

דוד המנכ"ל



מגן דוד אדום, ארגון ההצלה הלאומי של ישראל, נוסד בתל אביב בשנת 1930. מאז, במהלך 78 שנותיו, הרחיב הארגון את פעילותו לכל רחבי המדינה ושיפר את רמתו המקצועית והפך לאחד משרותי החירום הטובים בעולם.

בשנת 2008 העניק מד"א שרותים לכ- 12% מתושבי המדינה. שרותי האמבולנסים והניידות לטיפול נמרץ הוזעקו ליותר מ- 500,000 מקרים שהם, בממוצע, הזנקה אחת בכל דקה. שרותי הדם של מד"א התרימו כ- 300,000 מנות דם המהוות למעלה מ- 85% מצרכי הדם של מערכת הבריאות. כ- 60,000 איש למדו החייאה ועזרה ראשונה ועשרות אלפי נזקקים קיבלו סיוע הומניטרי באמצעות הארגון.

הקף פעילות רחב זה התבצע באמצעות כ- 1,500 עובדים מסורים וכ- 12,000 מתנדבים נאמנים, שמחציתם בני נוער נפלאים המהווים את דור העתיד של הארגון ושל המנהיגות החברתית העתידית של ישראל. אנשי מד"א רואים בהצלחת נפשות שליחות מקודשת. בכל שעות היממה, בכל השנה כולה, הם מוכנים לכל משימה ומצילים חיייהם של רבים.

השנה, מתנדבים ועובדים מסורים אלה נאלצו פעם נוספת לפעול תחת אש במהלך מבצע "עופרת יצוקה" ולטפל ולפנות למעלה מ- 1,000 נפגעים מפילת טילים. לצערנו, סיפורי גבורה אינם רק נחלתם של לוחמי סיירות צעירים. בשנים האחרונות, סיפורי גבורה של טיפול בנפגעים תחת מטחי טילים, חשופים ללא הגנה, הם סיפוריהם של אנשי מד"א הנחלצים להצלת האזרחים המותקפים.

מגן דוד אדום חבר בארגון הצלב האדום הבינלאומי ומשמש כאגודת הצלב האדום של ישראל. מד"א, כארגון הומניטרי מסייע לנזקקים במבצעי איסוף מזון לקראת החגים ומסייע לאוכלוסיות חלשות ופועל למניעת תאונות ומחלות. הכרת מד"א כארגון צלב אדום התאפשרה לאחר מאמצים רבים של יו"ר ועד הפועל של הארגון, ד"ר נעם יפרח, שאף קיבל השנה פרס יוקרתי של ארגון הצלב האמריקאי על פעילותו העניפה ואני מברך אותו ומאחל לו המשך פעילות פוריה וחשובה למען מד"א.

כשליש מתקציבו של מד"א מקורו בתרומות, שרובן ככולן הותרמו ברחבי העולם באמצעות אגודות ידידי מד"א. תרומות אלו חיוניות לפעילותו של הארגון ומאפשרות להרחיב ולפתח את שירותיו. למרות הקושי בגיוס תרומות בתקופה זו, אגודות חמות אלו נענו השנה ברצון כמעט לכל פניה שפנית אליהן, לסייע ולתמוך בפעילות מד"א. בשנה האחרונה, בסיוע אגודות הידידים, חנך מד"א תחנות חדשות בשדרות, יקנעם ונתיבות וחדש את תחנות מגדל העמק וטבעון.

חוברת סיכום שנת 2008 מציגה בפניכם את הפעילויות העיקריות שבוצעו בארגון ואת ההתקדמות המרשימה במגוון תחומי הפעילות. כפי שניתן להיווכח, אין תחום בארגון שלא חלה בו התקדמות ושיפור ולמרות 78 שנותיו מדובר בארגון צעיר, דינמי ובעל יכולת אדירה להגיב ולסייע לכל נזקק ולקיים את האימרה "כל המקיים נפש אחת מישראל כאילו קיים עולם מלא".

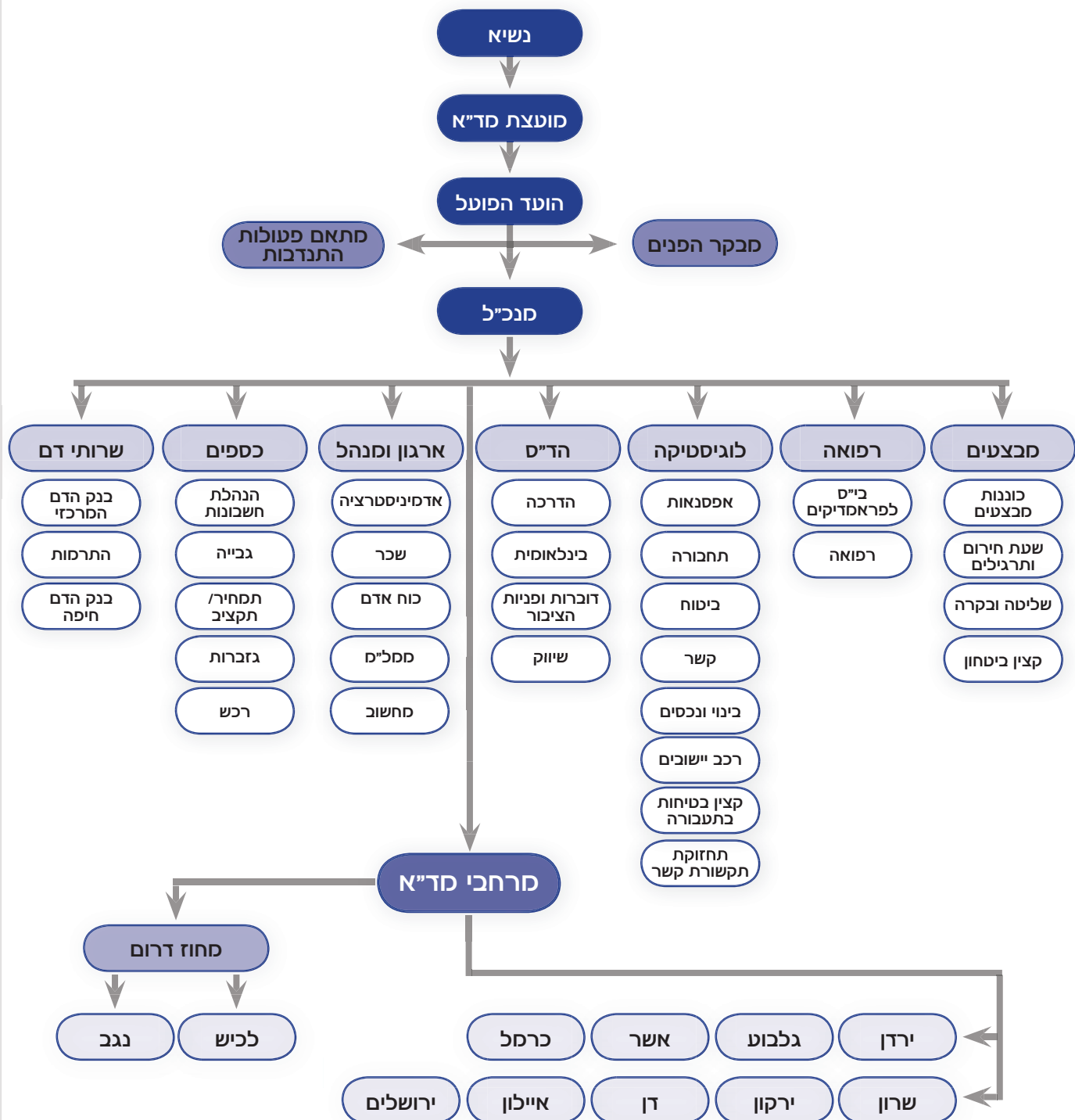
אני מוצא לנכון להודות אישית לנשיא מד"א, פרופ. יהודה סקורניק, ליו"ר ועה"פ ד"ר נעם יפרח, לסגני הנשיא עו"ד בצלאל הוכמן ולאלוף במיל. יוחנן גור המסייע רבות למוכנות מד"א לשעת, לחברי הועד הפועל ולחברי מועצת מד"א התומכים ומחזקים את הנהלת מד"א, העובדים ואת המתנדבים.

אלי בן, רמ"ג

תרשים ארגוני

סטטוס ומבנה ארגוני

מד"א הינו תאגיד סטטורי אשר פועל עפ"י חוק מד"א שאושר ע"י כנסת ישראל ב 1950. המבנה הארגוני שלו נקבע בחוק מד"א עפ"י תקנון שאושר ע"י מועצת מד"א וועדת העבודה והרווחה של הכנסת.



תחנות מד"א

רשימת תחנות מד"א

כולל בקורות הזנקה
בתחנות המסומנות ב * פועל נט"ן/אט"ן

מרחב	תחנה/נקודה
	מגדל העמק
	נצרת *
	בית שאן *
	בקעת הירדן
	גן נר
שרון	מינץ נתניה *
	דרום נתניה *
	חדרה *
	זיכרון יעקוב *
	בת חפר
	אור עקיבא *
	באקה אל ע'רכיה
	שקד
דן	בזל תל אביב *
	יפו תל אביב *
	מז"אה תל אביב *
	יגאל אלון תל אביב
	גלגל רמת גן *
	בורסה ר"ג *
	בני ברק *
ירקון	פתח תקוה *
	קראון *
	הרצליה *
	כפר סבא *
	אריאל *
	קרני שומרון *
	ראש העין *
	אור יהודה
	כוכב יאיר
	רמת השרון *
	בית אריה
	אלפי מנשה

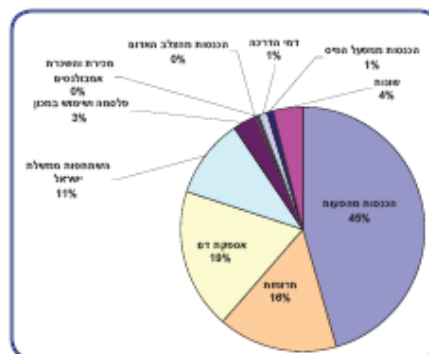
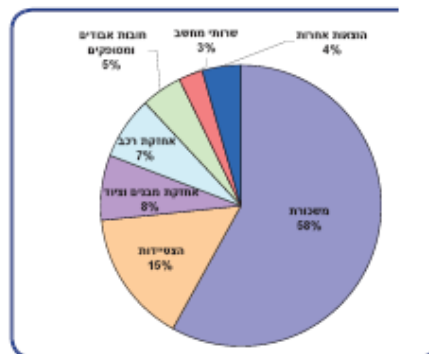
מרחב	תחנה/נקודה
ירדן	טבריה *
	קרית שמונה *
	צפת *
	חצור
	קצרין *
	חרום גולן
	בני יהודה
	מטולה
	משגב עם
	גליל תחתון *
	אביבים
	יבניאל
	מג'אר
	מסעדה
אשר	עכו *
	נהרייה *
	כרמיאל *
	שלומי
	מעלות *
	סכנין
כרמל	יצחק שדה חיפה *
	בני ציון חיפה
	נווה שאנן חיפה *
	נשר *
	קרית אתא
	קרית טבעון
	קריות *
	טירת הכרמל
	יוקנעם *
	עיר כרמל
	שפרעם
גלבוע	עפולה *

מרחב	תחנה/נקודה
	נחל שורק/ יד בנימין
נגב	באר שבע *
	אופקים *
	נתיבות *
	צוחר *
	רהט *
	מצפה רמון *
	דימונה *
	ירוחם
	ערד *
	אילת *
	רמת חובב *
	תמר *
	ספיר
	יוטבתה (לוטן)
	שוקת

מרחב	תחנה/נקודה
	שבי שומרון
	יהוד
	אלעד
איילון	ראשון לציון *
	מערב ראשל"צ *
	בת ים *
	חולון *
	רחובות *
	יבנה
	לוד *
	מודיעין *
	שוהם *
ירושלים	רוממה ירושלים *
	כנסת ירושלים
	מקור חיים י"ם *
	פסגת זאב ירושלים
	בית שמש *
	מעלה אדומים *
	עופרה *
	טלמון
	אפרת-גוש עציון *
	תקוע-גוש עציון
	גבעת זאב
	בית"ר עילית
	מגילות
לכיש	הרפואה אשדוד *
	כיבוי אשדוד *
	קריית גת *
	קריית מלאכי *
	גן יבנה
	אשקלון *
	שדרות *

כלפים

תקציב



סיכום פעילות

מערך רפואת חירום

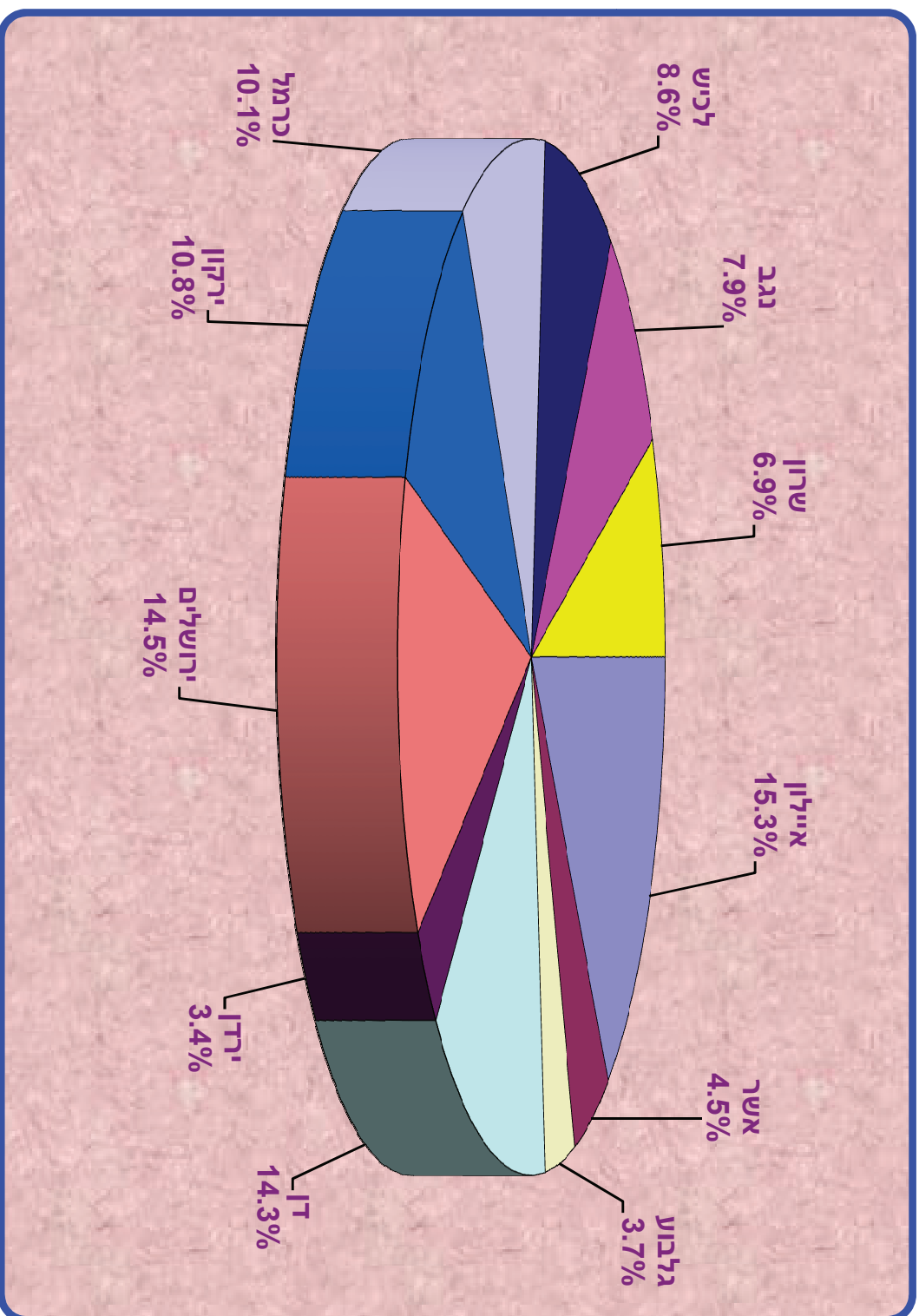


מגמות ושינויים ברפואה הדחופה

מערך שרותי הדם

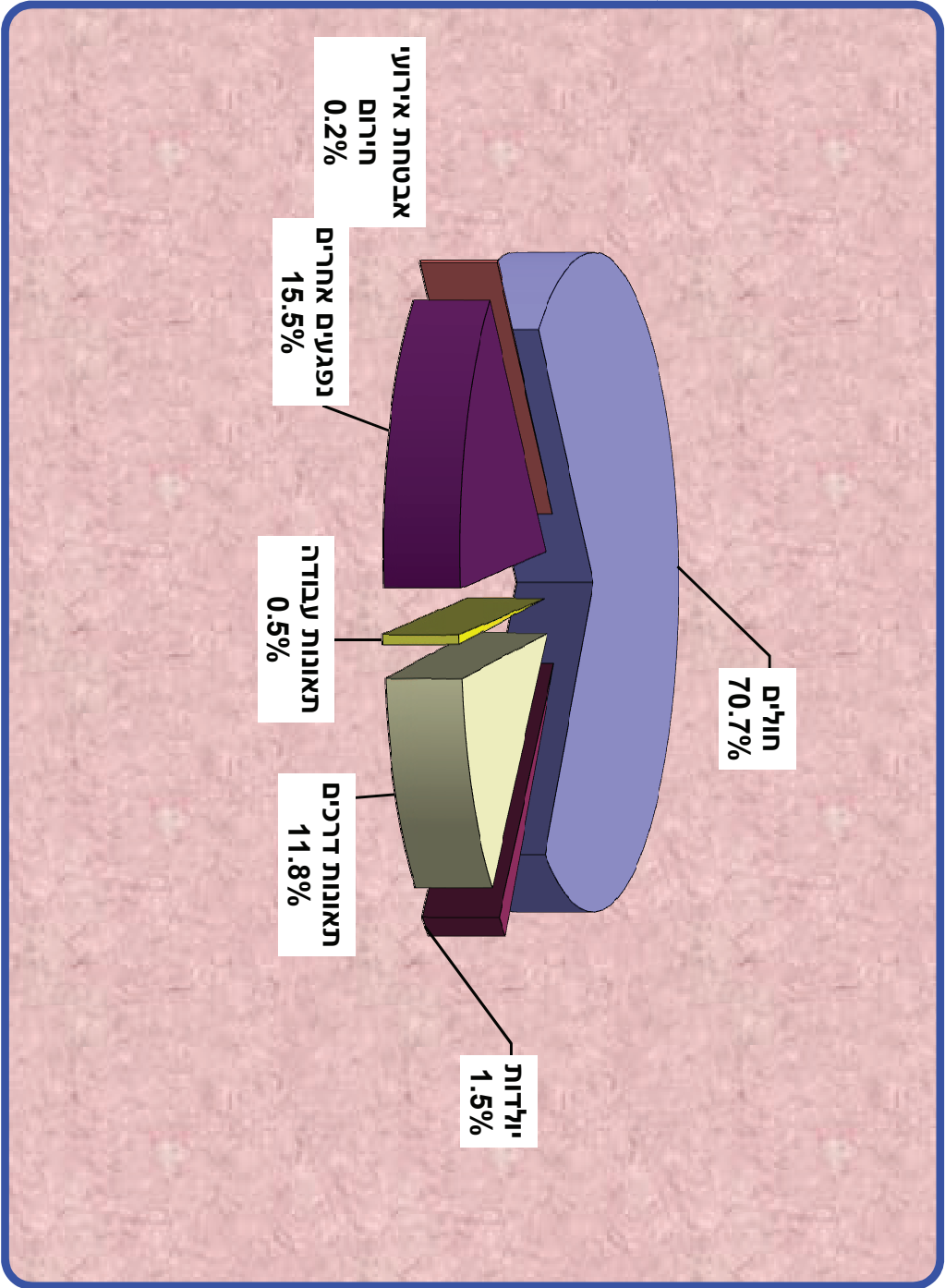
מערך ההדרכה

נסיעות מבצעיות אמבולנסים / נט"ן / אט"ן 2008 בחלוקה ע"פ מרחבים



מרחב	סה"כ מבצעי	%
איילון	78,142	15.3%
אשר	22,803	4.5%
גלבוע	18,708	3.7%
דן	72,858	14.3%
ירדן	17,528	3.4%
ירושלים	74,218	14.5%
ירקון	55,366	10.8%
כרמל	51,709	10.1%
לריש	43,901	8.6%
נגב	40,480	7.9%
שרון	35,343	6.9%
ארצי	511,056	100.0%

התפלגות נסיעות מבצעיות 2008 ע"פ סיבת ההזנקה לאמבולנסים / נט"ן / אט"ן



סיבת ההזנקה	סה"כ הזנקות	%
חולים	361,176	70.7%
יולדות	7,525	1.5%
תאונות דרכים	60,078	11.8%
תאונות עבודה	2,335	0.5%
נפגעים אחרים	79,104	15.5%
אבטחת אירועי חירום	838	0.2%
סה"כ נסיעות מבצעיות	511,056	100.0%
ללא חולה/נפגע	124,053	24.3%

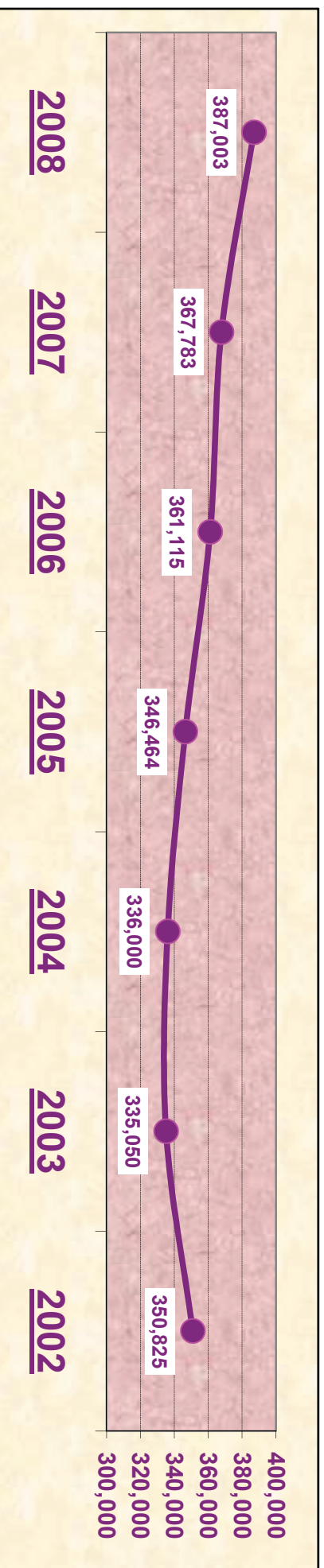
נטיעות אמבולנסים / נט"ל / אט"ל בה נמצא חולה/נפגע בשנים 2002-2008

ממוצע נטיעות ליחמה אמבולנס / נט"ל / אט"ל

מרחק / שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
איילון	148.4	139.4	138.4	143.2	148.9	152.1	163.3
אשר	42.7	39.3	40.3	41.2	43.0	43.4	46.8
גלבוע	37.9	35.5	35.4	37.4	39.0	40.6	41.7
דן	147.2	138.3	138.7	141.2	143.2	140.1	145.2
ירדן	27.1	35.1	35.5	36.6	37.9	38.5	39.0
ירושלים	133.1	128.9	127.0	131.4	140.2	139.1	142.3
ירקון	108.4	101.2	102.2	106.1	111.6	116.7	116.4
כרמל	98.1	91.6	91.0	93.1	97.6	102.5	105.4
לכיש	71.3	68.5	70.6	74.5	77.9	81.3	92.8
נגב	80.9	75.4	78.6	80.6	84.2	83.9	88.3
שרון	66.2	64.9	62.8	64.1	66.0	69.5	79.2
ארצי	961.2	917.9	920.5	949.2	989.4	1007.6	1060.3

סה"כ נטיעות אמבולנס / נט"ל / אט"ל - שנת

מרחק / שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
איילון	54,151	50,881	50,512	52,270	54,339	55,534	59,592
אשר	15,579	14,345	14,718	15,021	15,684	15,832	17,088
גלבוע	13,820	12,941	12,933	13,647	14,221	14,821	15,209
דן	53,732	50,464	50,633	51,531	52,261	51,129	53,005
ירדן	9,889	12,811	12,945	13,361	13,837	14,037	14,220
ירושלים	48,565	47,033	46,362	47,965	51,155	50,755	51,944
ירקון	39,572	36,924	37,302	38,712	40,719	42,608	42,477
כרמל	35,811	33,452	33,220	33,988	35,624	37,426	38,464
לכיש	26,022	24,990	25,775	27,183	28,448	29,658	33,870
נגב	29,535	27,529	28,696	29,402	30,746	30,611	32,229
שרון	24,149	23,680	22,904	23,384	24,081	25,372	28,905
ארצי	350,825	335,050	336,000	346,464	361,115	367,783	387,003



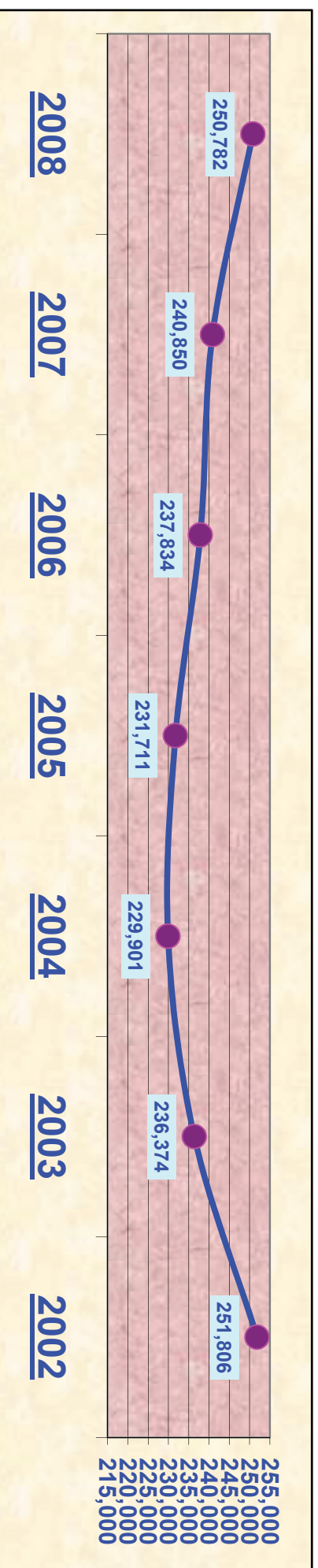
נסיעות אמבולנסים בתו נמצא חולה/נפגע בשנים 2002-2008

מוצע נסיעות ליחמה אמבולנסים

2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	שנה / מרחק
103.3	98.3	95.2	91.5	90.4	95.2	104.0	איילון
25.5	24.3	24.5	23.1	22.7	22.9	25.4	אשר
26.4	28.0	26.7	25.6	23.1	23.0	24.9	גלבוע
103.2	98.6	100.2	105.4	106.3	108.6	119.5	דן
24.7	25.8	25.8	25.4	24.8	24.8	18.7	ירדן
107.6	102.9	101.8	96.0	92.5	95.4	99.3	ירושלים
69.8	74.4	72.7	69.0	69.8	71.1	75.9	ירקון
70.6	70.0	67.0	63.3	63.5	65.5	72.3	כרמל
53.7	47.2	48.3	45.8	45.0	45.4	47.3	לכיש
55.3	52.6	52.3	50.3	49.2	47.9	53.5	נגב
47.0	37.8	37.3	39.6	42.6	47.9	49.1	שרון
687.1	659.9	651.6	634.8	629.9	647.6	689.9	ארצי

סה"כ נסיעות אמבולנסים - שנת

2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	שנה / מרחק
37,700	35,880	34,738	33,391	32,982	34,748	37,945	איילון
9,305	8,886	8,934	8,420	8,285	8,363	9,275	אשר
9,644	10,208	9,733	9,326	8,443	8,390	9,092	גלבוע
37,684	35,994	36,558	38,484	38,799	39,621	43,619	דן
9,016	9,404	9,415	9,260	9,064	9,062	6,840	ירדן
39,276	37,556	37,144	35,024	33,750	34,819	36,251	ירושלים
25,474	27,164	26,548	25,172	25,473	25,937	27,692	ירקון
25,751	25,567	24,442	23,108	23,179	23,903	26,403	כרמל
19,600	17,210	17,616	16,700	16,415	16,564	17,267	לכיש
20,173	19,188	19,094	18,358	17,969	17,466	19,515	נגב
17,159	13,793	13,612	14,468	15,542	17,501	17,907	שרון
250,782	240,850	237,834	231,711	229,901	236,374	251,806	ארצי



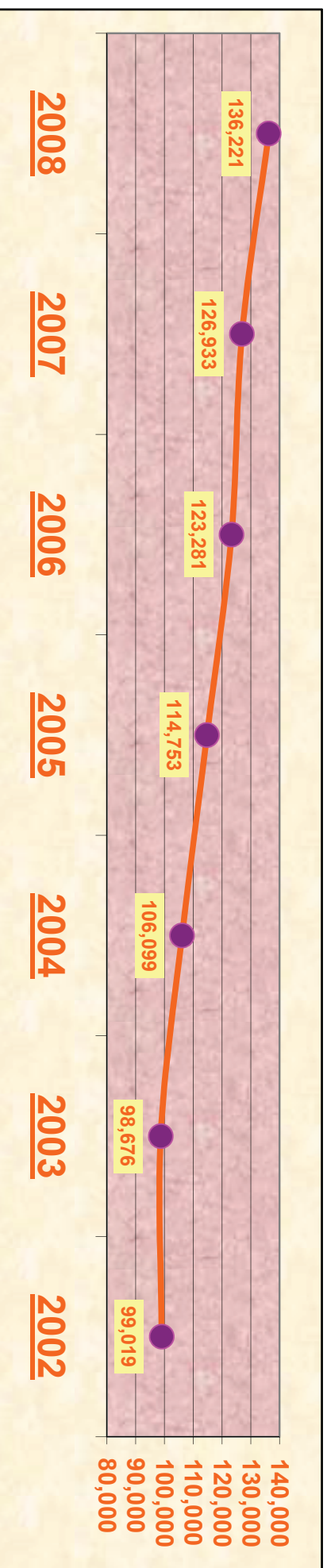
נטיעות נט"ו / אט"ו בהן נמצא חולה/נפגע בשנים 2002-2008

ממוצע נטיעות ליחמה נט"ו / אט"ו

מרחב / שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
איילון	44.4	44.2	48.0	51.7	53.7	53.8	60.0
אשר	17.3	16.4	17.6	18.1	18.5	19.0	21.3
גלבוע	13.0	12.5	12.3	11.8	12.3	12.6	15.2
דן	27.7	29.7	32.4	35.7	43.0	41.5	42.0
ירדן	8.4	10.3	10.6	11.2	12.1	12.7	14.3
ירושלים	33.7	33.5	34.6	35.5	38.4	36.2	34.7
ירקון	32.5	30.1	32.4	37.1	38.8	42.3	46.6
כרמל	25.8	26.2	27.5	29.8	30.6	32.5	34.8
לכיש	24.0	23.1	25.6	28.7	29.7	34.1	39.1
נגב	27.5	27.6	29.4	30.3	31.9	31.3	33.0
שרון	17.1	16.9	20.2	24.4	28.7	31.7	32.2
ארצי	271.3	270.3	290.7	314.4	337.8	347.8	373.2

סה"כ נטיעות נט"ו / אט"ו - שנת

מרחב / שנה	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
איילון	16,206	16,133	17,530	18,879	19,601	19,654	21,892
אשר	6,304	5,982	6,433	6,601	6,750	6,946	7,783
גלבוע	4,728	4,551	4,490	4,321	4,488	4,613	5,565
דן	10,113	10,843	11,834	13,047	15,703	15,135	15,321
ירדן	3,049	3,749	3,881	4,101	4,422	4,633	5,204
ירושלים	12,314	12,214	12,612	12,941	14,011	13,199	12,668
ירקון	11,880	10,987	11,829	13,540	14,171	15,444	17,003
כרמל	9,408	9,549	10,041	10,880	11,182	11,859	12,713
לכיש	8,755	8,426	9,360	10,483	10,832	12,448	14,270
נגב	10,020	10,063	10,727	11,044	11,652	11,423	12,056
שרון	6,242	6,179	7,362	8,916	10,469	11,579	11,746
ארצי	99,019	98,676	106,099	114,753	123,281	126,933	136,221



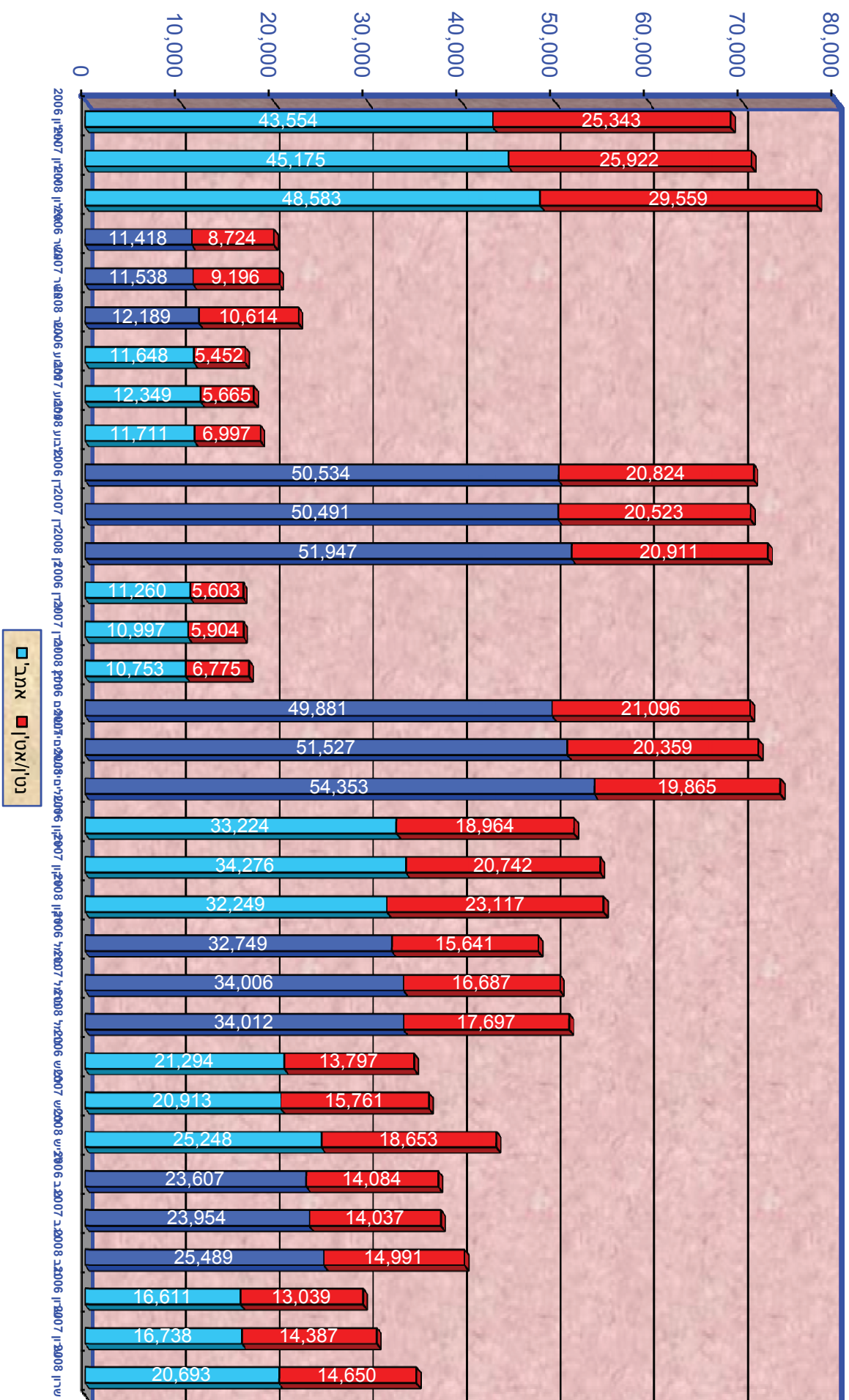
ללא חולה נפגע: נטיעות מבצעיות אשר לא נמצא בהן חולה / נפגע ונטיעות לסיוע

השוואת פעילות המרחבים בין השנים 2007-2008 בנטיעות בהן נמצא חולה / נפגע

שינוי באחוזים בשנת 2008			2008			2007			מרחב
סה"כ שינוי ב- %	נט"ו אט"ו	אמבולנסים	סה"כ ל- 2008	נט"ו אט"ו	אמבולנסים	סה"כ ל- 2007	נט"ו אט"ו /	אמבולנסים	
7.3%	11.4%	5.1%	59592	21892	37700	55534	19654	35880	איילון
7.9%	12.1%	4.7%	17088	7783	9305	15832	6946	8886	אשר
2.6%	20.6%	-5.5%	15209	5565	9644	14821	4613	10208	גלבוע
3.7%	1.2%	4.7%	53005	15321	37684	51129	15135	35994	דן
1.3%	12.3%	-4.1%	14220	5204	9016	14037	4633	9404	ירדן
2.3%	-4.0%	4.6%	51944	12668	39276	50755	13199	37556	ירושלים
-0.3%	10.1%	-6.2%	42477	17003	25474	42608	15444	27164	ירקון
2.8%	7.2%	0.7%	38464	12713	25751	37426	11859	25567	כרמל
14.2%	14.6%	13.9%	33870	14270	19600	29658	12448	17210	לכיש
5.3%	5.5%	5.1%	32229	12056	20173	30611	11423	19188	נגב
13.9%	1.4%	24.4%	28905	11746	17159	25372	11579	13793	שרון
5.2%	7.3%	4.1%	387003	136221	250782	367783	126933	240850	ארצי

ללא חולה נפגע: נטיעות מבצעיות אשר לא נמצא בהן חולה / נפגע ונטיעות לסינוע

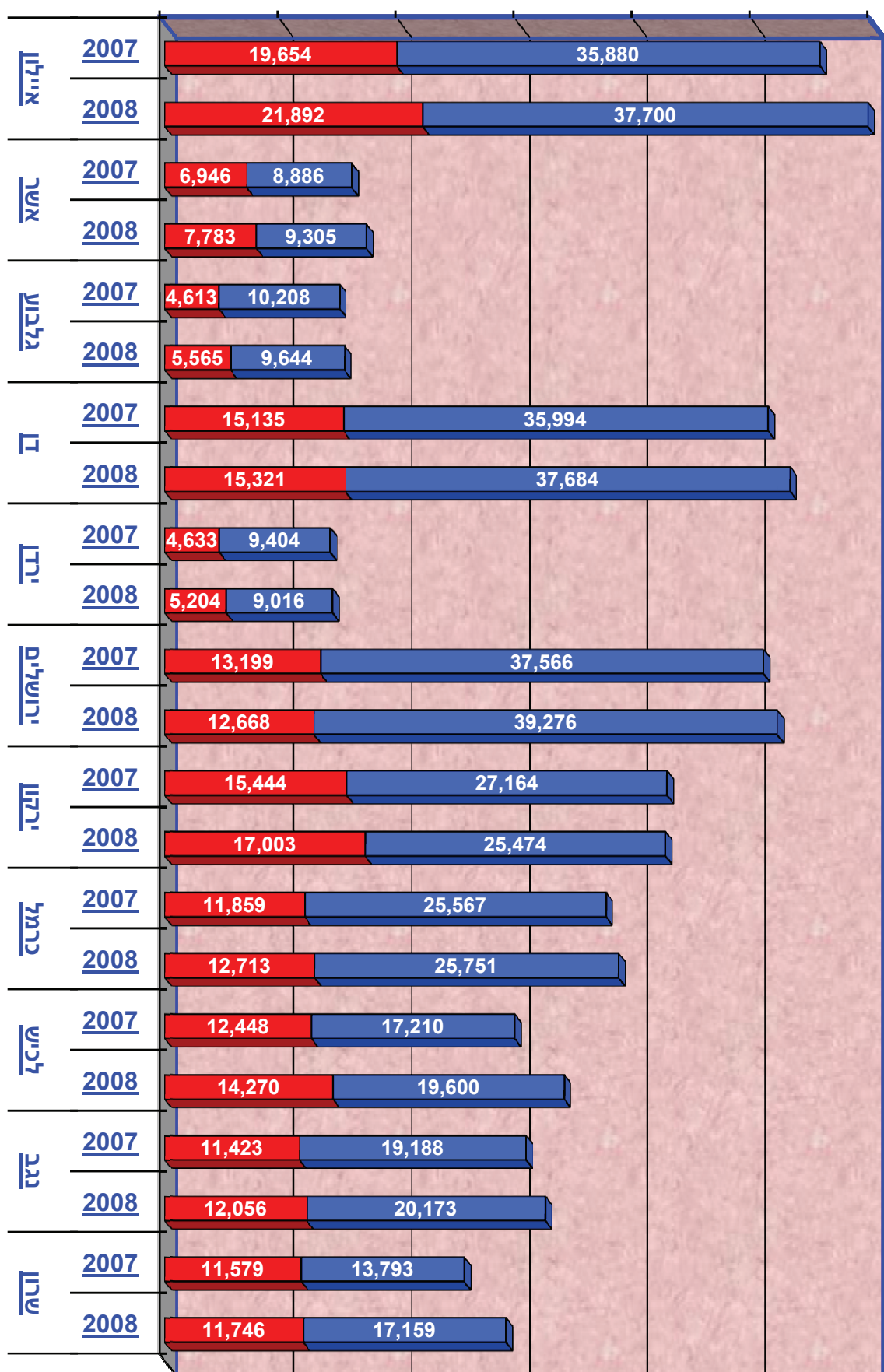
השוואת פעילות עפ"י מרחבים בשנים : 2006-2008



השוואת פעילות המרחבים בין השנים 2007-2008 בנוסעות בהן נמצא חולה / נפגע

ללא נסיעות סיוע

■ נט' / אט' ■ אט' ■ נט'



סיכום פעילות

מערך רפואת חירום

מגמות ושינויים ברפואה הדחופה

מערך שרותי הדם

מערך ההדרכה

שינויים ומגמות בשרותי הרפואה הדחופה של מד"א בשנת 2008

במסגרת רפואת החירום של מד"א פועלים אמבולנסים רגילים וניידות לטיפול נמרץ בפריסה ארצית המחולקת ל- 11 מרחבים. 2 מרחבי הדרום - מרחב לכיש ומרחב נגב - מאוגדים תחת מחוז הדרום. במהלך שנת 2008 גדלה אוכלוסיית מדינת ישראל ב- 1.8% והיא עומדת על 7.373 מליון תושבים. תוחלת החיים בישראל עומדת על 78 שנים לגברים ו- 82 שנים לנשים. שנת 2008 הייתה שנת שיא בתיירות וכ- 2.8 מליון תיירים ביקרו בארץ.

במה היו עסוקים צוותי מד"א בשנת 2008 ?

בסה"כ יצאו צוותי מד"א ל- 511,056 נסיעות חירום וטיפלו בכ- 387,000 חולים ונפגעים. 70.7% מהמקרים היו חולים, 11.8% תאונות דרכים, 16% נפגעים אחרים, 1.5% יולדות ו- 0.2% אבטחת אירועי חירום.

בהשוואת הפעילות בין השנים 2007 לשנת 2008 אנו מוצאים גידול של 5.2% במספר החולים שטופלו על ידי מד"א. בשנת 2007 ושנת 2008 גם יחד קיים גידול של 7% במספר המקרים. בשנתיים שקדמו להן, בשנת 2005 ו- 2006 היה גידול של 7.3%. במהלך 4 השנים האחרונות קיים גידול של כ- 15% בצריכת שרותי מד"א. גידול שנובע מהרחבת שרותי מד"א כמו גם מגידול והזדקנות האוכלוסיה בשילוב גידול בתאונות ומקרים קשים הדורשים הזנקת צוותי מד"א.

מהם השינויים העיקריים בפעילות מערך האמבולנסים של מד"א בשנת 2008 ?

מקרי לב -

ב- 80 הישובים הגדולים במדינת ישראל מספר מקרי הלב שטופלו על ידי הצוותים גדל ב- 2.6% ועמד על 60,419 מקרים לעומת 58,887 מקרים בשנת 2007. הגידול החד ביותר הוא של 47% ובאופן לא מפתיע - הגידול הוא בעיר שדרות. תושבי שדרות שנמצאו באופן תמידי תחת מטחי טילים הזעיקו את שרותי מד"א ל- 360 מקרי לב (מקרה אחד ביום) לעומת 279 מקרים בשנת 2007. גם תושבי אשקלון, שנוספה למעגל הטילים בשנה האחרונה, הזעיקו את שרותי מד"א ל- 1,079 מקרי לב לעומת 899 מקרים בשנת 2007 - גידול של 20%. הערים בהם מספר הקריאות ל- 1,000 איש היה הגדול ביותר הן קרית ביאליק (28.8), קרית טבעון (25.5) ו- קרית ים (22.2). הערים בהם מספר הקריאות ל- 1,000 איש היה הנמוך ביותר הן מודיעין (4.1), קרית ספר (3.9) ושפרעם (1.1).

מצוקה נשימתית -

מספר מקרי החירום הנשימתיים (להוציא בצקת ריאות) ירדו בהיקף של 2.5% ועמדו על 37,348 מקרים לעומת 38,267 מקרים בשנת 2007. גם במקרי החירום הנשימתיים נמצא גידול של 16% בעיר שדרות. מתוך 12 הערים בהם אחוז המקרים ל- 1,000 תושבים היה הגדול ביותר נמצאת קריית טבעון עם האחוז הגבוה ביותר (1.5 מקרים ל- 1,000 איש). בנוסף לקרית טבעון בין 12 הישובים המובילים במספר הקריאות ל- 1,000 איש נמצאים ישובי מפרץ חיפה - קריית ים (1.2), קריית ביאליק (1.13), טירת הכרמל (1.02), עכו (1.01) וקרית מוצקין (1.01). העיר חיפה נמצאת לא רחוק מאחור עם 0.94 מקרים ל- 1,000 איש.

שבץ מוחי -

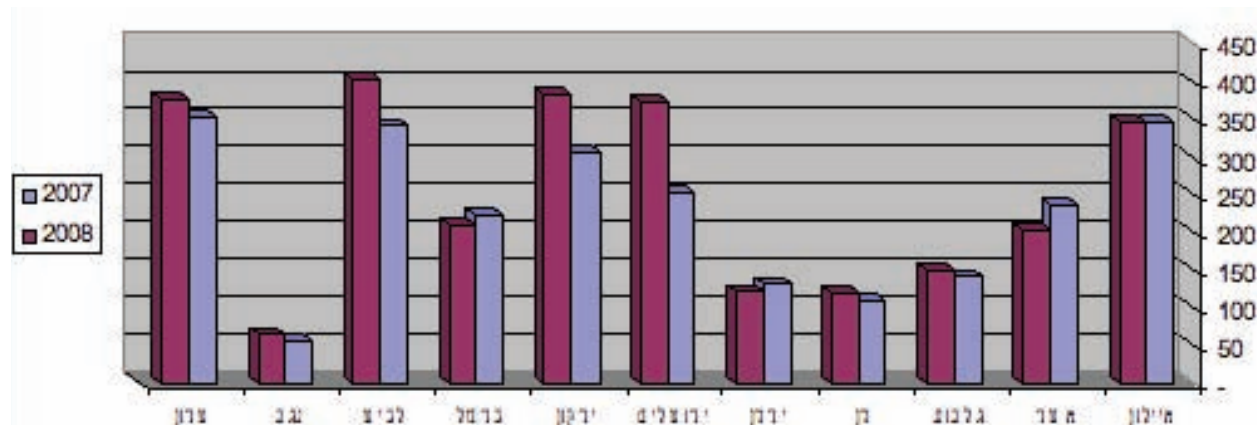
מספר מקרי השבץ המוחי עמד על 11,475 מקרים המהווה גידול של 8.4% משנת 2007. בכלל פעילות מד"א במספר מקרי הטראומה מגורמים שונים (לרבות תאונות דרכים) נמצא גידול של 7.3% ועמד על 143,492 מקרים לעומת 133,699 מקרים בשנת 2007. הגידול המשמעותי ביותר היה במרחב לכיש - גידול של 21%. מתוך 12 הערים בהם אחוז המקרים ל- 1,000 תושבים היה הגדול ביותר נמצאות 5 תחנות מפרץ חיפה - קריית טבעון (3.7 מקרים ל- 1,000 תושבים), קריית ביאליק (3.1), טירת הכרמל (2.6), חיפה (2.5) ו- קריית ים (2.5). גם בת ים (2.9), אשדוד (2.5) ותל אביב (2.5) נמצאות במקומות מובילים ברשימה - היש קשר בין הים לבין שבץ מוחי ?

טראומה -

תאונות הדרכים מהוות כ- 55% מכלל פגיעות הטראומה שטופלו על ידי צוותי מד"א ועמדו על 77,477 מקרים לעומת 72,826 מקרים בשנת 2007 (גידול של כ-6%). פציעות אחרות מסיבות שונות עמדו על 59,155 מקרים לעומת 54,886 מקרים בשנת 2007 (כ-10% גידול). גם ההזנקות לנסינות התאבדות גדלו בשנת 2008 ב- 11.5% ועמדו על 4,284 מקרים לעומת 3,841 מקרים בשנת 2007.

במקרי האלימות נמצא גידול של 10% (10,781 מקרים) וזו השנה השביעית ברציפות שמספר מקרי האלימות עולה בהתמדה.

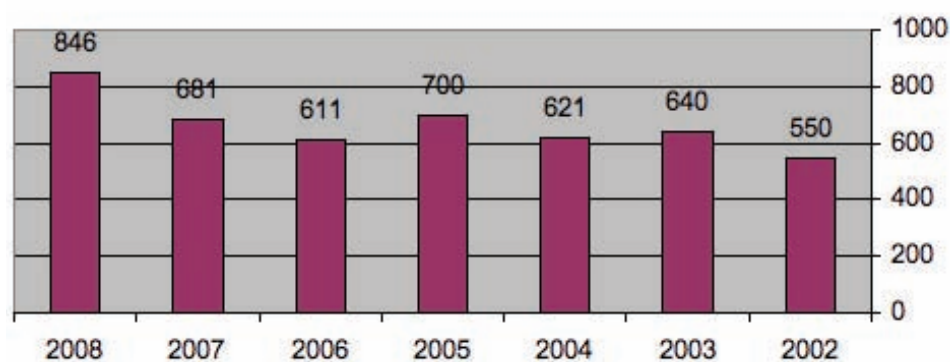
מספר הנפגעים מתאונות עבודה שטופלו על ידי צוותי מד"א היה 2,755 מקרים המהווה גידול של 10% לעומת מספר הנפגעים מתאונות עבודה בשנת 2007. הגידול המשמעותי ביותר היה מחוז הדרום - במרחב לכיש נמצא גידול של 18.3% ובמרחב נגב גידול של 16%.



פגיעות מיוחדות -

מספר מקרי הטביעה שטופלו על ידי מד"א בשנת 2008 עמד על 846 מקרים שזהו גידול משמעותי של 24% לעומת 681 מקרי הטביעה שטופלו על ידי מד"א בשנת 2007. למעשה, מדובר בגידול משמעותי של כ- 20% מהמוצט בששת השנים האחרונות.

מספר מקרי טביעה בשנה בין השנים 200 - 2008



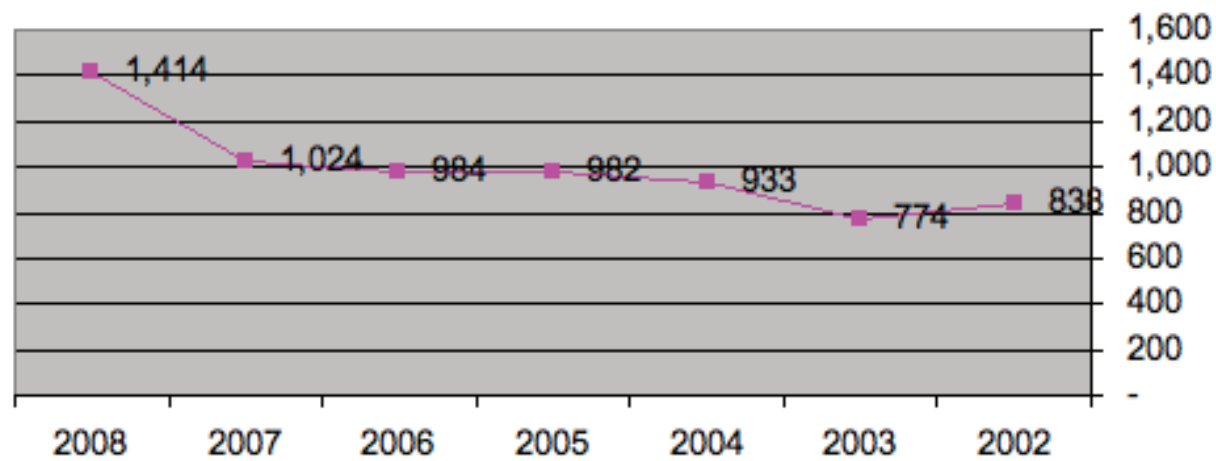
יולדות -

מספר ההזנקות ליוולדות בשנת 2008 עמד על 7,525 מקרים. חמשת הערים המובילות במספר הקריאות ליוולדות ל-1,000 איש הן קרית ספר (22.3), קרית ארבע (16.4), בית שמש (15.4), נתיבות (6) ו- אלעד (5.9).

פגיעות בע"ח -

מספר הנפגעים מבטיח בשנת 2008 גדל באופן ניכר ועמד על 1,414 לעומת 1,024 מקרים בשנת 2007 (גידול של כ- 40%). מרבית המקרים היו הכשות נחשים. עליה במספר הכשות הנחשים הייתה בעיקר במרחב אשר (230%) ומרחב לכיש (250%). האם הנחשים בורחים לכיוון הים ?

פגיעות בע"ח לפי שנים



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

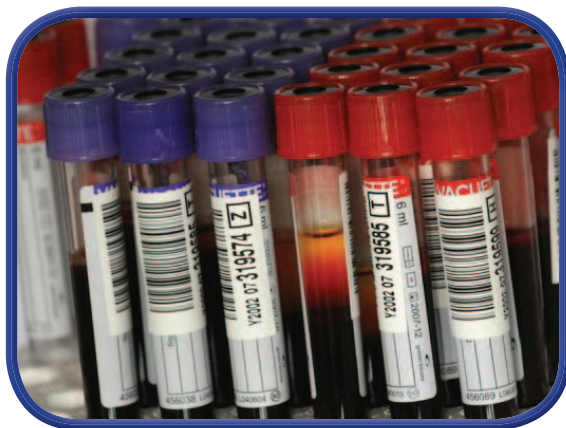
המערך הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מבצעים

אגף כספים

צלז אדום



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערך הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

א. כללי:

ב-2008:1.1 הוכנסה לשירותי הדם מערכת לביצוע בדיקות חדישות NAT-Nucleic Acid Testing במטרה להגביר את איכות ובטיחות מנות הדם בישראל. הכנסת השיטה המולקולרית, המקובלת בכל הארצות המתקדמות בעולם, החליפה את הבדיקה לרמת האנזים ALT שהוכנסה במד"א ב-1993 ואת הבדיקה לזיהוי HCV Ag שנוספה ביולי 2004. במהלך שנת 2008 אותרו 12 תורמי דם נשאים של דלקת כבד נגיפית מסוג B, שלא התגלו בשיטות הבדיקות האחרות (כלומר היו חיוביים בבדיקה המולקולרית NAT ושיליים בבדיקה לאיתור HBsAg), ונמנעה אספקת מנות דם מתורמים אלה לחולים בבתייה"ח ברחבי הארץ. בדיקות ה-NAT מבוצעות (תמורת תשלום) גם למנות הדם המותרמות בבתייה"ח (14,847 בשנת 2008), למנות הדם הטבורי ובמקרי חשיפה לדם של צוותי מד"א במערך ה-EMS או בשירותי הדם, בעת עבודתם בשטח. הסתיים המכרז לבדיקות לזיהוי עגבת (TPHA) והחלפת הספק תביא לחסכון משמעותי בהוצאות עבור בדיקה זו. במאי 2008 עמד מערך התרמות הדם הארצי בהצלחה בבדיקת מכן התקנים הישראלי וזכה בתו התקן ISO 9001:2000. בכך הוכנסו כל שירותי הדם תחת מערכת אחת כוללת של אבטחת איכות.

בספטמבר 2008 עמדו שירותי הדם בהצלחה במבדק המקדים שנערך ע"י אבטחת האיכות של חברת אוקטפרמה, לקראת מבדק הרשות האירופאית. בסיומו הוחלט על הזמנת הבודקים מטעם EMEA לקראת סוף שנת 2009 (בתלות בלוח הזמנים של הרשות האירופאית). בינתיים יש לשירותי הדם פרק זמן הנדרש לתקן ולשפר את ממצאי המבדק הנוכחי, כולל רכש מטלטלות למנות הדם, שהפך לתנאי הכרחי לעמידה בדרישות התקן האירופאי. נמשכת הטמעת הנהלים המקובלים באירופה ועבודה על פיהם ביחידות השונות בשירותי הדם, שבה הוחל בסוף שנת 2006. שינויים ניכרים הוכנסו בנוהלי ביצוע התרמות הדם, שדרוג ומחשוב העבודה בהתרמות ובמעבדות שירותי הדם, והוספת תהליכים ובדיקות. קבלת תו התקן האירופאי, במחצית השנייה של 2009, תאפשר אספקת עודפי הפלסמה לפרקציונציה למפעל של החברה בצרפת. הפרויקט מבוצע באחריות מערכת אבטחת האיכות בשירותי הדם.

באפריל וביוני 2008 נחנכו ניידת 2 מיטות ו-4 מיטות חדשות, שנתרמו ע"י ידידי מד"א בבריטניה. בהנחיית מנכ"ל מד"א נבנו הניידות לראשונה בארץ, עפ"י הערות צוות מקצועי שהוקם לשם כך בשירותי הדם, והן מתפקדות היטב, לשביעות רצון המתרימים ותורמי הדם.

ביוני 2008 בוצע תרגיל לבדיקת מוכנות שירותי הדם למלחמה, במסגרת ההתכוננות הכללית של מד"א והתרגיל הלאומי ("נקודת מפנה 2"), כולל ירידה למקלט המשופץ בחיפה ועבודה בו (בשתי"פ הדוק עם אזור כרמל). הוטמנו הלקחים מתרגיל זה, ובבנתה תוכנית ליישומם, שתחייב רכש מקפויאם ושיפוץ חדרון מנוחה למתרימים בחיפה.

בינואר 2008 נחתם חוזה עם חברה ביו טכנולוגית (מקרוקור) לשיווק תכשיר המקרופאגים לטיפול בפצעים קשים בארץ והוחל בהכנות ובתהליכים לקבלת אישורים הנדרשים מגופים בינ"ל. התחלת השיווק ע"י החברה נכנסה לתוקף באוקטובר 2008.

במאי 2008 נחתם חוזה נצור בין הנהלת מד"א ו-ABC - America's Blood Centers לאספקת 10,000 מנות דם לישראל בשט"ח.

הסתיים השלב הראשון של אפיון צרכי שירותי הדם למתקן החדש (פרויקט 2030) שהוצג להנהלת מד"א. ישנה דחיפות עליונה לקידום נושא חשוב זה בשל הצורך לבנות מתקן שיתאים להרחבת הפעילות הצפויה בשנים הקרובות ובהכנה להכנסת טכנולוגיות חדשות להכנת מנות הדם ולבדיקתן. בנוסף יש לקחת בחשבון את הגידול הטבעי של האוכלוסייה בארץ והזדקנותה ועלייה הצפויה עקב כך בצריכה השנתית של מנות ומרכיבי הדם.

יש לחזור ולהזכיר שאין אתר חליפי מתאים לשירותי הדם, וקיים צורך דחוף להחליט על הקמת בנק הדם העתידי באופן שניתן יהיה להמשיך בעבודה שגרתית בו למול ובעת תרחישי האיום השונים.

כל פעילויות שירותי הדם מונחות ומתבצעות תחת ליווי ופיקוח צמודים של המעבדה לאבטחת איכות.

2. מערך התרמות דם ארצי (טבלה מס' 1):

בשנת 2008 הותרו 251,283 מנות דם ברחבי הארץ. זו ירידה של 2.2% בהשוואה לשנת 2007. הירידה נובעת ממספר גורמים, ביניהם החמרת המדדים לקבלת תורמים, כפי שמחייב התקן האירופאי, הכנסת בדיקות המוגלובין לכל התורמים (ולא רק לנשים) המאפשרים איתור תורמים עם חוסר דם, ואי ביצוע התרמות בשבת במקרים בהם אין מדובר ב"פיקוח נפש". לאור הצורך הדחוף לתקן מגמה זו ולהביא להגדלת מספר התרומות באופן משמעותי (בעוד כ-300,000 מנות בשנה לפחות) חובה לנקוט בפעילות מיידית של כלל הארגון לתיקון המצב, כולל הגברת מעורבות כלל המרחבים במד"א עפ"י הנחיית המנכ"ל, הפעלת מוקד לזימון תורמים, הפעלת מערך אגרסיבי לשיווק, פרסום והסברה ברמה הארצית, שעדיין לא נעשתה (ראה להלן).

בשנת 2008 ניכרת עלייה של כ-2.3% בהתרמות הדם בצה"ל לעומת התקופה המקבילה אשתקד, וכלל המנות שנתרמו בצבא הגיע ל-24.3% מסך כל המנות המותרמות בארץ.

יש צורך דחוף לשפר את תהליך גיוס תורמי הדם לתרומה בתחנות מד"א, שמהוות בינתיים רק כ-10.2% מסה"כ המנות המותרמות בארץ. הדרכים המוצעות לשיפור המצב פורטו בסעיף 1.

ההתרמות בבתי הספר ב-2008 עלו בכ-15.2% לעומת שנת 2007. לפרויקט בתי הספר ישנה חשיבות חינוכית רבה בהכנת היסודות לדור תורמי הדם הבא. כדי להרחיב את הפרויקט החשוב הזה הוכשרו ב-2008 מספר גדול של מדריכים, מתנדבי א.ת.ד, שיבצעו וירחיבו את ההדרכות הביתיות בבתי הספר התיכוניים בשנת הלימודים הנוכחית.

כ-21.9% מכלל מנות הדם נאספו בהתרמות בקרוונים הניידים (2 מיטות ו-4 מיטות).

ב-2008 ניכרו, לראשונה בישראל, בהנחיית מנכ"ל מד"א, 3 ניידות דם חדשות (1 של שתי מיטות ו-2 של 4 מיטות) שהוכנסו לשימוש באוגוסט 2008 והמאפשרות גמישות תפעולית ושיפור הזמינות לציבור.

הילי קיבלה 1,000 מנות פלסמה - ואת החיים בחזרה



לרגל יום תורם הדם הבינלאומי לשנת 2008 שצוין בישראל התקיים מפגש בין הילי אבני שקיבל את מספר המנות הגבוה ביותר בישראל, עם חלק מתורמים. הילי התרגשה במיוחד לפגוש את דבורה פרנקל, המחזיקה בשיא ישראלי אחר לנשים, אלופת תרומות הדם, ולזכותה עומדות עד היום 180 מנות ופלסמה שתרכה בשמך שנים. בשל הגבלות הגיל פרנקל אינה יכולה יותר להיסנות עם תורמי הדם, אך היא כבר הספיקה להעביר את שרביט ההתרומות לבניה, ויצרה מסורת משפחתית. ממשיכי דרכה הם שני בניה יוסי ועדי ויש גם נציג לדור שלישי - הנכד בנימין. "אני קוראת היום מכאן, לכל הציבור בישראל, לבוא ולתרום דם בהמוניהם ולזכות באותה תחושה עילאית - הצלת חיי אדם" אמרה פרנקל והרגישה.

בהמשך לשינוי הארגוני שנערך ב-2007 במרחב הדרום של שירותי הדם, ע"י הכפפתם הארגונית והמנהלתית למגן יהודה שושן, מנהל מחוז הדרום של מד"א, נעשה שינוי דומה ברמה ארגונית ולוגיסטית ע"י הכפפת צוות מרחב צפון של שירותי הדם למנהל אזור ירדן, תמ"ג אלי פרץ. בנוסף, המרחבים אשר ושרון מפעילים תוכנית התרומות בהסתמך על עובדי המרחב, כל זאת תוך מעקב ופיקוח לוגיסטי ומקצועי צמוד של הנהלת שירותי הדם. בשנת 2008 הוכשרו מתשאלים מתנדבים במרחבים השונים במטרה להרחיב את הפעלתם במתכונת דומה.

בשנת 2008 אושר תקציב מיוחד שניתן ע"י AFMDA במטרה להשיק קמפיין הסברה וחינוך האוכלוסייה לתרום דם, ואותרה חברה חיצונית ביוזמת ידידי מד"א בריטניה ובהנחיית מנכ"ל מד"א, להכנת תוכנית סדורה לנושא.

5 ניידות חדשות שהגיעו מארה"ב בסוף 2007 טרם הוכנסו לעבודה. לאור תקלות רבות בהתאמתן ובקליטתן. עקב כך הוכנה תוכנית לייצר ניידות כאלה בארץ.

טבלה מס' 1: פעילות מערך ההתרומות הארצי

סה"כ מנות דם	ביצוע בכל שנת 2008	ביצוע בכל שנת 2007	% השינוי
כלל המנות	283,251	289,585	-2.2
התרומות חוץ	254,445	255,852	0.5
מנה התרומות באוטובוסים	61,994	52,912	17.2
התרומות בתחנות מד"א	28,806	33,733	14.6
אזרחים	214,515	222,415	-3.6
מהם תלמידי בתי"ס	14,077	12,220	15.2
צה"ל	68,736	67,170	2.3

ג. מעצדות שירותי הדם (נושאים נבחרים):

1. אספקת מנות ומרכיבי דם (טבלה מס' 2):
 - 1.1. בשנת 2008 הגיע האספקה לבתי"ח לסה"כ של כ-531,652 מנות ומרכיבי הדם. זהו גידול של כ-3.5% לעומת שנת 2007 שבה סופקו סה"כ 513,482 מנות ומרכיבי דם. העלייה בולטת במיוחד בדרישה למרכיבי דם בכלל (כד"א, טסיות וקריופרציפיטט) ולמרכיבים שנעשו בהם פעולות מיוחדות (כגון סינון).
 2. אספקת פלסמה לפרקציונציה:
 - 2.1. ב-2008 סופקו כ-38,664 ליטר פלסמה למכון למוצרי פלסמה, המופעל ע"י חברת "אומריקס". זו עליה של 3.9% לעומת שנת 2007, שבה סופקו סה"כ 37,191 ליטר.

טבלה מס' 2: אספקת מנות ומרכיבי דם

המרכיב (מנות)	ביצוע בכל שנת 2008	ביצוע בכל שנת 2007	% השינוי
דם מלא	553	1,062	-47.9
כד"א דחוסות	254,250	249,644	+1.8
טסיות	164,486	151,437	+8.6
פלסמה לבתי"ח	72,434	72,707	-0.4
קריופרציפיטט	34,643	33,134	+4.6
מנות דם מסוגנות	46,327	43,716	+6.0
מרכיבים מוקרנים	17,541	15,937	+10.1
מנות לתינוקות	1,538	1,732	-11.2
מקרופגים לטיפול בפצעים	634	555	+14.2
פרזיס			
טסיות	858	635	+35.1
טיפולים	123	134	-8.2
פלסמה למכון (בליטרים)	38,664	37,191	+4.0

3. פרויקט המקרופגים:

בתחילת 2008 נחתם חוזה בין הנהלת מד"א וחברה ביו-טכנולוגית (מקרוקור) לשיווק תכשיר המקרופאגים בארץ והכנות לקבלת אישורים הנדרשים מגופים בינ"ל. לאור העובדה שעפ"י הדרישות הבינ"ל המקרופאגים אינם נחשבים "מרכיב דם" אלא "טיפול תאי" (cellular therapy) אותו יש לייצר בתנאים סטריליים הוקם בשירותי הדם, במסגרת החברה, "חדר נקי" במקום מעבדת המקרופאגים הקיימת, וטכנאי המעבדה הודרכו לעבוד בו עפ"י הנהלים הנדרשים. במקביל מתקדמות התוכניות להגברת שיווק המוצר בארץ ולהכנת הניסוי הקליני שאותו ניתן יהיה להגיש לרשויות בינ"ל (CE-FDA) ולרישום המוצר בחו"ל.

4. בנק הדם הטבורי הציבורי בישראל:

4.1 הפרויקט הלאומי של הקמת ותפעול בנק הדם הטבורי הציבורי הארצי נמשך, בתמיכתן הפעילה של אגודות יד ידי מד"א בעולם, ועמותות וגופים נוספים.

4.2 בשנת 2008 הוחל בהכנת המעבדה לקבלת הסמכה ע"י המוסדות הבינ"ל FACT/NetCord (המתוכנן לחודש מאי 2009).

4.3 עד מועד כתיבת הדו"ח הוקפאו 2,574 מנות שנתרמו ע"י נשים מתנדבות, לאחר לידת ילדיהן, ושנמצאו ראויים להקפאה. עדיין כמות ניכרת מהמנות שנתרמו אינן נמצאות מתאימות להקפאה בשל סיבות שונות (משקל נמוך, מספר תאים נמוך, תוצאות חיוביות בבדיקות המעבדה השונות וכו'). מושקעים מאמצים לשפר מצב זה.

4.4 עד עתה סופקו 4 מנות דם טבורי להשתלת תאי אב בחולים (טורקיה, ארגנטינה, ברזיל וישראל).

4.5 ביה"ח בנהריה הצטרף לפרויקט, ואיסוף המנות בחדר הלידה שלו מבוצע החל מ-1.8.2008 ע"י מתרימה ותיקה שנמנתה על צוות שירותי הדם בחיפה.

4.6 התקבלה הסכמת הנהלת ביה"ח אסף הרופא להצטרף לפרויקט ומתרימות יוכשרו בעתיד הקרוב. נמשכים מגעים עם ביה"ח נוספים לצירופם, בהתאם לתקציב העומד לרשות הנהלת שירותי הדם.

4.7 מנהלת שירותי הדם מונתה כחברה בוועדה שהקים משרהב"ר והאחראית ליישום חוק בנק הדם הטבורי ("חוק כחלון"), במטרה להגיע לנהלים אחידים וברורים ולסטנדרטיזציה בהפעלת בנקי הדם הטבוריים (ציבוריים ופרטיים) בארץ. בחוק ישנו גם סעיף המורה על מציאת מקור מימון בסך של 5 מיליון ₪ לתמיכה בפעילות בנק הדם הטבורי הציבורי.

ד. בטחון ובריאות:

בטיחות:

- התקיימו ישיבות וועדת בטיחות על פי החוק, ממונת הבטיחות השתתפה בימי עיון חובה לממונים לצורך שמירת כשירות ואורגן יום השתלמות לנאמני הבטיחות בכלל מד"א.
- נבנתה מכלאה לבלוני גז שהוצאו מחדר מכונות, הוקם איזור רחצה יעודי לניידות דם ליד חניית נכים, המוגבל ע"י זרוע שתיפתח רק באישור וכך נשמר נושא איכות הסביבה בחצר.
- בוצעו 2 הדרכות אש לעובדי משי"ד יומן עיון לעובדי בנק הדם בחיפה, ובוצע תרגיל מטפים.

בטחון:

- חודשו אמונת בטחון לשינוע דם וקבלנים.
- הושלמו אמצעי המיגון לפי דרישות היחידה לאבטחת מידע.
- נקלטו ונבדקו לרמות סיווג שונות כ-120 עובדים ומתנדבים חדשים מהם עובדי מד"א- והושלמו הסיווגים לרמות גבוהות (סווג 2) הדורשות תחקור חיצוני.
- נערך תרגיל ירידה למקל"ט במשי"ד תה"ש.
- החל אפיון למערכת בקרת כניסה ממחשבת, הכוללת מידור ותיג נכנסים למשי"ד תה"ש.
- חודש הסכם עם חברת אבטחה פיזית למתקן משי"ד תה"ש.

ה. הכשרת עובדים:

- במסגרת הכשרת ורענון מתרימי הדם האזרחיים והצבאיים בוצעו קורס מתרימים, קורסים למתשאלים ומפגשים להכנסת והטמעת נהלי העבודה הנדרשים עפ"י התקן האירופאי, באחריות האחות המפקחת הראשית.

ו. מערך מחשוב שירותי הדם:

- הפרויקט, שממומן ע"י AFMDA, תורם רבות לשיפור בטיחות ואיכות העבודה בשירותי הדם. בשנת 2008 בוצעו תהליכים שנדרשים כדי לעמוד בתקן האירופאי. לקראת המבדק התווספו פיתוחים לתמיכה בעבודה השוטפת במעבדות.
- הופעלו הנחיות הרשות לאבטחת מידע על פי תוכנית העבודה רב-שנתית: הקשחת עמדות, עדכוני anti-virus, עדכוני מערכת ההפעלה של עמדות, הטמעת מערכת התרעה לתקלות, הקשחת מחשבים ניידים, בקרת נתיקים, הפעלת תחנות הלכנת dok, בקרת התחברויות מרחוק, החלפת מתגים ועוד.

טקס יחידות צה"ל המצטיינות בתרומת דם



התשדיר של הגברת עם הכלב "תרמתי דם... תרמתי דם...", זכה לעדנה מחודשת על ידי צוות הבידור של אגף טכנולוגי לוגיסטי בצה"ל שהופיע בפני משתתפי טקס חלוקת פרסים ליחידות צה"ל שהצטיינו בתרומות דם בשנת 2007. מנהלת שירותי הדם, פרופ' אילת שנער ציינה כי בשנת 2007 נתרמו בצה"ל 67,170 מנות דם המהוות כ- 23% מסה"כ המנות שנתרמו בשנה זו והנו מספר דומה לשיעור מנות הדם שנתרם בשנת 2006. "אנו יודעים שצה"ל עסוק במשימותיו הביטחוניות והוא נדרש היום יותר משנים עברו להתייעל, להצמצם ולחסוך, אבל לפחות בדבר אחד אנו שמחים שצה"ל לא חסך וזה בתרומות הדם" אמרה פרופ' שנער והודתה למשתתפים.

ד. מערך אבטחת ובקרת איכות:

- במהלך 2008 התקיימו בשירותי הדם המבדקים החיצוניים הבאים: במרץ 2008 נערכו מבדקי מכון התקנים במעבדות מש"ד ובבנק הדם חיפה - לשמירה על ההתעדה של תקן ISO 9001:2000 במאי 2008 נערך, ועבר בהצלחה, מבדק התעדה לתקן ISO 9001:2000 של מכון התקנים למערך התרומות הדם הארצי. בספטמבר 2008 נערך מבדק מטעם נציגי חב' "אוקטפרמה". באוקטובר 2008 נערך מבדק פיקוח של הרשות להסמכת מעבדות. צוות אבטחת איכות ביצעו כ-22 מבדקים במעבדות ובהתרומות (בהשתתפות האחות המפקחת הראשית וראש צוות האיכות בהתרומות). ניתנו הנחיות לצוותי האיכות וטופלו כ-485 חריגות ומשובים.
- המעבדה לבקרת איכות המשיכה לבצע ביקורת שוטפת למרכיבי הדם השונים (כ-1670 בדיקות ב-2008) שחרור פריטים מהמחסן, וולידציות וכיול של כלל המכשירים (כ-500 בשנת 2008), בדיקות לזיהוי זיהומים חיידקיים במנות ומרכיבי דם (כ-570) וביצוע כ-5220 ספירות דם לתורמים עבור חולים מושתלים.
- המעבדה אחראית גם על מתן שירות לאבחון מקרים של נוגדנים לטסיות בחולים, מסיבות שונות, מולדות או נרכשות לבתי"ח בארץ (תמורת תשלום).
- במרכז התייעוד של מערך אבטחת האיכות עודכנו בשנת 2008 סה"כ כ-293 נהלים, הנחיות, ופרוטוקולים.

מד"א אוסף דם טבורי בביה"ח בנהריה



בית חולים לגליל המערבי נהריה הצטרף לפרויקט הלאומי של מד"א לאיסוף בנק טבורי. חשיבות המהלך היא עצומה נוכח האוכלוסייה המגוונת שמשרת ביה"ח, ונוכח הגיוון המשמעותי שיכניסו מנות הדם הטבורי שייאספו בנהריה למצבת המנות הקיימות במד"א. נכון להיום נכללים בפרויקט מספר מצומצם של בתי חולים, רובם ממרכז הארץ וככאלה, מנות הדם הנאספות בהם משרתות אוכלוסייה ספציפית מאוד, המורכבת בעיקרה מיוצאי אירופה.

ביה"ח בנהריה הוא ביה"ח הפריפריאלי הצפוני הראשון המשתתף בפרויקט. האוכלוסייה שמשרת ביה"ח הינה מגוונת ומעורבת וגשים רבות המגיעות ללדת בבית החולים הן מהמגזר הערבי. לתרומתם של אוכלוסיית המיעוטים חשיבות גדולה במיוחד משום שהיא מגדילה את המענה שיכול לספק המאגר הלאומי לסוגי אוכלוסייה רבים יותר.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערך הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מבצעים

אגף כספים

צלז אדום

דו"ח סיכום פעילות ממל"מ - 2008

מד"א נצרת עילית עושים פורים שמח באק"ם



בחג הפורים, התקיימה מסיבת פורים של אק"ם ומתנדבי מד"א נצרת עילית. פרט למסיבות שמארגנים המתנדבים לילדי אק"ם, הפיקו ילדי אק"ם הצגה, בעזרתם האדיבה של מתנדבי התחנה, שאף השתתפו בהצגה כשחקנים. מסיבת הפורים שאורגנה השנה, הייתה מדהימה ומושקעת וכללה סדנת הכנת מסכות לפורים, חלוקת משלוחי מנות וריקודים. האווירה הייתה שמחה מאוד ולא נשארו הרבה עיניים יבשות למראה הילדים ששמו את מצוקותיהם בצד לכמה שעות והיו המאושרים שבאדם.

המוקד הלאומי המשולב מכיל בתוכו מס' מוקדי משנה, הנותנים מגוון שירותים לציבור הרחב, לגורמי הביטחון השונים ולצוותי הארגון. בנוסף, מבצע פיקוח ובקרה על כלל הפעילות המבצעית במגן דוד אדום. (סה"כ שיחות שנענו בממל"מ 720,000).

מוקד בתי"ס:

להלן סיכום פעילות פרויקט בתי הספר מה-1 לספטמבר 2007 ועד ל-11 יולי 2008: במוקד בתי הספר התקבלו 24,845 שיחות. מתוך כלל השיחות נפתחו 12,980 אירועים ע"י ההתפלגות הבאה: 3186 פניות ייעוץ. 5296 קריאות אליהן נשלחו מטפלים. 2833 פניות אליהן נשלחו אמבולנסים, מהן: 736 אמבי' בנסיעה לא דחופה, 1711 אמבי' בנסיעה דחופה ו-386 אירועים בהם נשלחה נידת טיפול נמרץ. בנוסף. נפתחו במוקד 1161 פניות ללא סיווג דחיפות. 504 פניות מנהלתיות.

מוקד גיבוי 101:

מוקד הגיבוי שליחות החירום (101) החל לעבוד בחודש מרץ 2008. מוקד הגיבוי לקוי החירום שיפר לאין ערוך את המענה לשיחות החירום. מהפעלת המוקד נענו 440,329 שיחות. 26,825 קריאות הועברו למרחבים, מהם 6180 קריאות בט"ן, 10,367 קריאות לאמבולנס דחוף ו-10,278 קריאות לאמבולנס לא דחוף. כמו כן, במוקד קיימת תוכנה ייחודית לזיהוי ונטרול טלפונים 'מטרידים'. מהפעלת המוקד נחסמו 129,604 שיחות מטרידים.

המוקד הארצי:

המוקד הארצי עבר מחשכנו בת"א למוקד הלאומי המשולב בסוף חודש יולי 2008. במוקד החדש קיימות מערכות שליטה ובקרה מהתקדמות מסוגן, אשר מציגות את המתרחש בכל הארגון בכל רגע נתון. סמיכותו הפיזית לצוות מוקד ה-101 (מוקד הגיבוי), מסייעת למוקד הארצי לתת את מירב תשומת הלב בהתרחש אירוע. המוקד הארצי מבצע בקרה על פעילות הארגון 24 שעות ביממה. ממעבר המוקד הארצי לממל"מ, נכתבו מעל 5000 דיווחות בקרה על אירועים שונים. כמו כן, מסייע המוקד הארצי למוקדים המרחביים בכל הנדרש (כדגש על אירועים חריגים) מהווה גורם פוקד, ומהווה את חוליית הקשר בין גורמי החוף (צה"ל, מ"י) וגורמי מד"א.

מוקד רפואי:

המוקד הרפואי פעיל מחודש יולי 2008. מאויש ע"י רופא בכיר ופארמדיק. נותן מענה לצוותי השטח באישור פרוטוקולים של טיפול ובייעוץ מקצועי, ומבצע בקרת איכות בזמן אמת. מסייע בתיאום ומתן חו"ד מקצועית על העברות של חולים קשים/ מורכבים בין בתי החולים בארץ. מהפעלת המוקד בוצעו בקרות על כ-2000 מקרים ע"י צוות המוקד הרפואי. ניתנו מעל 700 אישורים לפרוטוקולים ולביצוע פרוצדורות טיפוליות שונות.

מוקד הזמנות ותיאום הדרכה:

מוקד תיאום והזמנות הדרכה מאויש בימים א"ה, בין השעות 07:00-20:00 ע"י בנות שירות. מטרתו לשפר את המענה הניתן לציבור הרחב בנושא הדרכה, רישום והזמנת קורסי ע"ר. מוקד תיאום והזמנות הדרכה ענה לכ-27,000 פניות מהציבור הרחב בנושא הדרכה ורישום לקורסים. בוצעה גביה בכרטיסי אשראי בסך 254,000 ₪.

המוקד הלאומי המשולב - קצת מספרים ...

254,000 ₪ גביה בכרטיסי אשראי במוקד תיאום והזמנות ההדרכה. 440,329 שיחות נענו בצוות ה-101 (מוקד הגיבוי לשיחות חירום). 129,604 שיחות טלפון בקווי חירום זוהו כשיחות 'מטרידים' ונוטרלו. 27,000 פניות שנענו ע"י מוקד תיאום והזמנות הדרכה. 26,285 ויזות שהועברו למוקדים המרחביים ע"י צוות ה-101. (לא כולל ויזות 'הודעות ממל"מ') 24,845 שיחות שנתקבלו במוקד בתי"ס. 12,980 אירועים שטופלו ע"י מוקד בתי"ס. 5,232 דו"חות בקרה שבוצעו ע"י המוקד הארצי 1,676 דו"חות בקרה שבוצעו ע"י המוקד הרפואי מעל 750 אישורי פרוטוקולים שנתנו ע"י המוקד הרפואי



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערך הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

שליחות בבייג'ינג



בחודש מרץ 2008, ביקרו מנהל מחלקת ההדרכה של מד"א, תמ"ג נתן קודינסקי ומנהל מחלקת שטח, תמ"ג חיים רפלובסקי, במסגרת רפואת החירום של העיר בייג'ינג.

במהלך השליחות, העבירו השניים לסינים סדנא קצרה על היערכות ומתן מענה לאירועים רבי נפגעים, תוך הצגת הניסיון של מד"א במתן מענה לאירועים רבי נפגעים. בנוסף, למדו משתתפי הסדנא גם על מבנה ופעילות מגן דוד אדום בישראל. כל משתתף בסדנא נחשף, דרך ברושור מהודר בשפה הסינית, גם למכללה הבינלאומית של מד"א.

תוצאות השליחות החשובה הזו, היו הסכם הבנות בין מד"א לשירות רפואת החירום העירוני בייג'ינג, שבמסגרתו הגדירו אנשי שירותי החירום המקומיים את מד"א כיועץ להם בטרם ובמהלך המשחקים האולימפיים בבייג'ינג 2008, וקשרי עבודה בנושאי EMS.

נוער ופרחי מד"א

פעילות השכבה הצעירה של נוער מד"א הורחבה למרחבים וסניפים נוספים. בסוף שנת 2008, גויסו 420 פרחי מד"א מתנדבים בכיתות ח' וט'. בסניפים להלן:

טבריה	2 קבוצות
עכו	2 קבוצות
כרמיאל	2 קבוצות
טבעון	2 קבוצות
נתניה	2 קבוצות
רחובות	2 קבוצות
ירושלים	4 קבוצות
בית שמש	2 קבוצות
אשדוד	2 קבוצות

בקיץ 2008 הוכשרו במסגרת קורס מדריכים שלב א' 136 מדריכי נוער להפעלת השכבה הצעירה. נקבעה תכנית הפעלה של הנוער ל- 3 חודשים ראשוניים. נופקו ערכות ציוד מיוחדות להפעלת קבוצות הנוער ונקבע תקציב לרכישת חומרים.

מערכת רישום וחידוש חברות לשנת 2009 באינטרנט

ממשיך תהליך רישום חברות באמצעות מע' רישום באינטרנט המאפשרת למתנדבים להירשם ולחדש חברותם במד"א מהבית ומכל מקום, בתהליך פשוט וידידותי. המערכת מאפשרת לרכזי המתנדבים לקבל מידע על כ"א בסניף/מרחב מערכת הרישום חסכה שעות רבות של הקלדת התחייבויות המתנדבים לתכנת "מעלה" ולחילן.

עפ"י החלטת הוועד הפועל, תשלום דמי החבר משולם לרכז המתנדבים, קבלה מופקת באמצעות מסופון שבידי הרכז.

הכשרות מתנדבים

במהלך 2008 התקיימו הקורסים וההשתלמויות להלן:

סוג הקורס	סה"כ
השלמת הכשרה	1
קורס 88 שעות - מתנדבים	4
קורס חובש רפואת חרום / נהג אמבולנס	33
קורס חובשי רפואת חירום - מתנדבים	6
קורס חובשים בכירים	7
קורס מדריכים C	4
קורס מתנדבי נוער - 60 שעות	176
קורס מסיעי אט"ב/נט"ב למתנדבים	5
סכום כולל	236

בנוסף:

- הכשרת 1000 מתנדבי נוער במפעלי קיץ בקורסי תארי/נט"ב ומדריכים שלב א' ושלב ב' למתנדבי נוער.
- הכשרת והפעלת כ- 800 מתנדבי חו"ל.
- הפעלה והדרכה בסמינר לנוער הצל"א הבינלאומי.
- השתלמויות שנתיות למתנדבים במסגרת מרחבית וסניפית.
- קורס חיפוש קרובים למתנדבים בשיתוף משרד התיאום לצל"א ובו השתתפו 20 מתנדבים ורכזים ממרחבי מד"א.
- קורס הכרת עקרונות הצל"א למתנדבים בוגרים, בשיתוף משרד התיאום לצל"א.
- קורס ליצנות רפואית למתנדבי נוער טבריה ומגדל העמק, בשיתוף עמ"ן.

סיכום הפעילות ההומניטארית בקהילה

הפעילות:	מהות הפעילות:	כמות	תאריך
חלוקת סופגניות	חלוקת סופגניות בבתי חולים לחולי נפש.	כ- 1,000 סופגניות ב 10 מרכזי בריאות הנפש סה"כ כ- 100 מתנדבים השתתפו.	חנוכה
משלוחי מנות	אריזת וחלוקת משלוחי מנות במחלקות ילדים בבתי החולים בארץ	השתתפו כ- 7 מרכזים רפואיים וחולקו כ- 300 מנות ט"ו כ- 70 מתנדבים.	פורים
יום כיף לילדי שדרות 2008	לאחר תקופה בה ישובי עוטף עזה היו תחת מתקפה יצאו ילדי האזור ליום כיף בתל אביב.	כ- 50 ילדי עוטף עזה.	פורים
קמחא דפסחא	איסוף חבילות מזון לחג הפסח וחלוקתן לנזקקים בכל הארץ.	כ- 13,486 חבילות מזון משפחתיות.	פסח
יין ודבש	איסוף מוצרי מזון לנזקקים לקראת חגי תשרי.	2,285 מנות.	תשרי
ט"ו בשבט	נטיעות ט"ו בשבט בשיתוף עמותת "צמיד" ובי"ס אסיף.	1,300 מתנדבים לקחו חלק בפעילות בשיתוף ילדים חריגים.	שבט
יום מדידת ליד	מבצע משותף למד"א, רוטרי ויד שרה.	מדידת ליד בקניונים ברחבי הארץ.	מרץ 2008
ליג בעומר	חלוקת עלונים לזהירות מפני כוויית.	כ- 1,500 פליירים חולקו ט"ו מתנדבים ברחבי הארץ.	ליג בעומר
ימים פתוחים	חיזוק הקשר בין המתנדבים ופעילותם והקהילה.	פעילות כ- 5 סניפים.	יום העצמאות

כמו כן, התקיימה כבשנים עברו קייטנת "שמחה לילד" ובה לקחו חלק, מתנדבי מד"א בצוות הקייטנה. סיוע למשרד התיאום לצל"א בביקורי משפחות פליטי דארפור בישראל.

מסע בין פרמדיקים - הדור הבא



יובל, בנו של אורן אביטן, סגן מנהל מד"א אזור כרמל, הגיע כבר בכיתה ב' להחלטה שהוא רוצה להיות פרמדיק, במטרה להציל חיי אדם. "אילו הייתי יכול, הייתי גם פרמדיק ב-669, במסוק מד"א ומטפל באנשים תוך כדי טיסה". בינתיים, הוא מסתפק בתחפוש מושקע. גם נדב גל דור, בן הארבע, לא מוכן לשמוע על שום תחפוש אחרת. כבר בשנה שעברה, כשהיה רק בן שלוש, כבר היה ברור לנדב שהוא מתחפש לפרמדיק, ממש כמו אבא, ואל גל דור, פרמדיק במד"א רחובות. בקיצור, אפשר להיות רגועים, הדור הבא של הפרמדיקים כבר כאן והם עושים רושם מצוין!

מד"א השיק ניידת דם חדשה



ניידת דם חדשה ונוחה הוכנסה לשירות באפריל 2008. הניידת, שמכילה שתי מיטות התרמה, עומדת בקריטריונים המחמירים של תקן התרמות הדם האירופאי. הניידת מרווחת יותר והותאמה לסביבת עבודה נוחה למתריסים. בתכנון בנייתו ועיצובו של תא ההתרמה המורכב על שילדת משאית איסוזו דאבל-קבינה, הושקעה מחשבה רבה המעניקה לתורמים הרגשת נינוחות ביתית. מבט חטוף פנימה מרחיב מיד את הלב - עיצוב מודרני, חומרים מצוינים, אבזור עשיר ותחכום רב לניצול השטח.

משלחות נוער

- בשנת 2008 שוגרו 33 מתנדבי מד"א לייצג את הארגון בחו"ל.
- משלחת נוער למצעד החיים בפולין - 19 מתנדבים
 - משלחת לאיטליה סולפרינו - 6 מתנדבים
 - שיגור 4 מתנדבים לכנס של הצל"א האיטלקי.
 - השתתפות בשני מחנות נוער בגרוזיה - שני מתנדבים בכל אחת מהמשלחות.

פעילות חברתית למתנדבים ורווחה

- אשור ותקצוב של 18 תיקי טיולים למתנדבים.
- ארגון מסיבת חנוכה ארצית לכ-2200 מתנדבי נוער.
- מסיבות פורים בכל אזורי מד"א.
- קיום מסיבות מתגייסים בקיץ וחלוקת תעודות הערכה ושי אישי לכל מתגייס.
- חלוקת שי לחג הפסח וראש השנה.
- טיפול בכ-800 התחייבויות הסעת מתנדבים ובני משפחתם באמבולנס.

ניפוק ביגוד למתנדבים

- מתנדבי מד"א נדרשים ללבוש ביגוד ייעודי בעת פעילותם המבצעית, כולל דרגות כתף. כמו כן, מקבלים המתנדבים חולצות המציינות את רמת ההסמכה והשתתפותם בקורסים.
- בשנת 2008 נופקו פרטי ביגוד מדים למתנדבים, הוענקו דרגות כתף לזכאים, הוחל בהעלאות בדרגה במסגרת צבירת ותק שנות התנדבות וכן עפ"י החלטת ועדת חריגים של ועדת המתנדבים.

נוער מד"א בצלב האדום

מד"א שואף לעורר מודעות ויוזמה הומניטארית בקרב מתנדבי הנוער. נציגי מד"א הצעירים לוקחים חלק בקורסים וסדנאות למנהיגות קהילתית שמקיים הארגון, לצד השתתפותם במשלחות בי"ל לכנסים ומחנות קיץ של תנועת הצלב האדום, שם הם נחשפים ולומדים על פעילות הומניטארית ענפה של צעירים ברחבי העולם.

תהלוכת סולפרינו - יוני 2008

תנועת הצלב האדום מציינת את החזון ההומניטארי באירוע המאגד נציגי צלב אדום, צעירים ובוגרים כאחד. האירוע החגיגי מתקיים מדי שנה באתרים ההיסטוריים של התנועה - סולפרינו וקסטיילונה שבצפון איטליה. משלחת מד"א חברה למשלחות מרחבי העולם לתהלוכה מרשימה לציון ייסוד התנועה ולהפצת המסר ההומניטארי.

הסמינר הבינלאומי לנוער

מדי קיץ מד"א עורך סמינר בינלאומי בן שבועיים, המשמש במה למפגש בין-תרבותי ומסגרת לימודית בנושא הומניטארי זה או אחר. בסמינר מתקיימים סיורים, סדנאות וקבוצות דיון.

בשנת 2008 הסמינר התמקד במשבר המזון הגלובלי ושינוי תזונה. משלחות הנוער השתתפו בסיורים לימודיים במדבר וקיימו דיונים בהם הועלו פתרונות אפשריים לפעילות תומכת באוכלוסיות הנפגעות.

הסמינר התקיים בתמיכת הוועד הבינלאומי של הצלב האדום ICRC, ובהשתתפות נציגת הפדרציה של הצלב האדום.

הדרכה

ניפוק ציוד הדרכה לאזורים (הסתיים).

- הגברת השיווק והמודעות לציבור ללימודי עזרה ראשונה והחייאה.
- פניה לבתי ספר ומוסדות חינוך לקורסים וימי בריאות.
- הגדלת ההכנסות מ- 4.2 מיליון ל- 5.8 מיליון (בהערכה כללית).
- השתלמות למצילים ופניה ייזומה לארגון המצילים, מנהלי חופים ובריכות שחייה.
- פיתוח ערכות הדרכה ותיקי אב - ימשך בשנת העבודה 2009.
- הגדלת מספר המדריכים באזורים (קורסי מדריכים) וקליטת מדריכים דרך חברת כוח אדם.
- כניסה נרחבת בהדרכה צוותים רפואיים (רופאים ואחיות) בהחייאה מתקדמת וטראומה, לכל קופות החולים הארץ.
- פיתוח קורס מקצועי ליועצי מד"א למפעלים (עדין לא הסתיים).
- התקבלו ל- A.H.A. כחברים (ITC).
- הגברת קורסי A.C.L.S. ו- A.K.G. לרופאים ואחיות.
- מסע פרסום והדרכה לרוכבי אופניים.
- העברת סדנאות משותפות בהחייאה לילדים ומבוגרים.
- מסע פרסום ושיווק קורס חובשים מלווים.
- מדריך הקורסים לרופאים ממדינות מתפתחות.
- קורסים וסדנאות לשדרוג ופיתוח אחראי הדרכה באזורים.
- השתתפות בכנסים מקצועיים.
- קורסים לבנות שרות לאומי וקורסי קיץ למתנדבים.
- הפעלת תוכנית ללימוד עזרה ראשונה והחייאה E.LEARNING.
- בהמלצת מד"א התקבל חוק הדפיברילטורים A.E.D.
- תחילת כתיבת ספר - 80 שנה של הצלת חיים (אלבום היסטוריה).
- פיתוח הקורס "בית בטוח לקשיש".
- צילום סרטי הדרכה קצרים.
- הכנת תעודות דרך חבי אל.אס.קארד.

פרויקטים יחודיים בשנת העבודה

- מחלקת ההדרכה הכשירה כ- 80 מדריכי ACLS המאושרים ע"י A.H.A.
- הוקם מרכז הדרכה במד"א פ"ת, שבו מתקיימים קורסי ACLS BLS על פי סטנדרטים של A.H.A.
- במהלך 2007-2008 הודרכו ע"י מדריכי מד"א כ- 1500 רופאים ואחיות מקופות החולים בארץ, שקיבלו תעודה של A.H.A.
- כנית קורס יעודי ליועצי עזרה ראשונה למפעלים.
- המכללה הבינלאומית- ביצעו פעולות בארצות: ויטנאם, סרי לנקה, סין, הודו, ודרום אפריקה ואוגנדה.

מעבר הדרכה למרחבים

- ביזור מחלקת ההדרכה ועל ידי כך מתן אוטונומיה למרחבים, אחריות מקצועית ושיווקית של המטה.
- כתיבת נהלי ההדרכה (הגדרות תפקידים, נהלי בחינת חניכים, נהלי שיווק קורסים, רישום ודיווח וכו').
- שימוש בתוכנת ההדרכה.
- מפגשים דו חודשיים עם אחראי ההדרכה המרחביים.

מדריכים

- כל מדריך חתום על קוד אתי וכתב התחייבות אישי.
- כל מדריך קיבל תעודת מדריך עם מספר מדריך (2008).
- דירוג מדריכים ברמות שונות (A-E) על פי רמת ההכשרה אותה. הם רשאים להדריך וזאת על פי הכשרתם: הוכשרו 258 מדריכים מקרב עובדי ומתנדבי מד"א. הוחל בביצוע השתלמויות למדריכים פעילים.
- דירוג A פארמדיק, בוגר קורס PALS, PHTLS, ACLS, תעודת מדריך קורס א.ק.ג.
- דירוג B פארמדיק, בוגר קורס PALS, PHTLS, ACLS.
- דירוג C חובש נהג אמבולנס / חובש בכיר.
- דירוג D מע"ר (ILS).
- דירוג E מע"ר מדריך נוער.
- תכנון תעודות מסיימי קורסי ע"ר חדשות- צבע התעודה יצביע על סוג ההכשרה.
- רישום כל המדריכים למערכת מד"א-נט (ייפורט בהמשך).
- השתלמויות מדריכים לצורך עידכונים רפואיים וחידושים ממחלקת הדרכה.

תיקי אב

- בניית תיק אב לכל קורס של מד"א. תיק האב יכיל את כל החומרים להם זקוק המדריך בבואו להדריך. בכל תיק אב יכללו: תכנית הקורס, סילבוס הקורס, מצגות להדרכה, ציוד ההדרכה הנדרש, עבודות בית לחניכים, דפים לחלוקה כחומר עזר לחניכים, מבחנים.

ימי בריאות



שבוע בריאות התקיים לתלמידי בתי הספר היסודיים. במסגרת זו, נערכו ימי בריאות בבתי ספר שונים ברחבי הארץ, שכללו תחנות הפעלה ולימוד עזרה ראשונה בצורה חווייתית, ע"י עובדי ומתנדבי מגן דוד אדום.

כחלק משבוע זה, נערך מבצע משותף עם עיריית הרצליה, במסגרתו בכל יום מימית השבוע הגיעו תלמידי בתי הספר מהעיר לפארק הרצליה, שם הם עברו חווית הכרות ולמידה על מגן דוד אדום.

רמ"ט פיקוד העורף ביקר במד"א



רמ"ט פקט"ר תא"ל יהודה קטורזה, שנכנס לתפקידו בקיץ 2007, הגיע עם מלווים לביקור ראשון במגן דוד אדום, כ- 29 במאי, כדי לעמוד מקרוב על פעילות הארגון ולהכיר את יכולותיו ואמצעיו. במהלך הביקור ראה תא"ל קטורזה תצוגת אמצעים וציוד העומדים לרשות צוותי מד"א באמבולנסים והנטי"נים ואת מוקד מד"א, שם קיבל הסבר על פעולתן של המערכות המתקדמות וכן על מערך שירותי הדם המתקדמים, על מבצעי ההתרמות, הבדיקות המשוכללות והמחמירות על פי התקן האירופאי ועל ניידות הדם החדשות.

עוד נסקר שיתוף הפעולה בין מד"א לפיקוד העורף ותפקוד הארגון במהלך מלחמת לבנון השנייה.

מערכת מד"א-נט

- מערכת אשר תלווה את הלומדים בקורס ותהיה להם לתמיכה במהלך כל הקורס. יכולות המערכת:
- מחסן וירטואלי ובו מצגות הקורס וחומר עזר להמשך קריאה בבית.
- חדר ציט בו הלומדים יוכלו לשוחח בזמן אמת על נושאי הקורס בינם לבין עצמם ובינם לבין המדריך אפשרות לשאילת שאלות דרך הפורום, השאלות יענו על ידי המדריך או ע"י עמית לכיתה. בכל מקרה המדריך יהווה חלק בלתי נפרד מהתכתובות הפורום לצורך הנחיה
- מטלות קורס אשר יוגשו לאתר ויגיעו ישירות למדריך לבדיקה
- יתרונות המערכת:
- אחידות בתכני הלימוד בכלל הקורסים בפריסה ארצית
- גישה למצגות הקורס לחניכים ללימוד בבית בזמן ובקצב שלהם
- תקשורת עם לומדים אחרים ועם המדריך של הקורס
- מעקב אחר התקדמות החניכים בקורסים המתקדמים
- מערכת זו קיימת גם באנגלית, ללימוד במכללה הבינלאומית.

e-learning

Electronic learning הינו לימוד בעזרת המדיה, כאשר כל תכני הלימוד כלולים בתוך יחידת הלימוד. הלומד בצורה זו הינו לומד אקטיבי כך שלמידתו הינה למידה פעילה ויעילה יותר.

מערכת ה-e-learning הינה מערכת למידה מרחוק לצורך לימוד עזרה ראשונה ע"י השתתפות בקורס וירטואלי כאשר, למידת החלק העיוני נעשית ע"י לומדות אינטראקטיביות הכוללות הסברים מפורטים, אנימציות, סרטונים ומשחקים.

ללמידה בעזרת e-learning מספר יתרונות:

- זמינות הקורס המתקדם בכל זמן, מכל מקום ולכל לומד
- התקדמות אישית של הלומד ולא כיתתית
- אפשרות לחזרה לפרקים הקודמים בצורה עצמאית
- אפשרות להפסקת הלמידה בכל רגע נתון והמשך בכל עת שנוח
- צמצום הפסד ימי עבודה למקומות עבודה
- הלמידה תתבצע כמה זמן שידרש ללומד ללא תלות בכיתה/ מדריך או כל בעיה לוגיסטית אחרת
- הלמידה בשיטה זו מאפשרת להגיע לכל אדם אשר אין באפשרותו להגיע לקורס וללמוד בכיתה בצורה פרונטאלית מסיבות של זמן, מקום, גודל כיתה וכו'.
- במהלך הלימוד ילווה את החניך מדריך ווירטואלי אשר יהיה זמין לענות על שאלות החניך ולהבהיר דברים אשר לא הובנו במהלך הלמידה. בדרך זו אנו משלבים את יתרונות הלמידה ב-e-learning עם יתרונות המדריך בכיתה ועם הלמידה הפרטנית של מדריך אחד מול חניך אחד.
- לאחר סיום החלק העיוני יוזמן החניך לתרגול החלק המעשי ולמבחן באחת מתחנות מד"א על פי הזמן שנוח לו.

מכללה בינלאומית:

- הקמה: כתיבת נהלים (בעבודה)
- הקמת אתר אינטרנט (בהקמה)
- הקמת מערך למידה מרחוק (e-learning) באנגלית
- שיווק: כתיבת ברושור שיווקי
- כתיבת עלון שיווקי לקהילות יהודיות (צרפתית)
- כתיבת עלון שיווקי לשיווק בדואר (אנגלית)

פרויקטים שבוצעו ב-2008

Sri Lanka
China
Vietnam
Uganda
Australia
Cyprus
Russia

סיכום פעילות דובר וממונה על פניות הציבור - 2008

דוברות

בשנים האחרונות ישנה עלייה בשיעור של עשרות אחוזים בחשיפת נושא מד"א ורפואת החירום בתקשורת. את מגמת החשיפה ניתן להסביר במודעות ההולכת וגוברת בקרב הציבור בנוגע לשמירה על בריאות ומניעה, התעניינות המעודדת את התקשורת לעסוק בנושא, המשולבת עם דחיפת מידע אינטנסיבית של דוברות מד"א. הדוברות חושפת את פעילות המבצעים של הארגון, לאחר זיהוי צמיחה מתמדת בסיקור נושא רפואת החירום בעולם והשפעה ישירה על מערכות התקשורת בישראל "המעתיקות" דפוסי סיקור עולמיים. חלק לא מבוטל מ"דחיפת" המידע לעיתונאים, בעיקר ברמה המקומית, מבוצע על ידי הדוברים המרחביים, שבשנה האחרונה הנחה המנכ"ל לשדרג את מעמדם, לעגן את פעילותם בנוהלים ולהכשירם לתפקידם באמצעות השתלמויות מקצועיות. בהמשתלמויות אלו הירצו עיתונאים מהשורה הראשונה והתקיים סיקור פעילויות הארגון בקרב כתבים משיקים כגון: רווחה, פליילים, צרכנות, תעופה וכדומה. המחשה נוספת לעלייה המשמעותית בסיקור מד"א בתקשורת, ניתן לקבל משווי החשיפה התקשורתית העומד על 163 מליון ש"ח.

- 25,028 פרסומים וראיונות במדיה הכתובה (עיתונים ואתרי אינטרנט):
רדיו 1,941; טלוויזיה 11,701; אתרי אינטרנט 11,281; 38,729 פרסומים בעיתונות המקומית, כתבי עת, ביטאונים, מגזינים מקצועיים.
- הופצו 274 הודעות כתובות לעיתונות.
- טופלו כ-5,475 פניות של עיתונאים בכתב ובעל-פה.
- טיפול נקודתי במצבי משבר ומתן תגובות אד-הוק, כדי להקדים בתקשורת את הצגת עמדתנו.
- שיווק קורסים והדרכות באמצעות הודעות לעיתונות, שכללו הנחיות לציבור הרחב בנושאים רפואיים מגוונים - מוות בעריסה, חנק, טביעה, התחשמות, כוויות ועוד.
- סיוע למחלקה הבינלאומית בהפקת חומר פרסומי סרטים והפצת תצלומים לאגודות בחו"ל.
- עדכון אתר האינטרנט והפיכתו לאינטראקטיבי ואינטראקטיבי.
- השתתפות צוותים של מד"א בהפקות של סרטים ישראליים ובינלאומיים.
- הודעות יזומות לעיתונות, תוך ניצול הזדמנויות של נושאים הנמצאים על סדר היום התקשורתי.
- ראיונות בתקשורת עם אנשי המטה ואנשי השטח בעת אירועים.
- חשיפת פעילות מד"א במבצע "עופרת יצוקה".
- הגברת המודעות לתרומות דם. שילוב התרומות דם במבצעים מתוקשרים.
- טיפוח והידוק הקשר עם מערכות העיתונים והכתבים, לרבות בעת החלפת כתבי הבריאות באמצעי התקשורת השונים.
- העברת השתלמות לדוברים המרחביים.
- הפקת הודעות נצורות לתרומות דם ומכירת ציוד עזרה ראשונה.

פניות הציבור

הטיפול בפניות הציבור מהווה את אחד הנושאים המרתקים וחושף מקורות אי שביעות רצון הציבור מתחומי פעילות מד"א. כשני שליש מהתלונות מגיעות ישירות מהציבור ללשכת פניות הציבור. עוד כשליש מגיעות מהאגפים לתלונות הציבור של משרדי המשלה או מבקר המדינה.

- טיפול בכ-400 תלונות, בירור, בדיקת התלונה ומתן מענה למלינים. יודגש, כי מרבית התלונות ובחלק מהמרחבים כל התלונות הן בנושא התשלום למד"א. להלן החלוקה על פי המרחבים: איילון - 64 תלונות; אשר - 15 תלונות; גלבוע - 6 תלונות; דן - 76 תלונות; ירדן - 6 תלונות; ירושלים - 47 תלונות; ירקון - 53 תלונות; כרמל - 27 תלונות; לכיש - 31 תלונות; נגב - 35 תלונות; שרון - 18 תלונות.
- מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון הליקויים תוך דיווח למלינים או למשרדי המשלה הרלוונטיים.
- מענה לכ-210 פניות האגף לתלונות ציבור שבמשרד מבקר המדינה, נציבות קבילות הציבור במשה"ב, הממונה על חוק בריאות ממלכתי וגורמים צרכניים שונים.
- בשיתוף עם הממונה על מדור ביטוח שבאגף הכספים, המבטחים והיועצים המשפטיים - טיפול בכ-20 פניות משפטיות ודיווח על פניות העשויות לעורר מאבק משפטי, או תביעה לפיצויים בעתיד.

מדאונליין

היום יותר ויותר מבינים, כי אחד מקהלי היעד החשובים ביותר שיש לכל ארגון הוא המשאב האנושי, העובדים שלו. כך שרצוי ונכון הוא להעניק משקל וחשיבות גם לתקשורת פנימה, בתוך הארגון. תקשורת פנימית נכונה מאפשרת להסביר את הרקע להחלטות ומהלכים בארגון ומצמצמת את היקף עבודתו של ירב סרן שמועתי... שקיפות כזו ותקשורת בגובה העיניים, מחזקת את נאמנות העובד לחברה ואת תדמית הארגון. לשביעות הרצון של העובדים ישנה השפעה ישירה על ביצועי החברה ועל שביעות הרצון של הלקוחות... העובד מרוויח מידע עדכני שוטף ממקור ראשון, מה שמגביר אוטומטית את תחושת הביטחון שלו, מצמצם חרדות ומקל עליו להזדהות עם הארגון. התקשורת הפנים ארגונית מעניקה תחושה של שותפות אמיתית, לעובדים יש במה להצעות והם מעודכנים בנעשה בארגון, מרוצים ומזדהים עם הארגון. מה שבטוח הוא שמבחינת עלות מול תועלת - התקשורת הפנים ארגונית מנצחת. המדאונליין חשף בפני העובדים פיתוחים חדשים, מינויים, שינופי פעולה, הצלחות, כל פיסת מידע שעשויה לעניין את העובדים ואינה מגיעה אליהם בדרך אחרת. המדאונליין איפשר למרחבים ולאגפים השונים לתקשר פנימה את פעילותם והצלחתם.

מד"א הדריך את הוייטנאמים



באמצע חודש מאי, הגיעו אנשי מד"א לוייטנאם, מטעם המכללה הבינלאומית של מד"א, על מנת להעביר קורסים לאנשי רפואה. ההדרכות התקיימו בעקבות הזמנתו של דר' רפי קוט, בעליו של המרכזים הרפואיים (PRACTICE MEDICAL FAMILY) בסייגון, האוני' ודאן. מד"א התבקש להעביר לרופאים והאחיות שני קורסי A.C.L.S במתכונת התוכנית של A.H.A וסדנה חד יומית בטרומה על פי תורת P.H.T.L.S. הקורסים הועברו בעיר סייגון ל-54 רופאים ואחיות העובדים במרכזים הרפואיים ברחבי וייטנאם.

יום עיון לדוברים האזוריים



במלון מטרופוליטן התקיים יום עיון לדוברים האזוריים, אליו הוזמנו גם מנהלי האזורים והשתתפו בו 21 עובדים ומנהלים. את היום פתח דוד רגב, כתב הרווחה בידיעות אחרונות, שסקר את ספת התקשורת בישראל ואת עבודת כתב השטח בעיתון. מנחם הורביץ, כתב ערוץ 2 וגליצ' בצפון, סיפר על עבודתו בטלוויזיה, האילוצים המאפיינים שידור בטלוויזיה והצרכים שלו ככתב מדובר. גיא בניוביץ, מייסד מערכת החדשות ב-YNET, תיאר את מהפכת האינטרנט שמזכירה את מהפכת הדפוס ועל העוצמה שיש היום לאינטרנט בשדה התקשורת. גדי קבלו, צלם ותיק בידיעות אחרונות, העביר למשתתפים "טיפים" כיצד ליצור תמונה טובה והרחיב על כוחה של התמונה. ממי פאר, דובר עיריית רמת גן לשעבר וכיום יועץ תקשורת ושותף במשרד "פאר לוין", הציג את עבודת הדוברים ברשויות מקומיות וכיצד להיות דובר מוצלח בארגון שאותו הוא מייצג. את סדרת ההרצאות סיים אבינועם הדס, מומחה לשפת גוף ועמידה מול טלוויזיה, שהעביר סדנא על אומנות הראיין בטלוויזיה והעברת מסרים, כשהוא מתבל את דבריו בהרבה הומור.

בינלאומית

המחלקה הבין-לאומית המשיכה לשמור על הדיאלוג המתמשך בין הנהלת מד"א ואגודות הידידים, על ידי התחלת פרויקטים חדשים כמו ארכיון הצילומים באינטרנט ומחולל דו"חות פעילות האמבולנסים. בנוסף, אתר האינטרנט של מד"א שודרג ועבר סנכרון עם תוכנת CRM כדי לאפשר לאגודות הידידים לראות את תרומותיהן דרך האינטרנט, בעזרת סיסמת משתמש אישית. במסגרת הפעילות, המחלקה הבינלאומית מתרגמת ואוספת אינפורמציה רלוונטית ודוחות מהמחלקות והאגפים השונים. הדו"חות כוללים: עדכונים על פרויקטי בנייה, דו"חות פעילות של נידודת דם, דו"חות מצב על מערכת הפיקוד והשליטה, עדכוני חדשות, תוכניות הכשרה, ציוד שמוקצה לכוננים, ציוד להכשרה, מכשור רפואי וציוד לוגיסטי, וציוד מתקדם לשירותי הדם. מספר המבקרים-עצמאיים וקבוצות מאורגנות-שביקרו במתקני מן דוד אדום גדל במהלך 2008.

משאבים חדשים לאגודות הידידים של מד"א: אתר האינטרנט של מד"א באנגלית, צרפתית וגרמנית עבר שדרוג. אתר האינטרנט מתעדכן בצורה יומית ומתפרסמים סיפורים ותמונות על פעילויות מד"א.

הקמת ארכיון תמונות של מד"א באינטרנט: הארכיון נמצא באתר האינטרנט של מד"א, והינו גיש בצורה בלעדית לאגודות הידידים של מד"א ברחבי העולם. התמונות בארכיון מצולמות על ידי אנשי מקצוע. הקמת ארכיון סרטים של מד"א; מידע ויזואלי נאסף, מסודר וממוין.

מאז יוני 2008, פועלת מערכת דו"חות פעילות אמבולנסים ממוחשבת. תכנה זו מאפשרת לנו לדווח לתורמים על הפעילויות של האמבולנס שתרמו במהלך תקופה מוגדרת. הדו"חות כוללים גרף המייצג את הפעילות של האמבולנס/נט"ב בתקופה נתונה. במהלך 2008, מעל 300 דו"חות פעילות של אמבולנסים, נט"בים ותחנות מד"א נשלחו לאגודות הידידים ולתורמים.

בנוסף, מערכת ה-CRM החדשה מאפשרת לאגודות הידידים לספק לתורמים דו"חות פעילות אישיים ואפילו לראות באינטרנט צילומים של תרומותיהם. כל אחת מאגודות הידידים קיבלה מידע הרשמה אישי הנותן להן גישה, מכל מחשב, לדו"חות פעילות של מד"א ולצפייה בפעילות המבצעת של האמבולנסים שלהם.

פרויקט "מועדון החסידה" מדווח חודשית על כל לידה שהתקבלה וטופלה על ידי צוותי מד"א במהלך אותו חודש, כולל המידע הרלוונטי לתורמי האמבולנס, ונשלח אל אגודות הידידים.

מכיוון שאגודות הידידים הן חלק בלתי נפרד ממד"א, אנחנו מעדכנים אותן בדיווחים, מבזקי חדשות וסיפורים על פעילויות מד"א במהלך השנה. השנה, מעל 166 מבזקי חדשות ועדכונים הופצו באנגלית, 50 בגרמנית ו-60 בצרפתית, בעזרת הסיוע היוצא מן הכלל של מתנדבינו הדו-לשוניים.

אנו בתהליך של הכנת 10 תחנות מד"א (כולל שירותי הדם) שיתפקדו כמרכזי מבקרים. תחנות אלו נבחרו בשל חשיבותן ויאוברז עם הציוד המתאים וסגל דו-לשוני (עובדים ומתנדבים).

הדסק הצרפתי, באישור הנהלת מד"א ואגודת הידידים הצרפתית, קיים מסע חשיפה למד"א, "La Caravane de la vie", עם אמבולנס מד"א ומתנדבי מד"א דוברי צרפתית. הקבוצה ביקרה והדריכה ב-22 מחנות קיץ ברחבי צרפת במהלך יולי 2008. הפעילות זכתה לחשיפה רבה בתקשורת.

4,235 כרטיסי תורמים הופקו. 2,129 למד"א צרפת, 843 למד"א אוסטרליה, 770 למד"א הולנד, 336 למד"א שווייץ ו-157 למד"א בבליה.

במהלך "אירועי תקשורת" - נציגי התקשורת הבין-לאומית בישראל (באנגלית, צרפתית, ספרדית, ערבית ורוסית) יוזמים דיווחים וראיונות בשידור חי עם אנשי קשר של מד"א. במתקפות הטרור של מרכז הרב ופיגוע הבולדוזר - שניהם בירושלים, בפיגוע ההתאבדות בדימונה, ובמהלך מבצע עופרת יצוקה, דיווחים בזמן אמת הועברו לתקשורת הבינלאומית וראיונות בשידור חי התבצעו. בנוסף, המחלקה הבין לאומית של מן דוד אדום ייצגה את מד"א במשרד החוץ המהלך מתקפת הטרור כמומכי - הודו ותאונת האוטובוס ליד אילת, שבה נהרגו ונפצעו תיירים רוסים רבים. כחלק מפעילויות הפרסום של אגודות הידידים של מד"א, המחלקה הבין לאומית תיאמה את הצילום של ארבעה סרטי תדמית לאגודות הידידים. התיאום כלל ראיונות וצילום פעילות.

בנוסף, המחלקה הבינלאומית של מד"א תיאמה נסיעות של סגל מד"א להשתתפות באירועים ומסעי הסברה של אגודות ידידי מד"א ואירועי גיוס כספים.



פרויקט ההנצחה

מבקרים וטכסי הקדשה

אירועי ספתת:

- ## השקעה בדור הבא:

תוכנית ההתנדבות חו"ל ייוחא פוראת ז"ל מרחיבה את פעילותיה במהלך שנת 2008 ומעל 600 מתנדבי חו"ל הוכשרו והתנדבו בתחנות מד"א. חלק מבוגרי התוכנית חזרו לישראל ולתוכנית ועברו הכשרה נוספת, כחובשים ומדריכי עזרה ראשונה של מד"א. מדריכים אלו מכשירים את המשתתפים החדשים בתוכנית, ומעודדים את מעורבותם הפעילה באגודות הידידים המקומיות שלהם.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערכ הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

אגף רפואה

השתלמויות

בשנת 2008 בוצעו 11 השתלמויות ברמת BLS, מתוכן שלוש לחובשים בכירים, סה"כ 290 משתלמים ו-7 השתלמויות ברמת ALS סה"כ 160 פרמדיקים - בכל השתלמויות היו מבחני כניסה ומבחני סיום.

הכשרת פאראמדיקים

קורסי פרמדיק שהסתיימו בשנת 2008:

קורס בוקר מס. 32 הסתיים בפברואר. קורס ערב מס. 2 הסתיים ביוני. קורס אוניברסיטת באר שבע הסתיים ביולי שני מחזורי פרמדיקים בבית הספר לסיעוד אסף הרופא הסתיימו בינואר 2008. קורס פאראמדיק צבאי מס. 11 ו-12 הסתיימו בשנת 2008, מד"א ממשיך - על פי בקשת הצבא - להעביר שני קורסי פאראמדיק צבאיים בשנה.

בשנת 2008 נפתחו הקורסים הבאים:

קורסים מס. 34 ו-33 של מד"א. קורסים מס. 13 ו-14 של צה"ל והחלק הקליני של הקורסים של אוניברסיטת באר שבע ובית הספר לסיעוד אסף הרופא.

אבטחת איכות

פרויקט נאמני אבטחת איכות (פאראמדיק - סופרווייזר) פועל ב-9 אזורים. בחודשים פברואר עד מאי 2008 ביצע אגף הרפואה בקורות מקצועיות ב-9 מאזורי מד"א. אגף הרפואה התחיל בפרויקט חדש של אבטחת איכות כלל ארצית - בקרה רפואית של צוותי מד"א המגיעים לחדרי המיון של בתי החולים בכל בתי החולים בארץ. בקורות מסוג זה בוצעו בחודש ינואר 2008 וחודש אוגוסט 2008.

טיפול במקרי חשיפה ואמצעים למניעת חשיפות וסיכון מקצועי מעובדי מד"א

- הוספת בקרה מקצועית לטיפול במקרי חשיפה על ידי הרופא במוקד הרפואי.
 - בחודש אוגוסט 2008 הוכנסו לשימוש בשטח וונפולונים בטוחים המונעים אפשרות של הידקרות אחרי הוצאת המחט - תוך שנה יהיו כל הוונפולונים בשימוש צוותי מד"א בטוחים.
 - למעלה משליש מכל האמבו ושליש מהלרינגוסקופים - הם חד פעמיים.
 - מכשיר לחיטוי אמבולנסים ומשטחים:
- בתחילת שנת 2008 ייבא מד"א מארה"ב מכשיר ייחודי לחיטוי פנים האמבולנס ומשטחים רפואיים. המתקן פועל על עיקרון של יצירת רסס טיפתי דק של אלכוהול בתוספת דטרגנט הגורם להשמדת מרבית סוגי החיידקים. עם קבלת המכשיר הוחלט לבדוק את יכולת השמדת החיידקים ע"י התרסים של מכשיר זה. נלקחו דגימות לחיידקים ממקומות שונים בחלל האמבולנס - בוצעה זריעה של חיידקים הגורמים לזיהומים שכיחים בבני אדם בשלשה מקומות בחלל האמבולנס ולאחר פעולת החיטוי ע"י המכשיר נבדק ריכוז החיידקים באזורים אלה. נמצא שבממוצע הושמדו 99.5% מהחיידקים שנזרעו - תוצאות משביעות רצון. הוזמן מכשיר נוסף מארה"ב.
- בתחילת שנת 2009 יתחיל תהליך של חיטוי כל האמבולנסים במד"א בעזרת מכשיר זה בתדירות של פעם בחודש. בשיתוף הנציג בארץ של החברה המייצרת את המכשיר בארץ אגף הרפואה יזם בדיקת האפשרות של שימוש במכשיר לריסוס חומר לנטרול זרחנים אורגניים.

פרויקט המסוקים:

אגף הרפואה קבע את הפרוטוקולים הטיפוליים ודפוסי העבודה של הפאראמדיקים המוסקים וכן את התכנים שהועברו בקורס לפאראמדיקים מוסקים. במהלך כל שנת 2008 פעל השירות המוסק הצפוני - מיקום המוסק ביה"ח פוריה. כ-200 הזנקות לפינוי נעשו במהלך שנת 2008, כשני שלישי מכלל הפינויים נעשה לביה"ח רמב"ם. אגף הרפואה הקים מערך בקרת איכות לפרויקט בראשות הפאראמדיק הראשי במד"א, פרויקטור המוסקים והפרמדיק סופרווייזר לנושא המוסקים. כל טיסה והפעילות הרפואית בה נבדקו באופן רוטיני, מקרים חריגים תוחקרו ומסקנות התחקיר הופצו לכל הפרמדיקים המוסקים. הושם דגש מיוחד על שמירה ותחקור של אירועים ומפגעי בטיחות. הוכרז על כינוס חירום של כל הפרמדיקים המוסקים בחודש אפריל שנה זו, כאשר היה רצף של מפגעי בטיחות שיכולים היו לסכן את הצוותים והמפונים. בעקבות כינוס זה חל שיפור בשמירה על נוהלי הבטיחות.

לראשונה: בכירים ממערכת הבריאות של אינדונזיה השתלמו במד"א



קבוצה של בכירים ממערכת הבריאות ומארגונים קהילתיים באינדונזיה, המדינה המוסלמית הגדולה בעולם, שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל, ביקרה בחודש מאי 2008 בישראל, כאורחת מש"ב ומגן דוד אדום. חברי המשלחת השתתפו בסדנאות לימוד של מד"א על מערך שירותי החירום בישראל, במגמה לבחון התאמתה למדינתם. במרכז הביקור עמדו קידום שיתופי ידע בתחומי הרפואה הדחופה וגיבושם וניסוחם של הליכי עבודה למערכת החירום והבריאות של אינדונזיה.

הפעלת מוקד רפואי במסגרת הממל"מ:

ביוזמת אגף הרפואה ועל פי המלצת ועדת הרפואה, החליטה הנהלת מד"א על פתיחת מוקד רפואי במסגרת הממל"מ. צוות המוקד הרפואי כולל: רופא מומחה - רצוי ברפואה דחופה - ופאראמדיק ותיק מורשה אטי"ן, שעבר השתלמות ייעודית.

תפקידי צוות המוקד הרפואי :

בקרה רפואית בזמן אמת שתתבצע במהלך או בסיום הקריאה. מתן אישור ע"י רופא לביצוע פרוטוקולים טיפוליים ע"י פאראמדיקים בכל האטי"נים.

הרופא במוקד הרפואי יקבל החלטות על יישום נוהל העברות בין בתי חולים. צוות המוקד הרפואי יקבל דיווח ויוודא טיפול הולם באירועי חשיפה על פי הנוהל. כמנהל המוקד הרפואי מונה ד"ר ערן טלאור.

הפעלת המוקד הרפואי כפייולט התחילה בחודש יולי. בחודש נובמבר המוקד הגיע לפעילות מלאה של 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע - 10 רופאים מומחים ו-32 פרמדיקים ותיקים שהוכשר מתפקדים כצוות המוקד הרפואי.

צוות המוקד הרפואי מבצע בקרה על לא פחות מ 30 מקרים נבחרים או אקראיים ביממה - המקרים החריגים מדווחים להנהלת המרחבים.

:CHMPIONSHIP 2008

האליפות הבין לאומית לצוותי חירום התקיימה ב-7 עד ה-9 לספטמבר 2008, באזור ים המלח. התחרות נערכה הפעם בשתי רמות: BLS - לחובשים וחובשים בכירים ו-ALS לפרמדיקים ורופאים.

בתחרות בשנה זו השתתפו 41 קבוצות - 22 קבוצות ממד"א (BLS ו-ALS מכל אזור), 3 קבוצות ALS מצה"ל ו-16 קבוצות מחו"ל מ-12 ארצות.

כל אחת מהקבוצות עברה ביומיום של התחרות 10 תחנות עבודה ועוד תחנת לילה אחת. בכל התחנות התקיימה סימולציה של מצבים מסכני חיים, או בעיות של רפואה דחופה, על ידי שחקנים או בובות חכמות.

הצוותים המתחרים היו צריכים לאתר ולזהות את הבעיה, לפתור אותה, לטפל בחולה/נפגע, לייצב את מצבו עד הפינוי ולמנוע התדרדרות נוספת.

בכל תחנה היו שני מעריכים שהעריכו ונתנו ניקוד למקצועיות הטיפול, היחס לחולה/ נפגע ותוצאות הטיפול. הניקוד ניתן לצוותים על פי צ'ק ליסט מובנה.

קרוב ל-300 איש - עובדים ומתנדבים ממד"א, מצה"ל ומחוז'ל לקחו חלק בפרויקט זה, כמתחרים, מעריכים, מארגנים וכד'. ב-10 לספטמבר, היום שלאחר סיום התחרות - התקיים כינוס מקצועי למשתתפים בתחרות ולפרמדיקים של מד"א, אשר קיבלו לאורך כל יום זה מגוון של הרצאות בנושאים מקצועיים, בתחומי עניין הקשורים לעבודת השטח. ההרצאות ניתנו על ידי מיטב המומחים בטרואמה ורפואה דחופה מבין האורחים מחו"ל ומבין המומחים הישראלים.

התחרות הבין לאומית והכנס המקצועי/מדעי תרמו תרומה רבת משמעות לקידום הנושא המקצועי בקרב המשתתפים ולביסוס מעמדו של מד"א כארגון EMS מוביל בארץ ובעולם.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערך הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

סיכום פעילות מערך לוגיסטי

- מתן שירותים לוגיסטיים למרחבים, לשרותי הדם ולחידות המרכז בתחום רכב ותחבורה, קשר ואלקטרוניקה, אפסנאות, בטיחות בתעבורה וביטוח.
- הכנת תוכנית עבודה, הצטיידות ותקציב עבור מחלקות מערך לוגיסטי.
- קיום פגישות עבודה וביקורות בנושאים לוגיסטיים במרחבים.
- ביצוע השתלמויות בנושא נהיגה מונעת, נאמני בטיחות, הכשרת מלגזנים ופעילויות נוספות שנועדו להקטין תאונות דרכים ותאונות עבודה בארגון.
- ניהול ישיבות וטיפול בנושאים המוגשים להחלטת חברי ועדת מכרזים עליונה לרכישת טובין ושירותים.
- תכנון ופיקוח על ביצוע משימות מחלקות המערך הלוגיסטי.
- בדיקה ואישור דרישות להזמנת פרטי ציוד, חלפים לרכב ומכשירי קשר.
- קיום פעילות - בתאום עם משרד הבריאות והתמ"ת - לביצוע ריתוק משקי לספקים ומוסכים בחירום.
- תכנון הספקת רכבי הצלה, מכשירים וציוד בכמות ובאיכות הנדרשת ליחידות וצוותי הרפואה, למתן מענה רפואי לאוכלוסייה בשגרה ובחירום.
- ריכוז פרויקט להקמת מרכז לוגיסטי מאוחד.
- פיקוח על קיום ביקורות בנושא תחזוקה, קשר ולוגיסטיקה.
- בדיקת הצרכים המשמעותיים של הקמת מערכת קשר אלחוטית ספרתית מתקדמת למד"א בשנים 2008 - 2010.
- טיפול בהארכת הסכם שירותי תחזוקה למכשירי קשר אלחוטיים עם מוטורולה וחברת מירס.
- קיום סקרי סיכונים לגילוי ותיקון מפגעי בטיחות במתקני מד"א.
- פיקוח על יישום מסקנות לקחי ארץ ולקחי המלחמה בצפון בנושאים לוגיסטיים.
- מתן פתרונות להרחבת הקשר האלחוטי לאזור, בהתאם לצורכי המערכת.
- מעקב שוטף על תנאי הספקת הדלקים לארגון.
- בדיקת ואישור חשבונות ספקים.
- אחזקת ורענון ציוד לוגיסטי של 80 רכבי הצלה מצויידים בציוד A.I.S + B.L.S וכן ציוד רפואי ומשקי נוסף באחסנה ביחידים מרחביים ובאחסנה מרכזית.
- קיום מעקב ופיקוח על פעילויות המחלקות הלוגיסטיות ע"פ לוודא עמידה בתקציבים שאושרו ומתן עדיפויות למימוש משימות לוגיסטיות לפי תכנון.
- תכנון ומעקב על ביצוע השתלמויות בנושאים לוגיסטיים לאפסנאים, קצבת"ים וטכנאי קשר, עובדי תחבורה ובעלי מקצוע נוספים, להעלאת רמתם המקצועית ולשיפור השירות.
- עדכון תקני רכבי הצלה באזורים ומעקב אחר רמת המצבות הרכב בארגון.
- מתן הנחיות ופיקוח על ביצוע ספירות מלאי ואינוונטר בכל יחידות מד"א.
- ריכוז פעילויות חברי ועדת בטיחות.
- בדיקת עדכון נהלים לוגיסטיים בתחום אפסנאות, תחבורה, קשר, בטיחות בתעבורה, בטיחות וגיהות וביטוח.
- מתן שירותים לוגיסטיים בזמן אמיתי בתחום תחבורה ורכב, קשר ואלקטרוניקה, אפסנאות, בטיחות בתעבורה וביטוח, לכוחות מד"א שפעלו במבצע עופרת יצוקה.

סיכום פעילות מחלקת אפסנאות

- הכנת תוכנית הצטיידות והפקת דרישות לשנת 2008.
- מעקב וזירוז ביצוע הפקת הזמנות רכש מקומי/חז"ל.
- מעקב אחר ניצול תקציבי וויסות התקציב בהתאם לתקציב השנתי.
- קבלה וקליטת ציוד שוטף מספקי חז"ל / ארץ, הפקת תעודות קבלה, הוראות תשלום והחסנת הציוד בהתאם לליעוד.
- קבלת כ- 3000 דרישות מאזורי מד"א/בט"נים/אט"נים ומחלקות המרכז ושירותי הדם, בדיקת הדרישות בהתאם לנהלים.
- הכנת משלוחי ציוד בהתאם לדרישות מיחידות מד"א וניפוק הציוד ליעדים ברחבי הארץ.
- רענון וטיפול בציוד באחסנת חירום כגון: כ- 10,000 בקבוקי מים מינרליים, 1,500 ערכות עירוי, 1,500 תמיסות סליין, 80 מנות חבישה, 30 מנות נוזלים לילדים.
- רענון תרופות לחליץ ופריטים לאירוע טוקסיקולוגי כגון: 1,100 אמפי, תיוסולפט, 15,000 מזרקי TA במינונים שונים ו 2000 מסנני ABEK ואיסוף כ- 9,000 מזרקי אטרופין מיחידות מד"א והחזרתן למשהב"ר.
- ניפוק ציוד מיגון ליחידות מד"א כגון: להשלמת תקן חירום כ- 3100 אפודי מגן רסיסים מד"א, 1550 קסדות מגן מד"א, 2400 תיקי נשיאה לציוד מיגון אישי.
- איסוף קסדות מגן דגם צה"ל מיחידות מד"א והחזרתן לפיקוד העורף.
- הקמת יחידים ביחידות מד"א לציוד חירום כגון: מיטות מתקפלות ושקי שינה מים מינרליים ומנות מזון לחירום.
- הכנת ערכות ציוד להערכות בחירום (ציוד קריטי לחירום) לפי החלטת הנהלת מד"א ואספקתן למחסני המערך ביחידות מד"א.

סיכום פעילות מחלקת בטיחות

- מלחמה מוגברת בתאונות דרכים בהן מעורבים נהגי מד"א, תוך הגברת המודעות למניעתן והפקת לקחים בהתאם.
 - א. תחקור אירועים של כמעט תאונה וחריגים, ביצוע אכיפה והדרכה עפ"י מרכיבי התאונות.
 - ב. שיחות עם צוותי מד"א במשמרות כדי לרענן נהיגה נכונה ולפני עליה למשמרת.
 - ג. הנחיית מוקדים מרחביים להפחתת נסיעות חרום שלא מחויבים בפועל, צמצום שיחות בין המוקד לנהג בנסיעת חרום.
 - ד. חינוך תעבורתי לנהיגה מונעת, הנחיית נהגים להורדת מהירות, איסור כניסה ברמזור אדום ללא עצירה, צמצום נקודות תורפה בטיחותיות.
- ביצוע השתלמויות בנהיגה:
 - א. הדרכת 151 נהגים על נגרים.
 - ב. קיום בקרת נהיגת חרום עבור 412 נהגים מהתחנות המרחביות.
 - ג. הדרכת 172 נהגים על רכבים ממגוני ירי.
 - ד. קיום קורס נהיגה עבור 9 נהגים לרישיונות 03 במרחבי מד"א.
 - ה. הדרכה לנהיגת טרקטורון עבור 52 נהגים.
 - ו. ביצוע רענון נהיגה במסגרת מכנות למלחמה ל- 305 נהגים.
- הגברת הפיקוח והשליטה על אחזקת רכבי מד"א במרחבים, ביצוע 2544 ביקורות רכב עפ"י תכנון ובאופן יזום כדי להפחית תקלות, בשאיפה לביצוע ביקורות רכב בזמניות קצרה. רכב מיושן מומלץ להחלפה, הגברת הפיקוח על רכב חרום ורכבי מד"ח.
- ביצוע אחזקת רכבים במרכז מד"א, בנה"ד, הדרכה, אפסנאות. כמו כן ביצוע בקורת פתע, יזום, וחילוץ רכב.
- קיום ביקורות על תיקונים המתקיימים במוסכים נותני שרות.
- הוצאת 17 הנחיות כלליות לנהגי מד"א בתחום הבטיחות בתעבורה. נהיגת קיץ/יציאת ילדים לחופשה, נהיגה נכונה נהיגה מונעת, הגבלת מהירות נסיעה, עצירה באור אדום, נהיגה מבצעית בדרך עירונית, חידושים ותקנות בתעבורה ואיסור בשימוש רכב.
- טיפול בתלונות הציבור בנושאי תעבורה הקשורים לנהגים ורכבי מד"א על נהיגה חריגה, התבטאות נהגים במהלך טיפול ונהיגה, הפעלת צופרים שלא לצורך, חסימת צירי תנועה והתנהגות חריגה.
- ביצוע הדרכה לרכזי רכב וקיום 6 השתלמויות לקציבים בנושאי בטיחות בתעבורה והגברת פיקוח ושליטה.
- הגברת שת"פ עם משטרת ישראל, הרשות לבטיחות ומשרד התחבורה בנושא בטיחות בתעבורה. פגישות עבודה ומתן עדיפות למד"א בכל הקשור בתכנון רכב ואישורו, התקנים מיוחדים ברכב, אופנועים, קיצור הליכים בכל פניה.
- טיפול בתאונות דרכים בתאום עם ענף תנועה ארצי ומחוזות משטרת ישראל. חבירה לקציני תנועה ובוחני תנועה, סיוע הדדי מסקנות והמלצות.
- טיפול בשמאות רכב בגין תאונות דרכים.
- מתן המלצות לוועדת רכב לגבי המשך שימוש או השבתת רכב. הושבתו 7 כלי רכב.
- קיום הדרכות כ" 24 קורסים עבור 600 חובשים נהגי אמבולנס בשכר.
- קיום הדרכות כ" 21 קורסים עבור 630 חובשים נהגי אמבולנס מתנדבים.
- קיום 285 הדרכות חוזרות לנהגים לקורס חובשים.
- קיום הדרכה לנהגי אמבולנס פרטיים עפ"י הנחיות משרד הבריאות, 92 נהגים.
- פיקוח ושליטה על אחזקת אמבולנסים ישוביים ובמפעלים.
- קליטת נהגים חדשים והכשרתם בעובדים/מתנדבים - 168 נהגים בשכר ו- 535 נהגים מתנדבים.
- פעילות שוטפת מול מחלקת הדרכה ומתנדבים לתאום וביצוע קורסים, השתלמויות לעובדים בשכר ולמתנדבים.
- טיפול לקבלת רישיונות ממשרד התחבורה עבור 1852 נהגי אמבולנסים.
- חידוש 521 רישיונות לנהגי מד"א מתנדבים / ישובים.
- קיום רישום ומעקב על נתוני 2181 נהגים בתאום עם משטרת ישראל, משרד התחבורה ומכון רפואי לבריאות בדרכים.
- ביצוע 1011 מבחני רישוי נהיגה.
- טיפול במפגעי בטיחות בתעבורה במד"א. תמרורים בכניסה ויציאה מתחנות מד"א, מיקום וחניית כלי רכב, סימון, מוטות הגבלה לנסיעה לאחר, איסור חניית רכבים בכניסות ויציאות מתחנות מד"א וחסימת שדה ראייה, טיפול תעבורתי בבתי"ח כדי לאפשר גישה חופשית לאמבולנסים, דיגום אמבולנס עתידי.
- קיום 121 הדרכות לנהיגת רכב 4x4 עם כננת.
- החלפת רכבי מרכז מד"א, רכבי מחלקת הדרכה ובנק הדם - 14 רכבים.
- הכנת ציוד ועזרי לימוד להדרכת נהגים. מכשור מיוחד לאימון נהיגה מבצעית, התקנים מיוחדים למגרשי אימון לנהיגה נכונה ומבצעית.
- רישום ומעקב על נהגים בנושאים תעבורתיים.
- השתתפות בוועדות משרד התחבורה בנושאי תעבורה בוועדת מעברי חרום, תחבורה ציבורית ורמזורים, ועדת אופנועים.
- ייצוג מד"א בבתי משפט בתביעות נגד נהגים בנושאי תעבורה.
- תגמול נהגים מצטיינים, אכיפה ודוחות לנהגים רשלניים.

האמבולנס של החיים La caravane de la vie



ביוני 2008, יצא לדרך פרויקט מרשים ומושקע, בשם "האמבולנס של החיים" (la caravane de la vie). במסגרת הפרויקט יצאה משלחת דוברי צרפתית של מד"א למסע של שלושה שבועות באמבולנס מד"א, בין מחנות קיץ בצרפת, להעביר סדנאות של עזרה ראשונה. בשבוע הראשון של המסע, הגיעה המשלחת למרסיי לסיוור ופגישה עם מצילי החיים המקומיים, הלא הם הכבאים השייכים לחטיבה הצבאית של מרסיי, המצוידים בנש"ק עם רופא ואחות ואמבולנס רגיל המאויש ט"י אחיות. הצוותים קיימו דיון מקצועי והשוו את הציוד ואת שיטות ויכולות הטיפול והגשת העזרה הראשונה. משם המשיך הקראון לזנבה, למחנות הקיץ של בני עקיבא ולאחר מכן בחזרה לצרפת, למחנה של ה- DEJJ ומשם ישר למחנה של הצופים.

- בקרת נהיגה נכונה, גלויה וסמויה.
- הפעלת יחידה לאכיפה ארצית בתנועה. קביעת כללים ומדיניות, כינוס צוותי עבודה, הסברה לביצוע תפקיד אכיפה טפ"י תנאי השטח, מעקב סמוי וגלוי.
- הכשרת נהגי צה"ל לנהיגת חרום במד"א וקליטת אנשי ימ"ל, ופיזורם לתחנות מד"א במלחמה, הוכשרו 102 נהגים.
- שת"פ פיקוד עורף - מד"א לנהיגת רכב חרום: קביעת כללים בנהיגה ברכב מד"א בעת חרום ובזמן רגיעה, ביצוע הכשרה בנהיגה בתנאים מכבידים והתאמת תוכנית הכשרה לנהגי ימ"ל למד"א.
- הנחיית מוסכי חוץ לעבודה בשעת חרום. הכפפת המוסכים נותני השירות לעבודה בזמן חרום ט"י פיקוד העורף, קביעת קריטריונים לעבודה בחרום, זמינות המוסכים התחייבות לטיפול ברכב מד"א בכל עת. תיקון רכב בהקדם האפשרי ללא פשרות והוצאתו מתיקון בזמן קצר.
- ביצוע תרגילים בשיתוף צה"ל וכוחות חיצוניים.
- הכשרת 112 רוכבי אופנועים תלת גלגל.
- הפעלת אמבולנסים בחרום והחזרתם לכשירות, בחינה וחילוץ, תיקון ליקויים.
- הכנת עגלות ונגררים לחלקי חילוף בחרום.
- הוצאת הנחיות בטיחות צוותי מד"א ואנשי ימ"ל במצב חרום.
- ביצוע טיפול מונע מיוחד לרכבים ממוגני ירי.
- הערכות למלחמה, הוצאת הנחיות לנהיגה עם ציוד יעודי, הכשרת נהגי מד"א.
- הכנת תוכנית להכשרת נהגי אמבולנס מתנדבים ופרטיים והכפפתם למד"א בעת חרום.
- בדיקה כוללת של כל רכבי מד"א באזורים ותיקון ליקויים.
- כינוס חרום למניעת תאונות, הדרכה והכשרת מנהלים, קצבתיים, סגנים והעברת הנחיות בטיחות לפני כל משימת נהיגה.
- הגדרת חודש/יום של בטיחות בנהיגה, קבלת דוחות, ביצוע ט"י מנהלים והעברתם להנהלה.
- הכנסת אופנוע תלת גלגלי כרכב בטחון וקביעת כללי רכיבה ושימוש בטוח.
- השלמת הכשרה לתורני מוקד בנהיגת חרום מבצעית נכונה, 350 נהגים.
- הכנה וביצוע תחרות "צימפיונשיפ" בין לאומית.
- שיקום רכבים בסטטוס מכירה להפיכתם לאמבולנסים מבצעיים, במבצע עופרת יצוקה.
- בדיקת איכות ותקינות רכבי מד"א בסטטוס חירום ופעילות ותיקון ליקויים במייד.
- ביקורת לרכבי הצלה ורכבי מז"ח בתחנות מד"א ובנקודות הזנקה כולל רכבי ממוגני ירי בגזרות הלחימה.
- הפעלת מוסכי שרות לאחזקה בחירום ומתן פתרון לתיקונם במייד.
- העברת עגלות חלפים לדרום/צפון.
- העברת צמיגים לדרום ולכל מרחבי מד"א.
- הפעלת קצבתיים מרחביים בתוכנית חירום, הכוללת אחזקה, חילוץ, תיקון מייד ובקרה מתמדת בטווח קצר.
- פעילות מול משטרת ישראל ומשרד התחבורה להפעלת רכבי חירום עם בעיות רישוי, בכפיפות משרדי הרישוי, לסיוע לדרום/לצפון.
- פניה לצה"ל לקבלת פתרונות לרכבי ממוגני ירי.
- בדיקת רכבים חדשים, הכנתם והצבתם בהתאם למחוז דרום ומרחב צפון.
- קבלת רכבי הצלה ממרחבים, תיקונם והעברתם לדרום.
- הוצאת הנחיות לנהיגה בחרום בעת לחימה.
- התקנת רכבי מנהלים ט"י גורמי חוץ.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערכ הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

פעילות מחלקת בינוי ונכסים

כבשנים עברו, פעלה מחלקת בינוי ונכסים לתחזק את כלל נכסי מד"א (114) בפריסה ארצית. בנוסף לפעילות האחזקה הרגילה פעלה המחלקה לטפל בפגעי בטיחות: ביצוע סקר בטיחות בתחנות ותיקון ליקויי הבטיחות, כמו כן החלפת לוחות חשמל ישנים בתחנת ראשון, תל-אביב ורחובות.

פרויקטים שהסתיימו במהלך שנת 2008

שיפוץ תחנת טבעון - במהלך חודש מאי 2008 הסתיים שיפוץ תחנת טבעון.

פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בגרמניה. מטרת הפרויקט הייתה לשפץ מתחם קיים בתחנה שלא אוכלס עד כה ע"י מד"א ולאפשר לצוותים לפעול בתנאים מרווחים. הפעילויות שנכללו בפרויקט היו:

- שיפוץ מקלט התחנה
- החלפת תשתיות המבנה - מים, ביוב, חשמל
- רכש מזגנים
- טיפול אדריכלי - צביעה, מקלחות ושירותים, ריצוף וכו'
- רכש ריהוט
- רכש מוצרי חשמל

בניית תחנת שדרות החדשה - במהלך חודש אפריל 2008 הסתיים פרויקט בניית תחנת שדרות החדשה.

פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בארה"ב (AFMDA). תחנה זו מחליפה את התחנה הישנה בעיר, שלא התאימה עוד לצרכי מד"א. התחנה החדשה משתרעת על כ- דונם שטח וגודל המבנה הנו כ- 350 מ"ר. בתחנה שלוש חדרי שהייה לצוותים, מועדון מרווח וחדר הדרכה. כמו כן קיים מתחם שיאפשר בעתיד לשמש רופא תורן. מקלט התחנה נבנה בתקנים מחמירים ומאפשר מיגון הצוותים בפני האיומים השונים. בחצר התחנה נבנו סככות המאפשרות להכיל מספר רב של אמבולנסים וניידות טיפול נמרץ.

ביצוע שערים וסככות בתחנת מד"א אילת - במהלך חודש מרץ 2008 הסתיים פרויקט הוספת שער חשמלי ובניית סככות בתחנת מד"א אילת.

פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בבריטניה. מטרת הפרויקט הנה לאפשר לרכבי ההצלה לשהות מתחת לסככות ובכך לשמר את ציוד הרפואי יקר הערך המצוי בתוכם. בנוסף, ולשם הגנה על באי התחנה, נרכש שער חשמלי, אשר מאפשר כניסה ויציאה מהתחנה בצורה מנוטרת.

בניית מקלט בתחנת עכו - כחלק מלקחי מלחמת לבנון השנייה נבנה מקלט עילי בתחנת מד"א בעכו. פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בארה"ב (AFMDA). המקלט הנו בגודל של כ- 50 מ"ר ומאפשר שהיית צוותי התחנה והנהלת האזור בעת התקפת טילים. המקלט נבנה על פי כל התקנים המחמירים הנהוגים במדינת ישראל.

מיגון בתחנת טבריה - לתחנת טבריה לא היה עד כה מתחם ממוגן לצוותי האזור ולהנהלה. מחלקת בינוי ונכסים, ביעוץ איש מיגון, ביצעה פרויקט ייחודי של מיגון שני חדרים במרתף התחנה בפני התקפת טילים. פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בארה"ב (AFMDA) וכלל התאמת פתחי החדרים למקלט וכן הדבקת בד בליסטי מאושר ע"י פיקוד העורף, לקירות המבנה.

שיפוץ מקלט תחנת חיפה - לקח נוסף ממלחמת לבנון השנייה היה הבעייתיות הקיימת במקלט חיפה. כידוע, בתחנת חיפה פועלים שתי פונקציות עיקריות של מד"א - האחת הנה תחנת חיפה המבצעית והנהלת אזור כרמל והשנייה הנה שלוחת בנק הדם הצפונית. במהלך מלחמת לבנון השנייה, שהו עובדי התחנה ובנק הדם בחלק קטן של המקלט, דבר שפגע הן בעבודת בנק הדם ובעבודת האזור. פרויקט שיפוץ תחנת חיפה כלל שיפוץ חלק גדול ממקלט התחנה והפיכתו לבנק דם כמו כן, שופץ חלק נוסף והותאם לפעילות האזור.

פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מד"א בארה"ב (AFMDA) והסתיים במהלך חודש יוני 2008. לאחר סיום ביצוע השיפוץ התקיים תרגיל חרום ארצי, בו בוצע שימוש במקלט.

החלפת גגות האסבסט במתקן התחבורה באזור - כחלק מפעילות הבטיחות שמבצע מד"א הוחלפו גגות האסבסט במתקן התחבורה באזור, בתחום בו שוהים משרדי המתקן והמחסנים.

שיפוץ נה"ז יהוד - עיריית יהוד העניקה למד"א מבנה חלופי לזה שבו שוהים כיום צוותי התחנה. לטובת השמשת מבנה זה, בוצע שיפוץ כללי בתחנה וכמו כן שודרגה מערכת החשמל. מקלט יביל הובא לתחנה (מקלט זה שימש בעבר את תחנת שדרות).

אולימפימדי"א 2008!



אחד האירועים המרשימים והמושקעים ביותר במדי"א, הסתיים בהצלחה באמצע ספטמבר. האולימפימדי"א, שהתקיימה זו השנה השנייה, נעלה בטקס מרשים, לאחר יומיים של תחרויות מפרכות שהתקיימו באזור ים המלח והיו מאתגרות ולעיתים גם משעשעות. 41 קבוצות מהארץ: מדי"א וצה"ל ומהעולם. הקבוצות עברו תחנות רבות, בהן התנסו בהגשת טיפולים שונים, בעוד השופטים מודדים, מעריכים ומדרגים את יכולתם ורמתם המקצועית של המתחרים בקטגוריות השונות. בין הקבוצות שהגיעו לתחרות, היו צוותים מטורקיה, קנדה, אירלנד, אנגליה, הולנד, נורבגיה, ארה"ב, גרמניה, צ'כיה, צרפת, ירדן ופולין. ביום האחרון לאולימפימדי"א, התקיים כנס מקצועי באולם הכנסים של קיבוץ עין-גדי, שכלל הרצאות של מומחים ברפואה דחופה טרום אשפוזית מחו"ל ומהארץ.

בניית מוקד מבצעים אזור נגב - במהלך חודש יולי 2008 הסתיים פרויקט בינוי מוקד המבצעים של אזור נגב בתחנת באר שבע. פרויקט זה מומן ע"י אגודת ידידי מדי"א בארה"ב (AFMDA). עבודות המוקד כללו עבודות בינוי, חשמל, רכש ריהוט ומערכות. במהלך הפרויקט ניתנת תשומת לב מיוחדת לאקוסטיקת החדר ולהנדסת אנוש מקסימאליות. כמו כן, נרכשה והוטמעה מערכת קשר חדשה המהווה פיילוט לארגון (פרוט על מערכת הקשר ניתן למצוא בפרק הלוגיסטיקה מדור הקשר).

בניית מוקד חרום בממל"מ קראון - כחלק מהערכות מדי"א למצבי חרום, הותאם מקלט תחנת קראון כמוקד גיבוי / חרום. במקלט הותקנו כלל המערכות המצויות במוקדי הממל"מ וכמו כן הותקנה בו מערכת סינון אב"כ, המאפשרת עבודה בתנאים רגילים בזמן התקפה בלתי קונבנציונאלית.

פרויקטים ציצוע

בינוי תחנת יוקנעם החדשה - במהלך חודש ינואר 2008 החלו עבודות הבנייה בתחנת מדי"א יוקנעם החדשה. פרויקט זה ממומן ע"י אגודת ידידי מדי"א באוסטרליה. התחנה החדשה שוכנת באזור תעשייתי הייטק החדש של העיר בצמוד לתחנות הכיבוי והמשטרה ומאפשרת מחד לתת מענה לתושבי העיר ומאידך לתת מענה לאירועי תאונות הדרכים בכבישים המרכזיים באזור (ובעתידי לכביש 6). שלד התחנה נבנה וכעת משלימים את העבודות השונות בתחנה. התחנה משתרעת על כ- 2 דונם וגודלה הנו כ- 560 מ"ר. בתחנה קיימים חדרי שהייה לצוותים, חדר הדרכה, מועדון ומשרדים. צפי סיום הפרויקט - פבר' 2009.

בינוי תחנת נתיבות החדשה - במהלך חודש מאי 2008 החלו עבודות בניית תחנת נתיבות החדשה. פרויקט זה ממומן ע"י אגודת ידידי מדי"א בהולנד. התחנה שוכנת בצמוד למבנה כיבוי האש ובעתיד, בצמוד לתחנה, תוקם תחנת המשטרה. התחנה משתרעת על פני דונם וחצי וגודלה הנו כ- 350 מ"ר. עבודות בניית השלד הסתיימו והקבלן ממשיך כעת בהשלמת בניית התחנה. צפי סיום הפרויקט - פברואר 2008.

רכש מעלית בתחנת חיפה - מדי"א רכש מעלית לתחנת חיפה. פרויקט זה ממומן ע"י אגודת ידידי מדי"א בארה"ב (AFMDA). מטרת הפרויקט הנה לאפשר גישה נוחה של צוותי התחנה, בדגש על פטילות בנק הדם, בין קומות התחנה וכמו כן גישה למקלט התחנה.

רכש חדרי בטחון יבילים - כחלק מלקחי המלחמה, החליט מדי"א לרכוש חדרי בטחון יבילים למספר תחנות שלהן אין פתרון מיגון. פרויקט זה ממומן ע"י אגודת ידידי מדי"א בארה"ב. לצורך בניית החדרים, מדי"א התקשר עם חברה קבלנית (לאחר הליך מכרז ממושר) לשם בניית החדרים והצבתם בתחנות השונות. לאחר תכנון החדרים ע"י החברה, הודיעה זו כי היא לא מסוגלת עוד לעמוד בהסכם ההתקשרות. מדי"א מצידו בוחן בימים אלו את הדרך המהירה ביותר לביצוע פרויקט כה חשוב זה ואפילו באפשרות של יציאה מחודשת למכרז מחד ותביעה משפטית של הקבלן מאידך.

משלחת מד"א באוסטרליה



במסגרת הפעילות של המכללה הבינלאומית של מד"א, יצאה משלחת של הארגון למלכודן שבאוסטרליה למשך שבועיים, במהלכם התקיימו פגישות עבודה, הועברו הרצאות מקצועיות לקהילות רפואיות ומקצועיות שונות, ביניהן אוניברסיטת "מונש" הגדולה. נערך מפגש עם אנשי הצלב האדום האוסטרלי, אמבולנס "ויקטוריה" וסקירה מרתקת של המערכת הטרומ אשפוזית של אוסטרליה, בנוסף, הועבר קורס של שלושה ימים לאנשי רפואה ובטחון של הקהילה היהודית, בנושאי התכונות למצבי חירום.

בשיאו של הביקור, השתתפו אנשי המשלחת של מד"א בכנס ACAP, שהוא הכנס השנתי הגדול ביבשת למקצועות פרה-רפואיים ההרצאה שהעבירו על מוכנות וטיפול באירועי טרור, משכה קהל רב ומתעניין

התהפכות אוטובוס ליד אילת



עם קבלת ההודעה על התהפכות האוטובוס ליד אילת, בדצמבר 2008, הוכרז במד"א על אירוע רב נפגעים (א"י) והחל מבצע לוגיסטי מורכב. אל זירת האירוע הוזנקו 34 אמבולנסים, 5 נט"ים, תחנת אר"י ובמקביל המריאו שלושה מסוקים עמוסי ציוד רפואי בתגבור 17 פרמדיקים מוטסים, מד"א אף שיגר אל הזירה ציוד רפואי ו-250 מנות ומרכיבי דם.

בנוסף לטיפול בעשרות הפצועים שוגרו צוותי מד"א לבית החולים יוספטל לסייע בטיפול ובמינון הפצועים ונפתח חמ"ל מיוחד עם מוקדנים דוברי רוסית במטרה לתת מענה טלפוני לקרובים מודאגים מהארץ ומחול.

בזירת התאונה טיפלו צוותי מד"א ב-23 פצועים קשה, 7 פצועים במצב בינוני ו-3 במצב קל. כמו כן, נקבע בזירה מותם של 24 מנוסעי האוטובוס.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערכ הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצענים

אגף כספים

צלז אדום

אגף מבצעים (אג"מ)

- מערכת שליטה ובקרה (ש"ב) - פרויקט "יורם":
 - א. סיום פריסת שלב ב', כולל שדרוג התשתיות בכל המוקדים.
 - ב. הדרכה והטמעת השינויים בתוכנה המעודכנת לעובדי המוקדים.
 - ג. טיפול בתקלות ותחזוקה שוטפת של המערכת.
 - ד. המשך אפיון שלב ג' בפרויקט יורם.
- הפקת דיווחות על הנסיעות המבצעיות ברכבי ההצלה בשנים 8-2007 בקרות:
 - א. עדכון טופסי בקרות המוכנות במרחבי מד"א, המבוצעות ע"י האגף לשט"ח במשהב"ר וליווי לבקרות במרחבים: אשר, דן, ירושלים, לכיש, שרון, ירקון אילון, נגב וירדן. (הבקרות בגלבוט וכרמל נדחו עקב מבצע עופרת יצוקה).
 - ב. ביצוע בקרות ייעודיות במרחבי מד"א ופרסום מסמצי הבקרות ב: אילון, שרון, ירדן, גלבוט, אשר, דן, ירושלים, לכיש, ירקון, נגב וכרמל.
 - ג. הצטרפות נציגי אג"מ לבקרות מנכ"ל במרחבים ולבקרות הלילה (פתע) בתחנות מד"א.
- עדכון נהלים ופק"לים (חלקם בהכנה) להפעלה בשגרה ובשעת חירום בהם: זיהוי רכבי הצלה ובעלי תפקידים במרחבי מד"א, תחקירים מבצעיים, הפעלת מסוק אזרחי, הזנקת מסוק צבאי לחילוץ ופינוי נפגעים, מוכנות לתקיפת העורך ועקרונות המעבר משגרה לשט"ח, הערכות המוקד המרחבי והפעלתו באר"ן, הפעלת מד"א בנתב"ג כינוץ אנושי, "טוהר לב" ו"מגש", עקרונות ההפעלה המבצעית בקשר האלחוטי (בשגרה ובאר"ן) ועוד.
- טיפול בלקחי "מלחמת לבנון השנייה" ולקחי תרגיל "נקודת מפנה 2", מעקב אחרי הטמעת הלקחים, שת"פ מול גופי הממשלה לסיכום תפיסת ההפעלה של מד"א בחירום, הטמעת ממשקי העבודה עם מטה ס. שר הבטחון, רח"ל ו"סופת חול", דיונים עם מקרפ"ר, פיקודים מרחביים וחטיבת המבצעים לתיאום תוכניות ההפעלה בשעת חירום. סיכום נהלי העבודה ועדכונם.
- ביצוע תחקירים (באירועי שיגרה, חומ"ס ובאר"ן), הפקת לקחים, הפצתם ומעקב אחרי יישומם.
- הטמעת תו"ל אר"ן (ומגה אר"ן): הדרכת לקחי אירועים, הדרכת פרק האר"ן בהכשרות היסוד והכשרות מתקדמות (בהם: קורס חובשי רפואת חירום (35), השלמת הכשרה לעובדים ותורני מוקד (8), קורסי פאראמדיקים כולל אסף הרופא וצה"ל (3), הדרכת אר"ן בקורסי תאר"ן והדרכת אר"ן לבנות ש"ל).
- אישור תוכניות מבצעיות לאבטחת אירועים ציבוריים והפצת מודל מחייב לכתיבת פקודת אבטחה רפואית.
- תאום האבטחת של אירועים ציבוריים בפריסה ארצית כגון: מחנות קיץ של תנועות נוער, פסטיבל, אירועי יום הזיכרון, פעילות ההתאחדות לכדורגל, הטריאטלון, המכבייה ה - 18 ועוד.
- תאום ושיפור השת"פ מול משטרת ישראל - מטה, מחוזות ומח' האבטחה, חבלה ומבצעים במטא"ר ומול צה"ל - פיקודים מרחביים, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמי מטי"ל. לרבות השתלבות באירועי אבטחה מסלכתיים, כמו ההערכות לביקור נשיא ארה"ב וכיוצא ב.
- ביצוע תרגילי מעבר "משגרה לחירום", לרבות "הורדת" המוקדים המרחביים למוקדים ממוגנים, תרגולם כניהול אר"ן ותרחישי מלחמה, תרגול מנהלות המרחב ושילוב המענה של אגפי מטה רלוונטיים, ראה תרגיל נקודת מפנה 2- הפקת לקחים ומעקב על יישום הלקחים.
- הפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות משי ישראל) למרחבי מד"א.
- המשך התקנות של אמצעי סיגון בתחנות, בדגש על אתרים בהם התעוררו בעיות במהלך השנה.
- טיפול שוטף במקרים של אלימות כלפי צוותי מד"א ובמקרי פריצה לאמבולנסים ולמתקני מד"א.
- נערכו סיורים בתחנות/במתקני מד"א לאיתור בעיות בטיחות, כולל ביקורות, התקנה והחלפת ציוד שנתית של כיבוי אש ברכבי ההצלה, תחנות ומתקנים ע"י חברת א. ינוס בטיחות אש.
- נשלחו עדכונים והנחיות בטחון לצוותים בתחנות ותדרוך ביטחוני ליוצאים לחו"ל בתפקיד.
- הוכנו פקודות ביטחון (פקודות מבצע - פק"מ) וניתן מענה אבטחתי לאירועי מד"א.
- ביצוע השתלמויות: 8 השלמות הכשרה (כולל שלוש לעובדי ממל"ס, אחת למתנדבי לכיש), השתלמויות לעובדי מוקד (4), אחראי מוקדים (1), הדרכת עובדי לכיש ונגב בהנחיות להפעלת המסוק האזרחי, השתלמות רענון לכלל עובדי המוקדים והשתלמות חד יומית ייחודית לעובדי מוקד דן.
- השתלמויות מרחביות (25), ההשתלמויות הועברו בסיוע אג"מ ועסקו בנושאי האר"ן והמגה אר"ן בהיבטי פו"ש ארגון השטח, המענה המבצעי וכן בטיפול הרפואי, בנוסף הוצגו מערכת להובלת חולה בבידוד וכתת לחץ (הובת"ל) והתאר"ן.
- נערך "משחק מלחמה" - משחק חשיבה וסימולציה למטה מד"א ולמנהלי המרחבים בתרחישי ירי רק"ק רב מוקדי במלחמה ותרחישי אר"ן רב מוקדי בשגרה.
- תאום והערכות מד"א בתרגילים משותפים/משולבים עם: מ"י, צה"ל, פקע"ר וגורמי איכה"ס במתארי האיום השונים: תרגיל "אבני אש 11", תרגיל עורך לאומי "נקודת מפנה 2", תרגיל "עתיד משותף", תרגיל "להבה כתומה 3", תרגיל "ימים סוערים" ותרגיל "לרקוד עם זאבים". בהם נבחנו תרחישי איום שונים: ירי טק"ק, ירי תל"ס קונבנציונאלי/לא קונבנציונאלי, אטי"ה, קרינה, ביולוגיה, הפס"ד המוני, קו תפר, צב"ש ועוד.
- תאום שילוב מד"א בתרגיל חירום תעופתי מלא בנתב"ג - תרגיל "עפרוני".
- בוצעו הדרכות והשתתפות בפנאלים מקצועיים לגורמי חוץ, בעלי ממשק וחבירה עם מד"א, בהם: מפקדים מכב"א, צוותי רכבת, קורסי קר"פ וחר"פ מתקדם, מפקדי רפואה בצה"ל, פקע"ר, מ"י וחבלה.

נפתחה נקודת הזנקה של מד"א בעיר יהוד



בחדש נובמבר, התקיים טקס חנוכת נקודת הזנקה חדשה של מד"א בעיר יהוד. חנוכת נקודת ההזנקה הייתה במעמד ראש עיריית יהוד יוסי בן דוד, מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין ובהשתתפות מנהל מרחב ירקון תמ"ג גיל מושקוביץ, הנהלת מגן דוד אדום, עובדי ומתנדבי מרחב ירקון ואורחים.

הצורך בכניית נקודת הזנקה של מד"א ביהוד עלה, לאחר שבמשך 60 שנות קיומה של העיר תושביה קיבלו שירות ממד"א מהערים הסמוכות.

שירות זה כבר לא ענה עוד על הצרכים המתפתחים של העיר וסביבותיה, ועל הגידול המשמעותי שחל בשנים האחרונות במספר האוכלוסין.

הרב שמעון וינר, מחב"ד קבע את המזוזה בכניסה לנקודת ההזנקה.

- סיכום מדיניות מד"א בנושא ציוד מיגון Level A. הטמעת לקחי תרגילים ואירועי אמת בתחום החומ"ס והאט"ה.
- עבודה מול מפי" (מיפוי ישראל) להפקת מפת מד"א עדכנית (המשך הטיפול הועבר לאחריות ס. מנהל אגף אומ"ס).
- אירוח והדרכת סגלים מקצועיים ואורחי מד"א מחו"ל.
- השתתפות בכנסים בינלאומיים בחו"ל והצגת מד"א והמענה לאירועים רבי נפגעים.
- סיוע במעבר המוקד הארצי למתחם המסל"מ.
- ביצוע הכשרת מדריכים לעזרה ראשונה נפשית, ע"י מרכז התמיכה הנפשית של הפדרציה וביצוע פיילוט לתוכנית ההכשרה.
- הכשרת 4 אנשי צוות במסגרת קורס ה RDRT של הפדרציה.
- קידום השת"פ עם אגודות לאומיות רלבנטיות בנושא Disaster Management.
- השתתפות מנהלים ממד"א בהכשרה בנושא הערכות לרעידת אדמה, שאורגנה ע"י הפדרציה.
- הכנת מכולה לאירועי חירום והכשרת צוות טכני להפעלת מערכות התקשורת לחירום.
- בדיקת מוכנות מחוז דרום להסלמה, כולל טבלת משימות ומעקב אחר ביצוע, אישור תוכניות, כתיבת "פקודת מגן דרום".
- תחילת הפעילות במסגרת מבצע "עופרת יצוקה" (27.12.08)

כוננות ומצעים

- עדכון נוהלים ופק"לים: עודכן נוהל נתב"ג, בביצוע "טוהר לב וניצוץ אנושי בעובדה".
- הטמעת תו"ל אר"ן, "מגה אר"ן" ולקחים מאירועים - מבוצע בהדרכות ותרגילים.
- סיוע למנהל תרגילים והדרכות אג"מ בביצוע השתלמויות אר"ן, הדרכות יסוד ובקרה בתרגילים.
- סיוע במעבר המוקד הארצי למתחם המסל"מ.
- ביצוע תחקירים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם: אר"ן באילת, ת.ד. בשרון וכו'.
- תאום ושיפור השת"פ עם משטרת ישראל, פיקודים מרחביים וארגוני חירום לאירועי חירום בשגרה - הערכות לביקור נשיא ארה"ב, עמדת נציג במשל"טים המשטרהיים, וכו'.
- המשך השתתפות בועדות דוגמת אר"ן.
- אישור תוכניות מבצעיות לאירועים ציבוריים, פורסם מודל אחיד לכתיבת פקודה לאבטחת אירועים ציבוריים. טיוטת הנוהל עודכנה והועברה להערות מנהל אגף רפואה.
- ייצוג מד"א והשתתפות בקורס רעידות אדמה בתורכיה במסגרת הצלב האדום.
- נציג אג"מ בועדות בדיקה.
- תיאום כוננות מול המטה הארצי במשטרה ומעקב ותיאום כוננות מרחבי מד"א.
- ריכוז ותיאום אבטחות האירועים בפריסה ארצית (דוגמת תנועות הנוער, טריאטלון והתאחדות בתיה"ס לספורט).
- ריכוז ומעקב אחר יישום לקחי המלחמה באג"מ.
- סיוע למנהל מח' שוי"ב בהפקת מפת מד"א עדכנית - המפה לא פורסמה.
- הפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות משי ישראל) למרחבי מד"א.
- השתתפות ביצוע בקורות במרחבים: מנכ"ל, אגף שטח, אג"מ והערכויות מעת לעת (חורף, חגים וכו').
- השתתפות בועדת היגוי לצ'מפיונשיפ וסיוע במהלך התחרות, כולל הפעלה מהמוקד במרחב נגב.
- השתתפות בהערכת מצב וכמנהל תורן במבצע "עופרת יצוקה".

כוננות ומצעים - קב"ט

- בוצעו עבודות והתקנות של אמצעי מיגון, בתחנות בהן התעוררו בעיות במהלך השנה.
- נעשה שילוב של אמצעי ביטחון בפרויקטים של מח' בינוי ונכסים.
- מקרי פריצה ואלימות כלפי צוותי מד"א טופלו מול הגורמים הרלבנטיים.
- קיום פגישות עבודה ושת"פ עם מח' האבטחה מ"י מטא"ר.
- קיום פגישות עבודה ושת"פ עם מח' הביטחון במשהב"ר.
- תאום והערכות עם היחידה לאבטחת אישים באירועים בהם השתתפו אח"מים.
- נערכו סיורים בתחנות / מתקנים לסקירה ואיתור בעיות ביטחוניות.
- נשלחו עידכונים והנחיות ביטחון לצוותים בתחנות.
- בוצעו ביקורות, התקנה והחלפת ציוד שנתית של כיבוי אש ברכבי ההצלה, תחנות ומתקנים ע"י חברת א. ינוס בטיחות אש.
- התקיימו תדריכים ביטחוניים לעובדים ומשלחות היוצאים לחו"ל בתפקיד.
- נבנו פקודות מבצע (פק"ם) וניתן מענה אבטחתי לאירועים בארגון.
- השתתפות קב"ט בימי טיון, כנסים והשתלמויות של מנכ"טים וקב"טים ארציים.
- טופלו בעיות ברמות האישיות של עובדים ומתנדבים.
- בוצעו סיווגים ביטחוניים לבעלי תפקידים במד"א.

שליטה ובקרה

- עדכון/כתיבת נהלים להפעלה בשגרה ובשעת חירום, בהם: העברת חולה מבית חולים אחד למשנהו באמצעות אט"ן/ נט"ן/ אמבולנס מד"א, זיהוי רכבי הצלה, תחקירים מבצעיים, טיפול בפניות חרשים/אילמים (הכנה), הפעלת מסוק אזרחי, מוכנות לתקיפת העורף ועקרונות המעבר משגרה לשעת"ח, הערכות המוקד המרחבי והפעלתו באר"ן ועוד...
- עדכון טופסי בקרת המוכנות במרחבי מד"א המבוצעת ע"י האגף לשעת"ח במשהב"ר וליווי לבקורות במרחבים: אשר, דן, ירושלים, לכיש, שרון, ירקון, אילון, גב וירדן. (הבקורות בגלבוט וכרמל נדחו עקב מבצע עופרת יצוקה).
- השתתפות בבקורות ייעודיות במרחבי מד"א ופרסום ממצאי הבקורות. במרחבים: אילון, שרון, ירדן, גלבוט, אשר, דן, ירושלים, לכיש, גב וירקון.
- הצטרפות כנציג אג"ם לחלק מבקורות מנכ"ל.
- איסוף המידע ופרסום סטאטוס הערכות מד"א למלחמה (דו"ח עיתי).
- ריכוז הטיפול במערכות ההקלטה.
- תאום האבטחות באירועים ציבוריים והפקת החשבונות בפעילות בהיקף ארצי (כגון: פסטיגל, משחקי ההתאחדות לכדורגל, מצבי חירום בנתב"ג, אירועי משהב"ט - טכסי הנצחת החייל ועוד).
- דיונים ראשוניים על מעורבות מד"א במכבייה ה-18.
- הצגת הדגשים בעבודה עפ"י נהלי הפעלה בהשתלמויות העובדים (נלווה להרצאת עו"ד על תביעות לרשלנות).
- ריכוז פעילויות אג"ם לתוכניות העבודה והביצוע, ולסכומי אימדק.
- טיפול בהפקת מפת מד"א (המשך הטיפול הועבר לס. מנהל אגף או"ם).

פיקוח מוקדים מרחביים

קורסים והשתלמויות

- 4 קורסי השלמת הכשרה לעובדים.
- קורס השלמת הכשרה למתנדבי מרחב לכיש.
- 3 קורסי השלמת הכשרה לעובדי הממל"ם.
- 4 השתלמויות תלת יומיות לעובדי מוקד.
- השתלמות תלת יומית לאחראי מוקדים.
- הדרכת עובדי לכיש וגב להפעלת מסוק.
- השתלמות רענון לכלל עובדי המוקד.
- השתלמות חד יומית לעובדי מוקד דן.
- תרגול המוקדים המרחביים במעבר למוקד החירום, בניהול אר"ן ואירועי מלחמה.

סדנא בנושא דם ומוצריה באסונות



בימים 24-25 בנובמבר אירח מגן דוד אדום סדנא בנושא "שימוש בדם ובמרכיביו בתרחישי אסון".

הסדנא התקיימה במסגרת פרויקט זיהוי צרכי מגיבים רפואיים ראשונים באסונות NMFR Disaster - הממוסן ט"י נציבות האיחוד האירופאי, במסגרת תוכנית המחקר FP7.

מגן דוד אדום הוא המוביל והמרכז של פרויקט זה. בסדנא, אותה ניהלה מנהלת שירותי הדם של מגן דוד אדום, פרופ' מגן אילת שנתר, השתתפו נציגים מארה"ב, ספרד, הולנד, צ'כיה, ביה"ס לרפואה של אוניברסיטת אל קודס, לצד מומחים ישראליים, ונציגי חברות העוסקות בתחום.

מערכת השו"ב

- סיום פריסת מערכת השו"ב שלב ב', כולל שדרוג התשתיות בכלל המוקדים.
- הדרכת והטמעה של השינויים בתוכנה לעובדי המוקדים.
- טיפול בתקלות ותחזוקה שוטפת של מערכת השו"ב.
- השתתפות באפיון שלב ג' של פרויקט יורם.
- הפקת דו"חות תקופתיים.

בקורות ותחקירים

- רענון נהלים.
- ביצוע בקורות אג"מ.
- השתתפות בבקורות מב"ל ובקורות משהב"ר.
- ביצוע תחקירי אירועים והשתתפות בוועדות בדיקה.

תרגילים והדרכות אג"מ

השתלמויות מרחביות

- נערכו 25 השתלמויות אר"ן ומגה אר"ן במרחבים. (השתלמויות כלכיש ובנגב נדחו בגלל מבצע עופרת יצוקה ויבצעו ב 2/09).
- ההשתלמויות הועברו בסיוע אג"פ ועסקו בנושאי האר"ן והמגה אר"ן בהיבטי פו"ש, ארגון השטח, המענה המבצעי וכן בטיפול הרפואי, בנוסף, הוצגו מערכת להובלת חולה בבידוד ובתת לחץ (הובת"ל) והתאר"ן.
- כוצעו 3 השתלמויות ביולוגיות ייעודיות בשיתוף אג"פ לקראת תרגיל "להבה כתומה 3" במרחבים כרמל ושרון.

הדרכה

- תכנון וביצוע משחק חשיבה וסימולציה למטה מד"א ומנהלי המרחבים, בתרחישי ירי רק"ק רב מוקדי במלחמה ותרחיש אר"ן רב מוקדי בשגרה.
- ביצוע רענון לצוותים בנושא המענה המבצעי לתרחישי נתב"ג לקראת תרגיל "עפרוני" - חירום תעופתי.
- ביצוע הדרכת פרק האר"ן בהכשרות היסוד והכשרות מתקדמות: קורס חובשי רפואת חירום (35) השלמת הכשרה תורני מוקד (4), קורסי פאראמדיקס כולל אסף הרופא וצה"ל (3), הדרכת אר"ן בקורסי תאר"ן, הדרכת אר"ן בנות ש"ל.
- בשילוב מח' ההדרכה, בוצעו הדרכות לצוותי רכבת ישראל כלקח מתאונות הרכבות.
- הדרכות והשתתפות בפאנלים בנושא מד"א ותו"ל אר"ן מד"א לגורמי חוץ חברים ובעלי ממשק באר"ן: קורסי קר"פ, חר"פ מתקדם בבה"ד 10, קורסי מפקדי רפואה, מ"י, פקט"ר חבלה כיבוי והצללה.
- השתתפות במש"מים שונים וסיוע למרחבים בהכנת מענה לתרחישים.

תרגילים

- שילוב מד"א בתרגיל עורף - לאומי נקודת מפנה 2
- תרגול מטה מד"א, חדר מצב מרכז מד"א במעבר משגרה לחירום.
- תרגול מב"ל, מטה, אגפי מטה, מנהל חדר מצב, חדר מצב, קציני קישור מד"א/פקט"ר בתרגיל מטות.
- תרגול כלל מד"א בתרגיל התגוננות "הכי מוגן שיש" ומרחבי מד"א, בתרגיל מוסי"ח ארצי.
- תרגול תרחישי שטח - אט"ה במלחמה (כרמל), ירי רק"ק רב מוקדי (דרום), טיל קונבנציונאלי (י"ם), טיל חל"כ (דן, גלבוע).
- שילוב מד"א בתרגיל מטכ"לי - אבני אש 11.
- שילוב מרחבי מד"א בתרגיל חירום תעופתי מלא בנתב"ג - תרגיל "עפרוני".
- שילוב מרחבי מד"א בתרגיל ארצי של שירות בתי הסוהר.
- שילוב בתרגיל ביולוגי "להבה כתומה 3".
- שילוב מרחבי מד"א בתרגיל "מים סוערים" - תרגיל הפס"ד ארצי בצאלים.
- שילוב מד"א בתרגיל טכ"ק מחוזי - "לרקוד עם זאבים".
- המשך תרגול מתארי איום שונים (אט"ה, אר"ן קונבנציונאלי, קסאמים, קטיושות "ארוכות טווח", "קו התפר", טק"ק לא קונבנציונאלי, צב"ש, וביולוגיה).
- השתלבות בתרגיל "עתיד משותף" של פקט"ר.
- המשך ביצוע תרגילי מעבר משגרה לחירום (כרמל), כולל הפעלת מוקד החירום, בסיוע מח' שטח ובשילוב אגפי המטה.
- שילוב מתנדבים וכוננים בתרגילים.

שונות

- אירוח והדרכת סגלים מקצועיים ואורחי מד"א מהארץ ומחול.
- השתתפות בימי הכשרת גרעיני ידע של האגף לשע"ח במשהב"ר.
- סיוע בהכנת ובעדכון תו"ל ונהלים רלבנטיים לנושא הארץ והאט"ה.
- עריכת וכתובת תחקירי אירועים (סיוע למנהל מח' כו"מ).
- סיוע למנהל מח' שע"ח ומנהל מח' כו"מ בנושאים שוטפים: הדרכה, הכנת סד"פ תחקירים ועוד.
- עדכון פרק הארץ בקורס פארמדיקס.
- הדרכה ובקרה בתרגילים שונים.
- השתתפות במפגשים אופרטיביים שונים עם גורמים חברים - מ"י, צה"ל.
- השתתפות בכנסים בינלאומיים בכול והצגת מד"א והמענה לאירועים רבי נפגעים.

שעת חרום

שע"ח

- טיפול בלקחי "מלחמת לבנון השנייה", הטמעת הלקחים, שת"פ מול גופי הממשלה לסיכום תפיסת ההפעלה ותקן מד"א בחירום, סיכום נהלי עבודה ועדכון נהלי מד"א.
- הטמעת ממשקי העבודה עם מטה ס. שר הבטחון, רח"ל ו"סופת חול".
- טיפול בהצטיידות לשע"ח: אפיון אמצעים, קליטת אמצעים שנרכשו בהם מערכות תקשורת לוויניות.
- דיונים עם מקרפ"ר, פיקודים מרחביים וחטיבת המבצעים לתיאום תוכניות ההפעלה בחירום.
- קידום הבטחת המשך שירותי ספקים למד"א בחירום.
- ריכוז מקצועי של תרגיל "נקודת מפנה 2" והלקחים המקצועיים ממנו.
- קידום ביצוע תכנון לחירום במטה מד"א ובמרחבים.
- השתתפות בוועדת תו"ל רעידת אדמה במד"א.

שוטף:

- נטילת חלק בעבודת המטה עם גורמי צה"ל ומשהב"ר.
- ביצוע בקרת כוננות שנתית לשע"ח במרחבים.
- שילוב מד"א בעבודת המטה במקרפ"ר ובאמ"צ.
- טיפול בנהלי הכלכלה בחירום לימ"ל מד"א ולפלר"ג.
- המשך סיוע לשירותי הדם במוכנותם למתארי חירום.
- השתלבות במענה מד"א לכוננות בשדרות, כולל בהיבטי המענה הנפשי לאנשי הצוות.
- השתלבות בתרגילים הלאומיים "נקודת מפנה" ו"אבני אש".
- השתתפות בהשתלמויות לאנשי הצוות.

חומ"ס ואט"ה

- שוטף:

- בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס, ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משוב לצוותים, פרסום הלקחים והטמעתם.
- ביצוע ביקורת שנתית לכשירות המרחבים לחומ"ס.
- השתתפות בפעילות הגורמים המשיקים הרלבנטיים - המשרד להגנת הסביבה, משטרה, כיבוי אש, משהב"ר, צה"ל.
- השתתפות באימון השנתי לאנשי הצוות בנושאים הבלתי קונבנציונאליים.
- שימור ושיפור רמתם המקצועית של מדריכי החומ"ס.
- שילוב אנשי מד"א בקורסי מפקדי מב"ר, כולל מדריכים באופן שוטף.
- סיכום מדיניות מד"א בנושא ציוד מיגון Level A.
- הטמעת לקחי אירועים ותרגילים בקרב אנשי הצוות, בתרגילים ובהכשרות.
- הטמעת שיעורים בנושא ההתמודדות עם אירועי קרינה בהכשרות לאנשי צוות, השתתפות במשחק המנהלים הלאומי לקרינה.
- הטמעה וחיזוק מעמדו המקצועי של אחראי החומ"ס במרחבים.
- חברות בוועדות המקצועיות הרלבנטיות.

אלופת ישראל! בתרומות דם



גבי דבורה פרנקל היא אלופת הנשים בתרומות דם בישראל ולזכותה עומדות 180 מנות דם ופלסמה שתרמה במשך השנים, ושהצילו חיי חולים ופצועים רבים. בשל הגבלות הגיל לא תמשיך גבי פרנקל להיסנות עם תורמי הדם הפעילים של מד"א, אך היא כבר העבירה את לפיד ההתרמות בין בניה, ויצרה מסורת משפחתית. ממשיכי דרכה הם שני בניה יוסי ועדי ויש גם נציג לדור השלישי, הנכד בנימין. ושלושתם באו לתרום איתה ביום הולדתה. גם בעלה של דבורה, מר יהודה פרנקל, היה בעבר תורם דם ופלסמה קבוע.

Disaster Management (עד 30.9.08):

- הכשרת מדריכים לעזרה ראשונה נפשית ע"י מרכז התמיכה הנפשית של הפדרציה וביצוע פיילוט לתוכנית ההכשרה.
- הכשרת 4 אנשי צוות במסגרת קורס ה RDRT של הפדרציה.
- קידום השת"פ עם אגודות לאומיות רלבנטיות בנושא DM.
- השתתפות מנהלים ממד"א בהכשרה בנושא הערכות לרעידת אדמה, שאורגנה ע"י הפדרציה.
- הכשרת צוות טכני להפעלת מערכות התקשורת לחירום.
- הכנת מכולה לאירועי חירום.

כללי (עד 30.9.08):

- המשך פעילות להנחלת העשייה של מד"א בתחומי העיסוק של המחלקה בכנסים ובמאמרים.
- ניהול פרויקט במסגרת האיחוד האירופאי (NMFDisaster), השתתפות בפרויקט נוסף, תכנון ההשתתפות בפרויקטים אירופאיים עתידיים.
- ריכוז השתתפות מד"א בפרויקט בפנמה.
- חברות בוועדות המראה לוועדות תקינה בינ"ל (ISO) למערכות שו"ב אזוריות ואירוח ביקור של וועדת התקינה הבינ"ל במד"א.



סיכום אגפים

שירותי הדם

אגף ארגון ומנהל וממל"מ

אגף הד"ס

אגף רפואה

המערכ הלוגיסטי

מחלקת בינוי ונכסים

אגף מצעים

אגף כספים

צלז אדום

דו"ח פעילות משרד תיאום לצלב האדום 2008

פרויקטים בינלאומיים

סרי לנקה

תכנית רב-שלכית לשיפור שירותי הבריאות במדינה ומוכנותם לשעת חירום. שלב ראשון – סדנה בת עשרה ימים לשיפור מענה בשעת חירום לאנשי מפתח בגופי בריאות בסרי לנקה. בסדנה שהתקיימה בישראל השתתפו כ-20 נציגי מערכות הבריאות בסרי לנקה ונציגי הצלב האדום. שלב שני – משלחת הערכת צרכים של מד"א ומשרד הבריאות. עם סיום ההדרכה נערך תרגיל. הפרויקט המוצלח והתרגיל הובילו להזמנת המדריכים ומתאם לצל"א לפגישה רשמית עם ראש ממשלת סרי לנקה, בעת ביקורו בישראל כחודש מאוחר יותר, ולתמיכתו בפרויקטים נוספים בתכנית ארוכת הטווח. התכנית כוללת ייעוץ ותמיכה בהקמת מוקד חירום טלפוני במחוז גול, בו מתקיים הפיילוט. הפרויקט התקיים בשיתוף מש"ב, משרד הבריאות וארגון הגיונט (JDC - Joint Distribution Committee).

צלב אדום גיאורגיה

צל"א גיאורגיה ומד"א מקיימים שיתוף פעולה הדוק ופורה במישורים רבים. הדרכת צוותים רפואיים – מד"א שיגר בשנים 2006-2008 מספר משלחות להדרכת צוותים הרפואיים של הצלב האדום המקומי ומנהלים בכירים בארגון. פעילות נוער צלב אדום – חילופי משלחות נוער וצעירי צלב אדום במפגשי מתנדבים. במהלך 2008 ותחילת 2009, פעל מד"א לשיפוץ מתקן הדרכות והתקנת מערכת חימום. צל"א גיאורגיה זכה לתמיכת מד"א במהלך הקונפליקט האחרון בין גיאורגיה ורוסיה. מד"א פעל לקשר בין המשלחת הישראלית והציוד שנשלח לבין צל"א גיאורגיה, וכן הטיס 17 אזרחים גיאורגים פצועים לקבלת טיפול רפואי בבתי חולים בישראל. התכניות הנ"ל התקיימו בתמיכת מש"ב, JDC ו-MDAUK.

סהר אדום אזרבייג'ן

מד"א והסהר האדום אזרבייג'ן חתמו על הסכם הכנות באפריל 2007. מאז ועד היום מקיימים שני הארגונים שת"פ נרחב לשיפור שירותי רפואת החירום באזרבייג'ן. במסגרת זו התקיימו מספר קורסים לעובדים ומתנדבים מקומיים בשנים 2006-2008. אחד הנושאים המרכזיים הינו חיזוק ושיפור מערך ההדרכות, לצד שיפור מערך מתנדבים. בתיווך מד"א, ובתמיכת ה-JDC, הסה"א אזרבייג'ן רכש חומרים אקדמיים רפואיים לספרייה.

הפרויקטים הינם בתמיכת JDC, מש"ב, ו-MDAUK.

צלב אדום סין

מד"א קיים ביקור רשמי ראשון בצל"א סין בבִּיגִינג לייסוד קשרים בילטרליים לשת"פ ארוך-טווח במרץ 2008. במהלך הביקור נחתם מזכר הבנות בין שתי האגודות הלאומיות, ומד"א מונה ליועץ הרשמי למשחקים האולימפיים. במקביל, משלחת מד"א הובילה כנס בנושא אירועים רבי נפגעים, בו לקחו חלק אנשי אגף רפואה של עיריית העיר בִּיגִינג. במסגרת זו נערכו סיורים ודיונים בילטרליים בין נציגי מד"א ונציגי מוסדות בריאות מקומיים.

אינדונזיה

בשנת 2008 נוסד שת"פ היסטורי בין מד"א לארגון שירותי האמבולנסים המוביל באינדונזיה – EAS118. במסגרת מספר ביקורים בילטרליים פותח שיתוף פעולה בתחומים מגוונים, שעיקרו קידום תכניות לתמיכה באוכלוסיות שנפגעו מהצונאמי. בעקבות הביקור המקדים המוצלח באינדונזיה, הגיעה לישראל משלחת רשמית ראשונה במאי 2008. חברי המשלחת – 23 אנשי רפואה (מנהלי ב"ח, רופאים, אחיות, פראמדיקים, פסיכיאטרים) הוזמנו להשתתף בסדנת "ניהול אירוע רב נפגעים" בה למדו על ניהול מערך חירום ועל שיתוף פעולה בין ארגוני הצלה בשעת חירום. במהלך הסדנה, קיימו ראשי המשלחת – שהינם מומחים בינלאומיים בתחום רעידות אדמה ואסונות – סדנה בנושא היערכות לרעידות אדמה. בסדנה השתתפו מנהלי מד"א ועמיתיהם ממשרדים ממשלתיים וארגונים לא-ממשלתיים.

טקס חתימת הסכמים לשיתוף פעולה – אוקטובר 2008

מד"א וארגון האמבולנסים EAS118 חתמו על הסכמים לשיתוף הפעולה. במעמד הנכבד נכחו אישים בכירים מתנועת מוחמדiah האינדונזית – התנועה השנייה בגודלה באינדונזיה (אשר מפעילה בתי חולים, בתי יתומים ועוד). ד"ר מרקוס סודיביו – יו"ר הוועד המנהל הלאומי, וד"ר מוחמד נציר נוגרוהו, יו"ר המועצה לבריאות ורווחה קהילתית של תנועת מוחמדiah היו עדים לחתימת ההסכמים. האירוע המכובד ציין את תחילת שיתוף הפעולה הפורה בין הארגונים.

שיפוץ בית יתומים בעיר ג'קרטה, אינדונזיה

נציגי מד"א קיימו שני ביקורים לבחינת סיוע לבתי יתומים באינדונזיה. במהלך שנת 2008 מד"א ו-JDC תמכו בשיפוץ בית יתומים בבירה ג'קרטה, בו חוסים כ-100 ילדים. בפרויקט שופצו חדרי השינה, חדר התפילה, גג בית היתומים, הכניסה למבנה, הדלתות והחלונות וחודשה מערכת הביוב והסניטציה.

סהר אדום ירדן

השתתפות בפעילויות פורום הדיפלומטי לעידוד שיתוף פעולה ישראל-ירדני של מרכז CERC (Center of Education for Reconciliation and Cooperation). במשך השנים, הסה"א הירדני ומד"א מקיימים ביקורים הדדיים ומתנדבים משתי האגודות לוקחים חלק בתכניות נוער. קורס טרום-פאראמדיק, דצמבר 2008. קורס הכנה לקראת התכנית האקדמית בישראל. שני מדריכי מד"א דוברי ערבית הדריכו צוותים מקומיים, טרם השתתפותם בתכנית חילופי סטודנטים בלימודי פאראמדיק באוניברסיטת בן-גוריון. בקורס ההכנה השתתפו 25 חניכים מצוותי הסהר האדום הירדני. ההדרכה התקיימה בעמאן בשיתוף עם הסהר האדום הירדני ובתמיכת ה-ICRC.

סהר אדום טורקיה

במהלך ולאחר הקונפליקט בעוטף עזה ובעזה, קיימו מד"א ומתאמי הסיוע ההומניטארי מטעם הסהר האדום הטורקי בישראל שיתוף פעולה הדוק. המתאם לצל"א במד"א קיים עם השניים פגישות עדכון ותיאום, וסייע במידת הצורך בתיאום העברת הסיוע מול הגורמים הממשלתיים והאחרים. בתוך כך, נחתם בפברואר 2009 מזכר הבנות בין האגודות הלאומיות לביסוס שיתוף פעולה ותיאום שוטף בסיוע לאוכלוסייה הפלשתינאית, כינון תכניות משותפות בתחום תמיכה פסיכולוגית, ניהול אסונות, שירותי דם, רפואת חירום. שיתוף הפעולה והתיאום הובילו לביקור משלחת רמת-הדרג של נשיא האגודה הטורקית במגן דוד אדום בישראל.

ביקורים רשמיים

במטרה לחזק את השתלבות מד"א בקהילת תנועת הצלב האדום, ולהכרת יכולות מד"א בזירה הבינלאומית כארגון הומניטארי מוביל, מתקיימים פורומים, פגישות ודיונים בין הנהלת מד"א הבכירה לבין דמויות מובילות בתנועה הבינלאומית ובאגודות לאומיות. להלן המשלחות שהגיעו לביקורים רשמיים:

ב-2008 התקיים ביקור בגרמניה של משלחת מד"א בראשות מנכ"ל מד"א. מנהל אסונות של מד"א מלווה במשלחת מתנדבים, סיירו במתקני האגודה הגרמנית ולמדו על פעילות הארגון בחירום. ביקור נציגים אזריים - קאי לאונהרדט - ראש משרד צל"א גרמניה במזה"ת וקתרין ווירשינג, נציגת הצל"א הגרמני בישראל קיימו ביקור היכרות ראשון במד"א במרץ 2008. מאז הביקור גבי ווירשינג מרכזת את תיאום הפרויקטים המשותפים והביקורים.

מחלקת המשפט ההומניטארי הבינ"ל (IHL), צל"א דנמרק, יוני 2008 - פגישה עם שתי נציגות המחלקה למשפט ההומניטארי בינ"ל, לסקירת פעילות מד"א בתחום, והדרכות מד"א להתמנעת המשפט ההומניטארי בקרב עובדי ומתנדבי מד"א.

מזכ"ל הפדרציה הבינלאומית של הצלב האדום (IFRC), אפריל 2008 - ביקורו הרשמי הראשון של מר מרקו ניסקאלה, מזכ"ל ה-IFRC, בישראל. שני האישים קיימו פגישות עם יו"ר הוועד הפועל של מד"א ומנכ"ל מד"א. כן קיימו סיורים במתקני מד"א: שירותי הדם, תחנות מדא, פינוי בהיטס ומערך כונני מד"א. מר ניסקאלה הביע את התרשמותו העמוקה מתפקידו של מד"א ומהסטנדרטים הגבוהים של השירות המוגש לאוכלוסייה בישראל. מר ניסקאלה קיים פגישות עם מנכ"ל משרד הבריאות ועם מנהל ארבי"ל במשרד החוץ. הביקור נחתם בסיום כמוזיאון י"ד ושם.

צל"א סינגפור, אפריל 2008 - ד"ר נעם יפרח, יו"ר הוועד הפועל של מד"א, קיים פגישת עבודה עם יו"ר צל"א סינגפור, מר כריסטופר צ'ו (מי שמכהן כשגריר נוסע סינגפור בישראל), לדון בייסוד תכניות עתידיות משותפות עם מד"א.

צל"א קוריאה (הדרומית), אפריל 2008 - ד"ר יפרח הוזמן לסיאול, לטקס הענקת אות הכבוד הדרום-קוריאני הגבוה ביותר, ה-Taegug Award, על תרומתו לקידום שלום עולמי. בנוסף, הוענק לד"ר יפרח דוקטור של כבוד מנשיא אוניברסיטת הנסאו - מר האם קיסון, על תרומתו ומחויבותו לשלום עולמי.

פגישה עם נשיאת שווייץ, הגבי קלמי ריי, פברואר 2008 - הגבי קלמי ריי, מי שתרגמה רבות לתהליך קבלת מגן דוד אדום כחבר מן המניין בתנועת הצלב האדום, הזמינה את ד"ר יפרח לביקור מיוחד בברן לציון השלמת תהליך כניסת מד"א כחבר מלא בתנועה. בביקור הביע ד"ר יפרח הערכה עמוקה על הפעילות האינטנסיבית והמאמצים לגיבוש מזכר ההבנות עם אגודת הסהר האדום הפלשתיני, שהוביל לכניסת מד"א לתנועה.

כנס הפרוטוקול השלישי, צל"א איטליה, מאי 2008 - ד"ר יפרח הוזמן להציג את הישגי מד"א ביישום מזכר ההבנות מד"א-הסה"א הפלשתינאי.

כנסים וסמינרים

השתתפות בכינוסים השנתיים של תנועת הצלב האדום, נובמבר 2008

- הכינוס הכללי
- מועצת השליחים
- הכינוס הבינלאומי של הוועד הבינלאומי של הצלב האדום וה-IFRC

בכל הכינוסים הנ"ל, שהינם שלוש ההתכנסויות החשובות ביותר של התנועה, מד"א זכה לתשכחות וברכות מצד המדינות המשתתפות על קבלתו לתנועה ותפקודו במסגרת התנועה בשנה הראשונה לחברות הארגון. הקולוקוויים הבינלאומי ה-11 לתורמי דם, הסה"א המצרי, ינואר 2008 - משלחת מד"א בראשות פרופ' שנער השתתפה בדיונים ובקבוצות עבודה בנושא עידוד תרומות דם. כנס "הגירה ומגדר במדינות הים התיכון", צל"א איטליה, פברואר 2008 - משלחת מד"א הציגה את הפעילות בישראל למען מהגרים ועולים במהלך השנים. מפגש PNS - אגודות לאומיות שותפות, יוני 2008 - למפגש השנתי, שמתקיים בחסות ה-IFRC, הוזמנו אגודות לאומיות חזקות, להן יכולת משמעותית לתרום לאגודות לאומיות מתפתחות, לדיונים על התמיכה בתכניות סיוע בינלאומיות. זו הייתה השנה הראשונה להשתתפות מגן דוד אדום בפורום חשוב זה.

היחידה לניהול אסונות

כינוס RED 29-30 ינואר, מילאנו איטליה - התקיים בחסות הצל"א האיטלקי. מר חיים רפאלובסקי, מתאם ניהול אסונות, העביר סקירה בנושא אירועי רב נפגעים. הכשרת צוותי חירום אזוריים לאסונות - RDRT 21-29 יוני, בוסניה-הרצגובינה - בהכשרה שאורגנה ע"י ה-IFRC - אזור אירופה, למדו 4 חברי משלחת מד"א על תהליכי הערכת צרכים בזמני אסון, מענה לבעיות תזונה, מים וסניטציה, תברואה, הקמת מחנה וניהול לוגיסטי של העברת הסיוע לאוכלוסייה. ההכשרה האזורית כללה נציגים ממדינות הבלקן, מרכז אסיה וישראל. פגישת "פרויקט תמיכה פסיכולוגית" - PSP 6-10 מאי, רומא איטליה - שני נציגי מד"א השתתפו בסדנת PSP ברומא לעידוד דיאלוג אזורי ויזמות PSP. בפגישה נכחו משתתפים מהסדר האדום הפלשתינאי, הסדר האדום המצרי, הסדר האדום הירדני ומד"א. הכשרות ניהול חילוץ ואסונות יוני 2008, יוון - 7 מתנדבי ועובדי מד"א נשלחו ליוון להשתתף בהכשרה הבלקנית הלאומית השנתית, בה תרגלו חילוץ במים וניהול חילוץ מאסונות מסוג אחר. במהלך התרגיל הוזעקה משלחת מד"א לסיוע באירוע אמת - רעידת אדמה ביוון. הכשרת מדריכים - VCA- Vulnerability & Capacity Assessment 25-30 יוני, אלבניה משלחת מד"א השתתפה בהכשרה בת שבוע שקיימה ה-IFRC, לחיזוק הסיוע לקהילה של האגודה הלאומית בזמני אסון. עיקר ההכשרה היה מתן כלים להערכת מימדים ונזקי אסונות והגדרת צרכי אוכלוסייה לשיקום, ועבודה מול גורמי הסיוע של הצלב האדום לשיגור סיוע חירום.

רווחת פליטים וילדים בישראל

פליטים:

בנובמבר 2008 שוהים בישראל כ-8,000 פליטים, רובם ממדינות אפריקה: קונגו, סודאן, חוף השנהב, אתיופיה ואריתריאה. מד"א תומך באוכלוסיית הפליטים בישראל. חלוקת מזון ומוצרי היגיינה בסיסיים, כולל שמיכות ואוכל לתינוקות פליטים. העברת פליטים לבתי חולים באמבולנסים. ערכות חורף - מעילים, שמיכות, ביגוד חורף, תיקי בית-ספר ועוד לתינוקות, ילדים ונוער. ביקורי משפחות - משרד תיאום לצלב אדום מארגן - בשיתוף עם ה-ICRC - ביקורי משפחות לפליטים במתקן שהייה בקציעות, אחת לחודש. מטרת הביקורים, לאפשר לפליטים לקיים קשר עם קרובי משפחתם השוהים בקציעות. לאחרונה אושר כי גם חברים וכאלו שאינם משפחה מקרבה ראשונה יוכלו לבקר את יקיריהם. אירוע תרבותי חגיגי לפליטים בתל אביב. מד"א, בשיתוף עם ארגונים וולונטריים הפועלים בתל אביב (דוגמת: התנועה הקיבוצית, מסיל"ה - עיריית תל אביב, ברית עולם), אירח כ-250 פליטים לאירוע חגיגי, שכלל ארוחת ערב עשירה, הופעות מוסיקליות ותרבותיות אחרות ומפגש עם מתנדבים ממספר ארגונים לא ממשלתיים. מד"א סיפק שני אמבולנסים וצוותים רפואיים לאבטחת האירוע ועובדיו ומתנדביו תמכו בכל היבט לוגיסטי במהלך האירוע.

פעילות לרווחת הילד:

תמיכה בארבעה משפחות במכר הירוק לילדים ונוער, שהוצאו מבית הוריהם בצו בית משפט, עקב התעללות או הזנחה. מד"א רכש עבור 48 הילדים ביגוד חם, גרביים ונעליים. בנוסף, התקיים מבצע תמיכה במשפחות בדרום בו חוסים תינוקות וילדים בגיל הרך, שהוצאו מבתיהם בצו בית משפט. מד"א רכש עבור 18 הילדים שמיכות ומצעים, ביגוד חם, נעליים, מגבות, מוצצים ובקבוקים.

איתור קרובים - Tracing

מד"א מקיים פעילות שוטפת לאיתור משפחות. הדבר כולל גם ובעיקר מתן שירות הומניטארי לניצולי שואה שאיבדו קשר עם קרוביהם במהלך מלחמת העולם השנייה, ואינם יודעים מה עלה בגורל יקיריהם. מד"א מקבל פניות מניצולי שואה המבקשים לאתר את עקבות קרובי משפחתם או יקיריהם, לחדש עימם את הקשר אם עודם בחיים, או לקבל מידע קונקרטי אודות גורלם. יש ומדובר באיתור מקום קבורה.

במסגרת מאמצי מד"א לפיתוח ושיפור השירות, התקיימו שתי הכשרות איתור קרובים למתנדבים אזוריים. בנוסף, הארגון משתף עובדים סוציאליים בתהליך הטיפול בפניות. סך הכול הוכשרו כ-50 מתנדבים ברחבי הארץ לתמיכה במסעך איתור משפחות.

במגן דוד אדום מתקבלות כ-1,000 פניות מדי שנה.

במסגרת פעילות הטרייסינג מקיים מד"א את הפעילות הבאה:

העלאת מודעות תפקיד מד"א כנותן שירות בתחום איתור קרובים - ראיונות בתקשורת הישראלית (דוגמת ערוץ 9 של המגזר הרוסי, תיעוד המקרים הנדירים בהם אוחדו משפחות וכיו"ב).

הידוק הקשרים עם ה-ICRC וערוצים אחרים הפועלים בתחום. הדרכה שוטפת מצד נציגי ה-ICRC בישראל.

עבודה שוטפת מול משרד הפנים וארכיון מוזיאון השואה "יד ושם".

פיתוח מודול אלקטרוני ראשון מסוגו בתנועת הצלב האדום לאיתור קרובים. הפונים למד"א נהנים מהאפשרות להעביר פניותיהם גם כאמצעות אתר מגן דוד אדום באינטרנט. כל המקרים והחומרים יזכו לשימור וגיבוי אלקטרוני של האינפורמציה.

במקביל, במקרה אסון, יופעל מודול מיוחד לשעת חירום, לאיתור נעדרים.

תכנית התמחות סטודנטים - שת"פ עם המחלקה לעבודה סוציאלית במכללת ספיר, לשילוב הסטודנטים המעוניינים בניסיון בעבודה מעשית בעלת אופי בינלאומי, בעבודת איתור הקרובים של מד"א.

הכשרת EMS (שירותי חירום רפואיים) באזורי מיעוטים

במטרה להגביר את שירותי מד"א באזורי מיעוטים, מד"א קיים קורסי עזרה ראשונה באזורי מיעוטים ברחבי הארץ. בכל קורס השתתפו כ-40-25 חניכים. סה"כ מד"א הכשיר במסגרת זו כ-200 חניכים.

שת"פ מד"א-הסהר האדום הפלשתינאי - PRCs

מד"א חתם על מזכר הבנות עם הסהר האדום הפלשתינאי בשנת 2006.

מד"א קיים שלוש סדנאות בנות שלושה ימים, לאישור הכשרתם של נהגי אמבולנס פלשתינאים ועבודתם בשטח ישראל, על ידי הרשויות. בשלושת המחזורים השתתפו כ-45 נהגי אמבולנס. ההכשרות נערכו בתחנת מד"א בירושלים.

העברות גב אל גב - מד"א מעביר באופן שוטף מרצות עזה ואזור הגדה המערבית חולים ונפגעים פלשתינאים לטיפול בבתי חולים בישראל. בעוד מד"א מחויב למתן סיוע הומניטארי לנזקקים, צוותי מרחב הדרום ואזורי גבולות הגדה המערבית מקיימים העברות גב-אל-גב של מאות פלשתינאים על בסיס יומיומי. נתוני מד"א מצביעים על מספר העברות ביום. מד"א ממשיך - גם בזמן הקונפליקט האחרון בעוטף עזה, ולעיתים תחת אש - לפנות פלשתינאים הזקוקים לטיפול רפואי, ביניהם ילד בן 16 שביתו קרס.

קורסי הצלב האדום

סדרת סדנאות "מנהיגים בקהילה", "עקרונות הצלב האדום"

המשך לסדנאות שהתקיימו ברובן במהלך שנת 2007. סדנאות בנות שלושה ימים ללימוד הערכים האוניברסאליים של תנועת הצלב האדום, וכניסת הארגון כחבר מלא לתנועה. במהלך הסדנאות לומדים החניכים, עובדי ומתנדבי מד"א מכלל האזורים על משמעות "מנהיגות בקהילה" בזמן אסון, ומקבלים כלים לזיהוי צרכי הקהילה בזמן אסון וניהול הקשר עם הקהילה וראשיה לסיוע לאוכלוסייה המושפעת והנפגעת. מספר קורסי מדריכים התקיימו בסוף 2006 ובסוף 2008.

סדרת סדנאות משפט הומניטארי בינ"ל - International Humanitarian Law

מד"א קיבל על עצמו את הטמעת עקרונות המשפט ההומניטארי הבינלאומי (IHL - International Humanitarian Law) בישראל כחלק ממשיותו כאגודה לאומית בתנועה הבינלאומית של הצלב האדום, בה הוא חבר מאז יוני 2006. מאז יוני 2006 הודרכו בתחום זה ע"י מד"א כ-2500 איש בישראל במסגרות שונות, ביניהן:

קורסי הכשרה לצוותים חדשים, קורסים מתקדמים לצוותים קיימים, סדנאות וסמינרים בנושא הצלב האדום - סדנאות "מנהיגים בקהילה", הכשרות מתנדבים בתחום איתור קרובים, קורסי עקרונות הצלב האדום. בנוסף, הודרכו כ-30 בני נוער במסגרת פרויקט משותף לנוער ישראלי ופלשתינאי, והרצאות נוספות במסגרת סמינרים בינלאומיים לנוער הצלב האדום המתקיימים בישראל מדי קיץ בהשתתפות נוער מכל העולם.

מוזיאון הצלב האדום בגינבה

ייצוג מגן דוד אדום במוזיאון הצלב האדום בגינבה, שווייץ, MICR - Museum International Red Cross

מוזיאון הצלב האדום בגינבה פנה למד"א, לתייעוד והצגת מסמכים ארכיוניים ופריטים נוספים של מגן דוד אדום במוזיאון, תצוגות המתעדות את ייסוד התנועה, התפתחותה, ערכיה ופעילותה הגלובלית לצד פריטים של אגודות לאומיות מרחבי העולם.

ד"ר שושנה ריב"א, שהינה חברת הוועד הפועל מד"א, מונתה לאשת הקשר מול המוזיאון הממוקם בג'נבה, והוזמנה לטקס חתימת הסכם שיתוף פעולה, שנערך במעמד רשמי ומכובד במוזיאון ביולי 2008.

סיוע מד"א לאוכלוסיית הדרום במלחמה, דצמבר 2008-ינואר 2009

במהלך המתקפה על ישובי עזה, משרד תיאום לצל"א קיים קשר שוטף עם ארגוני הצלב האדום ועדכנם באשר לפגיעות בעורף. בימים הראשונים לקונפליקט שוגרה בקשה מיידית לסיוע לוועד הבינלאומי של הצל"א ולפדרציה הבינלאומית. בהמשך גובש מסמך בקשת סיוע חירום מלא ומקיף ע"י מנהל אסונות של מד"א. המתאם לצל"א השתתף בפגישות ההומניטארי לתיאום הסיוע ההומניטארי הבינלאומי לעזה, לצד נציגי משרדים ממשלתיים וצה"ל. במקביל, חולקו במעבר ארז ערכות סיוע לילדים בעזה - סה"כ חולקו 66 ערכות במהלך הקונפליקט. תמיכה ליחידת שירותי הדם במבצע שימור והעברת מרכיבי דם מאנייה לבנונית לבתי חולים בעזה. בעקבות שיגור הבקשה לסיוע, התקבלו במידא פניות מצל"א יפן, ארה"ב ובריטניה בהביען תמיכה בפעילות ההומניטארית של הארגון. משרד תיאום פעל לקבלת הסיוע.

במהלך העימות ולאחריו תואמו ביקורי משלחות בינלאומיות, ביניהן:

- משלחת ה-ICRC, בראשות הנשיא ד"ר ג'ייקוב קלנברגר, סיור בעיר שדרות ובתחנת מגן דוד אדום.
- משלחת ה-IFRC - ביקור מנהלת אסונות של IFRC אזור אירופה שקיימה פגישות עם עמיתה מנהל אסונות במד"א, חיים רפלובסקי, לסיוע הפדרציה הבינלאומית למגן דוד אדום.
- משלחת אנשי רפואה מאינדונזיה לעזה - תיאום מול השלטונות והצבא את מעבר המשלחת, ודאגה לצרכי המשלחת בעת שהותה באזור. במקביל, שימור היחסים עם עמיתי מד"א באינדונזיה, כולל פעולות הסברה.
- משלחת צל"א איטליה בראשות נשיא האגודה ד"ר פרנציסקו רוקה. בכלל זה סיוע בהטסת ילדים עזתים לטיפול בבתי חולים באיטליה.



פעילות מד"א

במצע

עופרת יצוקה

מצע "עופרת יצוקה" הוא מצע צבאי של צה"ל שהחל בשבת, 27.12.08 ומטרתו לפגוע קשה בממשל חמאס, על מנת לגרום למציאות בטחונית טובה יותר לאורך זמן סביב רצועת עזה, תוך חיזוק ההרתעה וצמצום ירי הרקטות ככל שניתן. במהלך המצע הורחב מעגל האיום והטילים וכלל למעלה ממליון איש. מגן דוד אדום, ארגון ההצלה הלאומי של ישראל, פעל סביב השעון בהצלחת חיי אדם, התרמות דם, הדרכה ופעילות הומניטרית למען תושבי הדרום.

הפעילות המבצעית של מד"א בתקופת מצע "עופרת יצוקה" החלה למעשה שנתיים לפני המצע. מייד עם תום "מלחמת לבנון השנייה" כינס מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין, את הנהלת הארגון במטה ובמרחבים והינחה לבצע פעילות מקיפה של מוכנות כלל מד"א למלחמה הבאה. נכון, אולי המנכ"ל לא ידע שהמלחמה הבאה תהיה דווקא בחזית הדרומית ולא הצפונית, אולם ההנחיה החד משמעית הייתה להתכונן למלחמה בכלל הארגון. במשך שנתיים התכונן הארגון תוך כתיבת נוהלי עבודה, רכש מסיבי של ציוד מיגון אישי וציוד לוגיסטי מורכב ובכלל זה חדרי ביטחון, מקלחות ועוד. כלל הצוותים עברו רענונים והשתלמויות מקצועיות ואף הוחל בהתארגנות לתמיכה נפשית בצוותים פגועים. והסיכום - מצע "עופרת יצוקה" תפס את מד"א מוכן.

מתחילת הלחימה, במשך שלושת השבועות, הוזנקו צוותי מד"א ל- 1,180 קריאות של נפילות טילים ופצצות מרגמה. בכל מחוז הגב טופלו ופוגו על ידי הצוותים 770 נפגעים, מתוכם 4 הרוגים, 4 במצב קשה, 11 ביוני, 167 במצב קל ו- 584 נפגעים שלקו בחרדה. על מנת לטפל בנפגעים אלה ולעמוד במערך הכוננות הנדרש הפעיל מד"א 200 אמבולנסים באזור נפילת הטילים והעלה את רמת הכוננות בכל מרחבי מד"א ב- 400 אמבולנסים נוספים.

בסקר שבוצע על ידי פיקוד העורף במהלך המלחמה, נמצא כי אמון הציבור במד"א עומד על כ- 90% - הרבה מעבר לרשויות אחרות ובדומה לאמון הציבור בצה"ל. נתונים אלה מביאים לידי ביטוי את ההערכה הרבה של הציבור לעובדי ומתנדבי מד"א, המסכנים את נפשם להציל את הנפגעים תחת מטחי הטילים.

על מנת לעמוד במשימות הרבות הפעיל מד"א את כלל עובדי מחוז הדרום ויחד איתם חיילי ימ"ל מד"א ומתנדבים ממחוז הדרום ומאות מתנדבים נוספים שהגיעו ממרחבי מד"א במרכז הארץ וצפונו לתגבר את פעילות הצוותים. ועד עובדי מד"א, בשיתוף ההנהלה, פינו את משפחות עובדי ומתנדבי מד"א מישובי עוטף עזה לבתי מלון ודאגו לכל צרכיהן, על מנת לאפשר לעובדים והמתנדבים שבערים המוקפות להתרכז בתפקידם.

במהלך המצע העבירה מחלקת ההדרכה סדנאות קצרות בטרומה, קבלת לידה בחירום והחיאה לכ- 150 רופאים ואחיות בגזרת עוטף עזה. בנוסף, העבירה המחלקה קורסים וסדנאות קצרות לכ- 1,500 תושבים ובעלי תפקידים ציבוריים בגזרת המלחמה. קורסים יעודיים הועברו למורים ועובדי מערכת החינוך ששבתו מעבודתם בעל כורחם, כחלק מתוך מערך התמיכה והמוכנות לקראת חזרה ללימודים.

אגודות ידידי מד"א פעלו אף הן במהלך ימי הלחימה, במצע גיוס תרומות, מסיבי שנועד לממן את פעילות מד"א בישראל. למרות חופשות החגים וסוף השנה, הצליחו ידידי מד"א ברחבי העולם להבטיח מימון כלל הפעילות וחלק ממימון החזרה לכשירות של הארגון.

פעילות שירותי הדם



עם קבלת ההודעה מהנהלת מד"א בשירותי הדם על התחלת המבצע, נערכה בדיקה מיידית של מלאי הדם הארצי, שעמד באותו יום על כ- 7,850 מנות, מתוכן קרוב ל-2,000 מנות מסוג O.

כמו כן, נבדק מלאי המתכלים הקיימים באפסנאות שירותי הדם, כדי לוודא עמידה בהנחיות האגף לשע"ח במשרד הבריאות למוכנות לעבודה בשע"ח לאומית. נמצא שהכמות שהייתה קיימת באותו מועד מספיקה לצרכים ולא צפויה בעיה בנושא.

רוענן ונבדק סד"פ מעבר משגרה לחירום, כולל בדיקת המקלטים ואמצעי אחסון הדם בהם, במרכז שירותי הדם ובבנק הדם במד"א חיפה.

במהלך הימים הראשונים של המבצע היה צורך לבטל התרמות דם שהיו מתוכננות בגזרת דרום הארץ, בטווח הטילים שנורו מעזה, כדי שלא לסכן את חייהם של תורמי הדם וצוותי מד"א, ועפ"י הנחיות מנכ"ל מד"א ופיקוד העורף.

בהמשך, ובמהלך כל המבצע פעלו שירותי הדם כדלקמן:

- ככל ערב השתתפו בעלי תפקידים בשירותי הדם בשיחת הוועידה היומית שניהל מנכ"ל מד"א, שהייתה להן חשיבות עליונה היות ונמסרו בהן דיווחים יומיים על הצפי והביצוע היומי של פעילות מד"א, צה"ל ופקט"ר.
- התקבלו הנחיות הרשות העליונה לאשפוז לגבי בניית מלאי הדם הארצי ושמירתו.
- ככל בוקר נערכה, בהמשך לנ"ל, ישיבת עדכון של מטה שירותי הדם, שכללה את כל בעלי התפקידים באגף. בישיבה נדונו הנחיות הנהלת מד"א, הצבא ובעיות שהיה צריך לתת להן פתרון מידי ומתאים כדי לעמוד בדרישות ובמטלות השונות.
- בשל התרחבות טווח החשיפה לטילים, התקיים פיקוח יום יומי על ההתרמות באזורי האיום, בשל הצורך לבדוק ולעדכן מידי יום את האתרים בהם ניתן לבצע התרמות דם מבלי לסכן את שלום תורמי הדם וצוותי המתרימים. עפ"י הצורך, תואמו אתרי התרמה חלופיים-באחריות מנהל מערך התרמות הדם הארצי. בנוסף, הושם דגש על נושא ההתרמות במגזר הערבי עקב איומי הפח"ע.
- הופצו הנחיות התנהגות לצוותי מתרימי הדם בתקופה של אזעקות / נפילת רק"ק לגבי תנועה באזור המופגז והתנהגות עם התורמים במהלך ההתרמה.
- חודד ועודכן נוהל התרמות דם המוניות בתחנות מד"א, כדי להיות מוכנים, במידה ויוחלט על כך בהמשך.
- נעשו ההכנות הנדרשות מול מפקד הישיד, מקרפ"ר ופקט"ר לגיוס יחידת המילואים של שירותי הדם (יש"ד 269). בסופו של דבר היחידה לא גויסה, וכל עבודת ההתרמות, עיבוד מנות הדם, הכנת המרכיבים השונים, בדיקתן ואספקתן לבתי"ח וצה"ל בוצעה ע"י כוח האדם הסדיר של שירותי הדם. התגייסות המתרימים, עובדי המעבדה והנהלת שירותי הדם ראויה להערכה רבה.
- במהלך המבצע הותרו סה"כ 24,266 מנות דם. מד"א עמד בכבוד במטלה של בניית ושמירה על מלאי הדם הנדרש. סה"כ סופקו 16,836 מנות דם ו- 17,846 מרכיבי דם לבתי"ח בכל הארץ ו- 163 מנות ליחידה לפינוי בהיטס של צה"ל.
- 2.9 דיווחים ועדכונים שהגיעו בזמן מהממל"מ אפשרו ניתוב מנות ומרכיבי הדם בצורה מושכלת לבתי"ח.
- עפ"י פניית מקרפ"ר הוצאו הנחיות שעה במטרה לקצר את קיצור זמן אספקת מנות דם מסוג O ליחידה לפינוי בהיטס. ההנחיות נכתבו בשיתוף עם בתי"ח סורוקה ושיבא, אליהם התבצע פינוי ראשוני או שניוני של מרכיבי הפצועים שנזקקו לפינוי מוסק.
- בהנחיית מנכ"ל מד"א הכינה האחוזת המפקחת הארצית הוראת שעה לשמירה על היגיינה, סדר וניקיון בתחנות מד"א שהופצה לכל המרחבים, לשמירה על בריאות הצוותים.

עבודה מול הרשות העליונה לאשפוז והאגף לשע"ח:

בתוקף תפקידה כיו"ר הוועדה המייעצת למשרהב"ר לשימוש בדם בחירום, כינסה מנהלת שירותי הדם את "פורום הדם" (לראשונה מאז הוחלט על כך בישיבות הוועדה) לשיחת ועידה ובעקבותיה גם לפגישה בשירותי הדם של מד"א.

הקמת המעבדה במרפאה במסוף ארז:

לבקשת מנכ"ל מד"א, בתאריך 17/1/09 נערכה התארגנות מהירה להקמת מעבדה לביצוע בדיקות דחופות במרפאה שהקים מד"א. נערכה פניה לחברת מדטכניקה שסיפקה מיידית מכשיר לביצוע בדיקות ביוכימיה, ולחברת איילקס שסיפקה בהשאלה מכשיר לבדיקת אלקטרוליטים וגזים בדם. בנוסף, נעשתה השמשה של מכשיר לביצוע ספירות דם שהיה מאוחסן באפסנאות שירותי הדם. מנהל אפסנאות שירותי הדם דאג לאספקת הציוד הנדרש לביצוע לקיחת דגימות הדם וביצוע הבדיקות ולכל הדרישות האחרות מהאגף הלוגיסטי. תוך 36 שעות מפניית המנכ"ל הוצבו המכשירים בחדר שהוקצה לכך במרפאה, בפיקוח מנהל בקרת האיכות בשירותי הדם, בעזרת הטכנאים משתי החברות העמידו את המערכות. הפעלתן השוטפת במהלך כל ימי פעילות המרפאה בוצעה ע"י 2 עובדי מעבדה משירותי הדם ו-2 עובדי מעבדה מביה"ח ברזילי באשקלון. שאיישו, לסירוגין, את המעבדה.

טיפול בפלסמה שנמצאה באוניה הלכנונית

ב-5.2.2009 עוכבה ע"י חיל הים בנמל אשדוד אונייה שהייתה בדרכה מלבנון לעזה. לאחר שהתברר שמתאם הפעילות של מד"א מול הצ"א, שבבטן האוניה נמצאות 1100 מנות פלסמה במקפואים ביתיים, הגיעו לנמל מנהל בקרת האיכות בשירותי הדם ומנהל יחידת המשלוחים והקב"ט. במהלך הלילה ארזו, בעזרת הציוד שהביאו עימם, את מנות הפלסמה עפ"י נהלי האיכות המקובלים בשירותי הדם. החברה המשנעת פלסמה עבור שירותי הדם בשוטף נעתרה לבקשתנו ושלחה רכב קירור מיוחד שבו נשמרו המנות הארוזות, בהקפאה בטמפרטורה הנדרשת של -30°C עד הבוקר, עת הועבר המשלוח לעזה, על ידי מנהל יחידת המשלוחים והקב"ט, במעבר ארז.



המתנדבים

ההתגייסות

הם הגיעו בהמוניהם כמו חיילים ממושמעים, ויחדיו שברו שיא של כל הזמנים. קרוב ל-40,000 שעות התנדבות בשלושה שבועות. לתת זה בדם שלהם. מבצע עופרת יצוקה היה מבצע מוגבל שמרבית אזרחי ישראל לא היו שותפים לו. מקומות עבודה במרכז הארץ עבדו כרגיל, האוניברסיטאות למדו ושגרת החיים כמעט ולא הופרעה. למרות זאת, אלפי שעות התנדבות בוצעו על ידי מתנדבים מתגברים ממרכז ומצפון הארץ במהלך כל ימי המבצע.

בנוסף למתנדבים שהגיעו לתגבור, פעלו בהיקפים חסרי תקדים גם מתנדבי מחוז דרום. עם תחילת המבצע הועלתה רמת הכוננות במד"א מחוז דרום והצורך באיוש כל רכבי ההצלה עפ"י רמת הכוננות והמוכנות של מד"א לתת מענה לפגיעות הטיילים בערי הדרום ועוטף עזה בוצעו על הצד הטוב ביותר. כבר בימים הראשונים של המבצע הורחבו הפעילות והכוננות גם לחלקו הדרומי של מרחב איילון וכלל מתנדבי המרחב היו שותפים בהרחבת הפעילות המבצעית.

בסה"כ, בצעו המתנדבים קרוב ל-40,000 שעות התנדבות במחוז דרום, מעבר להעלאת הכוננות במרחבי הארץ השונים במהלך ימי המבצע.

תגבור המתנדבים למחוז הדרום בוצע באמצעות מחלקת המתנדבים שתיאמה עם רכזי המתנדבים במרחבים השונים את פעילות התגבור וסייעה בקליטת המתנדבים המתגברים במחוז. בסה"כ, ביצעו מתנדבי התגבור 529 יממות של תגבור בתחנות מד"א בדרום.

כשליש מהמתנדבים הגיעו ממרחב ירקון, כשליש ממרחב ירושלים והיתר משאר המרחבים. מתנדבים נוספים הביעו רצונם להתנדב, אולם עד תום המבצע לא היה בהם צורך. בקרב המתנדבים שאיישו את תחנות מד"א בתקופת המבצע היו שומרי שבת רבים. מנכ"ל מד"א פנה לרב העיר עפולה אשר העביר הנחיות לשמירת השבת בתקופת החירום, כולל הנחיות ברורות לפעילות המבצעית ולמצוות הצלת נפשות גם בשבת קודש. לכל התחנות הועבר ציוד יעודי לשומרי השבת וכלל המתנדבים והעובדים כיבדו את שומרי השבת בלא יוצא מן הכלל.

נוער מד"א מצדיע

מתנדבי מד"א בדרום הדליקו נר רביעי של חנוכה הרחק ממטחי הטיילים. כ-25 בני נוער מתנדבי מד"א משדרות ועוטף עזה נשלחו ליום של הפוגה מהטיילים והמצב בדרום, ביום כיף שהתחיל בחוות הסוסים "החווה הירוקה" בכפר הירוק, המשיך בתרפיה דרך האומנות וסדנת פסיכודרמה והסתיים במרכז הקונגרסים בחיפה, ב"ערב הוקרה למתנדבי נוער מד"א" השנתי.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "מד"א ניסה לנתק את בני הנוער מהיום הכי מופגז עד כה בדרום ולהחזיר להם במקצת את תחושת חופשת החנוכה באווירה מוגנת, ללא "צבע אדום" והרחק מטווח הטיילים. השנה, מסיבת חנוכה הייתה בסיסן "ערב הצדעה" לנוער מיושבי הדרום, שהביע את הערכת הארגון לכומר עמידתם ונועד לחזק ולעודד אותם."



מתנדבי חו"ל מגויסים

במהלך מבצע עופרת יצוקה, תחנת מד"א באשקלון היתה עסוקה עד מעל לראש, אולם עשרות מתנדבים צעירים מרחבי העולם, שבאו בתכנית משותפת של הסוכנות היהודית ומד"א, עשו

כל שביכולתם כדי להקל על עובדי התחנה. כל מבקר שהגיע למקום שמע מיד בליל של שפות זרות. בדיקה של החדר הפינתי, חדר המתנדבים, גילתה קיבוץ גלויות מרשים: מתנדבים מפולין, שווייץ, גרמניה, ארצות הברית ואוסטרליה.

נוכחות הצעירים הזרים נראתה משונה לאור המצב בדרום, אולם מקורה בתכנית משותפת של הסוכנות היהודית ומגן דוד אדום. "התכנית מקבלת 600 מתנדבים בשנה, מאוסטרליה ועד דרום אמריקה", מספר אריה קאופמן, רכז התכנית למתנדבי מד"א חו"ל על שם יוחאי פוראת ז"ל. "המטרה של התכנית היא לקרב את הצעירים

היהודים לישראל, ומשנה לשנה הביקוש עולה."

"אני שמח על ההזדמנות לשנות", אומר בראד שורץ, בן 25 מבוסטון. "ההורים שלי רוצים שאחזור לפולין מיד", סיפרה דומיניקה ברווסקה מוורשה, "אבל אני אוהבת את ישראל ואני רוצה לעזור."





הפעילות ההומניטארית של מד"א

בעיתות מלחמה שיתוף פעולה עם הצלב האדום

נשיא הצלב האדום הבינלאומי, ד"ר יעקב קלנברגר, ביקר בתחנת מד"א שדרות, (14.1.09), לאחר שערך סיור בעזה. ד"ר קלנברגר נפגש עם יו"ר מד"א ד"ר נעם יפרח, מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בן, מנהל מחוז דרום מגן יהודה שושן ואבי טייגר האחראי על פעילות צוותי מד"א בשדרות. "באתי להקשיב לכם, ללמוד על פעילות צוותי מד"א ולראות את דרכי ההתמודדות של האוכלוסייה האזרחית המתגוררת באזור" אמר ד"ר קלנברגר. במהלך ביקורו קיבל ד"ר קלנברגר סקירה על פעילות אנשי מד"א בדרום מאז ראשית הלחימה, לרבות הפעילות ההומניטארית שלא פסקה. משרד התיאום לצלב האדום תיאם ביקור משלחות הפדרציה הבינלאומית ואגודות לאומיות של התנועה, לרבות פגישות, חלוקת תיקים לאוכלוסייה פלשתינאית מעזה במעבר ארז ועוד. בנוסף, תיאמו אנשי משרד התיאום ביקור משלחת אנשי רפואה אינדונזים בעזה, כולל אירוח בישראל, לרבות קשר שוטף עם אינדונזיה בנושא הסברה, שמירת היחסים שנוצרו למרות העימות וסייעו בתיאומים והטסת ילדים מעזה לאיטליה לטיפול רפואי.

מרפאת מומחים ב-48 שעות

לבקשת הממשלה ובתוך יומיים בלבד, העמידו במד"א מרפאה לטיפול באוכלוסייה האזרחית הפלשתינאית, במחסום ארז הפראמדיקים של מגן דוד אדום כמעט סיימו את עבודות הבנייה של מרפאת המומחים ההומניטארית שמד"א הקים במחסום ארז, כשהזעקו לטפל בחולה פלשתינאי ראשון מעזה. תושב עזה, בן 47, שנכנס לישראל דרך מחסום ארז, לצורך טיפולים בראשו כביה"ח בירושלים, חש ברע והתמוטט במתחם הביקורת במחסום. למזלו הגדול של האיש, שאיבד את הכרתו ואת נשימתו, היו במקום פראמדיקים וחובשים של מד"א שעסקו בעבודות קדחתנית ומאומצות, על מנת לעמוד בלוח הזמנים הקצר של 48 שעות שהוקצב למד"א להקמת מרפאת מומחים לפצועים מקרב האוכלוסייה העזתית.



החזרה ללימודים בדרום כאהבה ובממתקים



עם הורדת הכוננות והחזרה לשגרה, לאחר שלושה שבועות, התחדשו הלימודים בגני הילדים ובבתי הספר ביישובי הדרום. את פני התלמידים שחזרו לספסל הלימודים קיבלו בכניסה לבתי הספר מאות עובדי ומתנדבי מד"א, שטרם חזרתם לשגרה חילקו להם שקיות ממתקים. לאחר החלוקה בבתי הספר המשיכו בדרכם האמבולנסים והנענים, מאוישים במתנדבי ועובדי מד"א שתגברו את הצוותים הקבועים בדרום, בחזרה לתחנותיהם במרכז ובצפון הארץ. היוזמה של מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, היא הכעת הערכה לתושבי ילדי הדרום, שחוו יחד עם צוותי מד"א את המציאות הקשה של התמודדות במשך שלושה שבועות עם ירי הטילים לעבר היישובים באזור.

כלב ובנפש



מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, נענה לפניית ראש העיר שדרות, דוד בוסקילה, לסייע לרשות המקומית בחלוקת מזון ומצרכים לנזקקים. בהפוגות שבין האזעקות ונפילות הטילים, או בזמן רגיעה יחסי, מצאו צוותי מד"א בעיר גם את הזמן לעזור בחלוקת מזון. מדי יום קיבלו הצוותים מנות אוכל לתחנה ואת המנות שנשארו ללא דורש, העבירו לבית חביד בעיר, המסייע לנזקקים. בנוסף מדי יום, יצאו צוותי מד"א באמבולנסים ייעודיים, לחלק מזון לנזקקים ברחבי העיר, יחד עם אנשי מחלקת הרווחה של הרשות.

פעילות הומניטארית תחת אש

שתי ניידות לטיפול נמרץ מאזור לכיש העבירו ב-31.12.08, ממחסום ארז לבתי החולים שניידר בפתח תקווה ותל השומר בתל אביב, שני ילדים כבני 8. הילדים נפצעו באורח קשה לאחר שטיל קאסם נפל בקרבת ביתם והם הובאו לביה"ח שיפא בעזה שם מצבם התדרדר.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בן, ציין: "למרות הערכות מד"א הרחבה בדרום, הפעילות ההומניטארית לא פסקה לרגע, המנכ"ל הסביר - "אחד מערכי היסוד החשובים שלנו במד"א, הוא כי יש לטפל באדם באשר הוא אדם ובכל מקום בו ידרש הארגון להגיש סיוע רפואי. אפילו כאשר ידיהם של אנשי מד"א מלאות, לצערנו, בעבודה של טיפול ופינוי פצועים מיישובי הדרום, לא זנחנו עקרון חשוב זה וקעת אנו מפנים פצועים פלסטיניים שנפגעו בעזה, כחלק מפעילות ההומניטארית של הארגון וברוח תנועת הצלב האדום הבינלאומי, בה מד"א חבר מלא".



מטה מד"א

הערכות, הקצאת משאבים, הנחיות ובקרה

מטה מד"א הוא הגוף התפעולי המנהל את פעילות הארגון תחת הנהגתו של המנכ"ל. המטה, על אגפיו ומחלקותיו, אמון על תפעול השגרה של מד"א ובשעת חירום לנהל את המעבר משגרה לחירום.

עם קבלת הנחיית המנכ"ל למעבר משגרה לחירום והגברת הכוננות בכל מחוז הדרום ובמרחב איילון, החל המטה להפעיל את סדר הפעולות הנדרש לקיום שגרת חירום של הארגון. אגפי המבצעים והרפואה העבירו הנחיות טיפול וכוננות. הנחיות מקצועיות אלו הונחלו לצוותים באמצעות מערך ההדרכה ובתדריכים שבוצעו בתחילת כל משמרת בתחנות עוטף עזה. מערך הדוכרות החל להעביר מידע לעיתונאים על הגברת הכוננות במד"א ועל ההערכות לקראת הסלמה. עם תחילת הארועים ובמהלכם העביר מערך הדוכרות את המידע הנדרש לכל רשתות התקשורת וחשף את פעילות הארגון. אגף הכספים והמחלקה הבינ"ל העבירו לאגודות ידידי מד"א בקשות סיוע והצטיידות והאגודות מצידן פנו לתורמים ובקשו לשנס מותנים ולהשתתף בתמיכה בפעילות הצלת החיים של הארגון.

המערך הלוגיסטי של מד"א ערוך ומוכן למעבר מהיר משגרה לחירום. עם קבלת ההנחיות מהמנכ"ל החל המערך להעביר את כל הציוד הדרוש - ציוד רפואי, ציוד מיגון, ציוד משקי וכל ציוד נדרש לתחנות הדרום. לקראת השבת נרכשו מיחמים ופלטות בסיוע יו"ר ועדת המתנדבים, מר דודי איגל, אשר הכין ערכות צרכי שבת לכל התחנות.

מתאם פעולות ההתנדבות פעל במשך כל ימי המבצע לתגבר את פעילות המתנדבים במחוז הדרום ובמרחב איילון על ידי המתנדבים המקומיים ובתגבור מסיבי של מתנדבים ממרחבי הצפון ומרכז הארץ. מתנדבים אלה נקלטו בתחנות ופעלו במשך יממות שלמות בישובי העיסמות. עם חזרתם הביתה זכו המתנדבים לשיחת טלפון אישית ממשרדי מפי"ה להודות להם על הסיוע הרב ולבקש מהם הערות לשיפור. מפי"ה הוציא גם הנחיות להפעלת הנוער ולהפעלת יחידת הכוננים שהותאמו מספר פעמים במהלך המבצע לאיומים ולארועים בערים השונות.

בין גופי המטה פעלו ללא ליאות גם שרותי הדם של מד"א. בתוך מספר ימים הטלו את מספר המנות הדם למלאי שלקח בחשבון תרחישים קשים ואת היכולת להתמודד עמם. צוותי שרותי הדם עמלו לבדוק ולסווג את הדם ולספקו לבתי החולים בטרם הארועים ומייד עם קבלת נתונים על נפגעים.

במהלך כל ימי המבצע קיים מנכ"ל מד"א, מר אלי בון, שיחות ועידה עם כלל בעלי התפקידים במטה ובמרחבים. בשיחות אלו עודדנו המשתתפים בפעילות מד"א, הועלו דרישות ובקשות וניתנו הנחיות ביצוע לגופי המטה והמרחבים. על הנחיות אלו בוצע מעקב על ידי המוקד הלאומי המשולב שהעביר תזכורת מיידית בכיפר לבעלי התפקיד הרלוונטים ועדכן את סטטוס הביצוע בטבלת מעקב יומית.

בנוסף, בתקופת המבצע התקיימו שתי ישיבות מטה מורחב של מד"א. בישיבות אלו נדון סטטוס הפעילות של הארגון תוך הפקת לקחים והגדרת תוכנית שיפור והערכות להסלמה על פי הנדרש.

פעילות מבצעית מתחילה בהערכות הכוללות הנחיות, סדרי פעילות, תרגילים ואימונים ובעיקר רוח מנהיגות ופיקוד בקרב בעלי התפקידים. אימונים אלו היו חלק מפעילות מאומצת אותה הוביל מנכ"ל מד"א מאז מלחמת לבנון השנייה. כל הלכחים והמסקנות שעלו ממלחמה זו הופקו במהלך השנתיים האחרונות והונחלו לכלל הצוותים במד"א.

עם הכרזת המנכ"ל על המעבר משגרה לחירום הנחה אגף המבצעים את הצוותים במרחבי העיסמות, כמו גם את הצוותים המתגברים, בהנחיות בטיחות נדרשות, עדכן

בשיטת הפעילות ובחן את רמות הכוננות הנדרשות בכל הישובים המותקפים ובמערך האמבולנסים הסובב אותם.

במהלך הפעילות נוספו הנחיות מקצועיות דוגמת הטיפול בנפגעי זרחה, סריקת מבנים רבי קומות ועוד. האגף תיאם פעילות מול מרכזי דחק בערים שזה עתה נוספו לעיסמות, השתתף בהערכות מצב בצה"ל ואף כתב נספח הערכות לטיפול בנפגעי הפרות סדר.

בהנחיית המנכ"ל, כחן האגף באופן תדיר את הכוננות גם באזורים אחרים בכל רחבי הארץ ובכלל זה בעיר אילת ואת הערכות מד"א לארועים נוספים, דוגמת מצב חירום

בנתב"ג.



פעילות ממל"מ

במבצע 'עופרת יצוקה' בלט לטובה שילוב המוקדים השונים בממל"מ, ונתן מענה אופטימאלי לאירועים השונים במהלך הלחימה. עם פתיחת מבצע 'עופרת יצוקה', תוגבר צוות המוקד הלאומי המשולב, הן במוקד הגיבוי לקווי ה-101 והן במוקד השליטה הארצי, בנוסף לגורמי המטה השונים שהגיעו לממל"מ. הוצב מנהל תורן, ממנהלי הארגון הבכירים, 24 שעות ביממה, ע"מ לתת מענה לכל בעיה, ולפקח על כל הפעילות המבצעית בזמן אמת. הותקנה במוקד מערכת צבאית מיוחדת, אשר סייע לזהות את מיקום נפילות הטילים. מערכת זו, בשילוב מוקד גיבוי לקווי ה-101 והמוקד הארצי, סייעה רבות לייצר תמונת מצב מהירה ואמינה הן למוקדים המרחביים המטפלים באירועים, והן למטה הארגון ובראשו המנכ"ל.

מיד עם פתיחת המבצע, הושקו עזרי שליטה ופיקוד חדשים, אשר סייעו רבות במהלך הלחימה. עזרי שליטה אלו, שהופקו כלקח מאירועים קודמים, סייעו רבות במהלך הלחימה. בין עזרי השליטה שהושקו בממל"מ: תכנה ייחודית המבצעת מעקב אחרי ביצוע הנחיות מנכ"ל בדרגים השונים, תכנה ייחודית הדוגמת את מיקום כלל רכבי החירום בארגון, הקמת מערכת משימות ודיווחי כ"א ברמה הארצית, מעקב מצבת כ"א במרחבים, דוח בחינת מציבת רכבי הצלה אל מול התקן הנדרש ועוד. בעזרת מערכות אלו שופרה באופן ניכר השליטה של מנכ"ל מד"א ומטה הארגון במתרחש במרחבים השונים, ובזמן אמת. הממל"מ היווה את 'מרכז העצבים' של מטה הארגון. מהממל"מ יצאו הנחיות המטה לביצוע, ואל הממל"מ חזרו דרישות המרחבים בנושאים השונים-מבצעיים, לוגיסטיים ומנהלתיים.

מוקד הגיבוי לקווי ה-101, סייע רבות למוקדים המרחביים במענה מהיר, אדיב ומקצועי לפניות אזרחים שנזקקו לשירותי מד"א. המוקד הארצי עמד- לאורך כל תקופת הלחימה- בקשר הדוק עם גורמי חוץ, צה"ל, מ"י, משרד החוץ, רשויות וארגוני החירום. כתמיד, היווה המוקד הארצי של מד"א את מקור המידע הזמין, המהיר והאמין ביותר לשאר ארגוני החירום. כאן המקום לציין כי זוהי פעם ראשונה שהממל"מ משתתף בלחימה על מוקדיו השונים. מוקד זה הפך מהותי בעבודת השגרה של הארגון, והוכיח, יום אחר יום, את נחיצותו ויטילותו בעבודת השגרה ובמקרים חריגים. תפיסת ההפעלה של מוקד זה, בשיתוף עם המוקד הארצי, מסייעת ותומכת בעבודת המוקדים המרחביים, הן בעבודת השגרה והן בפעילות הקשורה ללחימה בעורף.



מחלקת ההדרכה

הנחיות והדרכת הציבור

עם תחילת מבצע עופרת יצוקה וירי הטילים הקשה על ישובי הדרום, הפיצה מחלקת ההדרכה של מד"א הנחיות לטיפול רפואי בעת נפילת טיל, באתרי האינטרנט ובעיתונות יומית.

כמו כן, הופצו ליושבי עוטף עזה פוסטרים וחוברת הנחיות לטיפול בעת נפילת טיל.

אתר האינטרנט "עוז", של משרד ראש הממשלה, עלה לאוויר עם הנחיות מד"א לטיפול בעת הפגעות מטיל.

סה"כ הועברו 32 קורסים והשתתפו בהם 1,200 חניכים. ההדרכה מומנה על ידי אגודת יידי מד"א בבריטניה.

מטרת ההדרכה הייתה ליצור תשתית ציבורית רחבה של בעלי תפקידים ציבוריים אשר ידעו מהן פעולות הצלת החיים שיש לבצע בדקות הראשונות לאחר נפילת הטיל ובכלל זה להזעיק את מד"א בארוע עם נפגעים. ידע זה עשוי להפחית חרדה ועשוי להוסיף לביטחונם העצמי של בעלי התפקידים כאחראים על תלמידים, או על לקוחות מקרב הציבור.

ההדרכה כללה הרצאה בת מספר שעות על הטיפול הרפואי המידי שיש להעניק לנפגעים, החייאה, הפעלת מערכת החירום והתגוננות בעת אזהרה.

במשוב שחולק למשתתפים ציינו כולם את חשיבות ההדרכה ואיכותה, הוסיפו כי ישמחו להמשיך וללמוד להציל חיים ולא שכחו גם להביע תודה והערכה למד"א על ביצוע הסדנאות.

מנכ"ל מד"א, רמ"ג אלי בין: "ניתן להציל חיים באמצעים פשוטים ואפילו מאולתרים, בסדרת פעולות פשוטה וללא ידע רפואי מעמיק, עד להגעת הצוותים הרפואיים של מד"א, הפרוסים בימים אלה במספר גדול מהרגיל בכל ישוב ועיר ומגיעים לזירות תוך דקות. אני ממליץ לכל אחד ואחת לעבור קורס עזרה ראשונה במד"א ולא רק בימי חירום".

עד כמה ברור למשתתפי תפקידו לאחר נפילת טיל ?

משתתפים שעברו קורס עזרה ראשונה בעבר דיווחו על כך שתפקידם ברור להם ברמה גבוהה ביותר (4.3 מתוך 5) לעומת אלו שלא עברו קורס בעבר (3.6 מתוך 5). לנשים ברור תפקידם ברמה מעט גבוהה יותר מאשר הגברים (4.1 לעומת 3.9). לבעלי ההשכלה התיכונית והעל תיכונית ברור תפקידם יותר מאשר בעלי תואר ראשון (4.3 לעומת 3.67).



עד כמה תרמה ההשתלמות להרגשת הבטחון של המשתתפים ?

המשתתפים דיווחו על הרגשה הרבה יותר בטוחה בעקבות ההשתלמות בהקף של 87%. משתתפים שלמדו בעבר דיווחו על רמה מעט גבוהה יותר של הרגשה בטוחה (4.26) מאשר אלו שלא למדו (4.15). משתתפים עם ילדים דיווחו על הרגשה בטוחה פחות (4.13) מאשר אלו שאין להם ילדים (4.29). מורים דיווחו על הרגשה בטוחה מעט פחות (4.11) מאשר אלו שאינם מורים (4.28).



סיכום

ההשתלמויות שהועברו בתקופת מבצע "עופרת יצוקה" לבעלי תפקידים ציבוריים, תרמו למשתתפים - בין אם עברו הכשרה בעזרה ראשונה בעבר ובין אם לא. ההדרכה הייתה מקצועית ברמה גבוהה מאוד וענתה על ההטרוגניות של המשתתפים בכל רמות ההכשרה המוקדמת וההשכלה המוגזנת. בעקבות ההשתלמות, דיווחו המשתתפים כי תפקידם לאחר נפילת טיל ברור להם, הם יודעים כיצד להזעיק את מד"א ותחושת הביטחון האישי שלהם גברה.

מד"א בתקשורת



הציבור בוטח בצוותי מד"א

חשיפת מד"א בתקשורת בתקופת מבצע עופרת יצוקה

בתקופת מבצע "עופרת יצוקה" נחשף מד"א לתקשורת בתדירות גבוהה. חשיפה זו הביאה לידיעת הציבור את הפעילות המרשימה של צוותי מד"א ב"חזית העורף" במהלך ימי הלחימה. מטרת הדוברות וההסברה העביר מידע שוטף לכתבי הבריאות, כתבי החדשות והעורכים, על הטיפול בנפגעי נפילות הטילים ובמקביל אסף סיפורים אישיים, מקרים מיוחדים ונתוני פעילות שנכתבו כהודעות לעיתונות והועברו לכתבים.

המידע שהועבר לכתבים תורגם לחשיפה על פי אמצעי המדיה השונים. במהלך המבצע זכה מד"א ל- 667 חשיפות תקשורתיות באתרי האינטרנט החדשותיים, בטלוויזיה, בעיתונות היומית וברדיו.

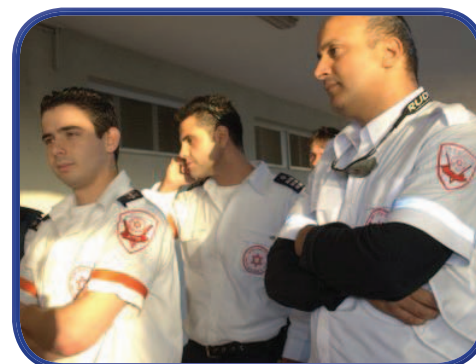
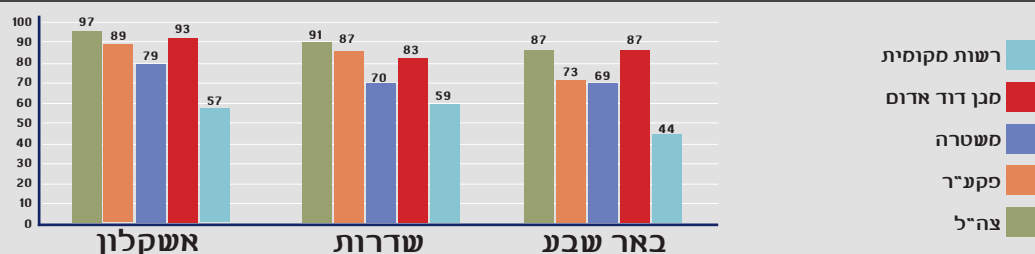
ממוצע החשיפות ביום עמד על 24.7 חשיפות. הימים בהם הייתה כמות חריגה של חשיפות היו: 27.12 תחילת המבצע והרוג בנתיבות שטופל תוך סיכון חיי הצוותים. בערב ה- 30.12 הרוגה באשדוד והעלאה לכוננות עליונה בכל רחבי הארץ.

בתאריך 8.1 נפילת קטיושות בנהריה ובתאריך 18.1 הוקמה המרפאה ההומניטארית במחסום ארז, שלוותה בחשיפה תקשורתית גדולה בתקשורת הישראלית והבינלאומית וכללה מסיבת עיתונאים.

מספר החשיפות לפי אמצעי המדיה ולפי רמת החשיפה

רמת החשיפה, כמות החשיפה ואמצעי החשיפה גם יחד תרמו להעלאת תודעת פעילות מד"א בציבור ולרמה הגבוהה של בטחון הציבור ואמונו במד"א, כפי שבאו לידי ביטוי בסקרים שביצע פיקוד העורף במהלך ימי המבצע.

סקר אמון הציבור בנופים, שנערך בזמן המלחמה מצביע על אמון הנבוה שמביע הציבור בצוותי מד"א





ביקורי תמיכה

שר הבריאות במד"א אשקלון: "מצאתי ארגון ערוך ומוכן לכל תרחיש אפשרי"

שר הבריאות, ח"כ יעקב בן יזרי, ערך סיור בדרום הארץ וביקר בתחנת מד"א אשקלון (28.12.09). השר נועד עם מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין, מנהל מחוז הדרום מגן יהודה שושן ומנהלי המרחבים בדרום. "פגשתי ארגון שנערך היטב ונכון עוד לקראת המבצע ולהמשך הירי של החמאס", אמר השר.



נתניהו: "פגשתי במד"א בעובדים ובמתנדבים חדורי מוטיבציה ובארגון ערוך לכל משימה"

י"ר הליכוד, ח"כ בנימין נתניהו, ביקר מספר פעמים בתחנות מד"א בדרום. בשדרות הוא פגש במנכ"ל אגודת ידידי מד"א בבריטניה, אלי בנסון, שהגיע לישראל לביקור סולידאריות ותמיכה במד"א. מנכ"ל מד"א עדין את ח"כ נתניהו על הערכות מד"א בהתאם להתפתחויות ופעילות צה"ל בעזה וסר בנסון סיפר לו על התמיכה המשמעותית שהאגודה מעניקה למד"א, כדי לאפשר לארגון לקיים את משימותיו הרבות.

האזעקות רודפות אחרי ח"כ יואל חסון

את ביקורו של ח"כ יואל חסון בתחנות מד"א בדרום (5.1.09) רדפה אזעקה עקשנית - יותר מ-40 רקטות נורו לעבר יישובי הדרום במהלך ביקורו בתחנות אשדוד, אשקלון, שדרות ונתיבות, כשמרביתן נחתו באשקלון ובשדרות.

אגודות ידידי מד"א ברחבי העולם קיבלו את ההודעה על מבצע "עופרת יצוקה" תוך שהם נמצאים בחופשת סוף השנה. עיתוי זה אמנם הקשה על גיוס המשאבים הנדרשים לתמיכה במד"א אולם ראשי האגודות דאגו להפיץ את המידע על פעילות הארגון והערכותו המיידית לכל תרחיש אפשרי. מידע זה סייע בידי האגודות לפתוח בקמפיין גיוס משאבים מייד עם חזרת התורמים והתומכים מהחופשה. במהלך כל תקופת המבצע המשיכו האגודות לקבל מידע שוטף על פעילות מד"א ואת הבקשות התקציביות הנדרשות להפעלת הארגון. למרות המשבר הכלכלי העולמי ועיתוי המבצע הצליחו האגודות לתמוך בכל בקשות מד"א.



שרת החוץ קיימה ביקור הזדהות עם צוותי מד"א בדרום

שרת החוץ, ח"כ ציפי לבני, ביקרה בשדרות ונפגשה עם מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין, מנכ"ל אגודת ידידי מד"א בבריטניה מר אלי בנסון והצוותים המאיישים את התחנה. לבני שיבחה את מגן דוד אדום על תפקודו, היערכותו, מוכנותו ונחישות הצוותים להגיש עזרה ראשונה לנפגעים מנפילת הטילים ולפנות אותם, לעיתים תוך סיכון חייהם שלהם.





שר הדתות הרב יצחק כהן ביקר בשדרות

"תמיד שומעים ורואים בחדשות הטלוויזיה את הגעתם המהירה של צוותי מד"א לפצועים, ופתאום אתה בעצמך נוכח לדעת עד כמה זה קריטי כשהפצוע - אחיך". כך פתח את הפגישה שר הדתות, הרב יצחק כהן עם מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין והנהלת המחוז בתחנת מד"א שדרות. כזכור אחיו, דודו כהן (58), קצין ביטחון בעיריית אשקלון, נפצע קל מהתפוצצות טיל שנפל לראשונה במרכז העיר אשקלון בימים הראשונים של מבצע "עופרת יצוקה".

"תמיד שומעים ורואים בחדשות הטלוויזיה את הגעתם המהירה של צוותי מד"א לפצועים, ופתאום אתה בעצמך נוכח לדעת עד כמה זה קריטי כשהפצוע - אחיך". כך פתח את הפגישה שר הדתות, הרב יצחק כהן עם מנכ"ל מד"א רמ"ג אלי בין והנהלת המחוז בתחנת מד"א שדרות. כזכור אחיו, דודו כהן (58), קצין ביטחון בעיריית אשקלון, נפצע קל מהתפוצצות טיל שנפל לראשונה במרכז העיר אשקלון בימים הראשונים של מבצע "עופרת יצוקה". אמבולנס מד"א פינה את דודו לביה"ח ברזילי.

שר הדתות ביקר במד"א שדרות על מנת להתרשם מקרוב אחר הפעילות של מד"א בדרום. המנכ"ל סקר בפני השר את הערכות מד"א בשדרות וביישובי הדרום והאמצעים העומדים לרשות מד"א - אמבולנסים, נט"נים, רכב לפנוי נפגעי חרדה ורכב הצלה ממוגן. כמו כן, על הפעילות ההומניטארית של מד"א ביישוב - חלוקת מזון לבזקקים. לאחר הסקירה סיירו בשכונות הישוב ובחנו מקרוב את הנזק הכבד שנגרם לבית שקסאם פגע בו פגיעה ישירה הבוקר (יום ה'), ולמרבית המזל דייריו שנכנסו למסד, יצאו ללא פגע.

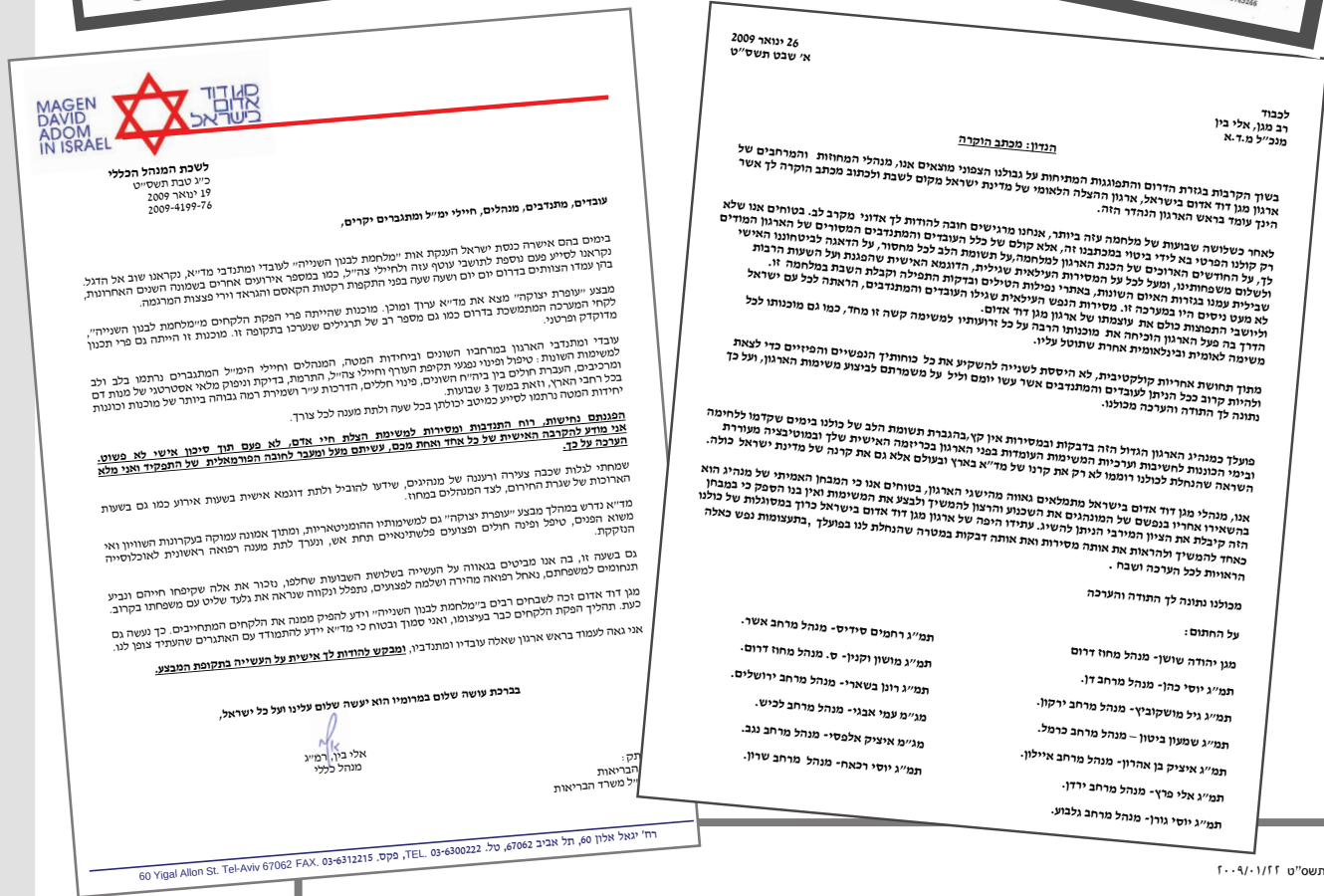
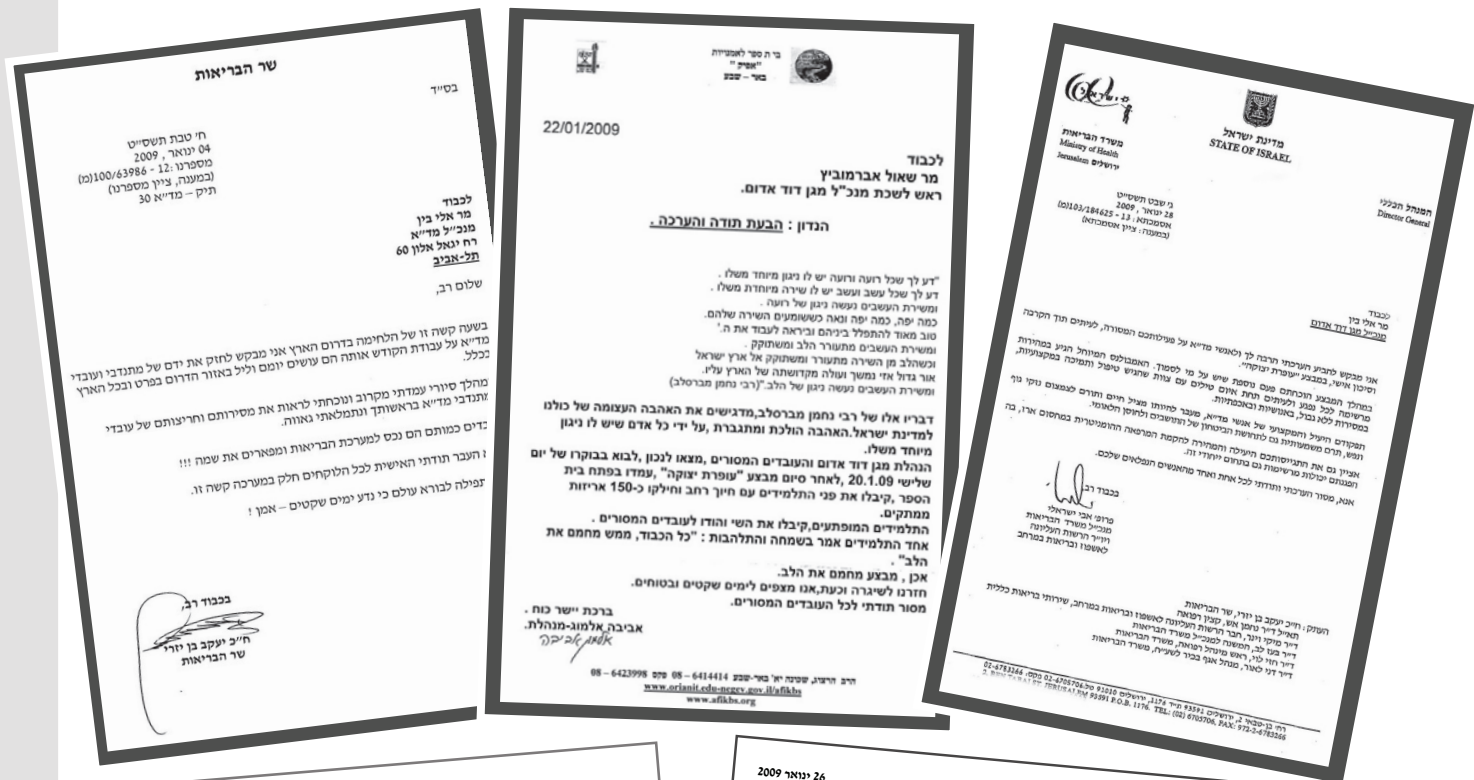
השר הודה למנכ"ל מד"א על הטיפול המהיר והיעיל בעשרות הפצועים ובהם אחיו ואמר "מגן דוד אדום הוא חוד החנית של מערכת הבריאות שרמת המקצועיות שלו היא מהגבוהות בעולם, אם לא הגבוהה ביותר. דבר זה חיוני מבחינת ישראל בגלל תחושת הביטחון שזה משרה על כולם, והידיעה שאתם תבצעו את המשימה בנחישות, במסירות וכיעילות".

מהפרלמנט הבריטי לביקור במד"א שדרות

אנדרו מיטשל, חבר פרלמנט בריטי, הגיע מלווה בנספח הצבאי של שגרירות בריטניה בישראל לביקור בתחנת מד"א שדרות. "שדרות היא העיר המערבית היחידה בעולם שהופגזה במשך שמונה שנים רצופות. אף מדינה בעולם לא הייתה סובלת שאחת הערים שבריבונותה הייתה סופגת כמות כזו, אפילו לא לרגע אחד" אמר לו אבי טיגר פראמדיק, המגדל את ארבעת ילדיו בקיבוץ נחל עוז שעל גדר הגבול עם עזה, ובמרפסת ביתו נחת קסאם שגרם להרס רב ולחרדות קשות המלוות עדיין את ילדיו, שניצלו בנס. בפני מיטשל הוצג נט"ן שנתרם ע"י קבוצת "המנהיגות הצעירה" של אגודת ידידי מד"א באנגליה, והוזנק מיד לאחר מכן לטפל בחולה.



מכתב' תודה



כ"ו טבת תשס"ט 2009/11/26

משפחת מדי"א היקרה עובדים ומתנדבים,
הכחנו שוב כי אנא משפחה אחת ומלכדת. עם סימונן של מבצע "עופרת יצוקה" בו הפגנו כולם כאחד את יכולת מדי"א המופלאה, יכולת אישיות, יכולת ארגונית ומקצועית שזכו חזקים לשבחים רבים מהגורמים הממלכתיים, ומכלל אזרחי ותושבי מדינת ישראל.
יכולים אנחנו עובדים ומתנדבים לחוש באוהר רבה על השיתוף והארגון שזכה.
אומרים שאין תזמורת טובה ללא מנצח מעולה, ואני חש חובה מסורתית לציינ את פעילותו והנהגתו של מנכ"ל מדי"א רמ"א אלי בן, בהנהגתו הארגון לשעת מלחמה ותוך כדי לחימה.
אכן ראויים אנחנו למנצח שזכה!!

ברגשי כבוד, עוזר ליפיר, יו"ר ועד עובדים ארצי