

דבר המנכ"ל

מינהל ארגון ופיתוח

מינהל כספים

מינהל קהילה

מינהל רפואה

מטה מנכ"ל

מינהל מבצעים

מינהל שירותי הדם

מינהל ורכש

ביקורת פנימית



## דבר המנכ"ל



מכובדי חברי הוועד הפועל,

מוגש לעיונכם דו"ח ביצוע תוכנית העבודה לשנת 2018.

בשנה החולפת שמנו דגש עיקרי על קיצור זמני התגובה למקרי חירום רפואיים, כמאמץ ארגוני ואשר לכל אחד מאנשי מד"א הייתה נגיעה בו. הוספנו תקני הפעלה, הגדלנו משמעותית את כמות האופנועים, הוספנו טכנולוגיות חדשות, רכבים חשמליים ואופניים חשמליים והרחבנו את היקף העובדים, המתנדבים, הכוננים ונאמני החיים. המשכנו לפתח את המערכות הטכנולוגיות ולפקח על תהליכי העבודה בזמן אמת ולוודא כי רמת השירות נשמרת במהלך כל השנה. תוצאות מאמצים אלו לא איחרו להגיע, וזמן קצר לאחר הטמעתם חל שיפור בזמני התגובה, דבר המתבטא בשירות טוב יותר ובהצלחת חיים פשוטה כמשמעה.

במסגרת קידום רפואת החירום, המשכנו לקדם את מיזם "מד"א בקהילה", שצפוי להביא להפחתת העומסים מחדרי המיון ולהגדלת זמינות רכבי החירום, באמצעות הכנסת טכנולוגיות טלמדיסין ומתן אפשרות לבדיקת רופא מומחה וביצוע בדיקות מתקדמות כבר בבית החולה. נכון לסיום 2018, מד"א ערוכה להפעיל את הפרויקט, בכפוף לאישור משרד הבריאות לתעריף אלקטיבי למתן השירות.

בד בבד המשכנו לשקוד על פיתוח שירותי הדם. לאחר שנים ארוכות בהם חלקים מהאוכלוסייה במדינת ישראל היו מנועים מלתרום דם, הבאנו בשורה ואנו מאפשרים כיום לכל אדם החפץ בכך לקחת חלק בתרומת דם ומרכיביו. בנוסף, הכנסנו בדיקות חדשות שהעלו את בטיחות מנות הדם ולבקשת משרד הבריאות עסקנו בהקמת בנק חלב האם הציבורי הראשון במדינת ישראל, שמוצרי יסייעו למנוע מחלות קשות בפגים.

הפרויקטים המרכזיים בתחום הבינוי בשנת 2018 היו המשך הקמתו של מרכז שירותי הדם החדש והמרכז הלוגיסטי, ההולך ומוקם בימים אלו ברמלה וכן תכנון הקמת המטה הארצי של מד"א שיוקם בסמוך לו. בנוסף, שיפצנו והרחבנו את המוקד הלאומי המשולב (ממל"מ), כך שיוכל להמשיך ולתת ממענה הן למשימות השגרה וכן ולפעול באופן ממוגן גם בשעת חירום.

למרות כל מאמצנו בשנה החולפת, לצערי טרם הצלחנו להבטיח תקציב ממשלתי להיערכות לחירום ולפיתוח והרחבת השירותים. מלבד מד"א, לא קיים ארגון חירום אחר בארץ ובעולם, שנדרש להיערך לאתגרים ומשימות לאומיות אולם אינו מתוקצב על ידי הממשלה. אנו סבורים כי בתקציב שהוא זניח מבחינת תקציב המדינה ניתן יהיה להבטיח את המשך פיתוח והרחבת השירותים ומוכנות לתרחישים החירום השונים.

בשנת 2019 נמשיך לשקוד על פיתוח השירותים לאזרח, נחזק את מעמדה של מד"א כארגון ההצלה הלאומי של מדינת ישראל, נמשיך לפעול למען הבטחת תקציב ממשלתי לפעילות מד"א ונקפיד להמשיך לעבוד במסגרת התקציבית המאושרת תוך קיום בקרה ופיקוח רציפים על התהליכים המתרחשים באגודה.

בכבוד רב,

אלי בין



אופנועי ים מד"א בכנרת צילום דוברות מד"א



אופנויים חשמליים מדא צילום דוברות מד"א



אופנועי מד"א בכנרת צילום דוברות מד"א

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה משנה מנכ"ל

### מערך גבייה

- הכשרה תקופתית של עובדים/שר"ל.
- הטמעת עבודת המרחבים במערכת ניהול התחייבויות בלבד וסיום העבודה בתחום הקלדת התחייבויות במערכת המעלה.
- ביצוע בקרה שוטפת על הנתונים המוקלדים למערכת.
- העמקת הגבייה בהודעות חוב בעייתיות (חזר בדואר, תיירים, פלוני אלמוני, עובדים זרים, ריבוי התחייבויות ורש"פ).
- הגברת אכיפת הגבייה בהודעות חוב המצויות בטיפול משפטי, ע"י בקרה מעמיקה על רצף ותקינות פעילות משרדי גובי המס.
- ריענון תקופתי של עקרונות הגבייה לעובדי הגבייה.
- הטמעת מערכת תזכורות והוצאת תזכורות שוטפות.
- הגברת התדירות וההיקף של הבקורות על כלל העוסקים בגבייה (גובי מס, תורני מוקד הגבייה, עובדי מח' הגבייה - מרכז מד"א, מזכירות מרחב, עובדי שטח).
- השתלמות שנתית, מקצועית, בתחום הגבייה, למחלקת הגבייה.
- עדכון תהליכי עבודה ופרסומם בהתאם למערכות החדשות.
- יצירת קשרי עבודה עם גורמים מרכזיים שיאפשרו העמקת גבייה במקומות הקשים, ובפרט אצל חייבים מרובי חובות.
- כתיבת תהליכי עבודה לוועדת ההנחות הארצית/מרחבית והטמעתה במרחבים ובמטה.
- פעילות הועדה לניצולי שואה.
- בקרה ופעילות על העברות נתונים של קופות החולים, טיפול במערכת ומתן מענה קבוע ומיטבי לקופות החולים. טיפול בשגויים ודו"חות.
- עלות עיקולי בנקים באמצעות מדיה מגנטית - (נבחנות בימים אלו חלופות למשרדי הגבייה בנושא)
- עלייה בהוצאות מכתבי דרישה (עקב עלייה בכמות מכתבי תזכורת)

### מוקד הגבייה

- מענה אנושי לכלל פניות הגבייה הטלפוניות
- שיפור השירות לאזרח תוך העמקת כלל המידע הרלוונטי לפניות האזרח.
- הגברת ביצוע שיחות יזומות, בסיוע מערכת הטלפוניה הממוחשבת.
- מוקד גבייה ביפר - הופעל מוקד באמצעות מוקד ביפר בשנת 2017 - התוצרים היוצאים מהמוקד יבחנו בתחילת 2018 ויבחן הצורך האם להמשיך אם לאו.

## הממונה על פניות הציבור בתחום הגבייה

- קליטה וניהול ממוחשב של כלל הפניות המתקבלות באגף
- טיפול בפניות גורמים שונים ביחס לשירות הניתן ע"י מד"א, בתחום הגבייה והתנהלות מערך גבייה בפרט. בדיקת התלונות, הצגת ממצאים, והצגת עמדת האגודה בהתבסס על חוק ותקנה.
- בקרה תקופתית אחר עמידה בזמני ותכני מענה.
- בקרה תקופתית אחר יישום הנחיות (טיפול בפניות ציבור בתחום הגבייה) בכלל המרחבים, בדגש על פעילות דרך מודול גבייה.
- מעקב וביקורת אחר פעילות משרדי הגבייה לעניין מענה כתוב, אחיד והולם לפניות מקבלי שירות- בדבר הפעילות שנתרה במשרדי הגבייה.
- ביקורת תקופתית אחר משרדי הגבייה, לעניין הליכי גבייה תקינים כנדרש בחוק, בפקודה, ועל-בסיס הנחיות הממונה על הגבייה- בדבר הפעילות שנתרה במשרדי הגבייה
- בקרת חשבונות משרדי הגבייה, תוך ביצוע בדיקות מדגמיות, בקרות בשטח- בדבר הפעילות שנתרה במשרדי הגבייה
- בקרות יזומות למשרדי הגבייה ומוקדי הגבייה (לקוח סמוי) לצורך הסקת מסקנות וייעול- בדבר הפעילות שנתרה במשרדי הגבייה.

## פניות הציבור

- מענה אנושי לכלל פניות הציבור הטלפוניות
- קליטה וניהול ממוחשב של כלל הפניות המתקבלות באגף
- טיפול בתלונות בנוגע למגוון הפעילויות של מד"א (הדרכה, שירותי דם, גבייה, לוגיסטיקה, שירותי עזרה ראשונה וחירום).
- ביצוע ניתוח ראשוני לתלונות, לרבות הערכת אופן הטיפול בה ופניה לגורם הרלוונטי לצורך בירור התלונה.
- מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון הליקויים שעלו במרחבים ובאגפים השונים.
- מענה לפניות האגף לתלונות ציבור שבמשרד מבקר המדינה, נציבות קבילות הציבור למקצועות רפואיים שבמשרד הבריאות, האגף לאבטחת איכות שבמשרד הבריאות, הממונה על חוק בריאות ממלכתי וגורמים צרכניים שונים.
- הופעה בבית המשפט וייצוג עמדת מד"א בתיקים המתבררים בבית המשפט לתביעות קטנות והעוסקים בתביעות בנוגע להליכי גבייה.
- ריכוז כל הפניות ותלונות הציבור המגיעות לממונה על פניות הציבור בדו"ח באמצעות "ניהול משרד" המתפרסם בדו"ח שנתי.

## המחלקה המשפטית

### ועדת אחריות מקצועית

- טיפול וריכוז כלל התביעות המשפטיות המתנהלות במישור האחריות המקצועית באגודה.
- כתיבת לקחים והפקת מסקנות לפעילות האגודה כתוצאה מאירועים ספציפיים או כלליים.
- הופעה בבתי משפט וליווי משרדי עורכי דין בתחום.
- מעורבות בפסקי דין וקבלת החלטות בדבר פשרות במסגרת האחריות המקצועית, חבות מעבידים וצד ג'

## ועדת מכרזים

- בקרה תקופתית על תוקף חוזים, ערבויות וביטוחים תוך שיקוף הנתונים במערכת המידע הארגונית (מד"א-נט).
- עדכון מודול וועדת המכרזים באופן שוטף וסיום סריקת מסמכי עבר.
- מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון ליקויים בנושא המכרזים.
- קביעת תבנית עבודה ארגונית, לעניין מכרזים.
- ארגון והשתתפות קבועה בוועדת מכרזים

## ועדת מידע

- המשך הדרכה, לימוד, אכיפת השימוש ובקרה לשימוש נכון במודול המשפטי.
- בקרה על עבודה ע"פ הנחיות וועדת מידע.
- מענה שוטף לפניות הציבור ע"פ המתחייב מחוק חופש המידע
- כינון ואכיפת הנחיות סדורות לאיש צוות המעיד בבימ"ש, כולל מסמכים אחידים להחתמה בבימ"ש.

## נושאים משפטיים

- יצירת מסד נתונים אחיד לתביעות בנושא רשלנות רפואית - הן המתקבלות כנגד מד"א והן המוגשות ע"י מד"א.
- הדרכות בנושא "היבטים משפטיים-הוצאת דם ורידי" בבנק הדם.
- הדרכות בקורסי פארמדיקים בנושא אחריות מקצועית.

## ניהול נכסים, נה"ז ואמב' ישובים

- בדיקת חיובי ארנונה/היטלי פיתוח וביצוע תשלומים שוטפים.
- ניהול חיובי ארנונה: תשלומים שוטפים, הסדרי פשרה, שומות שבמחלוקת.
- תשלום היטלי פיתוח: (מיום 01.06.16 הועבר לטיפול מחלקת בינוי ונכסים)
- שכירויות: טיפול שוטף בחוזי השכירות וגביית שכ"ד של כ- 35 אתרי שכירויות.
- מים: מעקב ובדיקה מול תאגידי המים של חיובי המים השוטפים וביצוע תשלומים.
- הסכמי התקשרות להפעלת נה"ז - ריכוז החומר והכנת הסכמי התקשרות.

## תהליכי עבודה וחוזים

- עדכון תהליכי עבודה שחלפו 7 שנים מעדכוןם האחרון.

## אירועים מיוחדים בנושא מערך הגבייה:

1. התקשרויות עם כלל בתי החולים לשם יישום החוק בדבר העברת מידע על פלוני אלמוני.
1. תגבור המענה האנושי לכלל פניות הגבייה הטלפונית ע"י משרדי הגבייה גלר האן ומשרד שפירא.
1. אבטחות אירועים: הפקת חשבונות גבייה וגבייה בפועל.

## אירועים מיוחדים בנושא ניהול נכסים, נה"ז ואמבולנס יישובים

1. אמבולנסים יישוביים: הכנת הסכמים וניהול הגבייה.

## מחלקת מערכות מידע

### סריקת דו"חות רפואיים

- החל פיילוט בחודש 06/2017 מול חברת הסריקה אימג'סטור הכולל תהליך סריקת דוחות רפואיים של אמבולנסים רגילים ודוחות רפואיים של נט"ן/אט"ן מכלל מרחבי מד"א ומשנים קודמות. כמו-כן כל הדוחות שיסרקו יחתמו דיגיטלית ולאחר הטמעה במערכת המדאנט הם יבוערו.
- סיום התקנות ופיצול התשתיות לפי תנאי המכרז לתצורה של "Last Mile" והחלפת תשתיות לא מנוהלות לקווים החדשים תחת ניטור.
- ביצוע של תרגיל יזום אשר מצריך "הקפצה" של כלל תקשורת מד"א מחווה אחת לשנייה וכתובה של תהליכי עבודה והנחיות מתאימים.
- מערכת שליטה ובקרה - המשך פיתוח המערכות.
- המשך פיתוח המערכת תוך מעבר לשיגור וניהול המשמרת באופן חצי אוטומטי.
- המשך פיתוח מערכת השו"ב- תשתית ואפליקטיבית.

### מרכז מערכת גיבוי

- יישום פרויקט גיבוי - משנת 2017.

### אבטחת מידע

- אבטוח התקשורת והיישומים בכלל נהיה מהותי וקריטי על מנת לשמר את המשכיות היישומים (התקפות נגד שרתים), שמירה על חסיון הארגון ועובדיו (התקפות של חודרניים) ושמירה על פרטיות האזרחים אשר עושים שימוש בישומי הארגון (יישומים אזרחיים, אתר אינטרנט וכיו"ב).
- החלפה של מערכות שהגיעו לסיום מחזור החיים והטמעה של מערכות חדשות אשר יאפשרו ליישומים החדשים אתם הארגון מתכוון לפרוס בקרוב ולעבוד תוך שמירה על עקרונות אבטחת מידע גבוהים.

### מערכת ניהול מכשירים ניידים (MOBILE)

- יותר ויותר אנשי מד"א מגיעים עם מכשירים בכול מיני תצורות - טלפונים חכמים, טאבלטים וכיו"ב על מנת לעשות שימוש ביישומים הארגוניים. מערכת זו תיתן מענה לחיבור של מכשירים אלו ותאפשר לעובדים לממש את יכולתם גם מחוץ למשרד תוך שמירה על עקרונות אבטחת המידע הארגוניים. מענה לחיבור של מכשירים אלו תאפשר לעובדים לממש את יכולתם גם מחוץ למשרד תוך שמירה על עקרונות אבטחת המידע הארגוניים.

### תשתיות

- פרויקט אחסון מידע - הרחבת התשתיות לאחסון מידע בארגון
- החלפה ומציאת פתרון לחיבור מרחוק (קוקפיט)
- שדרוג ועיבוי תשתיות (FW - Fire Wall)

### מכרז מיקור חוץ

- התמקדות בקיצור זמן שירות לעובדים על ידי פרסום של סקרי שירות ניתוחם ויישום מסקנות, ניטור מדוקדק של השירות והוצאת נהלים חדשים ככול שאלו נדרשים.

## מחשוב שירותי הדם

### פרויקט המשכיות עסקית אגף שירותי הדם

- השנה תושלם העבודה על הפרויקט לרבות תרגיל העברה של המערכות השונות ל - 48 שעות וכתובת נהלים וההנחיות- החלק הארי של פרויקט זה הסתיים וכעת נמצא בישורת האחרונה של ההתקנות.

### הפעלת של פורטל מד"אנט ואיחוד יישומי לוויין

- במאמץ לשדרג את יכולות המחשוב של האגף, יוטמע פורטל מד"אנט ויחל אפיין עבור אותן מערכות על מנת לאחדן תחת הפורטל בטכנולוגית פיתוח מתקדמת.

### סריקת שאלונים

- על מנת לאפשר יכולת של אחסון דיגיטלי ואחזור קל ומהיר יותר של השאלונים יפותח במד"אנט מודול סריקת שאלונים אשר יאפשר סריקה ואינדוקס של השאלונים. החל פיילוט בחודש 06/2017 מול חברת הסריקה אימג'סטור הכולל תהליך סריקת שאלוני. כלל השאלונים שיסרקו יחתמו דיגיטלית ולאחר מכן יבוערו.

### שדרוג החלפת המערכת התפעולית של אגף שירותי הדם - Progesa

- שדרוג ה-Progesa ל-eProgesa המשך עבודה במהלך 2018.

### יישום של מערכת ניהול מבדקים וחריגות- יישום של מערכת ניהול מבדקים וחריגות- ימחק

- כיום - נרכשה תכנת Actionbase ונמצאת בשלבי ולידציה לאישור ההטמעה על מחלקת אבטחת איכות. לא יושם עקב בעיות פנימיות באבטחת איכות- לכשיסימו ניתן יהיה להתקדם.





## אבטחת מידע

- הכנות לביקורת 2018 באמצע תהליך iso תקן אבטחת מידע
- מעבר לתו"ל רימון (דו שנתי)
- תרגיל אגפי
- החלפת מערכות אשר הגיעו לסיום מחזור החיים- מבוצע בשוטף
- בדיקת חדירות (PT)
- הידוק ושיפור ההתנהלות מול הרשות
- שיפור ניהול שוטף של כח האדם באמצעות מערכת סידר עבודה ארגונית
- דיווח נוכחות למנהלים ולעובדים
- פיתוח מערכות ניהול וניתוב שיחות טלפוניות על בסיס שיחות נכנסות ויוצאות לרבות סליקת אשראי ממוחשבות בתחום הגבייה
- פיתוח מערכות ניהול וניתוב שיחות טלפוניות על בסיס שיחות נכנסות ויוצאות לרבות סליקת אשראי ממוחשבות בתחום מחלקת הדרכה

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מנהל ארגון ופיתוח

### מנהלת אגף

- ביצוע בקורות במרחבים בנושאים הנתונים לאחריות האגף.
- השתתפות בוועדת מכרזים - רכש טובין ושירותים.
- השתתפות בוועדת מכרזי כ"א.
- השתתפות בוועדת משמעת ארצית.
- ביצוע שינויים ארגוניים בהתאם להחלטות הוועד הפועל.
- טיפול בהסכמים/חוזים מול גורמי חוץ.
- טיפול אדמיניסטרטיבי בנושא שירות הפינוי המוסק.
- קשר שוטף וטיפול בנושאי משאבי אנוש ושכר מול משרד היועץ המשפטי של מד"א.
- הפעלת מערכת בקרה פנסיונית ליישום התיקון בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים.
- הפעלת מערכת מידע על נתוני השכר שבתלוש באמצעות האינטרנט. פיתוח לאפליקציה סלולרית.
- קיום קשר מתמיד עם הממונה על השכר בכל הקשור בביצוע הוראות והסכמי שכר קיימים וחדשים.
- יישום זכאות עובדים לעדכוני שכר בהתאם להסכמי השכר הקיבוציים של ההסתדרות והאיגודים המקצועיים.
- יישום הסכם שכר החדש 2016.



השתלמות אופניים - 11.11.18 צילום דוברות מד"א

### עובדי מד"א

- טיפול בקליטת כח אדם
- מכרזי משאבי אנוש.
- קידום עובדים
- פרישת עובדים
- פרישת עובדים
- טיפול בשמ"פ

### הכשרת עובדים

- בשיתוף הגורמים המקצועיים - איתור אוכלוסיית היעד מקרב עובדי מד"א להכשרה וריענון בנושאים פרא-רפואיים ואחרים ברמות השונות. פיקוח על תדירות משלוח העובד לקורס או להשתלמות והצורך בהכשרתו בשיתוף כל האגפים
- טיפול בחניכי קורס פראמדיק בוקר מס' 42
- טיפול בחניכי קורס פראמדיק מס' 46 - עובדים, מתנדבים ובנות שרות לאומי
- טיפול ופתיחת קורס פראמדיק ערב 10 + 9 (חרדים)
- טיפול בחניכי קורס פראמדיק לוותיקים
- טיפול שוטף בחניכי קורס פראמדיקים 43 (נגב) - בני ישיבות, בדואים, חיצוניים, אתיופים.
- פתיחת קורס פראמדיקים
- פתיחת קורס פראמדיק 9 חרדים
- פתיחת קורס פראמדיק 47 בוקר

להוראות הנהלת מד"א. הזמנה וחלוקת שי לעובד עקב לידה, בת/בר מצווה ונישואין.

### קופות גמל

- טיפול בבקשות עובדים למעבר בין קופ"ג וקרנות השתלמות בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופ"ג) 2005 תשס"ה.
- הטמעת מערכת בקרה ממוחשבת לניהול ובקרה בתחום.

### גמול השתלמות

- טיפול ומעקב אחר בקשות של עובדים לקבלת גמול השתלמות בדירוגים השונים במד"א.

### מחלות זיהומיות ומדבקות

- בשיתוף עם האחות הראשית, אגף שרותי הדם ואגף הרפואה - הטמעת חוזר משרד הבריאות בתחום זה ויישומו הלכה למעשה במד"א.
- מעקב אחר אנשי צוות שחלילה נחשפים למחלות כאמור, ומעקב אחר הטיפול בחשיפה ומתן החיסונים.

### דרגות כתף

- אחריות ליישום הפעלת נוהל "דרגות כתף", מעקב ועדכון דרגות כתף לעובדי מד"א, חלוקת דרגות והעלאה בדרגות כתף בהתאם לנוהל.

## מערכת כח אדם / שכר - חילן ומערכת ניהול מסמכים וידע

- יישום וביצוע שיפורים במערכת כח אדם הממוחשבת - חילן.
- מעבר למערכת נוכחות ממוחשבת כאשר כל עובד יעדכן את דו"ח הנוכחות שלו שיאושר על ידי הממונים עליו.
- סריקת החומר הכתוב למערכת הממוחשבת.
- ניהול מסמכים וידע תוך שימוש בתוכנת במד"א-נט.

### פרסומים שונים בעיתונות

- פרסום מודעות דרושים בהתאם לצורך, ומודעות אבל חו"ח.

### ביטוחים

- טיפול בביטוח חיים קולקטיבי ונכות מוחלטת ותמידית. (הכולל עובדי משרה ושעות) והעברת תשלום לחברת הביטוח.
- טיפול בביטוח בריאות והעברת תשלום לחברת הביטוח.
- טיפול בתביעות פוליסה במקרה של נכות מוחלטת ותמידית ו/או מוות.

### רווחה

- המשך טיפול בחלוקת שי לחג לעובדים, בהתאם



חובש מדא סתיו ארביב מעביר ילד את הכביש צילום דוברות מד"א

## גמלאים

- טיפול שוטף - עדכון רשימות גמלאים, חלוקת שי לחג ואחריות על תכנון וביצוע טקס פורשים וסדנת פרישה.

## הכשרת מתנדבים

- טיפול בזימון מדריכים להכשרה וריענון מתנדבים בנושאים פרא-רפואיים ואחרים ברמות השונות.

## מרותקי משרד העבודה והרווחה

- הנחיית מנהלי המרחבים לחיזוק הקשר, עיבוי המערך, שמירה על רמה מקצועית נאותה והטמעת נהלי העבודה בנוגע למרותקי משרד העבודה האמורים לתגבר את כוחות מד"א בשעת חירום. ככל הניתן ובהתאם להוראות משרד העבודה יזומנו מרותקי משרד העבודה והרווחה לאימונים במסגרת מד"א.

## ימ"ל מד"א

- המשך תיקון מחדש של הימ"ל בשיתוף עם אגף המבצעים
- עיבוי הימ"ל בשיתוף פעולה עם פיקוד העורף.
- השתלמויות מקצועיות לאנשי הימ"ל בשיתוף אגפי הרפואה והמבצעים ופיקוד העורף.
- איתור ומימוש פוטנציאל חובשות ימ"ל לתפקיד חובשות רפואת חירום בעלי רישיון לאמבולנס.

## ילדי עובדים

- העסקת ילדי עובדים בהתאם לאישור מנכ"ל בחופשת הקיץ, תוך הקפדה על שמירת התנאים להעסקה ותשלום שכר עבודה.

## עובדי חברת כח אדם

- איתור עובדים מחברות כח-אדם בהתאם לדרישת וצרכי היחידות, עריכת ראיונות אישיים, קליטה והקמה במערכת, העברת דיווח לחברות כח האדם על שעות העבודה מבוצעות.

## עובדי שב"ס/של"צ

- העסקת עובדי שב"ס/של"צ במרחבים השונים בתפקידי הגשת עזרה ראשונה, לאחר ראיונות והכשרה בהתאם להמלצות קצינת המבחן.

## בנות שירות לאומי

- ביצוע מכרז לבחירת האגודות המפעילות מתנדבי ומתנדבות שירות לאומי שיפעלו עם מד"א בשנים הבאות.

- תכנון וקליטת בנים ובנות שרות לאומי בשיתוף עם האגודות השונות, ביצוע ראיונות ושיבוצים לקראת שנת תשע"ז.
- תכנון הכשרת הבנים והבנות שירות לאומי לתפקידי פאראמדיק, הגשת עזרה ראשונה, הדרכה, עבודות מוקד, עוזרות למתירמי דם ועזרה במשרדים.
- מעקב תשלומים שוטפים במשך שנת העבודה הן לאגודות והן לבנות השרות הלאומי.

## השירות האזרחי

- קליטת בני השרות האזרחי במד"א במסגרת התקנות החדשות לדחיית שרות לתלמידי ישיבות שתורתם אמונתם, בשיתוף משרד הרווחה - ראיונות, קורסים, שיבוצים, מעקב שוטף, מעבר למסלול אזרחי - בטחוני.
- במהלך שנת 2018 המשיכו ניסיונות להרחבת תכנית גיוס בני שרות אזרחי בתפקידי שטח במסלול אזרחי-בטחוני.

## מדור פרט ורווחה

- טיפול כולל בנושא מניעת הטרדה מינית
- שיתוף פעולה עם "השראה" ו"מרכז סיוע לנפגעי תקיפה מינית" במתן יעוץ וסדנאות לעובדים ומתנדבים במרחבים והדרכות עצמיות ע"י ממונות למניעה ממד"א.
- טיפול בתלונות - בירורים והמלצות.
- שת"פ עם היועצים המשפטיים של מד"א וקבלת חוות דעת למקרים הנבדקים ע"י הממונה, הדורשים יעוץ
- תיקון תקנון למניעת הטרדה מינית בשיתוף היועצים המשפטיים.
- פיתוח לומדה לעובדים ומתנדבים למניעת הטרדה מינית בשיתוף אגף הד"ס.
- הכשרת מדריכים לתחום מניעת הטרדות מיניות
- הכשרה ומינוי ממונות נוספות למניעת הטרדות מיניות
- טיפול בתחום חולים/נפגעים:
- ביקור, ליווי, ומעקב אחר חולים. ליווי וסיוע למשפחות.
- מעקב אחר זכויות החולים/נפגעים - אובדן כושר עבודה, קצבת נכות, ביטוח בריאות ועוד....
- שת"פ עם יועץ ביטוח בריאות של מד"א לטיפול בסוגיות שונות העולות מפעם לפעם ותביעות של עובדים שתביעתם בחברת הביטוח נדחתה.
- שת"פ עם נציגי חברות הביטוח, לקידום תביעות ביטוח בריאות, ביטוח חיים, נכות כללית ואובדן כושר עבודה של עובדים.



מסע 70 אופנועי מדא מעידון לראשון לציון 31.8.18 צילום דוברות מד"א

- ותביעות מילואים.
- הכנת דו"חות רבעוניים לצורך ביקורת רו"ח מד"א לעתודות/הפרשות.
- ביצוע דו"חות שכר שנתיים והפצתם.
- ביצוע בקורות חודשיות שוטפות בתלושי השכר למרכיביהם בטרם ביצוע התשלום.
- ביצוע ויישום הסכמי השכר החלים על עובדי מד"א.
- ניהול ובקרת התשלומים הפנסיוניים בהתאם לתקנות הסליקה החדשות המגדירות עמידה בדרישות הרגולטוריות וכולל ממשקים ממוכנים, הגדרת מבנה אחיד לקופות גמל וקרנות פנסיה לסליקת כספים, קבלת היזון חוזר ותיקון ליקויים.

### מחלקת רכש ויבוא

- שינוי במדיניות רכישה (במעורבות יתר של הדורשים), שילוב ושליטה טובה יותר בין רכישות חו"ל ובארץ
- ניסיון נוסף להוזלת מחירים ע"י רכש חצי שנתי, בעיקר רכש חו"ל
- ארגון של אגף הרכש על גווניו השונים ע"י ייעוץ ארגוני, שדרוג האגף בנושא מחשוב, ספקים והצעות מחיר ממוחשבות
- קביעת כמויות לרכישה במסגרת דרישות קיימות על בסיס תכנית הצטיידות שנתית מאושרת ותואמת את פעילות השטח
- קיצור זמני אספקה ע"י ספקי חו"ל
- ביצוע רכש של ציוד משרדי וציוד משקי מתכלה ישירות ע"י מרחבים מול ספקים זוכי מרכז, נושא שהביא לחיסכון כספי
- הקפדה על תשלום לספקים בזמן
- המשך ביצוע מכרזים כגון מרכז ציוד רפואי רחב ביותר - מרכז השתלמויות/ עובדים לינה ומרכזים שוטפים אחרים.

- ליווי וסיוע למשפחות נפטרים.
- טיפול בהנצחת נפטרים. תחזוקה של אתר הנצחה בתוך אתר מד"א.
- המשך טיפול בנהלים בתחום הפרט והפצתם.
- שת"פ עם רפרנטים במרחבים לטיפול בפרט בשגרה ובחרום.
- טיפול בנושא אותות הצטיינות, השתתפות בוועדת אות ועיטור וביצוע החלטות הוועדה. שמירת הקשר עם מטה מבצע העובד המצטיין של ידיעות אחרונות, מעקב אחר פרסום המצטיינים. ארגון הטקס.
- וועדת מצוקה - קבלת הבקשות, העברתם לחברי הוועדה וביצוע החלטותיה.

### מחלקת ארגון ושיטות

- מעקב שוטף ובקרה לשעות העבודה המבוצעות בפועל למול תקני ההפעלה.
- מעקב שוטף אחר ביצוע שעות מינהלה למול השעות המאושרות.
- מעקב שוטף אחר ניצול ימי חופשה ומנוחה של העובדים
- בדיקת אמצעים טכנולוגיים שונים לשיפור תהליכי העבודה באגף.
- מעקב אחר ביצוע משרות אקוויולנט חודשיות עפ"י אגפים ומרחבים.

### מחלקת שכר

- הכנה וביצוע שכר ונלווים חודשי לעובדי מד"א והעברתו לחשבונות הבנקים.
- ביצוע עדכונים שוטפים במערכת השכר תוך תאום עם מח' משאבי אנוש.
- טיפול בנושאי גמרי חשבון, תחשיבי פיצויים והכנת טפסי 161
- תביעות למוסד לביטוח לאומי כגון : נפגעי עבודה

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מנהל כספים

### אגפי

- החלפת המערכת הפיננסית הארגונית
- מערכת אוטומטית לחתימה על הזמנות והוראות תשלום

### מחלקת הנהלת חשבונות

- עריכת דוחות כספיים שנתיים
- עריכת דוחות כספיים רבעוניים
- ביצוע מעקב אחר הזנת הוצאות והכנסות במערכת הפיננסית
- ביקורת סגירת מקדמות לספקים ועובדים
- ביצוע התאמת דוחות מול אגודות הידידים
- טיפול והתחשבות קרן הסעת חולים ומשרד הביטחון

### מחלקת גזברות

- ביצוע דוחות תזרים מזומנים
- הגברת פעילות הגביה מול הרשויות המקומיות בגין שירותי נט"ן
- מעקב אחר עזבונות
- ניהול השקעות הארגון
- ביצוע מפגשים במרחבים לצמצום פערי גביה
- מעקב אחר ניהול הקרנות והאשרות
- ניהול נושא הביטוח

### תקציר תמחיר

- בניית תקציב ארגוני שנתי
- מעקב אחר תקציב מול ביצוע
- בחינה כלכלית של פעילויות מרכזיות בארגון
- סיוע לאגפים ויחידות בתמחור שירותים
- עבודה אל מול ביטוח לאומי בכל הקשור לנפגעי פח"ע
- ניהול התרומות
- עדכון מחירי השירותים
- כללי



# עשור לפיגוע המחריד בבית חב"ד במומבאי: מוקד החירום הבינלאומי

# חידושים

## בית חב"ד



במבנה פשוט וחד-קומתי בכפר חב"ד שוכן לו אחד ממוקדי החירום הגדולים ביותר בעולם • לא מדובר אמנם במוקד שמעסיק מאות עובדים, אך זהו מוקד שאמור לחלוש עם הפעלתו המלאה על פעילות הצלה במקרי חירום בכל רחבי העולם, מאלסקה בצפון ועד קייפטאון בדרום • מי יודע כיצד היה מסתיים האירוע במומבאי לו היה המוקד פועל לפני עשור שנים

של השלוחים. "מה שיפה כאן הוא שחשבו על כל פרט ופרט במטרה לבנות מענה אמיתי לכל תרחיש אפשרי במצב חירום". בדרך כלל, אנשים מתקשים לדמיין מצבי חירום, אבל מי שצריך לתת מענה רפואי מידי, חייב להיערך לכל צרה שלא תבוא וזה בדיוק מה שעשו כאן. הבוננים במוקד יכולים לדעת בזמן נתון מה היא הדרך המהירה והבטוחה ביותר עבור כוחות הרפואה המקומיים. הם יכולים להיות בקשר רציף עם הנפגע ולשמוע על קוד רוחו ובריאותו עליידי מותן הנחיות לעזרה ראשונה ומיידית. כאילו לא די בכך, מתברר שאנשי **מוקד** שהם שותפים מרכזיים בחיזוק הידידות הזו, גם טרנו ונסעו להודיך בתי חב"ד ושלוחים רבים ולהבין אותם למצבי חירום. אבל על כל אלה נוספה העובדה הבאה: "יש כאן תיק על כל בית חב"ד. תיק שמאפשר לנו לבנות מענה מידי לכל תרחיש. תארו לעצמכם כמה חיי אדם היו נחסכים לו היו בדיעו תוכניות הבניין של בית גרימאן ובית חב"ד במומבאי במידת התקפת הטרור. כמצב כזה אני יודעים בדיוק מתיכן ולהיכן לטון את כוחות ההצלה והרפואה ולהציל חיים כשפשוט".



מנכ"ל **מוקד** אב"י סקבע את המזחל בבניס לוחקד החירום

### לומר לך לא לראות, אני לא יכול...

קשה לדמיין את התועלת הרבה שיפיקו השלוחים מהמערכת החדשה. קחו למשל שלוח שגפגע בתאונת דרכים בשעת לילה מאוחרת במדינה לא מפותחת במיוחד, יכולות לקרוא לסייע מיידית ולהקטין עם מי שדורשים את שפתו ויכולים לחברו עם כוחות ההצלה המקומיים, עשויה להיות התבדל שבין חיים למוות הילית. אנשי **מוקד** עשו מאמץ כביר להכיר מקורב את כל העצות האפשריות בבתי חב"ד ובבתיהם של שלוחים רבים סביב לעולם. הם נסעו שוב ושוב למדינות שונות, תחקרו את השלוחים והעלו עוד ועוד סאלות. בדקו את הצרכים בכל מקום ומקום והביאו לפיתוחה של אפליקציה ייעודית שכמו "נתפחה" למידותיהם

התפיסה הביטחונית. חודדו נהלים ושונן כללים. אבל נראה שסמל הארגונים היהודיים שפעלים במקורות מרוחקות ומסוכנות. חב"ד היא הגדולה ביותר, הפגיעה ביותר ובמילא זו שהפגימה מור יותר וטוב יותר את מסקנותיה של אותו אסון, אומר גורם ביטחוני בריטום.

ואכן, לפני כחודשים השקי אנשי המרכז לענייני חינוך יחד עם ארגון **מוקד** (מגן דוד אדום) את מוקד החירום של ה-CWA נארטון הסיוע העלמי של חב"ד. חב"ד וורלד אסיסטנטס. המוקד הזה אמור לתת מענה מידי לכל בעיה שמתעוררת סביב הנלכס ובעצות יש למסכר. אנשי המוקד נערכו לקראת עשרות, מאות ואולי אלפי תרחישים. רובם כלל לא יתרחשו אי פעם. אך הבוננים במוקד עזיכים לכל צרה שלא תבוא. אלפי תרחישים לא עליו ולא עליכם. ההל מסינוע טרור באבוגה בירת ניגריה וכלה בתאונת דרכים בעיבורי קייב בלמוד, נותחו ונבנו מודלים להתערכות מהירה שתעניק טיפול חירום ופואי ותצמצם לטינימוס את הסכנה הנשקפת לשלוחים בכל נקודה בגלובוס.

מנהל מוקד החירום, הרב יעקב קנייבסקי, אומר: "תארו לעצמכם בחוד שנשלח לקראת הג הפסח לסייע לשלוחים בעיר השלוחה אנטיגואה שבנאטמלה. צריך לזכור שבתקופת התיירות נהלים למקום המון מטיילים והשלוחים צריכים עזרה. מיד ובמידה לפני תנים. נתיח שהבחור הזה מתא את עצמו ברחוב מול בדיון לא מקום. ברגע בו הוא חש בסכנה אפילו מדומה, הוא לוחץ על כפתור המצוקה באפליקציה של ארגון הסיוע שפועל עשרים וארבע שעות ביממה, ומאותו רגע מופעלים המצלמה והמיקרופון במכשיר ומערכנים בזמן אמת על כל הקורה איתו. במקביל יודעת המערכת לאתר שלוחים בקרבת מקום שגם הם מחוברים לאותה מערכת ומתקנים לסייע מיידית. המוקד אנב נמצא בכפר חב"ד. במרחק של אלפי קילומטרים... שיתוף פעולה ייחודי בין אנשי ארגון הסיוע של חב"ד ואנשי **מוקד** הוליד פיתוח חדש ומיוחד שנבנה כאילו במיוחד למידותיהם של השלוחים של חב"ד בעולם. במסגרת שיתוף הפעולה פותחה אפליקציה ייחודית וייעודית שתאפשר לתת מענה מידי

### מאת: אבי שמואלי צילום: שניאור שיך

האירוע הזה התרחש לפני קצת יותר מעשר שנים בעיר מומבאי שבהודו. הוא נמשך כארבעה ימים והסתיים רשמית רק ביום שבת ב' כסלו, ה'תש"ע בנבמבר 2008. בישראל ובקרב יהודים בעולם הוא ידוע יותר כפיגוע בבית חב"ד מומבאי ומכין קצת יותר מ-100 נרצחים, וכרדים יותר מכל הונן בני חב"ד הולצברג ה יקום דמם. שלוח חב"ד בעיר הגדולה ביותר בהודו (לפחות לפני עשר שנים).

בית חב"ד חור לתפקיד אחרי מספר שנים ושיפוצים. שלוח חדש הגיע למקום עם משפחתו ורבות נאמין שב לשמש את הפעילות החב"דית בעיר הגמל הענקית שיהודים רבים באים בשעריה לצורכי מסחר ועבודה. אפילו מוישי הולצברג, בנם של בני הונן ששרד את האירוע, חור למקום ובוקר בו יחד עם ראש הממשלה נתניהו כאשר זה האחרון ערך ביקור ממלכתי בהודו לבקשת ראש ממשלתה נרגדה מור.

בתחילת השבוע קיפו הרשויות בהודו שורה של סקסים במלאת עשור לפיגוע הטרור הזה. אישי ציבור ומנהלים פוליטיים הגיעו זרים באנדרטאות שהוקמו לזכר הנרצחים והתחילו עם זכרם. בבית חב"ד בו נרצחו שישה יהודים, זכנו אנדרטה ונציגים רשמיים של הממשלה המרכזית, ממשלת המדינה (מהאראיסטרה) ועריית מומבאי העלו את זכרם של הקרבתנים. תוצאותי הטרורגיות של אותו אירוע השפיעו על תפיסת הביטחון בקרב המרכזים היהודיים בעולם ותרמו תרומה מכרעת לשינויים הרדיניים בצעדים מתחייבים שנקטו בלחץ מאותו אירוע שנמשך שלושה ימים. כתבה זו תעסוק בלקחים שהשקו על ידי המרכז לענייני חינוך, הודיע הביצועית של חב"ד, זו שמפעילה את מערך השלוחים האדיר שמונה כבר קרוב ל-6,000 שלוחים ברחבי העולם והשפעתו על העולם היהודי אינה ניתנת לערעור.

### סיוע ומענה מידי סביב השעון

"האירוע הוא שהתרחש בבית חב"ד ובו נרצחו יהודים וביניהם השלוחים של חב"ד. השפיע על כל המרכזים היהודיים בעולם מבחינת

# מעקב ביצוע

## חהליכי עבודה מנהל קהילה

### מינהל קהילה

- בחינת עמידה בתקני ההפעלה שנקבעו בשנת 2016
- הטמעת מערכת איסוף שעות נוכחות ושיבוץ משמרות על פי תקנים
- הרחבת הפעלת מרחב לוי בשיתוף מנהל משנה למנכ"ל הפעלת אפליקציית קיצור זמן תגובה על ידי מתנדבים.
- סיום פרויקט האלף לקליטת 1,000 נהגים מתנדבים חדשים על פי תקני הפעלה.
- ביצוע קורס פראמדיק לחיילי ההסדר, מיעוטים וחרדים בשיתוף אגף רפואה.
- הפעלת קורס פרמדיק לבנות שירות לאומי בדחיית שירות ביצוע תכנית לתואר ראשון לפרמדיקים באוניברסיטת בר אילן
- פיתוח הדרכה וירטואלית במתכונת שיעורים פרונטאליים מצולמים
- הפקת סרטוני הדרכה והסברה
- הרחבת הפעילות הווירטואלית כולל פייסבוק ואתר אינטרנט בשפות זרות
- הדרכת האוכלוסייה לחירום ולרעידות אדמה
- הדרכת האוכלוסייה להחייאה
- הקמת בנק שאלות וסימולציות ממוחשבות ברמות מותאמות קורסים.
- פרסום מאמרים ומחקרים על פעילות מד"א בעיתונות מקצועית

- הרחבת גיוס מתנדבים בוגרים במד"א בדגש על משמרות בוקר ופטור גיוס
- הרחבת שיתוף הפעולה ומרכז AHA בישראל.
- הרחבת תכנית לשימור מתנדבים בוגרים ותגמולם על פי פעילות.
- הרחבת שילוב תכני מד"א בהכשרה אקדמית במסגרת אוניברסיטאות ומכללות.
- הרחבת פעילות התרמה ומכירה באמצעות אתר האינטרנט והפייסבוק של מד"א
- הקמת מערכת CRM לניהול פעילות האגף
- הגדלת מספר הקורסים הווירטואליים והקף הלומדים בהם
- הקמת יחידות הדרכה ורפואה של מד"א בקהילות היהודיות על ידי המכללה הבינ"ל.
- הרחבת פעילות ועדת המחקרים למחקרים יזומים הנדרשים למד"א
- בחינת הקמת מרכז פיתוח טכנולוגי
- החייאת דסק לארצות דוברות ספרדית לאגודות ידידים חדשות
- הכשרת בעלי תפקידים בתחום תכניות עבודה ברמות השונות
- הטמעת שימוש בסימולטורים ממוחשבים לסימולציות הדרכה בכל הרמות
- כתיבת מאמרים מקצועיים על פעילות ומחקר של מד"א





## מתנדבים

- ביצוע ועידת מד"א ה-21
- עמידה בתקני פעילות מתנדבים בכלל התחנות והמקצועות
- הפעלת נוער מד"א למוכנות האוכלוסייה לרעידת אדמה ובפרט בקרב בעלי תפקידים
- הפעלת תכנית שנתית לנוער מד"א על פי תקנת ארגוני ילדים ונוער של מנהל חברה ונוער
- חיזוק הקשר עם מתנדבי עבר של מד"א, ביצוע ערב נוסטלגי בתחנות מד"א
- חיזוק הקשר עם בני משפחות מתנדבי נוער מד"א באמצעות ערבי הורים
- חיזוק הקשר עם בני משפחות מתנדבים באמצעות טקסי סיום קורסים לחובשים וחובשים בכירים
- הגברת פעילות פרחי מד"א למרחבים ותחנות נוספות עמידה ביעד של , חניכים בפריסה על פי תכנית עבודה
- שילוב מתנדבי הנוער לשעת חירום והפעלת המתנדבים הבוגרים בצוותים על בסיס גיאוגרפי
- הדרכה ייעודית בניהול התנדבות לאחראי המתנדבים - אחראי מרחביים, ראשי צוותים, מדריכים וכו'
- גיוס מתנדבים לשגרה ולשעת חירום באמצעות המדיה החברתית
- גיוס מתנדבים "אד הוק" לצורך חיזוק הסיוע למד"א בשעת חירום באמצעות אתר האינטרנט
- גיוס תורמי דם מתנדבים מקרב הציבור הרחב בסיוע אתר האינטרנט
- החזרת מתנדבים פורשים, הדרכתם והטמעתם בפעילויות מד"א השונות כחלק מההיערכות לשעת חירום
- חיזוק מערכת תגמולים על בסיס פעילות תוך שמירה על תקני מינימום למתנדבים ברמה הסניפית
- שילוב מתנדבי מד"א המיועדים לשרות לאומי דו שנתי בקורס פראמדיק
- ביצוע השתלמויות מתנדבים בכל הרמות על פי הנוהל
- חיזוק המערך הלוגיסטי התומך של המתנדבים מהחנות וירטואלית, משלוח ישיר ועוד
- פיתוח כלי ניהול ההתנדבות באמצעות האינטרנט וגבייטים במוקד התנדבות הארצי
- פעילות להרחבת התמיכה הממשלתית בפעילות נוער מד"א
- חיזוק פעילות הצוותים במרחבים
- חידוש תשתיות של משרדי ועדי מתנדבים, שיפוץ מועדוני מתנדבים וכיתות הדרכה

הפעלת מתנדבי נוער כמסייעים באטני"ם בשגרה ובחירום  
הגדלת מספר חניכים בתכנית נוער חו"ל ע"ש יוחאי פוראת הי"ד

פרויקט "אמץ כונן/אמץ מציל" - אמץ מתנדב חו"ל גם באמצעות מדיה חברתית  
הדרכות ב"ס בחו"ל ע"י מתנדבים  
תגלית מד"א שיתוף פעולה עם תגלית למשתתפי התוכניות ולבני משפחות התורמים דרך האגודות  
הדרכת קבוצות משתתפי תגלית כנאמני החייאה  
הכרה אקדמאית לקורסי מד"א חו"ל

## הדרכה

גיוס מדריכים יעודים, ציודם והכשרתם ברמה גבוהה  
הגברת שיתוף פעולה עם אונ' באר שבע ובה"ד 10 מתוך מטרה לגייס מדריכים חדשים  
שיווק קורסים של מחלקת ההדרכה לציבור הרחב לצורך הגברת המודעות הציבורית להדרכות עזרה ראשונה וחשיבותן  
הגברת ההדרכה לרופאים ואחיות באמצעות קורסי ACLS, קריאת אקג ורענון פעולות מצילות חיים  
המשך שיתוף פעולה עם כלל קופות החולים במדינה לביצוע הדרכות לקהילה הרפואית  
שימוש בפעילות מערך ה-EMS לצורך שיווק ופרסום קורסים וסדנאות הדרכה לציבור הרחב  
פיתוח המדריכים ברמות השונות ע"י ביצוע השתלמויות מקצועיות יעודיות  
המשך פיתוח והרחבת מערכת הלימוד הממוקשבת (e-learning) כולל הפקת חומרי תוכן יעודיים  
כניסה נרחבת להדרכת השוק המוסדי והארגוני תוך ניצול תקנות וחוקים המחייבים הדרכה  
הכנת חוברות שאלות/תשובות  
המשך שדרוג מערכת ההדרכה  
פיתוח וביצוע סמינרים מקצועיים לצוותי רפואה מרחבי העולם  
הרחבת פיתוח לימוד מתוקשב באמצעות האינטרנט למכירת הדרכות למפעלים וארגונים  
פיתוח ושיווק קורסי עזרה ראשונה לממוני בטיחות במפעלים  
פיתוח ערכות הדרכה ייעודיות לקהלי יעד חדשים בנושאי מניעת תאונות ומחלות  
הגברת שיווק לסדנאות החייאה משפחתיות וקורסי החייאת תינוקות להורים

# 70 שנים אחרי

## נאחזים באוויר: ילדי תל אביב רכשו אווירון אמבולנס למד"א



צילום: באדיבות נתן קודינסקי, דוברות מד"א

טקס מסירת האווירון למד"א

ב־15 בנובמבר 1948 נערך בשדה התעופה רב שבמבואותיה הצפונית של תל אביב טקס, שבו נמסר למגן דוד אדום אווירון אמבולנס שנרכש מכספי תלמידיו בתי הספר העירוניים בעיה. היתה זו יוזמה של מנהל מחלקת החינוך של תל אביב, ד"ר ברוך בן־יהודה (אביה של לוחמת הפלמ"ח נתיבה בן־יהודה), שהעלה את הרעיון בפני ראש העיר ישראל רוקח, במגמה, כפי שכתב ביומנו, "לחבר את בני הדור הצעיר לענייני דיומא בוערים". מפעל תרומה זה עורר התלהבות רבה: סניף הסתדרות המור רים בתל אביב קיבל על עצמו להסביר לתלמידים את חשיבות השתתפותם ב"מפעל לאומי ציוני זה, שיציל נפשות" – וילדים רבים הפקידו לאורך חודשים את דמי הכיס שלהם בקופות איסוף הכספים בבתי הספר. לטקס מסירת האווירון הוזמנו "פונקציונרים" רבים מהעירייה, מהסתדרות המורים, ממגן דוד, מהצבא, מהממשלה ועוד ועוד – ורק את הילדים כמעט שכחו. רק בוררים מהם קיבלו הזמנה לאירוע, ואלה נבלעו כליל בקרב המוזמנים הרבים שהתייצבו לצילום קבוצתי לצד המטוס. מגן דוד אדום, שזכה כאמור השבוע לפני 70 שנים באווירון אמבולנס זה, החל את פעילותו 18 שנים קודם לכן, ב־1930, בשם "אגודה לעזרה מהירה". לרשות האגודה עמדה מרפאה קטנה ברחוב מז"ה בתל אביב, וממנה יצאו רופאים מתנדבים שחשו, רכובים על אופניים, לבתייהם של

אלה שחשו ברע. עם תחילת מלחמת העצמאות נענה מד"א לבקשת בן־גוריון לשמש הורע המסייעת של "השירות הרפואי הצבאי" (לימים חיל הרפואה), ובראשו הועמד ד"ר חיים שיבא. מד"א העביר לצבא 50 אמבולי־נסים, שהתקבלו כתרומה מיהדות ארה"ב, וסייע בהכשרה, בלימוד ובאימון של צוותי הרפואה הראשונים של צה"ל.

70 שנים אחרי נאחזים באוויר ילדי תל אביב רכשו אווירון אמבולנס למד"א - ישראל היום - מוסף שישבת 16.11.18



- תכנון וביצוע השתלמויות מקצועיות למדריכים במרחבים
- הגברת השיווק לביצוע קורסים לחובשים מלווים ומלווי טיולים ובשיתוף עם תנועות הנוער ועם עמותת מעגלים
- הגדלת כמות כיתות ההדרכה במרחבים ושדרוג הכיתות הקיימות
- שיווק המכללה הבינ"ל לקהלי יעד ממשלתיים, ארגוני רוחחה וסעד, קהילות יהודיות וחברות מסחריות
- השתתפות בכנסים בינ"ל וכתובת עבודות ופרסומים לשיווק המכללה הבינ"ל ומד"א
- העלאת הרמה המקצועית של המתנדבים במערך האמבולנסים
- סינון אקדמי של מחלקת הדרכה
- פיתוח השתלמויות מקוונות וסימולטורים ממוחשבים לצוותי מד"א ברמות השונות
- המשך הטמעת מערכת CME בכל מחלקות ומרחבי הארגון
- מעבר למערכת מתוקשבת מתקדמת
- מציאת מקור תקציבי מקרנות להרחבת פעולות ההדרכה לציבור הרחב
- אפיין והקמת כיתות הדרכה חכמות
- תרגום והפצת מאמרים מקצועיים בקרב מדריכים ואנשי מד"א בשיתוף אגף רפואה
- פרייקט "הנגב והגליל" הכשרת חובשי רפואת חירום
- פרייקט "הנגב והגליל" הכשרת מע"רים
- פרייקט "הנגב והגליל" הכשרת נאמני חיים
- הדרכת אפיין

## גיוס משאבים

- פתיחת אגודות חדשות בפנמה, ספרד, ברזיל וברוסיה
- חיזוק ההתרמות באמצעות העמותה הנוצרית
- הפעלת בוגרי תכנית מתנדבי חו"ל לסיוע להתרמות והקמת YMDA כחלק מאגודות הידידים
- הקמת ארגון בוגרים בינלאומי לתוכנית למתנדבי חו"ל
- המשך בניית מערך רופאים ומתנדבים מחו"ל לשעת חירום
- הגברת אמצעי דיווח לאגודות ולתורמים על ביצוע פעילויות בתחום התרומה
- הפקת דוחות פעילות רבעוניים לאגודות כולל תמונות ואמצעים ממוחשבים לגיוס תרומות
- הקמת מערך איסוף ותיקוד סרטים של פעילות מד"א

- שדרוג ושיפור מערך התרגום לצורך העברת חומרים מתורגמים לאגודות
- הכשרת מסבירנים דוברי שפות שונות לצורך הסברה בתחנות מד"א ושיגורם לאירועי אגודות הידידים וגורמים נוספים בחו"ל
- הפקת תיקי פרויקטים לצורך גיוס תרומות על פי רמות מחיר, סוגי פעילויות וצרכי מד"א
- הפקת חוברות הסברה על נתוני פעילות מד"א
- הפצת כרטיסי התורם לתורמי מד"א בחול באמצעות אגודות הידידים
- מיפוי והגדרת ארבע האגודות והפוטנציאל לגידול בתרומות וקביעת סדרי עדיפויות לטיפול
- בניית מערך הכשרות לחירום בקהילות היהודיות בשיתוף אגודות הידידים
- יצירת מעקב ממוחשב על פעילות ההתרמה החל מפניה לאגודות או לתורמים פוטנציאליים ועד לסיום הפרויקט
- יצירת דוחות ממוחשבים אוטומטיים של פעילות רכבי ההצלה ודוחות פעילות
- ניהול קשרים עם קרנות בינ"ל, מוסדות תומכים והאפטרופוס הכללי לגיוס תרומות בהיקפים גדולים
- התרמה מקצועית באמצעות אתר האינטרנט של מד"א
- אירוח אורחים ותורמים פוטנציאליים במד"א
- חיזוק חבר הנאמנים, הנהלת שוחרי מד"א ומוסדות ופעילים לגיוס כספים
- גיוס כספים באמצעות הוראות קבע וביטוח על פעילות מד"א
- שיתוף פעולה עם קק"ל בתרומה לניצולי מד"א תעודה משותפת
- הפקת שבוע מד"א במרכזים וברשתות השיווק
- חיבור מד"א למשתתפי תכניות מחו"ל כמו מסע, ישיבות וכו', על ידי ארגון סיורים למשתתפים
- יסוד קבוצת בעלי עסקים צעירים בישראל למען מד"א
- Young Leadership in Israel -
- ביצוע התרמה לרכישת אופנועים
- ביצוע התרמה לרכישת אמבולנסים

## יהדות והלכה

- סיום כתיבת נהלי עבודה
- הפצת חוברת הלכות לצוותים
- בחינת טכנולוגיות מותאמות להלכה

## צפון: הילדת פונתה לחדר לידה – והבעל ניגן ושר באמבולנס

אורה מרסיאנו נתקפה בצירים ופונתה בדחיפות לחדר הלידה עם חשש בשל עלייה בלחץ הדם. במהלך הפינוי, בתוך האמבולנס, החל בעלה לנגן בגיטרה ושר לאשתו ד"ר אית' גל



**נוכח נולד באמבולנס:** ילדת פונתה בדחיפות לחדר לידה כשהיא סובלת מיתר לחץ דם. במהלך הפינוי הבעל החל לנגן בגיטרה ולשר לאשתו. במסך החירום של מוקד דוד אורם התקבלה קריאה, ועל הקו היה אולחן מרסיאנו, שרצה כי אשתו אורה תצטרף לחדר מחקרים. מוקד מר"א שהגיע למקום מצא שהאשה סובלת מיתר לחץ דם גבוה (גומס סיכון אפשרי של **מחלת לב**) - מצב שעלול להיות מסכן חיים. נהלטים למסלול בדחיפות לחדר הלידה בבית סיוול מנרץ שהועברה למקום.



חשפנות מרסיאנו והפרמדיקנים. ממשש מדיקלי (צילום: דרבורח מר"א)

רצוע לפי העליה לאמבולנס, הבחן הפרמדיק מיקי מוש נאלחן העלה איתו לחדר עם חיק של גיטרה. משם, במסגרת מוקד דוד אורם, מיד הועבר לבעל להפעיל את זמן הפינוי בגיטרה איתו, שואלת הפרמדיקנים אנשי המוקד.

הגיטרה השירה לאורך המסע את הפסנתר לחיות וזאת חזק, אלא אולי גם סימן בהודות לחן הדם של אורה עד הפנתה לחדר הלידה. לפי טענות רבים אשר צוות מר"א לביט משפחת מרסיאנו, באלון מור, שם משא את הילדת, הבעל המזמר – והנאבב הנולד.

"ראיתי את אולחן הבעל מרים לאמבולנס מזוהה מזוהה של גיטרה והבעל לא להוציא אותה ולנגן", סיפר ממש, "יש לי רעיון שהם מאוד ממתים בגיטרה, וזאתה יש אורה רגע שירוק אותך מבחינה אנשית, ובאופן מרשם מאוד". עם ההפנה לבית החולים האגברה הילדת לחדר הלידה, שם היא הביאה לשלום את התינוק החודש.

## בכירי מד"א קיימו ישיבת היערכות משותפת לקראת מבצע אבטחת הילולת הרשב"י במירון



לקראת מבצע אבטחת מאות אלפי המתפללים בל"ג בעומר במירון, קיימו בכירי **מד"א** אדום ארגוני הצלה הפועלים בשיתוף **מד"א** ישיבה מקצועית על מנת לסכם את תוכנית ההיערכות הנכונה לקראת המבצע הלוגיסטי המורכב של אבטחת מאות אלפי המתפללים במירון, כשגם השנה כמו בכל שנה. **מד"א** הוא המאבטח הראשי של מאות אלפי העולים למירון. בישיבת ההיערכות השתתפו מנכ"ל מד"א רמ"ג **אלי בן**, סמנכ"ל מבצעים במד"א מנחם גיל מושקוביץ, מנהל מרחב ירדן **במ"א** שאחראי בצורה רשמית על האירוע אורן אביטן, רוטמן דינגרמן ממחלקת מתנדבים **במ"א** אחראי כוגנים ארצי **במ"א** יפתח לוי, וראשי ארגוני הצלה: אושי שלומוביץ מנכ"ל ארגון הצלה, אחרים דייכמן יורד צוות הצלה, ישראל גודלובסקי יורד הצלה פתח תקווה, משה גלבשטיין פראמדיק יורד הצלה כפר חב"ד, מאיר אשכנזי סמנכ"ל הצלה דרום, אבי בן חמו יורד הצלה יבנאל, צביקה לבלי יורד הצלה מירון הצפת, חיים קריגר אחראי סניפים ארצי בארגון הצלה, שלמה חזוני יורד ארגון הצלה אלעד, רמי שרייבר יורד ארגון הצלה מכרית, מנחם מנדל ארצקוביץ אחראי הצלה עפולה - מלכוד, הצלה רחובות, הצלה מודיעין עילית, הצלה בית שמש, הצלה חיפה, הצלה י"ש ועוד.

**בכירי מד"א קיימו ישיבת היערכות משותפת לקראת מבצע אבטחת הילולת הרשב"י במירון - 26.04.18**

**הילולת פונתה לחדר לידה - הבעל ניגן ושר באמבולנס ד"ר אית' גל YNET 6.8.18**



# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מנהל רפואה

### המרכז להכשרת פאראמדיקים:

#### ניהול מסגרות הכשרה בסיסיות לפאראמדיקים:

- קורס פאראמדיק צבאי 33.
- קורס פאראמדיק (בנות שרות לאומי) 1.
- קורס לעובדים וותיקים 1
- קורס בוקר 43 (בני ישיבות + חניכים מהמגזר הבדואי).
- קורס ערב 8.
- קורס פאראמדיק (בנות שרות לאומי) 2.
- קורס פאראמדיקים מכללת אריאל - 2.
- קורס פאראמדיקים מכללת אריאל - 3.
- קורס משולב עם תואר בסיסית - אסה"ר 21.
- קפ"צ 34.
- קפ"צ 35.
- קורס ערב 9.
- קורס פאראמדיק (בנות שרות לאומי) 3.
- קורס לוחמי רפואה - 2.
- קורס לעובדים ותיקים - 2.
- קורס פאראמדיקים משטרת ישראל.
- קורס פאראמדיקים שירות בתי הסוהר.
- קורס פאראמדיקים ייעודי למגזר החרדי.
- קורס פאראמדיקים משולב עם לימודי תואר בסיסית - המרכז האקדמי לב
- השתלבות בהכשרה סטודנטים בחוג לרפואת חרום במכללת צפת.

#### ניהול השתלמויות והכשרות המשך לעובדים:

- השתלמות מקצועית תלת יומית לכל עובד אחת לשנתיים, בחלוקה לפי רמות (ALS, ILS, BLS).
- קורס הכשרה לראשי צוות ALS.
- בחינות הסמכה לראשי צוות ALS.
- הכנת תכנית השתלמויות חדשה לשנים 2019-2021.
- השתלמות מקצועית לסגל ההדרכה של ביה"ס לפאראמדיקים (מדריכים ומתרגלים).
- קיום מפגש מקצועי רבעוני לכלל החונכים המרחביים.
- הכשרה ייעודית לפאראמדיקים המשתתפים בפרויקט ליווי מטופלים מחו"ל (מד"א-אסיסטנט)

#### שונות (ציוד, כ"א, וכדו')

- תחזוקה שוטפת של ציוד ההדרכה בביה"ס לפאראמדיקים - בובות וציוד סימולציה, מערכות וציוד מחשוב, תיקים ואמצעי תרגול שונים.
- השלמת הצטיידות עבור ביה"ס - טאבלטים לחניכים, ציוד סימולציה והדרכה, ספרות מקצועית לחניכים, ציוד מחשוב למדריכים.
- עיבוי מערך כח האדם בביה"ס - גיוס מדריכים נוספים, הגדלת מאגר המתרגלים והבוחנים, העלאת אחוז משרה למזכירה (ל 100%).
- השלמת חוזה עם כלל בתי החולים בארץ לגבי הכשרת שלב ב' - קורסי פאראמדיק.
- עדכון סילבוס הכשרת פאראמדיקים בכל השלבים, והתאמתו לצרכים העדכניים ולפיתוחים בעולם הרפואה הדחופה.
- השלמת תיקאב כללי-נהלי קבלה, הדחה, בחינות וכיו"ב.
- פיתוח הדרכה - עדכון מערכי שיעור ורשימות תיוג מגה-קוד, עדכון בנק השאלות למבחנים, סרטוני הדרכה לשימוש בבובות, מערכי שיעור מצולמים.

## אמבולנס המשאלות סייע למדליקת המשואה

בעזרת אמבולנס המשאלות של מד"א: ניצולת השואה הינדה מילר בת ה-94 הדליקה משואה בטקס יום השואה.

רעות הדד, כ"ו בניסן תשע"ח, 12/04/2018



צילום: מיכאל אדולף, דוברות מד"א

הינדה מילר, ניצולת שואה בת 94 מירושלים, הוזמנה להדליק משואה בטקס יום הזיכרון לשואה ובתנ"ס עולמות בפתח תקווה.

אתמול (ד'), ערב יום השואה, הסייע אמבולנס המשאלות של מד"א את ניצולת השואה מהדור המבוגר בירושלים למתנס בפתח תקווה, שם הדליקה את המשואה יחד עם 45 מבני משפחתה.

אמבולנס המשאלות מציד במכשור רפואי מותאם אשר איפשר להינדה לבשר על המרחק בין ירושלים לפתח תקווה. על אף פער הגילאים היא התחברה עם צוות הפאראמדיקים של מד"א והודתה להם מאוד.

מתנדבי אמבולנס המשאלות של מד"א, הפאראמדיק גל פאר וחובש בכיר עזריאל וייס, סיפור כי "כל הגשמות משאלה באמבולנס המשאלות היא דבר מרגש וחשוב. להגשים משאלה כזאת לניצולת השואה בערב יום השואה למסורת הדליקת משואה היא מרגשת ומשמעותית במיוחד.

"בדרך זכים לשמוע מגב' הינדה את סיפור חייה והיא התעניינה מאוד גם על מה שחוו בני משפחתנו בזמן השואה. אנחנו מרגישים זכות להתנדב למשימה חשובה כזאת שנתנת לנו את הכוחות להמשיך לתרום ולהתנדב. הינדה אישה מדהימה ומיוחדת ואנחנו מאחלים לה בריאות ואריכות ימים", הוסיף.

**אמבולנס המשאלות סייע למדליקת המשואה**

רעות הדד-פרמדיק גל פאר, חובש בכיר עזריאל וייס-ערוץ 7 - 12.04.18

## אמבולנס מד"א לזכרו של הרב שבח הי"ד

אוהבי ישראל מפילנד תרמו אמבולנס לקרני שומרון, לזכרו של הרב רזיאל שבח שנרצח בפיגוע ירי. מקווים שהאמבולנס ישמש ללידות בלבד.

ערוץ 7 פורט, כ"ו באייר תשע"ח, 17/04/2018



צילום: דוברות

אמבולנס חדש נתרם למועצה המקומית קרני שומרון לזכרו של הרב רזיאל שבח הי"ד שנרצח בפיגוע ירי בכביש הסמוך ליישוב חוות גלעד בשומרון.

אתמול (שני) הגיעו לאתר שיליה הקדומה אזרחים מפילנד, אוהבי ישראל, ומסרו את מפתחות האמבולנס שתרמו לראש מועצת קרני שומרון יגאל ללב ולבני משפחת שבח שהשתתפו במעמד.

הרב שבח הי"ד סיים בהצטיינות קורס של מד"א והתנדב בתחנת קרני שומרון. להב אפר כי רצח הרב שבח ז"ל שאירע על אף הדרך, הבהיר עד כמה קרטי הצורך במענה מיידי של צוותי חירום.

"המורץ הזה הונדר על ידים קרטי במיוחד ביישוב קרני שומרון, שהוא היישוב המרכזי בכביש 55 החוצה את השומרון ממערב למזרח. אני מודה לארגון הפיני ולאנשי הנפלאים על התרומה מצילת החיים.

"בכך, הצליחו להנציח את דרכו המיוחדת של הרב שבח ז"ל ככוכב מד"א. אנחנו מקווים שהאמבולנס הזה ישמש ללידות בלבד", הוסיף ללב.

**אמבולנס מד"א לזכרו של הרב שבח הי"ד** עדו בן פורת, ערוץ 7 - 17.04.18

## ביבנה - מצילים חיים!

ביום ראשון, 14.1.2018 יתקיים מבצע התרמת דם במרכז רייך ביבנה  
ר' האמורים 1 בין השעות: 17:00-21:30



להגיע עם תעודה מזהה רשמית הכוללת תמונה. מגיל 60 בתרומה ראשונה ומעל גיל 65 בתרומה חוזרת, יש צורך באישור רפואי מהרופא המטפל אחת לשנה ותרומת הדם תתבצע במקום נייד בלבד.

עקב צורך במנות דם, מרכז רייך ומד"א מזמינים אתכם לתרום דם ולהציל חיים!

ההתרמה תבוצע ע"י שירותי הדם של מד"א האחראים על התרמת, עיבוד ואספקת מנות דם ומרכיביו לכל בתי החולים בארץ לטיפול בחולים ופצועים בשיגרה ובחירום.

בעזרת מנות הדם שיתרמו תושבי העיר יבנה, מבקרים ועובדי אורח, ניתן יהיה לתגבר את מלאי הדם הנחוץ כל-כך לפעילות השוטפת של מערכת הבריאות בישראל, שכדי לעמוד בדרישותיה יש להתרים 1,000 מנות דם בכל יום.

מכל מנת דם מכינים 3 מרכיבים הניתנים לחולים שונים.

חשוב לדעת שלא ניתן לייצר תחליף לדם במעבדה, כך שרק תרומת דם מאדם אחד יכולה להציל חיים של אדם אחר. תרומות הדם מתבצעות בהתנדבות בלבד.

ניתן לתרום דם מגיל 17 עם אישור הורים וחשוב

- קביעת סילבוס לקורס ראשי צוות BLS.
- קביעת סילבוס לקורס נהגי נט".
- סיום אפיון מרכז הסימולציה לצוותי BLS בירושלים.
- בינוי ביה"ס - הסבת חדר תרגול לדמה נידת טיפול נמרץ
- ל צורך תרגול טיפול במהלך פינוי, התקנת מערכת כריזה
- לחדרי הסימולציה.
- כח אדם - הגדרת משרה עבור רכז לוגיסטי בביה"ס.
- פיתוח "מרחב וירטואלי" לצורך תרגול מילוי דוחות רפואיים.

## המוקד הרפואי

- ביצוע בקורות על דוחות רפואיים של צוותי השטח (צוותי BLS וצוותי ALS).
- מתן ייעוץ On Line לצוותי השטח (אישורי פרוטוקולים, הכרזה על מוות, אישור העברות בין מתקנים רפואיים וכיו"ב).
- פרסום סיפורי מקרה במודול בטיחות הטיפול - ניהול סיכונים.
- ביצוע מפגשים מקצועיים מרוכזים לרופאים ולפראמדיקים במוקד הרפואי.
- חיזוק הקשר עם בתי החולים והטמעת מערכות משותפות להעברת מידע רפואי (כגון אפליקציית קרדיולוגיה, נירולוגיה, וכדו').
- הטמעה ובקרה אחר יישום מדדי האיכות, בהתאם לתכנית הלאומית של משרד הבריאות.
- מתן הרצאות בהכשרות השונות ובתהליך קליטת עובדים לארגון בנושא תפקוד איש צוות רפואה במד"א.
- קליטת רופאים ופאראמדיקים נוספים לעבודה במוקד הרפואי.
- הפעלת מוקד ארצי לשינוע מטופלים (תיירים ישראלים) מחו"ל חזרה לארץ - מוקד "מד"א אסיסטנס".
- הפעלת מוקד "מד"א - קהילתי" = ייעוץ on-line לצוותי השטח בהתאמת המענה הרפואי למטופל.
- הפעלת מוקד "מד"א נפשי" - עבודה מול הפסיכיאטרים המחוזיים.
- הכנת "תיק אב" לעבודת המוקד הרפואי - ריכוז כלל הנהלים וההנחיות הנוגעים לפעילויות השונות של צוות המוקד הרפואי.
- עדכון תהליכי עבודה: הפעלת המוקד הרפואי, רישום דו"ח רפואי, סירוב טיפול פינוי, העברת מטופל מבית חולים אחד למשנהו.

## אבטחת איכות

- ביצוע בקורות מנכ"ל במתכונת יום ולילה, ע"י נציגי אגפי המטה - בכל המרחבים.
- ביצוע מבדקים פנימיים וחיצוניים לתקן ניהול איכות ISO 9001:2015.
- ביצוע בקורות מפקחי אגף רפואה (בקרת עמיתים ממרחבים שונים) - בקרה רפואית על פעילות הצוותים בשטח.
- ביצוע בקורות ארציות של אגף רפואה במלר"דים במתכונת מובנית.
- תחקור אירועים, ביצוע פעולות מתקנות ופרסום ממצאים.
- הרחבת אתרים ארגוניים לעמידה בדרישות תקן ניהול איכות - (לוגיסטיקה, תחבורה, בינוי, רכש..)

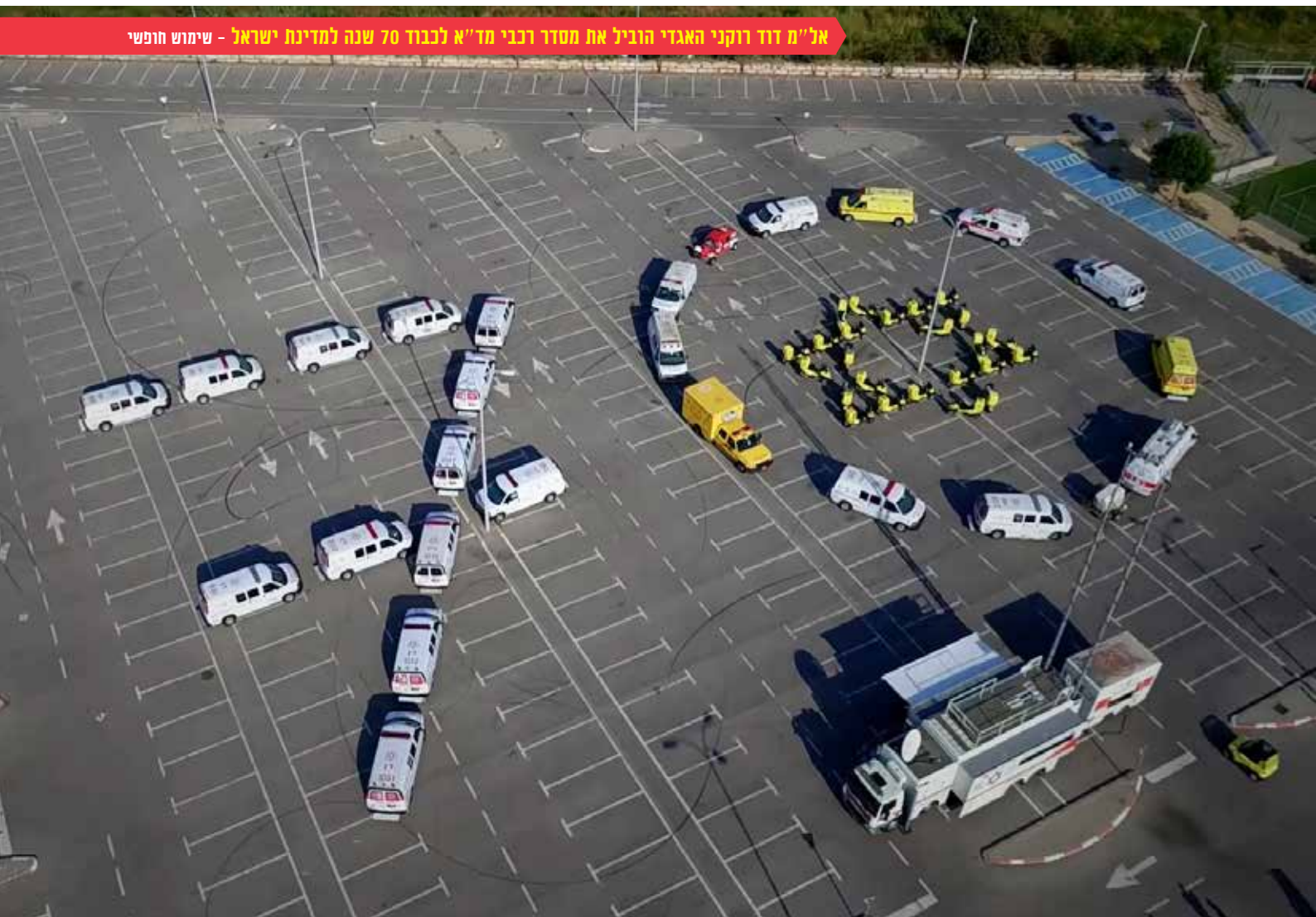
## מפקחים רפואיים מרחביים (סופרוויזורים)

- ביצוע בקורות שטח על הצוותים (זירה, מלר"ד, נה"זים, יום, לילה).
- קיום מפגשים מקצועיים בהדרכת המפקחים הרפואיים לכלל צוותי השטח (ALS ו BLS) - פעמיים בשנה בכל מרחב (4 שעות בכל מפגש).
- פרסום ריענון הנחיות מקצועי לצוותי המרחב.
- השלמת פעולות מתקנות לדוחות בקרה של המוקד הרפואי בדרגה 3-4.
- קיום קשר מקצועי עם גורמי רפואה בגזרת המרחב (ביה"ח, מוסדות אקדמיים, וכדו').
- תחקור אירועים בהנחיית אגף רפואה, ופרסום דוחות בדיקה.
- פיקוח על תהליך הכשרת פאראמדיקים ראשי צוותים במרחב.
- פיקוח על עבודת הפאראמדיקים האחראיים במרחב.

## מסוק

- תחקור אירועים (הזנקות שהסתיימו בפינוי, ביטולים באויר, קיצורים), הפקת לקחים ופרסומם.
- הטמעת פרוטוקול RSI (הכנסת התרופות, פרסום ההנחייה המקצועית, מעקב ביצוע ותחקור אירועים).
- יישום פתרון טכני לשמירה על טמפ' ייעודית לתרופות במסוק.
- הטמעת נוהל לאומי חדש לפינוי אזרחי של מטופלים בהיטס.
- שליחת 2 פאראמדיקים לשבוע השתלמות מקצועי במערך המוטס של הרטפורד.
- הכשרה ייעודית לפאראמדיקים המיועדים לשרת במערך המוטס (השלמת המיון, קביעת הסילבוס וביצוע ההכשרה, השלמת הכשרה מעשית).
- הפעלת מסוק שלישי באילת - אספקטים שבתחום אחריות אגף רפואה (כתיבת נהלי עבודה - בדגש על העברות מביה"ח יוספטל, ניהול כח אדם, זיוד המסוק בציווד ותרופות).

אל"מ דוד דוקני האגדי הוביל את מסדר רכבי מד"א לכבוד 70 שנה למדינת ישראל - שימוש חופשי



# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מטה מנכ"ל

### פרויקטים אירופאים

- ניהול פרויקט DRIVER+.
- ניהול פרויקט IMINENT (תלוי זכיה).
- ניהול פרויקט REACHING OUT.
- ניהול פרויקט NO FEAR (תלוי זכיה).
- ניהול פרויקט NETISEC (תלוי זכיה).
- התמודדות על פרויקטים עתידיים.
- הגשת פרויקטים למסגרות מימון נוספות.

### צלב אדום

- הכשרת אנשי צוות NDRT.
- הכשרת מתנדבים מזדמנים לאסון.
- הכשרת רשויות לאירועי אסון.
- ביצוע מפגש אזורי לתיאום באירוע אסון.
- הכשרות ואימונים בחו"ל - כפוף לקיום ההכשרות.
- משימות באירועי אסון בחו"ל - כפוף לדרישת נציגים למשימות.
- חילופי ידע עם אגודות צל"א בעולם - כפוף להיענות אגודות לאומיות נוספות.
- קיום ימי פעילות ותמיכה הומניטארית באוכלוסיות חלשות.
- תמיכה בהכשרת עזרה ראשונה בסיסית למשתתפים מאוכלוסיות חלשות.
- תמיכה בהכשרת חובשים למשתתפים מאוכלוסיות חלשות.
- תמיכה בהכשרת פאראמדיקים למשתתפים אוכלוסיות חלשות.
- פיתוח והידוק קשרי חוץ עם אגודות לאומיות.
- השתתפות בכנסים ואירועי התנועה (בכפוף לקיומם והזמנת מד"א).
- קיום סדנה לאגודות לאומיות.
- קיום פורום וירטואלי בינלאומי בנושא לקחי אירועים.



ביקור נשיא הפיליפינים ורודריגו דוטרה במד"א צילום דוברות מד"א 4.9.18



ביקור השר ח"כ יואב גלנט במד"א צילום דוברות מד"א 2.1.18



ביקור מפכ"ל כבאות והצלה בישראל - מיכאל אזולאי צילום דוברות מד"א 20.06.18



# תורמים דם בגאווה

במשך עשרות שנים נאסר על הומואים לתרום דם • עכשיו, לאחר שגובש נוהל חדש, מצטרפת הקהילה למועדון מצילי החיים • במסגרת אירועי 20 שנה למצעד הגאווה יציב מד"א ניידת במרכז הגאה בתל־אביב, 200 בני אדם כבר עומדים בתור והרשימה צפויה לגדול עוד יותר

במד"א אומרים כי באמצעות הליך הבדיקה הקפדנית הזאת "לא תהיה פגיעה בבטיחות מנות הפלסמה או בבטיחות המטופלים שיקבלו את המנות הללו". בעקבות המדיניות החדשה החלו הומואים באחרונה לתרום דם.

לקראת מצעד הגאווה ה־20, שתקיים בתל־אביב ב־8 ביוני, הוחלט כאמור על התרמת דם המונית, שתתקיים ב־25 במאי במרכז הגאה בן מאיר בתל־אביב בין השעות 09:00–14:00. במקום תוצב ניידת תרומת דם של מד"א, שבה יינתן נו התרומות. כאמור, עד כה נרשמו 200 מתנדבים נאים והרשימה צפויה לתפוח. מבצע התרמת הדם ההיסטורית והייחודי דויד נערך בשיתוף פעולה בין מד"א המרכז הגאה של עיריית תל־אביב ואגודת הלהט"ב. פרופ' אילת שגור, סמנכ"לית שירותי הדם של מד"א, אמרה: "ההליך החדש מאפשר לגשר בין שמירה על בטיחות מנות הדם לבין רצון חברי הקהילה לקחת חלק בהצלת חיים".

מנכ"ל מד"א אלי בן־כיום כלל

האוכלוסייה יכולה להיותם למען הצלת חיים ללא תלות בניי המיניות. תרומת דם הינה זכות וחובה אזרחית המשותפת לכלל אזרחי ישראל".



ניידת תרומת דם של מד"א | צילום: אבי דבילוסקי

## רותם אליזרע

"קהילה עושה היסטוריה", זאת הבורות שניתנה להגנות 20 שנה למצעד הגאווה. ואכן היסטוריה: במסגרת מנם הבריאות של חברי הקהילה הגאה, יציב מד"א ניידת ויאפי שר לנזכרים לתרום דם. 200 כבר נרשמו, והמספר צפוי לעלות מיום ליום.

משנת 1977, השנה שבה התפרצה מגפת האיידס, חל בישראל איסור גורף על הומואים לתרום דם מחשש להידבקות במחלה. זאת לאחר שהתברר כי שיעור נשאי נגיף ה־HIV בקרב גברים שמי קיימים יחסי מין עם גברים הוא גבוה במיוחד.

האיסור גרר ביקורת ציבורית שהניי בה תוצאות, בין היתר, גם בשל העובדה שבמרוצת השנים נמצא קוקטייל למניעת התפרצות המחלה בקרב נשאים.

בינואר השנה הודיע משרד הבריאות על שינוי במדיניות: ביוזמת מד"א הוחלט

הוא יחזור ויתרום שוב מנת דם. מנה זו תיבדק, ואם תימצא "נקיה" ממחלה זיהומית כלשהי, תסופק מנת הדם הקפואה, והמנה החדשה שנתרמה תעבור אותו הליך, וכך הלאה.

כי הומו שירצה לתרום דם יוכל לעשות זאת, אבל בכפוף לבדיקה קפדנית: לאחר שיתרום דם מנות הפלסמה יופרדו, ייבדקו, ויקפאו ויישמרו בקירור במשך ארבעה חודשים. בסיומם

# מעקב ביצוע תהליכי עבודה אגף מבצעים

## חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"מ

- תרגול בעלי תפקידים ומוקד ברמה ארצית והמרחבית.
- ביצוע השתלמויות אג"מ מרחביות במוכנות למתארים חירום אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ביולוגיה ומתארי מלחמה.
- ביצוע השתלמויות למדריכי האג"מ, שימור ושיפור רמתם המקצועית של המדריכים, הכשרת מדריכים נוספים במידת הצורך.
- תיאום השתלבות צוותי מד"א בתרגילים במתארי האיום השונים: אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ירי תלול מסלול, תקיפת העורף, ביולוגיה, רדיולוגיה, צונאמי ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון ובהתאם לגרף התרגילים המשולב ותלוי תקציב.
- השתתפות בתרגילים משולבים בשת"פ מגיבים ראשונים מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה ובתרגילים אחרים שבהם לה"נים רלבנטיים לארגון - תלוי גרף תרגילים של שאר המגיבים הראשונים ותלוי תקציב
- הפקת לקחים מתרגילים, פרסומם ובחינת מימוש לקחי תרגילים - תלוי גרף תרגילים
- הדרכות הפרקים הלא קונבנציונאליים ופרקי שע"ח על הנגזרות השונות (אר"ן מגה אר"ן, חומ"ס / אט"ה, רדיולוגיה (בסיס בלבד), רעידות אדמה, נהלים) בהכשרות היסוד ובהכשרות מתקדמות שונות בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/ בית הספר לפארמדיקים.
- שילוב נושאי שע"ח ולא קונבנציונלי בהשתלמויות שונות לעובדים/ מתנדבים בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/ מפ"ה.
- הדרכה לגורמי חוץ מממשק וחבירה עם מד"א באר"ן ובתרחישים בלתי קונבנציונאליים בשגרה ובחירום ע"ב גרף פעילות גורמי חוץ והזמנה.
- שילוב אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונאליים ושע"ח של גופים חברים מחוץ למד"א (פקע"ר/ מ"י/ כב"ה/ משהב"ט ואחרים) בהתאם לגרף הפעילות האינטגרטיבי ותלוי תקציב / הקצאת ימ"מ.
- הנחייה מקצועית לאימונים והכשרות שונות (מוצבי חוץ, ימ"ל).
- עדכון, שיפור ופיתוח אמצעי הדרכה בנושאים הרלבנטיים
- רכש בובות תרגול לתרגילי אר"ן. ( במידה ולא הושלמה רכישה ב 2017 )
- המשך פעילות מול גורמי חוץ מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה, משהב"ט והגנ"ס בממשקי עבודה משותפים.
- בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס, ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משוב לצוותים, פרסום הלקחים והטמעתם.
- עדכון נהלים רלבנטיים והפצת הנחיות מקצועיות בנושאי חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"מ.
- פעילות בוועדות שונות בהתאם למינוי מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת קרינה, אט"ה ועוד.
- המשך פעילות משותפת עם מנהל מח' שע"ח, מנהל מח' כו"מ, מפקח מוקדים, מנהל מח' כוונים בנושאים משיקים.

## שליטה ובקרה

- תיאום ופיקוח על בקורות מוכנות לחגים (בהתאם ללוח השנה)
- תיאום וביצוע בקורות אג"מ במרחבים במתכונת לילה
- ביצוע מעקב אחר לקחים מבקורות אג"מ ותיקון ליקויים ברמה ארצית ככל שנדרש - בהתאם לתוצאות הבקורות השונות
- השתתפות בבקורות מנכ"ל - בהתאם לתוכנית הבקורות
- מעקב ופיקוח על אירועים ברמה הארצית (מכביה, אירועי ספורט, יום הזיכרון וכיו"ב)
- המשך פעילות משותפת וסיוע למנהלי המחלקות וראשי הזרועות באגף

## מגיבים ראשונים

- הגדלת מערך נאמני חיים
- ביצוע רענונים לנאמני חיים שהכשרתם פגה
- גיוס 500 כוונים חדשים
- ביצוע קורס רכיבה ל 100 רוכבים חדשים
- רכש ערכות רכיבה, רכש דיבוריות וסטנדים לטלפון
- (תלוי תקציב)
- קליטת אופניים חשמליים
- הכשרת רוכבי חיים
- המשך רכש אופנועים (תלוי תקציב)
- הכשרת נוהגי רכב חשמלי

## שע"ח

- השלמה / ריענון ציוד מיגון בלתי קונבנציונאלי למלחמה עפ"י התקנים (מותנה בתקצוב האגף לשע"ח במשהב"ר).
- המשך הטמעת המוכנות לחירום במרחבים ובמטה כמתחייב מהנהלים.
- העמקת השת"פ עם מקרפ"ר, חטיבת המבצעים, פיקודים מרחביים.
- המשך עמ"ט מול פקע"ר בנושא תו"לים משותפים באירועי תקיפת העורף ובהתאם עדכון והטמעת תפיסת ההפעלה של מד"א.
- המשך עמ"ט מול עתכ"א מילואים, פקע"ר ומקרפ"ר לנושא שינוי / עדכון תקינת ימ"ל מד"א בשת"פ אגף או"פ.
- המשך עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי / עדכון סעיפי "בנין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון למתארי חרום עפ"י תרחישי הייחוס העדכניים.
- נטילת חלק בעבודת המטה עם גורמי צה"ל, משהב"ר, משהב"ט, רח"ל, המל"ל, משטרת ישראל, הוועדה הבין-משרדית לרעידות אדמה ועוד.
- ביצוע בקרת מוכנות לשע"ח כחלק אינטגרלי מבקורות מנכ"ל במרחבים (עפ"י גרף בקרות).
- שילוב אנשי מד"א בקורסים (מג"דים / מ"פ) ובהשתלמויות מקצועיות בפקע"ר ובפיקודים המרחביים. -תלוי הקצאות.
- המשך סיוע לשה"ד במוכנותם למתארי חירום.
- המשך סיוע לאגף תפעול במוכנות הארגון לשע"ח.
- המשך עמ"ט מול משהב"ר, מטה ע. השר להתגוננות, פקע"ר, מ"י וכלל הגורמים למתארי קרינה וסיכום התו"ל של המגיבים הראשונים, כתלות בהקצאת המשאבים ובסכום משימות מד"א בתרחישים ובאירוע בלתי קונבנציונלי.
- הטמעת שילוב מד"א בגופים הלאומיים העוסקים בתחום הבלתי קונבנציונאלי.
- שילוב אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונאליים של פקע"ר - תלוי מקום.
- המשך קידום ההערכות לרעידת אדמה: הטמעת התו"ל, כתיבה/ריענון פק"לים, הערכות. מרחבית / מחוזית / אגפית, ציוד ואמצעים בהתאם לתפיסת ההפעלה.
- סיום עדכון ותיקוף נוהל "עקרונות הפעלת מד"א בעת רעידת אדמה וצונאמי" כנגזרת מתפיסת ההפעלה הלאומית והמשימות המוגדרות למד"א.
- המשך עמ"ט מול מקרפ"ר / פקע"ר ומשהב"ר בנושא ההפעלה המבצעית בשלב המידי והראשוני ברעידות אדמה - קידום תוכנית הנט"ר.
- המשך סיוע למנהל הערכות לאסונות בקידום המוכנות לקליטת סיוע בינ"ל בעת אסון במדינת ישראל.

## קשר מבצעי

- סיום הפקת פנקס כיס לאיש צוות ביחידת הקשר המבצעי.
- תחילת עבודת מטה לכתיבת תהליכי עבודה של היחידה.
- המשך רכש ציוד לפי תוכנית ותלוי תקציב.
- השתתפות בתרגילים מחוזיים וארציים. (פנים/חוץ ארגון)
- השתלמות מקצועית.

## יחידת רכבי 4X4

- השתלמות מקצועית.

## תיעוד מבצעי

- קורס צילום מקצועי באמצעות טלפון סלולרי.
- מעקב ופיקוח על הפעילות המבצעית של חברי היחידה וגריעת חברים לא פעילים.

- גיוס 3 צלמים חדשים במרחב נגב.
- ביצוע השתלמות מקצועית.
- רכש מיקרופונים לטלפונים סלולריים.



תרגיל ארן מד"א תל אביב - היכל שלמה צילום דוברות מד"א 17.10.18



תרגיל ארן מד"א תל אביב - היכל שלמה צילום דוברות מד"א 17.10.18



תרגיל שקנאי בנתב"ג צילום דוברות מד"א 08.05.18



תרגיל שקנאי בנתב"ג צילום דוברות מד"א 08.05.18



תרגיל שריפה בקו הרכבת המהיר לירושלים  
צילום יוסף קסטרו תיעוד מבצעי מא 3.9.18



תרגיל שקנאי בנתב"ג צילום דוברות מד"א 08.05.18



שבע דקות גורליות "אמבולנס"

**סדרת אמבולנס, שבע דקות גורליות**  
עין סריטה מוסף שישבת בישראל היום 15.6.18

סדרת דוקוריאליטי, שתעלה ברשת בשבועות הקרובים, אחי' סדרות בתי החולים והמסטרס, היא אמבולנס, שמתארת את עבודתם של צוותי הפרטי דיקים של מד"א. הסדרה מבוססת על פורמט בריטי שזכה בבריטניה בפרס BAFTA היוקרתי. בסדרה ניהושף לראשונה לאותן "זרקות גורליות" שהן הממוצע הארצי של הנעת אמבולנס לפצוע כולל ליווי לצוותי האמבולנס מדגם הקריאה במוקדי מד"א ועד לאירוע. כל אחד מהפרקים מלווה מספר אירוע עם אמיתיים, המתרחשים לאורך כל שעות היממה בכל רחבי הארץ.



רוכבי יחידת האופנועים של מד"א צילום דוברות מד"א



צילום ליום הפרמדיק מיכאל אזולאי, צילום דוברות מד"א 21.06.18

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מנהל שירותי הדם

### שירותי הדם כללי

- התחלת בניו מרכז שירותי הדם והמרל"ג החדשים.
- המשך סיוע לאגודות הידידים בגיוס המשאבים הנדרשים למרכז שירותי הדם והמרל"ג.
- סיום נושא תקשורת המחשוב באתר החלופי למד"א חיפה בבי"ח התת-קרקעי ברמב"ם.
- החלת נוהלי משרה"ר החדשים, בהתאם לחוק הדם החדש. (בהתאמה לתקן האירופאי)
- המשך חיפוש אחר אתר חלופי למש"ד.
- קידום פרויקט הקמת בנק החלב הלאומי, בשת"פ עם עמותת בנק חלב אם.

### מחלקת התרמות

- התאמת היקף התרמות הדם ל- 260,000 מנות בשנה.
- מעקב אחרי ביצוע פרסום, הצטיידות במתכלים ובציוד הנדרשים לתפעול מחלקת ההתרמות.
- הכשרת נאמני איכות בהתרמות.

### יחידת הפרזיס

- התרמת מנות פלסמה, מסוגים נדרשים ומתורמים יעודיים מוזמנים מראש.
- משלוח 5,000 מכתבים לתורמי דם רגילים לצורך גיוס לתרומות פרזיס.
- התרמת מנות פלסמה וטסיות (טרומבופרזיס) עפ"י הזמנות מבתי חולים.
- המשך מתן טיפולי פרזיס.

### אחות ראשית

- ביצוע בקורות והדרכות והשתלמויות מקצועיות בכל המרחבים לכלל המתרימים.
- מינוי והכשרת נאמני איכות בהתרמות- 5 ימי השתלמות בשנה.
- שיפור והטמעת עדכונים בשימוש בטאבלטים בהתרמות.

- הכשרת מתרימי היש"ד ורענן בימ"מ.
- הכשרת מתרימי דם אזרחיים.
- מעקב אחר חשיפות לדם וייעוץ בנושא חיסונים לעובדים ומתנדבים חדשים.

### בטיחות

- המשך הפעלת ממונת הבטיחות במעבדות (מהחברה החיצונית שנבחרה) עד להעברת האחריות לעובדי מדא שהוכשרו כממוני בטיחות במעבדות.
- ביצוע סקר סיכונים והכנת תוכנית בטיחות שנתית.
- הרצאה על בטיחות אש ותרגול שימוש במטפים.
- הכנת תיק מפעל בבטיחות.
- רענון לנאמני בטיחות והכשרת נאמנים חדשים במקום אלה שעזבו.
- וידוא השתתפות ממונה הבטיחות במעבדה ב- 8 ימי כשירות.
- השתלמות יום בטיחות לעובדי שירותי הדם. (כמו בכלל מד"א)
- הדרכות בטיחות וגהות לכלל העובדים והמתנדבים בשירותי הדם
- מרצה חיצוני בהרצאת בטיחות לכלל העובדים בנושא חשמל (שני סבבים)

### מעבדות שירותי הדם

- רכש ציוד לכלל המעבדות. (כגון מקררים, פריזרים, צנטריפוגות וכיו"ב)

### מעבדת מרכיבים

- ביצוע מכרז לרכש שקיות דם מפרידי דם אוטומטים.
- בדיקת האפשרות להכניס תהליכים לנטרול פתוגניים בעת הכנת מרכיבי הדם.
- הכנסת שיטה שתאפשר שימוש במרכיבי דם שנתרמו ע"י אוכלוסיות בסיכון. (MSM)
- השתתפות במחקר בינ"ל לשימוש במנות דם שעברו טיפול להפחתת פתוגניים.

## סיווג הדם

- ביצוע מכרז למכשור וערכות לבדיקת סקר נוגדנים לתאי דם אדומים.
- בדיקת אפשרות בדיקת כייל נוגדנים לסוג דם B I A בפלסמה, במכשיר PK7300.

## אימונו המטולוגיה ודם נדיר

- העברת חלק מהבדיקות המתבצעות באופן ידני לעבודה במכשור אוטומטי.
- רכש ציוד ייעודי למעבד כגון מקפיא קריוגני, צנטריפוגות שוטפות ואמבט להפשרת מנות דם קפואות.

## דיהומיות

- המשך ביצוע הבדיקה לזיהוי WNV במשך 6 חודשים כל שנה.
- בדיקת החלפת מכשור לארכוב דגימות מתורמי הדם והוספת מכשור לביצוע בדיקות למטופלים.
- עבודה עפ"י דרישות האיכות כדי לעמוד במבדקים השונים.

## אבטחת איכות

- עמידה בתקני האיכות השונים.
- השתתפות במכרזים כולל כתיבה ובדיקת המסמכים המתקבלים מהמגישים וליווי תהליך הבדיקה של הפריטים.
- טיפול בתהליכי בקורות שינוי, בכל השינויים המבוצעים בשירותי הדם.
- הטמעת תוכנה חדשה לאבטחת איכות (Action Base).
- הכרת, איפיון ותחילת הטמעת תוכנת e-Progesa.
- הכשרת עובדי מעבדה כנאמני איכות.
- השתתפות בכתיבת פרוטוקולים, דוחות תיקוף והנחיות לתהליכים חדשים של כל היחידות.

## בקרת איכות

- גיוס עובדים למעבדת QC.
- כיול וולידציות לניידות דם, קרוואנים ומכשור בהתרמות ובמעבדות.
- השתתפות בכתיבת המפרט ובבדיקת הפריטים במכרזים למלחמים, מפרידים.
- בדיקות איכות הכנת מרכיבים לכלל עובדי המעבדה והכנת דוח איכות רבעוני.
- רכש פריטים ומכשור הנדרשים לפעילות המעבדה.

## דם טבורי

- המשך הגדלת מאגר המנות.
- עמידה בדרישות התקן הבינ"ל ותקני משרב"ר.
- רכש מקפ"א LN2 אוטומטי (BioArchive) או אחר חלופי לגיבוי.

## המעבדה המולקולרית

- הרחבת בדיקות גנוטיפ ללקוחות

## בינוי והחזקה

- המשך פרויקט החלפת מכלי סולר שדלפו.
- החלפת לוח החשמל לצ'ילרים ומערכת בקרה.
- החלפת מערכת ניטור חדרי הקור.
- שיפוץ שרותי נשים וגברים במעבדות.
- העברת מעבדת דם טבורי לחדר אחר.
- שיפוץ מעליות נוסעים ומשא.

## מחשוב

- שדרוג מערכת המחשוב ל-PROGESA.
- שדרוג מערכות שונות בשירותי הדם.

## בטחון

- עבודה עפ"י הנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- קבלת מערכת האבטחה הפיסית החדשה.

## אפסנאות שירותי הדם

- הכנת תכנית הצטיידות שנתי, התוכנית מתבססת על התרמת 260,000 מנות דם.

## השתלמויות וקורסים

- קורס למתירמי דם צה"ל ואזרחי.
- השתתפות בכנסים מקצועיים בארץ ובעולם.
- הכשרת מתשאלים ומתירמים מתנדבים.
- קורס ללקיחת דם ורידי, 12 מחזורים בשנה לפחות.
- השתלמות של יומיים לא.ק.ג, מדדים ונפולון.



התרמת דם בגן מאיר - להטב"ים צילום דוברות מד"א 25.5.18



שליחת מנות דם מארה"ב וקבלה בבנק הדם צילום דוברות מד"א 08.11.18



מעבדות שירותי הדם של מד"א צילום דוברות מד"א 08.07.18



70 מרוכבי יחידת אופנועי החירום של **מד"א**, ערכו בשבוע שעבר מסע הצדעה לאנשי היחידה שעוסקים בהצלת חיים ומוזנקים לאירועי חירום במשך 24 שעות ביממה, במקביל לאמבולנסים ולניידות הטיפול הנמרץ. היחידה, שמונה כ-600 אופנועים וקלטה לאחרונה 48 אופנועים חדשים, מוזנקת לאלפי מקרים בחודש ואנשיה מעניקים טיפול רפואי ראשוני עד להגעת האמבולנס. מסע ההצדעה נפתח באנדרטת מג"ב בכביש 65 סמוך למחלף עירון, והסתיים בראשון לציון. "אנשים רבים חייבים לרוכבים האלה את חייהם", אמר בהתרגשות ובגאווה מנכ"ל **מד"א** **אלי בין**. "זו ההזדמנות להוקיר אותם ולהודות להם" | כתב: רותם אליזרע, צילום: דוברות **מד"א**

## גלגל החיים



**ג** השה, במסגרת חגיגות יום קצרי"ן הענקי "אות המתנדב" השנה חולקו 3 אותות בשלום קטנוניות סגורה ויזון לשבח אתה מקטנוניות חברה וקהילה יועצת את המהנדס למאיר מישל בוגלר, מקטנוניות ביטחון והצלחה יועצת האות למשה מלחם בתחום חקיקת התרבותית - **לענין** **פר"א** העדות יזון לשבח תרומה השנה למסגרת "יזמרים" על פעילותה רמת-השנים בקצרי"ן.

אות המהנדס מחלק בכל יום קצרי"ן הסטתו אפיקי תדור התקרה למתנדבים ורכיבים נטו, וזר מסורת אורח-ימים, כבר כמה עשורים, או המהנדסים לא נזים ובכל שנה, אנשי רותם את דוד המהנדס חוסה של תרומתם, או המהנדסות הסגנות המהנדס והאפיקות, שהאפיקות את המוסד הנפלא הזה. מול טוב קצרי"ן, לעד הרבה שנים טובות.

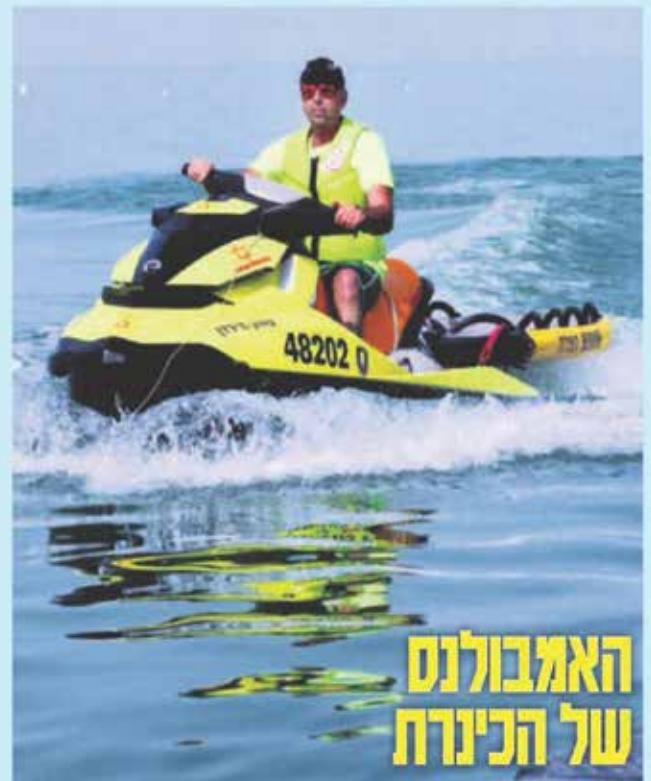
פרויקט נוער - **מד"א**

המהנדס **פר"א**, בלל והקצרי"ן, בפרט, שהקצרי"ן מנסה פסטי לטובה העדף העליון - העלית חיים.

## וזאת להוקרה

במסגרת חגיגות "יום קצרי"ן, יוענק "אות המתנדב" לאנשים וגופים שנותנים מזמנם למען האחר. מזמינים את כולם להצטרף לגופי ההתנדבות

וזאת להוקרה קצרי"ן



## האמבולנס של הכינרת

לא רק ביבשה ובאוויר: אמבולנס ימי של **מד"א** (אופנוע ים) יופעל כבר מחג הפסח בכינרת. כך הודיע ראש המועצה האזורית עמק הירדן עידן גרינבאום. ראש זרוע תגובה מיידית **במד"א** ירדן, יוסי חלבי: "אופנוע הים הוא כלי מהיר ובטוח יחסית. הוא יקצר את זמני התגובה למטופלים שחולצו לחוף ונזקקים לטיפול מידי". **אלי בין**, מנכ"ל **מד"א**: "באמצעות אופנוע הים נגיע מהר יותר אל חופי הרחצה ששובבים את הכינרת". האמבולנס אופנוע מצויד במכשירי החייה ובציוד רפואי חיוני נוסף | כתב: ישראל מושקוביץ, צילום: זהר שחר

האמבולנס של הכינרת ישראל מושקוביץ - ידיעות אחרונות 28.3.18

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה מנהל ורכש

### בינוי

- הקמת תחנת קריית מלאכי.
- שיפוץ תחנת קריית שמונה.
- הקמת תחנת גדרה.
- הקמת תחנת חוף הכרמל.
- הקמת תחנת שקד.
- הקמת תחנת רעננה.
- שיפוץ תחנת טבריה.
- שיפוץ קיראון- מוקד לאומי חדש.
- שיפוץ תחנת ירושלים- בנק חלב מוקד חירום ומתחם סימולציה.
- הקמת תחנת רמת בית שמש.
- הקמת תחנת הוד השרון.
- הקמת תחנת אשקלון.
- הקמת תחנת מודיעין.
- הקמת תחנת חריש.
- הקמת תחנת אום אל פחם.
- הקמת תחנת גבעתיים.
- הקמת תחנת טירת הכרמל.
- הקמת תחנת כפר חסידים.
- שיפוץ תחנת לוד.
- שיפוץ תחנת חיפה.
- שיפוץ תחנת כפר סבא.
- שיפוץ תחנת גן יבנה.
- הקמת תחנת קצרין.
- שיפוץ תחנת עופרה.
- שיפוץ מבנה מועצה.

### אפסנאות כללית

- רכש מסופונים חדשים.
- מתן שירותים שוטפים לכלל יחידות הארגון.
- בחינת חלופות לייעול ושמירה על רמות מלאי.

- שיפוץ תחנת רהט.
- שיפוץ תחנת דימונה.
- הקמת תחנת שלומי.
- שיפוץ תחנת נצרת עלית.
- שיפוץ מבנה בכפר חסידים.
- שיפוץ מבנה במרגליות.
- שיפוץ מבנה ביגל.
- שיפוץ תחנת בקעת הירדן.
- שיפוץ מבנה בערה.
- הקמת תחנת מעלה אדומים.
- שיפוץ בתחנת עכו.
- ביצוע סקרי איתור סיכונים ונטרולם.
- הכנת תחנות הזנקה חדשות כשהמבנה ניתן ע"י הרשות.
- טיפול בעבודות אחזקת שבר, תיקונים ושיפוצים בכלל תחנות מד"א.
- טיפול בעבודות אחזקת שבר, תיקונים ושיפוצים בכלל תחנות מד"א ביצוע פעולות אחזקה שוטפת במערכות חשמל, מיזוג אויר, גנרטורים, כיבוי אש, מעליות, שערים, מערכת טמ"ס, תברואה, מערכות סינון אב"כ וביטחון.
- קבלת דיווחים על כשירות מקלטים וחד"בים ותיקון ליקויים לשמירת כשירות וכוננות.
- ביצוע עבודות נגישות בתחנות מד"א.
- טיפול אנרגיה ירוקה.
- פרויקט מצלמות אבטחה.
- פרויקט מש"ד ומרלו"ג.
- פרויקט מתחם מד"א.

- ביצוע הדרכות והסבר בנושא ניהול מלאי.
- מתקני מילוי חמצן - רכש התקנה והטמעת מרכזיות חמצן חדשות.

- אספקת שירותים לריענון ערכות ע"ר ברכבת ישראל.
- ביצוע בקורות מנכ"ל שוטפות.
- ביצוע השתלמות בנושא אוהלי החירום.
- הכנה וניפוק ערכות לכוננים
- הכנה וניפוק ציוד לאמבולנסים חירום נוספים
- ביצוע פיילוט לביגוד חדש ויציאה למרכז ביגוד וכביסה

## תחבורה

- תחזוקה שוטפת לכלל רכבי הארגון.
- הצטיידות באמבולנסים חדשים.
- הצטיידות בנטי"ם חדשים.
- הצטיידות באמבולנס הינע 4x4.
- הצטיידות באמבולנס ממוגן ירי.
- הצטיידות בניידת דם צוות.
- הצטיידות ברכב פיקוד ממוגן ירי.
- הצטיידות באופנועים.
- הצטיידות בניידת להתרמות 3 מיטות.
- הצטיידות ברכבי מנהלים.
- הצטיידות בטרקטור לפינוי נפגעים.
- התקנת מערכת קירור 220v בנטי"ם.
- חידוש אמבולנסים בישובים ומפעלים.
- רכש ציוד FERNO ל - 220 רכבי הצלה.
- הצטיידות ברכב חשמלי זעיר.

## אפסנאות שר"ד

- הכנת הצעה לתקציב הצטיידות שנתית.
- מעקב על ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחו"ל.
- קיום קשר שוטף עם ספקים לתאום הספקות, קבלת דוגמאות לבדיקה ולאישור QC.
- קליטת ציוד מספקים מהארץ ומחו"ל עפ"י נוהלי מד"א ונוהלי שרותי הדם.
- הכנת הזמנות חודשיות וקליטת ציוד משקי/רפואי ממחלקת אפס' קיראון.
- דחיפת פרטי ציוד יעודי ומשקי לתחנות התרמה, מעבדות וגורמי מנהלה.

- שמירה על רמות מלאי.
- תחזוקה לציוד משקי וציוד קבוע אחר.
- ביצוע ספירות מלאי שנתיות.
- בקרה אחת לחודש.
- ציוד לשע"ח במד"א ובמשרד הבריאות.
- הכנת הצעה לתקציב הצטיידות שנתית.
- מעקב על ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחו"ל.

## בטיחות בעבודה

- תחזוקה שוטפת לכלל רכבי הארגון.
- השתלמויות נהיגה.
- מבצעי אכיפה.
- מבחנים מעשיים (טסטים) לחניכי קורסי נהגי אמב'.
- הפצת הנחיות בטיחות בתעבורה.
- ליווי תרגילים ואירועים בהיבט הבטיחות בתעבורה.

## תקשורת ותחזוקה

- מכשירי קשר לאמבולנסים.
- ערכות תאורה לאופנועים.
- ערכות תאורה לאופנועים.
- ערכות תאורה לאופנועים.
- מכשיר קשר נישא.
- שירות ואחזקה למער' קשר אלחוט.
- תחזוקת אמבולנסים ואופנועים.
- תחזוקת תרנים.
- מער' פתיחת שער סלולארית.
- מע' כריזה מרחוק.
- מער' הקלטה.
- אתרי מירס.
- מכשירי מירס.
- הסכם ביפר.
- שמירה וניקיון.
- דאר טלפון ונתונים.
- ארכיון.

# מעקב ביצוע

## תהליכי עבודה בקורת פנימית

### מרחבי מד"א

- מרחב כרמל.
- מרחב איילון.
- מרחב ירושלים.
- היערכות לרעידת אדמה.
- הנגשת תחנות מד"א לאנשים עם מוגבלויות.
- רכש מדים לעובדים ומתנדבים.

