פינטו

"רוצה להציל חיים"

היא זכרה "כשחזרתי את המקרה בראשי מזכרת בתמונות וברגעים בהם צוותי מד"א הרגיעו אותנו, עבדו בשיתוף פעולה מדהים ובמקצועיות רבה. הרגשתי תחושה של 'וואו'. איך יתכן שיש פה שני ילדים קטנים מחוסי הכרה והם (צוות מד"א) שפויים לגמרי ומתפעלים את האירוע בצורה מושלמת".

"כחודש אחרי המקרה חזרתי ללימודים, עשיתי חושבים עם עצמי והחלטתי שאני רוצה להתנדב במגן דוד אדום. שאלתי חברה טובה שמתנדבת שם המון שאלות ומיד התאהבתי".

לפני כחודשיים סימה יובל קורס מגישי עזרה ראשונה במד"א והיום היא כבר מתנדבת מגן השרה. "המניע שלי להתנדבות נבע מהרצון לעזור לאחרים ולא להיות חסרת אונים כמו באסון שחוויתי לפני כשנה. עכשיו אני זו שיכולה לסייע ולהציל חיים - בדרך זו אני עוזרת גם לעצמי".

מנכ"ל מד"א, אלי בין אמר כי "לצערו במציאות בה אנחנו חיים, אסונות וטרגדיות זה דבר שבשגר. במגן דוד אדום ישנם מתנדבים רבים שהצטרפו לשורותינו בעקבות מקרה פרטי שחוו והחליטו לרכוש כלים מצילי חיים, על מנת שיוכלו לסייע לאחרים בדיוק כפי שצוותי מד"א עזרו להם.

"אנו גאים ביובל פינטו על הדרך שעברה ולאן שלקחה את חוויית האישית. הנני סבור שתרומה לארגון ולמשימת הצלת החיים תהיה ניכרת, איחולי הצלחה".

כללי

- הורחבה פעילות ההתנדבות לצורך קיצור זמני תגובה, שיפור שירות והעלאת רמתו.
- הופעלה אפליקציית קיצור זמן תגובה על ידי מתנדבים באמצעות קוד 9999.
- נערך קורס פרמדיק לחיילי ההסדר ולחרדים בשיתוף אגף רפואה - סה"כ השתתפו 28 חניכים. שני בני שירות לאומי החלו לפעול כפרמדיקים במשמרות.
- הופעלה אפליקצייה לשיבוץ משמרות ופיילוט נוכחות על בסיס מיקום.
- הוטמעה מערכת איסוף שעות נוכחות ושיבוץ משמרות על פי תקנים.
- הורחב גיוס מתנדבים בוגרים במד"א בהתאם לתכנית רב שנתית ובדגש על נהגי אמבולנס וזמינות בשעות הבוקר - שולב עם תכנית ה"1000".
- הוטמע שינוי שיטת ההכשרה של מתנדבים בוגרים בסמסטר חורף וסמסטר קיץ.
- בוצע ניתוח על היקף המתנדבים הנדרש לפי תחנות.
- הורחבה התכנית לשימור מתנדבים בוגרים ותגמולם על בסיס פעילות.
- הורחבה הדרכת הציבור ובעלי תפקידים לרעידות אדמה - במסגרת פרויקט סע"ר בשיתוף פקע"ר.
- גובשה תכנית חדשה למניעת הטרדות מיניות והטמעתה במרחבים.
- הסתיימה כתיבתו של ספר הדרכה למתנדבים.
- הורחב שיתוף הפעולה ומרכז AHA בישראל - התקיים יום מד"א להצלת חיים עם איגוד הלב האמריקאי. בכנס השתתפו ואף נשאו דברים בכירי אגף הרפואה במד"א ופרמדיקים בארגון לצד רופאים, חוקרים ונציגי מערכות בריאות בארץ ובעולם. ונידונו סוגיות בהחייאה במתאר בית החולים ומחוצה לו כמו גם חידושים בהחייאה.
- בין הנואמים בפני באי הכנס היה מרגלון הוטן, מבכירי אגודת הלב האמריקאית (AHA) שדיבר על חשיבותה של ההחייאה והנגשתה לציבור הרחב. במסגרת הנגשת נושא ההחייאה לציבור הרחב וכחלק משיתוף הפעולה ההדוק בין מגן דוד אדום ואגודת הלב האמריקאית, תורגמו חלק מחומרי הלימוד של אגודת הלב האמריקאית על מנת לשלב אותם במערכי ההדרכה של הארגון.
- הודרכו כ- 80 איש (אוקראינה, שווייץ) יחידות הדרכה ורפואה של מד"א בקהילות היהודיות.
- הורחבה פעילות מרכז המחקר המד"א-י בוצעו מחקרים 10.
- פורסמו 5 מאמרים ומחקרים על פעילות מד"א בעיתונות מקצועית.
- הורחבה פעילות ועדת המחקרים למחקרים יזומים הנדרשים למד"א.
- הורחב שילוב תכני מד"א בהכשרה אקדמית במסגרת אוניברסיטאות ומכללות.

- הופקו סרטונים להדרכת חובשים ופרמדיקים בשיתוף המחלקה לתקשורת באוניברסיטת בר אילן.
- הוכן ספר לימוד לנושאי קורסי מד"א באוניברסיטת בן גוריון.
- הוכנו חומרי לימוד לקורסי מתנדבים מתקדמים.
- נפתח ברבעון ה-3 קורס פרמדיק לבנות שירות לאומי בדחיית שירות - סה"כ 50 משתתפות.
- פותחו פרויקטים לקראת הגשתם לאגודות וקרנות לצורך תמיכה והתרמה.
- הורחבה הפעילות הווירטואלית כולל פייסבוק ואתר אינטרנט בשפות זרות.



יחסי ציבור והסברה

- הופעל משרד יעוץ תקשורת ונוצרה תשתית להרחבת פעילותו.
- בוצעו קמפיינים על בסיס קבוע לשירותי האמבולנסים, התרמות דם, מכירת הדרכות וציוד רפואי.
- הורחבה פעילות תיעוד וצילום פעילויות מד"א.
- נעשה שימוש בחומרי תיעוד וצילום ממצלמות האמבולנסים והטמעתם בתקשורת.
- הוגברה המודעות לסיווג הארגון ולצורך בתרומות לצורך הפעילות.
- בוצעה פעילות לחשיפת מד"א באמצעות אפליקציות בטלפונים הסלולריים, טכנולוגיות חדשות, מידע על החיאה, איתור והזנקה סלולריים ועוד.
- בוצע דיווח שוטף וקבוע לתקשורת על פעילות צוותי מד"א באירועים ועדכונים.
- בוצעו איתור וכתובת סיפורים מפי אנשי צוות מד"א לשימוש כלל מד"א.
- בוצעה כתיבת תוכן לאתר האינטרנט של מד"א ושל ארגון נוער מד"א.
- "נוצלו הזדמנויות" שעל סדר היום לחשיפת פעילות מד"א.
- בוצעה הדרכת עובדים ומתנדבים להעברת נתונים באמצעים סלולריים והתנהלות תקשורתית.
- שודרג אתר האינטרנט.
- הוקם מערך להפקת כתבות וכתובת סיפורים מבוסס בעיקרו על מתנדבים.
- בוצעה הפניית כתבות ומידע לאגודות ידידים ועיתונות זרה.
- בוצעו פיתוח קשרים והזדמנויות להדרכה במגזרים שונים.
- נמשך פיתוח ארכיון קטעי תקשורת מבוסס CRM.

- הוגדל מספר הקורסים הווירטואליים והיקף הלומדים בהם.
- בוצעו הרחבה, שדרוג ומעבר למערכת לימוד מתוקשבת מחודשת.
- הורחבה פעילות התרמה ומכירה באמצעות אתר האינטרנט והפייסבוק של מד"א.
- הורחבה הדרכת האוכלוסייה כחלק מהמוכנות לחירום-בשיתוף משה"ב ורח"ל.
- הסתיימה כתיבתו של ספר הרפואה הדחופה הטרומ אשפוזית.
- הסתיימה כתיבתו של ספר ההיסטוריה של מד"א "מד"א המדינה". העותק הראשון הוענק לנשיא המדינה מר ראובן (רובי) ריבלין בטקס שהתקיים בלשכתו.
- הוקם בנק שאלות וסימולציות ממוחשבות ברמות מותאמות קורסים.
- בוצע ארגון תכניות הכשרה בין לאומית לחיבור אוכלוסיות חדשות לאגודות ידידים ולמד"א.
- הופקו חומרים מקצועיים בתחום גיוס משאבים עבור אגודות ידידים.
- הופקו סרטוני הסברה ונשלחו לאגודות הידידים.
- כנס IPRED - בראשית ינואר 2016 אירח משרד הבריאות בתל אביב את כנס IPRED הבינלאומי הרביעי להיערכות ומענה למצבי חירום. במהלך ימי הכנס הוצגו בפני המשתתפים מגוון טכנולוגיות מתקדמות לטיפול בנפגעים בעת מצבי חירום בהם גם הטכנולוגיות המתקדמות של מד"א. במהלך ימי הכנס נשאו אנשי מד"א הרצאות בתחומי הרפואה הדחופה הטרומ אשפוזית והוצגו עבודות שהוגשו לכתבי עת רפואיים. ביומו האחרון של הכנס נערך תרגיל רחב בבאר שבע אשר דימה תרחיש של אירוע רב נפגעים על רקע טרור בלתי-קונבנציונאלי בו לקחו חלק גם כוחות גדולים של מד"א.

פעילות בטוויטר

- מד"א מפעיל חשבון טוויטר בשפה האנגלית, בו מתפרסמות ידיעות מתפרצות על אירועים חריגים שבהם מד"א מטפל וכן עדכונים על פעילויות המתבצעות במסגרת הארגון ובמסגרת אגודות ידידי מד"א בעולם.
- מספר המשתמשים העוקבים אחרי החשבון של מד"א גדל בצורה משמעותית, וכיום עומד על 5,957 עוקבים.
- בין העוקבים ניתן למצוא נציגי הממשל האמריקאי (כגון יועצת בכירה לסגן הנשיא ג'ון קרי), כתבים ועורכי חדשות מהארץ ומהעולם וכד'.
- דוגמה: במהלך גל השריפות ברחבי הארץ שהחל ביום 22 לנובמבר 2016 פורסמו 19 הודעות בזמן אמת. ההודעות נצפו 79,459 פעמים, וצויצו מחדש 261 פעמים. ערוץ i24 פרסם מספר עדכונים וסרטונים עם ראיונות מצולמים שנערכו עם נציגי מד"א ותייגו את חשבון הטוויטר של הארגון בציוצים אלה.

מחלקת ההדרכה

- נמשך גיוס מדריכים ייעודיים, ציודם והכשרתם ברמה גבוהה - סה"כ 240 מדריכים.
- הוגבר שיתוף פעולה עם אוני' באר שבע ובה"ד 10 מתוך מטרה לגייס מדריכים חדשים.
- שווקו קורסים של מחלקת ההדרכה לציבור הרחב לצורך הגברת המודעות הציבורית להדרכות עצרה ראשונה וחשיבותן.
- נמשך שיתוף פעולה עם כלל קופות החולים במדינה לביצוע הדרכות לקהילה הרפואית.
- הורחב שיתוף פעולה גם לתחומי קידום הבריאות למבוטחי הקופות. הערכות לשדרוג מערך הדרכת קורס נהגי אמבולנס.
- בוצע שימוש בפעילות מערך ה-EMS לצורך שיווק ופרסום קורסים וסדנאות הדרכה לציבור הרחב.
- בוצע פיתוח המדריכים ברמות השונות ע"י ביצוע השתלמויות מקצועיות ייעודיות.
- נמשכו פיתוח



ספר החיים

נשיא המדינה, ראובן (רובי) ריבלין, קיבל אתמול את הספר "מד"א המדינה" שכתבו משה דיין, אלי יפה ומשה גבירצמן. הספר מתאר את ההיסטוריה של ארגון מגן דוד אדום לאורך השנים. ארגון ההצלה הלאומי של מדינת ישראל מטפל מדי שנה במאות אלפי מקרים של הצלת חיים, והוא חבר בארגון הצלב האדום הבינלאומי. מנכ"ל מד"א, אלי בין בירר על היוזמה ואמר: "מד"א ימשיך לפעול להצלת חיי אדם, למען החברה הישראלית והאנושית בכלל" | כתב: רותם אליזרע, צילום: תומר רייכמן



- פותחו קשרים עם חברות מקצועיות לשירותי אירוח והפעלת מתנדבים לקידום ושיפור תנאי אירוח אורחי מד"א- רבעון ב' - חוויה ישראלית.
- הופק טקס בנק הדם במסגרת כנס אימד"ק.

ביקורים במד"א וטקסים

3,459	סה"כ מבקרים (כולל טקסים)
101	סה"כ מס' ביקורים (לא טקסים)
1,446	סה"כ מבקרים (לא בטקסים)
52	סה"כ מס' טקסים
1,863	סה"כ מס' משתתפים בטקסים
3	חנוכת תחנות (אור עקיבא, באקה אל גרביה, הנחת אבן פינה בנק הדם)
400	משתתפים בחנוכת תחנות

שוחרי מד"א

- נוספו חברים נוספים מראשי המשק כחיזוק לאגודת הידידים.
- נעשה שימוש באגודת הידידים כמפתח לפתיחת דלתות- תורמים מעדיפים לתרום לעמותה שיש לה ארגון ידידים בעלי שם.
- גויסו תרומות ממאות ארגונים גדולים שנחשפו ותרמו למד"א (ולא תרמו בעבר) ביניהם: טלקאר, קוקה קולה, צ'ק פוינט, אינדיגו HP, אוסם, אוניפארם, רסקו, רדימיקס, פסגות, קבוצת הראל, מפעלי ים המלח, טמפו, רוטקס לודז'יה, מאיר את בייגל, קליל, אפסילון, ישראלפוט, משפחת ספרא, מולטילוק, מיטב דש, אלדן, מדיטון, פנדור, טרילידור, מפעלי ים המלח, ועוד רבים.
- בוצעה הצגת מד"א כארגון חזק וחדשני שיש להעצים אותו באמצעות שותפות של בעלי הון באגודת הידידים.
- נוצרו שיתופי פעולה עם איגודים במשק כמו: לשכת עורכי הדין, רואה החשבון, איגוד התעשיינים והליונס.
- נחשפה מערכת שליטה ובקרה של מד"א בקרב גורמים דומיננטיים ורלוונטיים.



- והרחבת מערכת הלמידה המתקשבת (e-learning) כולל הפקת חומרי תוכן ייעודיים.
- בוצעה כניסה נרחבת להדרכת השוק המוסדי והארגוני תוך ניצול תקנות וחוקים המחייבים הדרכה.
- הוכן ספר עזרה ראשונה ALS וחברת שאלות/תשובות.
- פרויקט בר אילן- הופקו סרטונים להדרכת חובשים ופרמדיקים.
- הופקו סרטוני אנימציה.
- הסתיימה כתיבתו של ספר הדרכה למתנדבים.
- שודרגה מערכת ההדרכה - הרחבת השימוש בתוכנת ההדרכה לצורך שיווק ומכירת הדרכות, ריענוני עזרה ראשונה וציוד.
- פותחו וביצע סמינרים מקצועיים לצוותי רפואה מרחבי העולם והרחבת הפעילות בסמינרים הקיימים.
- התקיימו 10 מחזורים של קורס ללקיחת דם ורידי (גם מחוץ למש"ד) בהם השתתפו 268 חניכים.
- נערכו השתלמות של יומיים לא.ק.ג., מדדים וונפלון- התקיימו 12 מחזורים בהם השתתפו 281 חניכים.

מחלקת לגיוס משאבים

- נמשך שיפור בפעילויות תומכות התרמה עם האגודות הקיימות תוך חיזוק אגודות קטנות.
- בוצע חיזוק ההתרמות באמצעות הדסק הנוצרי.
- שודרג אתר האינטרנט ובכלל זה המדיה החברתית לצורך גיוס כספים, תרומות וקשר עם תורמים.
- הופעלו בוגרי תכנית מתנדבי חו"ל לסיוע להתרמות והקמת YMDA כחלק מאגודות הידידים.
- נערך טקס בוגרים בינלאומי לתכנית למתנדבי חו"ל- רבעון ג' כנס 25 שנה. (תמונת מטבע 25 שנה+ תמונת שרנסקי).
- נקבעו שיטה ותהליכי עבודה מחלקתיים מול האגודות.
- הופקו אלבומי תורמים שנשלחו לאגודות.
- נמשך בניית מערך רופאים ומתנדבים מחו"ל לשעת חירום-סה"כ 80 רופאים ומתנדבים.
- הוגברו אמצעי דיווח לאגודות ולתורמים על ביצוע פעילויות בתחום התרומה תוך ניצול מאגרי המידע הקיימים ופיתוח מאגרי מידע נוספים על פי הצורך (דוחות על תחנות, ציוד).
- הופקו דוחות פעילות רבעוניים לאגודות כולל תמונות ואמצעים ממוחשבים לגיוס תרומות. הוקם מערך הפקת סרטונים על פעילות מד"א.
- שודרג ושופר מערך התרגום לצורך העברת חומרים מתורגמים לאגודות.
- הוכשרו מסבירנים דוברי שפות שונות לצורך הסברה בתחנות מד"א על פעילות בישראל ושיגורם לאירועי אגודות הידידים וגורמים נוספים בחו"ל. רבעון ג' - סה"כ 30.
- הופק תיקי פרויקטים לצורך גיוס תרומות על פי רמות מחיר, סוגי פעילויות וצרכי מד"א בתחומים - EMS, שירותי הדם, התנדבות, לוגיסטיקה, פעילות הומניטרית והדרכה.



מתנדבים

- בוצעה הפעלת תכנית שנתית לנוער מד"א על פי תקנת ארגוני ילדים ונוער של משרד החינוך, מנהל חברה ונוער.
- הורחבה פעילות המתנדבים הבוגרים בתחום רפואת החירום בדגש על קיצור זמני תגובה באמצעות נהגי אמבולנס שיפעלו במשמרות הבוקר והערב.
- הוחל בגיוס, הכשרה והסמכה ל-1,000 נהגי אמבולנס חדשים למערך רפואת החירום במרחבים ובכלל זה "מרחב לוי".
- נפתחו 4 אמבולנסים קהילתיים בשכונות ובישובים לצורך שיפור פריסת מד"א.
- נקבע תקן פעילות התנדבות בדגש על קיצור זמני תגובה.
- הוטמעה תוכנת השיבוצים ותגמול מתנדבים על פי פעילות בפועל.
- הורחבה הפעילות ההומניטארית בקהילה תוך הגדרת תחומי פעילות ויעדי ביצוע ברמת המרחבים - סה"כ 37,000 חבילות.
- בוצע תגמול מתנדבים על בסיס פעילות.
- בוצע ניתוח היקף מתנדבים נדרש לפי תחנות.
- נערכו קורסי נהגים על בסיס סמסטרים.
- הופעל 99999 - מגיבים ראשוניים.
- הופעלה אפליקציית שיבוץ משמרות ופיילוט נוכחות על בסיס מיקום.
- גובשה תכנית חדשה למניעת הטרדות והעברתה במרחבים.
- הורחבה הפעילות לטיפוח ושימור המתנדבים הבוגרים.
- בוצע שימוש בטכנולוגיה לצורך שימור המתנדבים ואיסוף נתוני פעילותם.
- חוזק הקשר עם מתנדבי עבר של מד"א, בוצעו 4 ערבי נוסטלגיה בתחנות מד"א.
- חוזק הקשר עם בני משפחות מתנדבי נוער מד"א באמצעות ערבי הורים-סה"כ 20 מפגשים.
- חוזק הקשר עם בני משפחות מתנדבים באמצעות טקסי סיום קורסים לחובשים וחובשים בכירים-נערכו 23 טקסי סיום.
- הוכשרת נבחרי המתנדבים בכל הרמות לביצוע תפקידם ובכלל זה קורסי מדריכים לכל העוסקים בפעילות הנוער.
- הוגברה פעילות פרחי מד"א למרחבים ותחנות נוספות. עמידה ביעד של 2,000 חניכים בפריסה על פי תכנית עבודה.
- שולבו מתנדבי הנוער לשעת חירום והפעלת המתנדבים הבוגרים בצוותים על בסיס גיאוגרפי לשגרה ולשעת חירום.
- בוצעה הדרכה ייעודית בניהול התנדבות לאחראי המתנדבים - אחראי מרחביים, ראשי צוותים, מדריכים וכד'.

- בוצע גיוס מתנדבים לשגרה ולשעת חירום באמצעות המדיה החברתית- סה"כ גויסו 1000 מתנדבים.
- גויסו מתנדבים "אד הוק" לצורך חיזוק הסיוע למד"א בשעת חירום באמצעות אתר האינטרנט.
- גויסו תורמי דם מתנדבים מקרב הציבור הרחב בסיוע אתר האינטרנט.
- הוחזרו מתנדבים פורשים, הדרכתם והטמעתם בפעילויות מד"א השונות כחלק מההיערכות לשעת חירום- סה"כ 200 מתנדבים .
- הוטמע שימוש במערכת טכנולוגית מתקדמת ביחידת הכוננים המתנדבים וביצוע רה-ארגון בתפעול היחידה בשגרה וחירום, לרבות הרחבת ההגדרה של כונן תגובה מידי תוך ניצול האמצעים הטכנולוגיים הקיימים כיום.
- הוקם מערך ממוחשב של שעות נוכחות ופעילות של המתנדבים ויצירת תשתית למערכת תגמולים על בסיס פעילות תוך שמירה על תקני מינום למתנדבים ברמה הסניפית.
- הוגברה פעילות יוצרת הכנסה של המתנדבים לפי מקצועות נדרשים כנהגים, מדריכים, מתשאי התרמות דם ופרויקט משרד החינוך. שילוב מתנדבי מד"א המיועדים לשרות לאומי דו שנתי בקורס פרמדיק.
- הועלתה הרמה המקצועית של מתנדבי הנוער והבוגרים באמצעות השתלמויות וקורסים ברמה המקומית, בצוותים ובאמצעות האינטרנט-- סה"כ 10,000 מתנדבים.
- חוזק המערך הלוגיסטי התומך של המתנדבים והגברת שביעות רצונם לרבות חנות וירטואלית, משלוח ישיר ועוד.
- פותחו כלי ניהול ההתנדבות באמצעות האינטרנט וגיוויים במוקד התנדבות הארצי.
- נערך קורס פרמדיקים לחיילי ההסדר ומתנדבים מהמגזר החרדי בשיתוף אגף הרפואה. רבעון ד' - סה"כ 30 משתתפים.
- בוצעה פעילות להרחבת התמיכה הממשלתית בפעילות נוער מד"א.
- חוזקה פעילות הצוותים במרחבים תוך שיתוף פעולה מקומי במטרה לשפר פעילות מד"א ולייעל תועלת שיתוף הפעולה בין מד"א לקהילה.
- הורחבה ושופרה פעילות יחידת התייעוד המבצעי בשיתוף אגף המבצעים.
- חודשו תשתיות של משרדי ועדי מתנדבים, מחשוב, שיפוץ מועדוני מתנדבים, כיתות הדרכה ומחסני ציוד מרחביים למתנדבים-רבעון ד' - סה"כ 25
- הופעלו מתנדבי נוער כמסייעים באטני"ם בשגרה ובחירום תוך הדרכתם בקורס הבסיסי בתחומי הפעילות באטני"ם .
- בוצעו 24 קורסי ניהול מתנדבים והשתלמויות ייעודיות לבעלי התפקידים במנהלות המרחביות.





- חוזק הקשר עם החוויה הישראלית ומיסוד שיטת העבודה מולם בהפעלת תכנית נוער חו"ל ע"ש יוחאי פורת הי"ד.
- בוצעו הדרכות ב"ס בחו"ל ע"י מתנדבים.
- בוצע שיתוף פעולה עם תגלית למשתתפי התוכניות ולבני משפחות התורמים דרך האגודות.
- נערך קורס פרמדיקים לבנות שירות לאומי ולצעירים מחו"ל - סה"כ 55 חניכים.

התכנית למתנדבי חו"ל ע"ש יוחאי פורת

- מלאו לתכנית 25 שנה מאז יוסדה. אירוע זה צוין בטקס מרגש ומשמעותי במעמד מר נתן שרנסקי יו"ר הסוכנות היהודית ובנוכחות רכזי התכנית ובנות השירות אשר היוו חלק מהתכנית ב-15 בשנים האחרונות.
- הגיעו השנה 427 חניכים מ-24 מדינות שונות, כאשר רוב החניכים הגיעו מארה"ב, אחריה צרפת וקנדה עם מספר רב של מתנדבים, לעומת שאר. ראוי לציין כי רוב המשתתפים הצרפתיים אשר הגיעו לתכנית היו משתתפים בתכניות המופעלות ע"י החוויה הישראלית.



אדם התמוטט בביה"ס - התיכונים ביצעו החייה והצילו אותו

אדם שהגיע לתיכון בנהריה התמוטט לפתע. שלושה תלמידים מתנדבי מד"א שהבחינו בו החלו לבצע בו החייה והצילו את חייו. הוא פונה לצנתור כשהוא סובל מאוטם נרחב בשריר הלב.

ד"ר איתי גל | פורסם: 19.12.16, 21:18

תושיית בני הנוער שהצילה חיים: שלושה תלמידי תיכון מתנדבי מד"א שהבחינו באדם מתמוטט בבית ספרם, החלו לבצע בו פעולות החייה עד להגעת ניידת הטיפול הנמרץ, והצילו את חייו.

התיכונים משחררים את האירוע. צפו:



האירוע התרחש הבוקר (ב') בבית הספר התיכון "שחקים" בנהריה. אדם בן 65 שהגיע כדי להעביר שיעור בבית הספר, התמוטט לפתע. תלמידי בית הספר, עדן מזרחי, עמית אורנשטיין ואורי ישראל המתנדבים כמגישי עזרה ראשונה בתחנת מד"א בעיר, ניגשו אליו ומצאו אותו כשהוא ללא דופק, וללא נשימה. השלושה כבר מנוסים בפעולות חירום מהמשמרות הרבות שבצעו, וללא היסוס החלו לבצע בו בדיקת הכרה ופעולות החייה ראשונות.

"נכנסתי ראשון לאירוע", מספר עדן מזרחי. "הגעתי יחד עם חניך שלי ממד"א נהריה שסיפר לי על אדם שהתעלף ואיבד הכרה. בדקתי אותו, והבחנתי שאין לו דופק ואין לו נשימה". עמית אורנשטיין שהייתה בסמוך, הצטרפה אליו יחד עם מתנדבת נוספת, אורי ישראל. השלושה פתחו מיד בפעולות החייה ראשונות שכללו עיסוי לב.

"היה לנו הרבה מזל"

"הדבר הראשון שחשבתי עליו זה איך מחזירים אותו לחיים", מספר מזרחי. "כבר השתתפתי בלא מעט החייות אבל הפעם זה היה שונה כי הייתי לבד בשטח עד שאור עמית הצטרפו אליי. כשהגיע כונן מד"א הוא חיבר את האיש למכשיר הדפריברטור, המעניק מכות חשמל לשריר הלב. בשלב מסוים חזר לו הדופק והרגשתי שהוא מתחיל לנשום בכוחות עצמו".

עוד הוא מוסיף: "היה לנו הרבה מזל שזלמנו באותו יום והיינו שם, כי אחרת מאוד יכול להיות שהאירוע היה נגמר אחרת לגמרי. זו הרגשה מדהימה להציל חיים שאין שני לה. אני רק מקווה שאצליח לעזור לכמה שיותר אנשים. מה שבטוח הוא שאני מחכה בכיליון עיניים לפגוש את האדם שהצלנו".

החייה בדקות הראשונות מצילה חיים

בתוך דקות ספורות הגיעה למקום ניידת טיפול נמרץ של מגן דוד אדום. האדם פונה לבית החולים נהריה, שם אובחן אוטם נרחב בשריר הלב, והוא הועבר לצנתור.

על פי ההערכות, ניתן להציל עד 70% מחולים שנפטרו בשל דום לב, אילו בוצעה בהם החייה בתוך ארבע דקות מרגע האירוע. המספרים גבוהים יותר בילדים: עד 90% ממקרי המוות הפתאומי בילדים נגרמים בשל הפסקת נשימה, והממומים מעריכים כי ניתן היה להציל את רובם באמצעות החייה פשוטה.

ארבע הדקות הראשונות לאחר התמוטטות הן הדקות הקריטיות: אם לא תבוצע החייה ברגעים אלה, עולה משמעותית הסיכון לנזק מוחי בלתי הפיך, וסיכויי ההישרדות צונחים דרמטית. זו הסיבה לחשיבות הניכרת בביצוע החייה על ידי עובדי אורח, עוד לפני הגעת האמבולנס.

על פי ההנחיות החדשות, משנת 2010, החייה על ידי עובדי אורח מתבצעת כיום באמצעות עיסוי לב בלבד ללא הנשימה, זאת כדי למנוע הדבקה במחלות, ומשום שיעילות ההחייה נמצאה טובה גם באמצעות עיסויים בלבד. עד להגעת הצוות הרפואי קצב העיסויים צריך להיות כ-100 לדקה. באחרונה הומלץ לבצע את העיסויים על פי הקצב בשיטת Staying Alive של להקת הבי-ג'י'ס.

איך לבצע את ההחייה? בעת עיסוי לב ממקם המטפל את כפות הידיים מעל עצם החזה, הנמצאת ממש מעל שריר הלב. עצם החזה, בהיותה גמישה, מפעילה לחץ על שריר הלב וגורמת להתכווצותו. התכווצות זו מספיקה כדי להזרים דם דרך אבי העורקים אל הגוף. כשמרפה המעסה מבית החזה נוצר בו לחץ שלילי, אשר גורם לדם לזרום אל הלב, וכך הלאה.

ממתינים לנושא מערכות כיבוי אש אוטומטיות. נושא זה בטיפול מרוכז של ועד המבנה אל מול גורמי הכיבוי והעירייה.

אפסנאות שרותי הדם

- נמצאת בתהליך הכנת תכנית הצטיידות שנתית ותקציב למעבדות ע"י אפסנאות שר"ד, למחלקת התרמות דם ומנהלת שירותי הדם התוכנית מתבססת על התרמת 260,000 מנות דם (הוגשה הצעה לתקציב).
- הוכנו דרישות רכש שנתיות- הועבר לטיפול הרכש
- בוצע מעקב על ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחול.
- התקיים קשר שוטף עם ספקים לתאום הספקות, קבלת דוגמאות לבדיקה ולאישור QC.
- נקלט ציוד מספקים מהארץ ומחול עפ"י נוהלי מד"א ונוהלי שרותי הדם.
- הוכנו הזמנות חודשיות וקליטת ציוד משקי/רפואי ממחלקת אפסי קיראון.
- בוצעה דחיפת פרטי ציוד ייעודי ומשקי לתחנות התרמה במרחבים.
- בוצעה אספקת פרטי ציוד למנהלה ולמעבדות במרכז שירותי הדם.
- בוצעה תחזוקה וחידוש ציוד משקי בשירותי הדם, כולל טיפול בתיקון והחלפת ציוד פגום בשירותי הדם ובמרחבים.
- בוצעה החלפת ציוד ייעודי תקול וכיול ציוד הדורש כיול במתקני מד"א השונים
- בוצעה הדרכת עובדים (סבב מעבדות, הדרכת עובדי מעבדה חדשים).
- בוצע מעקב וריענון ציוד לשע"ח בשירותי הדם וריענון ציוד ושקיות התרמה עם היחידה לשע"ח במשרד הבריאות ואצל ספקים- בוצע אופן קבוע כל רבעון.
- הושמדו פרטי ציוד פגום לפי נוהלי מד"א.

בטיחות בתעבורה

- הוגברו הפיקוח והשליטה על אחזקת רכבי מד"א.
- בוצע תכנון הדרכות קורסים נהגי אמבולנס, וביצוע בחינות עיוניות ומעשיות שכירים/מתנדבים-בוצעו 58.
- בוצע רישום ומעקב על נהגים בנושאים תעבורתיים.
- התחזק שיתוף פעולה עם משטרת ישראל, משרד התחבורה ומינהל לבטיחות בדרכים.
- נערכו 971 מבחני רישוי נהיגה לחניכים.
- הוחלפו 7 רכבי שרות מחלקת הדרכה, מרכז מד"א, בנק הדם, קצב"תים.
- בוצע טיפול בתלונות הציבור בנושאים תעבורתיים הקשורים לנהגים במד"א.
- בוצע פיקוח ושליטה על אחזקה רכבי ישובים ומפעלים.
- לא בוצעה הכנת רכב 4x4 לצורך הדרכה והתקנת ציוד חילוץ כנדרש-בתכנון לשנת 2017.
- הוכן ציוד ועזרי אימון להדרכת נהגים/קצבת"ים חילוץ.
- הוצאו הנחיות לנהגי מד"א בתחום בטיחות בתעבורה

מח' אפסנאות ארצית

- נמשך מתן שירותים לכלל יחידות הארגון תוך בחינת חלופות לייצול שיטת אספקת הציוד ושמירה על רמות מלאי הנדרשות על פי הנהלים- בוצעה באופן שוטף אספקה לכלל המרחבים והמחלקות אחת לחודש. בוצעה בקרה מיחשובית על רמות המלאי במרחבים והמחלקות.
- בוצעו הדרכות והסברים בנושא ניהול מלאי- הסברים בוצעו בצורה שוטפת טלפונית, במקביל בוצעה השתלמות לכלל האחראים הלוגיסטיים
- פרויקט הבר קוד - כלל המרחבים מבורקדים, בוצעו מעקב והטמעת המערכת בשאר מד"א. בוצע המשך פיתוח מערכת ניהול המלאי-בוצע פיתוח של מודול ספירות המלאי בטאבלטים. כמו כן בתהליכי פיתוח של כלל המודול הנדרשים לעבודה בטאבלטים -לא מבוצע עקב אילוצים של מח' מחשוב.
- בניית מרלויג - תכנון והקמת מרלויג במסגרת פרויקט רמלה וזאת על פי הפרוגרמה שכבר הוכנה . תכנון המרלויג בוצע ע"י אדריכל מושלי דגן וכולל את כל המרכיבים החדשניים בהקמת מרכזים לוגיסטיים- התקיימו ישיבות תיאום אל מול יועצי מחסנים לאפיון סופי של המחסן.
- מתקני מילוי חמצן - נמשכה התקנת והטמעת מרכזיות חמצן חדשות בהתאם לתקן G01-בוצעה התקנה של 8 מרכזיות חדשות.
- המשיכה מחלקת אפסנאות ארצית לספק שירותים לריענון ערכות ע"ר ברכבת ישראל מכרז בה זכתה בשנת 2012. כמו כן פעלה מחלקת אפסנאות להגיש הצעות למכרזים בוצע ריענון הרכבת התבצע בפברואר וביוני. לא התפרסמו מכרזים חדשים בשנת 2016 .
- נמשכה השתתפות בבקורות מנכ"ל ובבקורות פתע המבוצעות במרחבים השונים וסייעה למרחבים/מחלקות לבצע תיקון ליקויים שהתגלו בבקורות - השתתפות ב 9 בקורות מנכ"ל יום ולילה.
- נשמרה כשירות וריענוני ציוד לחירום הן ברמה הארצית וברמת המרחב- בוצע מעקב אחר ריענון ציוד לחירום במרחבים וברמה הארצית, כולל ריענונים של ציוד שמגיע ממשרד הבריאות.
- בוצעו השתלמויות מחלקתיות בנושא שימוש בציוד השוטף וריענוני ע"ר לעובדי ומתנדבי המחלקה . השתתפות בהשתלמויות ארציות שיתקיימו- כלל העובדים השתתפו בהשתלמות אחראים לוגיסטיים כולל תכנים של בטיחות בעבודה והטרדות מיניות.
- בוצע ניהול וייצול ספירות המלאי השנתיות המתבצעות בכל מתקני הארגון אחת לשנה בוצע ייצול ספירות המלאי ע"י עבודה עם טאבלטים והסברים מפורטים שניתנו בהשתלמות הלוגיסטית ובתדרוך ספירות המלאי נמצא בסיום תהליך רישוי עסקים במחסן עלייה-



- בוצעה השתלמות קצב"תים.
- בוצעה השתלמות ניידת דם.
- בוצעה השתלמות נהיגת מלגזה.
- בוצעה השתלמות נהיגה חפ"ק.
- עודכנו ספרי תקנות.

התרמות דם

- הותאם היקף התרמות הדם ל- 260,000 מנות בשנה
- הופעלה תכנית לעידוד תורמי דם בעלי סוגי דם שלילים
- בחגים, שהוכנה ע"י משרד יחסי הציבור פאר לוין-בוצע
- קמפיין בחודש דצמבר במשך כחודש ברדיו.
- נמצא בשלב החתימות רכש ניידת של 3 מיטות התרמה-טרם התחילה בניית הרכב בפועל. שוורגו 2 אט"נים לניידות דם. סטאטוס
- שופצו 3 קרוואנים של 2 מיטות, בוצעה החלפת מזגנים ותיקון רצפה בקרוואן 1.
- הסתיים סיום רכש 100 מטלטלות, עפ"י מכרז 7/12.
- התמנה סופרווייזר.
- נרכשה אך טרם הותקנה מערכת קיטור לשטיפת ניידות דם.

תחבורה

- בוצע רכש אופנוע להגשת ע"ר.
- בוצע רכש אמבולנסים.
- בוצע רכש אמבולנס 4X4.
- בוצע רכש נטני"ם.
- בוצע רכש רכב מנהלים.
- בוצע רכש גרור למגורים.
- בוצע רכש משאית.
- בוצע חידוש אמבולנסים בישובים ומפעלים.
- בוצע רכש חלפים וציוד מחו"ל.
- הותקנו מצלמות ברכבי הצלה.
- בוצע רכש שמנים ואוריאה.

והתנהגות כללית.

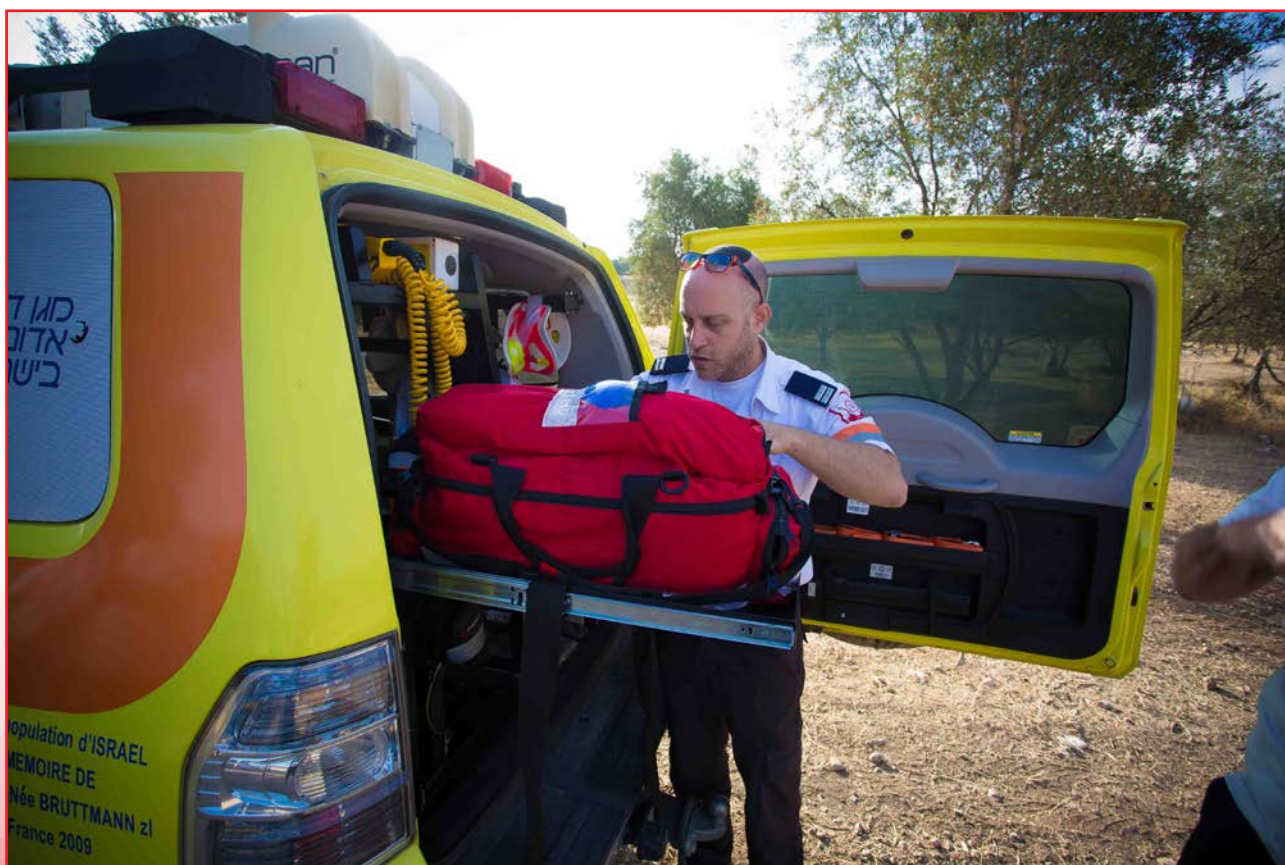
- בוצע טיפול בשמאות רכב בגין תאונות דרכים בשיתוף שמאי חוץ.
- ניתנו המלצות לוועדת רכב על המשך שימוש או השבתת רכב.
- טופלו רישיונות נהגים מול אגף הרישוי במשרד התחבורה ומשטרת ישראל.
- חודשו רישיונות נהגי מד"א מתנדבים/שכירים/ישובים/מפעלים.
- התחזק שיתוף פעולה עם מחלקת הדרכה לתאום וביצוע קורסים, השתלמויות לעובדים בשכר ולמתנדבים.
- בוצעה הדרכת נהגי אמבולנס פרטיים עפ"י הוראות משרד הבריאות.
- בוצעה הכשרת נהגים חדשים/ מתנדבים והשתלמויות מיוחדות בתחנות מרחביות.
- נקלטו והוכשרו נהגים חדשים במד"א.
- בוצעה השתתפות בוועדות ובפורום משרד התחבורה בנושאי תעבורה שונים.
- בוצע תרגול נהגי וצוותי מד"א ושילובם לכוחות צה"ל ומשטרה בכל המרחבים.
- בוצע אימון נהגי אמבולנס של צה"ל מצב קיצון.
- הוכנו תכניות פעולה לתרחיש חרום רעידת אדמה.
- בוצע אימון אנשי ימ"ל מד"א בנהיגה.
- התקיימו תרגילים בשיתוף גורמי בטחון וכוחות חיצוניים צה"ל, משטרת ישראל, צה"ל.
- בוצע שילוב חלקי של עגלות נגרות לחלפים בחרום כמענה מבצעית השלמת ציודים-צמיגים בלבד, אין קניית חלפים לצורך חרום תלוי תקציב 2017.
- נמצא בשלב הפיילוט הכנת רכבי ממוגני ירי חדשים והסבת רכבים ממוגני ירי ישנים לתלוי תקציב.
- הורדו רכבי הצלה של תום שרות כרכב חרום.
- בוצעה השתלמות ממוגני ירי.

- ניתן סיוע טכני בהפעלת החפ"ק הארצי.
- הופעל הסכם ביטוח ושרות לתשתיות מערכות ההקלטה באזוריים ובמרכז.
- ניתן סיוע ביציאה למכרזים לספקים ונותני שירות.
- מכרזים: אחזקת תרנים, סלולארי מכרזים: אחזקת תרנים, סלולארי, מכרז ניקיון.
- בוצע טיפול בביטוח שירות למערכות החדשות במוקדים.
- בוצעה התקנת קווי חרום וקווי טלפון בהתאם לנדרש במוקדים ובתחנות הזנקה חדשות.
- בוצעה השתתפות ביישום פרויקט שליטה ובקרה.
- בוצעה בקרה לכל מערכות התקשורת במד"א במטרה לצמצם עלויות.
- נבחן שילוב מערכות קשר ותקשורת עם מערכות חרום רב לאומיות.
- נמשכה התקנת מערכות כריזה באמצעות טלפונים סלולריים בתחנות הזנקה ובחנית חלופות של ספקים נוספים- הוחלפו כרטיסי Sim במערי כריזה, שערים, שעוני נוכחות. בבחינה למערכת חלופית למערכת כריזה מרחוק, פתיחת שערים ושעוני נוכחות.
- בוצע טיפול, ניהול והנפקה של מכשירי האיתוריות במד"א. עפ"י הנחיית מנכ"ל הוקטן כמות הביפרים ל- 1,670 יחידות והוקטן היקף החוזה במיליון ש"ח.
- תחולה מ 1.1.2017
- בוצע טיפול בהזמנות וניהול של כל ספקי התקשורת במד"א כגון: סלקום, מירס, בזק, ביפר (ספקים נוספים

- בוצעה מכירת רכבים, קטנועים.
- בוצע תיקון ציוד ייעודי לאמבולנסים.
- בוצע פיקוח על דווחי צריכת הדלק.
- בוצע פיקוח על הוצאות תיקוני רכב.
- בוצע טיפול ב- 150 רכבים באחסנת חירום. טופלו מעל 200 רכבים באחסנה.
- הותקנו מערכת קירור בחניה -עקב חוסר תקציב לא הותקנה מערכת קירור ב 12 אט"נים.
- בוצע רכש צמיגים.
- נמצא בתהליך רכישת 1 ניידות דם 3 מיטות.
- לא בוצעה רכישת 6 ניידות צוות לתרומת דם.
- נמצא בתהליך רכישת ובניה חידוש אמבולנסים ממוגני ירי.

תקשורת ותחזוקה

- בוצעה החלפה והתקנת תשתיות תקשורת בתחנות אור עקיבא ובקה אל גרבייה, הותקנו קווים קלים לשעוני נוכחות בתחנות מד"א. פירוק תשתיות מוקד ירדן ואשר - יבוצע עפ"י הנחייה.
- בוצעה הדרכה למשתמש בהפעלת מערכות התקשורת החדשות.
- בוצעה השתתפות בפרויקט מחשוב המוקדים בתחנות לצורך העברת נתונים ממוחשבים מהאזורים למד"א.



בינוי

- בוצע באופן שוטף אחזקת שבר, תיקונים ושיפוצים בכלל תחנות מד"א עפ"י התוכנית התקציבית של אחזקה מבנים ומערכות.
- בוצעה פעילות אחזקה שוטפת במערכות החשמל, מיזוג אוויר, גנרატורים, כיבוי אש, מעליות, שערים, מערכות טמ"ס, תברואה ומערכות סינון אב"כ ועבודות ביטחון ובטיחות.
- בוצע פרויקט עבודות פיתוח בתחנת צפת -עבודה הסתיימה.
- נמצא בשלבי סיום שיפוץ תחנת בזל.
- בוצע תכנון תחנת קריית מלאכי - בשלב תכנון ראשוני-הוגש להיתר.
- בוצע ומבוצע פרויקט הנגישות.
- בוצע פרויקט תכנון בנה"ד ומרל"ג ברמלה.
- הסתיימה הקמת נה"ז בקה אל גרבייה.
- הסתיימה הקמת נה"ז אור עקיבא.
- הוקם נה"ז כפר חב"ד.
- בוצע תכנון תחנת אום אל פחם החדשה - טיפול נכסי.
- בוצע תכנון הקמת נה"ז גדרה - טיפול נכסי + תכנון.
- בוצע טיפול נכסי מתחם מד"א בהרצליה.
- בוצע פרויקט אשקלון- שלב פרסום להתנגדויות, טיפול נכסי.
- בוצע פרויקט הוד השרון- טיפול נכסי.
- בוצע פרויקט מודיעין- טיפול נכסי + תכנון.
- בוצע טיפול שוטף בנכסי מד"א- טיפול נכסי.

- במידת הצורך -הסתיים הליך מכרז לשירותי סלולרי ונבחר לאחר מו"מ ספק זוכה = סלקום.
- ניתן סיוע ושדרוג במרכזיות במוקדים.
- בוצעו קליטת ומיון חומר מהמרכז ומתחנות מד"א בארכיון. השמדת חומר עפ"י נהלי מד"א בהיקף של כ 12 טון מארכיוני מד"א בהורקנוס, בזל ור"ג.
- בוצעה בדיקת אפשרות לתוספת שטחי אחסון לחומר ארכיוני.
- הוארך הסכם שכירות למערכת קשר (מוטורולה) לאחר מו"מ החל מספטמבר 2017. מתבצע נוהל בקרת התחזוקה, הספקת ציוד וההתקנות של מערכות הקשר והתאורה, כמתחייב מהחזרה.
- בוצעה אחזקת תרנים ובקורת שנתי- יצאנו למכרז אחזקת תרנים חדש. המכרז בתהליך בחירת ספק זוכה.
- הוחלפו מצברים ב U.P.S באתרי מד"א ובמוקדים.
- בוצעו תוספות ושיפורים למערכת קשר לפי צרכי מד"א.
- בוצע שדרוג מוקדים תוך שימוש בטכנולוגיה חדישה.
- בוצע רכש רכישת מכשירי קשר סטטיים ושלוחות ספקים ניידים ונישאים ואנטנות נוספים לנה"זים חדשים להרחבת המערכת.
- בוצעו החלפה/הוספה/שיפוץ תרנים באתרי מד"א.בוצע שינוי בתורן אתר שורש. בבדיקת היתכנות הקמת תורן קשר חדש במתחם פרויקט הקמת בנה"ד ומרל"ג ברמלה.
- הותקנו אנטנות +מכשירי קשר סטטיים ושלוחות בנה"זים חדשים.
- הותקנו מכשירים ניידים באמבולנסים חדשים וברכבים פרטיים.
- הותקנו מכשירים קשר משולבים עם מערכת חרום ברכבים חדשים למנהלים ובעלי תפקידים.
- פורקו מכשירי קשר, אורות חירום, לייט בר וסירנה מאמבולנסים ורכבים פרטיים ישנים והכנתם למכרז.
- בוצעה בקרה / הדרכה לתפעול מערכת קשר אלחוטי במוקדים.
- בוצע רכש חליפים בחו"ל ובארץ לתחזוקת המערכת.
- בוצעה רכישת תוספת מכשירי קשר ניידים, נשיאים, שלוחות וסטטיים ואביזרים לכלל מערך הקשר במד"א במידת הצורך.
- בוצעה רכישת סירנות למכוניות פיקוד והתקנתם בהתאם לצורך.
- בוצעו שיפור והרחבת כיסוי הקשר באזורים.
- בוצע מימוש הסכם שירות למערכת קשר.
- הושכרו אתרי מירס לתפעול מערכת קשר אלחוטי.





- נכנה תקציב ארגוני ובוצע מעקב אחר ביצועו.
- בוצעו דוחות מאזניים רבעוניים ושנתיים ודיווחם להנהלת הארגון.
- בוצעה ביקורת אחר תהליכים פיננסיים בארגון.
- בוצעה ביקורת ופעילות מקצועית מול גורמי החוק במדינת ישראל.
- בוצעה באופן חלקי כוונת אגף הכספים לפעול להחלפת המערכת הפיננסית הארגונית. פרויקט מסוג זה הינו פרויקט מהותי המשפיע על כלל מערכי הארגון ומצריך השקעת משאבים רבים (כ"א וכספיים) - מד"א בוחן שדרוג המערכת הקיימת.
- פותחו כלים ממוחשבים לדיווח, בקרה ומעקב- בכוונת האגף לפתח כלים שיאפשרו לבצע מעקב בקרה וניתוח הפעילות הפיננסית של האגודה . כבר בשנת 2014 החל האגף בשיתוף חברה חיצונית לפתח ממשקי BI אשר מתממשקים למערכות הפיננסיות של הארגון. הכוונה בשנת 2016, להשלים את פיתוח מודל תקציב מול ביצוע ולפתח מודלים נוספים כגון ניהול תרומות ותזרים מזומנים - פותחו כלי BI במערכת המד"אנט.
- נמצא בביצוע מהלך ארגוני למחשוב ניהול הזמנות והוראות תשלום באמצעות כלים דיגיטליים . מטרת הכלי הינה מחד לייעל את הליך הזרמת ההזמנות והוראות התשלום ולמנוע העברת ניירת מיותרת ותשלום מהיר לספקים ומאידך, לאפשר בניית כלים ניתוחיים למעקב אחר תהליכי הרכש בארגון . במהלך 2015 הסתיים הליך אפיון המערכת והחל להבנות הכלי .
- נמשכה יוזמת פרויקטים מניבים אשר עונים על ביצוע מטרות האגודה.
- בוצע פיתוח יעילות כלכלית בארגון - במהלך השנה בוצע הליך של יעילות בתחום התקשורת בעזרת חברה חיצונית שיצר חסכון של כ 1.5 מיליון ש"ח בהוצאות התקשורת.
- בוצע פתיחת ההסכם מול חברת הכבלים YES שהוזיל את עלות הנקודה מ 160 ש"ח ל 45 ש"ח דבר שיצר חסכון של מאות אלפי שקלים ו HOT ממחיר של 78 ש"ח לנקודה ללמחיר של 38 ש"ח.

מחלקת הנהלת החשבונות

- בוצעו דוחות כספיים רבעוניים ושנתיים תוך קבלת יעוץ חיצוני בצורה מדויקת ועל פי לוחות זמנים מוגדרים מראש . בוצע ניתוח הדוחות ויעוץ לגורמי הארגון על התנהלות הפיננסית בזמן אמת מתוך כוונה להשפיע בזמן אמת.
- הוכנו דוחות בתאום יועצי הביקורת לכלל הגורמים הרגולטיביים באופן שוטף ועל פי לוחות הזמנים הנדרשים.
- המחלקה פעלה, לצד העבודה השוטפת, לצמצום הוצאות הביקורת החיצונית וזאת תוך שמירה על

- החוקיות של הארגון . כמות שעות העבודה של משרד רואי החשבון שהושקעה בהכנת הדוחות הכספיים השנתיים ירדה מ-990 שעות לדוחות 2014 ל-719 שעות בדוחות 2015 החל מסוף השנה מועסק רואה חשבון בהנהלת חשבונות בעל ניסיון רב בתחום הביקורת ומתוך כוונה להקטין את הפעילות.
- בוצעו פעילויות ביקורת חוצות ארגון שמטרתן לוודא רישום נכון ונאות של הוצאות/הכנסות במערכת הפיננסית. פעילויות ביקורת אלה, ישפרו את יכולת קבלת תמונת מצב מדויקת. הוקצה רואה חשבון שמבצע באופן שוטף בקרה אחר הזרמת הוצאות והכנסות במערכת.
- בוצעה פעילות מול אגודות הידידים של מד"א לצורך תאום הפעילות הפיננסית והגעה למצב בו הן בהנהלת החשבונות של האגודות והן בזו של מד"א הנתונים יהיו זהים -הוחל בתהליך מול האגודה הצרפתית.
- בוצעו התאמות מול ספקים ולקוחות - כמהלך יזום על ידי המחלקה וכן על פי דרישה נקודתית.
- בוצעו פעולות ייחוס תקבולים לכרטיסי לקוחות וזאת כדי לאפשר ליחידות המטה לקבל תמונת מצב מדויקת ככל האפשר של החייבים. היעד אליו שואפת המחלקה היא להגיע לכמות מקסימאלית של עד 100 תנועות פתוחות בכל זמן נתון עד סוף -2016 פותחו כלים

- הועמקה גביית חובות העבר והצבת מטרות גביה של חובות אלו.
- הוגברה פעילות הגביה מול הרשויות המקומיות בגין שירותי האט"ן תוך הגברת התיאום והשיתוף פעולה מול מנהלי המרחב והיועץ המשפטי - בסוף השנה בוצע מבצע גבייה בשיתוף המרחביים שהיה מוצלח ביותר.
- חודש ההסכם התקציבי לשנת 2016 מול משרד הבריאות וגביית הכספים לפי הסכם זה.
- שופרה מערכת הפקדת צ'קים בבנקים כולל צ'קים דחויים תוך ניצול המערכות הממוחשבות ליעול ולשיפור בעלויות - החל מרבעון שלישי מודפסים צ'קים ע"י מדפסת מיוחדת ובכך גדלה את הבטיחות.
- בוצע ניהול הקופה כולל הפקת קבלות ושליחתם בדואר.
- הוכנה הכנת תכנית חדשה של קבלות ומכתבי תודה.
- בוצע מעקב אחרי קבלת עיזבונות בשיתוף עם היועצים המשפטיים של הארגון.
- בוצע טיפול בפונים המבקשים לתרום דרך אתר האינטרנט של הארגון או בכל אמצעי הן בשפה העברית והן באנגלית.
- בוצע ניהול חשבונות הבנקים - מעקב יום יומי והפקת דוחות.
- בוצע ניהול תזרים מזומנים על בסיס מעקב אחר תקבולים קבועים והוצאות.
- טרם בוצעה בניית כלים מתקדמים לתזרים מזומנים, בניית דוחות ממוחשבים בעזרת מערכת BI וכלי בקרה.
- בוצע ניהול ההשקעות של הארגון תוך ביצוע מדיניות ההשקעות שנקבעה במד"א.
- בוצע מעקב אחר השקעות מד"א המתבצעות כאמצעות מנהלי השקעות חיצוניים תוך וידוא הביצועים שלהם לעומת הצפי הנדרש מהם.
- בוצעו בקורות שונות במרחבים ובמטה מד"א בנושאים שונים הקשורים לגזברות.
- מעקב אחרי ניהול הקרנות והאושרות במד"א.
- חודשו ביטוחי אחריות מקצועית וביטוח אלמנטרי לשנה נוספת לפי אופציה הקיימת במכרז.

מחלקת תקציב ותמחיר

- נפתחו רזרבה וניוד תקציבים בהתאם לצרכי המשתמשים, העברת יתרות בסעיף אושרות והעברת הזמנות בתהליך.
- הוכנו דוחות ביצוע ארגוניים ושל מרכזי העלות - סיכום דוח ביצוע שנת 2015 ושלושה רבעונים של 16 כולל דוח פרויקטים ודוחות מרחביים, דוח הבהרות ודוח התאמות סעיפים.
- עודכנו תעריפי ההסעות והשירותים הנוספים במד"א עודכנו בשיעור של מינוס 0.47%. מדיניות מחירים - עדכון מחירון 1.2.2016.
- ניתן סיוע לאגף המבצעים במתן הצעות מחיר לאבטחות



שמאפשרים מעקב יותר טוב על תקבולים. התבצעו ישיבות מעקב וניתן דגש על סגירת הפער.

- בוצעה ביקורת סגירת מקדמות לספקים או עובדים שקיבלו מקדמה לפעילות ייחודית. הוכנס תהליך ידני של שמירת עותק המקדמה ומעקב על סגירת המקדמות.
- בוצע טיפול בקרן ניצולי שואה - בדיקת ואישור בקשות, רישום ומסגרת תקציבית לפעילות זו.
- בוצעו בקרה ורישום הוצאות נסיעות לחו"ל. הגדרת דרישות לפיתוח מערכת לטיפול בבקשות הנסיעה ורישום הדיווח בעקבות נסיעות.
- בוצע טיפול ברישום תרומות במזומן ובציוד, תוך מעקב על פי מלבטים, קרנות ואושרות.
- בוצע רישום פעולות גבייה במשרדי הגבייה (עורכי דין).
- בוצע רישום מרכז של התחשבות הסעות חיילים וחשבונות משרד הביטחון - הופעל מהלך שונה מזה שהיה נהוג בעבר על פיו תהליך חיוב משרד הביטחון נעשה במרוכז ממשרדי הנהלת החשבונות שבמרכז מד"א.

מחלקת גזברות

- הועמקה והוגברה הגבייה השוטפת כולל מבצעי גביה יוזמים ממוסדות.

- בוצע חישוב חובות בהתאם לעלות ההפעלה במתכונת החדשה של חדר מיון קריית שמונה, הנחייה לאגף רפואה והנה"ח.
- בוצעה עבודה מול משרד הבריאות הרחבת פעילות הנה"ח ביש"ע ועלות תקנים.
- בוצע מעקב ניצול תרומות של אגודות הידידים-ריכוז תקציבי אגודות לשנת 2016, מיון לפי שוטף או פרויקט. ריכוז ביצוע שנת 2015 ובדיקת יתרות.
- בוצעו תכנון ובקרה על הוצאת כספים המגיעים מגורמי ממשלה וגורמים נוספים-מערכת לוגיסטית תקציבית, עבודה מול הגורמים המקצועיים בארגון, בדיקת אופן הרישום.
- אושרו בקשות נסיעה ובוצע מעקב אחר הוצאת פרוטוקולים בוועדת נסיעות.
- התקיימו ישיבות ודיון בבקשות הנחה ועדת הנחות.
- בוצע טיפול בתעריפי מד"א/תעריפי מקסימום מול היועמ"ש של הארגון- טרם נסגר.
- רפואיות שונות (אבטחת מירוצים, אירועי יום הזיכרון תשע"ו). סיוע למנהלי מרחבים בבדיקות שונות (ירקון-נה"ז אלעד, שרותי הדם-בדיקות לטסיות ופלסמה ועוד) במסגרת תמחור ובדיקות כלכליות.
- בוצעו בדיקה ועדכון מחירי מכירה של 3 הערכות שנקבעו והפריטים המרכיבים אותן
- בוצעו בדיקת עלויות תוספת תקנים לקראת ועדת ארגון ומינהל.
- עודכן תעריף ביטוח לאומי. המשך טיפול באירועים פרטניים מול הביטוח לאומי, טיפול באירועים שאינם מאושרים ע"י הביטוח לאומי בסיוע מח' הגבייה ומול המשטרה, משטרת ישראל-תרגילי חבלה. במסגרת התחשבות עם מוסדות שונים.
- בוצעה פעילות מול הביטוח לאומי לקבלת החזר הוצאות האירוע בטורקיה.



במבט ראשון, קשה להבין את ההקשר, אך כשקוראים את הברכה ישר מבינים כי מדובר במהלך של מגן דוד אדום להעלאת המודעות בקרב הציבור לפעולת עיסוי הלב שמצילה חיים. "שנחגוג עוד הרבה ימי אהבה יחד", נכתב בברכה.



מה עושים אם זיהיתם אדם מחוסר הכרה?

1. להשיב את האדם על גבו
2. לבדוק נשימה
3. איך? להחזיק את ראשו של האדם על גבו
4. להניח את שתי הידיים במרכז בית החזה, מעל הלב, כשהן מונחות זו על זו
5. להתחיל לחיצות בקצב אחיד ורציף של כ-120 בדקה עד הגעתו של איש צוות מד"א

הידעתם?

שלושה מתוך מאה בני אדם שחווים דום לב מחוץ לבית החולים חוזרים לחיים שגרה ללא נזק מוחי הודות לפעולת עיסוי הלב המוקדמת. הרגיעים הראשונים הם הקריטיים ביותר - ביכולתם להציל חיים



ניתן לקבל פרטים ומידע נוסף על קורסי החייאה וקורסים נוספים במד"א בטלפון 8101 או באתר מד"א בכתובת www.mdais.org

"לכבוד ט"ו באב בחרנו להביע את אהבתנו לציבור בדרכנו הייחודית על מנת לעלות את המודעות לחשיבות בצוע עיסוי לב בשניות הראשונות כשאדם מתמוטט שהן הקריטיות ביותר", אמר מנכ"ל מד"א אלי בין. "לשנ מורה זו, רתמת את סירת האופנועים של מד"א כחלק מהמחויבות, המקצועיות והשאיפה של צוותי הארגון להציל חיים בכל עת. אני קורא לכלל הציבור לעשות קורס החייאה במד"א על מנת לרכוש כלים בסיסיים מציל חיים ומאחל יום אהבה שמח לכל בית ישראל"

עיסוי לב – מציל חיים

נחנים מצביעים כי בישראל מדי שנה כ- 5,000 בני אדם סובלים מדום לב ועוברים פעולות החייאה במתאר טרום בית חולים בשנה. ביניהם גם אנשים צעירים שבריאותם נחשבת תקינה ועושים לסבול מדום לב בפתאומיות מוחלטת. הדרך היחידה להציל חיים בהתרחש דום לב היא ביצוע עיסוי לב והחייאה כאשר השניות הראשונות הן קריטיות. למעשה, פעולת עיסוי הלב מוקדם ככל שתהיה היא זו שתעלה את סיכוי ההישרדות של אותו אדם.

בארץ // ישראל היום

מד"א בפעילות מכל הלב

לכבוד ט"ו באב יצאה סיירת של מד"א לאזורי בילוי רומנטיים וחילקה ברכה וסוכריות להעלאת המודעות של פעילות עיסוי הלב

מערכת ישראל היום // פורסם ב: 13:00 18.08.2016



מד"א בפעילות לכבוד ט"ו באב // צילום: זכרית מד"א

מד"א, מעבר לעיסוקם השוטף בהצלת חיים, פועלים ביתר שאת על מנת להטמיע ערכים ולהקנות כלים שיוכלו לסייע ולתת מענה ראשוני במצבי חירום בקרב הציבור בישראל.

לכבוד יום האהבה, הביט במד"א כי אינם יכולים להישאר אדישים למועד החגיגי וברצונם לחלוק את אהבתם לציבור בדרך מקורית ביותר. חובשי אופנוע מד"א ומתנדבי הנער של הארגון סיירו במקומות הבילוי בתל אביב וחילקו לזוגות האוהבים סוכריות בצורת לב מלווים בברכות לבביות במיוחד.



מנהל פרויקטים אירופאים

יעדים:

- בוצע ניהול איכותי של השתתפות מד"א ב-3 פרויקטים הממומנים ע"י תכנית המסגרת ה-7 - S-HELP, DRIVER, EDEN. הוגשו 2 הצעות.
- בוצעה השתתפות בהגשות פרויקטים לקול הקורא השלישי והרביעי של HORIZON 2020 התחיל פרויקט אחד.
- בוצע ניהול איכותי של הפרויקטים החדשים במסגרת הקול הקורא השני של HORIZON 2020 שזכו במימון ומד"א שותף להם (תשובה תתקבל בדצמבר 2015) - מבוצע בשוטף.
- נעשתה פנייה לקרנות נוספות וקידום שת"פ במסגרת התוכנית "מגיבים ראשונים" (משרד לבט"פ, משרד לבט"פ האמריקאי - קונסורציום בינ"ל) ועם קרן BIRD - מבוצע בשוטף.

משימות:

- ניתן מענה מקצועי ברמה גבוהה לדרישות ממד"א בפרויקטים האירופאיים להם הארגון שותף. מבוצע בשוטף מבוצע בשוטף.
- בוצע בשוטף ניהול מנהלתי איכותי של הפרויקטים להם מד"א שותף.
- בוצעה השתתפות איכותית בהגשת פרויקטים עתידיים (לקול הקורא השלישי והרביעי של Horizon 2020) - השתתפות ב-2 הצעות.
- בוצעה השתתפות בצוות היועצים שליד הנציבות בנושא בטחון אזרחי. הצוות סיים את כהונתו.
- בוצע שילוב מד"א בכורומים וכנסים המאורגנים ע"י האיחוד האירופאי וע"י הגופים הרלבנטיים בארץ. השתתפות ב-5 כנסים.
- קודם באופן שוטף שת"פ עם התעשייה הרלבנטית, לאור קשרי העבודה שנוצרו במסגרת תכניות האיחוד האירופאי וניצול קשרי עבודה אלה לקידום האינטרסים של מד"א.
- פותח כוח אדם מקצועי במד"א בעל ידע וכישורים להשתלב בפרויקטי מו"פ. הצטרפו פרמדיקים ומנהל כספים נוסף.
- פותח הידע המקצועי במד"א בנושאי עניין לארגון, כנגזרת של הידע הנוצר ונצבר בפרויקטים אירופאיים, הטמעת הידע הנצבר בפרויקטים במד"א - מבוצע בשוטף.
- קודמו באופן שוטף הנושאים בעניין למד"א במסגרת הפרויקט הבינ"ל "מגיבים ראשונים" (בהובלת משרד לבט"פ האמריקאי, משרד לבט"פ, קונסורציום בינ"ל).
- קודמו פרויקטים בעלי עניין למד"א במסגרת קרן BIRD. הוגשה רשימת דרישות מד"א.
- בוצע בשוטף מעקב אחרי הזדמנויות מימון לפרויקטים מקרנות בינ"ל שונות.

ישראל פפא: הפאראמדיק הישראלי הראשון על ספינת חילוץ

פאראמדיק מד"א ישראל פפא מרמת גן נחת לפני כחודש וחצי באיטליה, ועלה כחלק מצוות רפואי של הצלב האדום לספינת חילוץ שהצילה למעלה מ-3,000 פליטים ומהגרים בלב הים התיכון

ניצן סטור שניאור | Love Israel | סדרה 08:32 24/11/16



ראיתם אותו ב'אולפן' שיש? והתאהבתם? גם אנחנו. פאראמדיק מד"א ישראל פפא יאם שליחות מד"א בלב הים התיכון ועלה על ספינת המפעלת בשיתוף פעולה בין MOAS לצלב האדום האיטלקי. הוא לקח חלק במשלחת שהפליגה ממלטה, ובמשך חודש וחצי פעל בספינת החילוץ שהצילה למעלה מ-3,000 פליטים ומהגרים.

על פי נתוני האו"ם, עד כה במהלך שנת 2016 מתו למעלה מ-7,000 פליטים בים התיכון. הפליטים, שעולים על סירות ומנסים לשוט לערדת טוב יותר באירופה, נקלעים למצבים קשים בלב ים וחלקם מתים. במרץ 2016 החליטה עמותת MOAS - Migrant Offshore Aid Station, בשיתוף הצלב האדום האיטלקי, להתחיל פעילות לחילוץ פליטים.

במסגרת הפעילות מפעילה העמותה ספינות שמשיטות מול חופי לוב וטוניסיה ועליה צוות מחלצים וצוות רפואי. הצוותים משייטים בים עד שבהם מזהים הבהוב של פנס - סימן של הפליטים שהם במצוקה, ואז שטים לעבר ההבהוב ומתחילים בפעולת החילוץ. לאחר החילוץ, הצוות הרפואי שעל הספינה מעניק לפליטים טיפול רפואי וממשיט אותם לחופי איטליה, שם השלטונות האיטלקיים מקבלים אותם.

הצוות הרפואי שעל הספינה כלל עד היום רופא ושתי אחיות, ולראשונה אשר כי הצוות הרפואי יכלול גם פאראמדיק ממד"א הישראלי. בממוצע מכל סירת גומי מחולצים 130-150 איש, אותם על שלושת אנשי הרפואה שבספינה לבדוק במהירות, שכן בתוך זמן קצר יובאו לספינה עוד פליטים, עד שקיבולת ה-450 פליטים של הספינה תתמלא וזו תשוט לחופי איטליה.

איך קרה שפאראמדיק ישראלי הגיע לספינה הזו?

הכל התחיל בכנס שנעק באירועים רבי נפגעים והתקיים בישראל, נמסר מדוברות מד"א. "אנחנו ארגנו את הכנס והשתתפו גם פאנו סאריסטי (Panu Saari) האחראי של המענה הרפואי באירועי חירום בפרדריה הבינלאומית של הצלב האדום. הוא התרשם מניסיונם וממקצועיותם של הפאראמדיקים במד"א, וכתוצאה מכך הוחלט לשלב לראשונה בצוות הרפואי שעל הספינה במקום אחת האחיות פאראמדיק ממד"א ישראל, ולא מאף מדינה אחרת".



סירות מתגנפות עליון יותר מדי פליטים | צילום: באדיבות דוברות מד"א



אליס נציל, ארבע אלפים נוסע בלב ים | צילום: Mathew Willcocks MOAS



רפואה ללא גבולות

בעקבות הצלחתה של משלחת מד"א בפיליפינים לפני חצי שנה, שבה נפגש מנכ"ל מד"א אלי בין עם בכירי הצלב האדום המקומי, החליטו במד"א להזמין נציגים מהצלב האדום הפיליפיני במטרה להמשיך את תהליך הלמידה ושיפור מערך רפואת החירום. השבוע הגיעה לארץ משלחת הצלב האדום הפיליפיני ובראשה מנכ"לית הארגון, אליזבת זוולה: "באנו לראות איך אנחנו יכולים ללמוד מהמערך המתקדם של מד"א, מהמערכת כולה ומהשירות שהם מעניקים. הדרך שבה עובד הארגון היא פשוט מדהימה". גם בין התרגש מהמעמד ואמר: "את הידע והניסיון אנו חולקים בכל מקום שבו יש צורך וכוונה להציל חיים. מדינת הפיליפינים זקוקה למערך איתן שיהיה מסוגל לטפל באירועי אסון, ואנחנו שמחים לתרום מניסיוננו" | כתב: רותם אליזרע, צילום: דוברות מד"א



ניהול אסונות

- הוטמע נוהל קליטת סיוע בינ"ל- בעבודה שוטפת מול משרדי הממשלה.
- התקיים פורום תיאום עם גופי התנועה הרלבנטיים לסיוע הבינ"ל, והכנת תכנית מגירה משותפת, כולל המשמעויות הנגזרות- בעבודה שוטפת מול רשות החירום הלאומית.
- בוצע תיאום קליטת סיוע בינ"ל עם גופי הממשלה הרלבנטיים, וקידום ההסדרה החוקית המתחייבת- בעבודה שוטפת מול משרדי הממשלה.
- הוכשרו אנשי צוות ממד"א בקורסים מתקדמים בצל"א ושימור הידע של אנשי הצוות שהוכשרו. הטמעת הידע שנרכש בקורסים בקרב שאר אנשי הצוות. הטמעת הידע והניסיון שנרכשו במשימות סיוע בקרב הצוות.
- בוצעו כפריקטים של שת"פ עם אגודות צל"א ב- נפאל, פיליפינים, פנמה. המשרד שת"פ עם צל"א קניה. בשיתוף אגף רפואה ואגף המבצעים. פנמה וקניה ממתין למקור תקציבי של האגודות המקומיות. בוצעו הודו, אקוודור מעבר לתכנון.
- פותח שת"פ עם אגודות צל"א נוספות בנושאי מוכנות והערכות לאסונות ושירותי חירום טרם אשכזי.
- בוצעה השתתפות בכורם מקצועיים בצל"א בנושאים הרלבנטיים.
- הוצאו אנשי מד"א למשימות סיוע המונטארי כחלק ממענה התנועה הבינ"ל באירועי אסון. נציג מד"א נשלח כחלק מצוות ספינה המחלצת ומטפלת בפליטים בים התיכון.
- שולבו אנשי מד"א בקבוצות המומחים הרלבנטיות בצל"א, המוגדרות ככשירות לביצוע משימות בינ"ל.
- בוצעו הכשרות לגורמי ממשל בנושא המענה ההומניטארי לאוכלוסייה באירוע אסון. חיזוק שת"פ עם הרשויות השונות בנושא.
- בוצעה השתתפות בכנס להנהלות ב"ח בנושא המענה לאירוע רעידות אדמה, תוך הצגת יכולות הצל"א בתחום.
- בוצע כפריקט CERT להקמת צוותי חירום קהילתיים בקהילות מרוחקות בהובלת אונ"ב בן גוריון ובהשתתפות סהר אדום ירדני, עמותת GREEN LAND.
- בוצעו אימונים ותרגילים משותפים עם הסהר האדום הירדני.
- בוצעה השתלכות בפעילות הלאומית עם כפריסין.
- הוטמע שיעור ע"ר במתארי ניתוק ושיעור עזרה ראשונה נפשית בהכשרות אנשי הצוות במד"א.

מחלקת פרויקטים

מחלקת פרויקטים מיוחדים

- בוצעה עבודה מול עיריית הרצליה בנושא מבנה חדש למרכז מד"א.
- פרויקט סימולטור ניד לצוותי חירום.
- בוצע טיפול בקבלת רישיון לשידור על בסיס טווח לווייני רחב פס מול משרד התקשורת והטמעת מערכת השידור הלווייני במד"א.
- בוצע איתור טכנולוגיות לשיפור עבודת הצוותים / מבצעים.
- בוצע טיפול במרכז לעיצוב / תכנון והחלפת מדי מד"א.
- נבדק נושא תיעוד מבצעי בעזרת רחפנים.
- נבדקו כלי רכב לחילוץ מאזורי אסון / אזורי הצפה.



מרחבים

איילון

אשר

גלבוע

דן

ירדן

ירושלים

ירקון

כרמל

מחוז דרום

נגב

לכיש

שרון

כוח אדם ורווחה

- בוצע הליך גיוס עובדים ממתנדבים מצטיינים וחניכי קורסים חיצוניים, נקלטו במהלך השנה 33 עובדים למרחב.
- נשלחו 22 עובדים לקורסי פרמדיק במהלך השנה, הוסמכו 8 פרמדיקים לאט"ן.
- נפתחו 6 קורסי חובשים מתנדבים.
- הוכשרו 2 עובדי מוקד לתפקיד קצין משמרת.
- נערכו מפגשים חברתיים מעבר לשעות העבודה בהשתתפות פעילה של העובדים בשיתוף פעולה בין אישי שהתבטא ביחסי עבודה תקינים.
- עמידה בחוק שעות עבודה ומנוחה כולל הוצאת כלל העובדים לחופשה רציפה.

אג"מ / שעת חרום

- בוצעה תוספת תקנים למרחב, התווספו 5 תקנים לתחנות ראשלי"צ, חולון, נס ציונה, כפר חב"ד ומודיעין עילית.
- התקיימו מפגשי תיאום מול המשטרה, צה"ל, כב"א והרשויות המקומיות באופן קבוע.
- החל הליך מיון של מתנדבים למערך החרום, התווספו כ-50 מתנדבים למערך החרום.
- נמשכה תחזוקת פרויקט המוכנות לרע"ד.
- הוכשרו 3 מסייעי מוקד בוגרים לטובת השגרה / חרום.

תגובה מידית

- התווספו 10 אופנועים למרחב, סה"כ מרחב איילון מפעיל 36 אופנועי תגובה מידית
- נקלטו מאות נאמני חיים למרחב איילון בדגש על קורסים מרוכזים של רשויות מקומיות: מודיעין, רחובות, רמלה, נס ציונה, ראשלי"צ, יבנה.

תקן ISO

- בוצעו תחקירים מקצועיים לאירועים חריגים על פי הנהלים.
- בוצעו בקורות איזו בכלל התחנות ובוצע סקר חיצוני על ידי סוקר חיצוני.

השתלמויות עובדים

- נערכו השתלמויות אג"מ לכלל עובדי המרחב.
- בוצעו ריענונים מקצועיים לעובדים ברמת BLS ו-ALS.
- בוצעו כ-30 השתלמויות מקצועיות בתכני רפואה ואג"מ לעובדים במרחב.

מתנדבים

- בוצעו כ-30 השתלמויות מקצועיות בתכני רפואה ואג"מ למתנדבים במרחב.
- נערכו ערבי גיבוש למתנדבים בסניפים.
- בוצעו מבצעי קמחא דפסחא, חלוקת סופגניות בבתי החולים במרחב, מבצעים עם מועדוני קשישים וניצולי שואה.
- הופעלו מתנדבים בתקן, קיימת עליה ניכרת בכמות המשמרות.

בטיחות

- בוצעה פעילות יזומה לנהיגה זהירה ונכונה בוצע תחקור כל עובד / מתנדב שמעורב בת.ד. על ידי קצב"ת ושיחה אישית של מנהל המרחב עם עובדים שאשמים בתאונה, התהליך של שיחות עם הצוותים על ידי סגן / מנהל במהלך מפגשים תקופתיים הפחיתה את המעורבות בתאונות דרכים.
- בוצעה בקרת בטיחות שנתית על ידי נאמני הבטיחות המרחביים, כלל הליקויים המהותיים טופלו.



אמבולנס נרגם באבנים בין רמלה לראשון לציון

ניידת טיפול נמרץ של מד"א שהוזעקה לטפל בקריאת חירום נרגמה באבנים בכביש 431, בלב השפלה • המשטרה מעריכה: הרקע לאומני



צילומים: דוברת מד"א

מאיר תורג'מן

לאבר שליטה, אך האמבולנס הושבת ומוקד מד"א שיגר ניידת טיפול נמרץ אחרת לעבר החולה שהיה זקוק לטיפול רחוק עקב חשש להתקף לב.

"ראינו על הכביש את האבן הגדולה שנורקה לעברנו", שיי חזר פרמדיק מד"א שמוליק בואניש שהיה בניידת, "ברוך גס האבן לא פגעה בי ובאנשי הצוות הנוספים שהיו בנטי". מנכ"ל מד"א אל"ב אמר כי "אנו רואים בחומרה פגיעה או ניסיונות פגיעה ברכבי ההצלה של מד"א ובטווחים כי משטרת ישראל תמצה את הרין עם העבריינים האחרים". חוקרי משטרת מד"א חב השפלה הגיעו לזירה, ביצעו סריקות וממשיכים בחקירה. רק בשבוע שעבר הותקפו באותו קטע כביש שני רכבים, וגם שם נופצו השמשות. באחד המקרים הנהג, צעירה בת 30, נפצעה באיורח קל ונזקקה לטיפול רפואי בבית חולים.

בפעם השלישית בשבועיים האחרונים נזרקו אבנים על רכב נוסע בכביש 431. את מול היה זה אמבולנס שהיה בדרכו להעניק טיפול רפואי לחולה. שמשות הרכב דקרמית נפוצה, אך לא היו נפגעים. במשטרה מעריכים כי מדובר בייחוד אנשים על רקע לאומני. האירוע התרחש סמוך לשעה 19:30, כאשר ניידת טיפול נמרץ, שנסעה במהירות גבוהה תוך הפעלת אורות מהבהבים וסירנה, הותקפה בלב הכביש המחזיק בקטע שבין מחלף רמלה למחלף ראשון ציון מכיוון מזרח למערב. הנהג הצליח לעצור את הרכב מבלי

השמשות המנופצת. בתמונה הקטנה: האבן המנופצת

כספים

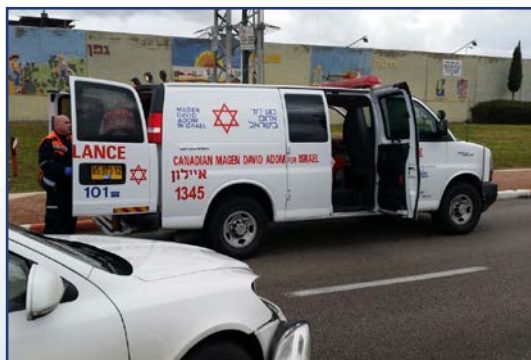
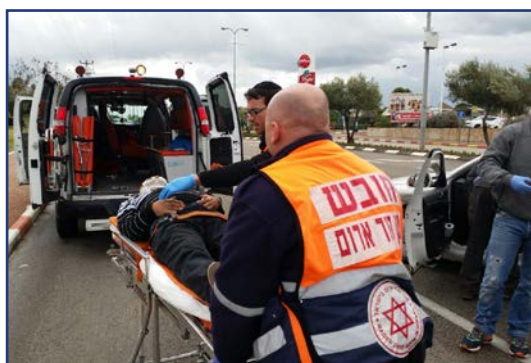
- נמשכו פגישות עם גזברי העיריות ולקוחות קבועים להסדרי החובות.
- הועלו שעות התקן המבוצעות על ידי מתנדבי המרחב.
- נמשכה תחרות בלתי מתפשרת עם אמבולנסים פרטיים באבטחות אירועים באמצעות השתתפות פעילה ורציפה במשטרה לקבלת מידע על אירועים צפויים, משא ומתן מול מפקי אירועים, תמחור נכון.

ניהול פיקוח ובקרה

- בוצעו בקורות בתחנות, בשטח ובבתי חולים, בקורות דוחות בדיקה וטפסים רפואיים, בקרה על דרכי קבלת קריאות.
- בוצעו מדי חודש בקורות מנהל / סגן בכל שעות היממה כולל בקורות לילה.
- נמשך שיתוף הפעולה מול גורמי חוץ תוך הבנה הדדית בשיקולי הצוותים / בתי חולים.
- נערכו ישיבות בעלי תפקידים חודשיות, קבלת דיווחים מהשטח והעלאת בעיות ופתרון.
- בוצעה חלוקה הוגנת של נטל המשימות המרחבי בין כלל תחנות המרחב.
- בוצעה השתתפות פעילה של מתנדבים בפעילות המרחב, בכדי לשחרר כ"א מקצועי למשימות ייעודיות.

בינוי

- בוצעה אחזקה נאותה של תחנות המרחב ותוקנו ליקויים באופן שוטף.
- נפתחה תחנת כפר חב"ד
- נמשך קידום בניית תחנות גדרה, מודיעין ומודיעין עלית.



מד"א על חשבונות פתוחים במרחב.

מוקד חוף

- התקיים מפגש בין מנהלת המרחב לאחראי מוקד לפי הצורך + קשר יום יומי.

בינוי

- תחנת מד"א בעכו הונגשה לנכים אך עדיין לא שופצה.
- הותקנו לדים לחיסכון בחשמל בתחנות נהריה וסחנין.
- הותקן מזגן לתחנת שייח דנון.
- הותקן מזגן חדר הדרכה נהריה.
- שודרג מחסן מרחבי לאט"נים ואמבי נהריה.
- שודרגה יחידת הדרכה תחנת נהריה.
- בוצע חיבור תחנת שלומי לרשת מחשוב.
- נמצא בתכנון מול ראש העיר סיום תכנון מיגון- מיגונית לצוות העובדים תחנת מעלות.



הנהלת המרחב:

- גויסו עובדים על פי התקנים- 12 במהלך 2016.
- בוצעה פעילות על פי חוק שעות עבודה ומנוחה- צמצום החריגות, ריענון הנחיות ומכתבים לעובדים והאחראיים.
- בוצעו כ- 200 שעות תקן ע"י מתנדבי המרחב.
- בוצעה השתתפות בתרגילים- בממוצע כ- ברבעון.
- נמשכה בניית הקשר ושיתוף הפעולה בין גורמי החירום וההצלה באופן קבוע מול משטרה, צה"ל, כיבוי.
- ניתן סיוע בהתרמות דם בתאום עם מחלקת התרמות דם ארצית לפי בקשת בנק הדם התרמות בתחנות- בוצעו 2 התרמות.
- בוצע באופן יעיל ניהול מלאי ולוגיסטיקה.
- בוצע איתור צרכים לבניית נ"הזים חדשים בשיתוף מחלקת בינוי- תחנת שייח דנון.
- בוצעה פעילות רווחה לעובדים, מתנדבים ולבנות שרות לאומי- ימי כיף, הרמות כוסית, מסיבות מרחביות.
- נערכה פעילות בנושא מניעה הטרדה מינית בהשתתפות כלל העובדים.
- בוצעה באופן שוטף תחזוקת מבנים ושיפוצם על פי הצורך-ממתינים לתשובת בינוי לשיפוץ תחנת עכו.
- בוצע מעקב אחר הפרט מקרב העובדים, המתנדבים והגמלאים-ביקור חולים, הזמנה למסיבות, ימי כיף.
- בוצעו 59 בקורות בתחנות המרחב- מתבצע כל חודש.
- נערכו 10 ישיבות בעלי תפקידים במרחב.
- נערכו 22 ישיבות עובדים בכל תחנות המרחב.
- נערך מכרז ס.מנהל מרחב.
- נערכו 3 מכרזים לפרא' אחראי מעלות, נהריה, עכו, נערך מכרז לסופרווייזר מרחבי.
- הוכשר נהג אמבי לישוב פסוטה.
- הוכשר נהג נוסף לישוב בית ג'אן.
- בוצע שיתוף פעולה עם אמבי מורשת ושמירת כשירות של חובשים באופן קבוע, התקיימה ישיבה עם נהגי היישוב והמתנדבים רבעון אחרון.

כספים ומזכירות מרחב

- התבצעה גביה באופן קבוע יומיומי מהתחייבויות פרטיים.
- התבצעה גביה באופן קבוע + שליחת התראות חודשיות לתשלום מרשויות מקומיות לאבטחות אירועים.
- התבצעה באופן קבוע גביה מרשויות מקומיות השתתפות אט"ן+ שליחת התראות חודשיות לתשלום.
- התבצעה גביה באופן קבוע מבתי חולים + שליחת התראות חודשיות לתשלום.
- התבצעה באופן קבוע גביית תשלומים עבור הדרכה.
- התבצעה באופן קבוע גביה מבתי אבות + שליחת התראות חודשיות לתשלום.
- הועברו חשבונות שלא ניתן לגבותם לעו"ד-מתבצע באופן קבוע כל רבעון.
- התקבל עדכון באופן שוטף מידי חודש מהנה"ח מרכז



אחראי מתנדבים

- בוצע ומתבצע באופן קבוע פיקוח ובקרה על רישום ממוחשב של כלל פעילות ההתנדבות במרחב.
- הוכשרו 16 מתנדבים בוגרים כרוכבי אופנועים.
- בוצע ערב גיבוש ל-700 למתנדבים בוגרים מכל תחנות המרחב.
- שולבו 300 חניכים בכיתות ט' בקורסי נוער ופעילות חינוכית שנתית וקליטתם.
- חולקו 900 מנות מבצע קמחא דפסחא.
- חולקו 300 משלוחי מנות.
- חולקו 600 סופגניות בבי"ח נהריה.
- נשלח מתנדב נוער במשלחת נוער לפולין.
- נאספו 450 מנות במסגרת מבצע איסוף מזון ויין לראש השנה.
- הצטרפו 200 תלמידי כיתות ט' חדשים לתחנות המרחב.

יחידת הכוננים

- נערכה השתלמות כוננים מרחבית בנושא פרוטוקולים.
- נערכה השתלמות כוננים מרחבית אג"מ.
- נערכו קורסי חובשים/נהגים כוננים- מעלה יוסף גבול הצפון- 21 חניכים / כרמיאל- 15.
- נערך קורס מער"ם- מעלות- 15 חניכים.
- הופעלו באופן שוטף כוננים רוכבים מתנדבים במרחב.
- גויסו 10 כוננים רוכבים חדשים.
- נערכו שיחות אישיות לכוננים להגברת המוטיבציה.
- גדל מספר יציאות כוננים לקריאות בדגש על הגעה ראשונים למקום.
- רוענן ציוד כוננים ורישום באופן שוטף.
- אותרו 300 נאמני חיים, נערך יום נאמני חיים בבי"ח נהריה.

הדרכה

- בוצעו קורסים בסיסיים ומתקדמים לצ. הרחב בשיתוף מחלקת ה. ארצית
- החייאה + AED - 4 שעות 38 קורסים
- סע"ר - סיוע עצמי ראשוני - פיקוד העורף- 8 קורסים
- קורסי החייאה וע"ר 6-12 שעות- 8 קורסים
- קורס ע"ר 20-30 שעות- 2 קורסים
- קורס החייאת תינוק/ילד 3 שעות- 18 קורסים
- קורס הכשרת נאמני חיים- 2 קורסים
- קורס רענון נאמני חיים- 2 קורסים
- שחר און- קורס 44 שעות- 4 קורסים

- קורסים מתקדמים לרופאים ואחיות
- טיפול קליני ראשוני בטרומה לצוות רפואי בקהילה- 2 קורסים
- קופ"ח לאומית - דו יומי- 2 קורסים
- קורס ACLS - מתכונת מד"א- 4 קורסים
- קורס החייאה BLS צוותי רפואה- 2 קורסים
- רענון ACLS - מתכונת מד"א- 4 קורסים
- רענון PALS - מתכונת מד"א- 2 קורסים
- קורסי נהגים / חובשים
- בשכר- 8 קורסים
- מתנדבים- 4 קורסים
- קורסים והשתלמויות מתנדבים
- קורסי 60-11 קורסים
- השתלמויות בוגרים וכוננים- 4 קורסים
- קורס חובשים בכירים- בוצע קורס 1
- איתור לקוחות הדרכה נוספים ברמת המרחב-38
- ימי הדרכה קהילתיים בשיתוף אחראי המתנדבים-700
- אירועים בקהילה והסברה על מד"א לרבות תורמים ואורחים מחו"ל-2
- השתלמויות אג"מ-11
- קורסי הדרכה להגדלת מספר מדריכים-1
- קורסי מוכנות לחירום צפון-2,212
- קורסים לאוכלוסיות מוחלשות/מרוחקות במימון צלב אדום-8

פרמדיק אחראי-סופרווייזר

- בוצע 12 מבדקים פנימיים ISO.
- בוצע מבדק חיצוני ISO-התקבלה תעודה.
- נבדקו תלונות פניות ציבור-24 נבדקות ומסופקות .
- נערך משוב שביעות רצון-147., מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- בוצעו בקורות באמבולנסים+ אט"נים+ תאר"ן+ מער"ן (כולל טפסי בדיקה) - מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- בוצעה בקרת איכות מילוי דוחות רפואיים דרך במד"א נט-מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- בוצע ניהול פגי תוקף והשלמת ארונות ציוד- מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- בוצעה בקרת לוחות מודעות ונוהלי קרא וחתום-מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- בוצעו בקורות אגף רפואה במרחב אשר- 14, לפי בקשה וצורך.
- נערכו 8 ערבי עיון מקצועיים ALS, BLS.



- נבדקה תקינות מרכזיות חמצן- מתבצע באופן קבוע כל חודש.
- תוחקרו 43 אירועים חריגים ותחקירי אירועים- לפי צורך.
- התקיימו בקרות לילה בתדירות של לפחות פעמיים בחודש- 8.
- נערכו באופן שוטף מפגשים סופרווייזר עם צוותי ב"ח והשתתפות בכנסים.
- נערכו 4 הרצאות רופאים מבי"ח לצוותי המרחב בערבי עיון מקצועיים.
- בוצעה הכשרת 14 חניכי קורסי פרמדיקים.
- הוכשרו 9 פרמדיקים כראשי צוותים.
- נערכו 24 ישיבת עובדים בנושאי העברת דגשים מקצועיים, ריענון הנחיות ועדכונים בכל תחנות המרחב.
- הופץ באופן קבוע חומר מקצועי לאנשי השטח, מאמרים ועדכונים.
- נערכה באופן קבוע השתלמות צוערי כרא' וכרא' במחלקות השונות.



קצב"ת

- התבצעה באופן קבוע פעילות הסברה ומניעת תאונות דרכים.
- בוצעו באופן יומיומי מעקב ובדיקת תקינות רכבים מבצעיים ורכבי מד"א.
- בוצע תחקור תאונות דרכים במידת הצורך ע"י ועדת בטיחות.

היפגעות תלמידים- פוליגונים

- הייתה עמידה בזמני תגובה- במקרה חריג דיווח ע"י מוקד היפגעות לאחראי וטיפול במידי.
- בוצעו סקרי שביעות רצון וקשר עם בתי הספר, מולאו שאלוני קשר עם ב"ס - נעשה במקרים של חריגות.
- שובצו מטפלים באופן יומיומי- 6 מטפלים לפי סידור עבודה- 6 תקני פוליוגון במרחב.



בהפרש של 32 שנה: האב ובנו נולדו באמבולנס



מפגש מחודש. צוות מד"א מימין: יוסי אקריש, נתי ליאני, אורית אוחנה (מחזיקה את מנור הקטן) ועדי רחמים, עם חן והדס סבאג וילדיהם | צילום: זהר שחר

חן סבאג לא האמין שזה קורה שוב במשפחתו: אחרי שהוא עצמו נולד באמבולנס – גם בנו הגיע לאוויר העולם בניידת מד"א בדרך לבית-החולים • סבאג: "מתברר שלפעמים הברק כן מכה פעמיים באותו מקום"

ישראל מושקוביץ

דור שני לידת אמבולנס: 32 שנים אחרי שחן סבאג נולד באמבולנס שלקח את אמו לבית-החולים, ילדה גם אשתו הדס (31) את בנם הקטן באמבולנס שפינה אותה לבית-החולים.

בני הזוג סבאג מתגוררים בעפולה ולהם שני ילדים בת (6) ובן (3 וחצי). בשבוע שעבר הדס, שהייתה בשבוע ה-40 להריונה, החלה לחוש צירים. "הרס החליטה להישאר בבית עד שהצירים יתגברו", שיחור אתמול חן, בעלה. "כשהם התגברו נכנסנו למכונית כדי להגיע לבית"ח העמק, למרות

שמדובר בשלוש דקות נסיעה בלבד, הרס התחילה להתפתל מכאבים ואני הבנתי שלא נספיק להגיע. התקשרתי למוקד מד"א כדי שיבקשו מבית"ח שרופא ימתין לנו בכניסה למיון". המוקדנית שקיבלה את השיחה הרגיעה את בני הזוג, והנחתה אותם להמתין לצוות מיזמן של נט"ן (ניידת טיפול נמרץ), שהגיע אליהם בתוך שניות. "הזונקנו לאישה שכרעת ללדת בכביש העוקף של עפולה", סיפר נתי ליאני (28), פרמדיק מד"א גלבוש שהיה בצוות הנט"ן שהגיע למקום. "בדקנו שהראש עדיין לא בחוץ, העברנו את היולדת לאמבולנס ומיד התחילה הלידה. קיבלנו את התינוק, והמשכנו לבית"ח".

התינוק, שזכה לשם מנור, נולד שניות ספורות בלבד אחרי שהרס הועלתה לנט"ן. בכניסה לבית"ח כבר המתין להם הצוות הרפואי. "כשהגענו לבית"ח אמרתי לחן, האב, שגם לי מגיע מול טוב כי זה יום ההולדת שלי", נזכר בחיוך הפרמדיק ליאני. "הוא מיד סיפר שגם עברו זו סגירת מעגל אדירה, כי גם הוא, בדיוק כמו הבן הטרי שלו, נולד באמבולנס". "גרנו בנתיבות, ואמי כרעה ללדת והזעיקה את מד"א", תיאר חן. "בדרך לבית"ח טורקה בבאר שבע אני נולדתי. אומרים שהברק לא מכה באותו המקום פעמיים, אבל מתברר שלפעמים דווקא כן". "בתחלה הרגשתי פניקה גדולה", סיפרה האם

המאושרת הדס. "חסרה לי הרמות של המיילדת ברקע, אבל הפרמדיקית עטפה אותי בהמון חום בדיוק כמו המיילדת. זו הייתה לידה בלתי-צפויה אבל מדהימה, וזה מדהים לגדל דור שני של לידת אמבולנס". אתמול הגיע צוות הנט"ן לבקר את משפחת סבאג בביתם ולפגוש את מנור הקטן שנולד אצ"לם בניידת. "תמיד מרגש אותי לשמוע על הקשר העמוק שנוצר בין אנשי מד"א לבין המטופלים, ובמיוחד על קשר שנשמך כבר דור שני", אמר אל"ב מנכ"ל מד"א "אני רוצה לאחל מול טוב למשפחת סבאג, וגם לבתי הפרמדיק שלנו שזכה לחגוג יום הולדת בדרך כל כך מרגשת".



- נערכה השתלמות אג"מ לכל מתנדבים הבוגרים והכוננים.
- חוזק הקשר עם נהגי אמבולנסים ישוביים ופתיחת קורסים חדשים להגדלת מאגר החובשים/נהגים ביושבים-הוכשרו כעשרה נהגים חדשים בבקעת הירדן.

כספים

- בוצעו מעקב וגביית חובות מרשויות וממקבלי שירותבעיקר מהרשויות הערכיות אום אל כחם, יפיע, ריינה, משהד.
- בוצעו טיפול וגביה מרשויות על אחזקת אט"ן בדגש רשויות מהמגזר-נסגר חוב ישן של 160 אלף ש"ח עם כפר משה"ד ובמגעים מתקדמים מול כפר ריינה.
- בוצע טיפול בגביה מול קופות החולים- בעיקר מקופ"ח כללית/העברות מבתי חולים.

נאמנים לחיים

| כתבה: גלית בצלאל | צילום: רועי אנגל - דוברות מד"א

מד"א הוא אחד מהארגונים המובילים בעולם בהיערכות ומענה לאירועים רבי נפגעים. הניסיון אותו צברנו במענה לפיגועים, כמו גם האמצעים הטכנולוגיים החדשים במוקדים ובאמבולנסים שלנו, מאפשרים יכולת מענה פנומנאלית שמוכיחה את עצמה שוב ושוב. יכולת המענה באה לידי ביטוי גם באירועים שמתרחשים מחוץ לגבולות ישראל. בשנים האחרונות הזנקנו משלחות של מד"א לאירועי הטרור בבורגס ואיסטנבול, הענקנו טיפול רפואי לפצועים, ובשיתוף פעולה עם צה"ל השבנו אותם הביתה לישראל. יש להביא בחשבון כי אסונות טבע כגון רעידות אדמה בדרגה גבוהה, מהווים קושי בדרכי ההתמודדות גם במדינות מתקדמות. מד"א נערך למענה לרעידת אדמה שעלולה להתרחש בישראל, אולם חשוב לזכור כי בשונה מקריסת החניון בתי"א, לא נוכל לשלוח עשרות אמבולנסים לכל בניין שיתמוטט. 48-72 השעות הראשונות לאחר הרעידה הן קריטיות מבחינת היכולת לחלץ ולהציל לכודים ופצועים, ולכן מחד גיסא אנו פועלים להכשרת אזרחים בעזרה ראשונה, ומאידך הצגנו תוכנית למשרד הבריאות להיערכות לאומית ולמענה ראשוני לנפגעים. שר הבריאות תומך בתוכנית, ואנו ממתינים לאישורה של מסגרת התקציב הנדרשת.

מד"א הוא הארגון הגדול והוותיק ביותר להצלת חיים במדינה, ועדיין הוא מתבסס בעיקר על תרומות והתנדבות. האם אתה חושב שהממשלה צריכה להיות גורם משמעותי יותר בתקצוב הארגון?

"מד"א הוא הארגון היחיד המוכר על פי חוק כארגון ההצלה הלאומי של ישראל, המחויב להעניק שרותי עזרה ראשונה ופינוי באמבולנס בשגרה ובעתות חירום. הוא אינו ממומן ומתוקצב על ידי המדינה. אין ספק שעל המדינה לתקצב את ארגון ההצלה הלאומי שפועל ללא לאות, מסביב לשעון, למען הצלת חיים, עומד בכוננות, ומכין את עצמו בקביעות לכל תרחיש העלול להתרחש במדינה, בהם אירועים רבי נפגעים, נחיתות חירום של מטוסים בשדות התעופה, ואירועים ביטחוניים כמו מבצעים צבאיים ומלחמה".

על רקע פיגועי הטרור המתמשכים, במסגרת עבודתכם אתם נתקלים ודאי בלא מעט מקרים שבהם אתם מגיעים לטפל בפצועים כתוצאה מפיגועים, ולעיתים ודאי נאלצים לטפל גם בפצועים שהם המחבלים עצמם. איך מתמודדים עם הדילמה המוסרית הזו? במי מטפלים קודם?

"אנו מאמינים ופועלים עבור עשייה הומניטארית ומעניקים טיפול רפואי לכל אדם באשר הוא, ללא משוא פנים וללא הבדל דת, גזע ומין, עובדה שהקנתה למד"א מקום בלב הקונצנזוס הישראלי, ושמאפשרת לו להגיע לכל מקום בכל עת. כשמגיעים לזירת אירוע, הטיפול נעשה בהתאם לשיקולים מקצועיים בלבד, הן שיקולים רפואיים והן שיקולי בטיחות הצוות. אם יש חשד שאחד הפצועים מהווה סכנה לצוותים, יש נוהל שנקבע עם המשטרה ועם צה"ל ולפיו פועלים. אם אין סכנה, מטפלים בנפגעים בהתאם למצבם הרפואי. אנו פועלים לפי אמות מוסר שתלויים בשיקולים מקצועיים בלבד, שמשקפים את הערכים ההומניטאריים עליהם קמה ומתבססת מדינת ישראל".

לאחרונה הושק במד"א מיזם חדשני ומהפכני בשם "נאמני חיים", במסגרתו כל אזרח בקהילה שעבר הכשרה רפואית כלשהי, יוכל לבצע פעולות החייאה בסיסיות בחולה שלקה בדום לב, ובכך להגביר את הסיכויים להציל את חייו. האם אתה חש שיש היענות בקרב הציבור להירתם למיזם?

"נאמני חיים" הינו פרויקט בעל חשיבות עליונה. במדינת ישראל יש

את שמו של **אלי בין**, מנכ"ל מגן דוד אדום מזה 11 שנים, רובנו מכירים בעיקר מאמצעי התקשורת, כאשר הוא מתראיין בעת סיקור פיגועי טרור, תאונות דרכים, או אירועים אחרים שבהם מד"א נקרא להציל חיים. לא כולם יודעים שבין בן ה-52, הוא תושב עמק יזרעאל, הנשוי לסמדר ואב למאור. כמו הרבה מהעובדים והמנהלים בארגון, הוא החל את דרכו בו בגיל 15, כמתנדב נוער בתחנת מד"א בקרית טבעון. בכל שנות התנדבותו התעניין מאוד בתחום רפואת החירום, והקפיד להרחיב את הידע שלו ככל שניתן. לאחר שהשתחרר מהצבא החל לעבוד כאיש צוות בניידת טיפול נמרץ של מד"א בעפולה, ותוך זמן קצר הוטלה עליו האחריות על מתנדבי הנוער בתחנות מד"א בצרפת, עלית, מגדל העמק, עפולה ובית שאן. "אחד מהאירועים המרכזיים בתקופת עבודתי בעפולה היה פיגוע מכונית תופת בעיר, שהתרחש בערב יום השואה בשנת 1994. באותה עת ישבתי בתחנת מד"א עם עובדים נוספים, ומיד כששמענו כי אירע פיגוע, זינקנו לאמבולנסים ויצאנו למקום האירוע, כשאנחנו לא ממתנים לקריאות החירום, אלא מסתמכים על העשן שעלה מהזירה. כשהגענו למקום לקחתי פיקוד על האירוע וניהלתי את הזירה מבחינה רפואית. הפיגוע בעפולה היה הפיגוע הראשון בגל הטרור של אמצע שנות ה-90, ובעקבותיו התחלנו במד"א לפתח תורת מענה לאירוע רב נפגעים, שהיום נלמדת בכל רחבי העולם. עד היום כשאני עובר במקום הפיגוע אני נזכר בשמונת הישראלים שנרצחו ובעשרות הפצועים", מספר בין.

האם כתושב הפריפריה, אתה מרגיש ששירותי מד"א ופריסתו באזור הגליל והעמקים והצפון בכלל, דומים לאלו במרכז, או שיש בעיות בהן אתם נתקלים יותר בפריפריה מאשר במקומות אחרים?

"ללא כל קשר למגורי בצפון הארץ, האני מאמין שלי מתייחס לעובדה שכל תושב במדינת ישראל זכאי לקבל שירותים ברמה זהה, בין אם הוא מתגורר בגוש דן ובין אם הוא מתגורר בעפולה. מאז כניסתי לתפקיד כמנכ"ל מד"א, יישמתי מדיניות זו הלכה למעשה. פתחנו נקודות הזנקה רבות בפריפריה והוספנו עשרות ניידות לטיפול נמרץ גם במקומות שכביכול אין בהם הצדקה מקצועית לעשות כך. כיום, שירותי מד"א זהים בכל מקום במדינת ישראל. אנחנו פועלים באופן קבוע כדי להבטיח שהגעת הצוותים המקצועיים של מד"א לאירועים ולקריאות יהיה זהה במרכז ובפריפריה, ובמקביל שזמן הפינוי לבתי החולים יהיה קצר ככל שניתן. על מנת לשפר את זמינות השירותים הוספנו בשנים האחרונות כונונים של מד"א ביישובים מרוחקים, וממש לפני מספר ימים סיכמתי עם השר לפיתוח הנגב והגליל, אריה דרעי, על הרחבת המיזם והוספתי עוד מאות אנשי רפואת חירום וכונונים של מד"א רכובים על אופנועים, למערך הצלת החיים בפריפריה. גם במגזר הערבי דאגנו להוסיף עשרות אמבולנסים וניידות לטיפול נמרץ, הכשרנו את התושבים בקורסי חובשים, וכיום רבים מהם משמשים ככונונים של מד"א ומעניקים טיפול לתושבי היישוב בו הם מתגוררים. בנוסף, אנחנו מפעילים שני מסוקים, אחד בבית החולים "פוריה" ואחד סמוך לבי"ש, שמפנים מדי יום חולים ופצועים מאזורים פריפריאליים ישירות לבתי החולים. כך למשל, אם מתרחשת תאונה קשה או שאדם עובר אוטם בשריר הלב ברמת הגולן, המסוק שמאוש בטיס ושני פאראמדיקים יביא את המטופל לבית החולים במהירות, תוך כדי מתן טיפול רפואי, דבר שבאופן חד משמעי מגביר את הסיכוי להציל את חייו".

בהמשך למקרה של קריסת הבניין בתל אביב, עד כמה מד"א ערוך היום לדעתך להתמודדות עם מצב של רעידת אדמה או אסון רב נפגעים אחר?

הרבה מאוד אנשים שעברו הכשרה רפואית, שאינם יכולים להתנדב באופן קבוע במד"א מסיבות כאלו ואחרות, אך יחד עם זאת, רוצים לעזור, לסייע ולהציל חיים. לכן רתמנו לעניין את חוכמת ההמונים וקראנו לאנשים שהוכשרו בעזרה ראשונה להצטרף למד"א ולהיות מוזנקים למקרים בהם נדרשת הצלת חיים מיידית ובקרבת מקום. יש היענות מדהימה מצד רופאים, אחיות, חובשים ומגישי עזרה ראשונה בכל רחבי הארץ. גם בעפולה ישנו מספר מכובד של נאמני חיים".

בוא נדבר קצת על התנדבות בקרב בני נוער. כיום, בעידן שבו יש הרבה המלינים על כך שהנוער איבד את ערכיו, והוא כבר אינו הנוער הערבי של פעם - האם אתם חשים בכך גם ברמת ההתנדבות למד"א? עד כמה הנוער באמת רוצה ומוכן לתרום?

"יש לנו נוער נפלא, נוער שמוכן לתרום, שמתנדב, שמסייע בכל פעילות הומניטארית, לומד ומשקיע. הניצוץ בעיניים, הפעילות באיסופי המזון בחגים, סיוע בצביעת בתי קשישים, השתתפות בקורסים מתקדמים (גם בתקופות החופש) ועוד פרויקטים רבים נוספים, כל אלו ועוד, מעידים על כך שהנוער בארץ הוא הטוב ביותר. כבר כעובד צעיר במד"א האמנתי כי מתנדבי הנוער הם העתיד של הארגון, ושחשוב לטפחם ולגרום להם להתקבל לעבודה לאחר השחרור מהצבא, כפי שעשיתי אני".

לצד ההון האנושי של עובדי ומתנדבי מד"א - המקדישים את כל כולם למען הצלת חיים, הפך המרכיב הטכנולוגי בארגון למשמעותי בעצמו ויש בכוחו לחרוץ גורלות. אלו שני אבני היסוד המהוות את הבסיס האיתן של הקידמה, ההתפתחות והצלחת הארגון כארגון ההצלה הלאומי של מדינת ישראל. ואכן, בשנים האחרונות שולבו במד"א פיתוחים טכנולוגיים מתקדמים רבים, מתוך מטרה לשפר את השירות והזמינות במקודי החירום, וכן את המענה הרפואי בשטח, ובכך לקיים את סיסמת הארגון: הצלת חיים. כך למשל, הושקה טכנולוגיה מתקדמת המאפשרת למוקד מד"א לקבל נקודת ציון מדויקת של מיקום האירוע ולשלוח למקום את הצוות הקרוב ביותר. בנוסף, שולבה במקדים מערכת טלפונים טכנולוגית מתקדמת המאפשרת מענה בתוך 4 שניות, מתן סיוע רפואי טלפוני תוך כדי שיגור הצוותים לשטח, וכן מערכות שליטה ובקרה חדישות, מהמתקדמות בעולם, המאפשרות למוקדי מד"א לעקוב באופן צמוד אחר כל המתרחש בשטח. רק בימים אלו השיק הארגון אפליקציה נוספת חדשה בשם 'מד"א שלי' במספר שפות, שבעזרתה ניתן להזין מבעוד מועד מידע רפואי חיוני על המשתמש ועל בני משפחתו, ובמקרה חירום ליצור קשר מידי עם מוקד החירום 101, והמידע החשוב הזה מופיע מיד במחשבי המוקד ומסייע במענה הרפואי הקריטי בדקות הראשונות.

בפרוש השנה החדשה, אילו מטרות ויעדים נוספים אתם מציבים לעצמכם לשנה הקרובה ובכלל לעתיד?

"היעד אליו אנו שואפים תמיד הוא שיפור ברמת השירות שניתנת למטופלים. המשמעות היא שאנחנו פועלים באופן קבוע כדי שחובש או פאראמדיק של מד"א יגיעו בזמן הקצר ביותר האפשרי למי שנזקק, שיותר מנות דם יותרמו, ושיותר אזרחים יקבלו הדרכה בעזרה ראשונה. בשנה הקרובה אנו מתכוונים להרחיב את שירותי מד"א לאזור על ידי פתיחת נקודות הזנקה נוספות לאמבולנסים של מד"א, ציור אלפי נאמני חיים חדשים ועיבוי יחידת האופנועים שלנו, בהם אופנועי טיפול נמרץ. אחד מהתחומים המרכזיים בהם ביצענו קפיצת מדרגה בשנים האחרונות הוא בהכנסת אמצעים טכנולוגיים המסייעים לצוותי

מד"א בפעילותם, כמו איתור מיקום המתקשר, אפשרות לקבלת וידאו ותמונות ישירות מזירת האירוע ושיטות מידע בזמן אמת עם בית החולים המקבל את המטופל, כך שהרופא מקבל את נתוני החולה עוד בטרם הגיע. גם בשנה הקרובה נמשיך לפתח אמצעים מתקדמים שיביאו בסופו של דבר לשיפור השירות לאזור ולהצלת חיים. בזכות האמצעים הטכנולוגיים והניסיון הרב שנצבר במד"א, הארגון נחשב כיום כמוביל בתחום רפואת החירום ובנקאות הדם. ארגונים רבים מרחבי העולם באים לישראל ללמוד מנציגי מד"א וגם בשנה הקרובה נמשיך לשתף את הידע אותו צברנו לטובת אזרחי מדינות אחרות".

הרבה אנשים ששומעים את השם אלי בין, חושבים מיד על פיגוע טרור, תאונה או אסון כלשהו, כי אתה תמיד אחד הראשונים שעולים לשידור באמצעי התקשורת כשקורה משהו.

מה אנשים לא יודעים עליך? מה אתה אוהב לעשות בשעות הפנאי ועד כמה העבודה כמנכ"ל מד"א תופסת את שגרת יומך?



"כל מי שעובד או מתנדב בארגון יודע שמד"א זו דרך חיים. הפעילות שלנו מתבצעת 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע. האירועים הם המכתיבים את סדר היום ולא להיפך. לי

באופן אישי, אחד הדברים שנותנים את הכוחות והאנרגיות לעשות את מה שאני עושה זו סמדר אשתי, שבמשך שנים רבות מלווה אותי, תומכת ונותנת לי רוח גבית חזקה. בסופי השבוע אני מקפיד לבלות בחיק המשפחה ולשבת סביב שולחן השבת. מטבע הדברים לא תמיד יש זמן לתחביבים ולמרות שסדר היום שלי הוא בלתי צפוי, אני משתדל גם למצוא קצת זמן לעסוק באחד התחביבים שאני אוהב - ספורט. אני מפנה זמן לריצה, בד"כ בשעות הבוקר המוקדמות. זה נותן לי זמן למחשבות ולרעיונות יצירתיים ובהחלט ממלא אותי באנרגיות ומרגיע את הנפש. לא פעם קרה שתוך כדי ריצה נאלצתי לשנות את המסלול לכיוון הרכב שלי, שבו תלויה על הקולב חולצת המדים, להחליף בגדים במהירות ולצאת לזירת אירוע".

האם יש אירוע כלשהו שהתרחש במהלך שנות עבודתך, שחקוק בראשך וריגש אותך במיוחד?

"במסגרת פעילות הארגון אני נתקל באינספור מקרים וסיפורים מרגשים שנחרטים בזיכרוני. כך סיפורו של ילד בן 12, תושב צפון הארץ, שסבל ממחלת הסרטן, שהיה מרותק במשך חודשים לביתו כשהוא מחובר לבלון חמצן ונזקק לסיוע רפואי רב. כאשר נודע לצוות 'אמבולנס המשאלות' על בקשתו של הילד לבלות יום כיף בבסיס תל-נוף של חיל האוויר, הוא לא היסס ולקח את הילד ליום כיף בבסיס, במהלכו הוא צפה בכלי טיס ובהמראת מסוקים ונהנה מסיוור פרטי בבסיס. בהמשך היום, כאשר התכונן צוות 'אמבולנס המשאלות' להחזיר את הילד לביתו בתום יום גדוש חוויות, הפתיע הילד את הצוות וביקש ממנו להגשים עבורו משאלה אחת נוספת - לפגוש את נשיא המדינה דאז, שמעון פרס ז"ל. צוות 'אמבולנס המשאלות' לא היסס. באמצעות שיחות טלפון רבות ותיאומים עם כלל הגורמים הרלוונטיים בבית הנשיא, הצליחו לארגן לילד מפגש מידי עם נשיא המדינה במעונו שבירושלים. בתוך שעה מרגע בקשתו נערכה פגישה מרגשת ביותר בין הילד המלווה באנשי מד"א עם שמעון פרס בבית הנשיא. הילד נפטר ימים ספורים לאחר מכן ואנחנו במד"א נשארו עם הרגשה טובה כי הצלחנו להגשים לו את חלומנו ומשאלתו".

שעת חירום

- נמשכה היערכות מרחב דן לאירוע רעידת אדמה למול הרשויות המקומיות- המרחב משתתף בימי עיון לרע"ד ומתבצע שיח עם הרשויות.
- בוצעה השתתפות ברענונים מקצועיים בתחום המבצעים (אר"ן, אט"ה ורעידת אדמה), שמאורגנים ע"י אג"ם. פרט ל-2 עובדים כל המרחב ביצע השתלמות אג"ם.
- בוצעה השתתפות בתרגילים למתנדבי / ועובדי המרחב לצורך תרגול הצוותים במצבים שונים להעלאת מוכנות המרחב לתרחישים שונים השתתפות מתנדבים בתרגילים בקריה, בית מעצר אבו כביר, שדה דב וכד'.
- נמשכה השתתפות צוותי המרחב בתרגילים יזומים של פיקוד העורף בקורסים השונים.
- בוצע תרגיל הפעלת מוקד החרום בתחנת ת"א, במסגרת התרגיל הלאומי בחודש ספטמבר.
- נמשכו בניית הקשר ושיתוף הפעולה בין גורמי החירום וההצלה.



כספים

- נמשכה העבודה מול רשויות מקומיות, בתי חולים באזור לצורך גביית החובות / גביה שוטפת/ מפיקי אירועים. בוצעה גבייה של 288 אלף שח מעיריית ר"ג כמו כן מתקיים מבצע גביית חובות.
- התקיימו פגישות עם גזברי רשויות מקומיות החייבות כספים.
- גדלו ההכנסות כתוצאה משיווק הדרכות לקהל הרחב.
- גדלו ההכנסות כתוצאה משיווק ערכות ע"ר.
- גדלו שעות התקן המבוצעות ע"י מתנדבי המרחב- המרחב עומד מעל לשעות התקן המצופות ממנו.
- שופרו והועלו מקצועיות תורני המוקד בנושאים שאינם בשגרה כגון: חומ"ס, אט"ה, אר"ן, מלחמה וכד' ע"י ביצוע תרגולים ובקורות.
- בוצע ריענון בתפעול כלל המערכות הקיימות במוקד המבצעי.
- הוטמעו כלל הלקחים הנלמדים במהלך עבודת השגרה והחירום- צוותי המוקד שותפו בתחקירי האירועים שהיו במרחב (פח"ע,תרגילים).
- נמשכה הכשרת תורני וקציני משמרת-הוכשרו מספר תורני מוקד חדשים כולל 2 שירות לאומי.
- התקיימו מפגשים עיתיים למול אחראי המוקד של המשטרה וכב"ה.
- הוכנסו מתנדבים למשמרות תקן במוקד.
- נערכו ביקורים הדדיים של צוותי המוקד במוקד המשטרה ולהפך.

מוקד המבצעים

- התקיימו מפגשים בין עובדי המוקד והשטח לצורך ליבון בעיות - התקיימו 2 השתלמויות מרחביות לכלל העובדים ובהם הועלו טענות ולובנו המחלוקות.



חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי הביטחון

- בוצעה השתתפות בימי עיון וסיורים משותפים לבכירי כיבוי אש, משטרה, גורמי בטחון במרחב-מתקיים שיח ער ללא הפסקה הכולל ימי עיון ודיונים בין כלל גופי החירום והעיריות במרחב.
- בוצעה השתתפות באירועים בקהילה והסברה על מד"א- התבצעו כ-4 ימי חשיפה בשיתוף עם המשטרה. (תערוכות אמצעים).
- התקיימה חלוקת מזון לפני חגים למשפחות נזקקות- מתבצעים עפ"י הנחיית אגף קהילה.
- אותו מקומות פוטנציאליים להדרכת ע"ר.
- נמשך שת"פ בין רשויות מקומיות וקניונים לעידוד התרמות הדם.

מתנדבים

- נמשכה בניית מערך עבודה עפ"י צוותים לאירוע רעידת אדמה.
- אותרו והוכשרו מתנדבים באזורים בהם יש מיעוט מתנדבים.
- נערכו קורסי חובשי רפואת חירום (לפחות 4 בשנה) לתגבור כ"א במרחב.
- נמשך עידוד מערך ההתנדבות במרחב.
- התקיימו תרגילים ביוזמת מד"א לטובת תרגול צוותי המתנדבים.
- הורחבה מעורבות המתנדבים בפעילות הומניטארית כגון: איסוף מזון, הדרכות וכד'.
- בוצעו ערבי גיבוש וטיולים.
- נערכה מסיבת מתגייסים למתנדבי הנוער.
- נערכו השתלמויות מקצועיות כגון: השתלמות אט"נ, חומ"ס, רעידות אדמה.
- נערכה פעילות חברתית נוספת לגיבוש המתנדבים והעובדים.
- הוגדלו משמרות התקן המבוצעות ע"י מתנדבים.
- נמשכה פעילות הומניטרית מרחבית.
- הוכשרו מתנדבים לעבודה במוקד המבצעים.
- הוכשרו מתנדבים לנהיגה רכבי רישיון ג' ואופנועים.

הדרכות / השתלמויות

- התקיימו פורומים מקצועיים, בשיתוף מח' ייעודיות של בתי החולים באזור מתוך מטרה של הידוק הקשר בין צוותי מד"א לבין צוותי המחלקות, מתבצע בשת"פ עם בתי החולים באזור.
- נערכו קורסי נהגים / חובשים מתנדבים.
- התקיימו קורסי מתנדבים נוער, קורס נהגים מתנדבים ת"א - 57 חניכים, קורס נהגים מתנדבים ת"א - 41 חניכים. קורס נהגים מתנדבים ר"ג - 42 חניכים.
- נפתח קורס אט"נ תל אביב - כ-10 חניכים, קורס מער"ם ת"א - 35 חניכים, 2 קורס מער"ם ר"ג-62 חניכים.
- גדלו ההכנסות כתוצאה משיווק הדרכות לקהל הרחב.
- נפתח קורס בכירים למשטרת ישראל - הוכשרו מדריכים.
- הוקם תיק קורס ומדריכים הוכשרו לפתיחת קורס למתנדבים ועובדים במהלך 2017.

בקרת איכות

- נמשך פרויקט ISO.
- בוצעו בקורות איכות לצוותי המרחב בבתי החולים, בתחנות ובשטח, מתקיים ע"י הסופרווייזר ומנהלת המרחב בממוצע של אחת לשבוע.
- בוצעה בקרת איכות מילוי דוחות רפואיים.
- התקיימו בקורות לילה בתדירות של לפחות פעמיים בחודש.
- התקיימו מפגשים סופרווייזר/צוותי בתי חולים לליבון בעיות, מתקיים מפגש אחת לחודשיים, התמנה מ"מ סופרווייזר.



רכב

- התבצעו תדרכים לנהגים ע"י מנהל תורן בכל בקרה יומית למניעת תאונות דרכים.
- רוענו ההנחיות בקרב כלל הנהגים בנהיגה נכונה באמצעות מזכרים בלוחות המודעות וכן בהדרכות ע"י קצב"ת.
- תוחקרו ת.ד ע"י קצב"ת והנהלת המרחב-כל תאונה מתוחקרת במרחב כולל קצב"ת.
- בוצעו מבצעי אכיפה יזומים ע"י הנהלת המרחב ובע"תים אחת לחודש ע"י המנהלת.

כוח אדם

- אותרו עובדים פוטנציאליים לקורס פרמדיק, נשלחו 7 מועמדים אך רק אחד התקבל- לא ידועה הסיבה מדוע כל השאר לא התקבלו.
- הוכשרו 8 פרמדיקים ראשי צוותים.
- נקלטו למעלה מ-10 עובדים חדשים במהלך השנה.
- הוכשרו עובדי מוקד לתפקיד קצ"מש הוכשרו 2 קצינים חדשים.

בינוי

- נמצא בשלבים סופיים שיפוץ חיצוני תחנת תל אביב, כמו כן בוצעה צביעה מחדש של נה"ז יפו+מרכז מד"א. הוזמן ריהוט חדש לנה"ז יפו.
- נמצאת בהתנהלות מול עיריית גבעתיים הקמת נה"ז בעיר גבעתיים.
- התבצע חיפוש אחר מקום ראוי לנקודת הזנקה בצפון תל אביב כרגע יש בידנו מספר אופציות. ממתנים לקבלת החלטה משותפת עם המנכ"ל ואג"ם.

בטיחות

- הוטמע נושא הבטיחות בעבודה ובמתקני המרחב תוך כדי:
- ביצוע סקרי סיכונים.
- תחקור תאונות ו"כמעט תאונות".
- איתור מפגעים ותיקונם.
- ביצוע הדרכות מסודרות לעובדים למתנדבים.
- ביצוע תרגולי כינוי וכיבוי אש בתחנות המרחב.
- הפצת מסקנות מתחקירי בטיחות, מאמרים וכד' בלוח מודעות, ISO.



אג"ם

- בוצעו השתלמויות אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רעידת אדמה ומתארי מלחמה. מתנדבים כוגרים השתתפו במסגרת קורסי חובשים בכירים ובקורסי נהגים.
- הוטמעו נוהלי מד"א - במייל, לוח מודעות ובהשתלמויות.
- שופרו הקשרים והתיאום עם גורמי צה"ל (פיקוד צפון), פיקוד העורף מ"י וארגוני החירום.
- שופרה רמת הכוננים במרחב (כולל גיוס מתנדבים חדשים) - במהלך שנת 2016 הוכשרו 90 חובשים נהגים חדשים במרחב.
- בוצעו במלואם כל התרגילים עם צה"ל והמשטרה וגורמי החירום.
- בוצעו תחקירים והפקת לקחים בתרגילים ואירועים גדולים (מירון).
- בוצעו השתלמויות בתחנות למרותקי משרד העבודה והרווחה - סה"כ 38 מתנדבים השתתפו בהשתלמויות.
- בוצע באופן חלקי גיוס אנשי ימ"ל למערך המתנדבים במרחב.
- בוצע גיוס מתנדבים למד"א בחירום (משרד העבודה והרווחה) - בוצעה גריעה של מרותקי משרד העבודה שאינם מתנדבים במד"א.

כוננים

- מונה דרור חיון לאחראי כוננים במקום מאיר אשרף.
- בוצעה הרחבת פעילות כוננים.
- בוצעה הרחבת מעקב פעילות הכוננים.
- בוצעו השתלמויות במלון "קיסר" בטבריה, סה"כ השתתפו כ- 200 כוננים.
- בוצע באופן חלקי גיוס רופאים כוננים.
- בוצעה באופן חלקי הרחבת פעילות יחידת האופנועים.

רפואה

- שולבו 6 עובדים בקורס פרמדיק.
- הסתיים קורס חובשים בכירים בטבריה.
- בוצעו בקרה רפואית ואבטחת איכות ע"י הסופרווייזר המרחבי והפרמדיק האחראי. בוצעו בקרות על הדו"חות הרפואיים.
- בוצעו בקרות לילה והכנת המרחב לבקרת מנכ"ל, בקרת ISO ובקרת מנהל המרחב. בוצעה בקרת לילה פעם בחודש ב-3 תחנות לפחות.
- בוצע מגה קוד בתהליך ההכשרה לאט"ן. בוצעו מפגשים מקצועיים לצוותי BLS ולצוותי ALS בוצעו ריענוני הנחיות מקצועיות ברמת "קרא וחתום".
- בוצעו הכשרה וחונכות לפרמדיקים בפורום טראומה בבתי החולים פורייה וזיו בצפת. בוצעו הכשרה וחונכות לפרמדיקים חדשים במרחב.
- בוצעו השתלמויות מקצועיות של אגף רפואה במרחב ע"י הסופרווייזר לצוותי BLS ולצוותי ALS.

הדרכה

- נפתחו ארבע קורסי חובשים - נהגים במרחב למתנדבים.
- בוצעו 9 קורסי 60 שעות למתנדבי נוער - סה"כ הוכשרו 276 חניכים.
- בוצעו 9 קורסים לכיתות ט' בטבריה.
- הסתיים קורסים חובשים בכירים בטבריה באוגוסט 2016.
- הוכשרו 3 מדריכים במרחב.

מתנדבים

- הופעלו מתנדבים כוגרים ונוער במשמרות לאמבולנסים.
- הופעלו מתנדבים כוגרים כמסייעים בבנק הדם בצורה פעילה וטובה ע"י מתנדבי יבנאל.
- הופעלו מתנדבים לפעילות הומניטארית.
- בוצעה הדרכת החוק ההומניטרי בכל קורסי המתנדבים.
- נערכה פעילות חברתית של המתנדבים הכוגרים יחד עם צוות העובדים. פעילות של הנוער בוצעה בכל התחנות.
- בוצעה השתלמות כוננים בשילוב אג"מ במלון קיסר בטבריה.
- בוצעו הכשרה ואימון מתנדבים נוער ובוגרים לסיוע בנט"נים ובאטנ"ים.
- בוצעו השתלמויות אג"מ למתנדבים במסגרת קורס חובשים בכירים בטבריה ובקורסי נהגים חובשים ובתחנות נפרד.

בקרת רישום מתנדבים

- בוצע רישום מתנדבים חדשים.
- נופקו כרטיסים מגנטיים למתנדבים חדשים ולמתנדבים שהכרטיס פג תוקפו.
- הוסדר נושא הדרכות למתנדבים.

ביגוד וציוד למתנדבים

- נופקו מדים חדשים לכל המתנדבים.
- נבדק ציוד כוננים ע"י אחראי כוננים.

כספים

- בוצע טיפול בהתחייבויות באופן שוטף. הועמקה הגבייה במיוחד מול הרשויות.
- הוקטן מספר החייבים באמצעות טלפונים והתראות ופגישות עם גזברי וראשי ראשויות.

ארגון ומנהל

- בוצע טיפול שוטף בכוח אדם, הכולל זימונים לקורסים והשתלמויות.
- בוצע טיפול בקליטת בנות שרות לאומי למרחב - כל תקני בנות שרות מלאים.
- בוצעה עבודה דרך מד"א-נט.



בטיחות

- בוצע סקר סיכונים בכל תחנות המרחב.
- בוצע בטבריה וחצור עבודות בנושא בטיחות (גידור +טיפול במדרכה בחצור).
- בוצעו השתלמויות והדרכה בנושא נהיגה באחריות קצב"ת.

בינוי

- נמשך מעקב תחזוקה שוטפת בתחנות המרחב.
- הושלם ביצוע שיפוץ ותחזוקה שוטפת בתחנת צפת - ריצוף תחנה, גינון כללי וצביעת התחנה.
- הושלמו תכניות לשיפוץ תחנת מד"א קריית שמונה ליציאה למכרז בשנת 2017.

מתנדבים

קורסים

- נפתחו 4 קורסי נהגים במרחב .
- הוכשרו מתנדבי נוער- 8 קורסים .
- בןצעו קורסים למתנדבים לכיתות ט' (נוער מד"א בטבריה).
- נפתח קורס חובשים בכירים למתנדבים ולעובדים צפת וטבריה.
- שולבו מתנדבים בקורס פרמדיק ערב .
- פעילות
- הופעלו מתנדבים בוגרים ונוער במשמרות באמבולנסים
- הופעלו מתנדבים כמסייעים בבנק הדם .
- הופעלו מתנדבים בפעילות הומניטארית .
- הודרך החוק ההומניטארי .
- בוצעה פעילות חברתית .

- בוצעו 6 בהשתלמויות במרחב בנושא מניעת הטרדה מינית
- הוסמכו 2 פרמדיקים במרחב (סיימו קורס).
- 6 עובדים ומתנדבים נמצאים בקורס פרמדיק +ערב.
- נקלטו 2 פרמדיקים אט"ן חדשים (סיום שירות בצה"ל).

מערך לוגיסטי

- מונה כיני אוהיון כאחראי לוגיסטי במקומו של אריאל קריגר.
- ניתנו שירותים לוגיסטיים לתחנות המרחב באופן שוטף בתחום אפסנאות, רכב ותחבורה, קשר ואלקטרוניקה.
- התקיימו פגישות עבודה וביקורות בנושאים לוגיסטיים עם אחראי תחנות ואחראי מתנדבים במרחב.
- בוצע סקר סיכונים לגילוי ותיקון מפגעי בטיחות בתחנות המרחב.

שירותי הדם

- ניתן סיוע לבנק הדם צפון בכל שנדרש.
- ניתן סיוע במבצעי התרמות דם במרחב.
- ניתן סיוע במתנדבים - הוכשרו עוד 10 מתנדבים בוגרים מיבנאל לשינוע דם ע"י בנק הדם. נופק רכב פורד לשינוע. בממוצע התבצעו ע"י המתנדבים 2-3 ימי שינוע בשבוע.
- הוענק סיוע להגדלת תרומות הם במרחב (מפעלים, צה"ל, ובאירועים ציבוריים).

השתלמויות

- בוצעה השתלמות חודשית בתחנות .
 - בוצעה השתלמות כוננים בשילוב מ"ה .
 - בוצע הכשרה ואימון מתנדבים נוער ובוגרים לסיוע בנט"נים ובאטנ"ים .
 - בוצעה השתלמות אג"ם .
- ### בקרה רישום
- נרשמו מתנדבים חדשים.
 - נופקו כרטיסים מגנטיים למתנדבים חדשים ולמתנדבים שהכרטיס פג תוקפו .
 - הוסדר נושא הדרגות למתנדבים .

ביגוד וציוד

- נופקו מדים חדשים לכל המתנדבים כולל סווסטרטים.
- נבדק ציוד כוננים ע"י פרמדיק אחראי.
- נערכו מעקב וביקורת על ציוד הכוננים ע"י אחראי הכוננים.

כוננים

- הורחבה הפעילות של הכוננים.
- בוצע מעקב פעילות הכוננים.
- נערכו השתלמויות.
- גויסו רופאים כוננים.
- הורחבה פעילות יחידת האופנועים .

אג"ם

- נערכו השתלמויות אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רעידת אדמה, ומתארי מלחמה, השתלמויות לתורני מוקד, ולאחראי מוקד .
- הוטמנו נוהלי מד"א .
- שופרו הקשרים והתיאום עם גורמי צה"ל (פיקוד צפון), פיקוד העורף, מ"י וארגוני החרום.
- שופרה רמת הכוננות במרחב (כולל גיוס מתנדבים חדשים) .
- בוצעו תרגילים בשילוב עם גורמי החירום.
- בוצעו תחקירים והפקת לקחים לאחר אירועים.
- נערכו השתלמויות בתחנות למרותקי משרד העבודה והרווחה.
- גויסו אנשי ימ"ל למערך המתנדבים במרחב .
- גויסו מתנדבים למד"א בחירום (משרד העבודה והרווחה) .
- שולבו עובדים במרחב לקורס מ"פ (פיקוד העורף).
- קורס בכירים.
- תורגל מעבר מוקד המרחבי למוקד במקלט, תורגל מעבר משגרה לחירום.

רפואה

- שולבו עובדים בקורסי הפרמדיק.
- נפתח קורס חובשים בכירים למתנדבים בשילוב העובדים .
- נערכו השתלמויות לנהגים, פרמדיקים ופרמדיקים אחראים בתאום עם אגף רפואה וארגון ומנהל.

- נערכו בקרה רפואית ואבטחת איכות ע"י הסופרווייזר המרחבי והפרמדיק האחראי.
- נערכו בקרות לילה והכנת המרחב לבקרת מנכ"ל.
- בקרת ISO ובקרת מנהל המרחב .
- בוצעו הדרכות לפרמדיקים ע"י הסופרווייזר עם בובת סימולציה .
- בוצעו הכשרה וחונכות לפרמדיקים בפורום טראומה בבתי החולים פוריה וזיו בצפת .
- בוצעו הכשרה וחונכות לפרמדיקים חדשים במרחב.
- בוצע כנס רפואי לכלל הפרמדיקים במרחב .

כספים

- בוצע טיפול בהתחייבויות באופן שוטף .
- הועמקה הגבייה במיוחד מול הרשויות תקציב נט"ן .
- הוקטנה רמת החייבים באמצעות טלפונים והתראות .
- חל גידול בהכנסות במיוחד באבטחת אירועים, בהדרכות ובמכירת ציוד ע"ר .

אגף ארגון ומנהל

- בוצע טיפול בקליטת כוח אדם.
- קודמו עובדים ותיקים.
- בוצע טיפול שוטף בכוח אדם, הכולל זימונים לקורסים והשתלמויות .
- בוצע טיפול בקליטת בנות שרות לאומי למרחב .
- נעשתה עבודה דרך המד"א-נט.

מערך לוגיסטי

- הוענקו שירותים לוגיסטיים לתחנות המרחב באופן שוטף
- בתחום אפסנאות, רכב ותחבורה, קשר ואלקטרוניקה .
- התקיימו פגישות עבודה וביקורות בנושאים לוגיסטיים עם אחראי תחנות ואחראי מתנדבים במרחב .
- בוצע סקר סיכונים לגילוי ותיקון מפגעי בטיחות בתחנות המרחב-האחריות כיני אוחיון.

בנק הדם

- ניתן סיוע לבנק הדם צפון בכל שיידרש .
- ניתן סיוע במבצעי התרמות דם במרחב.
- ניתן סיוע במתנדבים.
- ניתן סיוע להגדלת תרומות הדם במרחב (מפעלים, צה"ל, ובאירועים ציבוריים).

בטיחות

- בוצע סקר סיכונים.
- נערכו השתלמויות והדרכות בנושא נהיגה באחריות קצב"ת.

בינוי

- בוצע שיפוץ תחנת מד"א ק"ש-שיפוץ כללי.
- נכחנה העתקת מקום התחנה בטבריה למיקום חדש.
- נמשכו שיפוץ ותחזוקה שוטפת בתחנת צפת-צביעת תחנה גינון כללי וזיפות התחנה.
- נמשכו מעקב ותחזוקה שוטפת על תחנות המרחב.

66
המיזם שבזכותו הגשים
שמואל ראדה את
משאלתו האחרונה
גלית עדות

"תמוקד
בצורכי
החולה"
אמבולנס
המשאלות



למתנכרת של מר"א, שחברתה הייתה חולה במחלה סופנית, מאושפזת בהוספיס ומחוברת למכשירים. "החב"רה רצתה להשתתף באירוע של המשפחה שלה, אבל הרופא לא הסכים לשחרר אותה", מספר רבלינסקי. "החברים הצליחו להשיג את אישור הרופא והסיעו אותה ברכב פרטי לאולם שבו התקיים האירוע. בדרך מצבה הידרדר והם נאלצו לחזור להוספיס. שבועיים אחרי כך היא נפטרה. אותה מתנכרת הגיעה אל מנכ"ל מר"א, אצלנו, ושאלה אם מר"א יכול לעזור באירועים כאלו. הוא קרא לי לחדר וביקש שאמצא פתרון, וכך נולד אמבולנס המשאלות".

את המפרט הטכני לכלי הרכב כתבו במר"א, והוא עצמו נבנה בגרמניה. "בניגוד לאמבולנסים רגילים, שנועדו לטיפול מיטבי לחולה, לעתים על חש"בן הנוחות שלו, אמבולנס המשאלות ממוקד בצורכי החולה", מספר רבלינסקי. "הטיפול בחולה במחלה הנסיעה הוא לא הגורם המרכזי, אלא למלא אותו בחיוניות שיגרמו לו לא לחשוב על הכאב. לכן התאמנו את הרכב לצרכים שלהם עם מיטה רחבה יותר ומוזון רך. המיטה עצמה בנויה על פלטפורמה שצפה כדי למנוע מהם להרגיש את הכבדות בכביש".

ממה לפני שעצם את עיניו, הספיק שמואל ראדה להגישים את חלומם: להגיע לבית הכנסת על שמה של בתו תאיר, שנרצחה לפני תשע שנים בבית הספר בו למדה כקצרין. במשך שש שנים התפשט הטרסן באבודיות בגר"א של האב, אבל נפשו נותרה איתנה וכאילו חיכתה לרגע שבו יוכל לראות את סיום העבודות בפרויקט שהפך למי פועל חייו. "אני שמח שהצלחתי להגשים את החלום שהיה לי מאז הרצח", אמר ראדה בטקס החנוכה של בית הכנסת "תאיר שבת אחים" בקצרין, "עשיתי את כל המאמצים להגיע לרגע הזה".

מי שנחלצו לעזרתם של בני משפחות ראדה, שחששו שהאב לא יוכל לעזוב את מיטת חוליו ובשל מצבו הרפואי לא יתאפשר לו להגיע לאירוע, היו אנשי צוות אמבולנס המשאלות של מר"א. צוות פרימריקים מיוחד לקח אותו, על הציוד הרפואי, לבית הכנסת בקצרין, והחזיר אותו לבית החולים עם סיום האירוע. "ביום מיוחד זה רקמנו את החלום ביחד עם אנשי שירותים שנתנו לעזרתנו, בהם אמבולנס המשאלות של מר"א, שמיר וללא היסוס התגייס לעזרתנו, סיפרה אילנה ראדה, רעייתו של שמואל, לאחר הטקס. "אזכור ואת לעולם".

נתינה לשמה

אמבולנס המשאלות עלה על כביש הארץ בשנת 2008 ומאז ביצע אלפי

האמבולנס גדול יותר מהרגיל, וניתן לדרת אותו לשטח. בנוסף, יש לו רמפה שבעזרתה ניתן להעלות אליו חולים עם מיטתם. גם כיסא גלגלים מיוחד יש בו,

יוצאים במשאלה

אמבולנס המשאלות של מר"א, שיום לפני מותו של שמואל ראדה הסיע אותו לחנוכת בית הכנסת על שם בתו תאיר, אפשר לאלפי חולים בשנים האחרונות להגשים חלומות שלא חשבו שיצליחו לממש, תוך הסחת דעתם לזמן קצר מהכאב • כעת האנשים מאחורי הפרויקט מספרים על רגעי החסד והעצב שטמונים בו: "מבחינתנו, כל יום שבו האמבולנס עומד בחניה הוא יום מבוזבז"

גלית עדות

מספרת. "בשבוע שעבר, כשפתחתי את השקית, נפל ממנה העלון של אמבולנס המשאלות. המודעה הזאת הגיעה אלינו בזמן של חשבון נפש שעשיתי עם עצמי לגבי מה שאני רוצה להעניק לאבא. הכל חתברתי לי".

שמואל פנתה באמצעות המייל למר"א עם המשאלה שלה עבור אביה, פעיל ותיק בסניף הליכוד בעדר: לפגוש את ראש הממשלה. לרבייה, קיבלה תגובה לאחר רבע שעה. "הם לא הפסיקו לעבוד עד שהפגשה הזאת יצאה לפועל", היא אמרת בהערצה. "אבא היה סקפטי בהתחלה ולא חשב שיש יכול לקרות, אבל כשהוא קרה הוא היה נרגש. באותו יום הוא לא התלונן על כאבים ואפילו שכת לקחת את הכדורים. זה היה כמו תהליך רפיו נקודתי".

המפגש בין מרדכי לבנימין ושרה נתניהו התרחש במעון ראש הממשלה. "הם קיבלו אותו בחום ובאהבה, באווירה ביתית ומתוך רצון לנתינה לשמה",

גובים תשלום", הוא אמר ומוסיף בצער שכל יום שהאמבולנס עומד בחניה הוא מבזבזתו יום מבזבזתו.

הצוותים הרפואיים עברו הכשרה מיוחדת לטיפול בחולים הללו, שבמקרים רבים הרפואה הרימנה יריים לגביהם. "זו עבודה שהם לא רגילים לעשות", אמר רבלינסקי. "פרדמיק שעומד מול מישור של מרגיש טוב רגיל לעשות את המי קסימום כדי לעזור לו, אבל במקרה הזה יש חולים שמבקשים, למשל, לא לחבר אותם למכשירים. זו הסיבה שעשינו להם קורס עם עובדים סוציאליים וער רכי רון, כדי להכין אותם להתמודדות הזאת".

ביום חמישי האחרון הגשימה עיריית שמואל משאלה כמסוה של אביה, מרדכי, שנאבק בשנים האחרונות במחלת הסרטן ושוהה כמסוה בסדורקה, קיבלנו מסמכים מהעובדת הסוציאלית, שמנו אותם בשקית ושכחנו מהם", היא

שגלגליו מתקרמים ומיוחדים ויכולים להתגלגל אפילו על חול, כך שניתן להגשים משאלות של חולים שרוצים לחוש את מימי הים בפעם האחרונה בחייהם. יש גם טלוויזיה ומערכת מוזיקה כדי להנעים את החוויה.

רבלינסקי מספר שהמימון לרכישת שני האמבולנסים שעומדים לרשות הציבור הגיעו מאגודת ידיר מר"א בשי"וריה. הגשמת המשאלות לא עולה כסף לחולה ולבני משפחתו, כמוכן, ובולם מבצעים את השירות בהתנדבות, כולל הפרמיקאים והמקומות שאליהם הם מגיעים.

"הרוב מבין נים ממזכיר בחולים כע"רוב ימיהם, אז פותחים את היראת הלב ולא

נסיעות של הגשמת משאלות חולים סופניים, שמצבים הבריאותי לא מאפשר להם לצאת בכוחות עצמם מהמרסר שבו הם מטופלים. עברו בו חולים אוניקולוגיים, אנשים הסובלים ממחלות ריאה וממחלות גיוניות, ילדים קטנים וגם אנשים מבוגרים. "הבאנו ילד איראני שהיה מאושפז בטוריקה ורצה לראות את מסגר אל-אקצא", מספר אסי רבלינסקי, מנהל מחלקת פרויקטים בלשכת מנכ"ל מר"א. "בפעם אחרת לקחנו ילדה פלסטינית בת 6 לראות את הים".

האמבולנס יצא לדרך הודות יונת דסקל, האחראית על פרויקט אמבולנס המשאלות (בתמונה): "אנשים חולים מתעניינים מה, אבל ביום הזה הם רק רוצים עוד ועוד. בני המשפחה אומרים: 'הרבה זמן לא ראינו אותו ככה, שמח ומחייך'"



מבצעים

- נמשך שת"פ מול משטרה, צה"ל רשויות וגופי החירום במוכנות לחירום- בוצע במהלך עשרות ישיבות וכנישות תיאום.
- התקיימו השתלמויות שע"ח ל- 600 מתנדבים ע"ב הנחיות אג"ם.
- נמשכו מעקב וכשירות ציוד שע"ח במחסנים
- נמשכה השתתפות המרחב בתרגילי מ"י/צה"ל-התקיימו 15 תרגילים בשיתוף מ"י וצה"ל.
- התבצעו חניכה והכשרת קציני משמרת.
- התבצעו חניכה והכשרת תורני מוקד.
- בוצעו ניטור ומעקב מדגמי אחר שיחות/החלטות במוקד.
- בוצע איתור וגיוס כ"א למרותקי משרד התמ"ת-8.
- בוצע תיקוף שגתי פקודות שע"ח, פק"לים וסד"פים במוקד.
- נמשכה הפעלת מערך אופנועים למתן מענה ראשוני וקיצור זמני תגובה ומעקב אחר הפעילות והיקפה- 3,600 אירועים.
- בוצע המשך הצגת מד"א במרחב למטה מ"י מחוז ש"י/מרחבים י-ם.
- בוצע המשך הצגת מערך מד"א במרחב למטה כב"א מחוז י-ם.
- בוצעו 3 תרגולים מעשי למתנדבים מרותקי משרד התמ"ת



- בוצעו בקורות מנהל/סגן כולל לילה במרחב.
- הוכשרו תורני מוקד/מסייעי מוקד מתנדבים ובוצע קורס הכשרה.
- הועמק הקשר מד"א באיו"ש.
- בוצע תרגול הורדת מוקד המבצעים למוקד חירום.
- נמשך ביצוע פרויקט היפגעות ב"ס תוך עמידה בזמני ההגעה- מבוצע מעקב ושיפור שוטף
- נמשך קביעת היקף סיוע רפואי באירועים ציבוריים ע"י ק' רישוי.
- בוצעו אבטחות אירועים ציבוריים (כתיבת פקודות וכו').
- נמשכה פעילות לאיתור מקום להקמת נה"ז במזרח ירושלים-מתקיימת עבודת מטה מול עיריית ירושלים, משרד לבט"פ והמשרד לענייני ירושלים להקמת תחנות במזרח.
- נמשכה הפעלת פרמדיק במשמרת אופנוע לקיצור זמן תגובה.

כספים

- הועמק המעקב לגביית חובות מחייבים - עבודה עפ"י הסד"פ שנקבע (ח/נ, אבטחות, הדרכות).
- הועמק המעקב אחר גביית אגרות במזומן / כתיבתה/ומילוי התחייבויות כנדרש ומסירתה ביד לחולה/נפגע או בן משפחה.
- התקיים מבצע מרחבי לגביית חובות מחייבים.
- בוצעו בשוטף חיסכון והתייעלות מרחבית.
- נשמרו חוזים מד"א עם ב"ח, קופ"ח ובתי אבות.

רפואה

- נמשכה שמירה על תקן ה- ISO במרחב.
- התקיימו בקורות מנכ"ל ו- ISO כנדרש.
- בוצעה השתתפות בפורומים מקצועיים במרחב.
- בוצעה חניכת צוערי קורס פרמדיק בשלב ההשת"ב בבי"ח ובאט"ן.
- בוצעו השתלמויות ריענון לצוותים בשיתוף ב"ס לפרמדיקים-התקיימו 5 קורסי רענון של ב"ס לרפואה.
- נמשכה הכשרת פרמדיקים (עובדים/מתנדבים) - על כל שלביה.
- התקיימו ימי השתלמות לפרמדיקים/חובשים בשיתוף ביה"ח .
- בוצעו שת"פ וקבלת משוכ מיחידות הטראומה בביה"ח בים.
- בוצע תחקור החיאות ואירועים מצילי חיים.
- התקיים פורום טראומה / רפואה משותף לבתי החולים בירושלים ולמד"א.
- נערכה השתלמות אגר"פ BLS/ALS לעובדים (4 ש"ע).
- נערכו השתלמויות לכוננים.
- בוצע תחקור/בדיקת אירועים שעלו כחריג בבקרת מוקד רפואי.
- בוצעו בקורות סופרווייזר.

מתנדבים

- בוצעה הפעלת מתנדבים ב"תקן" במשמרות ובאבטחות ע"מ לכסות עלויות הפעלת מערך המתנדבים ולחסוך בעלויות שכר.
- נפתח קורס חובשים בכירים בבנימין וירושלים-בוצע בירושלים
- התקיימו השתלמויות שנתיות לבוגרים .
- נשלחו מתנדבי נוער לקורס מד"צים .
- נשלחו מתנדבי נוער לקורס תארגון ומסייעי אט"ן .
- נמשכו מינוי וריענון ראשי צוותים, התקיים קורס.
- נמשכה קליטת מתנדבים בוגרים חדשים.



- נמשכה גריעת מתנדבים לא פעילים.
- נמשכה גריעת כוונים והחלפתם בחדשים.
- נקלטו 300 מתנדבי נוער.
- התקיימו השתלמויות דו שבועיות לנוער.
- בקרה חודשית על פעילות האופנועים.
- התקיימו ערבי הורים לנוער והוקרה למתגייסים-למתגייסים ברבעון שני, ערב הורים ברבעון אחרון.

רכב ובטיחות בתעבורה

- התקיימו בקרות ומבצעי אכיפה.
- נחנכו נהגים בנהיגה ע"י מדריך מחב' אלטרנטיבי ובוצעו שיחות משוב עם הנהג.
- הוכשרו נהגים לנהיגה ברכב המשאלות בוצעו השלמה/הכשרה לרישיון 03.
- הוכשרו 12 נהגים לנהיגה במשאית - אט"ן מוגן ירי מסוג אינטרנאש.
- בוצעו תדריכים והגברת מודעות הנהגים לבטיחות בתעבורה.
- תוחקרו תאונות והוטמנו לקחים.
- בוצעו השתלמות/חניכת נהגים חדשים ע"י נהגים ותיקים.
- בוצע תכנון וניצול מיטבי של רכבי הצלה עפ"י ק"מ.
- בוצע צמצום מקסימלי של תצרוכת הדלק באמצעות בקרה על נסיעות לא מבצעות.
- הושם דגש על תחזוקת וזיווד רכבי ההצלה.

כוח אדם ורווחה

- נמשכו הטמעה והקפדה של הנושאים הבאים: מגבלת 250 ש"ע בחודש, עד 10 לילות בחודש, מימוש חופשה רציפה בת 7 יום, ניצול מנוחת כיצוי, עד 3 שבתות ברצף.
- נבחנו קליטת עובדים נדרשת אל מול משימות מבצעיות/מנהלתיות של המרחב/מד"א ואל מול הפעלת מתנדבים וע"מ לעמוד ביעדי סעיף קודם.
- בוצעה הדרכת עובדים/מתנדבים, שר"ל ואזרחי (חדשים) עם קליטתם.
- בוצעו הערכות עובד ושיחות אישיות עם העובדים.
- התקיים טקס יום הזיכרון במתכונת מושקעת ומרגשת.
- התקיימו 2 טקסי הרמת כוסית והענקת דרגות במתכונת מושקעת ומרגשת.
- התקיימו ימי גיבוש למתנדבים.
- התקיים טיול/גיבוש עובדים.
- התקיימו 2 ימי טיול/גיבוש לבעלי תפקידים במרחב.
- התקיים ערב גיבוש לעובדים/מתנדבים ובני משפחותיהם.
- נשמר קשר עם עובדים חולים (שיחות / שי וכו') כולל תיעוד.

הדרכה

בפעם השנייה: עבר החיאה בזמן כושר - וניצל

גבר כבן 56 התמוטט הבוקר בחדר הכושר. הוא עבר החיאה שכללה מתן שוקים חשמליים, והובהל לבית החולים. הפראמדיק שביצע את ההחיאה, הציג את חייו גם לפני שנתיים, כשהתמוטט על מגרש כדורסל

ד"ר איתי גל | פורסם: 18.05.16, 14:09

קיבל את החיים פעמיים במתנה - מאותו פראמדיק: גבר כבן 56 התמוטט הבוקר בחדר כושר בירושלים. הוא עבר החיאה מתקדמת וחיי ניצלו. לפני כשנתיים האיש עבר אירוע דומה במגרש כדורסל וניצל על ידי אותו פראמדיק.

האירוע התרחש הבוקר בירושלים: האיש בן 56 התמוטט בעת פעילות ספורטיבית בחדר כושר בירושלים. איש צוות ממכון הכושר חיבר אותו למכשיר דפברילטור אוטומטי, המזהה הפרעות בקצב הלב ומותן מכות חשמל על פי הצורך. תוך כדי כך הגיע למקום צוות מגן דוד אדום שאיב כי האיש נמצא בהפרעת קצב מסוג פרפור חדרים.

צוות היידת הטיפול נמרץ של מד"א החל לבעו בו פעולות החיאה מתקדמות שכללו מכות חשמל והנשמה, והצליח לייצב את מצבו. הוא פונה לחדר הצנתורים של בית החולים שערי צד ביער.

חייו ניצלו בפעם השנייה

אחד מאנשי הצוות היה הפראמדיק ישראל ויינגרטן, שהציל את חייו של אותו אדם לפני שנתיים "כשהגענו לבית החולים, אישתי סיפרה לי שלפני שנתיים הייתי אף זה שביצע בו פעולות החיאה כשהתמוטט במגרש כדורסל" מספר ויינגרטן, "אני לא זכרתי את האירוע, אבל התרגשתי מאוד שיש לי הזכות להשתתף בהצלת החיים שלו".

"המקרה הזה ודומים לו מוכיחים מחדש את החשיבות של הכרת עקרונות בסיסיים של הצלת חיים והימצאות דפברילטור במקומות הומי אדם" אמר ד"ר רפי סטרוג, סמנכ"ל רפואה במד"א "החוק קובע כי בכל מקום ציבורי שבו עוברים יותר מ-500 בני אדם חייב להיות מכשיר שכזה המשמש להצלת חיים באמצעות מכות חשמל, ממש כפי שחייב להיות במקום מסוף כיבי אש".

צפו: הפראמדיק ישראל ויינגרטן מספר על רגעי ההצלה הדרמטיים:



- בוצעו קורסים במגוון הקורסים הקיימים לציבור רחב ולמתנדבים.
- בוצעו קורסי 60 בחופשת הקיץ בשיתוף עם עיריית ים וברשויות.
- בוצעו שיווק והדרכה במגזר החרדי.
- בוצעו שיווק והדרכה במגזר הערבי.
- בוצעו קביעה ומימוש הכנסות מתחום ההדרכה במרחב.
- בוצע עידוד לקוחות חוזרים.
- בוצעו הדרכות/ליווי מבקרים בתחנת רוממה (ע"ש בלומברג).

בינוי ולוגיסטיקה

- בוצעה הזמנת ציוד עפ"י הנוהל ובכמות הנצרכת ללא אגירת ציוד מיותר.
- לא בוצעה הקמת נקודה לשטיפת אמבולנס ע"ב מתקן מים ממחוזר.
- הוקם נה"ז ביתר עלית.

המחווה המרגשת של מד"א לפצועת הפיגוע

עדן לוי דדון נפצעה קשה בפיגוע בקו 12 בירושלים. אחרי שאביה סיפר שהיא מתקשה להתעדרן בנעשה בבית הספר משום שאין לה מחשב, החליט מנכ"ל מד"א לעשות מעשה. היום הגיעו אליה אנשי הארגון עם מחשב נייד חדש

אלישבע בן קימון | פורסם: 25.05.16, 21:00



עם המחשב הנייד החדש (צילום: מד"א)

לפני מעט יותר מחודש נפצעה עדן לוי דדון בת ה-16 בפיגוע התופת בקו 12 בירושלים. אחרי שאביה סיפר בראיון שהיא מתקשה להתעדרן בנעשה בבית הספר, החליט מנכ"ל מד"א אלי ב לעשות מעשה, והבוקר (יום ד') הגיע צוות של הארגון לבית החולים הדסה עין כרם והעניק לה את המתנה.



(צילום: מד"א)

עדן הנרגשת הודתה לצוות על כך שהציל את חייה ושחזרה את האירוע הקשה: "אני זוכרת שעליתי לאוטובוס והלכתי לשבת מאחור. שניות ספורות לאחר שהתיישבתי היה פיצוץ חזק. בהתחלה חשבתי שאני מדמיינת ושואם אעצום עיניים הכול יעבור. אבל אחרי שפתחתי אותן ראיתי הכול שחור ואנשים רצים וצועקים.

"ניסיתי לצאת החוצה, אבל אדם ששכב לפני עם חולצה שעלתה באש חסם את המעבר. איתרתי את אמא שלי שהושיטה לי יד ועזרה לי לעבור. יצאנו החוצה ואחרי כמה שניות הרגשתי חולשה גדולה. ואז הגיעו אנשי מד"א. אני מודה להם - תודה רבה".

מנכ"ל מד"א אמר: "אני שמח לראות את עדן מחייכת והיא לי מובן מאילו שאנחנו נדאג לה כמה שאפשר בתהליך השיקום. אני רוצה להודות לצוות שפעל במקצועיות ובמהירות והציל את חייה של עדן. ומקווה שהתרומה הצנועה שלם לעדן תאפשר לה להשתלב במהירות חזרה בבית הספר ולחוג משפחתה וחבריה".

- בוצעה הקפדה מוחלטת על תחזוקת ציוד, מניעת אובדן.
- נמצא בביצוע הקמת נה"ז ברמת בית שמש ע"ב מבנה יכיל.
- נבחן קידום תכנון למבנה מד"א ברמת בית שמש-שכי המשקפיים (במידה ותתקבל החלטה חיובית בהנהלת הארגון).
- בוצעו אחזקה וטיפול בגיבון בתחנת רוממה (בלומברג).
- בוצעה תחזוקה לתחנת רוממה (בלומברג).
- הושלמה הנגשת תחנות עפ"י תכנית ארגונית.

דוברות והסברה

- נמשכה הפעלת מערך הדוברות המרחבי עפ"י הר"מ בשת"פ עם הדובר הארצי.
- נמשכה הפעלת מערך תקשורת חרדי מקומי.
- נערך יום עיון ותצוגת אמצעים לעיתונאים.
- פורסמו ידיעות מרחביות באמצעי תקשורת ארגוניים.
- הופצו מסרים ארגוניים לאמצעי התקשורת המקומיים.
- נשמר וחוזק הקשר עם העיתונות המקומית.
- בוצעו אירוח ביקורים/סיוורים של תורמים ומשלחות בתחנת ירושלים.
- בוצע אירוח טקסי הקדשת אופנועים/אמבולנסים/אט"נים בתחנת ירושלים.
- בוצעה השתתפות בצילום סצנות לסרטים בתיאום עם דובר ארצי.

קהילה והתרמות דם

- התקיימו מבצעי התרמות דם בחודשים ניסן ותשרי.
- התקיימו 20 התרמות דם צוותיות במהלך השנה.
- בוצע כרויקט "ונשמרתם" מניעת היפגעות ילדים.
- התקיימו מבצעי איסוף מזון לקראת פסח.
- נמשכה התמיכה בנזקקים שאותרו במהלך אירועים.
- נמשך מענה וטיפול בכפיות ציבור.
- נמשכה נטילת חלק בביצוע משימות אמבולנס המשאלות.
- נמשך שילוב בעלי מוגבלויות כמתנדבים בעבודות מתאימות משרד וכד'.

כוח אדם

- בוצע שימור מאגר כ"א שכיר לשגרה - הרחבת תפקידים לתפקידים שונים במרחב. קליטת עובדים נוספים בשאיפה לקליטת עובדים עם פוטנציאל לקורס פרמדיקים - נקלטו 16 עובדים: ברבעון הראשון נקלטו 4 עובדים, ברבעון השני 2 עובדים, ברבעון השלישי 6 עובדים ברבעון הרביעי 4 עובדים.
- נמשכה הרחבת מאגר כ"א מתנדב לשגרה ולחירום- הוכשרו סה"כ 188 מתנדבים בקורסי חובשי רפואת חירום, ברבעון הראשון 49 מתנדבים, ברבעון השני 45 מתנדבים, ברבעון השלישי 32 מתנדבים וברבעון הרביעי 62 מתנדבים.
- בוצעה הכשרת קציני המשמרת במוקד ירקון- הוכשרו סה"כ 3 קציני משמרת, מהרבעון השני כל רבעון קצין משמרת אחד.
- אותרו עובדים ומתנדבים פוטנציאליים לביצוע קורס פרמדיק- יצאו לקורסי פרמדיקים 21 עובדים ומתנדבים, ברבעון הראשון יצאו 11 מועמדים לקורס, ברבעון השלישי יצאו 2 מועמדים לקורס וברבעון הרביעי יצאו 8 מועמדים לקורס.
- אותרו 5 עובדים המתאימים לביצוע תפקידי מכתח במרחב- ברבעון הראשון אותר עובד אחד, ברבעון השני אותר עובד אחד, ברבעון השלישי אותר עובד אחד וברבעון הרביעי אותרו שני עובדים.
- הוגדל מאגר המדריכים במרחב - פתיחת קורס מדריכים (ALS, שכירים, מתנדבים) - הוכשרו סה"כ 12 מדריכים חדשים, ברבעון הראשון הוכשרו 6 מדריכים, ברבעון השלישי הוכשרו 2 מדריכים וברבעון הרביעי הוכשרו 4 מדריכים.

יעילות וחסכון

- נמשכה הטמעת הנושא בקרב כלל בעלי התפקידים במרחב והנחייתם להטמיע בקרב כלל העובדים והמתנדבים.
- בוצעו בקרות בתחנות על חסכון בחשמל הכולל כיבוי מכשירי החשמל כאשר התחנה אינה מאוישת באנשי צוות.
- הושם דגש על חסכון בתחנה גם כאשר הצוות נמצא בתחנה.
- נמשך שיתוף כלל המתנדבים והעובדים בנושא חשוב זה, קבלת רעיונות לחסכון ויעילות.
- נמשכה פעילות ועדת יעול וחסכון, החלפת עובדים / מתנדבים שלא פעילים- מבוצע ברמת ראשי צוותים.

ביצוע בקרות ע"י בעלי תפקידים

- נמשך ביצוע בקרות שטח ובבתי חולים במרחב כולל- בקרות שוטפות בתחנות המרחב, בתי חולים, רכבי הצלה, סה"כ בוצעו 284 בקרות במהלך השנה, ברבעון הראשון בוצעו 44 בקרות, ברבעון השני בוצעו 95

- בקרות, ברבעון השלישי בוצעו 99 בקרות וברבעון הרביעי בוצעו 46 בקרות.
- בוצעו בקרות במחסנים בכלל המרחב ע"י א. לוגיסטיקה מרחבי- מבוצע בדרך קבע.
- בוצעו בקרות פרמדיקים אחראיים על טפסי חולה נפגע, טפסי בדיקה אמבולנסים-חובשים ופרמדיקים.
- בוצעו מינימום 2 טפסים לכל עובד, לעובדים חדשים עד שנתיים במערכת מבוצעות 5 בקרות כל חודש.
- בוצעו בקרות בתחנות ובנה"ים: שימת דגש על חסכון בחשמל, משאבים וניקיון התחנות, אמבולנסים והנה"ים- מבוצע בדרך קבע כחלק מהבקורות השוטפות.
- בוצעו בקרות בעלי תפקידים על דוחות נוכחות של עובדים בתחנות / תחומים עליהם אחראיים, תוך שימת דגש מיוחד על איחורים, הגעה לעבודה בזמן, מס' לילות המותר- מסגרת החוק ומספר שעות עבודה המותר במסגרת החוק.



פרויקט ISO

- הושם דגש באמצעות בעלי התפקידים במרחב ליישום דרישות תקני האיכות בכל התחומים.
- הונחה סופרווייזר במרחב לתת עדיפות לטיפול בבעיות רחביות המוצגות ע"י העובדים באמצעות מערכת האיזו.

שיתוף פעולה עם גורמי חוץ

- נמשך שימור הקשר הרציף עם בעלי תפקידים הרלוונטיים ברשויות המקומיות, כיבוי אש, משטרת ישראל, צה"ל-כוחות רפואה ואג"מ בגזרתנו, קבט"ם ברשויות, נציגים ובעלי תפקידים בבתי החולים ועוד.
- נמשכה גביית חובות מרשויות / גורמי חוץ.
- נמשך עדכון תעריפי נסיעות והסכמי עבודה מול חברות תעופה / בתי חולים.
- בוצע עדכון תעריפי אבטחת אירועים וכדי מול ספקים.

מניעת תאונות עבודה ודגש בנושא בטיחות

- הושם דגש על מניעת תאונות עבודה ותאונות דרכים במהלך העבודה, זאת ע"י הדרכות העובדים והמתנדבים כאחד בנושא. הפצת דגשים של ממונה הבטיחות במרחב- ניתנה עדיפות עליונה לטיפול ותיקון במפגעים המסכנים את צוותינו בשטח, בתחנות ובאמבולנסים.
- תוחקרו אירועי תאונות עבודה או תאונות דרכים והפקת והפצת לקחים לכלל העובדים והמתנדבים.
- הושם דגש בהדרכות עובדים חדשים ומתנדבים בוגרים בנושא שימוש במרכזיית החמצן החדשה.
- בוצעו מבצעי אכיפה של קצב"ת / סגנים לצוותי המרחב בתדירות של פעמיים ברבעון לפחות.
- נשמר קשר רציף עם ממונה בטיחות ארצי ויישום דרישות לבטיחות וגהות במרחב (התקנת גלאי עשן בתחנות, פסים מחוספסים למניעת החלקה במדרגות / כניסה למחסנים / מדרגות אמב' וכד').

בינוי

- בוצע ברבעון הרביעי שיפוץ תחנת ראש העין.
- מבוצע ברמה הארצית תכנון בניית תחנה חדשה בהרצליה

שעת חירום

- בוצעה מוכנות למלחמה - מעבר משגרה לחירום לכלל העובדים והמתנדבים. כולל ביצוע תרגילים בשיתוף ארגוני חירום (כב"א, מ"י, צה"ל - פקע"ר וכד').



מצילים חיים



השתלמויות והעשרות

- בוצעה הכשרת פרמדיקים מתאימים לראשי צוותים באט"ן- הוכשרו סה"כ 10 פרמדיקים לראשי צוותים, רבעון 1 פרמדיק אחד, רבעון שלישי 5 פרמדיקים, רבעון רביעי 4 פרמדיקים.
- נפתחו קורסים שונים לציבור הרחב.
- נפתח קורס חובשים בכירים אחד לשדרוג מקצועיות הצוותים (מתנדבים ועובדים)
- בוצעו השתלמויות מקצועיות למתנדבים ולעובדים בכל הרמות.
- נפתחו קורסי מע"ר למתנדבי נוער-2 קורסים לכיתות ט', 3 קורסים לשאר שכבות הגיל.
- בוצעו השתלמויות נט"ן / אט"ן למתנדבי המרחב (בוגרים / נוער)- בכל תחנה פעם בשנה, בוגרים ונוער.
- נערכו 4 השתלמויות הטרדות מיניות לעובדי ומתנדבי המרחב.
- נערכו השתלמויות חובה והעשרה למתנדבי המרחב הכולל תכני רפואה ואג"ם ברבעון הרביעי בוצעו 8 השתלמויות שונות.
- בוצעו בדרך קבע תחקירים של אירועים חריגים בשיתוף גורמי חוץ (בתי חולים קולטים, צה"ל וכד').
- בוצעו בדרך קבע שיחות מקצועיות עם עובדים בנוגע למילוי דוחות ואופן תפקודם באירועים כאלו ואחרים ע"י פרמדיקים אחראיים.

מתנדבים

- נמשך שדרוג מקצועי של כ"א מתנדב באמצעות קורסים והשתלמויות.
- נמשכה קליטת מתנדבים חדשים כל העת תוך מעקב רציף אחר היקף פעילותם ורמתם המקצועית.
- נמשך גיוס כוונים במקומות חיוניים והרחבת כווני ALS במרחב.
- בוצעה תכנית "עבודה בראשי צוותים" (בשגרה ובחירום) ותכנון פעילות מתנדבים בשעת רעידת אדמה.

- הוגדלה מצבת הכוונים במרחב.
- בוצעו בדיקות איתור בביפרים + בדיקת זמינות במירס מד"א.
- בוצעו שימור והגדלת יחידת הקטנועים המרחבים ובקרה על כמות הנסיעות.
- בוצעו ערבי גיבוש מרחביים ותחנותיים למתנדבי הנוער והבוגרים.
- נערכה ברבעון הרביעי מסיבת מתגייסים מרחבית לנוער.
- הוצאו מכתבי אזהרה ומכתבי גריעה למתנדבים שאינם פעילים ע"פ הנוהל.
- נמשך עידוד ושילוב מתנדבים במשמרות תקן בסידור העבודה (שמירה על מינימום של 230 משמרות בתקן) + תגבור מעבר לתקן.
- נקלטו ושובצו במשמרות מתנדבי חו"ל, יחס אישי ע"י בעל תפקיד רלוונטי.
- ניתן סיוע בהקמת אתרי התרמות דם ועזרה בגיוס תורמים בחגי תשרי וחגי ניסן.
- בוצע בדרך קבע ברבעון שני (חגי ניסן) וברבעון הרביעי (חגי תשרי)
- בוצעו פעילויות הומניטאריות (קמחא דפסחא, ימי קהילה, חלוקת סופגניות בחנוכה / פעילות משמחת בפורים בבתי חולים וכד')- נאספו 5,800 מנות למשפחות,
- ברבעון השני נאספו 2,800 מנות, ברבעון הרביעי נאספו 3,000 מנות.
- הוכשרו נהגי נט"ן/אט"ן מתנדבים- סה"כ הוכשרו 18 נהגי אט"ן חדשים, ברבעון הראשון הוכשרו 3 נהגים, ברבעון השני הוכשרו 5 נהגים,
- ברבעון השלישי הוכשרו 4 נהגים וברבעון הרביעי הוכשרו 6 נהגים.
- הוכשרו 19 נהגים מתנדבים לרשיון ג' (C1) בכדי שיוכלו לנהוג על נט"ן / אט"ן בהתאם לרשיון.
- בוצעו בדרך קבע ישיבות תקופתיות מנהלת מתנדבים וועדי סניפים.
- נמשכה העבודה באמצעות אתר מתנדבים ושיבוץ חדש כולל ותיוק מסמכים בתיק אישי באתר.

מתנדב סדרתי

איציק שחר מצליח להיפגש עם אשתו רק פעם בחודש • בשאר הזמן הוא עסוק בהתנדבות במד"א, בכיכוי אש, במשטרה, ובכיתת הכוננות של יישובו • וזה עוד חוץ מ-60 ימי מילואים שהוא עושה בשנה



"בלי תמיכה לא הייתי מצליח". שחר עם אשתו נלי (מימין) ואחת מילדיו (משמאל). צילום: יריב כץ

אלישע בן קימון

בשאיציק שחר (43) מדייטוב בית-אריה-עופרים שבי שומרון חודש לפני שבפועל לאירוע של תאונת דרכים, הוא מיהר במהירות לסייע לטפיל בפצועים, לאחר מכן לבש את מדי המשטרה וסייע את התנדבות, ובסיום חפש את מופע ביתת הכוננות של יישובו ואבטח את האזור. שחר, נשוי ואב לארבעה, בעל חברה לייצור אטמנה סכנולוגית, החל להתנדב כבר מהחודש סטודנט "הפעלת התנדבות צהרית לילדים בביתות א"י" וסאן זה החל לעבוד ב"י, נוכח אהמול. "יש בנתינה סיפוח שקשה לתאר במילים". ושחר נותן בלי הפסקה לפני כמה שנים כשנדרשו ככאים לנקר דת הכיכוי היישובית הוא מיהר להירשם לקורס, לאחר מכן הצטרף גם למשטרה האזורית, ומפס בשבועות האחרונים סיום קורס חובשים ונהני אמבולנס. "ניקסח לעתים ביר לשפנע את נלי, אשתו, שאחריה גם לבי תת הכוננות של היישוב, סיפר שחר. "אבל בלי התמיכה שלה לא הייתי מצליח להתגבר כל כך הרבה. בכל שבת, לפני תחילת הסי בוע, אנחנו וישיבים עם משמורת ההתנדבות לשבוע הקרוב וקובי עם מתי אנחנו ניפגש לעילוי משותף, בדרך כלל אנחנו מקפידים שזה יהיה ביום רביעי, אבל הפעם האחרונה שזה קרה הייתה לפני חודש". בפגישת משת שחר כידידת מורדיון מסונת, וגם בה הוא עושה מדי פעם ב"ש"י מילואים - חלקם הגדול בהתנדבות. "חלק משפחתי מדרך הימים ביישוב שלנו נגנע לערכות הדתית", אפר אבי נעים, ראש מועצת בית-אריה-עופרים. "איציק הוא דוגמה לחושב שסיקריש חלק ניכר מחייו להתנדבות".



כוח אדם

- שופר והועלה מורל צוותי המרחב ע"י ביצוע פעילות גיבוש, ישיבות פתוחות ושיחות אישיות כדוגמת יום האישה, יום גיבוש למוקד, ערב גיבוש קריות וחיפה, טיול סליחות, חנוכה ופורים לילדי העובדים, גיבוש בחמת גדר לעובדים.
- נשמר וחוזק ההון האנושי של הארגון באמצעות בחינת מספר פעולות כגון: שינוי תפקידים לריענון, דרגות כתף ושכר והאצלת סמכויות להעצמת החיבור בין העובד / מתנדב לארגון- בחציון הראשון מונו מספר בעלי תפקידים, הוענקו דרגות כתף שלא בפז"ם אלא כאות הערכה על פעילות מיוחדת.
- ניתנה אפשרות לעובדים להיות יותר עם בני משפחותיהם, תוך כדי התחשבות באילוצים וצרכי הארגון.
- גויס כוח אדם במסגרת בניין הכוח עקב ריבוי משימות (אירועים, נסיעות חוץ, השתלמויות, מילואים וכיו"ב) והורדת נטל עבודה כד מהעובדים כיום.
- בוצע שימור כוח אדם באמצעות פעולות לשמירת כוח אדם איכותי תוך מתן תמריצים דוגמת סיוע או מענק לימודים ומתן משרות - סיוע במענקי לימודים לבעלי תפקידים ופרא'.
- עובה מערך המדריכים מקרב העובדים על מנת ליצור מאגר גדול יותר מחד ומצד שני לתת גיוון בשגרת היום לעובד.
- נשמרה עמידה בחוקי העבודה והמנוחה תוך מתן דגש לעמידה בתקרת משמרות הלילה, אי חריגה משעות העבודה, רצף של שבתות, מימוש חופשה שנתית שבועית, אי צבירת ימי חופשה מעבר למותר ומימוש ימי מנוחה כמתחייב.
- הוכשרו עובדים נוספים מהמרחב למשימות ארגוניות נוספות ביניהן כוננות מטפל בתי ספר (פוליון), אמבולנס המשאלות, מסוק מד"א והיחידה לאבטחת אישים תוך התחשבות בכוח האדם הקיים במרחב לעומת שעות העבודה והמנוחה -בוצע חלקית, מבוצע במשימות פוליון, אמבולנס המשאלות והדרכות ביה"ס לפרמדיקים, הכשרות למסוק מד"א והיחידה לאבטחת אישים תלויות בגורמי מטה.
- ניתנו הצעות לקידום הכשרה והשתלמויות במד"א בנושא ניהול כוח אדם ופרט על מנת לקבל כלים לניהול כוח אדם תוך מתן דגש להיבטים משפטיים - הוצע לאגף ארגון ומנהל, תלוי אישור.

שעת חירום

- נשמרה מוכנות המרחב לתרחישי מלחמה ותקיפת העורף וביצוע פעולות לריענון הצוותים בהתאם להקצאת שעות למדריכים ועובדים לצרכי הדרכה והטמעת תול"ים ונהלי עבודה.
- בוצעו פיתוח, תיאום והטמעת פעילות המרחב בנושא מוכנות לאירועי רע"ד וצונאמי בקרב צוותי המרחב

- והאוכלוסייה במרחב תוך כדי תיאום מול שאר גורמי החירום והרשויות המקומיות.
- נמשכה העבודה מול עיריית חיפה בנושא מוכנות לרעידת אדמה כגון: חלוקת העיר למרחבים שונים וכיו"ב.
- בוצעו שני ריענונים במהלך השנה לכלל ציוד החירום במחסנים וברכבי ההצלה בהתאם לנהלי הארגון
- נמשכו איתור וריתוק מתנדבים למשרד הכלכלה ועדכון הרשימות.
- בוצע אימון ריענון לאנשי ימ"ל מד"א בהתאם להקצאה והחלטת הארגון -תלוי הקצאות אג"ם.
- בוצע תרגיל מפקדים - מש"מ.
- נשמרה כשירות מקלטי התחנות בגזרת המרחב וביצוע תרגיל הפעלת מקלטים במסגרת תרגיל מעבר משגרה לחירום.
- בוצעה היצמדות לתרגילי פקע"ר ומשטרת ישראל
- בוצעו תרגול וריענון צוותי המוקד בהפעלת מערכת בקרת מקלט אחת לחצי שנה.
- בוצע תרגיל אר"ן למתנדבי המרחב בשיתוף עובדים (מותנה באישור והקצאות שעות עבודה מאג"ם) -בהתאם לתרגילים שיתקיימו אצל גורמי החירום.
- בוצעה השתלבות בריענוני אג"ם בתכנים מבצעים לריענון והטמעת תול"ים בקרב צוותי המרחב.
- בוצע שיפוץ מוקד החירום והכשרתו לעבודת מוקד "חוף" להפעלה לשתי המרחבים ומול האיום של "מהלומה" - מותנה בהעמדת תקציב ואמצעים בהתאם לתכנון שכבר קיים -בתהליכי מטה.
- הסתיים תיאום נה"זים נוספים בחירום בהתאם לדיונים שבוצעו מול האג"ם ותיאום מול הרשויות המקומיות בהסכם נצור.

כספים

- נמשכה פעילות מול רשויות מקומיות ומוסדות לגבייה שוטפת ומניעת צבירת חובות.
- בוצעה פעילות להגברת הגבייה במסגרת המרחב.
- בוצעה עמידה ביעדי הקלדת התחייבויות - בכפוף לתקינות המערכת-בכפוף לתקינות המערכת.
- בוצעו פעולות לסגירת חובות בגין אבטחות אירועים / מכירת ציוד ובמידת הצורך העברתם לטיפול משפטי.

מוקד חוף

- בוצע תרגול להורדת מוקד החירום ותרגול תורני המוקד בעבודה בשעת חירום -מבוצע על פי לוח תרגילים.
- נבנו נהלי עבודה חדשים לעבודה בשעת חירום בשיתוף מנהלי המרחבים ומרכז מד"א -מבוצע באופן שוטף.
- הוכן מקלט חיפה לעבודה בשעת חירום-מבוצע באופן שוטף.
- חודדו נהלי העבודה מול מרחב אשר וכרמל.
- בוצעו ישיבות תורני מוקד אחת לחציון.



- בוצעה פעילות חברתית וגיבוש לעובדי המוקד.
- הכשרת והגדלת קציני משמרת מתוך תורני המוקד.
- בוצעה עבודה מול מפקח מוקדים ארצי על שיטות בקרה ובדיקה של אירועים במוקד, בדגש על שימוש בתוכנה החדשה ובמד"א-נט.

מתנדבים

- נמשכה סריקת תיקי מתנדב למערכת המד"א-נט לכלל המתנדבים במרחב עד לסוף שנת -סריקת תיקים למערכת CRM שמסונכרנת עם מדאנט.
- הורחב מערך הנהגים - קורס נהגים מתנדבים (לפחות) - משולבים בין היתר בקורסים של ציבור רחב, נפתח קורס חובשים נהגים מתנדבים בקריות ובעוספיא.
- נקלטו מתנדבים בוגרים חדשים (חובשים מלווים).
- הוקמה תכנית ריענון מקצועי למתנדבים בוגרים עפ"י הכשרה (מע"רים, חובשים, חובשים בכירים, נהגים ופרמדיקים).
- הוכשרו חובשים בכירים מתוך מצבת המתנדבים הקיימת-בוצע קורס חובשים בכירים שנתי.
- נפתחו קורסי 60 בכל תחנות המרחב (לפחות בין 8- קורסים).
- נפתחו קורסי כיתות ט'-נפתח בשנת 2017.
- נמשך ריתוק מתנדבים בוגרים למשרד העבודה בחירום / ימ"ל מד"א.
- בוצע גיבוש למתנדבים הבוגרים של המרחב.
- נערכה פעילות המוניטארית - חלוקת סופגניות, חלוקת משלוחי מנות, פעילות תפוח בדבש בקהילה, מדידות לחץ דם וסיוע במידת הצורך לבנק הדם המרחבי.
- בוצע שילוב מתנדבים בוגרים ונוער במשלחת מד"א פולין.
- בוצע ריענון לכלל המתנדבים בתחום "מוכנות למלחמה" למתנדבים הבוגרים במרחב -בהתאם לתכנית המרחבית.
- נערכו סדנאות למניעת הטרדות מיניות למתנדבי נוער על ידי חברת "השראה" בכפוף לתכנית משרד החינוך ולמתנדבים בוגרים על פי התכנית השנתית.

מחלקת הדרכה

יש לשים לב כי לאור אישור משרד הבריאות לחברות פרטיות לבצע קורסי נהגים איננו יכולים לחזות האם תהיה ירידה במועמדים כמו כן יש החלטה לבצע הרכה קורסי נהגים למתנדבים דבר היכול להוריד את כמות האנשים לקורסים בתשלום.

- נהגים בוקר - קורסים
- נהגים ערב - 4 קורסים
- 35- ACLS קורסים
- קורסים למפעלים ומוסדות
- קורסים לציבור רחב
- נמשך שת"פ עם הפקולטה לרפואה של הטכניון ושמירה על רמת ההדרכה הגבוהה לאור שינויים פרסונליים במד"א.

מטרות

- נשמר שיתוף הפעולה עם הלקוחות הקיימים.
- גדל נפח העבודה עם בתי אבות ובתי חולים במרחב
- בוצע מיצוב מח' ההדרכה של מד"א כמקצועית ביותר במרחב.
- נעשה שימוש במתנדבים בוגרים (מדריכים) בהדרכות
- נקלטו מדריכים חדשים למחלקה.
- הוכשרו מדריכים קיימים כמדריכי ACLS.
- הוספו שעות עבודה לטובת שיווק קורסים-מותנה באישור והקצאת שעות עבודה.
- בוצעה חדירה לנתחי שוק חדשים.
- התקיימו ערכי גיבוש ומקצוענות למדריכים.

בקרת איכות / רפואה

- בוצע ניצול הפרמדיקים האחראיים והחונכים ושילובם במערך בקרת האיכות הפרמדיקים האחראיים מבצעים באופן סדיר בקורות טפסים לפרמדיקים שתחת אחריותם.
- בוצעה העצמת הפרמדיקים האחראיים במרחב הטמעה כי הם בראש ובראשונה פרסונות מקצועיות ולאחר מכן אנשי לוגיסטיקה העצמה זו בזכות שילובם בבקורות במרחב ומחוצה לו, ליבת הכשרת נהגי האט"ן נעשית בפיקוחם, בקרת טפסים לצוותים ועוד-פרמדיקים אחראיים מבצעים בקורות טפסים, בקורות שטח במרחב, בקורות אגף רפואה מחוץ למרחב, בקורות הנהלה ליליות, מרצים בהשתלמויות לעובדים ולמתנדבים ועוד.
- בוצעו בקורות של אגף הרפואה במרחבים שכנים ביחד עם פרמדיק אחראי מהמרחב.
- בוצע פיקוח על פעילות צוותי המרחב תוך הגעה לכתובות שמירה על רמת עבודה גבוהה, היצמדות לפרוטוקולים, הופעה נאותה של אנשי הצוות.
- בוצעו בקורות חדרי מיון.
- בוצעו בקורות טפסים גם לחובשים/נהגים.

- בוצע תרגיל למתנדבים בתרחיש אר"ן (מותנה באישור אג"ם) - על פי תרגילי המרחב - אג"ם.
- התקיימה מסיבה למתגייסי הארגון כמחוות הארגון לשנים של התנדבות ודרך צלחה בצבא- בכפוף לאישור מפ"ה-מסיבת מתגייסים ושילוב מתנדבים במסיבות מרחביות.
- שולבו מתנדבים במשלחות לחו"ל וסמינרים.
- נשלחו מתנדבים לקורס תאר"ן.
- נשלחו מתנדבים לקורס מדריכים.
- הופעל אמבולנס רגיל בכלל תחנות המרחב במשמרות ערב ע"ב מתנדבים.
- ניתן סיוע ל-"בנק-הדם" בעת התרמות "גדולות".

אבטחת אירועים ציבוריים

- הייתה עמידה ביעד כפי שהוגדר על ידי מרכז מד"א ואף מעבר לו. ההכנסות עולות באופן מתמיד והמטרה להמשיך ולעמוד ביעדים המוצבים לנו ואף מעבר- עברנו את היעד שהוצב לנו מבחינת הכנסות.
- נשמר קשר הדוק עם מפיקי אירועים ויצירת קשרי עבודה עם מפיקים חדשים-מבוצע בשוטף.
- נצפו שיפור ושינוי מערך האבטחה באצטדיון סמי עופר-בוצע שינוי אחד ונכון להיום לא נדרש עוד שינוי.
- בוצע שימוש במתנדבים בתקן באבטחות אירועים-מבוצע באירועים רבים.
- בוצעה כניסה לתחום הספורט- תחרויות ריצה, אופניים וכיו"ב היצמדות להמלצות הוועדה של משרד הבריאות-מבוצע. כלל אירועי הספורט הגדולים מאובטחים על ידינו ובהתאם להמלצות הוועדה המייעצת למשרד הבריאות.
- בוצע ניצול יעיל של האופנועים כחלק ממערך אבטחת האירועים במרחב.
- במרחב שלושה קציני רישוי עם גישה לנושא אבטחת האירועים, כך שכל אדם הפונה לקבל שירות ימשיך לקבל מענה בזמן מהיר וללא עיכובים.
- נמנע מצב בו נותרים חובות לקוחות פתוחים מעל לרבעון פיקוח מתמיד על סטאטוס אירועים פתוחים אל מול תוכנת המחשב והנהלת החשבונות במרחב- החשבונות מופקים על ידי הנהלת החשבונות על בסיס שבועי ולא חודשי.
- בוצעה השתתפות באישורי תכניות ברמת מפקדי תחנות/מפקד מחוז באירועים גדולים- מבוצע באירועים גדולים, אירועים רגילים או אירועים מיוחדים המצריכים נוכחות נציג מד"א.



אשר מגיעים למד"א. אנחנו משוחחים עימם, מכוונים אותם ולבסוף אני נפגש איתם ומקדם את הנושא של קידום לראש צוות אט"ן הן כעובדים והן כמתנדבים. הוכשרו פרמדיקים לראשי צוותים לאט"ן על פי תכנית אגף הרפואה.

- הכשרת נהגי אט"ן/נט"ן עובדים (לפחות 4) - עמדנו בהצלחה מעל היעד הנדרש.
- הוכשרו נהגי אט"ן/נט"ן מתנדבים (לפחות 1)
- הוצאו חובשים לקורסי הפרמדיקים (לפי גרף הקורסים של ביה"ס לפרמדיקים).
- נמשכו פיקוח ומניעה (צמצום ככל הניתן) של מקרי חשיפת עובדים/מתנדבים להפרשות מטופלים/דקירות מקרי חשיפה מטופלים באופן מדי, מתוירים וממצאי תחקיר האירוע מפורסמים (ללא פרטים מזהים של הצוות) בריענון החודשי המועבר לצוותים במיילים.
- ניתן מענה לתלונות הציבור הפקת לקחים והפצתם ברמה מרחבית וארצית במידת הצורך.
- הוצאו ריענון נהלים והנחיות על בסיס חודשי לכלל החובשים והפרמדיקים לקחים מאירועים/תלונות/בקורות במרחב ולקחים אשר אנחנו מקבלים ממרחבים אחרים.
- בוצע פיקוח על שמירת הציוד הרפואי והניידות, מניעת מזקים וצמצום עלויות על תיקון.
- הוטמעו פריטי ציוד ותרופות חדשות הנכנסים לשימוש.
- נמשכה עמידה ביעדי תקן ISO ביצוע סקרי הנהלה, מבדקים פנימיים, עמידה בסקרים חיצוניים ומבדקים כלל המרחב הטמיע את העבודה על פי נהלי ה-ISO.

- נקבע יעד לביצוע הוא התחלת ביצוע משוברים טלפוניים אל מול מטופלים משוברים אלו יבוצעו רק על ידי פרמדיקים אחראיים/סופרווייזרים כמובן שלאחר ביצוע הדרכה מסודרת בנושא, ורק לאחר עמידה בשאר היעדים והמשימות החשובות-משוברים טלפוניים על ידי סגנים, אחראי מוקד, חונכים, פרמדיקים אחראיים ומפקח רפואי מרחבי.
- כשהתרחש אירוע חריג במשמרת (תאונה קשה, טראומה קשה, החייאה על תינוק, אירוע עם מספר נפגעים) הוא מתוחקר מידית על ידי פרמדיק אחראי, הפרמדיק האחראי מעביר ממצאים ראשוניים אל הסופרווייזר והוא מחליט על המשך תחקור/טיפול אם נדרש.
- נפתח קורס חובשים בכירים עובדים ומתנדבים אחד בשנה על בסיס קבוע כמו כן הכשרת מדריכים חדשים להוביל את קורסי החובשים הבכירים הללו-מבוצע בשוטף.
- התקיימו שני מפגשים מקצועיים - אחד לצוותי BLS והשני לצוותי ALS המפגשים מיועדים לעובדים ולמתנדבים-מפגשים מקצועיים לחובשים ולפרמדיקים במימון אגף רפואה.
- אותרו פרמדיקים בוגרי אוניברסיטת בן גוריון, אסף הרופא וצה"ל לטובת כניסה לעבודה במגן דוד אדום או להתנדבות המטרה הינה להכשיר פרמדיקים כראשי צוותים לאט"ן כמו כן גם מתנדבים נכנסו לקורסים לראשי צוותים לאט"ן, כל עוד הם עומדים במספר המשמרות הנדרש לשמירת כשירות וזאת במטרה לאשר אותם כפרמדיק ראש צוות אט"ן בתקן-מבוצע. אנו פוקחים עין על חניכי קורס הפרמדיקים מכלל המסגרות



רכב

- בוצעה בשוטף החלפה שוטפת של האמבולנסים והנטינים.
- התקיימה תחזוקה שוטפת של רכבי החירום.
- נמצאו אפשרויות לחיסכון וצמצום הוצאות הרכב השונות-מבוצע בשוטף.
- נבחן פיזור רכבי החירום בגזרת המרחב בהתאם לאיומים ולהתראות.
- נמשך שיתוף פעולה אל מול מוסכים בהכנסת רכבים לטיפול ע"י אנשי המוסך ובכך לחסוך שעות עבודה.
- נבחנו אפשרויות צמצום עלויות על חלקים לרכבים.
- המשיך חיסכון בהוצאות רכבים על ידי פיזור רכבים במרחב לפי קילומטרים.
- נמשכה התקנת ספוגי פלצ'י לקיבוע ונגישות טובה יותר של ציוד בתאי הרכב תוך אפשרות לבצע ספירה ובדיקת ציוד ביתר קלות.

חיזוק הקשר עם הקהילה וגורמי הביטחון

- נמשך שיפור הקשר עם כלל גורמי החירום וההצלה המצויים במרחב: פקע"ר, משטרת ישראל, כבי"א ורשויות מקומיות.
- נמשך ביצוע שיחות ועידה על בסיס קבוע בנושאי מזג אוויר, הפרות סדר, מחאות פוליטיות בעייתיות, הסלמה ביטחונית, שריפות וכיו"ב יחד עם כוחות החירום וההצלה השונים, לרבות רשויות מקומיות.
- בוצעה השתתפות בשיבות ברמת מחוז/תחנה במשטרה וברשויות.
- בוצעה השתתפות בשיבות בככ"א בעת הצורך מול קצין אג"ם מחוזי או תחנתי שמירה על קשר הדוק עם מפקד התחנה.
- בוצעה השתתפות בשיבות משרד הבריאות והאגף לשעת חירום בשיבות בנושא תרגילים, פנדמיה וכיו"ב.
- נשמר הקשר הטוב הקיים עם הרופא המחוזי של משרד הבריאות וסגניתו בכל אירוע חריג.
- בוצעה השתתפות באירועים בקהילה והסברה על מד"א כרמל, פריסתו, בעלי התפקידים בו, אופן פעילותו תוך ציון אירועים יוצאי דופן כדוגמת מלחמת לבנון השנייה, אר"ן וכיו"ב.
- נמשך פרויקט גיוס מצרכי מזון לקראת החגים- בהתאם לפעילות מד"א.
- נמשך פרויקט חלוקת תפוח בדבש לקראת ראש השנה- בהתאם לפעילות מד"א.





בינוי

- בוצע שיפוץ פנים של תחנת חיפה - מותנה באישור ותקצוב
- הותקנו וילונות להצללה והחשכה אולם הרצאות מד"א חיפה וכן התקנת מערכת הגברה חדשה-הצללה בוצעה/ממתינים לאישור תקציב להגברה.
- בוצעו שיפוץ וריהוט משרד הנהלת חשבונות-מותנה באישור ותקצוב.
- הותקן גנרמטור חדש בתחנת קריות והתאמת תשתית גיבוי החשמל של התחנה לחירום.
- נמשך טיפול בכעיות בטיחות בתחנות המרחב-מבוצע באופן שוטף ומותנה אישור ותקצוב.
- בוצעו שיפוץ והתאמת מוקד החירום לעבודה של שני המרחבים תוך מחשבה לאתגרים הצפויים של "מהלומה"-מותנה באישור ותקצוב.
- בוצעה בחינה מחודשת מול יו"ר ועד היישוב מצפה עדי להפעלת צוותי מד"א בנקודה הולמת בתחומי היישוב ולסירוגין בחינת הצבת האמבולנס בנקודה מרכזית חדשה בקריות-נמצא בשלבים מתקדמים.

לוגיסטיקה

- נמשך ניהול המחסנים בצורתה הטובה כפי שמתבצעת במרחב -בוצע שיפוץ של המחסן.
- נמשך ניהול וייעול מחסן הלוגיסטיקה המרחבי (נט"ן ורגיל).
- נמשך שיטת העבודה לניהול, בקרה ופיקוח של כלל חדרי ההשלמה במרחב.
- נמשכה עבודה מול אגף הלוגיסטיקה הארצי.
- התייעל מנגנון שיווק ומכירת הציוד הרפואי למוסדות, ארגונים והציבור הרחב תוך הגדלת המכירות-מהמחצית השנייה המכירה עברה לרמה ארצית. אם יש בקשות למכירה מרוכזת, המרחב מסייע בנושא.
- צומצם שימוש בציוד שלא לצורך ע"י בקרה וחלוקה נכונה.
- נמשכה הסבת המזגנים הישנים וצרכני החשמל הגדולים למזגנים חדשים וחסכוניים בכלל המרחב.
- התייעל ניהול ורישום המלאי המרחבי, הן מבחינת מחשוב והן מבחינת צוותי המרחב.

בטיחות

- בוצעו הקפדה ושימת דגש על נהיגה בטוחה וצמצום תאונות הדרכים בהן מעורבים רכבי מד"א.
- נבחנו אפשרות לקיום ימי עיון בנושא בטיחות בדרכים ע"י חברות מתמחות בנושא על מנת להעלות את המעורבות של העובדים ולהדגיש את הנושא אשר



- אותו כלי תקשורת חדשים שנפתחים, לרבות רשת האינטרנט, יצירת שיתוף פעולה והגדלת החשיפה בהם.
- התקיים שיתוף פעולה עם בתי חולים, עיריות ומועצות ארגונים, מוסדות, גורמי חינוך ועוד.
- נמשך שיתוף הפעולה עם הרשות הלאומית למלחמה בסמים ואלכוהול, עד אליך לאיתור בני נוער בסיכון, סירות הורים וגורמי הרווחה בעיריית חיפה.
- נמשכו חשיפה והגדלתה של דוברות המרחב בעידן ה"ניו-מדיה", ביניהן רשתות חברתיות שונות, הנצפות גם על ידי גורמי תקשורת ואישים שונים המשך חשיפת המרחב ברשת החברתית "פייסבוק" בעמודים ייחודיים שהוקמו, ביניהם: "דובר מד"א כרמל", "מתנדבים במד"א-מצילים חיים", "חדשות מד"א כרמל" ועוד.
- נמשכו יצירת סרטונים ייחודיים למרחב וחשיפתם באתר הסרטונים ברשת האינטרנט "YOUTUBE" והגדלת החשיפה בו למעלה, (נכון להיום החשיפה בו מעל 300,000 צפיות).

משד מרחבי

- התקיימה עבודה מלאה במערכת ה"מד"א-נט", לרבות המודולים השונים, מסמכי סריקה, קישוריות, תיוקים ועוד.
- התקיים תהליך למידה והדרכה של שאר בעלי התפקידים במרחב לעבודה נכונה, מסודרת ומלאה ב"מד"א-נט".
- נמשך מתן מענה אדיב ומהיר לפניות אזרחים, לסוגיהם השונים ובאמצעים השונים תוך עמידה בנהלי מד"א והוראת החוק להשבה ומסירת המידע.
- נמשכה עבודה משותפת על מול המשרדים השונים במרכז מד"א, לרבות גורמי חוץ וארגוני הצלה שונים בוצע ניהול ארכיון והמצאת מסמכים לפי נוהל מד"א.
- תוכלו לעולות המשרדים השונים במרחב, לרבות מעקב אחר פעולות לביצוע ועמידה ביעדים של בעלי תפקידים שונים במרחב.
- חוזקו קשרים ושיתופי פעולה אל מול ארגונים, מוסדות, עיריות וגופים עימם יש שיתוף פעולה.
- בוצע קידום פרויקטים ושיתופי פעולה שונים.

כוננים

- בוצע ריענון של כל ציוד הכוננים במרחב וברקודו-אחריות כוננים מרחבית חדשה בתפקידה
- בוצעה חלוקה מחדש של דפיברלטורים וציוד נדרש לכוננים פעילים דגש על אזורים מרוחקים/פריפריים-הזמנה של 74 ערכות כונן חדשות עד סוף שנת 2016
- הוגדל היקף פעילות הכוננים במרחב ועידודם לצאת לקריאות-רוכבי אופנוע חדשים, כוננים חדשים, נאמני חיים מגיבים לקריאות.

מתמוסס בשגרה וזאת לצד ביצוע הכשרות מעשיות בשטח לנהיגה מבצעית-לא בוצע, הועברה בקשה ומותנה באישור מטה.

- נערכה פגישה של ממ"ר וסממרים עם נהגים חדשים לפני תחילת השת', לאחר קבלת מידע מהחונכים ומשמרות ביצוע טסט פנימי נוסף עם הקצב"ט בו נקבע על מס' השת' נוספות בנהיגה עם חונך לפני מעבר לנסיעה דחופה מפגש נוסף עם ממ"ר ולסיום שיחה טלפונית עם ממ"ר ואישור סופי.
- נערכו שיחות שוטפות עם העובדים ובכל התכנסות יודגש מס' דקות בנושא נסיעה בטוחה ובטיחות בכלל.
- נקבעו במהלך השנה מס' ימים בהם מנהלת המרחב כולל בעלי תפקידים יצאו לשטח למבצעי אכיפה בשטח המרחב בשת"פ עם הקצב"ט-מבוצע במרחבים שכנים.
- בוצעו שני סקרי סיכונים בתחנות המרחב ואיתור ליקויים-בוצע על ידי חברת אניגמה פעמיים בשנה וסקר סיכונים בתחנות השונות במרחב.
- נמשך קיום ועדות בטיחות לנהגים אשר מעורבים בתאונות דרכים בסמוך להתרחשות התאונה תוך רישום ממצאים והמלצות למנהל המרחב

ביטחון

- בוצעה עבודה שוטפת מול קב"ט מד"א להעלאת רמת הבטיחות בתחנות המרחב
- נבחנו האפשרויות להתקנת מערכות תמ"ס בתחנות נשר וקריות-נמצא בתקציב 2016

מחוז צפון בחירום:

- נבחנו פעילות המחוז הצפוני בחירום, העלאת כשירות הצוותים והאמצעים הטכנולוגיים, הלוגיסטיים והרפואיים של המרחבים ירדן, גלבוע, אשר וכרמל לתרחישי חירום-כל זאת, לאחר ובכפוף לאישור תכנית ההפעלה המחוזית שהוגשה למרכז מד"א וטרם אושרה -טרם אושר.

דוברות

- נוצר תקן וסביבת עבודה לדובר מרחבי והכרת הארגון בחשיבות תפקיד זה.
- נמשך חיזוק הקשרים ויחסי העבודה לבין העיתונאים והדוברים השונים במרחב.
- התקיימה פעילות יזומה של הודעות לעיתונות המקומית והארצית על בסיס שבועי עם תכנים ייחודיים למרחב-במחצית השנייה יצא אישור על הוצאת הודעות דוברות מרחביות לעיתונות, אישור מחדש ניתן ב-2017.
- גדלה החשיפה בכלי תקשורת בשפות זרות.
- נשמרה החשיפה והבמה הניתנת למרחב כרמל בעיתונות המקומית-ללא כתיבת הודעות לעיתונות במחצית השנייה.

בנק הדם בחיפה

- נמשכה עמידה ביעדים הארציים של התרמת מנות דם.
- נמשך שיתוף הפעולה הטוב הקיים עם מרחב כרמל, לרבות הסיוע הלוגיסטי, התחבורתי וכן המתנדבים המסייעים בימי התרמות דם גדולות.
- נמשך שיתוף פעולה עם ארגונים, רשויות, בתי חולים ומתחמים עסקיים בתיאום התרמות דם ושימור הקשר עמם.
- בוצעו חיזוק ושימור הקשר עם בתי הספר התיכוניים וצה"ל, לרבות תיאום התרמות דם והסברה על חשיבות התרומה הרחבת שיתופי הפעולה למקומות התרמה חדשים ושימור הקשר עמם.
- נמשכו שיווק ופרסום התרמות הדם השונות באמצעים הקיימים, לרבות עמוד ה"פייסבוק" של בנק הדם חיפה וכן בסיוע דובר מד"א כרמל.
- הוגדל מספר המצטרפים למועדון תורמי הדם של בנק הדם.
- בוצע ניהול כוח אדם ושימורו תוך עמידה בהנחיות והוראות הארגון וחוקי העבודה והמנוחה.
- המשיך ניהול המלאי הלוגיסטי תוך מתן דגש לפעולות חיסכון והתייעלות ושימור שיתוף הפעולה הטוב עם המערך הלוגיסטי של תל השומר.
- נמשך מעקב וטיפול ברכי התרמת הדם השונים ושיתוף פעולה עם הקצב"ת המרחבי.
- קיום ערב חברתי וגיוס לעובדי ומתנדבי בנק הדם חיפה ביחד עם עובדי מרחב כרמל.
- הוכשרו מתנדבים בוגרים נוספים לסיוע לבנק הדם בהדרכות בבתי ספר ובצה"ל-מותנה בפתיחת קורס מתרימים.

נוספים מעבר לתכנית העבודה

- גלמד סד"כ החדש באצטדיון סמי עופר (באישור אג"ם ואגף רפואה) וזאת עם כניסת המרחב לשנת הפעילות השנייה והפקת לקחים שבוצעה, תוך המשך הפקת לקחים לשיפור ושימור-מותנה בהקצאת שעות עבודה.
- בוצעה פעילות הסברה בגני ילדים ברחבי המרחב בו השתתפו עובדים ומתנדבים בהתנדבות.
- התקיים יום הורים בתחנות המרחב בו נחשפו ההורים לפעילות של ילדיהם המתנדבים.
- נערכו ביקורים של ילדי בתי ספר בתחנות המרחב על בסיס התנדבותי וביצוע פעולות הסברה.
- ניתן סיוע מתנדבים לפעילויות התרמה של בנק הדם בימים מיוחדים וכאשר יש צורך בעזרה.
- בוצעה השתתפות בימי קהילה על בסיס התנדבותי יחד עם הכיכוי והמשטרה.



שעת חירום

- התבצעו מפגשים, תרגילים, מש"מים משותפים עם משטרה / פקע"ר / כיבוי / מל"ח / עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות לרעידת אדמה, מלחמה, אר"ן ואט"ה.
- בוצעו מעקב ובדיקת כשירות ציוד שע"ח במחסני המרחב וברכבי החירום כחלק מבקרת מנהלים בכל רבעון.
- נמשך איתור וריתוק מתנדבים לימ"ל מד"א ומשרד העבודה ועדכון הרשימות. בתחילת השנה בוצע ריענון אנשי משרד העבודה.

רכב

- בוצעה החלפה שוטפת של האמבולנסים והנט"נים בתאום עם הקצב"ת המרחבי.
- נמשכה תחזוקה שוטפת של רכבי החירום-טיפולים שנתיים.
- נמשך החיפוש למציאת אפשרויות לחיסכון וצמצום הוצאות הרכב השונות.
- נבחנו פיזור רכבי החירום בגזרת המרחב בהתאם לאיומים ולהתראות.
- בוצעו באופן חלקי מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
- בוצע חיטוי רכבי הצלה ע"פ הנוהל- ברבעון האחרון בוצעה חלקית עקב תקלה במנורת החיטוי.

כוח אדם

- גויסו פרמדיקים חדשים לעבודה הנמצאים בתהליך של הכשרה לראש צוות ונקלטו עובדים גם למוקד וגם נהגי אמבולנס.
- בוצעו ישיבות עובדים שנתיות - בכל רבעון מתקיימת ישיבת עובדים בכל התחנות.
- בוצעו הערכות עובדים.
- המרחב מסייע למשימות חוץ מרחביות (בעיקר פרמדיקים) - אבטחת אישים, מסוק וביה"ס לפרמדיקים.

בינוי

- בוצעה תחזוקה שוטפת של כלל תחנות המרחב.
- בוצע שיפוץ כללי של נה"ז כסייפה (ע"ח המועצה)
- בוצע שיפוץ חלקי לתיקון ליקויים בנה"ז ערוער (ע"ח המועצה).

בטיחות וגהות

- בוצעו הקפדה ושימת דגש על נהיגה בטוחה וצמצום תאונות הדרכים בהן מעורבים רכבי מד"א- באופן שוטף.
- על ידי שיחות - השתלמויות עובדים, ישיבות עובדים וכן בכל משמרת בזמן מערכת חורפית לא שגרתית.
- בוצע סקר הערכת סיכונים ותיקון ליקויי בטיחות במתקני המרחב - עדין קיימים ליקויים שלא טופלו, התקציב באחריות ארצית.

התלמידים הצעירים יילדו את הבת של המורה למתמטיקה

שעור מהחיים: תלמידי כיתה י"א בישיבה התיכונית בשדרות הוונקו לסייע ליולדת עם צירים מתקדמים • הבונס של התלמידים: הם סייעו להרחיב את המשפחה הגדולה בתיכון

תמר טרבלסי חדד

הבת של המורה וההתרגשות שלו ושלנו הייתה גדולה. הכל עבר בשלום ואנחנו מאוד מודים צים".

כבר למעלה משנה שהשניים מתנדבים במגן דוד אדום יחד עם ארבעה חברים נוספים מהישיבה.



אחיה ואדר. התנדבות משמעותית

שיעור בזה עוד לא היה לאחיה נדרם ואדר טקטוק, שניהם מתנדבים צעירים במגן דוד אדום, וגם תלמידי כיתה י"א בישיבה התיכונית אמו"ת שדרות. בעיצומה של המשמרת שלהם בשבוע שעבר הם הוונקו עם האמבולנס לבית יולדת בשר דרות שהייתה כבר עם צירים מתקדמים. היולדת, כך התברר למחרת למתנדבים הצעירים, הייתה הבת של המורה שלהם למתמטיקה בבית הספר. במהלך הפגישה לבית החולים התגברו הצירים והצוות שכלל את הפראמדיק אייל חן והחובש הבכיר עדנאן אלכמאת, עצד בצד הדרך ללדת הבן החורש.

"זהו אינה הפעם הראשונה שבמהלך משמרת אנחנו מפנים יולדת לבית החולים, אך זו הפעם הראשונה שסייענו בלידה ואנחנו שמחים שיכולנו להועיל ולסייע גם למשפחה הגדולה של התיכון שלנו", אמרו המתנדבים. "רק למחרת כשבאנו לישיבה הבנו שזו הייתה

אבטחת אירועים ציבוריים

- נצפתה עליה בהכנסות בכ- 18%.
- נשמר קשר הדוק עם מפקי אירועים.
- נוצרו התקשרויות חדשות.
- נעשה שימוש מושכל במתנדבים בתקן באבטחות אירועים באופן שוטף, בדגש על אירועים עם הנחות.

ניהול סיכונים

- הופצו תחקירים לדוגמא והועברו לצוותים במרחב תוך שימת דגש על התקלות ופעולות מנע כחלק מתהליך ניהול הסיכונים במרחב.

כספים

- התקיימה פעילות שוטפת מול רשויות מקומיות ומוסדות לגבייה שוטפת ומניעת צבירת חובות.

הדרכה

- בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב.
- בוצעה שמירה על הקיים - בעיקר בהדרכות למקצועות לצוותים בכירים (רופאים ואחיות).

ובתפקיד המיילדת: הבעל

הפרמדיק ערן משה משרדות הגיש אתמול סיוע ליולדת מוכרת ובסביבה מוכרת: אשתו, בבית

מתן צורי

זה כנראה היה משהו אחר. לא הייתה לנו ברירה והייתי חייב להיכנס לפעולה", סיפר ערן.

בזמן שהבעל ערן, שהוא פרמדיק במקצועו, הזעיק את חבריו מהתחנה לאחר שהבין שהוא לא יצליח להביא את אשתו לבית החולים, הצירים תכפו וגברו, ולא נותרה לו ברירה אלא ליילד את אשתו ולקבל את הבת.

הלידה התבצעה בחדר השינה שלהם, כאשר הילדים האחרים יש-

נים בחדרים הסמוכים. "שמרנו על שקט כדי שלא נעיר את הילדים. הם היו בחדרים שלהם ואנחנו היינו עסוקים בלידה. זה היה מרגש מאוד. התחלתי בתהליך של קבלת התינוקת ועשיתי את כל מה שצריך לעשות, עד שהגיע האמבולנס והעביר את השתיים לבית החולים להמשך הטיפול", סיפר.

חמשת ילדיהם הגדולים התעוררו בבוקר ושמחו לגלות כי הם עכשיו שישה. "הילדים נורא התרגשו. בבוקר הם באו לבית החולים, פגשו את אשתי ושמעו מה קרה בלידה לידם, בזמן שישנו. העיקר שהכל עבר בשלום".



בידיים טובות. ערן משה עם בתו

לילה מטורף עבר על הפרמדיק ערן משה (36) מתחנת מד"א שדרות, ולא כי הוא הוקפץ יותר מדי במסגרת תפקידו: את מול לפנות בוקר הוא מצא את עצמו מתפקד באיש מקצוע בסביבה מאור מוכרת – בחדר השינה שלו, כאשר יילד את אשתו. ומזל טוב לשניהם להולדת הבת.

בני הזוג הם הורים לחמישה ילדים, בן בכור וארבע בנות, ואתמול הצטרפה למשפחה הבת החמישית. בכל הלידות הקודמות הספיקו בני הזוג להגיע בזמן לבית החולים, והלידות עברו בשלום, "לפי התקן". אלא שבלידה השישית החליטה הקטנה להגיע לאוויר העולם עוד לפני שההורים הבינו מה קורה.

לפנות בוקר החלו הצירים, בביתם בשדרות. "חיכינו קצת, אבל הכל היה ממש מהר, פשוט לא הספקנו. בדרך כלל אשתי מאור אחראית ומאוד קשובה לעצמה, אבל הפעם

מתנדבים

- נערכו 8 קורסים לנהגי אמבולנס במהלך 2016.
- גויסו מתנדבים למערך הכוננים במרחב.
- נערך קורס חובשים בכירים.
- הוגדלו שעות מתנדבים בתקן.
- גויסו נאמני החייאה במגזרים השונים.



שעת חירום

- בוצעה תכנית אימון מתנדבים ומרותקי משרד העבודה.
- בוצעו תכנון מפגשים, תרגילים, מש"מים משותפים עם משטרה/פקע"ר/כיבוי/מל"ח/עיריות ומועצות מקומיות בנושא מוכנות לרעידת אדמה, מלחמה, אר"ן ואט"ה. משתתפים בכל הפעילות התכנונית והביצועית של כל גורמי שת"פ.
- בוצעו מעקב ובדיקת כשירות ציוד שע"ח במחסני המרחב וברכבי החירום.
- בוצע תיקוף שנתי של הפקלי"ם וריענון תיק לשעת חירום-נבדק בביקורת אג"ם- יצא סיכום.
- נשלחו הצעות התקציב בנוגע להצטיידות בציוד תעשייתי לחימום וקירור מזון בחירום.
- הוגדל המאמץ לגביית חובות עבר מרשויות ומקבלי שירותים.
- גדלו ההכנסות מאבטחות אירועים והדרכות-עליה של כ-30% בהכנסות מהדרכה.
- בוצע שיווק הדרכות לציבור הרחב/מוסדות בכל הקורסים הקיימים.
- שולבו מדריכים בקורסי הפרמדיק, מסר וקפ"צ.
- בוצע קורס חובשים בכירים אחד לעובדים ומתנדבים.

מתנדבים

- בוצעו 9 קורסי 60 שעות בכל המרחב+ 3 קורסי חובשים נהגים: באשדוד, באשקלון ובקרית גת.
- בוצעה השתלמות כוננים בעין צורים.
- בוצעה השתתפות מתנדבים בקורסי הקיץ- ע"פ הקצאת המרחב.
- בוצע ניווד ביפרים, מירס וערכות בין כוננים עפ"י מפתח פעילות-אמצעים נלקחו מלא פעילים והועברו למתנדבים חדשים.
- בוצעו מבצעים למען הקהילה- קמחא דפסחא, שיפוץ בתים, הדרכות לקהילה, השתתפות בימי קהילה.
- בוצעו שעות פעילות מתנדבים בתקן.
- הוגברה המודעות של העובדים והמתנדבים בנושא תאונות דרכים עם מעורבות רכב מד"א באמצעות הפצת חומר בעניין וכן שיחות אישיות עם העובדים במעמדים שונים.
- בוצע וויסות פנימי לניצול נכון של רכבי הצלה עפ"י ק"מ בתחומי המרחב.
- תוכננו מבצעי אכיפה יזומה בתעבורה.
- בוצע חיסוי רכבי הצלה ע"פ הנוהל
- גויסו עובדים חדשים לאיזון מצבת כוח אדם מול משימות מבצעיות בכלל זה הכשרת פרמדיקים מורשי אט"ן בדגש על תחנות נגב מזרחי.
- הושלמו פערי כ"א - חובשים מלווים במשמרות הבוקר ע"י שרות לאומי / שרות אזרחי.
- הוגדלה ורוענן כוח האדם לשע"ח - מרותקי משרד העבודה.
- בוצעו ישיבות עובדים שנתיות.

האביב מתחפש לקיץ

כשהילדים ילכו מחר מחופשים, יחכה להם מזג אוויר שמשי ונעים • ביום התהלוכות והעדלאידעות כבר צפוי להיות שרבי

דודי גולדמן ורותם אליזרע

מזג האוויר פועל השנה לטובת המתחשפים: לאורך השבוע הוא צפוי להיות נוח, חמים ולי-עיתים אף חם מהעניין. היום צפוי להיות מעונן חלקי, ועדיין יורד גשם מקומי קל בצפון הארץ ובמרכז. "יהיה מעט קריר מהרגיל לעונה", אומר החזאי נחום מליק מחברת מטאוריק, "והקור יורגש בעיקר בהרים".

ביום התחפושות בבתי-הספר ובגני הילדים, מחר, ביום התחפושות בבתי-הספר ובגני הילדים, יהיה מעונן חלקי עד בהיר, עם עלייה קלה בטמפרטורת. מזג האוויר צפוי להיות נוח, שמשי ונעים – "מזג אוויר מושלם לפעילויות מחוץ לבית", אומר מליק.

ביום רביעי מזג האוויר יהיה נאה עם עליית ניכרת בטמפרטורות, וייעשה חם מהרגיל לעונה. ביום רביעי בערב, שבו מתחיל פורים, יהיה מזג אוויר חמים ונח. ביום המשי, חג פורים, יום התהלוכות והעדלאידעות השונות ברוב הערים, צפויה עלייה נוספת בטמפרטורת, ומזג האוויר יהיה יבש וחם מהרגיל לעונה עד שרבי. אף על פי שהחג יגיע רק בהמשך השבוע, יש כבר מי שהקדים את מדידת התחפושות. מנכ"ל מר"א אלי בין אירח את הדור הבא של מצילי החיים בתחנת מר"א באשדוד והצטלם איתם בתמונת תחפושת משותפת (משמאל), ואילו דריר סימני הראתה את אהבה הגדולה להילדים על ארבע והצטלמה כשהיא מחופשת למוליכת כלבים.





הרחבת השרות

- נפתח נה"ז בקרית השרון בנתניה, אמבולנס לבן-פעיל בימים א-ה בין השעות 07:00-23:00 וביום ו' משמרת בוקר.
- נפתח נה"ז ביישוב פרדיס, אמבולנס לבן פעיל בין הימים א'-ו' בין השעות 08:00-16:00 לאחר השעות מאויש ע"י מתנדבים.
- נמשכה הגדלת כמות הנסיעות במרחב על בסיס אלקטיבי במסגרת הסכמים חדשים מול קופ"ח ומוסדות.
- נפתחה תחנת באקה החדשה שתאויש ע"י אט"ן.
- נוסף ואמבולנס במרחב שרון בכדי לתת שרות טוב יותר לנזקקים.

שעת חירום

- בוצעה הכנת המרחב לכלל התרחישים כולל הערכות לרעידת אדמה, דגש על פריסת כוח אדם במרחב/ ישובים, יכולת תגובה ומענה תוך מקסום יכולות המרחב בכל אירוע.
- בוצע שימור ושיפור מערך הלוגיסטי לשעת חרום במרחב בהתאם לצרכים ולתרחישים.
- התקיים תרגיל העברת מוקד שרון למוקד החרום גם השנה.
- התקיימו תרגילים לתרחישים השונים עפ"י הנחיית מד"א.
- נערכו באופן קבוע השתלמויות הקשורות לחירום ועדכונים מקצועיים.
- התקיים שת"פ עם כול כוחות החירום כחלק ממוכנות לחירום-תרגילים משותפים.
- נבדקה אפשרות שיפוץ והרחבת מוקד החירום במקלט.
- כוח אדם

מתנדבים

- הוגדל כ-30% מס' מתנדבים בוגרים בדגש על נהגים/ חובשי רפואת חירום.
- הוכשרו מתנדבים כתורני מוקד ומתרימי דם.
- הועמק הקשר ושיתוף הפעולה עם המתנדבים ע"י קיום ערבי הרצאות בנושאים מגוונים הקשורים לפעילותו (ע"י עובדים ורופאים בהתנדבות) ופעילות חברתית.
- נכנתה תכנית הדרכות/השתלמויות שנתית למתנדבים הבוגרים.
- הוכשרו מתנדבי נוער.

עובדים

- הוספו תורני מוקד, קצ"משים וטלפנים.
- תוגבר כוח אדם בהתאם לצרכים הגוברים (משמרות, פרמדיקים, נהגים, מורשי אט"ן, הדרכות, בנק דם, נסיעות דיאליזה דרך קופ"ח ועוד).
- הכשרת עובדים בעלי יכולות לתפקידים אחראיים במרחב.

- הוגדל מספר רישיונות ג' של העובדים (האט"נים החדשים דורשים רישיון ג').
- נערכה פעילות חברתית לגיבוש.

שע"ח

- הורחב מאגר נהגים/חובשים/רופאים (פטורי שמ"פ).
- הוגדל כוח אדם לחירום (מוצבי חוץ) מקרב מתנדבי המרחב.
- נמשך שת"פ עם הפלר"גים המיועדים לתגבר את המרחב בשע"ח.
- בוצע אימון למוצבי חוץ ולאנשי ימ"ל.

כספים

- הועמקה גביית החובות ממוסדות, רשויות ופרטיים.
- בוצעה הקפדה על מילוי נכון ומלא של התחייבויות (עדיפות למדבקת בית חולים).
- נעשה מאמץ מרחבי, כיחידת רווח והפסד לחסוך/ייעול היכן שניתן (דלק, חשמל, שעות נוספות מתנדבים בתקן ועוד).
- נמשכה העמקת הקשר עם קופות חולים השונות וקופ"ח כללית בפרט בכל הקשור לנסיעות מרחב השרון, כולל העברות דיאליזה.

לא זרקו אותה לכלבים

באמצע המשמרת נתקל צוות מר"א בכלבה שנדרסה • אחרי טיפול רפואי מסור ופינוי באמבולנס, הם הצילו את חייה

לל החרדת מחט לניקוז האוויר מבית החזה, מתן גזלים דרך הווריד וחמצן. כבר במהלך הטיפול הבחנתי בשיפור משמעותי במצבה. אחרי שייצבו את מצבה של הכלבה קיבלו מורחזי הצוות שלה אישור מיוחד ממנכ"ל מר"א אלן בן להעביר את הכלבה על מי טת האמבולנס למרפאה להמשך טיפול. יחד עם ד"ר רפאל פארוג, וטרינר מגבעתי-ערה, הם הצליחו לאתר את בעלי הכלבה. "הכלבה צופה ברחו לנו מהחזה, ואז קיבלנו טלפון מחברה של בתי שסיפרה לנו שהיא נפגעה מרכב", סיפרה אורלי אורן מבנימינה. "כשהי געתי למרפאה ראיתי את המסירות של אנשי מר"א שממש הצילו את חייה של הכלבה שלנו. כל הכבוד לליאת ולצוות שלה". המנכ"ל בן הוסיף: "במבצע הצלת חיים היא הערך הנעלה ביותר, ולא רק כשמדובר בבני אדם. כל הכבוד לצוות על המענה המהיר ועל ההירותיות למי שימה החשובה".



צופה מקבלת טיפול באמבולנס | צילום: באדיבות מר"א

איתן גליקמן ואריאלה איילון

בשפירמיוקיות מר"א ליאת מורחזי וצוותה נתקלו בכלבה מצועה שנמנעה מרכב נר סע הם לא היססו ועשו הכל כדי להציל את חייה. חיום, אחרי שקיבלה טיפול רפואי, הכלבה בדרך להחלמת מלאכה. זה התחיל כמו עוד משמרת רגילה של צוות טיפול נמרץ של מר"א מתחנת אור-עקיבא שכלל את הפרימיוקיות ליאת מורחזי, החובש והנהג יאסר עמאש, החובש קטי שוסמן ומתנרב נועם מר"א תומס מיטלמן. במהלך המשמרת, באזור תחנת הרכבת של בנימינה, הבחין הצוות בכלבה שנפגעה מרכב והייתה במצב קשה מאוד. מורחזי, שיש לה שמונה שנות ניסיון בעבודה בבית-חולים וטרינרי, מספרת: "ידעתי שאני לא יכולה להשאיר את הכלבה ללא טיפול. ביקשתי מהממונים לקחת הפסקה מהמשמרת והם אישרו לי להתחיל להעניק לכלבה טיפול רפואי שבי

בינוי ופיתוח

- הסתיימה בניית תחנת אור עקיבא.
- הסתיימה בניית תחנת באקה החדשה.
- נבדקו בחינה וביצוע של אפשרות לבניית מרחבים מוגנים (קוביית מרחב מוגן) בתחנות זיכרון יעקב, אור-עקיבא, פרדיס, באקה ונתניה דרום.
- נמשך פיתוח המחסן המרחבי בתחנת נתניה.

בנק הדם

- הוגדלו התרמות מנות הדם במרחב, אפשרות ביצוע התרמות חוץ.
- הופעלו מתנדבים בוגרים בבנק דם מסייעים ומתרימים.
- נמשכה הפעלת מתנדבים בוגרים במוקד הזמנת תורמים.
- הורחבו שעות פעילות התרמות דם ע"י הקרוואן (קיום שתי משמרות באתר התרמה אחד).
- הוגדלו מס' מתרימי דם אחראים קרוון במרחב.
- הוגדלו מס' מורשים לנהיגה על ניידת דם, קרוון-ביצוע רישיונות ג'.
- נבדקה אפשרות פתיחת אתרים חדשים לקיום התרמות דם ע"י קרוון המרחב (בתאום עם בנק הדם המרכזי היכן הם לא מתרימים כולל ישובים).

רפואה ובקרה

- בוצעו בקורות קבועות ומסודרות, טפסי הנט"ן, חולה נפגע, אמבולנסים ומתן שרות.
- בוצע תחקור אירועים משמעותיים ברמה המקומית לשם בקרה והפקת לקחים בשיתוף הגורמים המוסמכים.
- נערכו השתלמויות בנושאים מקצועיים לעובדים ולמתנדבים ברמת כלל מר"א וברמת המרחב.
- נמשך ה-ISO כחלק משיפור השירות, מקצועיות והטמעת נוהלי עבודה תקינים.
- בוצעה עבודת הצוותים עם המחשב החדש שהוכנס לאמבולנסים.

הדרכות

- הייתה עמידה ביעדי ההדרכות והגדלתם.
- נשמרה הרמה המקצועית הגבוהה של מדריכים.

פעילות הומניטארית

- נערכו, כמידי שנה, מבצעי "קמחא דפסחא" וראש השנה במהלכם נאספו 1000 מנות.
- נעשתה פעילות למען הקהילה-הדרכות בבתי ספר, עזרה לנזקקים ועוד.
- בוצעו נסיעות רבות בהתנדבות בהפעלת אמבולנס המשאלות ע"י עובדים.



MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

2016
מגן דוד אדום סיועם פעילות

נתוני פעילות

כלל הנסיעות המבצעות לפי קוד הזנקה

סוג הרכב: אמבולנסים, כולל ישובים

סוג הרכב: נט"ן/אטן

סוג הרכב: אופנועים

סוג הרכב: אמבולנס ישובים

סך הכל נסיעות מבצעות

נסיעות מבצעות מרחבים:

אילון	ירקון
אשר	כרמל
גלבוע	מחוז דרום
דן	נגב
ירדן	לכיש
ירושלים	שרון

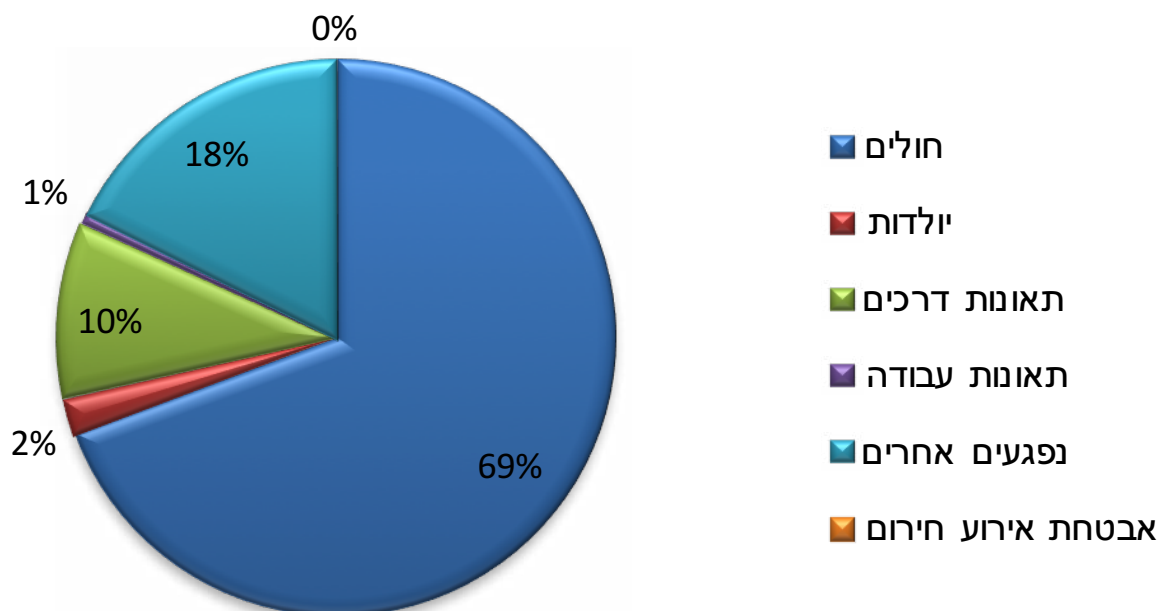
כלל הנסיעות המבצעיות לפי קוד הזנקה

2016

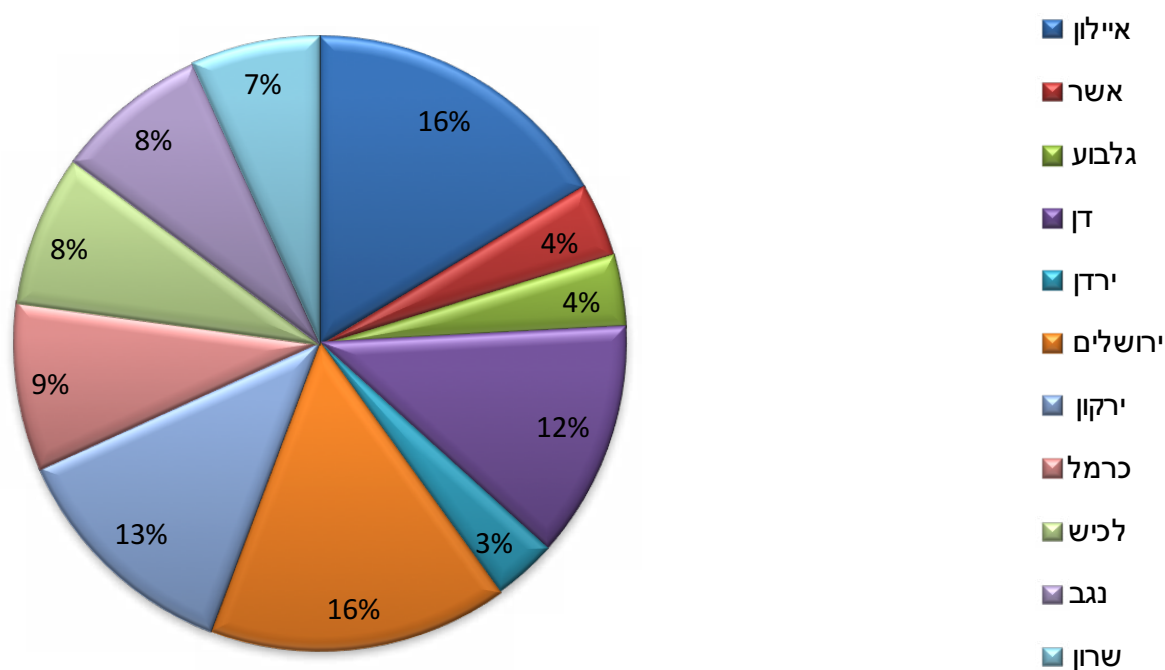
מרחב	קוד הזנקה	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
איילון		93,316	2,963	11,917	781	20,472	33	129,482
אשר		20,963	249	4,020	208	5,466	34	30,940
גלבוע		20,731	300	3,557	244	4,453	25	29,310
דן		67,883	1,058	9,518	550	19,152	125	98,286
ירדן		18,258	400	2,689	183	4,850	37	26,417
ירושלים		76,859	6,608	12,750	934	26,472	5	123,628
ירקון		69,626	1,510	11,209	822	15,635	53	98,855
כרמל		50,535	556	5,945	427	11,482	31	68,976
לכיש		44,826	1,073	6,213	573	10,064	29	62,778
נגב		43,921	1,530	6,153	379	11,803	16	63,802
שרון		38,460	435	5,037	457	8,595	32	53,016
סה"כ		545,378	16,682	79,008	5,558	138,444	420	785,490

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות לפי סיווג מקרה



התפלגות לפי מרחב



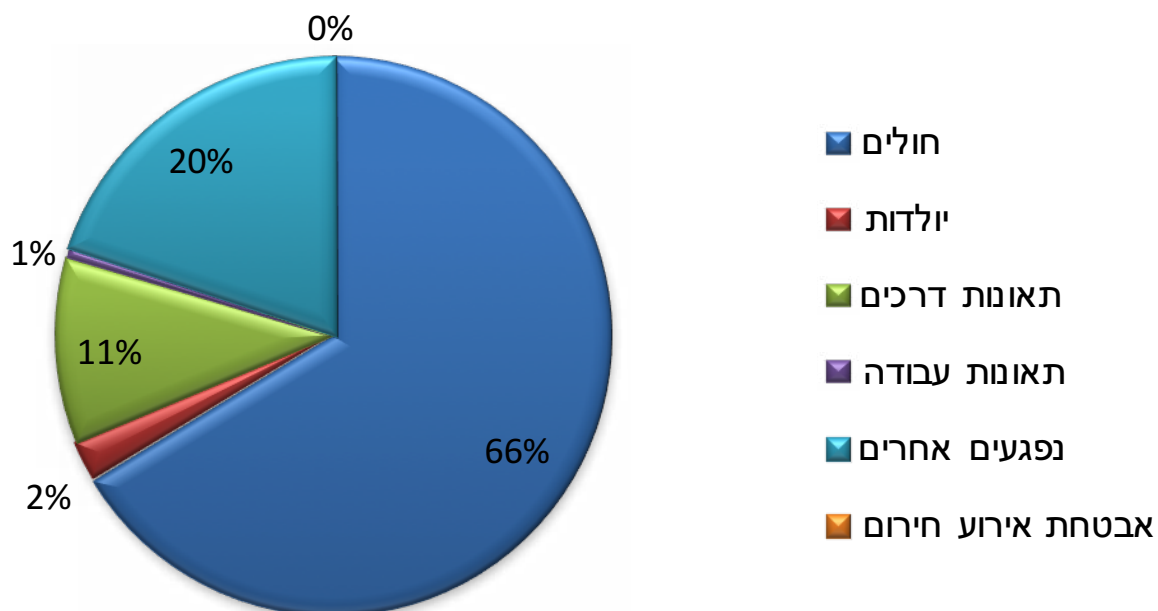
סוג הרכב: אמבולנסים, כולל ישובים

2016

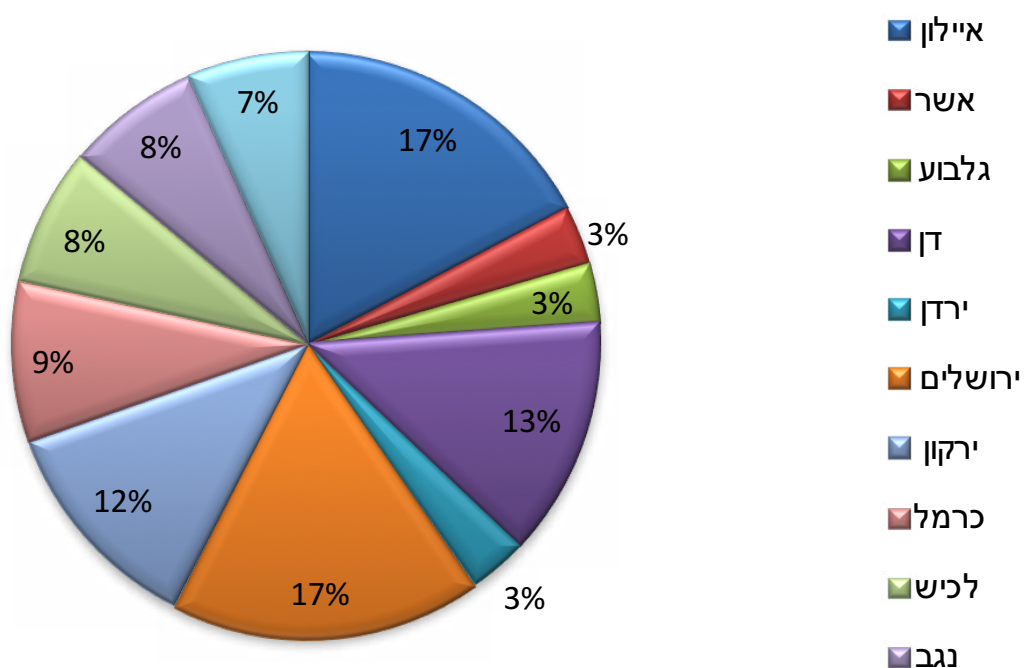
מרחב	קוד הזנקה	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע	סה"כ
איילון		58,314	2,306	8,003	495	15,215	26	84,359
אשר		10,044	129	2,507	122	3,173	26	16,001
גלבוע		11,235	177	2,049	122	2,620	13	16,216
דן		42,380	700	6,676	377	14,267	60	64,460
ירדן		10,348	292	1,758	111	3,263	29	15,801
ירושלים		49,473	4,983	9,020	619	19,985	5	84,085
ירקון		40,498	868	6,873	481	10,216	28	58,964
כרמל		30,303	359	4,312	271	8,348	23	43,616
לכיש		25,239	697	3,935	354	6,779	26	37,030
נגב		23,695	809	4,003	201	7,433	12	36,153
שרון		22,583	211	3,262	253	5,596	29	31,934
סה"כ		324,112	11,531	52,398	3,406	96,895	277	488,619

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות לפי סיווג מקרה



התפלגות לפי מרחב

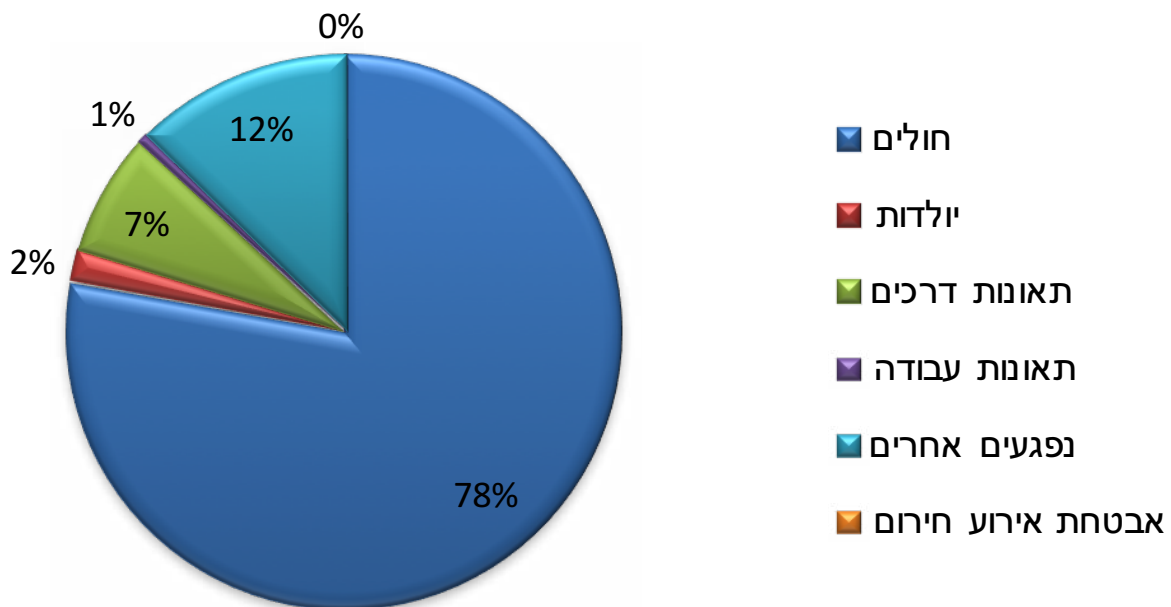


2016

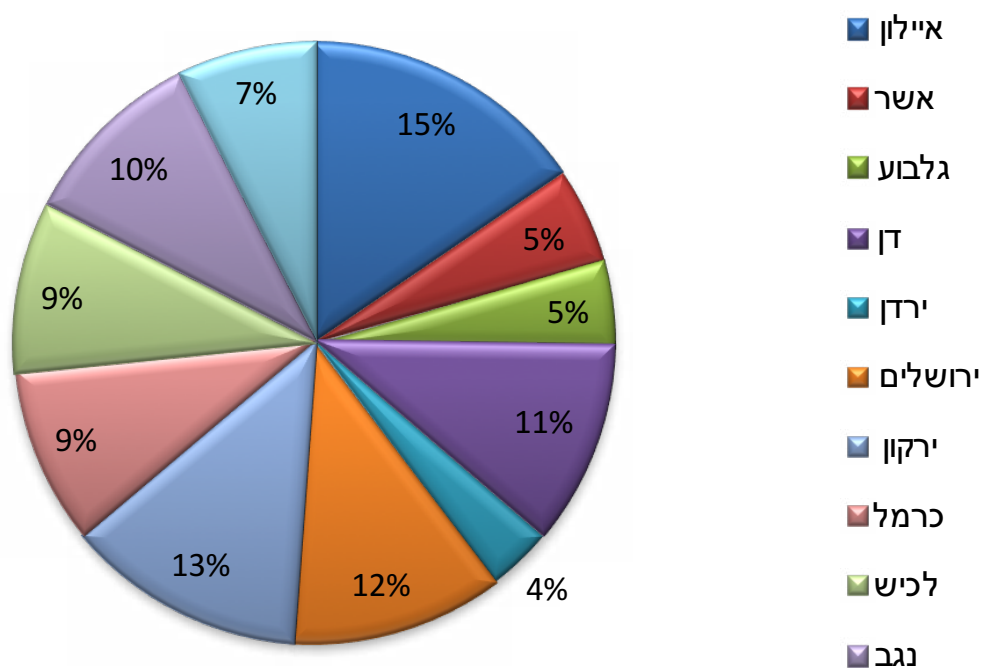
מרחב	קוד הזנקה	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע	סה"כ
איילון		32,701	605	2,757	212	4,161	5	40,441
אשר		10,192	111	1,277	76	1,978	8	13,642
גלבוע		9,191	119	1,162	82	1,504	6	12,064
דן		23,193	331	1,580	106	3,500	32	28,742
ירדן		7,003	97	674	57	1,268	7	9,106
ירושלים		22,586	1,549	2,047	200	3,733	-	30,115
ירקון		25,911	539	2,762	260	3,949	14	33,435
כרמל		20,031	190	1,435	148	2,957	8	24,769
לכיש		18,761	361	1,894	194	2,892	3	24,105
נגב		19,431	716	1,911	165	4,076	3	26,302
שרון		14,986	208	1,392	160	2,622	2	19,370
סה"כ		203,986	4,826	18,891	1,660	32,640	88	262,091

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות לפי סיווג מקרה



התפלגות לפי מרחב



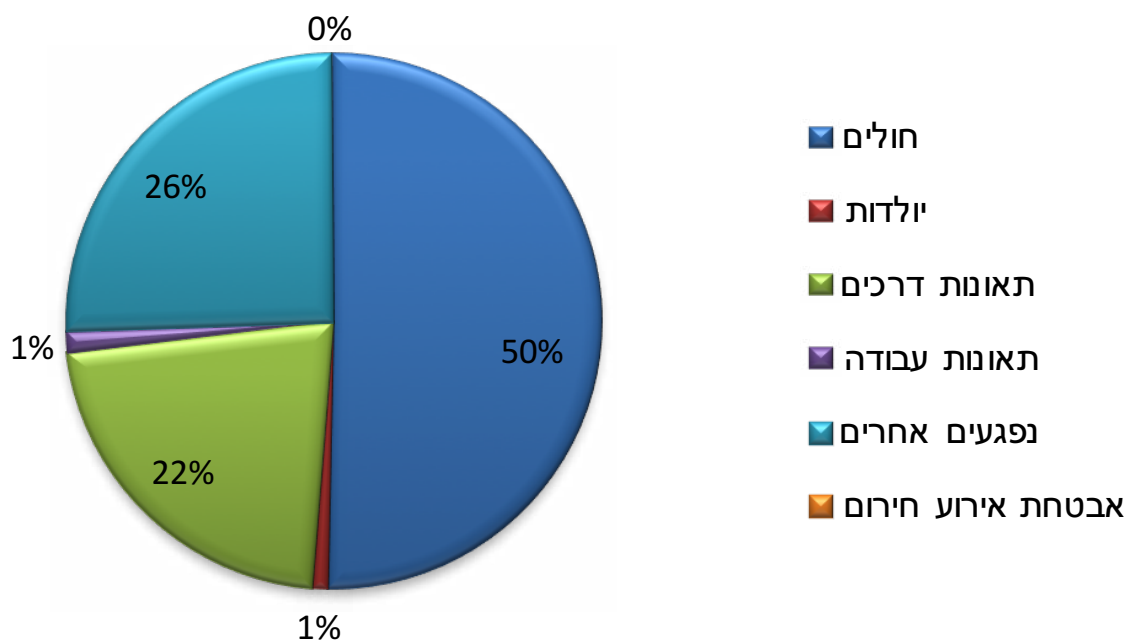
סוג הרכב: אופנועים

2016

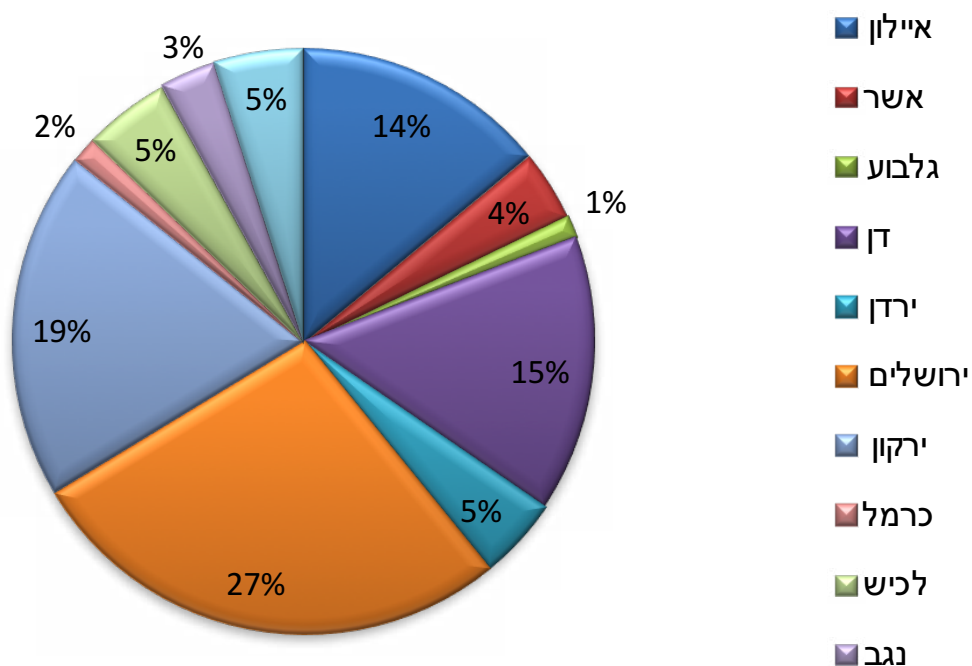
מרחב	קוד הזנקה	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע	סה"כ
איילון		2,291	52	1,145	74	1,089	2	4,653
אשר		727	9	236	10	314	-	1,296
גלבוע		252	4	86	10	78	1	431
דן		2,308	27	1,262	67	1,381	32	5,077
ירדן		907	11	257	15	319	1	1,510
ירושלים		4,530	71	1,663	110	2,652	-	9,026
ירקון		3,201	103	1,568	81	1,456	10	6,419
כרמל		194	6	151	2	152	-	505
לכיש		823	15	345	17	387	-	1,587
נגב		601	5	195	10	231	-	1,042
שרון		849	16	354	40	357	1	1,617
סה"כ		16,683	319	7,262	436	8,416	47	33,163

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות לפי סיווג מקרה



התפלגות לפי מרחב



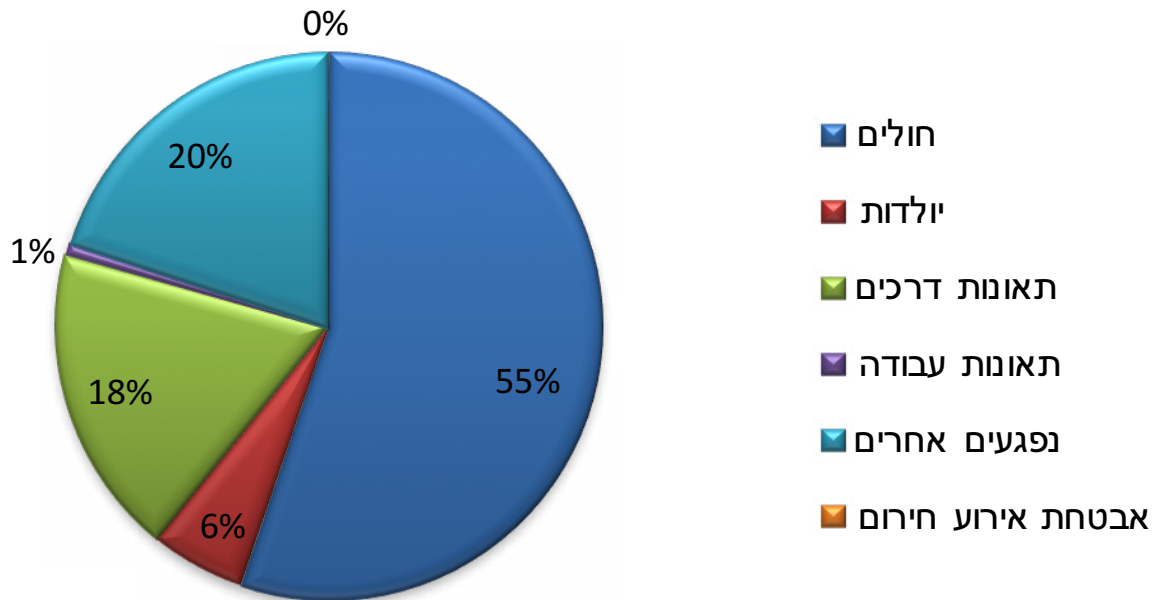
סוג הרכב: אמבולנס ישובים

2016

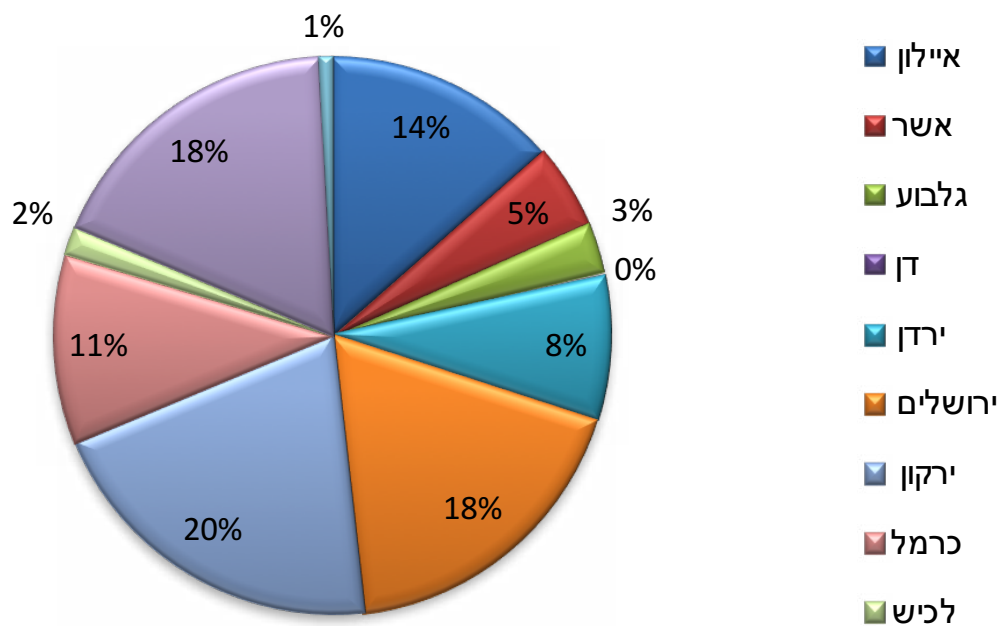
מרחב	קוד הזנקה	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע	סה"כ
איילון		1,456	430	317	19	462	1	2,685
אשר		514	8	229	10	232	2	995
גלבוע		255	10	184	2	113	-	564
דן		22	1	4	-	11	-	38
ירדן		983	28	274	9	347	1	1,642
ירושלים		1,567	373	808	43	823	-	3,614
ירקון		2,538	143	637	17	723	2	4,060
כרמל		1,198	19	498	20	432	1	2,168
לכיש		222	6	58	5	45	-	336
נגב		2,102	82	575	24	745	-	3,528
שרון		72	4	48	1	32	-	157
סה"כ		10,929	1,104	3,632	150	3,965	7	19,787

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות לפי סיווג מקרה



התפלגות לפי מרחב

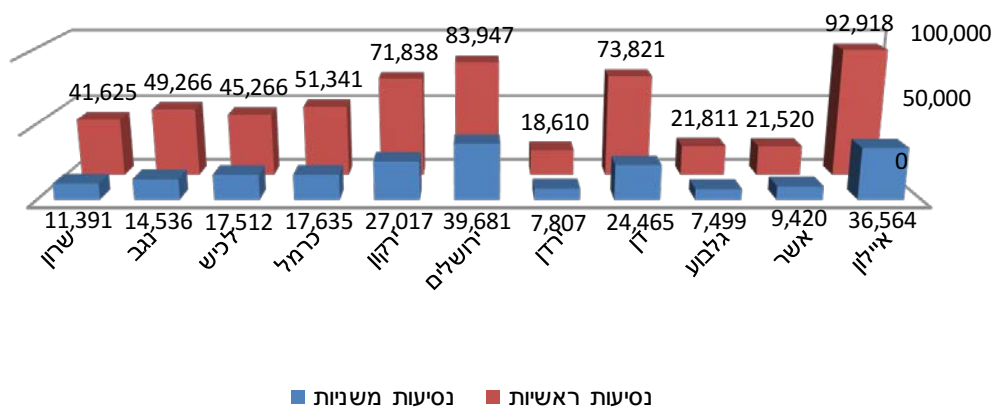


סך הכל נסיעות מבצעיות

2016

מרחב	נסיעות משניות	נסיעות ראשיות	סה"כ	אחוז דו-נדבכי
איילון	36,564	92,918	129,482	28%
אשר	9,420	21,520	30,940	30%
גלבוע	7,499	21,811	29,310	26%
דן	24,465	73,821	98,286	25%
ירדן	7,807	18,610	26,417	30%
ירושלים	39,681	83,947	123,628	32%
ירקון	27,017	71,838	98,855	27%
כרמל	17,635	51,341	68,976	26%
לכיש	17,512	45,266	62,778	28%
נגב	14,536	49,266	63,802	23%
שרון	11,391	41,625	53,016	21%
סה"כ	213,527	571,963	785,490	27%

סה"כ נסיעות מבצעיות 2016



הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרום אישפוזית במד"א.



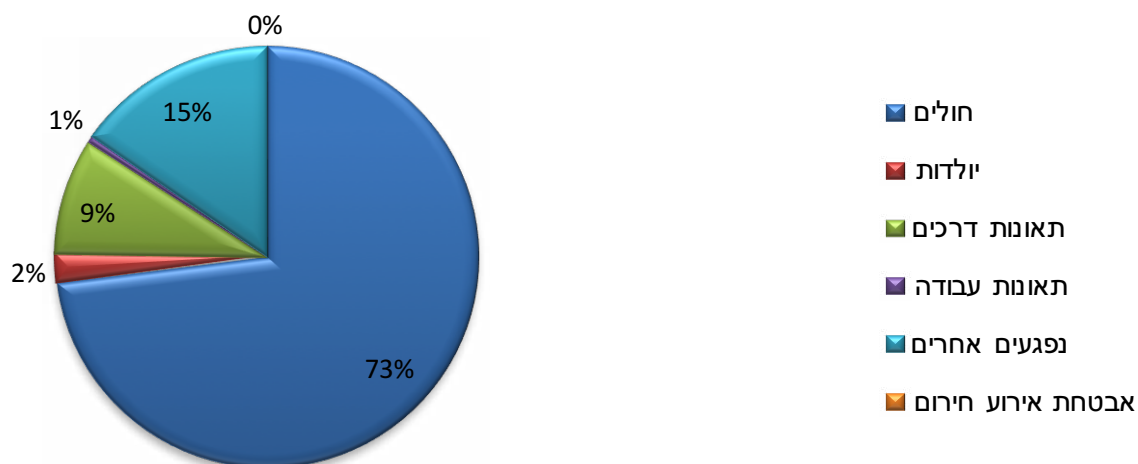
נסיעות מבצעות מרחב איילון

2016

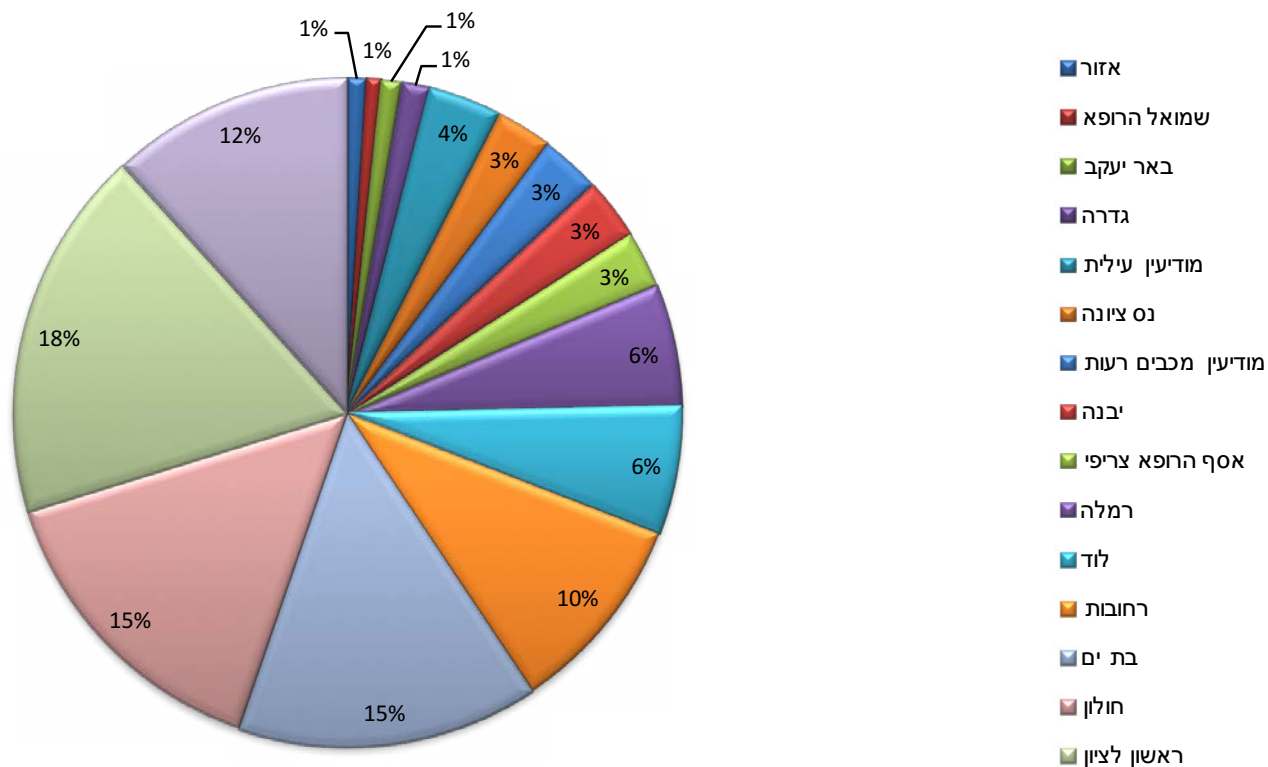
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
אזור	918	9	70	9	174	0	1,180
שמואל הרופא	927	0	0	0	37	0	964
באר יעקב	982	25	100	11	209	0	1,327
גדרה	1,446	31	115	6	255	0	1,853
מודיעין עילית	2,120	1,814	182	21	639	0	4,776
נס ציונה	2,751	30	256	24	569	0	3,630
מודיעין מכבים רעות	2,822	51	321	34	674	4	3,906
יבנה	2,924	87	254	41	678	5	3,989
אסף הרופא צריפי	3,667	4	10	0	4	0	3,685
רמלה	5,951	48	488	53	1,339	3	7,882
לוד	6,199	95	541	38	1,512	1	8,386
רחובות	9,906	202	834	84	2,107	1	13,134
בת ים	15,229	86	848	49	3,471	6	19,689
חולון	15,694	127	1,250	90	3,013	2	20,176
ראשון לציון	18,359	160	1,756	133	3,789	6	24,203
ישובים נוספים	8,444	194	4,922	188	2,097	5	15,850
סה"כ	98,339	2,963	11,947	781	20,567	33	134,630

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב איילון - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב איילון - לפי הערים



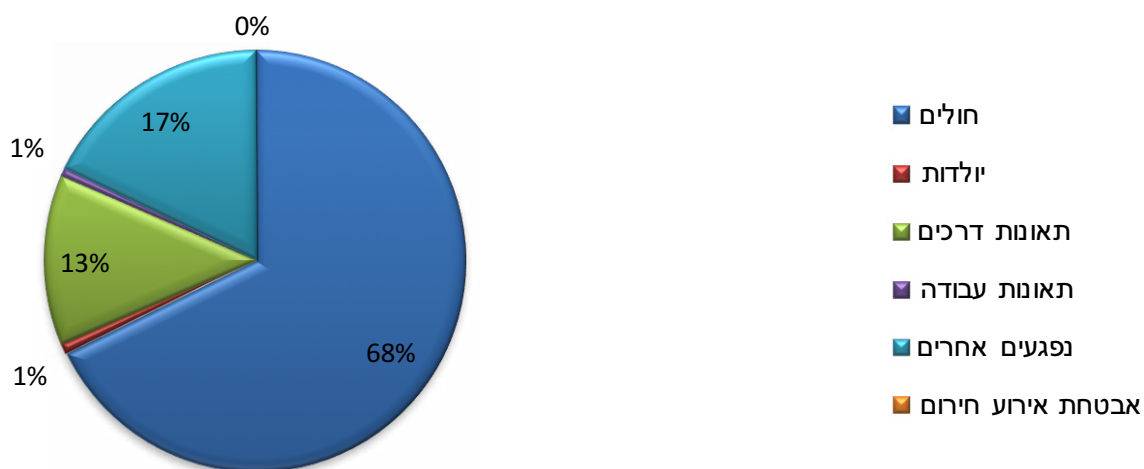
נסיעות מבצעיות מרחב אשר

2016

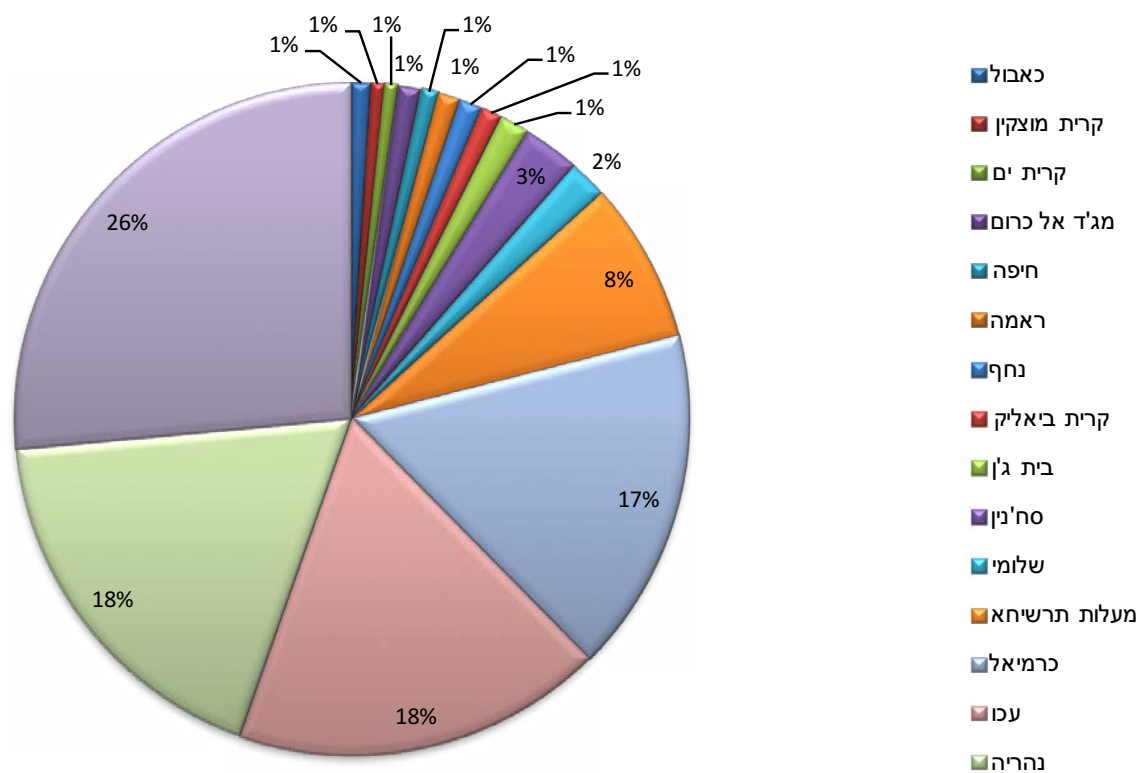
עיר	חולים	ילדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
כאבול	147	3	54	2	68	0	274
קרית מוצקין	171	3	7	1	21	0	203
קרית ים	171	2	6	0	23	0	202
מגד אל כרם	177	4	84	4	66	1	336
חיפה	179	1	32	3	44	1	260
ראמה	204	3	67	3	55	3	335
נחף	244	8	36	0	50	0	338
קרית ביאליק	250	6	19	3	37	0	315
בית גן	301	6	61	2	67	2	439
סח'נין	466	14	178	6	170	7	841
שלומי	474	2	17	5	71	0	569
מעלות תרשיחא	1,788	29	124	13	448	0	2,402
כרמיאל	3,882	56	299	32	850	0	5,119
עכו	4,078	37	400	24	965	4	5,508
נהריה	4,204	19	408	24	956	4	5,615
ישובים נוספים	4,227	56	2,228	86	1,575	12	8,184
סה"כ	20,963	249	4,020	208	5,466	34	30,940

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב אשר - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המצבעיות במרחב אשר - לפי ערים



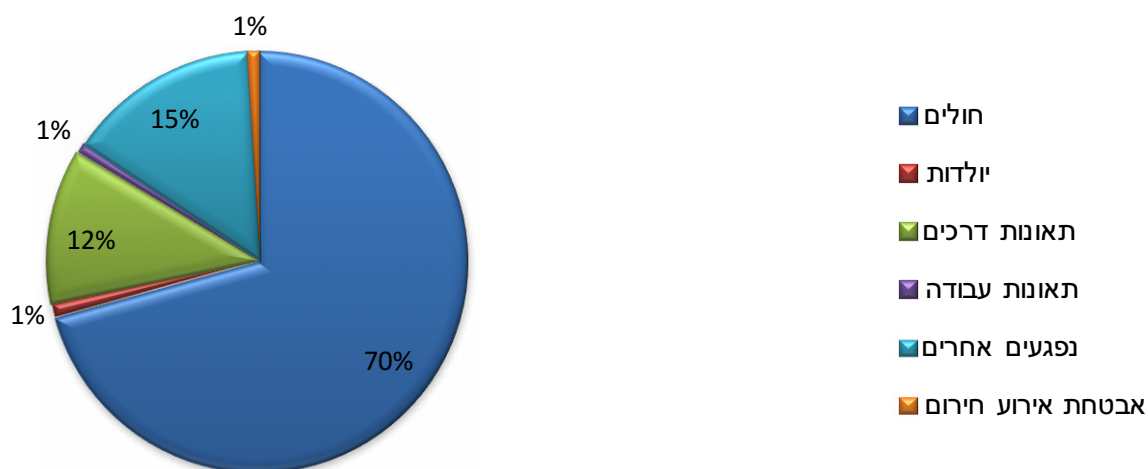
נסיעות מבצעיות מרחב גלבוע

2016

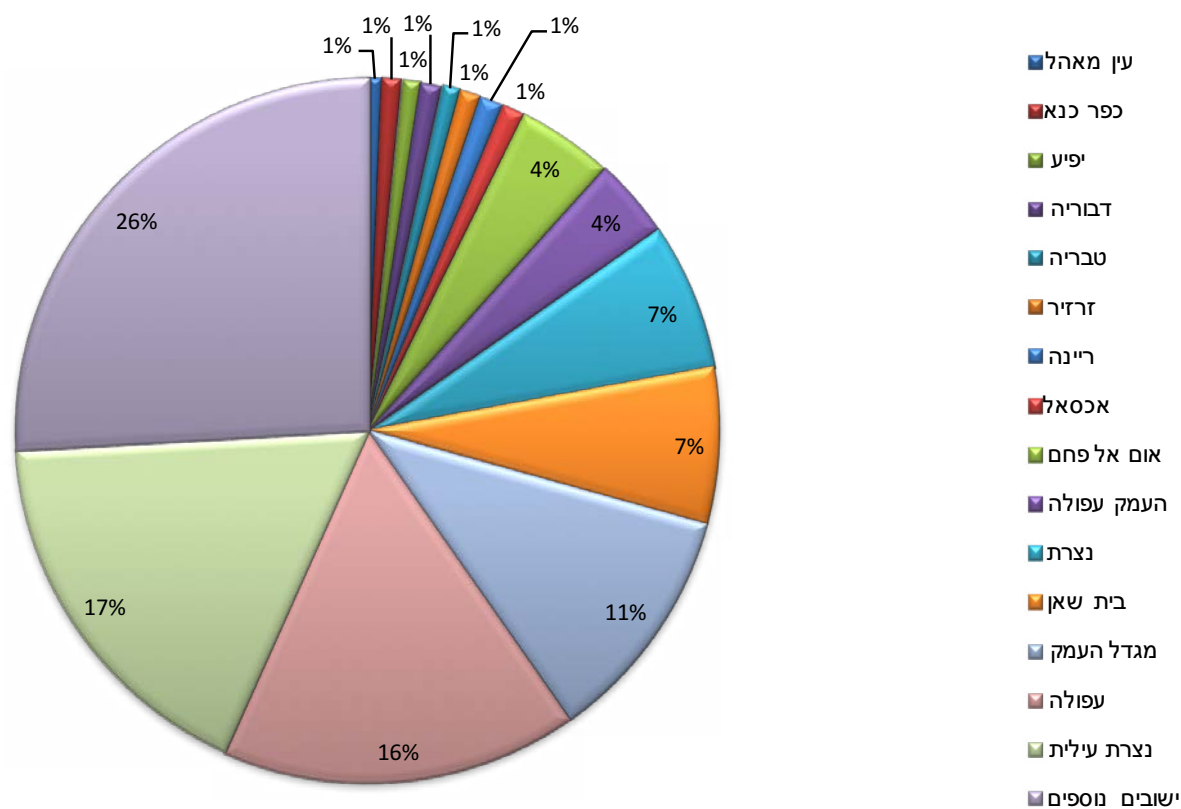
סה"כ	אבטחת אירוע חירום	נפגעים אחרים	תאונות עבודה	תאונות דרכים	יולדות	חולים	עיר
186	0	38	0	21	1	126	עין מאהל
274	1	63	6	55	2	147	כפר כנא
252	0	45	0	46	0	161	יפע
299	1	57	2	62	0	177	דבוריה
250	0	29	3	22	4	192	טבריה
294	0	54	0	36	0	204	זחיר
329	0	53	0	70	1	205	ריינה
328	0	52	1	54	0	221	אכסאל
1,341	1	286	10	152	15	877	אום אל פחם
1,111	0	5	0	2	0	1,104	העמק עפולה
2,053	0	325	10	317	2	1,399	נצרת
2,153	0	260	34	121	55	1,683	בית שאן
3,337	1	471	35	128	49	2,653	מגדל העמק
4,968	2	688	24	380	52	3,822	עפולה
5,281	0	700	21	298	44	4,218	נצרת עילית
7,852	270	1,348	98	1,818	76	4,242	ישובים נוספים
30,308	276	4,474	244	3,582	301	21,431	סה"כ

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעיות מרחב גלבוע - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעיות במרחב גלבוע - לפי ערים



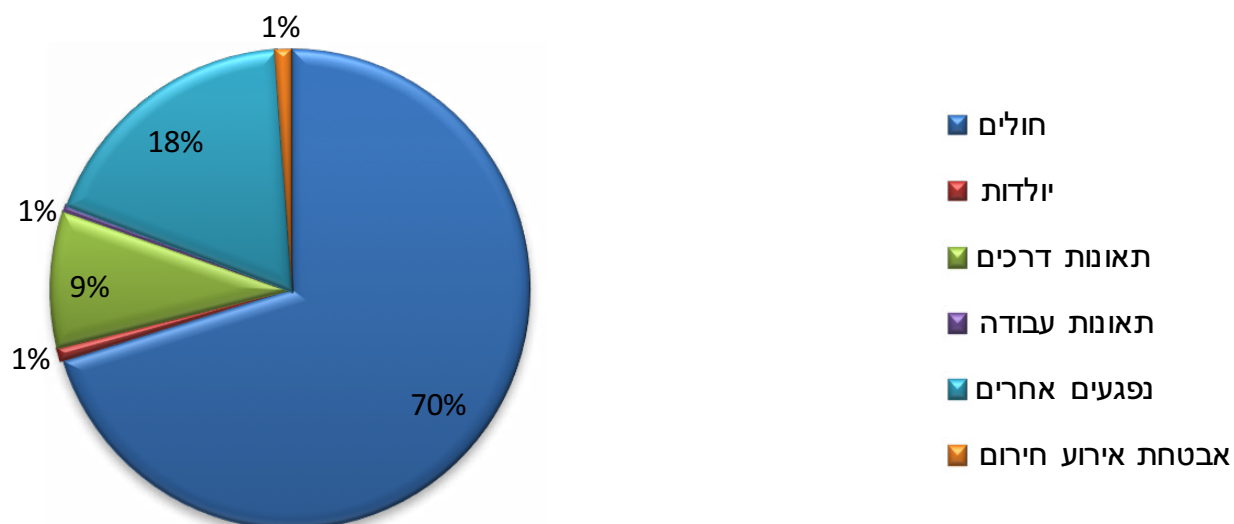
נסיעות מבצעיות מרחב דן

2016

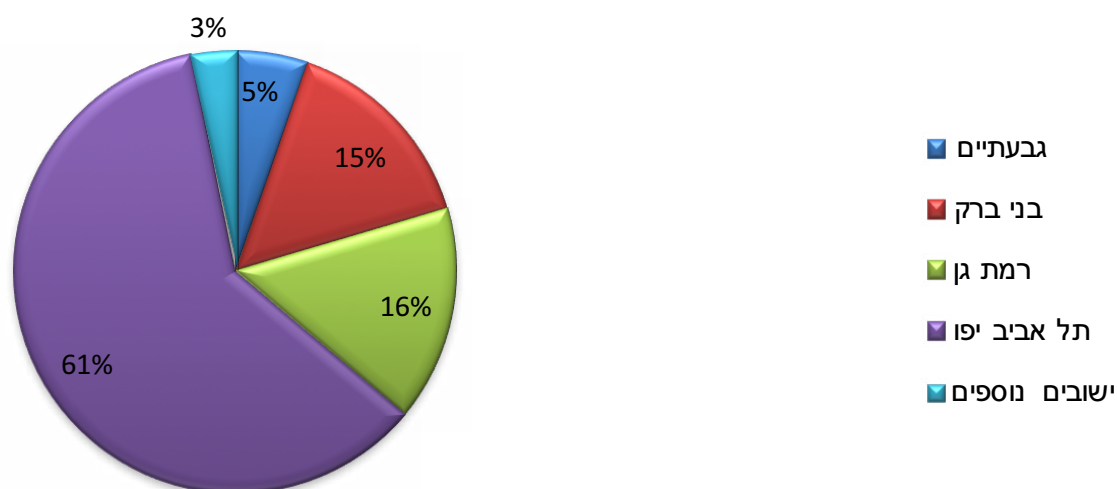
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
גבעתיים	4,353	23	338	18	892	1	5,625
בני ברק	11,124	522	1,397	52	3,017	1	16,113
רמת גן	12,510	64	1,141	65	2,844	3	16,627
תל אביב יפו	45,204	445	5,863	409	12,528	7	64,456
ישובים נוספים	1,359	5	875	6	79	1,077	3,401
סה"כ	74,550	1,059	9,614	550	19,360	1,089	106,222

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב דן - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב דן - לפי ערים



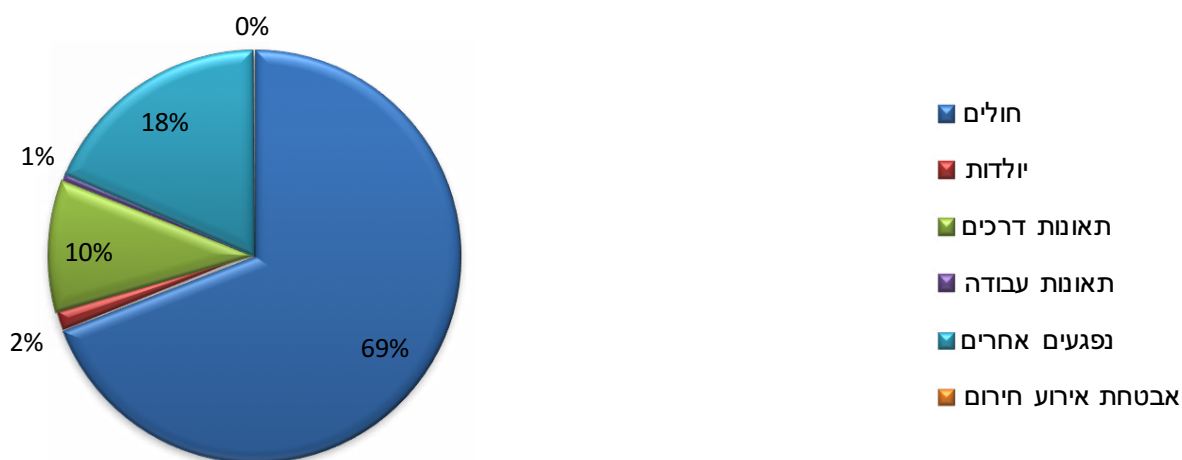
נסיעות מבצעיות מרחב ירדן

2016

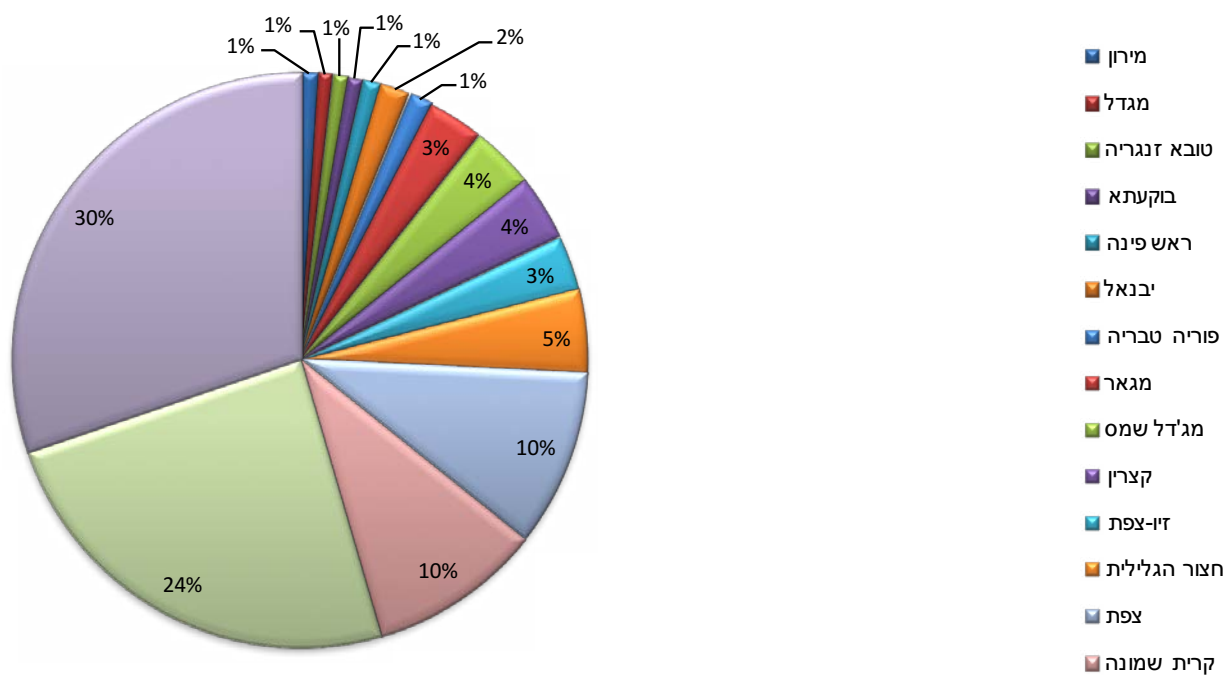
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
מירון	134	9	20	0	94	0	257
מגדל	134	2	32	1	39	0	208
טובא זנגריה	144	0	18	0	60	1	223
בוקעתא	167	2	16	0	38	0	223
ראש פינה	177	3	33	7	62	2	284
יבנאל	309	20	20	2	94	0	445
פזריה טבריה	329	1	8	0	7	0	345
מגאר	586	7	107	3	127	0	830
מגדל שמס	665	6	68	5	209	1	954
קצרין	741	18	27	3	184	4	977
זיו-צפת	811	0	3	0	9	0	823
חצור הגלילית	992	37	40	6	166	0	1,241
צפת	1,869	82	152	11	514	0	2,628
קרית שמונה	1,964	37	156	22	395	0	2,574
טבריה	4,542	87	561	42	1,172	3	6,407
ישובים נוספים	4,699	89	1,428	81	1,680	26	8,003
סה"כ	18,263	400	2,689	183	4,850	37	26,422

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב ירדן - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המצבעיות במרחב ירדן - לפי ערים



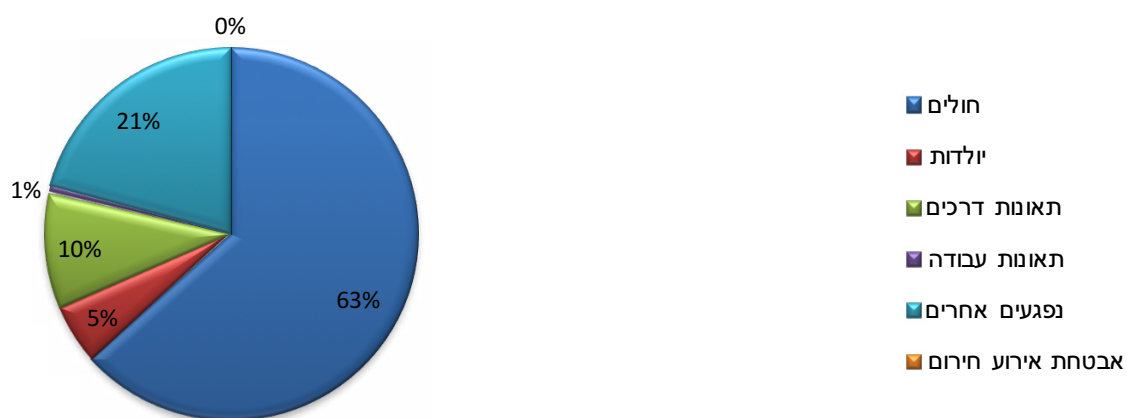
נסיעות מבצעות מרחב ירושלים

2016

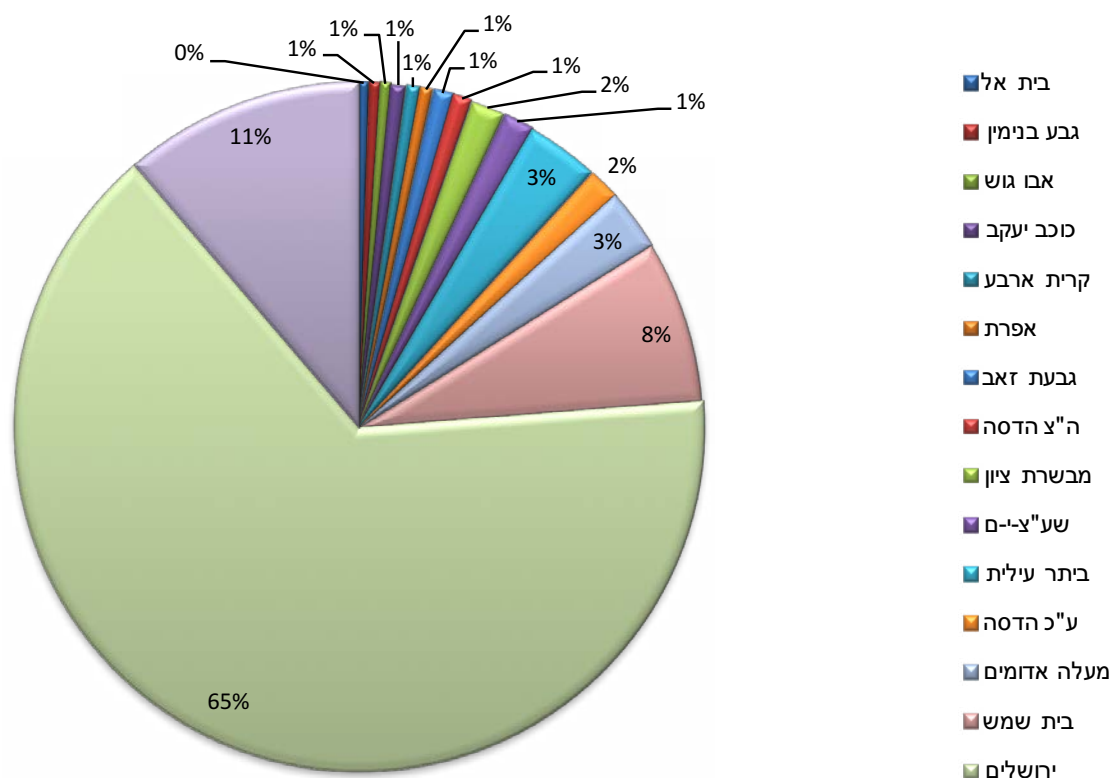
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
בית אל	308	89	41	4	111	0	553
גבע בנימין	347	33	127	0	167	0	674
אבו גוש	398	5	45	1	211	0	660
כוכב יעקב	503	200	38	6	158	0	905
קרית ארבע	513	99	50	1	168	0	831
אפרת	513	38	38	6	172	0	767
גבעת זאב	829	60	49	20	281	0	1,239
ה"צ הדסה	1,164	1	0	0	0	0	1,165
מבשרת ציון	1,376	48	80	16	494	0	2,014
שע"צ-ים	1,879	2	2	0	0	0	1,883
ביתר עילית	1,945	1,558	193	18	657	0	4,371
ע"כ הדסה	1,980	1	11	0	4	0	1,996
מעלה אדומים	2,702	81	261	47	636	1	3,728
בית שמש	5,511	1,864	419	82	1,820	0	9,696
ירושלים	54,886	1,876	7,162	551	18,787	2	83,264
ישובים נוספים	6,367	656	4,249	182	2,997	2	14,453
סה"כ	81,221	6,611	12,765	934	26,663	5	128,199

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב ירושלים - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב ירושלים - לפי ערים



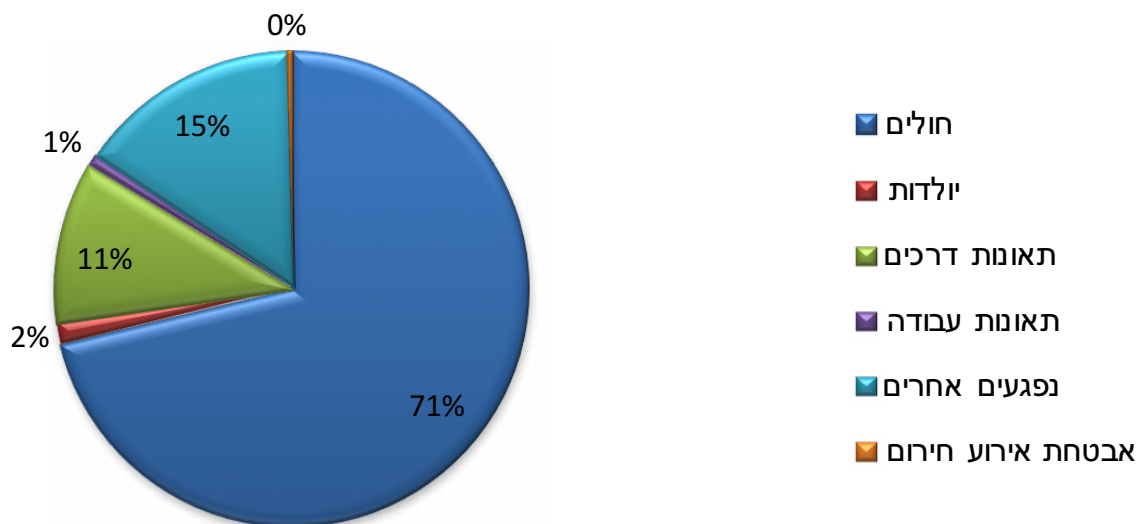
נסיעות מבצעיות מרחב ירקון

2016

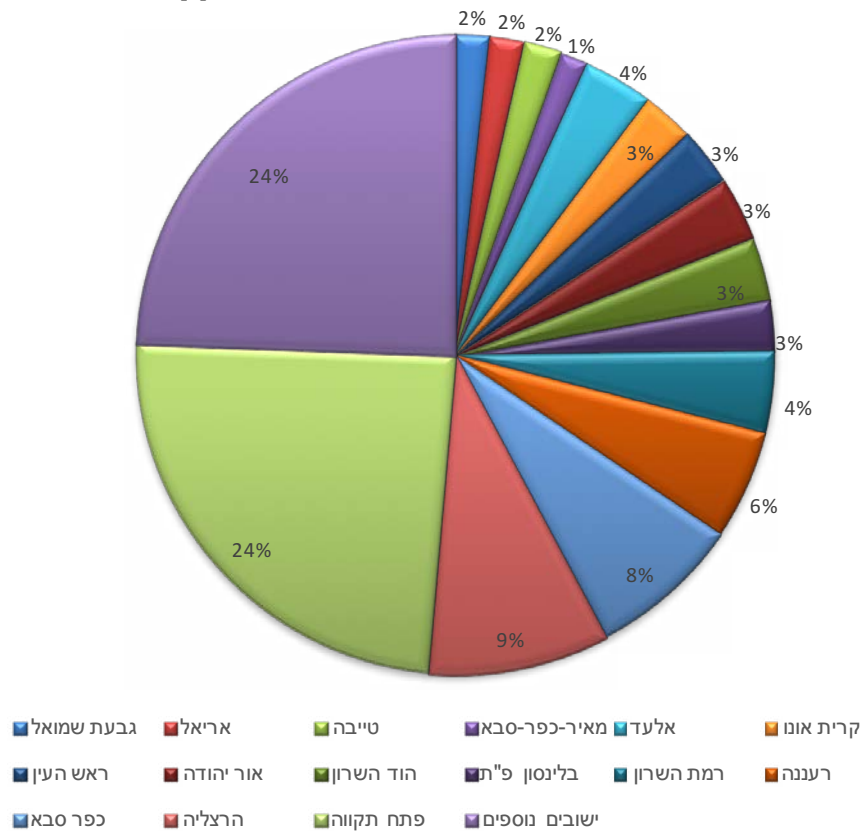
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
גבעת שמואל	1,330	17	109	10	306	0	1,772
אריאל	1,336	30	103	20	305	0	1,794
טייבה	1,355	11	253	2	326	4	1,951
מאיר-כפר-סבא	1,426	2	3	0	3	0	1,434
אלעד	2,016	353	353	28	938	1	3,689
קרית אונו	2,138	39	146	10	408	0	2,741
ראש העין	2,188	38	274	78	433	4	3,015
אור יהודה	2,594	23	163	9	511	0	3,300
הוד השרון	2,598	30	190	33	509	0	3,360
בלינסון פ"ת	2,603	3	0	0	2	0	2,608
רמת השרון	3,371	17	204	45	633	0	4,270
רעננה	4,353	37	418	63	902	0	5,773
כפר סבא	6,058	46	498	52	1,328	0	7,982
הרצליה	7,236	57	564	71	1,568	9	9,505
פתח תקווה	18,451	288	1,835	191	4,252	1	25,018
ישובים נוספים	14,690	523	6,152	210	3,339	358	25,272
סה"כ	73,743	1,514	11,265	822	15,763	377	103,484

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מרחב ירקון - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המצבעיות במרחב ירקון - לפי ערים



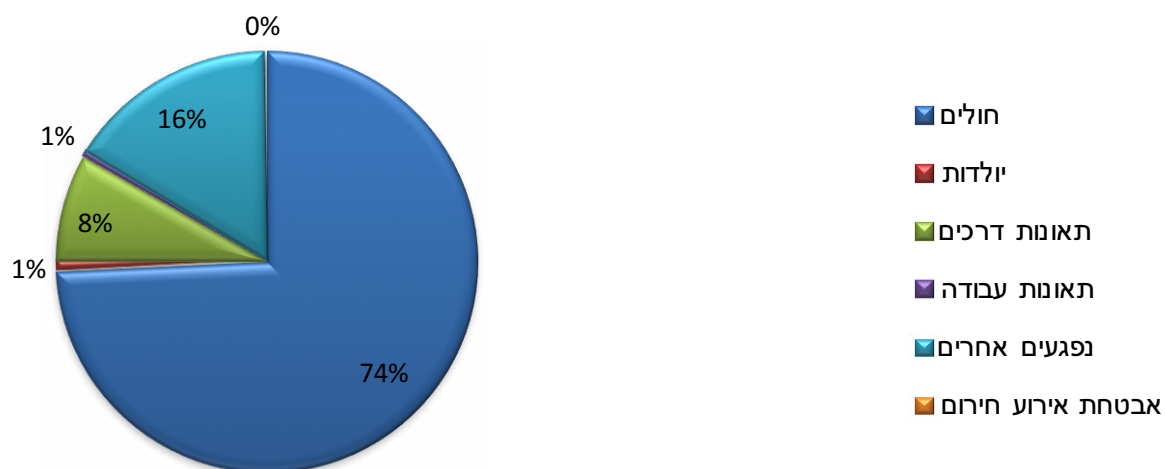
נסיעות מבצעיות מרחב כרמל

2016

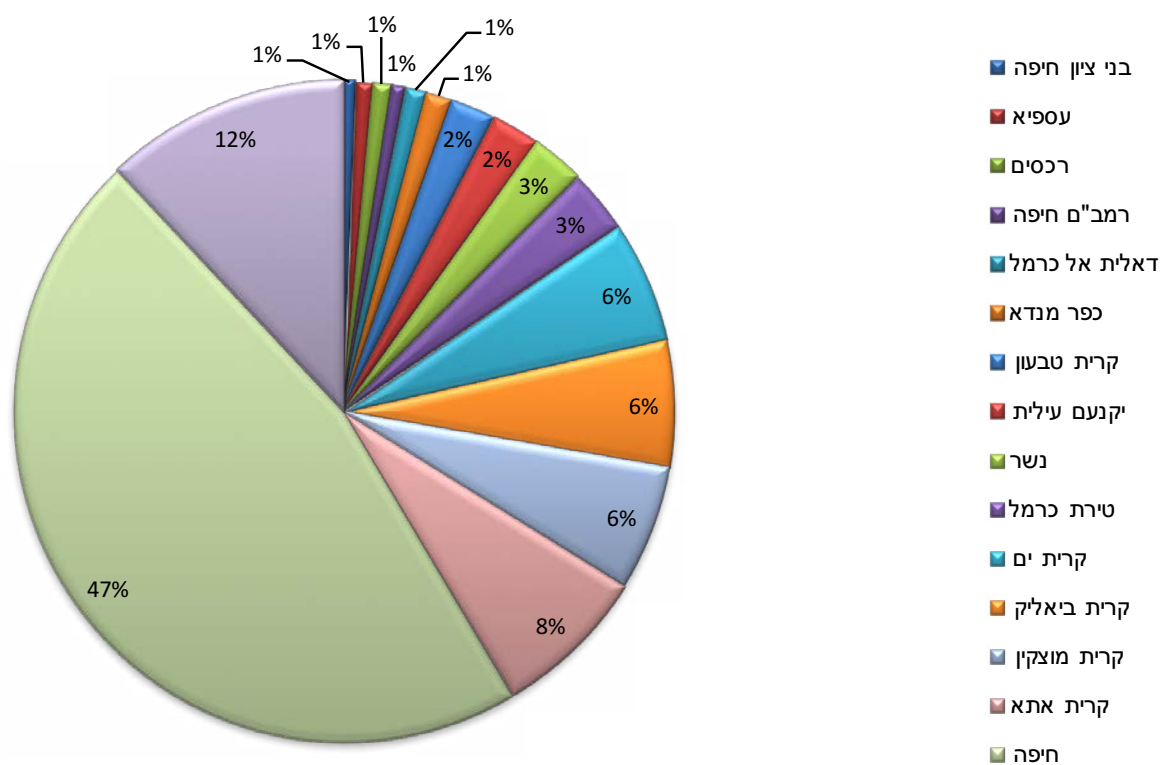
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
בני ציון חיפה	376	2	1	0	0	0	379
עספיא	405	1	93	2	95	0	596
רכסים	422	56	39	4	167	0	688
רמב"ם חיפה	471	0	1	0	33	0	505
דאלית אל כרמל	568	3	82	2	104	0	759
כפר מנדא	669	7	78	13	178	0	945
קרית טבעון	1,243	10	65	4	270	0	1,592
יקנעם עילית	1,379	14	99	17	246	0	1,755
נשר	1,443	9	162	15	302	1	1,932
טירת כרמל	1,771	16	65	37	340	0	2,229
קרית ים	3,562	21	198	9	582	3	4,375
קרית ביאליק	3,593	41	228	30	669	0	4,561
קרית מוצקין	3,728	31	143	9	611	0	4,522
קרית אתא	4,259	73	394	15	798	0	5,539
חיפה	25,817	210	2,034	187	5,873	13	34,134
ישובים נוספים	4,736	62	2,288	83	1,456	171	8,796
סה"כ	54,442	556	5,970	427	11,724	188	73,307

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב כרמל - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב כרמל - לפי ערים



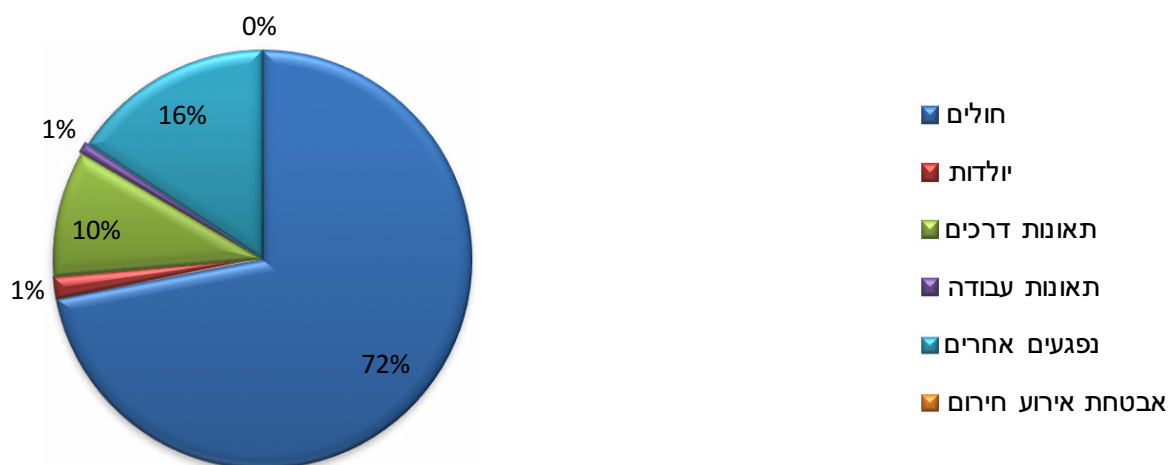
נסיעות מבצעות מרחב לכיש

2016

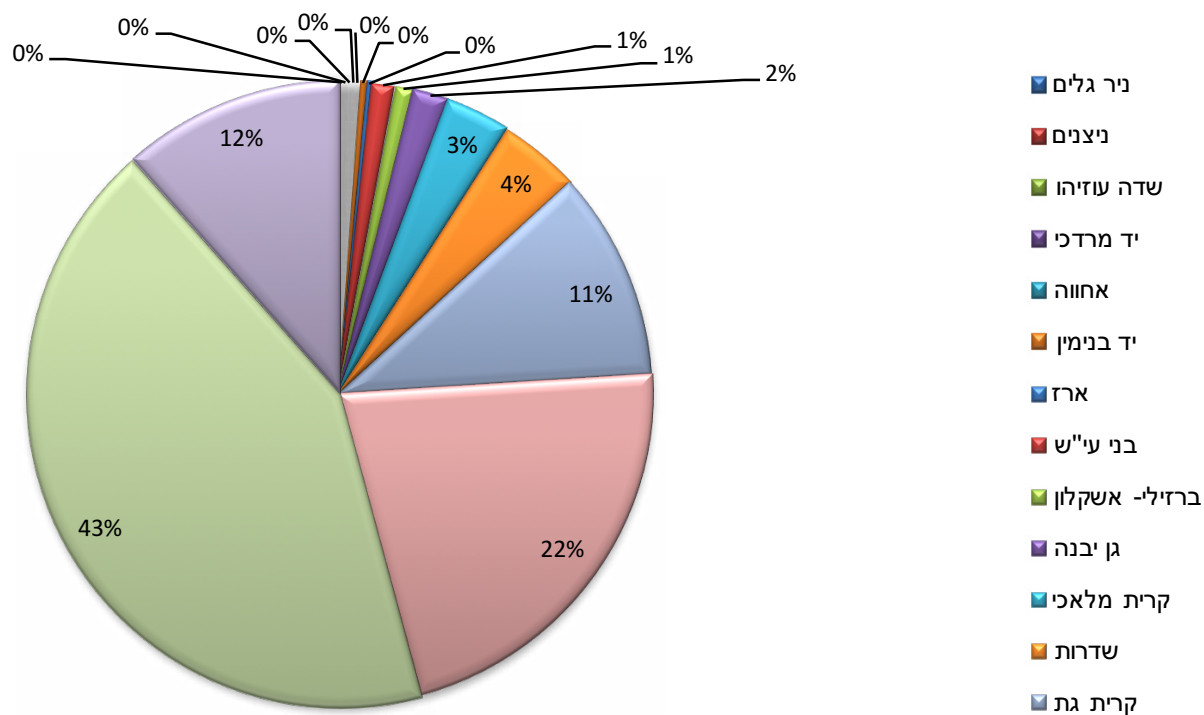
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
ניר גלים	84	0	6	0	7	0	97
ניצנים	88	0	21	2	36	1	148
שדה עזיהו	89	1	10	6	19	0	125
יד מרדכי	105	0	5	2	12	0	124
אחוזה	130	0	2	0	13	0	145
יד בנימין	168	10	11	1	35	0	225
ארז	178	0	3	1	3	0	185
בני ע"ש	603	3	21	3	110	1	741
ברזילי-אשקלון	624	1	1	0	6	0	632
גן יבנה	872	14	123	14	186	0	1,209
קרית מלאכי	1,640	86	111	27	315	0	2,179
שדרות	2,083	49	131	25	448	0	2,736
קרית גת	5,311	166	325	81	1,106	0	6,989
אשקלון	10,449	98	1,108	87	2,381	2	14,125
אשדוד	20,572	561	1,848	194	4,450	6	27,631
ישובים נוספים	3,637	84	2,570	130	1,029	19	7,469
סה"כ	46,633	1,073	6,296	573	10,156	29	64,760

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרום אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב לכיש - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המצבעות במרחב לכיש - לפי ערים



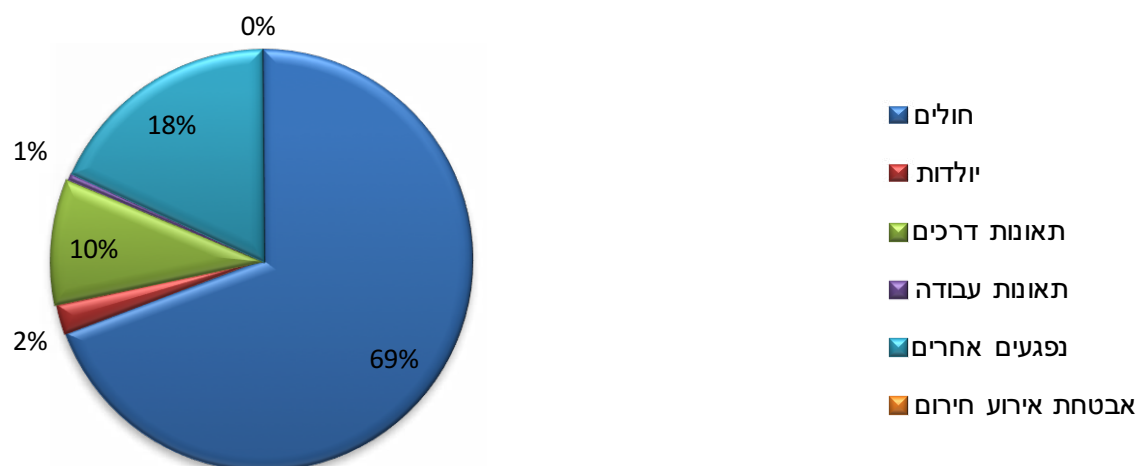
נסיעות מבצעיות מרחב נגב

2016

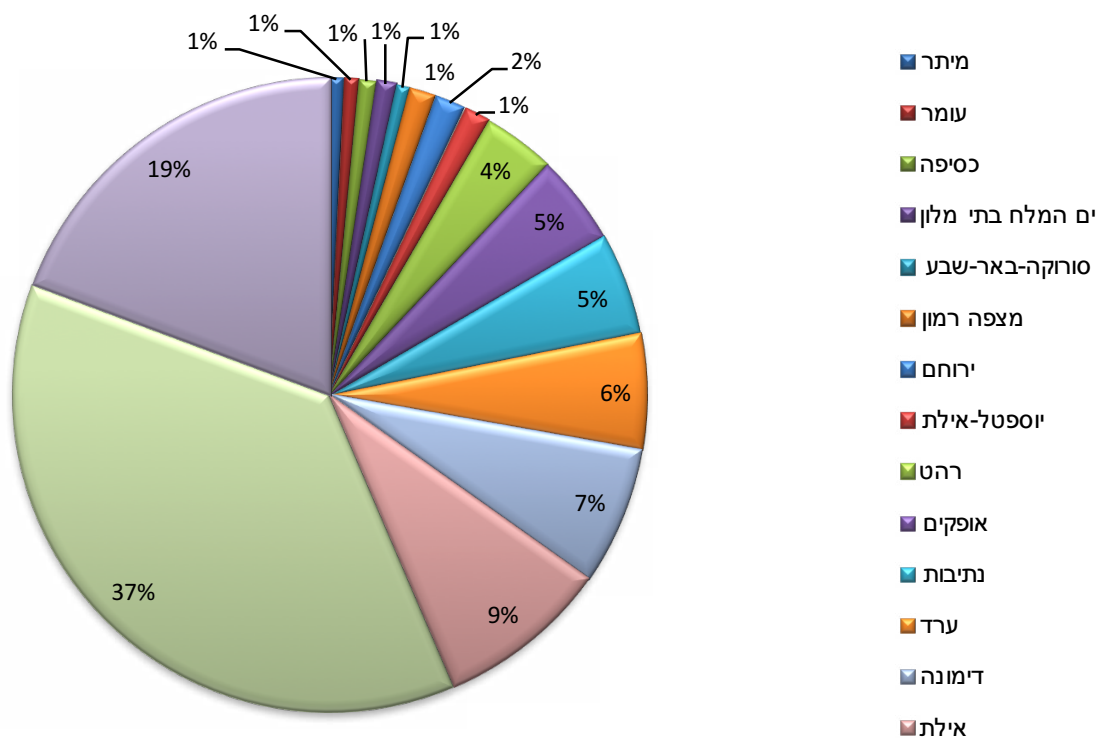
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכין	תאונות עבוד	נפגעים אחרי	אבטחת אירו	סה"כ
מיתר	323	12	51	4	82	0	472
עומר	362	5	32	2	65	0	466
כסיפה	428	23	29	0	105	0	585
ים המלח בתי נ	435	4	23	17	200	0	679
סורוקה-באר-ש	467	0	4	0	5	0	476
מצפה רמון	629	37	45	3	184	0	898
ירוחם	770	57	22	4	169	0	1,022
יוספטל-אילת	880	0	0	0	0	0	880
רהט	1,559	57	175	5	644	0	2,440
אופקים	2,227	123	179	18	499	0	3,046
נתיבות	2,425	244	213	24	499	0	3,405
ערד	2,941	220	92	5	606	0	3,864
דימונה	3,614	146	152	16	701	0	4,629
אילת	3,806	25	351	30	1,555	1	5,768
באר שבע	18,105	137	1,983	87	4,052	2	24,366
ישובים נוספי	6,630	440	2,877	164	2,493	93	12,697
סה"כ	45,601	1,530	6,228	379	11,859	96	65,693

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרומ אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב נגב - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב נגב - לפי ערים



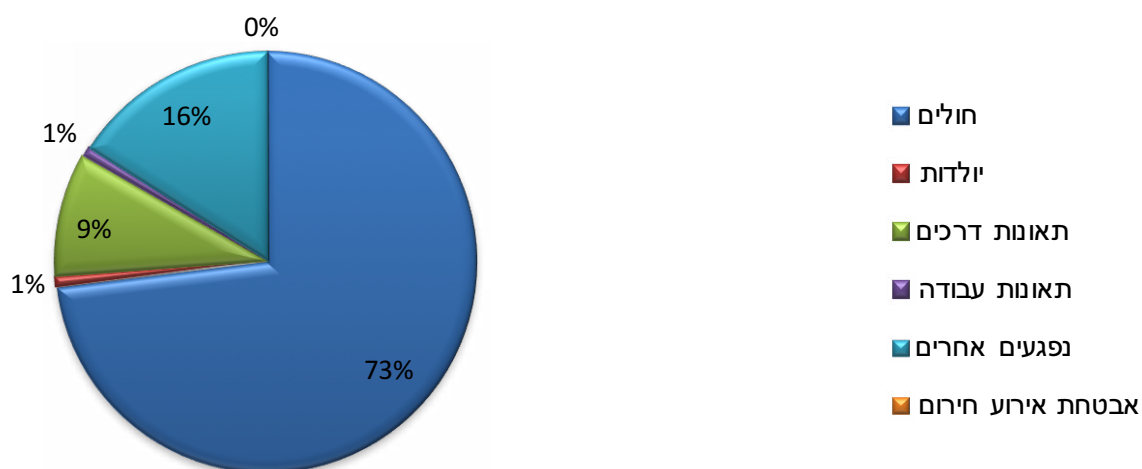
נסיעות מבצעיות מרחב שרון

2016

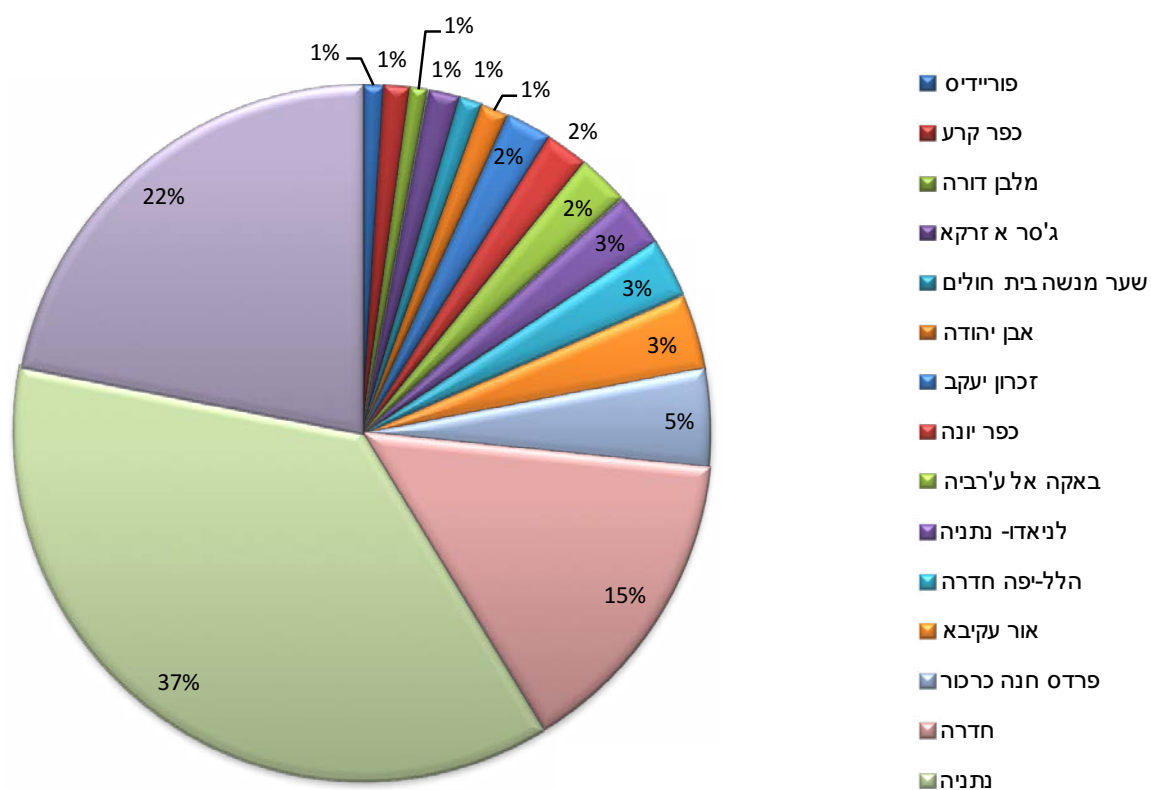
עיר	חולים	יולדות	תאונות דרכים	תאונות עבודה	נפגעים אחרים	אבטחת אירוע חירום	סה"כ
פורידיס	376	3	61	3	72	0	515
כפר קרע	426	6	98	10	112	0	652
מלבן דורה	444	0	0	0	4	0	448
גלסר א זרקא	463	10	30	0	279	0	782
שער מנשה בית חולים	536	4	2	4	54	0	600
אבן יהודה	560	7	24	12	102	0	705
זכרון יעקב	797	25	48	9	273	1	1,153
כפר יונה	819	14	60	10	192	1	1,096
באקה אל ערביה	909	6	139	10	220	3	1,287
לניאדו- נתניה	1,369	0	0	1	4	0	1,374
הלליפה חדרה	1,490	0	1	0	2	0	1,493
אור עקיבא	1,590	16	61	20	216	0	1,903
פרדס חנה כרכור	1,883	24	148	27	390	1	2,473
חדרה	6,031	61	523	67	1,291	5	7,978
נתניה	14,904	160	1,213	110	3,633	6	20,026
ישובים נוספים	7,172	99	2,667	178	1,813	15	11,944
סה"כ	39,769	435	5,075	461	8,657	32	54,429

הדוחות הופקו באמצעות מחולל דוחות התואם ליומן המוקד המבצעי, והם כוללים את הפעילות המבצעית של כלל רכבי ההצלה, בכלל זה רכבי חירום ואמבולנסים ביישובים כולל פעילות האופנועים. הדוחות הופקו על פי הגדרות עדכניות שהותאמו לאופי הפעילות המתחדש של רפואת החירום הטרור אישפוזית במד"א.

התפלגות נסיעות מבצעות מרחב שרון - לפי קוד הזנקה



התפלגות כלל הנסיעות המבצעות במרחב שרון - לפי ערים





MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בארץ ישראל

מ"א - המוקד הלאומי המשולב (ממ"מ)
MDA - NATIONAL MEDICAL DISPATCHING CENTER (NMDC)

צוות
5

צוות
7

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בארץ ישראל

מ"א - המוקד הלאומי המשולב (ממ"מ)
MDA - NATIONAL MEDICAL DISPATCHING CENTER (NMDC)

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

2016
מגן דוד אדום סיכום פעילות

נספחים

סיכום פעילות 2016

פיגוע באיסטנבול מרץ 2016

קריסת חניון הברזל ספטמבר 2016

גל השריפות נובמבר 2016

בנק הדם החדש נובמבר 2016

הטיסה העצובה הביתה: פצועי הפיגוע בטורקיה וארונות הנרצחים שבים הביתה

בשבת, 19 במרץ 2016 מחבל מתאבד פוצץ את עצמו באזור תיירותי הומה במרכז העיר. בפיצוץ נספו שלושה אזרחים ישראלים ונפצעו נוספים.

עם היוודע דבר הפיגוע הקשה באיסטנבול כינס מנכ"ל מד"א את הגורמים הרלוונטיים בארגון והכריז על הפעלת נוהל הוצאת משלחת לטיפול והחזרת הנפגעים הישראלים בפיגוע התופת באיסטנבול.

המשלחת המיוחדת של מד"א בשיתוף חברת Passport CARD, ומשרד החוץ ובה פרמדיקים של מד"א, רופאים ואנשי משרד החוץ המריאה במוצ"ש ב-2 מטוסים לאיסטנבול במטרה להעניק טיפול לפצועים ולהחזירם במהירות לטיפול בארץ.

במקביל במד"א עמדו בקשר עם גורמים מקומיים בטורקיה, משרדי הממשלה הרלוונטיים ועם הסהר והצלב האדום. עם נחיתתם יצאו צוותי מד"א יחד עם אנשי משרד החוץ לבתי החולים שם חברו לאנשי הצוות הטורקיים העריכו את מצב הפצועים והכינו את תכנית הפינוי לארץ.

ביום ראשון בבוקר ובמהלך הלילה נחתו בארץ שני מטוסים נוספים של משלחת מד"א שהביאו את הפצועים באורח קל עד ביוני מטורקיה חזרה לישראל.

המטוס הראשון נחת בנתב"ג סמוך לשעה 01:30 בלילה עם 3 פצועים באורח קל, שם המתינו להם שלושה אמבולנסים של מד"א בסמוך לשער שלום בטרמינל 1 ופינו אותם לבית החולים תל השומר להמשך הטיפול.

כמה שעות לאחר המטוס הראשון, סמוך לשעה 06:00 בבוקר נחת בנתב"ג מטוס נוסף עם 2 פצועים נוספים, גבר כבן 60 ואישה כבת 45 במצב קל בהכרה מלאה עם פגיעות בגפיים התחתונות. שני אמבולנסים של מד"א שהמתינו לפצועים בנתב"ג בשער ברוש פינו אותם לבית החולים איכילוב.

מנהל אגף הרפואה במד"א ד"ר רפי סטרוגו שהיה בראש הממשלחת לאיסטנבול סיפר: "בתור מי שהיה חלק ממשלחות החילוץ של מד"א גם בנפאל וגם בבורגאס ועכשיו גם באיסטנבול זה פשוט מחמם ומרחיב את הלב מחדש לראות את החיבור הזה של מגן דוד אדום עם צה"ל, עם משרד הבריאות ועם משרד החוץ. הכוח של מדינת ישראל מושיט את הזרוע הארוכה שלו לכל מקום בעולם על מנת להביא את הפצועים הישראלים הביתה, כך עשוי תמיד וכך נמשיך לעשות".

מנכ"ל מד"א, אלי בין: "עם קבלת הידיעה על הפצועים הישראלים מהפיגוע באיסטנבול הטיל עלינו ראש הממשלה משימה חשובה, להחזיר את הפצועים הישראלים הביתה. כמו בכל האירועים הקשים שידענו עד היום מיד יצאה משלחת מד"א לטורקיה, במטרה אחת: להחזיר את הישראלים הביתה. עמדנו במשימה בכבוד, יחד עם כוחות צה"ל, וכעת נותרה לנו משימה אחרונה- לוודא כי הפצועים מגיעים להמשך טיפול בבתי החולים בארץ, וללוות את משפחות ההרוגים בימים קשים אלה. בשם מד"א, אני מאחל רפואה שלמה לפצועים ומשתתף בצערן הכבד של משפחות הנרצחים".





האם הטוויטר יעיל לפעילות מד"א בחו"ל?



התפלגות:

30 ציוצים מחדש, 12 לייקים, 7,613 התרשמויות, 245 אינטראקציות.



התפלגות:

21 ציוצים מחדש, 12 לייקים, 11,292 התרשמויות, 557 אינטראקציות.



התפלגות:

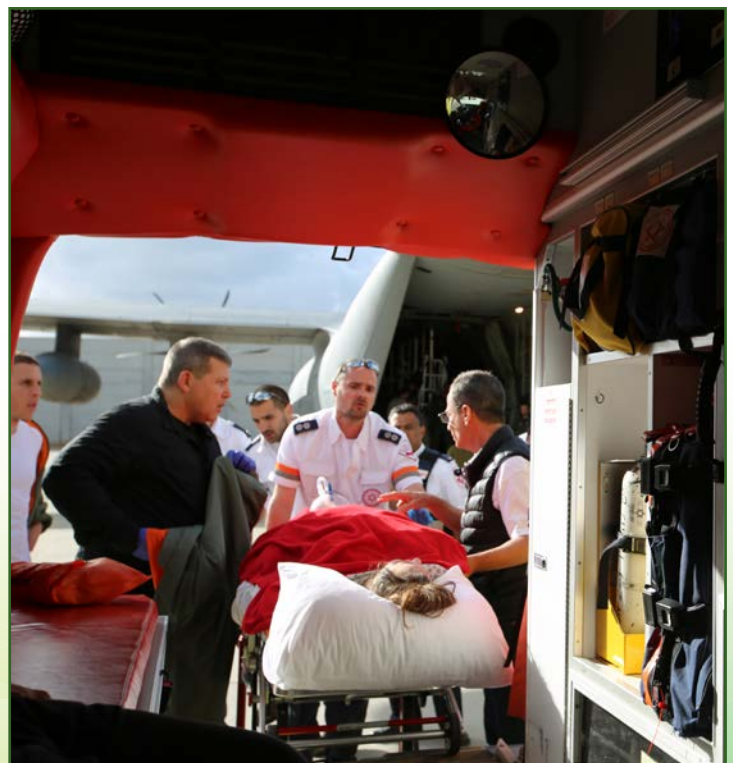
65 ציוצים מחדש, 37 לייקים, 14,364 התרשמויות, 1,981 צפיות בסרטון, 798 אינטראקציות.

בעקבות התקפת הטרור שאירעה באיסטנבול ביום 19/03/2016, הופעל מערך סיוע של מד"א שכלל 3 משלחות סיוע שיצאו לטורקיה. במהלך האירוע, אגף הד"ס במד"א פרסם בערוץ הטוויטר הרשמי של מד"א בשפה האנגלית 20 הודעות עם עדכונים בנושא משלחות הסיוע. כל ההודעות כללו תמונות או סרטונים שהועברו בזמן אמת.

ההודעות שפורסמו ע"י מד"א "צויצו מחדש" 352 פעמים. בנוסף, 5 הודעות בצרפתית של אגודת הידידים בצרפת צויצו מחדש בערוץ הטוויטר של מד"א - כחלק משת"פ מוצלח עם האגודה הצרפתית לשיתוף הודעות בשתי השפות: אנגלית + צרפתית.

כ-160 משתמשים חדשים הצטרפו במהלך היממה של מבצע הסיוע. ההודעות נצפו 103,298 פעמים, וב-4,734 מהצפיות בוצע שימוש אקטיבי בהודעות - "אינטראקציות" (פתיחת תמונות מהאירוע, ציוצים מחדש, ציטוטים וכד').

ניתן לראות כי הגדלת נכח הפעילות בטוויטר בשילוב עם תמונות וסרטונים הביאה לגידול משמעותי בחשיפה לקהילה הבינלאומית ולתקשורת הזרה תוך חשיפת שמו של הארגון במדינות השונות ברחבי העולם.



קריסת הניון הברזל



ב-5 בספטמבר בשעה 11:23 התקבלו במוקד החירום 101 של מד"א עשרות קריאות על נפגעים ולכודים מקריסת חניון תת קרקעי בן ארבע קומות שהיה בשלבי בנייה אחרונים ברמת החייל שבתל אביב.

עם קבלת הקריאה הוזנקו למקום כוחות גדולים של מד"א, הכוללים רוכבי אופנוע מד"א, אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ. החובשים והפרמדיקים של מד"א שמתורגלים במשך כל השנה בטיפול בזירות אסון והרס עבדו בשיתוף פעולה מלא עם מחלצי פיקוד העורף, משטרת ישראל וכוחות כיבוי אש וקבעו את מותו של גבר כבן 35 שאותר וחולץ מההריסות כשהוא ללא רוח חיים. בד בבד, העניקו טיפול רפואי ופינו לבתי החולים 23 פצועים.

חובש רפואת חירום כונן מד"א, נחום נחמיאס, שהגיע ראשון למקום, סיפר: "הייתי בסמוך למקום שקיבלתי הודעה באפליקציה של מד"א על אירוע קריסת חניון בשכונת רמת החייל, שהגעתי למקום עשן רב היה באוויר ויחד עם צוותי מד"א הרבים שהגיעו למקום וצוותי רפואה מבי"ח אסותא הסמוך חילצנו מספר פועלים מהריסות לרחוב. ביצענו מיון רפואי ראשוני לפצועים, ריכזנו אותם בקצה המתחם והם פונו במהירות לבתי החולים באמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א".

פרמדיק מד"א דוד סויסה שהגיע לדירת ההרס, טיפל בפצועים ופינה את הפצוע קשה לבי"ח סיפר: "הגענו למקום בכוחות גדולים הכוללים ניידות טיפול נמרץ, אמבולנסים ואופנועי מד"א והייתה במקום המולה רבה, חילצנו אלינו מספר פצועים מאתר הבנייה שקרס, ביצענו מיון ראשוני, הענקנו לפצועים טיפול רפואי בשטח ופינינו אותם לבתי החולים באזור. הפצוע שפונה לבי"ח איכילוב במצב קשה סבל מחבלת ראש והפצועים הנוספים נפצעו באורח בינוני וקל".



מנכ"ל מד"א, אלי בין: "הסתיים מסע חילוץ הלכודים מאסון קריסת החניון. עם קבלת הקריאה במוקד החירום 101 של מד"א, הזנקנו למקום כוחות רבים שהגיעו במהירות, העניקו טיפול רפואי מהיר ומקצועי לפצועים ופינו אותם לבתי החולים באזור. הניסיון הרב שיש לכוחות מגן דוד אדום באירועים מסוג זה לצד התמדה בהכשרות ותרגילים בא לידי ביטוי בשטח ואפשר לנו להגיע למקום האירוע במהירות, לסייע בחיפוש ובאיתור הפצועים הלכודים, הצוותים הוכיחו את נחישותם להציל חיים ופעלו תוך סיכון, כתף אל כתף יחד עם כוחות החירום והחילוץ של הכיבוי, פיקוד העורף ומשטרת ישראל. לאחר שהות ממושכת ורצופה של ימים בשטח, בהם כוחות מד"א עמלו ביתר שאת במטרה לסייע ולאבטח רפואית את כוחות החילוץ שחילצו את גופות הנעדרים אנחנו מסיימים את המשימה החשובה כשהתוצאה קשה מאוד. בשם עובדי ומתנדבי מד"א אני משתתף בצער משפחתם של ההרוגים ומאחל החלמה מהירה לפצועים".

פרמדיק מד"א ליאור מרמלשטיין שניהל את הטיפול הרפואי בזירה סיפר: "כשהגעתי לזירה ראיתי אתר הרס גדול מאד, הפצועים היו מפוזרים במספר זירות וריכזנו אותם בנקודת טיפול במקום בטוח בתוך האתר. הענקנו טיפול רפואי ראשוני בשטח לפצועים והם פונו לבתי החולים. בהמשך, יחד עם כוחות כיבוי אש ופיקוד העורף חילצנו מתוך ההריסות שני פצועים בהכרה במצב ביוני כשהם סובלים מפציעות מעיכה, הענקנו להם טיפול רפואי ראשוני מציל חיים בשטח והם פונו בניידות טיפול נמרץ לבי"ח. בנוסף חולץ גבר כבן 35 ללא רוח חיים ונאלצנו לקבוע את מותו בשטח. ברגעים אלו מתבצעות סריקות באתר על מנת לאתר ולחלץ פצועים נוספים." החובשים ופרמדיקים של מד"א שהוזנקו למקום האירוע מיד עם התרחשות האסון שהו בשטח ברצף עד מוצאי השבת ב-9 בספטמבר 2016 וקבעו את מותם של 6 גברים והעניקו טיפול רפואי ופינו לבתי החולים בלינסון, תל השומר, איכילוב וולפסון 23 פצועים.



מד"א זוכה להערכה ברחבי העולם

2,086 אזכורים לפעילות מד"א באתרי האינטרנט והרשתות החברתיות ברחבי העולם
תפקוד צוותי מד"א באירוע הקריסה הקטלני זיכה את הארגון בתגובות אוהדות בכל רחבי העולם, והוכיח גם הפעם כי מוכנות
מד"א לאירועים מתמשכים מסייעת להצלת חיים!





ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו לכוחות מד"א שהשתתפו באירועי השריפות: "אני מצדיע לכם!"

ב- 22.11.2016 פקדו את העיר חיפה גל שריפות ענק. מיד עם קבלת הקריאות בתחנות מד"א השונות הוזנקו כוחות גדולים הכוללים אמבולנסים, ניידות טיפול נמרץ, ג'יפים ורכבי פיקוד שאבטחו רפואית את פעולות הכיבוי במקום, טיפלו בנפגעי שאיפות עשן שחולצו ופינו קשישים וחולים סיעודיים מבתי אבות שהיו סמוכים למוקדי האש בחיפה. כמו כן, מד"א תיגבר את מוקדי החירום 101 בחובשים ופרמדיקים וכוחות של מד"א הוקפצו ממרכז הארץ וממרחבים סמוכים. במהלך השריפות טיפלו הכוחות המתוגברים של מד"א בלמעלה מ-100 נפגעי שאיפת עשן. כמו כן, במבצע מורכב התייצבו עשרות אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ של מד"א מהמרחבים השונים ופינו קשישים וחולים סיעודיים מבתי אבות בעיר, מהם 22 מונשמים לבית החולים בהתאם לתכנית משרד הבריאות ופיקוד העורף.

ביום ב', 26 בדצמבר, התקיים אירוע הצדעה לכוחות הכיבוי, ההצלה והביטחון שסייעו, טיפלו ופעלו ללא לאות בגל השריפות ענק שפקדו את מדינת ישראל ואת העיר חיפה לפני כחודש. אירוע ההצדעה נערך בחיפה במעמד ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, השר לביטחון פנים מר גלעד ארדן ושרת התרבות והספורט מירי רגב. הטקס החל בדקת דומייה לזכר חללי אסון הכרמל משנת 2010. לאחר מכן התקיימה הדלקת נרות ממלכתית לכבוד חג החנוכה, כאשר בין מדליקי הנרות היה וקובי בן חיים, חובש רפואת חירום בתחנת מד"א חיפה. במהלך הערב הוקרנו מספר סרטי תודה של תושבי הצפון לכוחות הביטחון כשרגע מרגש במיוחד נרשם כאשר אל האולם נכנס איברהים דומט מתנדב מד"א שעובד בפיקוח העירוני בעיריית חיפה כשהוא רכוב על קטנוע יחד עם אישה כבת 85 אותה חילץ מהשריפה סמוך למרכז חורב שבכרמל.

מנכ"ל מד"א, אלי בין: "עם פרוץ גל השריפות ברחבי הארץ ובעיר חיפה לפני כחודש, נרתם מגן דוד אדום ביתר שאת לעזור במוקדי השריפה השונים. כוחות רבים ומתוגברים של מד"א התגייסו במסירות לסייע בהצלת חיים בזירות עולות באש ולהעניק טיפול רפואי מהיר ומקצועי לנפגעים משאיפות העשן. הניסיון הרב שיש לכוחות מגן דוד אדום באירועים מגוונים, שיתוף הפעולה הטוב עם כלל כוחות החירום והביטחון והתמדה בהכשרות ותרגילים מאפשרים לצוותי מד"א להגיע למקום האירוע במהירות, להעניק טיפול רפואי מקצועי ולפנות את הנפגעים לבתי החולים. כל זאת לא היה קורה ללא המצבור האנושי הייחודי שיש לנו בארגון. חובשים ופאראמדיקים, עובדים ומתנדבים, צוותי רפואה וכל הלוקחים חלק בעשייה של מגן דוד אדום - תודה לכם על עשייה ונתינה ללא לאות, כשלנגד עיניכם עומדת מטרה אחת - הצלת חיים."

במהלך הטקס נשא דברים ראש הממשלה, ח"כ בנימין נתניהו: "ראיתי את ההתגייסות של בתי החולים ומד"א במהלך האירועים, אני מצדיע לכם מבחינתי ההישג המשמעותי ביותר שהגענו אליו הוא שלא היו קורבנות בנפש, הצלחנו להציל חיים ולמנוע עוד טרגדיות כמו באסון הכרמל, וזהו הישג גדול מאוד, ההישג החשוב ביותר. מדובר באירוע שהוכיח פעם נוספת כי כשאנחנו עומדים יחד אנו מנצחים יחד. בימי השריפה האחרונה ראיתי שמבעד ללהבות ומבעד לעשן איך הסתערתם על מוקדי הבעירה, וזה לא דבר של מה בכך, זה שדה קרב. אני שמח שזכינו לקיים את האירוע הזה כדי להוקיר את הגבורה וההקרבה שלכם. כל המציל נפש אחת כאילו הציל עולם מלא, ואתם הצלתם כתף אל כתף עולמות מלאים"

החיים המשותפת לכל הדתות והלאומים בישראל. הערב אנו מוקירים את כל מי שלקחו חלק במלאכה תודה רבה מעומק הלב."





חברים לעת צרה

מתנדבי מד"א ירושלים הגיעו לתחנת הכיבוי בבית שמש ודאגו לרווחת הכבאים הזרים

על רקע אירועי השריפות שאירעו ברחבי הארץ בחודש נובמבר 2016 הגיעו כוחות כיבוי ממדינות שונות בעולם במטרה לסייע לכוחות ההצלה והביטחון בישראל להשתלט על השריפות פנתה ח"כ נאוה בוקר למנכ"ל מד"א אלי בין בבקשה לסייע לצייד את תחנות הכיבוי בהם שוהים הכבאים הזרים בצידוד לינה.

מנכ"ל מד"א אלי בין הנחה מיד שאם תהיה דרישה יספק מד"א את כל צרכיהם של הכבאים הזרים בתחנות כיבוי האש ברחבי ארץ. על פי הדרישה סופקו ממחסני החירום של מד"א מיטות, מזרנים ושקי שינה לכבאים הזרים בתחנת הכיבוי בבית שמש. מתנדבי מד"א מרחב ירושלים החליטו לשמח את הכבאים הזרים והכינו שתיה וכיבוד שאיתם הגיעו לתחנה בבית שמש. מתנדבי מד"א שמו לב שלא כל הצוותים נוכחים, משום שמחצית מהם עדיין פועלים בשטח ומסייעים בכיבוי שריפות, על כך החליטו המתנדבים לשוב גם בבוקר לחלוקה נוספת על מנת להודות לכבאים הזרים ולשוחח איתם.

בנוסף הציגו המתנדבים בפני הכבאים את האמבולנסים של מד"א, הסבירו על הפעילות המבצעית וההומניטארית של הארגון כפי שפעלו בימים האחרונים באירועי השריפות ועל שגרת יומם.

חובשי רפואת חירום במד"א, אהרון שטיינמץ, ניר בוזגלו ואבי אורלוב, סיפרו: "הבאנו להם מיטות ומזרנים כדי שיוכלו לישון בנוח, כיבוד ושתייה במטרה לשמח אותם. לא כל הכבאים היו נוכחים משום שחלקם היו בשטח, ולכן חזרנו שוב גם בבוקר כדי לפגוש את שאר הכבאים, לדבר ולשמח גם אותם. הכבאים הקפריסאיים היו מאוד שמחו, הם גם התעניינו במד"א, והסברנו להם על הפעילות המבצעית וההומניטארית של הארגון יחד עם הצגת אמבולנס".



טרור ההצתות - צוותי מד"א תחת אש
סיפורים אישיים מאירועי השריפות

MAGEN DAVID ADOM IN ISRAEL

מגן דוד אדום בישראל

זה עניין של חיים

פאראמדיק מד"א, אבירן אשכנזי, המתגורר בזיכרון יעקב ושהה בביתו כשפרצה השריפה:
 "שהייתי בבית בזמן שאשתי שגם היא פאראמדיקית הייתה במשמרת במד"א. לפתע התחלתי להריח ריח חזק של עשן, שהזכיר לי את ימי השריפה בכרמל. יצאתי במהירות החוצה וכל השכונה הייתה אפופת עשן, ומיד התחלתי לסרוק את השכונה ולראות אם יש אנשים שזקוקים לטיפול רפואי. עזרתי לכבאים בפעולות כיבוי של שני בתים שנשרפו לא רחוק מביתי, ולאחר מכן עזרתי לפנות את הילדים מבית הספר המקומי. לאחר שוודאתי שאין יותר אנשים בשכונה נסעתי במהירות לתחנת מד"א בזיכרון יעקב והצטרפתי לכוחות שנמצאים מאז בכוונות מיוחדת. זו בהחלט תחושה קשה כשאתה יודע שהבית שלך בסכנת שריפה, אבל לא חשבתי פעמיים וידעתי שמה שחשוב באותו הרגע זה לצאת ולסייע לאחרים."

אבירן ומור אשכנזי, זוג פאראמדיקים נשוי המתגוררים בזיכרון יעקב, ובימים האחרונים מסייעים בטיפול בנפגעי השריפות:
 אבירן אשכנזי: "יצאתי מהבית וממש ניסיתי לעזור לשכנים לכבות את השריפה, וכמוכן שלסייע מבחינת מתן טיפול רפואי למי שנזקק. אני זוכר שחייגתי לאשתי ואמרתי לה שאני בספק אם יישאר לנו בית, זה רגע ממש נוראי. את הילדים העברנו לסבא וסבתא ומאז שנינו בעבודה כמעט רצופה, כשמזיכרון עברנו לסייע גם בחיפה. יש הרבה נפגעי עשן, חלק בגלל שאנשים לא מודעים לסכנה - הם לחוצים, דואגים, חלקם מנסים ממש להציל משהו עם הידיים וחלקם גם סקרנים. צריך לגלות רגישות והבנה, וכל הזמן הזה חושבים גם על הבית שלך שהשארית מאחור."

מוחמד נעארני, חובש בכיר במד"א שטיפל גם באסון הכרמל:
 "כשהחלה השריפה בחיפה הייתי בחופשה בבית וקיבלתי הודעה בביפר שיש שריפות והתחילו בפינוי החולים מבתי החולים בגלל חשש לחייהם. מיד החלטתי שאני יוצא לשטח. שהגעתי לאזור השריפה ברוממה היה שם כוח יס"מ שהתחיל לפנות את אחד הבניינים שראינו שיוצא ממנו עשן, בבניין היו שני אנשים שהצלחנו לחלץ ולתת להם מענה רפואי. השריפה אתמול הייתה האירוע הכי קשה שחווינו, הרבה יותר מאסון הכרמל. אסון הכרמל היה קשה לטיפול אבל יש לזכור שזה היה יער ופה מדובר באזור מאוכלס, היינו צריכים לפנות עיר שלמה - דבר שלא התמודדנו איתו באסון הכרמל. כל פעולה היה צריך לשקול, במיוחד בשעות הראשונות, כי מדובר בשריפה בתוך אזור מגורים של עשרות אלפי אנשים שחיהם ובריאותם היו בעדיפות ראשונה."



טרור ההצתות- צוותי מד"א תחת אש סיפורים אישיים מאירועי על השריפות



זה עניין של חיים



ניב הירשברג. מתנדב במד"א חיפה למעלה משנה: "כאשר שמעתי על השריפות הגדולות אשר משתוללות ואנשים שפוננו מבתיהם ידעתי ישר שאני מתגייס לעזור והגעתי ישר למרכז קליטה בבית אבא חושי לעזור לאנשים אשר ביתם נשרף או פונו. כאשר הגעתי קראו גם לחברינו שנרתמו להגיע ולהושיט יד לעזרה".



דוון לוי, מתנדב נוער במד"א כבר שלוש שנים: "עזרתי לארגן את מוקד הקליטה בשכונת בת גלים בה אני גר. לשם הגיעו במהלך היום כמעל מאה אנשים משכונות הכרמל שפוננו. יחד אם מתנדבים אחרים שסייעו לי עזרנו לאבחן בין הפנויים את אלו שהיו זקוקים לטיפול בבית חולים ובעיקר לאלו שהזדקקו לתרופות שנשכחו בבית כאשר הם פונו כמו כן סייענו למפונים למצוא בית חם להעביר בו את הלילה ובארגון מרכז הקליטה ללינה עבור אלו שיעבירו שם את הלילה".

לארה סוידאן מתנדבת במד"א תחנת חיפה כבר למעלה משנה: "לאור המצב המצער התבקשתי לסייע במקלטים, כי מתנדבי נוער לא יכולים לעלות לאמבולנסים במצב לא רגיל, אז מתנדבים בוגרים ונהגים שהם חובשים בכירים עלו לאמבולנסים ואנחנו סייענו במקלטים כמובן שנעניתי בחיוב לבקשת מדא, לעזור למשפחות שפוננו מבתיהם, לתת עזרה ותמיכה בזמנים קשים אלו ואני כחיפאית שמחתי שיכולתי ולו במעט להקל על סבלם של מבוגרים וילדים, שנאלצו לעזוב את ביתם בגלל השריפה הקשה שמשתוללת בעיר. הגענו צוות של 9 אנשים דרוכים לעזור ולהיות אחזן קשבת, שיחקנו עם הילדים במתנס, ניחמנו את המשפחות, ועשינו ככל שביכולתנו לעזור".

טרור ההצתות- צוותי מד"א תחת אש סיפורים אישיים מאירועי גל השריפות

מגן דוד
אדום
בישראל
MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL

זה עניין של חיים

פעילות אמבולנסים עפ"י אגודות

ארה"ב	87
קנדה	19
ישראל	3
אוסטרליה	2
צרפת	5
בריטניה	25
סה"כ	141

הצלה מבין הלהבות:

"לקחתי את התינוקת, ורצנו מתוך האש"



שרון, בביה"ח צילום: יצחק גרני

חובש בכיר במד"א, שרון ויקי קלי, היה מהראשונים שהגיע אל הבתים שנפגעו בשריפה בזכרון יעקב כדי לטפל בפצועים. כשנודע לו שבתוך אחד הבתים ממתינה משפחה לחילוץ, הוא לא היסס לרגוע.

"כשהתקרבתי לשכונה ראיתי עשן סמיך מאוד, מספר בתים עלו באש, יחד עם כוחות הכיבוי והמד"א שטרו הגענו לאחד הבתים שבער לגמרי. נכנסתי פנימה ולקחתי ביריים תינוקת בת שלושה וחצי חודשים. רצתי איתה החוצה מתוך האש, היא היתה ממש בהלם. חיבתי אותה ושמתי עליה את המסיכה שהיתה לי על הפנים. רצתי לננידת טיפול נמרץ וצרחתי לאחת הפרמדיקיות 'קחי אותה. קחי. היא היתה בתוך הלהבות'. מסרתי לה אותה ואחר כך חזרתי אל תוך הבית, לחפש את האמא שלה. לא מצאנו אותה עד שראינו שאחד השוטרים הוציא גם אותה מהבית הבוער. בסופו של האירוע פנינו מהבית את האמא יחד עם התינוקת ושני ילדים נוספים בני 7 ו-10".

שרון נפגע גם הוא משאיפת עשן במהלך הפעולות ואושפז בבית"ח הלל יפה בחדרה. כשהוא משתעל ומתקשה לדבר, המשיך

וסיפר על פעולות החילוץ: "שא" פתי את כל העשן ללא המסיכה. המשכתי לתפקד עם מקרה נוסף של מבוגר שהיה בבית ליד, כשהעיניים שלי שורפות. הגעתי לחדר עם קוצר נשימה, כמעט התמוטטתי.

"במצבים כאלה אתה לא חושב על הסכנה או על פגיעה בעצמך, רק על איך מחלצים אנשים וכמה שיותר מהר. רק לא להשאיר אף אחד מאחור. רק אחר כך, בבית החולים כשאשתי לירי, מוראגת, פתאום נפל לי האסימון. אני אבא לשני ילדים קטנים בני 5 ו-6, ולא הייתי יכול לחשוב שמישהו אחר במקומי, באותה סיטואציה, לא היה נלחם על חייהם. אני פועל על אוטומט, העיקר להציל חיים".

נצחיה יעקב





בבנק הדם החדש ישולבו טכנולוגיות חדשות במטרה להגביר שמירה על איכות מנות הדם ואבטחתן. בנוסף, הקמפוס צפוי לרכז את כל הפעילות הלוגיסטית של מד"א שעד כה הייתה פזורה ברחבי גוש דן. מה שיהפוך גם למרכז הלוגיסטי הגדול של מגן דוד אדום.

המבנה החדש יוקם תודות לאגודת ידידי מד"א בארה"ב (AFMDA) אשר קיבלה מתנה בסך 25 מיליון \$ מקרן מרקוס מאטלנטה שתסייע למד"א להקים מרכז דם לאומי חדש לו זקוקה מדינת ישראל. המענק ההיסטורי הוא הגדול שהוענק אי פעם למגן דוד אדום, ארגון ההצלה ושירותי הדם הלאומי בן 86 השנים של ישראל. לתרומה הנדיבה נוספה גם תרומתה של הגב' ז'קלין גולדמן ומשפחתה, מראשי התומכים במד"א, בסך 4.5 מיליון \$ להקמת מרכז שירותי הדם הלאומי החדש של מד"א.

מפגש מרגש בטקס הנחת אבן פינה למרכז שירותי הדם החדש של מד"א ברמלה במסגרת טקס הנחת אבן פינה לבניין שירותי הדם החדש של מד"א שיוקם התקיים ברמלה מפגש יוצא דופן אותו יזמו אנשי מגן דוד אדום בין תורמי הדם מידד רם ואיילת אלפרט שהצילו את מעוז-חיים בן ה-4.

ביום ד', 16 בנובמבר 2016, בטקס מרגש בנוכחות שר הבריאות הרב יעקב ליצמן שגריר ארה"ב בישראל מר דן שפירו, נציגי אגודות מד"א מכל העולם, בכירי מד"א וראש עיריית רמלה הונחה אבן הפינה להקמתו של בנק הדם התת קרקעי הראשון מסוגו בעולם. גם ראש הממשלה, בנימין נתניהו שלח את ברכתו האישית בסרטון בו הוא מברך את התורמים והארגון: "ברכות לכולכם. היום הוא יום חג לא רק עבורכם, אלא לכל תושבי ישראל. המשכן החדש של בנק הדם יביא לשיפור מאגר בנק הדם בישראל. תודה רבה לכם, אתם מצילים חיים. אני מאחל לכם הצלחה בהמשך הדרך".

שגריר ארה"ב בישראל, דן שפירו שידוע כשגריר שמהווה מודל לחיקוי ומגיע באופן קבוע פעמיים בשנה לתרום דם במד"א, אמר, "אני תורם באופן קבוע דם ואני רוצה לעודד תורמים נוספים לבוא ולתרום. אני מברך את כל אנשי מד"א על העשייה שלכם. מד"א עושה עבודה נפלאה ברחבי הארץ. כל טיפת דם יקרה ומצילת חיים. אתם עושים עבודת קודש ואנחנו גאים להיות שותפים של מד"א. ארה"ב ומד"א מתחזקים יחסי ידידות מעל ל-70 שנה וכך נמשיך, אנו תומכים בכם לאורך השנים ונמשיך לתמוך. כל הכבוד למד"א, להנהלת הארגון, לתורמים - תמשיכו להציל חיים". המבנה החדש יאפשר את הגדלת הפעילות תוך מתן מענה מקיף למערכת הרפואה והבריאות בישראל בהתאם לנתונים דמוגרפיים משתנים כמו למשל, הגידול הטבעי של האוכלוסייה בארץ.



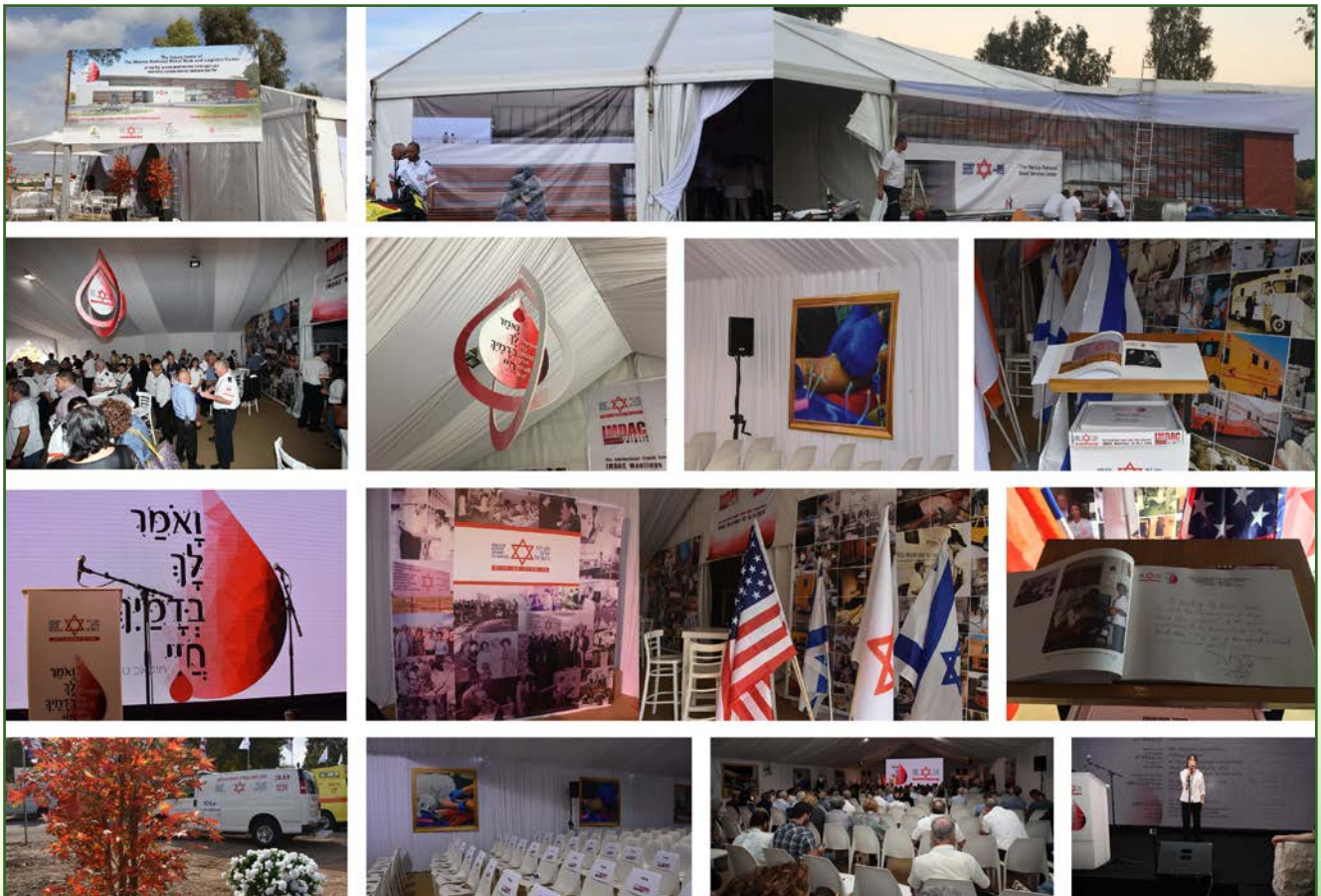




בשנת 1998 מיכל פלס תושבת גוש עציון עברה תאונת דרכים קשה בה שני כלי רכב התנגשו חזיתית. בתאונה, איבדה פלס את בעלה, "ניידת טיפול נמרץ של מד"א חילצה אותי ובבית חולים הייתי מאושפזת שבעה שבועות בהן קיבלתי כמות גדולה מאד של מנות דם" מספרת פלס.

בזכות מנות הדם, ניצלה פלס ובחירה בחיים. שנתיים לאחר האסון, התחתנה פלס בשנית ונכנסה להריון, אך עקב התאונה הסתבר שעליה לתת תרומת דם לעובר שנולד בריא והשנה חגג את בר המצווה שלו. אחריו נולדו למיכל פלס ובעלה עוד שני ילדים. לפני ארבע שנים כאשר נכנסה להריון, שוב התעוררה סכנה ממשיית לעובר, רק שהפעם תרומת דם שלה לא יכלה לסייע.

סמנכ"לית שירותי הדם במד"א הפרופסור אילת שנער, הבינה שעליה למצוא מנת דם מאד מסוימת ונדירה וכי עליה לפעול במהירות על מנת להציל את העובר. "פרופסור שנער מצאה בנס את תרומת הדם המיוחדת שהצילה את בני, מעוז-חיים" סיפרה מיכל והוסיפה "אני ממש מתרגשת מהמעמד הזה. תודה לבנק הדם של מד"א על הכל"





www.mdais.org

מצילים חיים גם בפייסבוק



אגף חד"ס

טל. 073-2630000

פקס. 03-6870494

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

מגן דוד אדום

רח' יגאל אלון 60 תל אביב

טל. 03-6300222

פקס. 03-6879479