



MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

סיכום שנה 2021



www.mdais.org

תוכן עיניינים

3	3	דבר מנכ"ל
4	13	מינהל משנה ומ"מ למנכ"ל
14	24	מינהל מינהל ורכש
24	28	מינהל כספים
29	37	מינהל קהילה
38	54	מינהל רפואה
55	56	צלב אדום
57	66	מינהל מבצעים
67	79	מינהל שרותי הדם
80	86	מינהל תפעול
87	88	בקורת פנימית
89	105	נתוני הנסיעות מהמרחבים

דבר המנכ"ל

מכובדי חברי הוועד הפועל,

מוגש לעיונכם דו"ח ביצוע תוכנית העבודה לשנת 2021.

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה משנה ומ"מ מנכ"ל



מעקב ביצוע תהליכי עבודה משנה ומ"מ מנכ"ל- שנת 2020

מערך גבייה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכשרה תקופתית של עובדים/שר"ל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
ביצוע בקרה שוטפת על הנתונים המוקלדים למערכת	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
העמקת הגבייה בהודעות חוב בעייתיות (חובות עבר, חזר בדואר, תיירים, פלוני אלמוני, עובדים זרים, ריבוי התחייבויות ורש"פ).	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
חידוש הגבייה בהודעות חוב באמצעות משרדים גובי מס	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ריענון תקופתי של עקרונות הגבייה לכלל העובדים והמרחבים והוצאת הנחיות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
השתלמות שנתית, מקצועית, בתחום הגבייה, למחלקת הגבייה ומוקד בקרת טפסים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
פעילות הועדה לניצולי שואה- כתיבת נהלי הפעלה מחדשים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	הוועדה משהית
העברת קבצי התחייבויות אל קופות החולים לצורך התחשבות טרם פנייה למקבלי השירות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בקרה ופעילות על העברות נתונים אל ומאת קופות החולים, טיפול במערכת ומתן מענה קבוע ומיטבי לקופות החולים. טיפול בשגויים ודו"חות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הערכות לביצוע גבייה פנימית של הודעות חוב: תזכורות, עיקולי בנקים ועוד.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
אבטחת ארועים- הפקת חשבונות במודול הקמת אבטחות וניהול הגביה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הוספת נדבך "ירוק" לתזכורות עבור חייבים שטרם שילמו את חובם וזאת על ידי שליחת מסרונים ולאחר מכן שליחת מכתבים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
כתיבת תהליכי עבודה בשיתוף עם בתי החולים לצורך קבלת פרטי מטופלים שפנו ע"י מד"א ללא אפשרות זיהוי ("פלוני אלמוני") ומחשוב התהליך	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

מוקדי הגביה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שיפור השירות לאזרח תוך הנגשת כלל המידע הרלוונטי דרך אתר מד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הגברת ביצוע שיחות יזומות, בסיוע מערכת הטלפוניה הממוחשבת.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

מוקד בקרת טפסים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלת מוקד בקרה ומעקב אחר פעילות הצוותים (אדמיניסטרטיבית)	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מתן סיוע אדמיניסטרטיבי לצוותים בשטח	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
איתור נסיעות בעייתיות (כגון: מטופלים ללא קופ"ח/מס' זהות ואירועים ללא טפסים מעל יממה)	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

הממונה על פניות הציבור בתחום הגבייה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קליטה וניהול ממוחשב של כלל הפניות המתקבלות באגף	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
טיפול בפניות גורמים שונים ביחס לשירות הניתן ע"י מד"א, בתחום הגבייה והתנהלות מערך גבייה בפרט. בדיקת התלונות, הצגת ממצאים, והצגת עמדת האגודה בהתבסס על חוק ותקנה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בקרה תקופתית אחר עמידה בזמני ותכני מענה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בקרה תקופתית אחר יישום הנחיות (טיפול בפניות ציבור בתחום הגבייה) בכלל המרחבים, בדגש על פעילות דרך מודול גבייה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מעקב וביקורת אחר פעילות משרדי הגבייה לעניין מענה כתוב, אחיד והולם לפניות מקבלי שירות- בדבר הפעילות שנותרה במשרדי הגבייה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביקורת תקופתית אחר משרדי הגבייה, לעניין הליכי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
גבייה תקינים כנדרש בחוק, בפקודה, ועל-בסיס הנחיות הממונה על הגבייה-בדבר הפעילות שנותרה במשרדי הגבייה				
בקרת חשבוניות משרדי הגבייה, תוך ביצוע בדיקות מדגמיות, בקרות בשטח-בדבר הפעילות שנותרה במשרדי הגבייה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בקרות יזומות למשרדי הגבייה ומוקדי הגבייה (לקוח סמוי) לצורך הסקת מסקנות וייעול-בדבר הפעילות שנותרה במשרדי הגבייה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

ועדת מכרזים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ניהול ותפעול מכרזי הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בקרה תקופתית על תוקף חוזים, ערבויות וביטוחים תוך שיקוף הנתונים במערכת המידע הארגונית (מד"א-נט).	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
עדכון מודול וועדת המכרזים באופן שוטף וסיום סריקת מסמכי עבר.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון ליקויים בנושא המכרזים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
קביעת תבנית עבודה ארגונית, לעניין מכרזים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

תהליכי עבודה וחוזרים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
עדכון תהליכי עבודה שחלפו 7 שנים מעדכוןם האחרון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
קבלה, בדיקה, עריכה והפצת הליכי עבודה וחוזרים שמתקבלים מהאגפים השונים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
כתיבת תהליכי עבודה חדשים ככל שנדרש ומתן סיוע לאגפים בכתיבת תהליכי העבודה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
עדכון מסמכים שהופצו בכוון G ובקבצים המתאימים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

שיויון מגדרי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
פיתוח והטמעת אסטרטגיה מגדרית ע"י קבלת ליווי אסטרטגי בתחום השוויון המגדרי מאת עו"ד טלילה שחל רוזנפלד	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
זיהוי ואיתור חסמים לשילוב וקידום נשים בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
בנייה וניהול בסיס נתונים כמותי לניטור פערים מגדריים ולבחינת מעמד הנשים בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
פיתוח עתודה ניהולית של נשים בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
ייעוץ וסיוע למנכ"ל בפתרון בעיות וסוגיות מגדריות המתעוררות בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מענה לפניות ציבור	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

מניעת הטרדה מינית

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ייעוץ להנהלת הארגון בתחום מניעת הטרדה מינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
קבלת תקן הקוד הוולונטרי של מכון התקנים בתחום מניעת ההטרדה המינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
ביצוע הכשרות לממונות למניעת הטרדה מינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
ביצוע הכשרות למדריכים הייעודיים לתחום מניעת הטרדה מינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
שיפור ופיתוח מערך ההדרכה הייעודי למניעת הטרדה מינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
ביצוע הדרכות ייעודיות בתחום מניעת הטרדה מינית לכלל העובדים והמתנדבים בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע ספורדית הרוב מושהה בגלל הקורונה

מחלקת מערכות מידע

סריקת דוחות רפואיים וארכיון מד"א

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך פרויקט סריקה מול חברת הסריקה אימג'סטור הכולל תהליך סריקת דוחות רפואיים של אמבולנסים רגילים ודוחות רפואיים של נט"ן/אט"ן מכלל מרחבי מד"א ומשנים קודמות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך פרויקט סריקה מול חברת הסריקה אימג'סטור הכולל תהליך סריקת ארכיון מד"א מאתריו השונים וכולל מסמכי ארכיון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך פרויקט סריקה מול חברת הסריקה אימג'סטור - סריקת וחתימה דיגיטאלית ולאחר הטמעה במערכת המדאנט הם מבוערים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

פיתוח מערכות מחשוב

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך פיתוח פרוטל ארגוני	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מערכת שליטה ובקרה - המשך פיתוח המערכות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך פיתוח מערכת השו"ב- תשתית ואפליקטיבית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הרחבת הפונקציונאליות באפליקציות הסלולאריות של הארגון (צוותים, ציבור רחב ובתיח)	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

אבטחת מידע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ככל שאנו משדרגים את היכולות היישומיות והטכנולוגיות הארגוניות אם עבור היכולות הפנימיות ואם עבור שירות טוב יותר לאזרח, אנו פותחים חלון לעבודה רחבה יותר בעולם האינטרנט ומרחבי רשת ציבוריים אחרים. לצד פיתוחים אלו אבטוח התקשורת והיישומים בכלל נהיה מהותי וקריטי על מנת לשמר את המשכיות היישומים (התקפות נגד שירותים), שמירה על חסיון הארגון ועובדיו (התקפות של חודרנים) ושמירה על פרטיות האזרחים אשר עושים שימוש ביישומי הארגון (יישומים אזרחיים, אתר אינטרנט וכ"ב). עבור כך נעסוק בשיפור וטיוב של המערכות הקיימות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
החלפה של מערכות שהגיעו לסיום מחזור החיים והטמעה של מערכות חדשות אשר יאפשרו ליישומים החדשים אתם הארגון מתכוון לפרוס בקרוב ולעבוד תוך שמירה על עקרונות אבטחת מידע גבוהים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך עבודה עפ"י תקן ISO לאבטחת מידע לאורך כל השנה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מעבר לת"ל רימון רמה 3	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
תרגיל אגפי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הכנסת כרטיסים חכמים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	טרם בוצע מעריך שידחה ל-2022
החלפת מערכות אשר הגיעו לסיום מחזור החיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
בדיקת חדירות (PT)	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הידוק ושיפור ההתנהלות מול הרשות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הטמעה להנהגות בטיחות בטוחה בקרב עובדי ומתנדבי הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הטמעת מערכת relay mail חדשה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הטמעת מערכת DLP	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הטמעת מערכת גלישה בטוחה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך הטמעת מערכת SIEM	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
התמקדות והפצה של לומדת אבטחת מידע לציבור מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

תשתיות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
החלפת מערכות טמ"ס השונות בארגון למערכת אחידה המחוברת לכלל מערכות הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
החלפת מערכות הכריזה השונות בארגון למערכת אחידה המחוברת לכלל מערכות הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
שדרוג והחלפת מערכת הטלפוניה לכלל הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך התקנה של בקרי כניסה באתרי מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
עדכון גרסאות לנתב רשתי של בזק	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הקמת צוות NOC	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
החלפת מדפסות באמבולנסים שהם EOL	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך שדרוג מערכות הפעלה ל - win10	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
החלפה לתשתית היברידית ושילוב של 365	בוצע/ לא בוצע		שוטף	התשתית הוקמה

מכרז מיקור חוץ

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
יציאה למכרז מיקור חוץ התואם את דרישות הארגון החדשות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נדחה ל- 2022

מיחשוב שירותי הדם

פרויקט המשכיות עסקית - אגף שירותי הדם

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שלבי ההתקנה והיישום של הפרויקט הסתיימו ברובם, אם כי מטעמים שונים חלק מהפרויקט עדיין לא יושם. השנה תושלם העבודה על הפרויקט לרבות תרגיל העברה של המערכות השונות ל - 48 שעות וכתובת נהלים וההנחיות- החלק הארי של פרויקט זה הסתיים וכעת נמצא בישורת האחרונה של ההתקנות. ל"ז צפוי לסיום ותרגול בפועל לאורך שנת 2021	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נדחה ל- 2022
פיתוח מערכת עקיבות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

הפעלה של פורטל מד"אנט ואיחוד יישומי לווי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
מערכות המחשוב של אגף שירותי הדם נשענות בחלקן על פלטפורמות פיתוח ישנות עבור יישומי לווי אשר נותנים מענה נקודתי לצרכים השונים של המחלקות / מעבדות. במאמץ לשדרג את יכולות המחשוב של האגף, יוטמע פורטל מד"אנט ויחל אפיון עבור אותן מערכות על מנת לאחדן תחת הפורטל בטכנולוגית פיתוח מתקדמת. צעד זה יאפשר גם איחוד של בסיסי הנתונים כך שניתן יהיה להציג את הנתונים ממודל למודל לעבודה אופטימלית בין מחלקות האגף והצגתם לאחר ניתוח למנהלים הרלוונטיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	פעולה מתמשכת
פיתוח ממשקים למערכות ההתרמות מול מערכת ה e - projesa	בוצע/ לא בוצע		שוטף	פעולה מתמשכת
פיתוח ממשק להזמנות והעברת מידע בין בתי החולים לשירותי הדם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	פעולה מתמשכת

סריקת שאלונים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך פרויקט סריקת שאלוני תורם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

Progesa – שדרוג החלפת המערכת התפעולית של אגף שירותי הדם

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שדרוג ה Progesa ל e Progesa - המשך עבודה במהלך 2021	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל "מנהל ורכש"



ד"ח ביצוע תכנית העבודה לשנת 2021 – "מינהל ורכש"

מנהלת אגף:

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקורות במרחבים בנושאים הנתונים לאחריות המינהל.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתתפות בוועדת מכרזים – רכש טובין ושירותים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נערכו 99 ישיבות
השתתפות בוועדת מכרזי כ"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	השתתפות ב-3 ועדות
השתתפות בוועדת משמעת ארצית.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא נדרש
ביצוע שינויים ארגוניים בהתאם להחלטות הועד הפועל.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בהסכמים/חוזים מול גורמי חוץ.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול אדמיניסטרטיבי בנושא שדות הפינוי המוסק.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קשר שוטף וטיפול בנושאי משאבי אנוש ושכר מול משרד היועץ המשפטי של מד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הפעלת מערכת בקרה פנסיונית ויישום חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הפעלת מערכת מידע על נתוני השכר שבתלוש באמצעות האינטרנט. פיתוח לאפליקציה סלולרית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קיום קשר מתמיד עם הממונה על השכר בכל הקשור בביצוע הוראות והסכמי שכר קיימים וחדשים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	המשך יישום ההסכם הקיבוצי שנחתם ב-1/2020 והמאגד בתוכו את כל ההסכמים והנוהגים שהיו במד"א לאורך השנים כולל המעבר לשבוע עבודה בן 5 ימים
יישום זכאות עובדים לעדכוני שכר בהתאם להסכמי השכר הקיבוציים של ההסתדרות והאיגודים המקצועיים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
המשך יישום הסכם שכר 2016.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

עובדי מד"א:

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול בקליטת כח אדם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נקלטו 866 עובדים
מכרזי משאבי אנוש.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נערכו 2 מכרזי מנהלי מרחבים ומכרז אחד לתפקיד מנהל תחנה
קידום עובדים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	קודמו 547 עובדים בדרגות
פרישת עובדים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	פרשו 390 עובדים
טיפול בשמ"פ	בוצע/ לא בוצע		שוטף	קשר מול ולת"מ לשחרור עובדים מגויסים במבצע "שומר החומות"

הכשרת עובדים:

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
בשיתוף הגורמים המקצועיים - איתור אוכלוסיית היעד מקרב עובדי מד"א להכשרה וריענון בנושאים פרא- רפואיים ואחרים ברמות השונות. פיקוח על תדירות שליחת עובד לקורס או להשתלמות והצורך ברענון הכשרתו בשיתוף כל האגפים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נערכו השתלמויות ייעודיות לעובדים בכל הקשור למלחמה בקורונה – דוגמים, מוקד, מחסנים
טיפול בחניכים בקורסי פראמדק בוקר וערב	בוצע/ לא בוצע		שוטף	3/21 - בוקר 12/21 - ערב
טיפול בחניכי קורס פראמדק – עובדים, מתנדבים ובנות שרות לאומי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	9/21 נפתח קורס שר"ל: 60 בני שרות ו-15 עובדים
ביצוע השתלמות הטסה רפואית לפאראמדקים	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	עקב הקורונה
ביצוע השתלמות בריאות הנפש	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	עקב הקורונה
הכשרת עובדים להפעלת מד"א בקהילה	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	תוכנן קורס מדיסין ב-9/21 לשר"ל בממל"מ
קורסי רישיונות ג' לנהגים פעילים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
פרוייקט 2020 – מרכזי הערכה למועמדים	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	נערכו ישיבות ועדות מכרזים מרוכזות לבחינת המועמדים והתאמתם לדרישות התפקיד כפי שמופיעות במכרז. סה"כ נבחנו בועדות כ-120 מועמדים.

מערכת כח אדם – חילן

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
יישום וביצוע שיפורים במערכת כח אדם הממוחשבת - חילן.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	המשך יישום ההסכם הקיבוצי החדש
סריקת החומר מודפס למערכת הממוחשבת.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ניהול מסמכים וידע תוך שימוש בתוכנת במד"א-נט.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
תוכנת סידור עבודה ממוחשב בשיתוף מינהל ע.מנכ"ל	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	המשך פיתוח בהתאמה למעבר ל- 5 ימי עבודה
דיווח ועדכון נוכחות באמצעות אפליקציה המאפשרת השלמת פרטי נוכחות חודשיים אל מול סידור העבודה וכן במד"א-נט	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	הדיווח נעשה באמצעות הסלולר

פרסומים שונים בעיתונות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
פרסום מודעות דרושים בהתאם לצורך, ומודעות אבל חו"ח.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

ביטוחים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול בביטוח חיים קולקטיבי ונכות מוחלטת ותמידית. (הכולל עובדי משרה ושעות) והעברת תשלום לחברת הביטוח.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בביטוח בריאות והעברת תשלום לחברת הביטוח.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בתביעות פוליסה במקרה של נכות מוחלטת ותמידית ו/או מוות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

רווחה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך טיפול בחלוקת שי לחג לעובדים, בהתאם להוראות הנהלת מד"א. הזמנה וחלוקת שי לעובד עקב לידה, בת/בר מצווה ונישואין.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

קופות גמל

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול בבקשות עובדים למעבר בין קופ"ג וקרנות השתלמות בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופ"ג) 2005 תשס"ה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הטמעת מערכת בקרה ממוחשבת לניהול ובקרה בתחום.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

גמול השתלמות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול ומעקב אחר בקשות של עובדים לקבלת גמול השתלמות בדורגים השונים במד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	טופלו 40 בקשות

מחלות זיהומיות ומדבקות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
בשיתוף עם האחות הראשית, אגף שרותי הדם ואגף הרפואה - הטמעת חוזר משרד הבריאות בתחום זה ויישומו הלכה למעשה במד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מעקב אחר אנשי צוות שחלילה נחשפים למחלות כאמור, ומעקב אחר הטיפול בחשיפה ומתן החיסונים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בתקופת הקורונה ניהל מעקב אחר עובדים / מתנדבים / שרות לאומי ואזרחי שאומתו לנגיף הקורונה או שנחשפו לחולים מאומתים ונכנסו לבידוד.

דרגות כתף

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
יישום נוהל "דרגות כתף" - מעקב ועדכון דרגות כתף לעובדי מד"א, מתן דרגות והעלאה בדרגות כתף בהתאם לנוהל.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

גמלאים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול שוטף - עדכון רשימות גמלאים, חלוקת שי לחג ואחריות על תכנון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נכון לסוף 2021 – 262 גימלאים/יות ו- 48 אלמנים/ות.

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
וביצוע טקס פורשים וסדנת פרישה.				טקס פורשים וסדנת פרישה לא בוצעו עקב הקורונה

הכשרת מתנדבים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול בזימון מדריכים להכשרה וריענון מתנדבים בנושאים פרא-רפואיים ואחרים ברמות השונות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

מקצוע לחיים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
השמת פרוייקט "מקצוע לחיים" לאיתור והכשרה לתפקידי חובש/נהג אמבולנס ופראמדיק מקרב חיילי פיקוד העורף ואגף הלוגיסטיקה בצה"ל, שילובם בקורסים היעודיים במד"א ושילובם בעבודה במד"א במהלך לימודיהם ולאחר שיחרורם.	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	עקב הקורונה

ימ"ל מד"א

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך תיקנון מחדש של הימ"ל בשיתוף עם אגף המבצעים	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	
עיבוי הימ"ל בשיתוף פעולה עם פיקוד העורף.	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	
השתלמויות מקצועיות לאנשי הימ"ל בשיתוף אגפי הרפואה והמבצעים ופיקוד העורף.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	כולל השתלמויות מקצועיות לעבודת המוקדים היעודיים בתקופת הקורונה
איתור ומימוש פוטנציאל חובשות ימ"ל לתפקיד חובשות רפואת חירום בעלי רישיון לאמבולנס.	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	

ילדי עובדים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
העסקת ילדי עובדים בהתאם לאישור מנכ"ל בחופשת הקיץ, תוך הקפדה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע עקב הקורונה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
על שמירת התנאים להעסקה ותשלום שכר עבודה .				

עובדי חברות כח אדם

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
איתור עובדים מחברות כח-אדם בהתאם לדרישת וצרכי היחידות, עריכת ראיונות אישיים, קליטה והקמה במערכת, העברת דיווח לחברות כח האדם על שעות העבודה מבוצעות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	סה"כ נקלטו בתקופה זו 1743 עובדים, מתוכם 1597 למלחמה בקורונה בתפקידי דוגמים, עוזרי דוגמים, מחסנים ועובדי מוקד

עובדי שב"ס/של"צ

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
העסקת עובדי שב"ס/של"צ במרחבים השונים בתפקידי הגשת עזרה ראשונה, לאחר ראיונות והכשרה בהתאם להמלצות קצינת המבחן.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא נדרש

בנות שירות לאומי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע מכרז לבחירת האגודות המפעילות מתנדבי ומתנדבות שירות לאומי אשר יפעלו עם מד"א בשנים הבאות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע – הסתיים ב-1/2021 נבחרו 8 עמותות
תכנון וקליטת בנים ובנות שרות לאומי בשיתוף עם האגודות השונות, ביצוע ראיונות ושיבוצים לקראת שנת תשפ"ב.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	רואינו כ-800 מועמדים לתפקידים השונים. נקלטו כ-350 בני שרות חדשים והמשיכו לשנה שניה כ-150 בני שרות
תכנון הכשרת בנות שירות לאומי לתפקידי פראמדק, הגשת ע"ר, הדרכה, מוקד, עזרה למתירמי דם ועזרה משרדים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	ב-1-2/21 נערכו מיונים לקראת פתיחת קורס פראמדקים לשר"ל ובני ישיבות. הקורס נפתח ב-9/21 (קפ"מ 6) עם 60 חניכים. ב-12/21 בוצעו ימי הסברה לקראת קפ"מ 7
מעקב תשלומים שוטפים במשך שנת העבודה הן לאגודות והן לבנות השרות הלאומי.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

מדור פרט ורווחה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
טיפול כולל בנושא מניעת הטרדה מינית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שיתוף פעולה עם "השראה" ו"מרכז סיוע לנפגעי תקיפה מינית" במתן יעוץ וסדנאות לעובדים ומתנדבים במרחבים והדרכות עצמיות ע"י ממונות למניעה ממד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע בכפוף למגבלות הקורונה
טיפול בתלונות – בירורים והמלצות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שת"פ עם היועצים המשפטיים של מד"א וקבלת חוות דעת למקרים הנבדקים ע"י הממונה, הדורשים יעוץ	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שימוש בלומדה לעובדים ומתנדבים למניעת הטרדה מינית.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בתחום חולים/נפגעים:	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביקור, ליווי, ומעקב אחר חולים. ליווי וסיוע למשפחות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מעקב אחר זכויות החולים/נפגעים – אובדן כושר עבודה, קצבת נכות, ביטוח בריאות ועוד....	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שת"פ עם יועץ ביטוח בריאות של מד"א לטיפול בסוגיות שונות העולות מפעם לפעם ותביעות של עובדים שתביעתם בחברת הביטוח נדחתה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שת"פ עם נציגי חברות הביטוח, לקידום תביעות ביטוח בריאות, ביטוח חיים, נכות כללית ואובדן כושר עבודה של עובדים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ליווי וסיוע למשפחות נפטרים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בהנצחת נפטרים. תחזוקה של אתר הנצחה בתוך אתר מד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
המשך טיפול בנהלים בתחום הפרט והפצתם.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שת"פ עם רפרנטים במרחבים לטיפול בפרט בשגרה ובחרום.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בנושא אותות הצטיינות, השתתפות בוועדת אות ועיטור וביצוע החלטות הוועדה. שמירת הקשר עם מטה מבצע העובד המצטיין של ידיעות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
אחרונות, מעקב אחר פרסום המצטיינים.				
וועדת מצוקה - קבלת הבקשות, העברתם לחברי הוועדה וביצוע החלטותיה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	טופלו 5 בקשות

מחלקת ארגון ושיטות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
מעקב שוטף ובקרה לשעות העבודה המבוצעות בפועל למול תקני ההפעלה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מעקב שוטף אחר ביצוע שעות מינהלה למול השעות המאושרות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מעקב שוטף אחר ניצול ימי חופשה ומנוחה של העובדים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בדיקת אמצעים טכנולוגיים לשיפור תהליכי העבודה באגף	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מעקב אחר ביצוע משרות אקוויולנט חודשיות עפ"י אגפים ומרחבים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

מחלקת שכר

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכנה וביצוע שכר ונלווים חודשי לעובדי מד"א והעברתו לחשבונות הבנקים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע עדכונים שוטפים במערכת השכר תוך תאום עם מח' משאבי אנוש.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טיפול בנושאי גמרי חשבון, תחשיבי פיצויים והכנת טפסי 161	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
תביעות למוסד לביטוח לאומי כגון : נפגעי עבודה ותביעות מילואים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הכנת דו"חות רבעוניים לצורך ביקורת ר"ח מד"א לעתודות/הפרשות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע דו"חות שכר שנתיים והפצתם.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע בקורות חודשיות שוטפות בתלושי השכר	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
למרכיביהם בטרם ביצוע התשלום.				
ביצוע ויישום הסכמי השכר החלים על עובדי מד"א.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	המשך יישום ההסכם הקיבוצי החדש שנחתם ב-1/2020 הכולל מעבר ל-5 ימי עבודה (החל מ-5/2020)
ניהול ובקרת התשלומים הפנסיוניים בהתאם לתקנות הסליקה החדשות המגדירות עמידה בדרישות הרגולטוריות וכולל ממשקים ממוכנים, הגדרת מבנה אחיד לקופות גמל וקרנות פנסיה לסליקת כספים, קבלת היזון חוזר ותיקון ליקויים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

מחלקת רכש ויבוא

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שינויי במדיניות רכישה (מעורבות יתר של הדורשים), שילוב ושליטה טובה יותר בין רכישות חו"ל ובארץ	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	
הוזלת מחירים ע"י רכש חצי שנתי, בעיקר רכש חו"ל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בכפוף לפגות תוקף ומקום אחסון
קביעת כמויות לרכישה במסגרת דרישות קיימות על בסיס תכנית הצטיידות שנתית מאושרת ותואמת את פעילות השטח	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קיצור זמני אספקה ע"י ספקי חו"ל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע רכש של ציוד משרדי וציוד משקי מתכלה ישירות ע"י מרחבים מול ספקים זוכי מרכז, נושא שהביא לחיסכון כספי	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	מכרז ציוד משקי בהכנה
המשך ביצוע מכרזים כגון מכרז ציוד רפואי רחב ביותר - מכרז לינה להשתלמויות/ עובדים ומכרזים שוטפים אחרים.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא הסתיים
ביצוע רכש מיוחד שנדרש בתקופת הקורונה	בוצע			בוצעו רכישות אד-הוק של ציוד מיגון לצוותים (סרבליים, מסכות, ערדליים, כפפות), מקררים לשמירה על הדגימות, כלכלה לצוותים ועוד, בכפוף לאישורי ועדת מכרזים ואישורי משרד הבריאות לכשירות הציוד ולתשלום הרכש.

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל כספים



מינהל כספים

אגפי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
החלפת המערכת הפיננסית הארגונית	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	הסתיים הליך האפיון ומבצעים מעבר לכתיבת המכרז
מערכת אוטומטית לחתימה על הזמנות והוראות תשלום	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	הנושא בהליך מתקדם, ייכנס לפעולה עוד השנה.
פרויקט הקורונה- מתחילת אירוע הקורונה אגף הכספים מקיים מעקב צמוד אחר הוצאות הארגון וכלל הפעילות ומקיים שיח עם הגורמים השונים ובכללם משהב"ר קופות החולים וגורמים נוספים להגדרת מודל החיוב והסדרי הגביה. האגף, לאורך כל הדרך, מדווח באופן שוטף לגורמים באשר לפעילות המבוצעת, מחייב אותם ודואג לגביית החובות השונים.				קורונה- האגף פועל לחיוב משהב"ר וקופות החולים על פעילותנו, האגף דואג לגבות חובות אלה.

מחלקת הנהלת חשבונות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
עריכת דוחות כספיים שנתיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
עריכת דוחות כספיים רבעוניים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביצוע מעקב אחר הזנת הוצאות והכנסות במערכת הפיננסית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביקורת סגירת מקדמות לספקים ועובדים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בטיפול שוטף
ביצוע התאמת דוחות מול אגודות הידידים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	קיימת התאמה בין סכומי ההתחייבות של האגודות לבין רישומינו
טיפול והתחשבות קרן הסעת חולים ומשרד הביטחון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

מחלקת גזברות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע דוח תזרים מזומנים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	דוח תזרים המזומנים מתבצע באופן יומי לטווח הקצר והבינוני בצורה יעילה באמצעות קובץ אקסל. הדוח מתממשק באופן אוטומטי עם ה"מעלה" בכל הנוגע ליתרות הבנקים,

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
				שיקים לפירעון ומסב"ים שטרם שודרו לבנק.
הגברת פעילות הגביה מול הרשויות המקומיות בגין שרותי נט"ן	בוצע/ לא בוצע		שוטף	אנו פועלים אל מול הרשויות בשיתוף עם מנהלי המרחב לגביית החובות, רובן נענות בחיוב, אך עדין אנו נתקלים בקשיים לא מבוטלים מול רשויות מסויימות אשר מערערות על חוקיות החיוב ומסרבות לשלם את חובן. אנו מקיימים ישיבות שוטפות בנושא ופועלים לגביית יתרת החוב. לאחרונה, תבענו את עיריית רחובות בגין חוב הנט"ן. עתידה להתקיים פגישה בין מנכ"ל האגודה לראש העיר בנושא.
מעקב אחר עזבונו	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע באופן שוטף
ניהול השקעות הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	ב 4.1.2022, כמדי שנה, התכנסה ועדת השקעות בה נבחרה מדיניות ההשקעה של הארגון, בוועדה הציג מר צבי סטפק, מומחה בעל שם בתחום ההשקעות אשר הסביר והמליץ. אגף הכספים עוקב אחר יישום מדיניות ההשקעה. אנשי הכספים של הארגון משתתפים בכנסים בנושא. מרבית השקעות הארגון מנוהלים בידי 4 מנהלי תיקים בשיטת "ליגה" בניסיון למקסם את התשואה. לאחרונה הוחלף מנהל התיקים אשר פיגר בתשואות מול האחרים. כמו כן עודכנה מדיניות ההשקעות למנהלי התיקים.
ביצוע מפגשים במרחבים לצמצום פערי גביה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	נערך מעקב ביצוע גביה על פעילות המרחבים. בנוסף, בבקורות המנכ"ל נציג אגף הכספים בוחן את יתרות החוב של המרחב מעדכן ומייעץ למרחב.
מעקב אחר ניהול הקרנות והאושרות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע באופן שוטף
ניהול נושא הביטוח	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע באופן שוטף

תקציב תמחיר

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכנת תקציב 2022 ועדכון תקציב 2021	בוצע/ לא בוצע		שוטף	התקציב הוכן, הוגש ואושר ע"י וועד הפועל של האגודה
מעקב תקציב מול ביצוע	בוצע/ לא בוצע		שוטף	הוכן דו"ח ביצוע שנת 2020, דו"חות ביצוע לרבעונים א', ב' וג' שנת 2021, דוח פרויקטים, מרחבים, התאמות והבהרות. מבוצע מעקב שוטף אחר ניצול תקין של סעיפי ההוצאות באמצעות מערכת ניהול תקציב לוגיסטי.
בחינה כלכלית של פעילויות מרכזיות בארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע תמחור מעודכן של עלות נהג ועלות פרמדיק לפי הסכם קיבוצי החדש. עבודת רציונל - ריענון נתונים למודל כלכלי וסיוע בבניית מודל לעדכון מחירי הדם. נבדקו מחירי מכירה של ערכות ע"ר, עמדות החייאה חכמות ודפיברילטורים.
סיוע לאגפים ויחידות בתמחור שירותים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	ריכוז הוצאות והכנסות של בנק חלב האם לצורך דיווח למשהב"ר עבר לאחראיות המחלקה. בוצע דיווח למשהב"ר על פעילות במחצית הראשונה של 2021. בוצע תמחיר עיבוי השירותים עפ"י תכנית אג"מ. בוצע עדכון מדד תשומות מד"א. בוצע תחשיב אבטחה ביום הזיכרון. הוכנה הצעת מחיר מד"א בקהילה-ערבה תיכונה. סיוע ליועמ"ש בהכנת חומרים לדיון בתביעה ייצוגית. סיוע לאג"מ בהכנת הצעות מחיר לאבטחות (תנועת הצופים, נה"ז ספיר, קאנטרי קלאב, פינוי מאחז ועוד). תמחיר אירוע אסון במירון. נבנתה תשתית וניתנו כלים למח' בינוי לניהול יעיל יותר של תקציב בינוי ונכסים.
עבודה אל מול ביטוח לאומי בכל הקשור לנפגעי פח"ע	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע עדכון תעריף בטל"א בשיעור 0.4% בוצע חיוב ביטוח לאומי בגין נפגעי איבה שלא בהליך האוטומטי.
ניהול התרומות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	חודש תאום עם אגף נפגעי איבה בעקבות מבצע "שומר חומות" והתפרעויות ברחבי הארץ. מבוצע מעקב שוטף אחר ניצול תרומות לפי אגודות ונושאים.

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
				בוצעה בדיקת יתרות ותאום כספי מול אגודת הידידים בצרפת ובארה"ב. מבוצעת בקרה ועדכון הרישום של רכש קטנועים מול תרומות.
עדכון מחירי השירותים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	ב-1.2.2021 בוצע עדכון תעריפי ההסעות והשירותים בשיעור של -0.44%. בוצע עדכון תעריף אחיד מול קופות החולים.
התמודדות עם נגיף הקורונה	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצעו הקצבות מיוחדות לרכש ציוד ושירותים הדרושים להמשך התמודדות עם הנגיף. נעשית בקרה על הפרדת הוצאות והכנסות קורונה מפעילות הארגון הרגילה.

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל קהילה



מינהל קהילה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
בחינת עמידה בתקני ההפעלה	אחוזים		שוטף	מבוצע
הטמעת מערכת איסוף שעות נוכחות ושיבוץ משמרות על פי תקנים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע
הרחבת הפעלת מרחב לוי בשיתוף מנהל משנה למנכ"ל	תקנים		פיתוח	מבוצע
הפעלת אפליקציית קיצור זמן תגובה על ידי מתנדבים.	מתנדבים	5500	שוטף	מבוצע
קליטת נהגים מתנדבים חדשים על פי תקני הפעלה.	נהגים	500	שוטף	מבוצע -
ביצוע קורס פראמדיק לחיילי ההסדר, מיעוטים וחרדים בשיתוף אגף רפואה.	חניכים	15	שוטף	מבוצע - 11 חניכים
הפעלת קורס פרמדיק לבנות שירות לאומי בדחיית שירות	חניכים	50	שוטף	מבוצע
ביצוע תכנית לתואר ראשון לפרמדיקים באוניברסיטת בר אילן	סטודנטים	5	פיתוח	בוצע - התקבלה הכרה בקורס לפטור מ 4 קורסים
פיתוח הדרכה וירטואלית במתכונת שיעורים פרונטאליים מצולמים	שיעורים	100	פיתוח	בוצע
הפקת סרטוני הדרכה והסברה	סרטונים	24	פיתוח	בוצע
הרחבת הפעילות הווירטואלית כולל פייסבוק ואתר אינטרנט בשפות זרות	חברים	200000	פיתוח	בוצע
הדרכת האוכלוסייה לחירום ולרעידות אדמה ולמגיפה	מודרכים	12000	שוטף	מבוצע
הדרכת האוכלוסייה להחייאה	מודרכים	50,000	פיתוח	מבוצע בין גלי הקורונה
הקמת בנק שאלות וסימולציות ממוחשבות ברמות מותאמות קורסים.	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע. הוקמו 300 סימולציות
פרסום מאמרים ומחקרים על פעילות מד"א בעיתונות מקצועית	כתבות	12	שוטף	פורסמו 16 מאמרים
הרחבת גיוס מתנדבים בוגרים במד"א בדגש על משמרות בוקר ופטור גיוס	200		שוטף	מבוצע
הרחבת שיתוף הפעולה ומרכז AHA בישראל.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע
הרחבת תכנית לשימור מתנדבים בוגרים ותגמולם על פי פעילות.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הרחבת שילוב תכני מד"א בהכשרה אקדמית במסגרת אוניברסיטאות ומכללות.	מוסדות אקדמיים	2	שוטף	בוצע – ניהול אסונות בת"א, תוכנית מגן בבר אילן.
הרחבת פעילות התרמה ומכירה באמצעות אתר האינטרנט והפייסבוק של מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע
הקמת מערכת CRM לניהול פעילות האגף	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	לא בוצע עקב עדיפויות קורונה
הגדלת מספר הקורסים הווירטואליים והקף הלומדים בהם	מספר לומדים	5%	פיתוח	בוצע
הקמת יחידות הדרכה ורפואה של מד"א בקהילות היהודיות על ידי המכללה הבינ"ל.	קהילות	7	פיתוח	לא בוצע עקב הקורונה אין כמעט הזמנות להדרכות חו"ל
הרחבת פעילות ועדת המחקרים למחקרים יזומים הנדרשים למד"א	מחקרים בשנה	30	שוטף	בוצעו 34 מחקרים
החייאת דסק לארצות דוברות ספרדית לאגודות ידידים חדשות	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	לא בוצע
הכשרת בעלי תפקידים בתחום תכניות עבודה ברמות השונות			שוטף	מבוצע
הטמעת שימוש בסימולטורים ממוחשבים לסימולציות הדרכה בכל הרמות	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע חלקית – עדיין בפיתוח
כתיבת מאמרים מקצועיים על פעילות ומחקר של מד"א	מאמרים בשנה	8	שוטף	פורסמו 6 מאמרים

יחסי ציבור והסברה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הקמת תערוכת מד"א במוזאון ארץ ישראל	בוצע/ לא בוצע	1	פיתוח	טרם בוצע - יבוצע אינטרנטית
ביצוע קמפיינים על בסיס קבוע לשירותי האמבולנסים, התרמות דם, מכירת הדרכות וציוד רפואי	בוצע/ לא בוצע	4-5 בשנה	שוטף	בוצע
הגברת המודעות לסיווג הארגון ולצורך בתרומות לצורך הפעילות בשיתוף שוחרי מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע
פעילות לחשיפת מד"א באמצעות אפליקציות וטכנולוגיות חדשות	בוצע/ לא בוצע	פעילויות שנתיות	שוטף	מבוצע
איתור וכתובת סיפורים מפי אנשי צוות מד"א לשימוש כלל מד"א	בוצע/ לא בוצע	כתבות	שוטף	בוצעו 52 כתבות
כתיבת כתבות למגזינים בינלאומיים בתחום רפואת החירום	בוצע/ לא בוצע	6	שוטף	פורסמו 6 כתבות
כתיבת תוכן לאתרי האינטרנט של מד"א	בוצע/ לא בוצע	כתבות	שוטף	בוצע
"ניצול הזדמנויות" שעל סדר היום לחשיפת פעילות מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע
שדרוג אתר האינטרנט	בוצע/ לא בוצע	עריכת 10 עמודי תוכן מובילים	שוטף	לא בוצע עקב סדרי עדיפויות הקורונה
הפניית כתבות ומידע לאגודות ידידים	בוצע/ לא בוצע	500 בשנה	שוטף	מבוצע
שיחות וועידה עם נציגי שיווק של האגודות לצורך תיאום צרכים וציפיות	בוצע/ לא בוצע	144 (2-3 שבוע)	שוטף	בוצע
שימוש בחומרי תיעוד וצילום ממצלמות האמבולנסים לצורך האגודות, ההסברה וההדרכה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
סרטי הסברה – כתיבת תסריטים, הפקה, בימוי ועריכת סרטים בכל השפות והפצתם	בוצע/ לא בוצע	24 בשנה	שוטף	בוצע
צילומי מנכ"ל ובכירים לאירועים שונים עבור האגודות	בוצע/ לא בוצע	כ - 12 בשנה	שוטף	בוצע
סרטון מד"א ליום העצמאות	בוצע/ לא בוצע	1	שוטף	בוצע
סרטון ראש השנה	בוצע/ לא בוצע	1	שוטף	בוצע
סרטון תודה לתורמים לקראת ראש השנה	בוצע/ לא בוצע	12	שוטף	בוצע
מד"א בקהילה – יצירת תכנים כתובים, תמונות, סרטוני הסברה	בוצע/ לא בוצע	פרסומים	שוטף	בוצע
פרויקט דפיברילטורים – יצירת תכנים כתובים, תמונות, סרטוני הסברה	בוצע/ לא בוצע	פרסומים	שוטף	בוצע
20 שנה לאינתיפאדה השנייה – יצירת תכנים כתובים, תמונות, סרטוני הסברה	בוצע/ לא בוצע	6 סרטים	פיתוח	בוצעו 3 סרטים
סרט 360 שרשרת ההישרדות כולל מוקד ושירות הדם	בוצע/ לא בוצע	2	פיתוח	טרם בוצע
קורונה – הפקת והפצת דיווחים שבועיים בכל השפות (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית,	בוצע/ לא בוצע	52	שוטף	בוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שפת סימנים, צרפתית, איטלקית, הולנדית)				
קורונה – הפקת והפצת סרטוני הסברה בכל השפות ולכל המדינות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע חלקית – 7 סרטונים
קורונה – שת"פ עם הפקות ישראליות ליצירת סרטוני הסברה ופרסומות (מפעל הפיס ועוד)	בוצע		שוטף	בוצע
קורונה – הפקת והפצת תוכן כתוב לכלי התקשורת השונים, מדיה ואתרי הסברה	בוצע		שוטף	בוצע
קורונה – יצירת שת"פ עם פיקוד העורף לתכנית הסברה שנתית בכל בתי הספר בישראל	בביצוע		פיתוח	יבוצע ב 2022
קורונה – איתור סיפורי הצלה מיוחדים	בביצוע	12	שוטף	בוצע
קורונה – איסוף תיעוד מהשטח, תמונות וסרטונים	בביצוע		שוטף	בוצע
קורונה – קמפיין נאמני קורונה, יצירת תוכן לפרויקט	בביצוע	10 פרסומים במדיה חברתית	שוטף	בוצע
קורונה – בחירת פריזנטורים, הכנת אנשי צוות לראיונות, הכוונה ועמידה מול מצלמה	בביצוע		שוטף	לא בוצע

מערך מתנדבים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קורסי קיץ ב zoom	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע פיזית. השתתפו 1300
פריסות תאון בהתאם לכללי התו הסגול	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע. השתתפו 600
פרויקט נאמני קורונה	בוצע/ לא בוצע	נוער+בוגרים	שוטף	בוצע
פעילות הסברתית במהלך הקורונה	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע
הכנה לצהל	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	לא בוצע עקב הקורונה
השלמה לקורס חובשים (מתגייסים מאוחר)	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע. השתתפו 250
הכשרת דוגמי קורונה	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
הכשרת מדריכי פרויקט 10	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע. השתתפו 250
הכשרת מטפלי ביה"ס	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע. השתתפו 250
תגבור מחסנים לוגיסטיים	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע
תגבור מוקד קורונה	בוצע/ לא בוצע	נוער	שוטף	בוצע
שינוע דגימות	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
שינוע תורמי פלסמה	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
קורס חובשים/נהגים במתכונת מתקשבת	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע. השתתפו 1200
קורס דיני תעבורה במתכונת מתקשבת	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
הכשרת מער בקורסים מתקשבים	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
המשך הכשרת מער בוגרים בקורסים מתקשבים	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
באר המשאלות - מועדון מתנדבים	בוצע/ לא בוצע	נוער+בוגרים	שוטף	בוצע. טרם הושלמה האינטגרציה
שימוש בנהגים משתלמים לטובת העברות חולים מאומתים	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע
ביצוע פרויקט 21:00 LIVE - סדנת הרצאות למתנדבים בנושאים מקצועיים WEBINAR	בוצע/ לא בוצע	בוגרים	שוטף	בוצע

גיוס משאבים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
פיתוח גיוס משאבים בתחום הצוואות בישראל ובעולם	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	לא בוצע
פתיחת אגודות חדשות בפנמה, ספרד וברזיל	אגודות		פיתוח	לא בוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלת בוגרי תכנית מתנדבי חו"ל לסיוע להתרמות והקמת YMDA כחלק מאגודות הידידים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך בניית מערך רופאים ומתנדבים מחו"ל לשעת חירום	משתתפים	20	שוטף	בוצע
הגברת אמצעי דיווח לאגודות ולתורמים על ביצוע פעילויות בתחום התרומה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הפקת דוחות פעילות רבעוניים / חציוניים לאגודות כולל תמונות ואמצעים ממוחשבים לגיוס תרומות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הקמת מערך איסוף ותיעוד סרטים של פעילות מד"א	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע
שדרוג ושיפור מערך התרגום לצורך העברת חומרים מתורגמים לאגודות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביצוע טקסי חנוכת רכבי הצלה מצולמים - מוקלטים או בשידור ישיר לתורמים	בוצע / לא בוצע		שוטף	בוצע- לרוב מוקלט או בזום
הפקת תיקי פרויקטים לצורך גיוס תרומות על פי רמות מחיר, סוגי פעילויות וצרכי מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הפקת חוברות הסברה על נתוני פעילות מד"א	חוברות	2	שוטף	בוצע
הפצת כרטיסי התורם לתורמי מד"א בחול באמצעות אגודות הידידים	כרטיסים	500	שוטף	בוצע- בעיקר באוסטרליה וצרפת
מיפוי והגדרת ארבע האגודות והפוטנציאל לגידול בתרומות וקביעת סדרי עדיפויות לטיפול	אגודות	4	שוטף	בוצע
בניית מערך הכשרות לחירום בקהילות היהודיות בשיתוף אגודות הידידים	משתתפים	30	פיתוח	בוצע- בכפוף למגבלות קורונה – כולל בזום
ניהול קשרים עם קרנות בינ"ל, מוסדות תומכים והאפוטרופוס הכללי לגיוס תרומות בהיקפים גדולים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
התרמה מקצועית באמצעות אתר האינטרנט של מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
אירוח אורחים ותורמים פוטנציאליים במד"א	משתתפים	בכפוף לקורונה	שוטף	בוצע בהתאם למגבלות הקורונה
כתבות מקצועיות	בוצע/ לא בוצע	~1 בשבוע	שוטף	בוצע
כתבות הסברתיות ממוצא של	בוצע/ לא בוצע	~1 בשבוע	שוטף	בוצע

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שיתופי פעולה עם מגזינים, ארגוני הסברה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
פוסטים למדיה החברתית	בוצע/ לא בוצע	~7 בשבוע	שוטף	בוצע- לא ידוע באיזה תדירות
סרטון למדיה חברתית	בוצע/ לא בוצע	~1 בחודש	שוטף	בוצע

הדרכה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע הדרכות לתלמידי כיתות י'	חניכים	80,000	שוטף	בוצע
גיוס מדריכים יעודים, ציודם והכשרתם ברמה גבוהה	מדריכים	30	שוטף	בוצע
שיווק קורסים של מחלקת ההדרכה לציבור הרחב לצורך הגברת המודעות הציבורית להדרכות עזרה ראשונה וחשיבותן	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הגברת ההדרכה לרופאים ואחיות באמצעות קורסי ACLS, קריאת אקג ורענון פעולות מצילות חיים	אחוזים	5%	שוטף	בוצע
המשך הטמעת הגשת עזרה ראשונה נפשית בקרב צוותים במסגרת קורסים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך שיתוף פעולה עם כלל קופות החולים במדינה לביצוע הדרכות לקהילה הרפואית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
שימוש בפעילות מערך ה-EMS לצורך שיווק ופרסום קורסים וסדנאות הדרכה לציבור הרחב	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
המשך פיתוח והרחבת מערכת הלמידה המתקשבת (e-learning) כולל הפקת חומרי תוכן יעודיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
הכנת חוברות שאלות/תשובות	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	לא בוצע – קיים כשאלונים באתר הקורסים
פיתוח וביצוע סמינרים מקצועיים לצוותי רפואה מרחבי העולם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע – קורונה
הרחבת פיתוח לימוד מתקשב באמצעות האינטרנט למכירת הדרכות למפעלים וארגונים	בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע
תכנון וביצוע השתלמויות מקצועיות למדריכים במרחבים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
שיווק המכללה הבינ"ל לקהלי יעד ממשלתיים,	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע – קורונה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ארגוני רווחה וסעד, קהילות יהודיות וחברות מסחריות				
השתתפות בכנסים בינ"ל וכתובת עבודות ופרסומים לשיווק המכללה הבינ"ל ומד"א	לא בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע - קורונה
סינוף אקדמי של מחלקת הדרכה	לא בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע
פיתוח השתלמויות מקוונות וסימולטורים ממוחשבים לצוותי מד"א ברמות השונות	לא בוצע/ לא בוצע		פיתוח	בוצע
המשך הטמעת מערכת CME בכל מחלקות ומרחבי הארגון	לא בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
מעבר למערכת מתקדמת	לא בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע כבר בשנה קודם
מציאת מקור תקציבי מקרנות להרחבת פעולות ההדרכה לציבור הרחב	לא בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע
אפיון והקמת כיתות הדרכה חכמות	לא בוצע/ לא בוצע		פיתוח	לא בוצע - קורונה

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל רפואה



מינהל רפואה

ביה"ס לפראמדיקים

1. קורסי פאראמדיקים :

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קפ"מ 6 - שלב א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 71: פרשו: 0: הודחו: 9: הוסמכו: טרם נמצאים בשלב א': 62 חניכים
קפ"מ 4 - שלב א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 52: פרשו: 2: הודחו: 16: הוסמכו: 34: הסתיים: 03-04/2021
קפ"מ 5 - שלב א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 50: פרשו: 0: הודחו: 9: הוסמכו: בחינת הסמכה בינואר 2022
קורס וותיקים 2 - שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 27: פרשו: 0: הודחו: 7: הוסמכו: 18 (5 חניכים הוסמכו ב 2021 , חניך אחד ב 2022) הסתיים: 10-12/2020 *שני חניכים-איתן רוטפוס ומנחם בן שחר ?
קורס ערב 9 - שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 38: פרשו: 1: הודחו: 11: הוסמכו: 24: טרם הוסמכו: 2:
קורס ערב 10 - שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 56: פרשו: 6: הודחו: 15: הוסמכו: 34: טרם הוסמכו: 1 (שירה אורבס)
קורס ערב 11 - שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 59: פרשו: 8: הודחו: 11: הוסמכו: 24: טרם הוסמכו: 16:
קורס אסה"ר - מחזור 22	בוצע		שוטף	התחילו: 12: פרשו: 4: הודחו: 3: הוסמכו: 9: טרם הוסמכו: 1 (אימות להסמכה)
קורס אסה"ר - מחזור 23	בוצע		שוטף	התחילו: 17: פרשו: 2: הודחו: 0: הוסמכו: 6: טרם הוסמכו: 4: (נמצאים בשלב ג')

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קפ"צ 40 – שלב ב' (06.03.22)	בוצע		שוטף	התחילו: 56 פרשו: 2 הודחו: 4 הוסמכו: טרם מתחילים שלב ב' במרץ: 50 חניכים.
קפ"צ 37 – שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 60 פרשו: 0 הודחו: 12 הוסמכו: 48
קפ"צ 38 – שלבים א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 56 פרשו: 2 הודחו: 5 הוסמכו: 49
קפ"צ 39 – שלבים א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 57 פרשו: 3 הודחו: 5 הוסמכו: 49
קורס בוקר 47 – שלב ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 39 פרשו: 0 הודחו: 3 הוסמכו: 35 (6 הוסמכו ב 2021) טרם הוסמכו: 1 (מיטל-מחלה)
קורס בוקר 49 – שלבים א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 43 פרשו: 1 הודחו: 8 הוסמכו: 21 טרם הוסמכו: 13 (נמצאים בשלב ג')
קורס בוקר 51 – שלבים א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 43 פרשו: 0 הודחו: 7 הוסמכו: טרם נמצאים בשלב ב' : 36 חניכים
קפ"ע 12 – שלבים א' + ב' + ג'	בוצע		שוטף	התחילו: 61 פרשו: 6 הודחו: 9 הוסמכו: טרם נמצאים בשלב א' : 46 חניכים
קורס אסה"ר - מחזור 24	בוצע		שוטף	התחילו: 18 פרשו: 2 הודחו: 4 הוסמכו: טרם נמצאים בשלב ב' : 12 חניכים
מסלולים אקדמיים (ב"ג ומכללת צפת) – שלב ג'	בוצע		שוטף	

פיתוח

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלת מסלול הכשרה חדש בשיתוף צה"ל (שח"מ), למלש"בים שאינם מועמדים לשירות צבאי רגיל מסיבות שונות. בוגרי המסלול יבצעו את שירותם ה"צבאי" כפראמדיקים במד"א – ויהוו את עתודת הארגון בעתות חרום.	לא בוצע		שוטף	לא אושר ע"י צה"ל ומשהב"ט
עדכון ופרסום מסמך אב בנושא "הכשרה, הסמכה ושמירת כשירות לפראמדיק במגן דוד אדום". במסגרת העדכון : תיקוף הקוריקולום של שלב א' בקורס הפראמדיקים.	לא בוצע		שוטף	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה
עדכון שלב ג' = המרת עד 10 משמרות בימי הדרכה ותרגול מרוכזים במרכז ההדרכה המחוזי + שילוב "קורס ראשי צוותים" במסגרת החלק האחרון של שלב ג' בקורס הפראמדיקים (במקום במהלך הכשרת ראשי צוותים).	בוצע		שוטף	בוצע חלקית. קורס ראשי צוותים הוטמע בתוך שלב ג' של הקורס. המהלך מתואם גם עם צה"ל, בן גוריון וצפת. טרם החלו לפעול מרכזי הדרכה מחוזיים.
שילוב טכנולוגיה של למידה מרחוק במסגרת שלב א' של קורס הפראמדיקים.	בוצע		שוטף	
שילוב טכנולוגיית US בפורמט הדרכת מדריכים והטמעה ראשונית במסוקים ומדריכי ביה"ס.	לא בוצע		שוטף	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה

2. השתלמויות המשך שוטף

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קיום השתלמויות מקצועיות שוטפות (אחת לשנתיים) לכלל עובדי מד"א, בחלוקה על פי רמה מקצועית = ALS, BLS, ILS.	בוצע		שוטף	בוצע חלקית – החלה בניית פלטפורמה לביצוע ההשתלמות באופן מקוון, כלל התכנים צולמו. מתעכב בשל הקורונה.
מבחני הסמכה לראשי צוותים – 6-8 מחזורים בשנה.	בוצע		שוטף	בוצעו 9 מחזורי בחינה בנוסף, 34 ימי בחינה של מועדי ב' ומועדים מיוחדים
קורס ראשי צוותים			שוטף	מחזורים כחלק מקורס: 3 מחזורים מלאים ללא קשר לקורס: 4 ימי בחינה של מועדי ב' ומועדים מיוחדים: 13
קיום מפגש מקצועי רבעוני לכלל החונכים המרחביים.	בוצע		שוטף	בוצע מפגש אחד מקוון
הדרכות דוגמי קורונה החל מ 2/2020 ובאופן שוטף ע"פ דרישה	בוצע		שוטף	מבוצע כולל הדרכות מחסנים
מבחני חזרה לכשירות לאנשי צוות מד"א	בוצע		שוטף	נבחנו: 30 אנשי צוות ימי בחינה : 53 (כלל המועדים)

ביה"ס לפראמדיקים

השתלמויות והכשרות המשך: פיתוח

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע השתלמות מקצועית לסגל ההדרכה של ביה"ס לפראמדיקים (מדריכים ומתרגלים) – תבוצע ב 2 מחזורים. במסגרת ההשתלמות – יום הכשרה בנושא על קול במתאר טרום-בי"ח.	לא בוצע		פיתוח	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה
ביצוע השתלמות רפואה מקצועית-ייעודית לתורני מוקד וקצמ"שים.	לא בוצע		פיתוח	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכשרה ייעודית לפראמדיקים בנושא ליווי מטופלים "מורכבים" בהעברה בין מוסדות רפואיים – קביעת סילבוס, העברת 2 מחזורי הכשרה.	לא בוצע		פיתוח	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה
שינוי מתכונת השתלמות מקצועית דו שנתית, והעברתה למתכונת מחוזית/מרחבית – כתחליף למתכונת הארצית שהייתה מקובלת עד היום.	לא בוצע		פיתוח	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה

שונות – שוטף

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
תחזוקה שוטפת של ציוד ההדרכה בביה"ס לפראמדיקים – בובות וציוד סימולציה, מערכות וציוד מחשוב, תיקים ואמצעי תרגול שונים.	בוצע		שוטף	הופץ מכרז לרכש סימולטורים – בשלבי סיום.
רכש שוטף של ציוד = בובות תרגול, אמצעי תרגול מתכלים.	בוצע		שוטף	הופץ מכרז לרכש סימולטורים – בשלבי סיום.
עיבוי מערך כח האדם בביה"ס - גיוס מדריכים נוספים, הגדלת מאתר המתרגלים והבוחנים.	בוצע		שוטף	הוכשרו 3 מדריכים חדשים אך כח האדם הכולל קטן עקב עזיבת מדריכים.
השלמת חוזה עם כלל בתי החולים בארץ לגבי הכשרת של ב' – קורסי פאראמדיק, וחידוש חוזים שפג תוקפם.	בוצע		שוטף	מבצוע באופן שוטף + חוזים עם בתי חולים חדשים

שונות – פיתוח

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
השלמת תיק אב כללי לחניך הנמצא בתהליך הכשרה לפראמדיק/ראש צוות - נהלי קבלה, הדחה, בחינות וכיו"ב.	לא בוצע		פיתוח	עיכוב בשל עיסוק הארגון בפעילויות קורונה
פיתוח הדרכה - עדכון מערכי שיעור (לרבות תיקוף המצגות) ורשימות תיוג מגה-קוד, עדכון בנק השאלות למבחנים, סרטוני הדרכה לשימוש בבובות, מערכי שיעור מצולמים.	בוצע		פיתוח	מבוצע בקצב איטי בשל מגבלות הקורונה
הקמת עוד 3 מרכזי הדרכה מחוזיים (לרבות ציוד וכ"א מפעיל) במסגרת יישום השינוי במבנה הכשרת הפראמדיק. מעבר לתפעול מלא ושוטף במסגרת מרכזי ההכשרה המחוזיים.	לא בוצע		פיתוח	
הסבת ניידת טיפול נמרץ לצורך תרגול טיפול במהלך פינוי.	לא בוצע		פיתוח	
פיתוח "מרחב וירטואלי" לצורך תרגול מילוי דוחות רפואיים וכיו"ב.	לא בוצע		פיתוח	
הטמעת אפליקצית Ineed MDA המחודשת	בוצע		פיתוח	בוצעה הטמעה בתוך אפליקציית צוותי מד"א
סיום צילום סרטוני מיומנויות הפראמדיק (כ 30 סרטים)	בוצע		פיתוח	הושלם והוטמע בתוך אפליקציית הצוותים
פיתוח אפליקציית "תיק חניך ומתמחה" למעקב אחר ההכשרה.	בוצע		פיתוח	מתקיים אך בעבודה איטית מהמצופה בשל מגבלות הקורונה

מוקד רפואי

א. פעילות שוטפת מתוכננת

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקרות על דוחות רפואיים של צוותי השטח.	בוצע		שוטף	
מתן ייעוץ On Line לצוותי השטח (אישורי פרוטוקולים, הכרזה על מוות, אישור העברות בין מתקנים רפואיים וכ"ב).	בוצע		שוטף	
הפעלת מוקד ייעודי לניטור והשגחה מרחוק על מטופלים המשונועים באמבולנס רגיל ללא חובש מלווה מאחור.	בוצע		שוטף	קיים קושי טכני וניהולי בפרויקט זה, בפרט כאשר ישנן העברות רבות. הפקות לקחים הופקו ומספר מקרים תוחקרו
ייעוץ למטופלים במסגרת פרויקט מענה להיפגעות תלמידים בבתי הספר.	בוצע		שוטף	כמות נמוכה מאוד
ביצוע מפגש מרוכז לרופאים ולפרמדיקים במוקד הרפואי.	בוצע		שוטף	רופאים: • 1 מפגש פרונטלי • 3 מפגשי זום פרמדיקים: • 2 מפגשים פרונטליים • 4 מפגשי זום
חיזוק הקשר עם בתי החולים והטמעת מערכות משותפות להעברת מידע רפואי כגון אפליקציית קרדיולוגיה, נירולוגיה, העברת דו"ח רפואי בין מערכות המידע של מד"א ובתי החולים.	לא בוצע		שוטף	קיים קושי רב בגיוס בתי החולים בשל תקלות טכניות חוזרות ונשנות וחוסר שיתוף פעולה בפתרון התקלות הטכניות שקיימות.
קליטת רופאים ופרמדיקים נוספים לעבודה במוקד הרפואי – ע"פ הצורך.	בוצע		שוטף	נקלטו 4 רופאים בשנת 2021 ו 6 פרמדיקים
הטמעה ובקרה אחר יישום מדדי האיכות.	בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלה שוטפת של מוקד מד"א-אסיסטנס.	לא בוצע		שוטף	הפרויקט בוטל עקב מגפת הקורונה
איסוף וניתוח נתוני פעילות בהתאם לצ"ח של הנהלת האגף.	בוצע		שוטף	

מוקד רפואי

ב. פעילות פיתוח מתוכננת

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלת מערך מד"א-קהילתי = השלמת גיוס מערך הרופאים, הדרכה ייעודית לתורני המוקד ולפראמדיקים במוקד הרפואי, הקמת עמדות ייעודיות לניהול המקרים ה"קהילתיים".	לא בוצע		פיתוח	לא הופעל בהיעדר אישור משהב"ר
ביצוע רביזיה במערך בקרות הדוחות הרפואיים במוקד הרפואי.	בוצע חלקית		פיתוח	אופיין, ממתין לפיתוח ויישום של מחלקת מחשוב

הבטחת איכות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקורות מנכ"ל במתכונת יום ולילה – ע"י נציגי אגפי המטה.	בוצע	אחת לחודש	שוטף	חלק מהבקורות בוטלו בשל גלי התחלואה בקורונה. בפועל בוצעו 6 בקורות יום ו 8 בקורות לילה
ביצוע מבדקים פנימיים וחיצוניים לתקן ניהול איכות ISO 9001:2015	בוצע	שני מבדקים פנימיים + עמידה במבדק חיצוני	שוטף	במחצית הראשונה נערכו 11 מבדקים פנימיים + מבדק איזו חיצוני (מרחבים + אגר"פ + ממל"מ). מחצית שניה – 2 מבדקים.
ביצוע בקורות מפקחי אגף רפואה ורופאים מחוזיים - בקרה רפואית על פעילות הצוותים בשטח.	בוצע	4 צוותים במשמרת בוקר, 4 צוותים במשמרת ערב + 2 צוותים במשמרת לילה	שוטף	158 ימי בקרה במרחבים 275 בקורות באתרי חיסון 265 בקורות באתרי דיגום

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקרות אגף רפואה = בקרה ארצית במלר"דים במתכונת מובנית.	בוצע	בקרה חודשית לכל מפקח במרחב שכן	שוטף	40 ימי בקרה בסך הכל - מבוצע בכל בקרה במרחב שכן (בקרת עמיתים)
ניהול תחקירי אירועים, ביצוע פעולות מתקנות ופרסום ממצאים.	בוצע	תחקור בהתאם לצורך. פרסום מסמכי בטיחות הטיפול 6 בשנה.	שוטף	פורסמו במהלך 2021 19 מידעוני בטיחות הטיפול + מסמכי דגשים להתנהלות בפעילות הקשורה לקורונה.
ביצוע בקרה על הפעילות המקצועית של המרחבים - בכפוף למדדים ב"מודול מנהלים".	בוצע		שוטף	מבוצע במהלך המבדקים הפנימיים וכהכנה למבדק ה iso.
הטמעת מדדי איכות חדשים.	בוצע		שוטף	לא הוכנסו מדדים חדשים, מבוצע מעקב שוטף אחר עמידה במדדים קיימים.
שילוב מערכת לניטור ובקרה מרחוק במסגרת המענה הראשוני של צוותי ה BLS.	בוצע		פיתוח	המערכת הוטמעה (מוניטור משדר, יכולת שידור אק"ג וייעוץ מרחוק).

רופאים מחוזיים ומפקחים רפואיים:

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקרות שטח (זירה, מלר"ד, נה"זים, יום, לילה).	בוצע		שוטף	158 ימי בקרה במרחבים 275 בקרות באתרי חיסון 265 בקרות באתרי דיגום
קיום מפגשים מקצועיים בהדרכת המפקחים הרפואיים לכלל צוותי השטח - כל עובד אמור להשתתף במפגש מקצועי אחת לחצי שנה.	בוצע	כל עובד אמור להשתתף במפגש מקצועי אחת לחצי שנה.	שוטף	ביצוע חלקי - בשל מגבלות ההתכנסות במהלך השנה.
פרסום ריענון הנחיות מקצועי לצוותי המרחב - אחת לחודש.	בוצע	אחת לחודש.	שוטף	סה"כ פרסמו 35 ריענונים לצוותים במהלך 2021 בעיקר בשל פרסום שוטף של הנחיות התנהלות במגיפת הקורונה.
השלמת פעולות מתקנות לדוחות בקרה של המוקד הרפואי בדרגה 3-4.	בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קיום קשר מקצועי עם גורמי רפואה בגזרת המרחב (בת"ח, מוסדות אקדמיים, וכדו').	בוצע		שוטף	מבוצע באופן שוטף – דיווחים על פגישות נשלחות לאחראי על תחום ניהול האיכות
פיקוח על תהליך הכשרת ראשי צוותים, לרבות סיכום הליך ההכשרה והגשת חו"ד למנהל אגף הרפואה.	בוצע		שוטף	מבוצע באופן שוטף – אישורים, המלצות ודוחות מעקב נשלחים לביה"ס ולמנהל האגף
תחקור אירועים חריגים בהנחיית אגף רפואה, ופרסום דוחות בדיקה.	בוצע		שוטף	ראה התייחסות בסעיף קודם
פיקוח על עבודת הפראמדיקים האחראיים.	בוצע		שוטף	מבוצע באופן חלקי – לאור ירידה בזמינות הפרא' האחראים והמפקחים לפעילות מנהלה.
פרסום נוהל עבודה – פעילות המפקח הרפואי המרחבי.	בוצע		פיתוח	קווים מנחים לפעילות פורסמו במכרז, לא פורסם הליך עבודה.

מסוק

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
תחקור אירועים, הפקת לקחים ופרסומם.	בוצע		שוטף	
הטמעת הנוהל הלאומי לפינוי אזורי של מטופלים בהיטס.	בוצע		שוטף	בפעילות משותפת אל מול מפקחים רפואיים במרחבים ובהתאמה לממצאי תחקירים
קיום 2 מחזורי השתלמות ייעודית לפראמדיקים במערך המוטס.	לא בוצע		פיתוח	ההשתלמות נדחתה עקב הנחייה כלל ארגונית של כ"א בגין הקורונה
הכשרה ייעודית לפראמדיקים המיועדים לשרת במערך המוטס (השלמת המיון, קביעת הסילבוס וביצוע ההכשרה, השלמת הכשרה מעשית) = קורס פראמדיקים מוטסים מס' 3.	לא בוצע		פיתוח	נדחה עקב מיגבלות כ"א ומגיפת הקורונה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הפעלת מסוק שלישי באילת (כתיבת נהלי עבודה – בדגש על העברות מביה"ח יוספטל, ניהול כח אדם, זיוד המסוק בציד ותרופות).	לא בוצע		פיתוח	הפרוייקט הוצא ממד"א. מופעל ע"י יוספטל "להק" במימון משהב"ר
ביצוע מפגש רבעוני משותף עם צוות יוספטל – תחקור מקרים והפקת לקחים.	בוצע חלקית		פיתוח	התקיים מפגש אחד בשל מגבלות הקורונה

אבטחת אישים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ניהול כח האדם הרפואי ביחידה לאבטחת אישים.	בוצע		שוטף	
השתתפות בתרגילים, ניהול מפגש מקצועי שנתי - בכפוף לנהלי היחידה.	בוצע		שוטף	
ביצוע תרגיל שנתי לצוות הראמדיקים ברפואה טקטית.	בוצע		שוטף	
ניהול לוגיסטי ואדמיניסטרטיבי של הפרוייקט (מעקב ותחזוקת הציוד הרפואי, ניהול ההתקשרות החוזית, וכדו').	בוצע		שוטף	
הגדלת מאתר כח האדם ביחידה ע"י קליטת פראמדיקים חדשים למערך.	בוצע		פיתוח	
ביצוע השתלמות מקצועית בניהול נתיב אוויר מתקדם בח.ג בביה"ח בילינסון.	בוצע		פיתוח	
הסמכת צוות הראמדיקים לביצוע טיפול רפואי במטוס ראשי מדינה (הכשרה ייעודית לטיפול רפואי בכנף קבועה).	לא בוצע		פיתוח	עקב הקפאת פרויקט מטוס ראשי מדינה

מטה אגף רפואה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
פרסום והטמעת אוגדן הפרוטוקולים החדש לצוות ALS.	בוצע חלקית		פיתוח	הושלמה כתיבתו ועריכתו. יפורסם (אי"ה) במהלך רבעון I 2022. תהליך הטמעה יבוצע הדרגתית במהלך ההשתלמויות השונות בשנים 2022-2023.
עדכון אוגדן הפרוטוקולים לצוות BLS.	לא בוצע		פיתוח	יבוצע במהלך 2022
פרסום והטמעה של הנחיות חדשות – המענה למטופל המוגדר כ"חולה סופני" במסגרת של טיפול בית.	לא בוצע		שוטף	משרד הבריאות עצר את התהליך בשלב זה.
תיקוף כלל הנחיות והוראות שעה של אגר"פ (כונן G).	בוצע		שוטף	
מד"א קהילתי (השלמת פיילוט, השלמת רכש וקבלת הציוד, השלמת הדרכת הצוותים, השלמת "גיוס" הרופאים, הקמת המוקד הקהילתי, פרסום הנחיות מקצועיות רלוונטיות).	לא בוצע		פיתוח	משרד הבריאות עצר את התהליך בשלב זה.
מודל היברידי – איכילוב (חתימת חוזה, נוהל הפעלה, רכב ציוד ותרופות, פיילוט).	בוצע		שוטף	
פיתוח והפעלת מיזם "נאמנות לידה".	לא בוצע		פיתוח	פרויקט ממתין לפיתוח באגף המחשוב
הפעלת מודל "רפואה זמינה" בשת"פ עם מחוז שרון של מכבי שרותי בריאות + חברת טארגט-קר.	בוצע		פיתוח	הפרויקט הסתיים לבקשת מכבי שרותי בריאות

ציוד רפואי ותרופות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הטמעת שימוש במנשם החדש שנרכש עבור הנט"נים (דגם sparrow).	בוצע		שוטף	נמצא בתהליך הטמעה
הטמעת השימוש בוידאולרינגוסקופים שנרכשו עבור הנט"נים.	בוצע		שוטף	נמצא בתהליך הטמעה
רכש מסיכת אמבו לילוד עבור כלל רכבי ההצלה.	לא בוצע		שוטף	יבחן שנית ב 2022
הצטיידות במארזים ייעודיים לסמים מסוכנים עבור כלל הנט"נים.	בוצע		שוטף	
בחינת הצטיידות בערכת קריקוטומיה חדשה עבור הנט"נים.	בוצע		פיתוח	הוחלט בשלב זה להישאר עם הקיים
בחינת הצטיידות בחבישה ייעודית לטיפול בנפגעי כוויה.	בוצע		פיתוח	הוחלט בשלב זה שלא להצטייד במוצר זה
תחילת הכנסה הדרגתית של EZ-IO לחלק מהנט"נים (זיווד 50 נט"נים נבחרים)	בוצע		פיתוח	הוכנס במקום I.O לתינוקות וילודים
זיווד כלל רכבי ההצלה באלונקת scoop (או דומה) בשילוב "התקן גלישה" – כתחליף לקרש גב.	לא בוצע		פיתוח	
רכש מקבעים ייעודיים לטובוס עבור הנט"נים.	לא בוצע	לא בוצע	פיתוח	בוטל בשלב זה
בחינת זיווד כלל הנט"נים במכשיר סקשן חדש.	לא בוצע		פיתוח	יידחה ל 2022
הכנסת ח"ע חדש ("רוסי") עבור הכוננים בכל הרמות.	לא בוצע		פיתוח	בשלב זה נדחה
רכש והכנסה של תרופות חדשות.	בוצע		פיתוח	הוכנסו – זופראן, מטופרולול ודרופרידול

נח אדם (כולל פיתוח והכשרה)

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
איתור וקליטה של רופא מחוזי למחוז דרום.	לא בוצע	לא בוצע	שוטף	
איתור וקליטה של רופא מחוזי למרחב ירושלים (המרת תקן הרכב ההיברידי).	בוצע		שוטף	אותר. ממתנינים לפתרון סוגיית השכר של הרופא
קיום השתלמות מקצועית למטה אגף רפואה.	לא בוצע	לא בוצע	שוטף	כלל ההשתלמויות המקצועיות בוטלו עקב הקורונה
העלאת משרת הסופרווייזר להיקף של 2/3 משרה (לפחות במרחבים כרמל, ירקון, איילון, דן, ירושלים, נגב), והכפפתם לאגר"פ.	בוצע	לא בוצע	פיתוח	הוכנס במסגרת יישום תכנית מד"א 2020
השוואת תנאים (דרגות ושכר) לסגני מנהלי מרחבים.	בוצע	בוצע	פיתוח	כ"ל
רכב סופרווייזר (גיפ) בכל מרחב.	בוצע		פיתוח	
פראמדיקים אחראיים (תיקוף הגדרת תפקיד והיקף משרה, השלמת תקנים, קיום השתלמות מקצועית לפראמדיקים אחראיים – 2 מחזוריים)	בוצע	לא בוצע	פיתוח	הוטמע במסגרת יישום תכנית מד"א 2020 כחלק אינטגרלי מתפקידי מנהל תחנה/אשכול
פרסום "נוהל" שמירת כשירות מקצועית לאיש צוות (כל הרמות, עובדים ומתנדבים).	לא בוצע		פיתוח	נדחה בשלב זה בשל מגבלות כ"א
החובש הבכיר במד"א – תיקוף ועדכון הליך ההכשרה וההסמכה של ובשים בכירים.	לא בוצע		פיתוח	
פיתוח (בשילוב כ"א) מסלול הכשרות המשך עם קידום מקצועי לפראמדיק בכיר.	לא בוצע		פיתוח	נדחה בשלב זה בשל מגבלות כ"א

כנסים מחקר ועדכון מקצועי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
השתתפות בכנסים בארץ (כולל ארגון מקצועי והשתתפות פאראמדיקים) – הכנס השנתי של האיגוד הישראלי לרפואה דחופה, הכנס הדו שנתי של החברה הישראלית לטראומה.	בוצע		שוטף	ביצוע חלקי נוכח מגבלות הקורונה
השתתפות 2 נציגים ממטה אג"פ בכל אחד מכנסי ה EMS החשובים בעולם (1) באירופה ושניים בארה"ב).	לא בוצע		שוטף	מגבלות קורונה
קיום כנס שנתי מקצועי לפאראמדיקים – ביום הפראמדיק הלאומי.	לא בוצע	לא בוצע	שוטף	מגבלות קורונה
פרסומים מדעיים (מערך ה EMS בעת מגפת הקורונה, פרסומים בילדים במתאר טרום-ב"ח, טיוב יכולות האבחון של פראמדיקים תוך שימוש בטכנולוגיות מתחום הבינה המלאכותית).	בוצע		שוטף	
פרסום מאמרים רלוונטיים מהספרות המקצועית העדכנית.	בוצע		שוטף	פורסמו כ 150 מאמרים לאורך השנה
אפליקציית אגף רפואה – אוגדנים, מאמרים, סיפורי מקרה ותחקירי אירועים, חומר לימוד בסיסי כולל סרטונים וקישורים, קישור לאתרי רפואה חיצוניים.	בוצע		פיתוח	מבוצע באופן שוטף

שונות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ניהול מקצועי של פרויקטים ארגוניים חוצי אגפים (פרויקט בתי הספר, אמבולנס המשאלות, הקרן לניצולי שואה, העברות מאילת).	בוצע		שוטף	
שת"פ עם משהב"ר וגורמים נוספים בעיצוב מדיניות ה EMS הלאומית (חברות במועצה הלאומית לטראומה ורפואה דחופה, חברות בוועדות מקצועיות לאומיות בנושאים שונים).	בוצע		שוטף	
פרסום סיפורי מקרה במודול בטיחות הטיפול - ניהול סיכונים.	בוצע		שוטף	

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה צלב אדום



MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה אגף מבצעים



מינהל מבצעים

אג"מ כללי

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
מוכנות למתארי חרום, הנחלת התור"ל, כתיבת נהלים, פרסום הערכות מצב והנחיות הכוננות	בוצע		שוטף	
ריכוז נתוני פעילות אמבולנסים, נט"ן/אט"ן לבחינת זמן התגובה במענה לקריאות, הגשת המלצות לייעול, תגבור והרחבת הפריסה ובהתאם למסקנות בחינה ועדכון של תקני ההפעלה	בוצע		שוטף	
ריכוז נתוני פעילות יחידת האופנועים לבחינת זמן התגובה במענה לקריאות, הגשת המלצות לייעול, תגבור והרחבת הפריסה ובהתאם למסקנות.	בוצע		שוטף	
ריכוז נתוני פעילות מערך התגובה המידי לבחינת זמן התגובה במענה לקריאות, הגשת המלצות לייעול, תגבור והרחבת בהתאם למסקנות.	בוצע		שוטף	
ביצוע תחקירי אירועים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם	בוצע		שוטף	
ביצוע השתלמויות בנושאי אג"מ במוכנות למתארי חירום - אר"ן, מגה אר"ן, אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ביולוגיה ומתארי מלחמה.	בוצע		שוטף	

כוננות ומבצעים

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
עדכון נוהלים ופק"לים:	בוצע		שוטף	
הטמעת תו"ל אר"ן, "מגה אר"ן"	בוצע		שוטף	
סיוע למנהל תרגילים הדרכות אג"מ	בוצע		שוטף	
השתתפות בתרגילים ארציים.	בוצע		שוטף	
ביצוע תחקירים, הפקת לקחים, הפצתם ומעקב על הטמעתם.	בוצע		שוטף	
תאום ושיפור השת"פ עם משטרת ישראל, פיקודים מרחביים וארגוני חירום לאירועי חירום בשגרה - מבוצע בשוטף	בוצע		שוטף	
השתתפות בוועדות חיצוניות דוגמת אר"ן - מבוצע בשוטף	בוצע		שוטף	
אישור תוכניות מבצעיות לאירועים ציבוריים - מבוצע בשוטף	בוצע		שוטף	
רמת כוננות במרחבים - תיאום כוננות מול המטה הארצי במשטרה ומעקב ותיאום כוננות מרחבי מד"א.	בוצע		שוטף	
כתיבת פקודות ארציות, הפצת הערכות מצב והנחיות לאירועים ברמה הארצית (הפגנות, התראות למזג אוויר קיצון, תוכניות אבטחה ותגבור מרחבים ברמה הארצית וכו')	בוצע		שוטף	
ריכוז ותיאום מעגל אבטחות האירועים בפריסה ארצית	בוצע		שוטף	
ריכוז והפצת דף מידע והנחיות עיתי שבועי (ע"ב התראות מ"י) למרחבי מד"א	בוצע		שוטף	
קיום השתלמות לקציני רישוי לאירועים ציבוריים	השתלמות	1	בוצע 1	
השתתפות בבקורות מנכ"ל, בקורות אג"מ ובקורות האגף לשע"ח במשהב"ר והיערכויות מעת לעת (חגים, חורף וכו').	בוצע		שוטף	

חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"מ

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
תרגול בעלי תפקידים ומוקד ברמה ארצית והמרחבית.	בוצע		שוטף	
ביצוע השתלמויות אג"מ מרחביות במוכנות למתארים חירום בהתאם לתוכנית רב שנתית	השתלמות	30	בוצעו 50	
סיוע למחלקת שע"ח בביצוע מש"מים בתרחישי רע"ד (כולל נטישת מוקד) /מלחמה	בוצע		שוטף	
סיוע למפקח מוקדים ארצי בביצוע תרגילי הפעלת מוקד חירום	בוצע חלקי		לא התקיימו תרגילים ייעודיים למוקדים	המוקדים שולבו בתרגילים שהתקיימו
ביצוע השתלמות למדריכי האג"מ, שימור ושיפור רמתם המקצועית של המדריכים, הכשרת מדריכים נוספים במידת הצורך.	מופע	1	3	בוצעו 3 מופעים למדריכי אג"מ במרחבים באמצעות ZOOM
תיאום השתלבות צוותי מד"א בתרגילים במתארי האיום השונים: אר"ן, מגה אר"ן אט"ה, חומ"ס, רע"ד, ירי תל"מ, תקיפת העורף, ביולוגיה, רדיולוגיה, צונאמי ע"ב לקח והישג רלבנטיים לארגון ובהתאם לגרף התרגילים המשולב ותלוי תקציב .	בוצע		שוטף	
השתתפות בתרגילים משולבים בשת"פ מגיבים ראשונים מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה ובתרגילים אחרים שבהם לה"נים רלבנטיים לארגון - תלוי גרף תרגילים של שאר המגיבים הראשונים ותלוי תקציב	בוצע		שוטף	
הפקת לקחים מתרגילים, פרסומם ובחינת מימוש לקחי תרגילים - תלוי גרף תרגילים	בוצע		שוטף	
הדרכות הפרקים הלא קונבנציונאליים ופרקי שע"ח על הנגזרות השונות (אר"ן מגה אר"ן, חומ"ס / אט"ה, רדיולוגיה (בסיס בלבד), רעידות אדמה, נהלים) בהכשרות היסוד ובהכשרות מתקדמות שונות בהתאם לתוכנית העבודה של מח'	בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
ההדרכה/בית הספר לפארמדיקים				
שילוב נושאי שע"ח ולא קונבנציונלי בהשתלמויות שונות לעובדים/ מתנדבים בהתאם לתוכנית העבודה של מח' ההדרכה/ מפ"ה .	בוצע		שוטף	
הדרכה לגורמי חוץ ממשק וחבירה עם מד"א באר"ן ובתרחישים בלתי קונבנציונאליים בשגרה ובחירום ע"ב גרף פעילות גורמי חוץ והזמנה	בוצע		שוטף	
שילוב אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונאליים ושע"ח של גופים חבירים מחוץ למד"א (פקע"ר/ מ"י/ כב"ה/ משהב"ט ואחרים) בהתאם לגרף הפעילות האינטגרטיבי ותלוי תקציב / הקצאת ימ"מ .	בוצע		שוטף	קורס מפקדי נפות קורס מ"פ/מג"ד קורס מפקדי מב"ר
הנחייה מקצועית לאימונים והכשרות שונות (מוצבי חוץ, יח"ר).	בוצע		שוטף	
עדכון, שיפור ופיתוח אמצעי הדרכה בנושאים הרלבנטיים	בוצע		שוטף	
המשך פעילות מול גורמי חוץ מ"י, צה"ל, פקע"ר, כב"ה, משהב"ט והגנ"ס במשקי עבודה משותפים.	בוצע		שוטף	
בקרה לפעילות הצוותים בטיפול באירועי חומ"ס, ביצוע תחקירים במידת הצורך, מתן משוב לצוותים, פרסום הלקחים והטמעתם.	בוצע		שוטף	
עדכון תהליכי עבודה רלוונטיים והפצת הנחיות מקצועיות בנושאי חומ"ס, תרגילים והדרכות אג"מ.	בוצע		שוטף	
פעילות בוועדות שונות בהתאם למינוי מנחה לאומי לחומ"ס, ועדת קרינה, כימיה ועוד.	בוצע		בוצע	

פיקוח ובקרה

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
תיאום ופיקוח על בקרות מוכנות לחגים (בהתאם ללוח השנה)	יח'	10	בוצעו 10	
תיאום וביצוע בקרות אג"מ במרחבים במתכונת לילה	יח'	10	בוצעו 40	
ביצוע מעקב אחר לקחים מבקרות אג"מ ותיקון ליקויים ברמה ארצית ככל שנדרש - בהתאם לתוצאות הבקורות השונות	בוצע		שוטף	
השתתפות בבקורות מנכ"ל - בהתאם לתוכנית הבקורות (סגן פראמדיק ראשי)	בוצע		שוטף	
מעקב ופיקוח על אירועים ברמה הארצית (מכביה, אירועי ספורט, יום הזיכרון וכיו"ב)	בוצע		שוטף	
המשך פעילות משותפת וסיוע למנהלי המחלקות ובעלי התפקיד באגף	בוצע		שוטף	

מגיבים ראשונים

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
שימור מערך נאמני חיים	בוצע		שוטף	בישיבה שהתקיימה בנושא הוחלט על מתווה לשימור המערך ויישור קו עם פערים שנוצרו בעקבות מגפת הקורונה. טרם יושם עקב הגל ה-5. התקיימו 4 קורסים בתקופה שהותרה התקהלות- 90 נאמני חיים הקורסים התקיימו עם בנק לאומי, מ"י, עיריית נס ציונה.
ביצוע קורס רכיבה ל 60 רוכבים חדשים	השתלמות	8	13	הוכשרו מעל 100 רוכבים חדשים
השתלמות חד יומית לרוכבים קיימים	השתלמות	2	18	בוצעו השתלמויות למעל 200 רוכבים וותיקים
רכש ער' דיבוריות וסטנדים לטלפון (תלוי בתקציב)	יח'	100	0	נשאר מלאי מ- 2020
הכשרת 60 רוכבי חיים	השתלמות	4	4	הוכשרו 45 רוכבי אופניים
המשך רכש אופנועים (תלוי תקציב)	יח'	50	107	נרכשו 93 אופנועי 500 סמ"ק מסוג MP3 ו-14 אופנועים מסוג ויסטרום.
בקרה ופיקוח על פעילות אופנועי תגובה מיידית, בינבולנסים ויחידת רוכבי החיים	בוצע		שוטף	
השתלמויות דו יומית לצוותי סירת הים בולנס	השתלמות	1	5	בוצעו 3 השתלמויות למשיטים-סה"כ 39 משיטים מתוכם 27 שאינם אנשי רפואה ו 12 משיטים שהם מתנדבי מד"א. בוצעו 2 השתלמויות לאנשי רפואה- הוכשרו 109 אנשי רפואה מתוכם 7 פראמדיקים, 1 רופא, 13 חובשים בכירים, 88 חובשי רפואת חירום. העונה הסתיימה בהצלחה בחודש אוקטובר
גיוס כוננים חדשים	כוננים	300	374	מתוכם 16 כונני ALS
רכש ערכות כונן	יח'	300	0	נשאר מלאי מ- 2020
לוגיסטיקה כוננים - פיקוח ובקרה	בוצע		שוטף	

שעת חירום

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
הערכות למלחמה				
הטמעת המוכנות לחירום במרחבים ובמטה כמתחייב מתהליכי העבודה	בוצע		שוטף	
יום עיון מנהלים בנושא תרחישי חירום/מלחמה	מופע	1	לא בוצע	במסגרת מבצע שומרי חומות בוצעו סקירות למטה ובוצעו הערכות מצב בכל הרמות
ימי עיון ומש"מים בתרחיש המלחמה/ רע"ד וצונאמי במרחבים	מופע	5	בוצעו 4	בעקבות העיסוק בגל האומיקרון בוטלו שני מופעים בחודש דצמבר (שה"ד ומרחב כרמל)
ביצוע בקרת מוכנות לשע"ח כחלק אינטגרלי מבקורות מנכ"ל במרחבים (עפ"י גרף בקורות)	מופע	5	בוצעו 10	
העמקת השת"פ עם מקרפ"ר, חטיבת המבצעים, פיקודים מרחביים.	בוצע		שוטף	
פקמ"רים - חיזוק ממשקי העבודה, בניית והטמעת תחום צוותי מד"א בהגמ"רים	בוצע		שוטף	
העמקת השת"פ/ עמ"ט מול פקע"ר בנושא תו"לים, הכשרות והשתלמויות באירועי תקיפת העורף עדכון והטמעת תפיסת ההפעלה של מד"א בהתאם.	בוצע		שוטף	
המשך עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי / עדכון סעיפי "בניין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון	בוצע		שוטף	
נטילת חלק בעבודת המטה עם גורמי צה"ל, משהב"ר, משהב"ט, רח"ל, המל"ל, מ"י, הוועדה הבנימשרדית	בוצע		שוטף	
המשך עמ"ט מול משהב"ר, פקע"ר, מקרפ"ר וגורמים נוספים לנושא שינוי / עדכון סעיפי "בניין הכוח" כחלק ממוכנות הארגון	בוצע		שוטף	
סיוע לאגף או"מ בנושא כוח אדם בחירום	בוצע		שוטף	
המשך סיוע לשה"ד במוכנות למתארי חירום	בוצע		שוטף	
המשך סיוע לאגף תפעול במוכנות הארגון לשע"ח	בוצע		שוטף	
שילוב אנשי מד"א בקורסים (מג"דים / מ"פ) והשתלמויות מקצועיות	בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
בפקע"ר ובפיקודים המרחביים – תלוי הקצאות.				
בלתי קונבנציונלי				
השלמה / ריענון ציוד מיגון בלתי קונבנציונלי למלחמה עפ"י התקנים (מותנה בתקצוב האגף לשע"ח במשהב"ר).	בוצע		שוטף	
המשך עמ"ט מול משהב"ר, מטה ע. השר להתגוננות, פקע"ר מ"י וכלל הגורמים למתארי קרינה וסיכום התו"ל של המגיבים הראשונים, כתלות בהקצעת המשאבים ובסכום משימות מד"א בתרחישים ובאירוע בלתי קונבנציונלי.	בוצע		שוטף	
הטמעת שילוב מד"א בגופים הלאומיים העוסקים בתחום הבלתי קונבנציונלי	בוצע		שוטף	
שילוב אנשי מד"א בהכשרות ובהשתלמויות בנושאים הבלתי קונבנציונליים של פקע"ר – תלוי הקצעות.	בוצע		שוטף	
רע"ד וצונאמי				
המשך קידום ההערכות לרעידת אדמה וצונאמי : הטמעת התו"ל, כתיבה/ רענון פק"לים, הערכות מרחבית / מחוזית / אגפית, ציוד אמצעים בהתאם לתפיסת ההפעלה.	בוצע		שוטף	
בקורות רע"ד במטה ובמרחבים לרבות תרגילי נטישה והפעלת חפ"קים	מופע	2	8	בקורות רע"ד במרחבים
המשך עמ"ט מול מקרפ"ר/ פקע"ר ומשהב"ר בנושא ההפעלה המבצעית בשלב המידי והראשוני ברעידת אדמה- קידום.	בוצע		שוטף	
המשך סיוע למנהל הערכות לאסונות בקידום המוכנות לקליטת סיוע בינ"ל בעת אסון במדינת ישראל	בוצע		שוטף	

קשר מבצעי

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
תחילת עמ"ט מכרז רכש ציוד ליחידה בהתאם למע' הקשר החדשה (חובבי רדיו) - תלוי תקציב	לא בוצע		שוטף	עיסוק נרחב בנגיף "הקורונה"
השתתפות בתרגילים (פנים/חוץ ארגון)	לא בוצע		שוטף	הגבלות קורונה
השתלמות מקצועית	לא בוצע		שוטף	הגבלות קורונה

יחידת רכבי 4X4

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
השתלמות מקצועית	לא בוצע	1		עיסוק נרחב בנגיף "הקורונה"

תיעוד מבצעי

הנושא	המדד	תכנית שנתית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע השתלמות מקצועית	יח'	1	שוטף	לא בוצע - הגבלות קורונה
המשך פעילות משותפת עם הדוברות, המחלקה הבינלאומית, מח' הדרכה, מתנדבים ומדור הסברה	בוצע		שוטף	

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל שירותי הדם



מינהל שירותי הדם 2022 - תכנון מול ביצוע בשנת 2021

שירותי הדם כללי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
בינוי מרכז שירותי הדם והמרל"ג החדשים ברמלה	סיום הבניה ומעבר למרכז החדש	ליווי הפרויקט עד לסיומו המתוכנן ברבעון השלישי של 2021 (עדכון- המעבר מתוכנן ל- 2022)	פיתוח	תכנון המעבר למרכז ברמלה, רכש ציוד וכתבת פרוטוקולי וולידציה, לחדרי הקור לקראת המעבר בשנת 2022 העבודה קבועה ואינטנסיבית מול הנהלת הפרויקט והיועצים השונים
המשך עבודה מול אגודות הידידים לסיוע בגיוס המשאבים הנדרשים למרכז שירותי הדם והמרל"ג	גיוס המשאבים הנדרשים	גיוס המשאבים	שוטף	עפ"י תוכניות שמבקשות האגודות. ב-2021 נערכו בעיקר מפגשים וירטואלים וחידוש מפגשים פרונטלים
תוכנית התרמות הדם בישראל	עמידה בדרישות בתי החולים וצהל למנות ומרכיבי דם	הנחית מחלקת התרמות הדם הארצית להתרמת 270,000	שוטף	בשנת 2021 הותרמו 270,995 מנות ומרכיבי דם
סיום נושא תקשורת המחשוב באתר החלופי למד"א חיפה בב"ח התת-קרקעי ברמב"ם	בינתיים לא בוצע	השלמת ההתחברות	שוטף	באחריות IT במד"א
החלת נוהלי משרהב"ר החדשים, בהתאם לחוק הדם החדש (ובהתאמה לתקן האירופאי)	עמידת שירותי הדם בתקן אירופאי	לאחר החלת הנהלים החדשים של משרהב"ר בינואר 2021 ובתלות בהחלטת הנהלת מד"א ובקבלת תקציב ממשרה"ב - הכנות לעמידה במבדק וקבלת ההכרה בתקן ע"י רשות אירופאית/משרהב"ר	שוטף	עד עתה משרהב"ר החליט שלא לדרוש את החלת התקן האירופאי על כלל בנקי הדם בישראל ולא להקצות לכך משאבים
המשך חיפוש אחר אתר חלופי למש"ד	לא יבוצע	לאור התקדמות הפרויקט ברמלה אין צורך בהמשך החיפוש	שוטף	מש"ד יהווה אתר חלופי מצומצם למרכז החדש ברמלה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
סיום בינוי ורכש לקראת הפעלת פרויקט הבנק הלאומי לחלב אם, בשת"פ משרהב"ר	הקמת בנק לאומי ארצי לחלב אם ואספקה לפגים ותינוקות	הקמת בנק החלב הסתיימה. ממתינים להסדרת מימון תמחור קבוע למנות החלב	פיתוח	הבנק הלאומי לחלב אם במד"א פועל מזה כשנה בהצלחה (סופקו כ- 260 ליטר לפגיות ברחבי הארץ)
שינוי המדדים לקבלת תורמי דם שקיימו יחסי מין בסיכון גבוה	במטרה לאפשר למי שיכולים להצטרף למאמץ הלאומי לתרומות דם ולשמירה על מלאי הדם הארצי	שינוי המדדים והוצאת שאלוני תורמים חדשים	שוטף	בכפוף להמלצות הוועדה המיעצת למשרהב"ר בנושא רפואת עירויים ולהנחיות משרהב"ר

יחידת הפרזיס

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
התרמות מנות פלסמה ממחלימים מקורונה-COVID19	עמידה בדרישות משרהב"ר ובתי החולים	המשך הפעלת המערך לגיוס אלפי מחלימים, התרמתם בשיטת הפרזיס, והקפאת מנות הפלסמה	שוטף-קורונה	בוצע: איסוף אלפי מנות פלסמה ממחלימים ואספקתם לאלפי חולים ב-COVID19 ולייצור תכשיר של אימונוגלובולין מועשר לטיפול ולמניעה לקראת סוף השנה הושם דגש על איסוף פלסמה ממחלימים מוואיראנט האומיקרון
התרמת מנות פלסמה מסוגים נדרשים ומתורמים יעודיים מוזמנים מראש	עמידה בדרישות בתי החולים	עבודה עפ"י המלאי הנדרש בשגרה ובחגים	שוטף	באחריות מרכז תחום הפרזיס
משלוח 5,000 מכתבים לתורמי דם רגילים לצורך גיוסם לתרומות פרזיס	בביצוע	הגברת מאגר תורמי הפרזיס	שוטף	באחריות מרכז תחום הפרזיס
התרמת מנות פלסמה וטסיות (טרומבופרזיס) עפ"י הזמנות מבתי חולים	עמידה בדרישות בתי החולים		שוטף	באחריות מרכז תחום הפרזיס

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך מתן טיפולי פרזיס	עמידה בדרישות בתי החולים	טיפולנים לחולים שמאושפזים בבתי חולים וגם באופן אמבולטורי	שוטף	באחריות ע. רפואית לסמנכ"ל שירותי הדם

אחות ראשית

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע בקורות עיתיות, הדרכות והשתלמויות מקצועיות בכל המרחבים לכלל המתרימים	שיפור ופיקוח על איכות עבודת המתרימים	בוצע השתלמות נקודתית בזום עקב שינויים בשאלון. לא בוצעו השתלמויות פרונטליות עקב הקורונה	שוטף	בשט"פ סופרוויזר של מחלקת ההתרמות
מינוי והכשרת נאמני איכות בהתרמות- 5 ימי השתלמות בשנה	שיפור ופיקוח על איכות עבודת המתרימים	לא בוצע ב-2021 בגלל מגבלת ההתקהלויות ותחלואת אנשי ה-COVID19 הצוותים ב	שוטף	מתוכנן ב-2022
שיפור והטמעת עדכונים בשימוש בטאבלטים בהתרמות	שיפור עבודת ההתרמות	בדיקת מערכת הכשירות החדשה מול ePROGESA	שוטף	בשט"פ עם מחלקת המיחשוב במד"א
הכשרת הגשד"ם (גדוד שירותי הדם) וריענון בסדיר ובימי מילואים	מוכנות לתגבור שירותי הדם בכל מצב חירום	קיום קורסי מתרימים צבאיים בסדיר או במילואים וריענונים בעת גיוסם	שוטף	עפ"י דרישות ובתיאום עם צה"ל. למרות הקורונה בוצעו עוד קורסי מתרימים וריענונים כפי שיידרש.
הכשרת מתרימי דם אזרחיים	תגבור מחלקת ההתרמות ומילוי השורות	תוכנן קורס אחד. בפועל נערכו 2 קורסים-קורס אזרחי וקורס לבנות שרות לאומי	שוטף	עפ"י בקשת מחלקת התרמות הדם הארצית
מעקב אחר חשיפות לדם וייעוץ בנושא חיסונים לעובדים ומתנדבים חדשים	שמירה על בטיחות כלל עובדי ומתנדבי מדא	מניעת תחלואה בקרב עובדי ומתנדבי מד"א	שוטף	מול משאבי אנוש

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
אחריות על נושא הקורונה בשירותי הדם	הפחתת תחלואה בקרב עובדי שירותי הדם, ככל שניתן	מעקב אחרי חשיפות של כלל עובדי ומתנדבי שירותי הדם שאובחנו, היו חייבים בבידוד ומעקב אחרי חזרתם לעבודה	שוטף-קורונה	מול משאבי אנוש ואחריות קורונה ארצית במדא

בטיחות-באחריות אגף הבטיחות והבטחון במד"א

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך העבודה מול ממונה הבטיחות בכלל ובמעבדות בפרט שמונו מטעם מד"א	שיפור הבטיחות במעבדות	מעקב אחרי כלל נושאי הבטיחות המעבדות ובהתרמות	שוטף	בעבודה מול ממונה הבטיחות במעבדות ובאחריות אגף בטיחות במד"א
ביצוע סקר סיכונים	שיפור הבטיחות באתר שירותי הדם ואתרי ההתרמות		שוטף	בהתאם להנחיות החוק
כתיבת תוכנית בטיחות כללית ולכל מעבדה	יבוצע		שוטף	
הרצאה על בטיחות אש ותרגול שימוש במטפים	יבוצע ב-2022		שוטף	בהתאם להנחיות החוק, באחריות אגף הבטיחות
רענון לנאמני בטיחות והכשרת נאמנים חדשים במקום אלה שעזבו	צמצום תאונות		שוטף	ביוזמת אגף הבטיחות
הדרכות בטיחות וגהות לכלל העובדים והמתנדבים בשירותי הדם במסגרת ההדרכות הכלליות המבוצעות בשירותי הדם	צמצום תאונות		שוטף	ביוזמת אגף הבטיחות
פיתוח לומדה להדרכת עובדי המעבדה והמתרימים	צמצום תאונות		שוטף	ביוזמת אגף הבטיחות, בהתאם למקור תקציבי

מעבדות שירותי הדם

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
בדיקת תוכניות המרכז החדש ברמלה	התאמת הנדרש למתוכנן	מנהלי המעבדות בודקים את התאמת התוכניות לנדרש, כולל ביקורים באתר	פיתוח	מבוצע באופן שוטף מהרבעון השלישי של 2021
רכש ציוד לכלל המעבדות (כגון מקררים, פריזרים, צנטריפוגות וכיו"ב), כולל הזמנות גם למרכז החדש ברמלה	רכש הציוד החדש והחלפת ציוד מיושן ותכנון ציוד לרמלה		שוטף	החלפת פרטי ציוד ישנים. עפ"י תוכנית הצטיידות שהוגשה לאגף הכספים

מעבדת מרכיבים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
סיום מכרז לרכש שקיות דם מפרידי דם אוטומטיים	שיפור באיכות מרכיבי הדם	יישום ההחלטה על זוכה בהתאם לתוצאות המכרז למכשור ולשקיות- ברבעון הראשון של 2021	שוטף	עבודה מול החברות שזכו במכרז בהחלה ב- 2021
בדיקת האפשרות להכניס תהליכים לניטרול פתוגנים בעת הכנת מרכיבי הדם	שיפור בטיחות מרכיבי הדם		פיתוח	בתלות בהחלטת משרהב"ר ובמציאת מקור מימון.
המשך יישום השיטה שמאפשרת שימוש במרכיבי דם שנתרמו ע"י אוכלוסיות בסיכון (MSM)	מבוצע		פיתוח	הכנסת שיטה להשהיית המרכיבים, שבה הוחל ב- 1.4.2018 ובשיתוף קהילת הלבט"ב בתרומות דם בישראל וכן שינוי המדדים לקבלתם כתורמי דם (פירוט בסעיף הכללי)
הקפאה וטיפול במנות פלסמה ממחלימי קורונה	שמירת מלאי מספק לבתי החולים	מעקב על ושמירת מלאי מספק	שוטף- קורונה	בשל השונות ברמות הנוגדנים בתורמים נדרשת הכנת מלאי מספיק מכל סוג, כולל

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
				ממחלימים מוואריאנט האומיקרון

סיווג הדם

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע מכרז למדבקות למנות הדם, מבחנות, דם טבורי	ביצוע המכרז ב- 2021	יציאה למכרז בתחילת 2021	שוטף	המכרז בשלבי בדיקת המדבקות של המציע. יסתיים ברבעון הראשון של 2022
המשך אספקת מנות דם מלא מסוג O, עם כייל נוגדנים נמוך לסוג דם A ו- B במכשיר PK7300.	שיפור הטיפול בחולים עם דם קשה	איתור שבועי של עשרות מנות מתאימות. הגדת הטווח לכייל של 1:100	שוטף	עמידה בדרישות צה"ל לאספקת מנות דם אלה במיתאר קדם בת"ח, ושל בתי החולים. ב- 2021 סופקו סה"כ 1,218 מנות.

אימונו המטולוגיה ודם נדיר

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
העברת חלק מהבדיקות המתבצעות באופן ידני לעבודה במכשור אוטומטי	שיפור שירות אספקת דם לחולים עם דם נדיר	בוצע	שוטף	במטרה לייעל את השירות למטופלים
הכנסת שיטות מוליקולריות לבדיקת סוגי דם במטופלים שמקבלים הרבה מנות ולתורמי הדם המתאימים להם	שיפור שירות אספקת דם לחולים עם דם נדיר	הכנסת שירות לקביעת סוג דם בשיטות מוליקולריות לחולים מקבלי עירוים רבים	פיתוח	המכשיר יוזמן ברבעון הראשון של 2022
רכש ציוד ייעודי למעבדה כגון מקפיא קריוגני, צנטריפוגות שוטפות ואמבט להפשרת מנות דם קפואות	שיפור שירות לחולים עם דם נדיר	המשך ההצטיידות לפי תוכנית שנתית	שוטף	מימון הרכש ממלב"תיים קיימים לרכש ציוד והכשרת עובדי מעבדה

המעבדה המולקולרית

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הרחבת בדיקות גנוטיפ ללקוחות	שיפור השירות למטופלים	רכש מכשור הכשרת עובדים	שוטף/פיתוח	נכלל בפעילות המעבדה לאימננות מטולוגיה ודם נדיר

זיהומיות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך ביצוע הבדיקה לזיהוי WNV במשך 6 חודשים כל שנה	שיפור בטיחות מרכיבי הדם		שוטף	ממשיך להתבצע עפ"י החלטת משרהב"ר
הכנסת שיטה לבדיקת נוגדנים נגד קורונה: anti SRAS-CoV-2 antibodies	איתור מנות בעלות נוגדנים	בדיקת כל תורמי דם הפלסמה ותורמי דם שהחלימו מ COVID19	שוטף-קורונה	הכרחי כדי לאפשר אספקת מנות פלסמה עם רמת נוגדנים ידועה לחולי COVID19
עבודה עפ"י דרישות האיכות כדי לעמוד במבדקים השונים במטרה להתאים לתקן ISO15189	שיפור בטיחות מנות הדם		שוטף	
התקנת מכשיר לביצוע בדיקות ביוכימיה	שיפור בטיחות מנות הדם וייעול העבודה	בוצע ברבעון שני של 2021	שוטף	לא דורש מקור תקציבי
התקנת מכשיר לביצוע בדיקות המשך במקום בדיקות המבוצעות במכשיר ARCHITECT ובדיקות המבוצעות במעבדות חוץ	שיפור בטיחות מנות הדם וייעול העבודה	יבוצע ברבעון הראשון של 2021	שוטף	בוצע
סיום שיפוט המעבדה למכשור ה- Alinity החדש שהחליף את הפריזם	שיפור בטיחות מנות הדם וייעול העבודה	שיפוט המעבדה יסתיים ברבעון הראשון של 2021	שוטף	לא דורש מקור תקציבי בוצע

אבטחת איכות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
עמידה בתקני האיכות השונים	עמידה במבדקים חיצוניים של רשויות שונות ושל לקוחות	מבדק הרשות להסמכת מעבדות במאי 2021 מבדק מכון התקנים ביוני 2021 מבדק משרד הבריאות בבנק הדם הטבורי ביוני 2021	שוטף	בוצע
השתתפות במכרזים כולל כתיבה ובדיקת המסמכים המתקבלים מהמגיישים וליווי תהליך הבדיקה של הפריטים	שמירה על מערך האיכות בהתרמות ובמעבדות שירותי הדם	כתיבת מכרז מדבקות	שוטף	בוצע
טיפול בתהליכי בקרות שינוי, בכל השינויים המבוצעים בשירותי הדם	שמירה על מערך איכות	ע"פ קובץ בקרת שינויים	שוטף	מבוצע – 95 בקרות שינוי לשנת 2021
הכרת, איפיון הדרכה העובדים ותחילת הטמעת תוכנת e-Progesa	שמירה על מערך איכות	עליה לאויר ב-2021	שוטף	בשת"פ אגף המיחשוב העלייה לאויר בוצעה ב 16.12.2021!
קליטת כוח אדם חדש במעבדה-מילוי השורות	שמירה על מערך איכות	בוצע	שוטף	במטרה ליישם את המטלות המפורטות
השתתפות בכתיבת פרוטוקולים, דוחות תיקוף והנחיות לתהליכים חדשים של כל היחידות	שמירה על מערך איכות	יבוצע	פיתוח	
ביצוע תהליכי ניהול סיכונים לתהליכי הליבה בארגון	שמירה על מערך איכות	יבוצע	שוטף	

בקרת איכות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
גיוס עובדים למעבדת QC	מילוי השורות	הכשרת משתלמים למעמד של עובד עם הכרה במעמד	שוטף	לא בוצע כמתוכנן בשל קושי בגיוס עובדי מעבדה בכל הארץ, שהתעצם בתקופת קורונה. בנוסף עובדת אחת עזבה בשל המעבר הצפוי לרמלה ומועמד אחר הפסיק את תהליך הקליטה הממושך.
בדיקת כיוול וולידציות לניידות דם, קרוואנים ומכשור בהתרמות ובמעבדות	צמצום בתקלות בציד	עבודה עיתית בוצעה בהתאם לתוכנית	שוטף	
השתתפות בכתיבת המפרט ובבדיקת הפריטים בכל מכרזי שירותי הדם	בדיקות המציעים מבחינת איכות הצעותיהם	מבוצע בשיתוף QA	שוטף	
בדיקות איכות הכנת מרכיבים לכלל עובדי המעבדה והכנת דוח איכות רבעוני	שיפור איכות ובטיחות מנות ומרכיבי הדם	מבוצע	שוטף	
רכש פריטים ומכשור הנדרשים לפעילות המעבדה	התייעלות עבודת המעבדה	בוצע בנוסף נעשה תכנון והזמנות לבנק הדם החדש בתחילת 2021 ניקלט מכשיר FACS לבדיקות תאי דם לבנים ומנות דם טבורי	שוטף	שיפור השירות לבתי החולים ולשירותי הדם

דם טבורי

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
המשך הגדלת מאגר המנות	עמידה בדרישות משרהב"ר ותקן FACT/netcord הבינ"ל		שוטף	טרם אוישה תוספת כ"א בסורוקה ובמקום מתרימה שפרשה בתל אביב.
איסוף מנות דם טבורי מיועדות מילודים עבור את/אחות חולים במשפחה	עמידה בדרישות משרהב"ר ותקן FACT/netcord הבינ"ל ובדרישות החולים	תוכנית שהקים משרהב"ר ובנק הם הטבורי הציבורי של מד"א אחראי לביצועה	שוטף	יש מימון ממשרהב"ר לכל מנה, נדרשת הכשרת מתרימה לדרום הארץ
עמידה בדרישות התקן הבינ"ל ותקני משרב"ר	עמידה בדרישות משרהב"ר ותקן FACT/netcord הבינ"ל		שוטף	בוצעה העברת המעבדה לחדר חדש
רכש מקפיא LN2 אוטומטי (BioArchive) או אחר חלופי לגיבוי		לא בוצע נדרש בדחיפות	פיתוח	בכפוף למקור תקציבי ב-2021. יבוצע ב-2022
העברת מלאי מנות הדם הטבורי של "בדמיך חי"	יצירת מלאי ארצי של מנות דם טבורי	העברת המנות ישירות למרכז שירותי הדם החדש ברמלה	"פיתוח"	במימון משרהב"ר . יבוצע ב-2022 ישירות למרכז החדש ברמלה

בינוי ואחזקה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
החלפת יחידות טיהור אוויר במעבדות	שיפור איכות ובטיחות בעבודה		שוטף	
החלפת דלתות מחסן לדלתות אש	שיפור הבטיחות		שוטף	
שיפוצים הכרחיים במעבדות מש"ד ובנק הדם בחיפה	שיפור בטיחות בעבודה		שוטף	

מחשוב-באחריות אגף המידע והמחשוב

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
שידרוג מערכת המיחשוב ל- e PROGESA	עליה לאוויר	תוכננה ובוצעה ב- 2021	פיתוח	בהובלת המשנה למנכ"ל מד"א ואגף המחשוב
החלפת מערכת גיבויים			פיתוח	
שידרוג מערכות שונות בשירותי הדם				כנ"ל

בטחון

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
עבודה עפ"י הנחיות מערך הסייבר הלאומי	לשמירה על אבטחת המידע		פיתוח	ביצוע סיווגים בטחונים ברמות שונות-עפ"י הדרישה ובהתאמה לדרישות המקצועיות

אפסנאות שירותי הדם- באחריות אגף הלוגיסטיקה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכנת תכנית הצטיידות שנתית, התוכנית מתבססת על התרמת 270,000 מנות דם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	באחריות סמנכ"ל תפעול בשת"פ סמנכ"ל שירותי הדם

השתלמויות וקורסים

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
קורס למתרימי דם צה"ל ואזרחי	הכשרת צוות מתרימים מספיק לרגיעה ושע"ח	עפ"י דרישות מחלקת התרמות הדם הארצית וצה"ל	שוטף	
השתתפות בכנסים מקצועיים בארץ ובעולם	הרחבת הידע של מנהלים ועובדים ועמידה ברמה		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
	המקצועית הנדרשת ומקובלת בעולם			
הכשרת מתשאלים ומתרימים מתנדבים	שיפור עבודת ההתרמות		שוטף	
קורס ללקיחת דם ורידי, 12 מחזורים בשנה לפחות	הגדלת מספר הקורסים והחניכים		שוטף	בהובלת מחלקת ההדרכה במד"א
השתלמות של יומיים לא.ק.ג., מדדים וונפלון	הגדלת מספר הקורסים והחניכים		שוטף	בהובלת מחלקת ההדרכה במד"א

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה מנהל תפעול



מינהל תפעול

תחבורה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
רכש אופנועים 650	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
תיקון ציוד; FERNO	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	

אפסנאות שה"ד

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכנת הצעה לתקציב הצטיידות שנתית	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
הכנת דרישות לרכש שנתי + שוטף	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
מעקב על ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחו"ל	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
קליטת ציוד מספקים מהארץ ומחו"ל עפ"י נוהלי מד"א ונוהלי שירותי הדם.	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
הכנת הזמנות חודשיות וקליטת ציוד משקי/רפואי ממחלקת תפעול.	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
דחיפת פרטי ציוד יעודי ומשקי לתחנות התרמה, מעבדות וגורמי מנהלה.	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
שמירה על רמות מלאי	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
בדיקה אחת לשבוע	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
תחזוקה לציוד משקי וציוד קבוע אחר	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
ביצוע ספירות מלאי שנתיות	בוצע/ לא בוצע	לא בוצע	שוטף	
קיום קשר שוטף עם ספקים לתאום הספקות, קבלת דוגמאות לבדיקה ולאישור QC.	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
ריענון ציוד לשע"ח במד"א ובמשרד הבריאות	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
ביצוע ביקורות בתחנות ההתרמה ובמעבדות שירותי הדם	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
בקרה אחת לחודש	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	
הדרכת עובדים	בוצע/ לא בוצע	בוצע	שוטף	

בטיחות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביצוע הדרכות אוריינטציה והדרכות בטיחות לעובדים חדשים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע באמצעות לומדה
פיתוח לומדה להדרכת כלל צוותי מד"א	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
רענון לנאמני בטיחות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע
הכשרת נאמני בטיחות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע
ישיבות וועדת בטיחות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביצוע תחקירים לאירועי בטיחות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	מבוצע בשוטף
פרסום הנחיות בטיחות בהתאם לעונות השנה וחגי ישראל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
כתיבת תוכנית בטיחות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

בטיחות אש

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
ביקורת שנתית - ציוד מטלטל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
ביקורת שנתית למערכות גילוי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
תוספת מערכות גילוי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
החלפת ציוד מתכלה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע
התקנת מערכות גילוי וכיבוי במחסנים לוגיסטיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	לא בוצע
פרסום הנחיות בטיחות להתנהגות בעת שריפה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	בוצע

בטיחות בעבודה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
תחזוקה שוטפת לכלל רכבי הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמויות נהיגה מתקדמות / שטח בנוי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות ממוגני ירי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות קצבתיים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות ניידת דם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמויות משאיות בנק הדם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
השתלמות 4*4 (גיפ) סופר וויזר	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות מלגזה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות נהיגה מלגזה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות רכב 4*4	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות נהיגה חפ"ק	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
עדכון ספרי תקנות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קורס קצבת"ים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קורס משא כבד	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
רכישת ציוד אכיפה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות רוכבים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות סגנים/מנהלים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מדרכי צפייה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
פעילויות הסברה למניעת תאונות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מבצעי אכיפה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מבחנים מעשיים (טסטים) לחניכי קורסי נהיגה אמב'	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הפצת הנחיות בטיחות בתעבורה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ליווי תרגילים ואירועים בהיבט הבטיחות בתעבורה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

התרמות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
התאמת היקף ההתרמות ל-260,000 מנות דם בשנה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
תוספת אתרי התרמה חדשים על הקיים \ רענון מקומות התרמה בדומים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הערכות התרמות לחגים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
יום התורם הבינלאומי 14.06	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות בעלי תפקידים חד יומית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות חד יומית מרחב מצטיין 2020	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות חד יומית אחראי התרמות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הכשרת אחראי התרמות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
השתלמות חד יומית למדריכים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קורס מתרימי דם בוקר	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קורס מתרימי דם ערב	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קליטה והכשרת מתנדבים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הקמת מערך נאמני דם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שיקום קרוואנים 2 מיטות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שיקום קרוואנים 4 מיטות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מיתוג ושיפוץ רכבי איסוזו	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
מיתוג ושיפוץ רכבי סילברדו	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בדיקות והכנת רכבים לחורף	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בדיקה והכנת רכבים לקיץ	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ישיבות בע"ת עיתיות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ישיבת מתאמים צה"ליות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
דיון וקביעת מצטיין שנתי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בקורות לוגיסטיות ומקצועיות - התרמות ארצי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ניתוח והפקת לקחים מבקורות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
טקס יחידות צה"ל מצטיינות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
אירוע סיכום "רשות תורמת דם"	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

תחבורה

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
תחזוקה שוטפת לכלל רכבי הארגון	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות באמבולנסים חדשים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות בנטי"ם חדשים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות באמבולנס הינע X44	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות באמבולנס ממוגן ירי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות בניידת דם צוות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות באופנועים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות בניידת להתרמות דם - שינוי מנט"ן	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הסבת אמבולנס לרכב קרור	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
פיקוח על רכבי מנהלים ושרות דרך חברת ליסינג וחברת השכרה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הצטיידות בטרקטור לפינוי נפגעים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
התקנת מערכת קירור V220 בנטי"ם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
חידוש אמבולנסים בישובים ומפעלים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
רכש ציוד FERNO ל - 200 רכבי הצלה	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
רכש אופנועים 650	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
תיקון ציוד FERNO	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

אפסנאות שה"ד

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
הכנת הצעה לתקציב הצטיידות שנתית	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הכנת דרישות לרכש שנתי+ שוטף	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
מעקב על ביצוע הזמנות ע"י מחלקות רכש בארץ ובחו"ל	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קליטת ציוד מספקים מהארץ ומחו"ל עפ"י נוהלי מד"א ונוהלי שירותי הדם.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הכנת הזמנות חודשיות וקליטת ציוד משקי/רפואי ממחלקת תפעול.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
דחיפת פרטי ציוד יעודי ומשקי לתחנות התרמה, מעבדות וגורמי מנהלה.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
שמירה על רמות מלאי	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בדיקה אחת לשבוע	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
תחזוקה לציוד משקי וציוד קבוע אחר	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע ספירות מלאי שנתיות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
קיום קשר שוטף עם ספקים לתאום הספקות, קבלת דוגמאות לבדיקה ולאישור QC.	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ריענון ציוד לשע"ח במד"א ובמשרד הבריאות	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
ביצוע ביקורות בתחנות ההתרמה ובמעבדות שירותי הדם	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
בקרה אחת לחודש	בוצע/ לא בוצע		שוטף	
הדרכת עובדים	בוצע/ לא בוצע		שוטף	

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

מעקב ביצוע תהליכי עבודה בקורת פנימית



מעקב ביצוע תהליכי עבודה ביקורת פנימית

ביצוע ביקורות מתוכננות

הנושא	המדד	תכנית	שוטף/פיתוח	הערות
מרחב ירקון		תכנית	בביצוע	
מרחב לכיש		תכנית	בוצע	
מרחב נגב		תכנית	טרם בוצע	
חייבים וגבייה בגין פעילות מד"א בקורונה		תכנית	בוצע	
ביטוח חיים וביטוח בריאות לעובדים		תכנית	בוצע	
תחזוקת מבנים		תכנית	בביצוע	

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



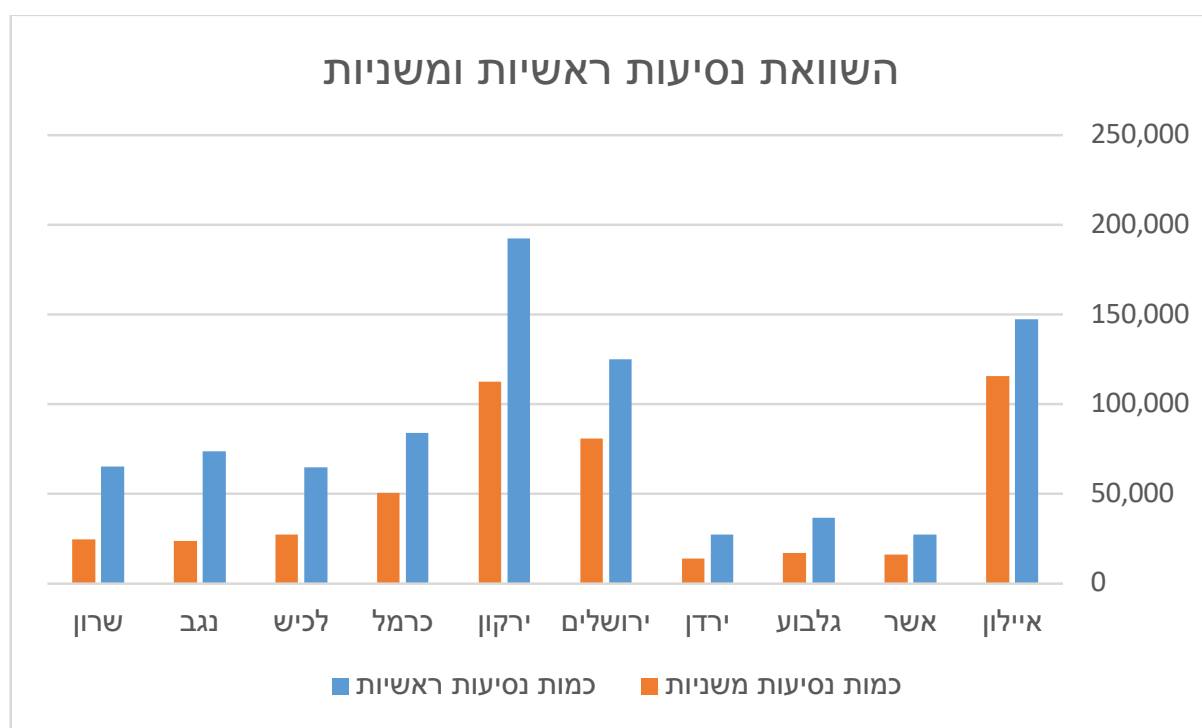
מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

נתוני הנסיעות מהמרחבים



מרחב מטפל	כמות נסיעות ראשיות	אחוז נסיעות ראשיות	כמות נסיעות משניות	אחוז נסיעות משניות	סה"כ
איילון	147,429	56%	115,771	44%	263,200
אשר	27,236	62%	16,426	38%	43,662
גלבוע	36,646	68%	17,053	32%	53,699
ירדן	27,427	66%	14,021	34%	41,448
ירושלים	125,045	61%	81,101	39%	206,146
ירקון	192,585	63%	112,723	37%	305,308
כרמל	84,033	45%	101,405	55%	185,438
לכיש	64,723	70%	27,526	30%	92,249
נגב	73,921	76%	23,666	24%	97,587
שרון	65,378	73%	24,599	27%	89,977

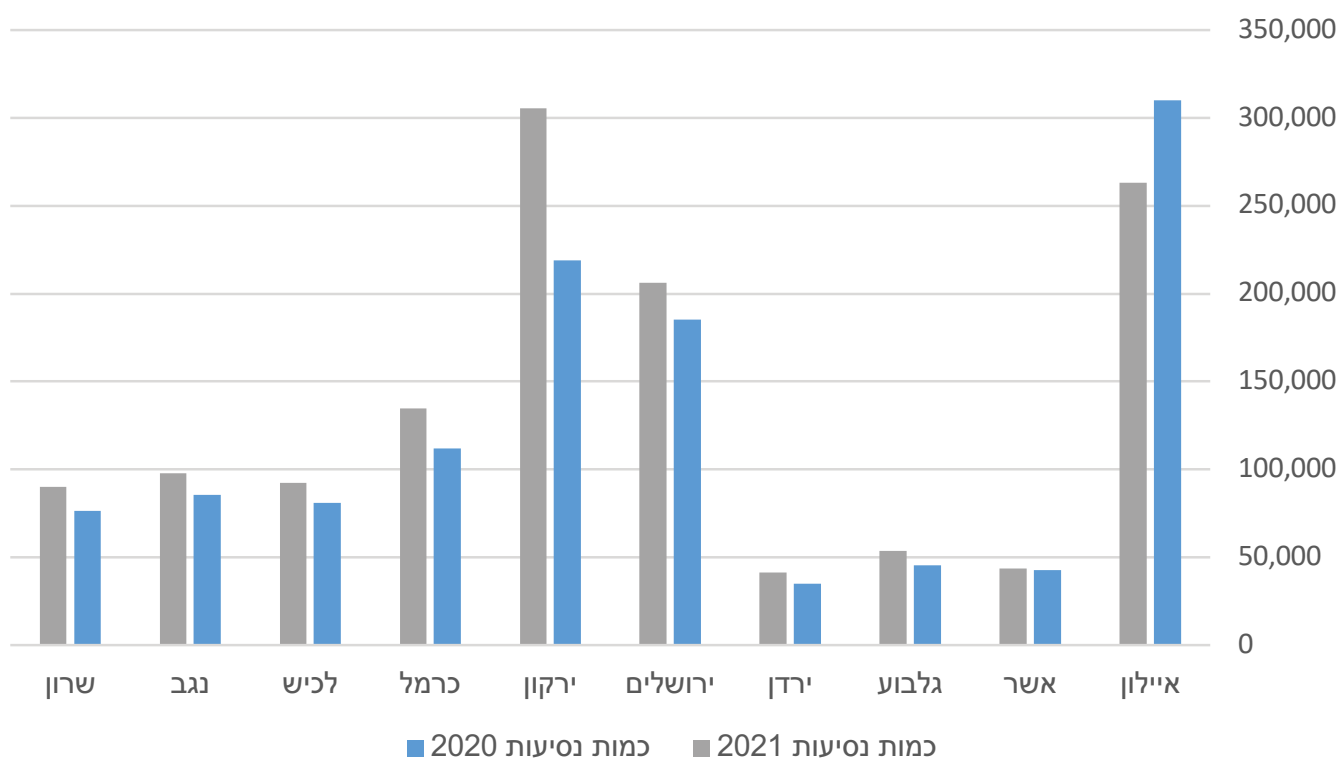


השוואה מול שנת 2020

מרחב מטפל	כמות נסיעות 2020	אחוז שינוי בנסיעות 2021	כמות נסיעות 2021
איילון*	310,021	-17.8%	263,200
אשר	42,654	2.3%	43,662
גלבוע	45,385	15.5%	53,699
ירדן	34,719	16.2%	41,448
ירושלים	185,366	10.1%	206,146
ירקון*	218,809	28.3%	305,308
כרמל	111,969	16.9%	134,717
לכיש	80,927	12.3%	92,249
נגב	85,539	12.3%	97,587
שרון	76,347	15.1%	89,977

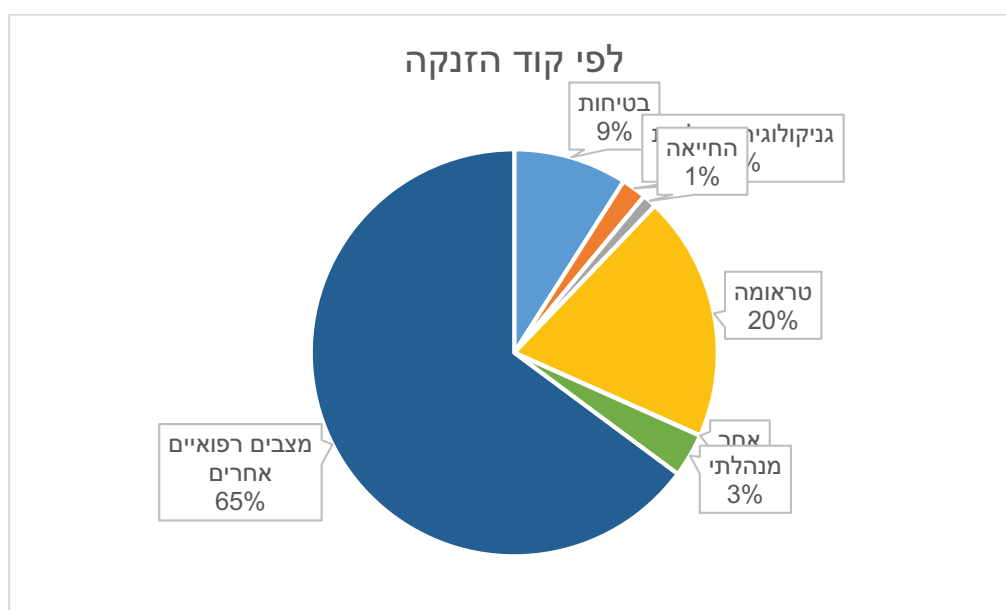
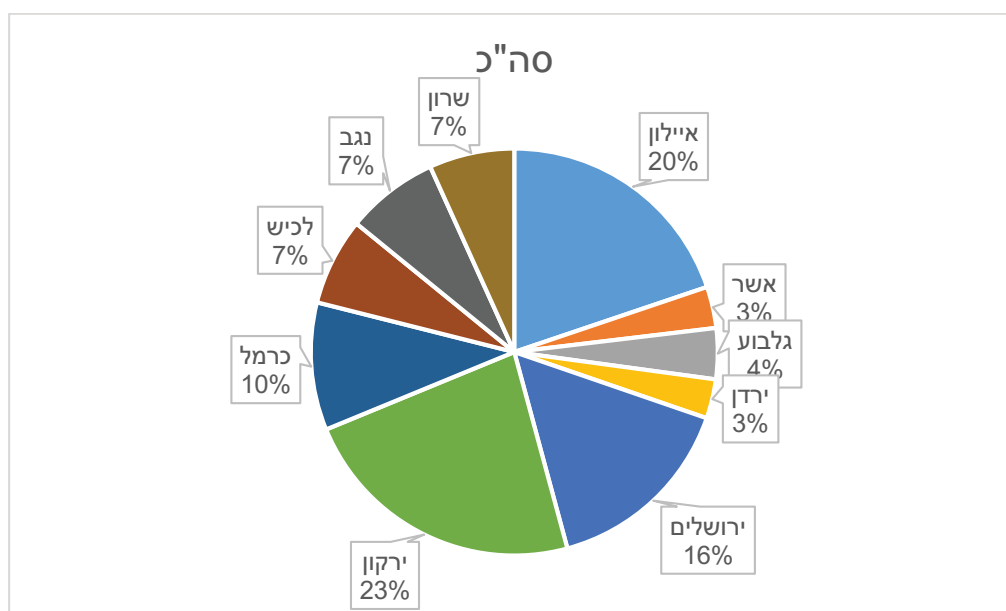
* ההבדלים במרחבי ירקון ואיילון עקב מעבר תחנות גוש דן בין המרחבים (מרחב דן לשעבר)

השוואת כמות נסיעות 2021 מול 2020



השוואה לפי קודי הזנקה

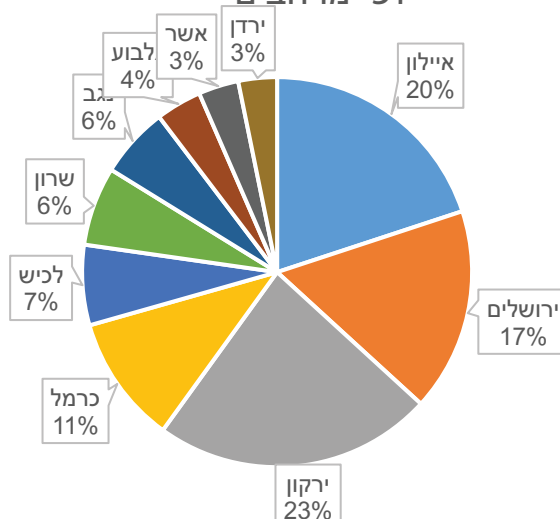
מרחב מטפל	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
איילון	23,433	5,383	2,592	47,377	46	8,640	175,729	263,200
אשר	3,744	339	577	9,896	6	963	28,137	43,662
גלבוע	4,410	632	556	11,323	13	3,302	33,463	53,699
ירדן	2,967	530	606	9,317	4	1,523	26,501	41,448
ירושלים	22,073	10,312	2,350	41,214	72	8,804	121,321	206,146
ירקון	29,546	4,044	3,299	62,142	30	7,411	198,836	305,308
כרמל	11,208	959	1,708	25,389	7	5,060	90,386	134,717
לכיש	6,944	1,237	1,031	16,589	143	3,066	63,239	92,249
נגב	8,392	2,099	1,112	18,787	65	3,531	63,601	97,587
שרון	7,293	819	1,106	17,118	32	3,614	59,995	89,977
סה"כ	120,010	26,354	14,937	259,152	418	45,914	861,208	1,327,993



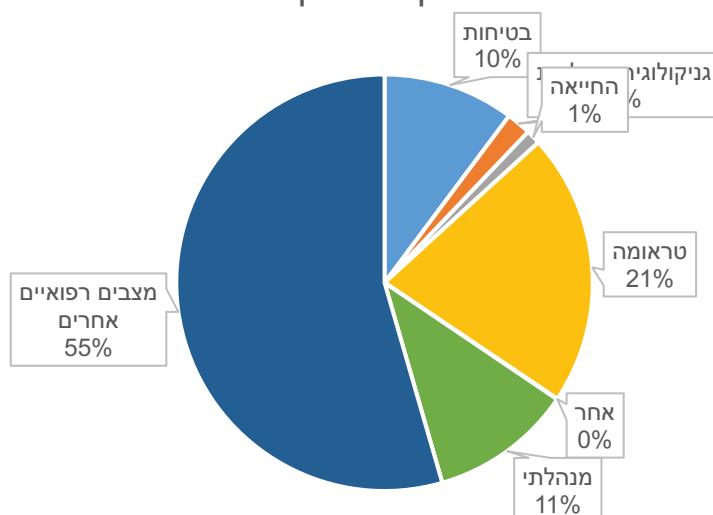
השוואה לפי קודי הזנקה – אמבולנסים רגילים

מרחב מטפל	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
איילון	19,476	4,126	1,899	38,424	46	15,843	108,367	188,181
ירושלים	18,631	7,140	1,765	32,859	80	20,058	78,532	159,065
ירקון	23,754	2,599	2,378	47,962	24	27,148	114,754	218,619
כרמל	9,385	664	1,282	20,546	5	10,977	57,530	100,389
לכיש	5,248	804	689	12,549	140	6,146	37,262	62,838
שרון	5,576	499	722	13,014	33	7,537	34,342	61,723
נגב	5,785	1,087	695	12,212	66	2,693	32,721	55,259
גליל	3,217	427	389	8,017	16	4,987	18,842	35,895
אשר	2,898	226	403	7,344	8	4,400	16,173	31,452
ירדן	2,342	349	387	7,010	5	4,637	15,506	30,236
סה"כ	96,312	17,921	10,609	199,937	423	104,426	514,029	943,657

לפי מרחבים



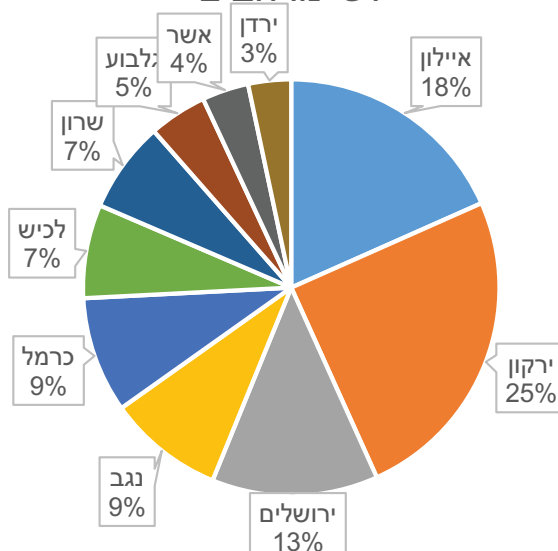
לפי קודי הזנקה



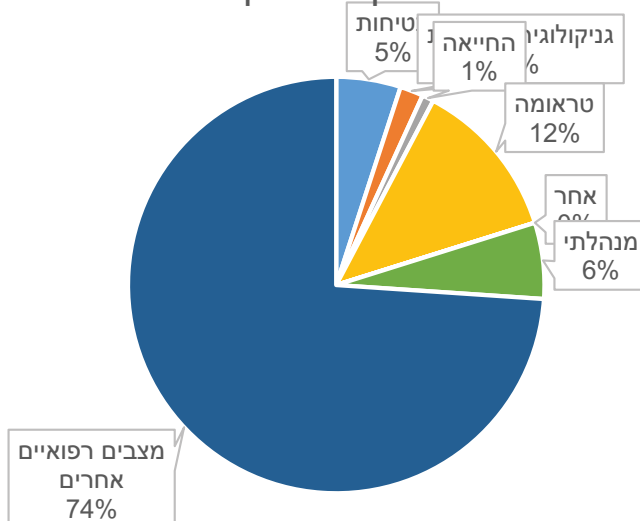
השוואה לפי קודי הזנקה – ניידות לטיפול נמרץ

מרחב מטפל	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
איילון	3,955	1,262	690	8,927	5	3,652	67,408	85,899
ירקון	5,801	1,456	921	14,204	3	9,875	84,284	116,544
ירושלים	3,339	3,162	571	8,108	1	3,455	41,797	60,433
נגב	2,579	1,012	398	6,434	2	1,047	30,709	42,181
כרמל	1,781	295	420	4,741	2	2,236	32,682	42,157
לכיש	1,655	433	324	3,991	5	1,675	25,961	34,044
שרון	1,690	316	363	4,022	5	1,152	25,570	33,118
גלבוע	1,166	206	162	2,971	-	1,994	14,610	21,109
אשר	836	113	171	2,542	-	1,341	11,959	16,962
ירדן	626	185	218	2,305	-	1,216	11,033	15,583
סה"כ	23,428	8,440	4,238	58,245	23	27,643	346,013	468,030

לפי מרחבים

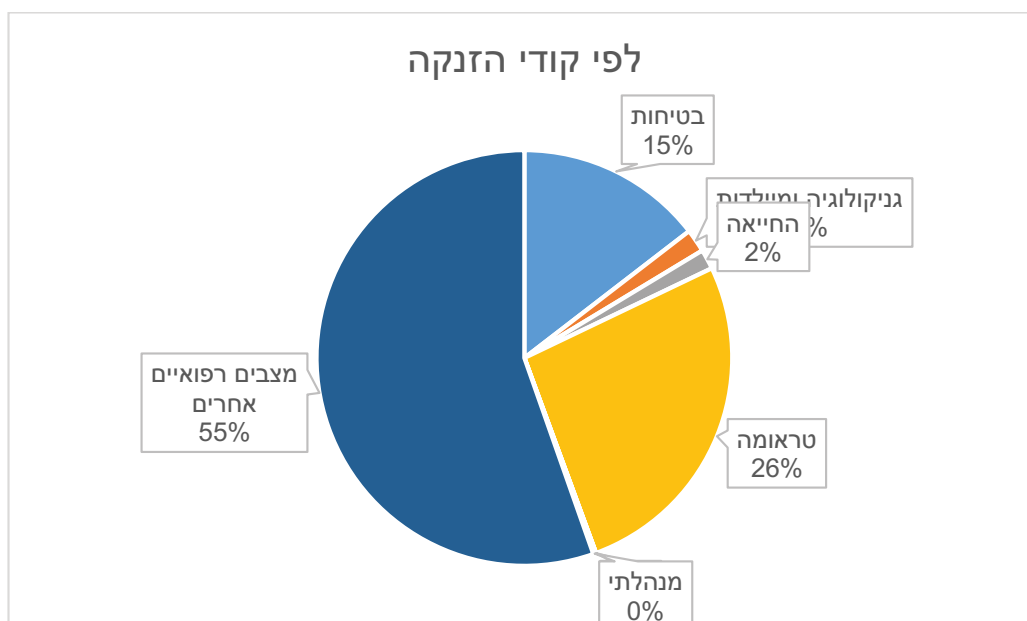
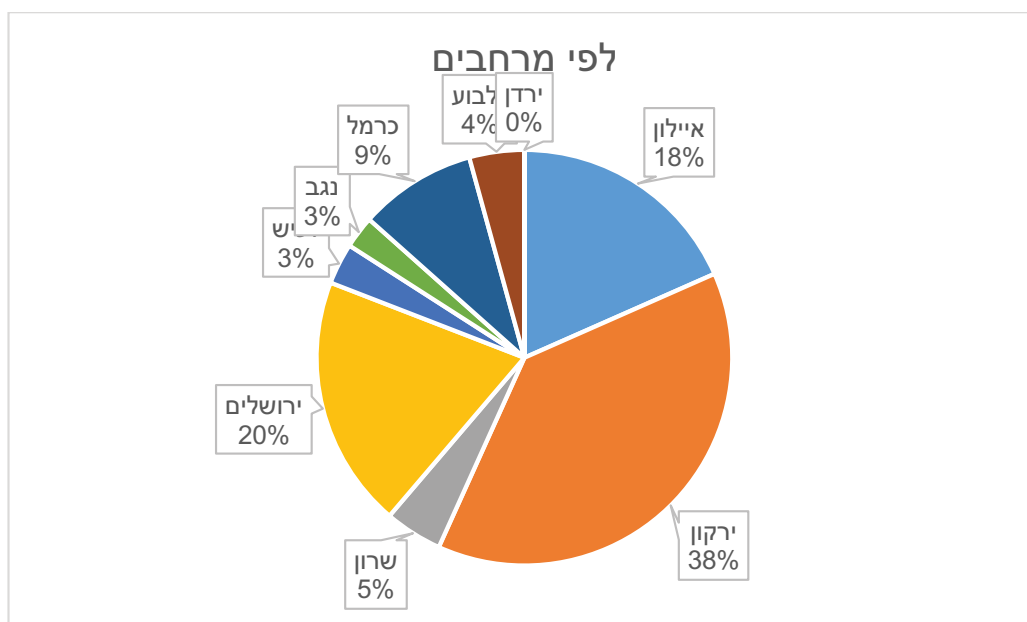


לפי קודי הזנקה



השוואה לפי קודי הזנקה – אופנועים ואופניים (בלבד)

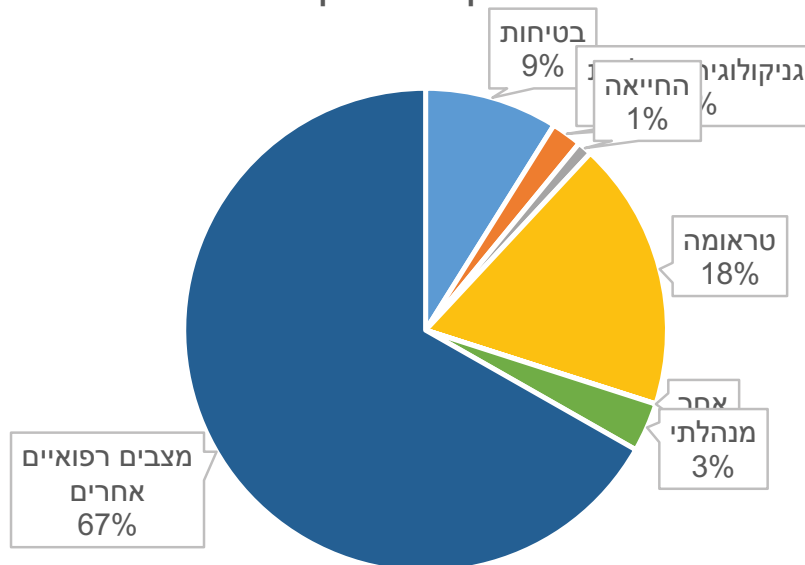
מרחב מטפל	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
איילון	13,511	1,245	1,318	23,527	5	255	49,845	89,706
ירקון	28,051	2,369	2,747	50,524	0	374	103,126	187,191
שרון	2,339	159	395	5,914	-	81	13,000	21,888
ירושלים	15,957	3,933	1,392	24,766	5	98	49,666	95,817
לכיש	1,615	203	212	3,997	3	33	9,513	15,576
נגב	1,479	167	212	2,996	-	25	7,368	12,247
כרמל	5,639	351	834	11,605	-	145	26,020	44,594
גלבוע	2,426	337	415	5,954	4	57	11,639	20,832
ירדן	1	-	6	8	-	-	8	23
סה"כ	71,018	8,764	7,531	129,291	17	1,068	270,185	487,874



מרחב איילון – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

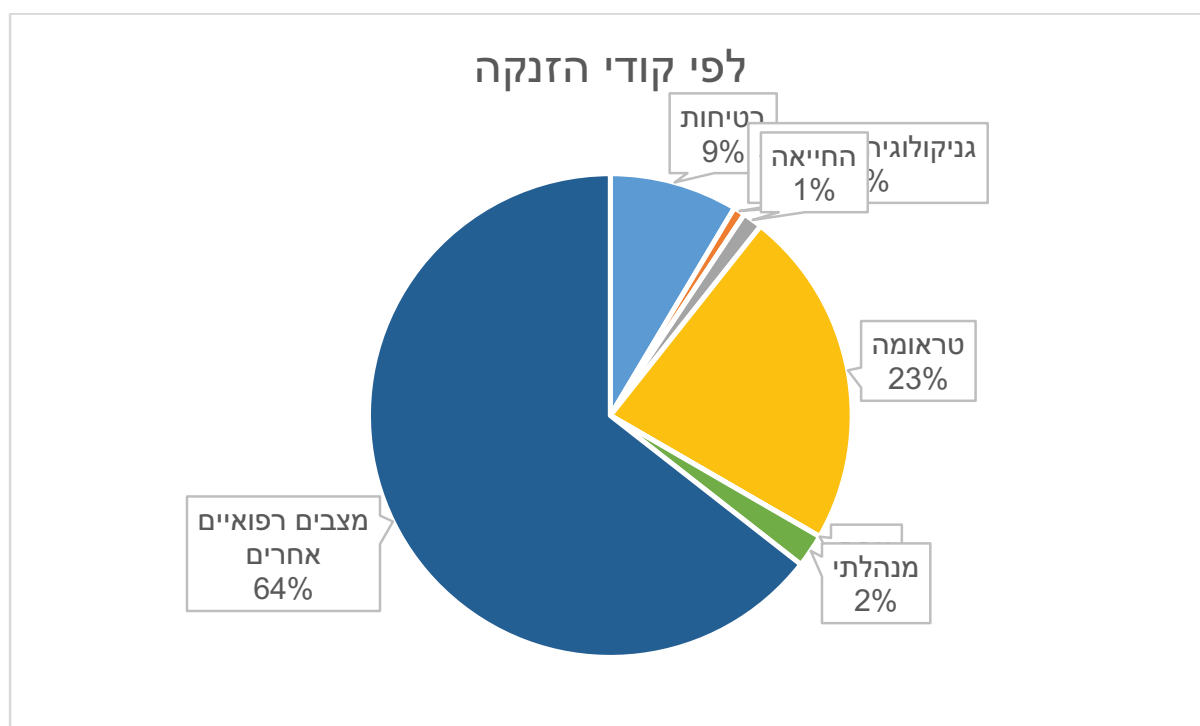
עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
ראשון לציון	2,801	302	302	6,708	2	625	29,137	39,877
חולון	3,370	172	325	5,877	7	775	27,124	37,650
בת ים	3,969	173	364	4,983	8	848	24,722	35,067
רחובות	1,247	278	167	3,403	4	425	13,890	19,414
לוד	1,526	235	127	2,436	1	314	9,887	14,526
רמלה	1,227	92	94	2,170	-	418	9,417	13,418
מודיעין מכבים רעות	427	121	70	1,955	2	96	5,905	8,576
מודיעין עילית	478	3,325	28	1,390	1	31	4,451	9,704
יבנה	457	89	57	1,154	1	135	5,051	6,944
נס ציונה	292	42	54	1,023	-	92	4,275	5,778
גדרה	129	24	22	510	-	43	2,504	3,232
באר יעקב	195	37	31	444	-	18	1,958	2,683
אזור	183	29	18	316	-	25	1,591	2,162
ערים אחרות	7,132	464	933	15,008	20	4,795	35,817	64,169
סה"כ	23,433	5,383	2,592	47,377	46	8,640	175,729	263,200

לפי קודי הזנקה



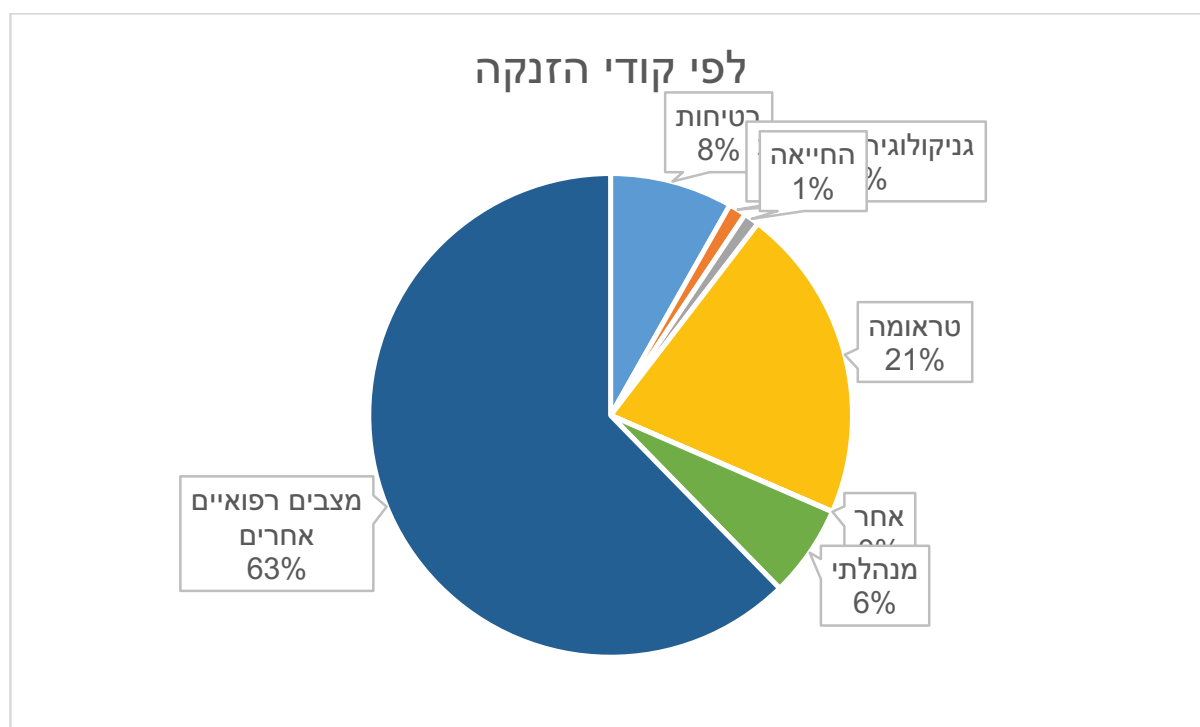
מרחב אשר – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
נהריה	648	31	129	1,216	-	217	5,298	7,539
כרמיאל	389	88	164	1,196	-	112	5,414	7,363
עכו	634	45	66	999	-	177	4,512	6,433
מעלות תרשיחא	141	16	19	542	1	71	1,715	2,505
סח'נין	178	20	6	510	-	3	896	1,613
מג'ד אל כרום	61	3	9	192	-	2	520	787
שלומי	44	4	4	128	-	27	562	769
ירכא	92	6	9	248	-	13	399	767
עראבה	121	3	2	203	-	2	313	644
נחף	67	12	4	132	-	2	282	499
ג'דידה מכר	126	1	7	118	-	2	179	433
ראמה	25	1	4	91	-	-	267	388
בית ג'ן	24	3	5	84	-	5	324	445
ערים אחרות	1,194	106	149	4,237	5	330	7,456	13,477
סה"כ	3,744	339	577	9,896	6	963	28,137	43,662



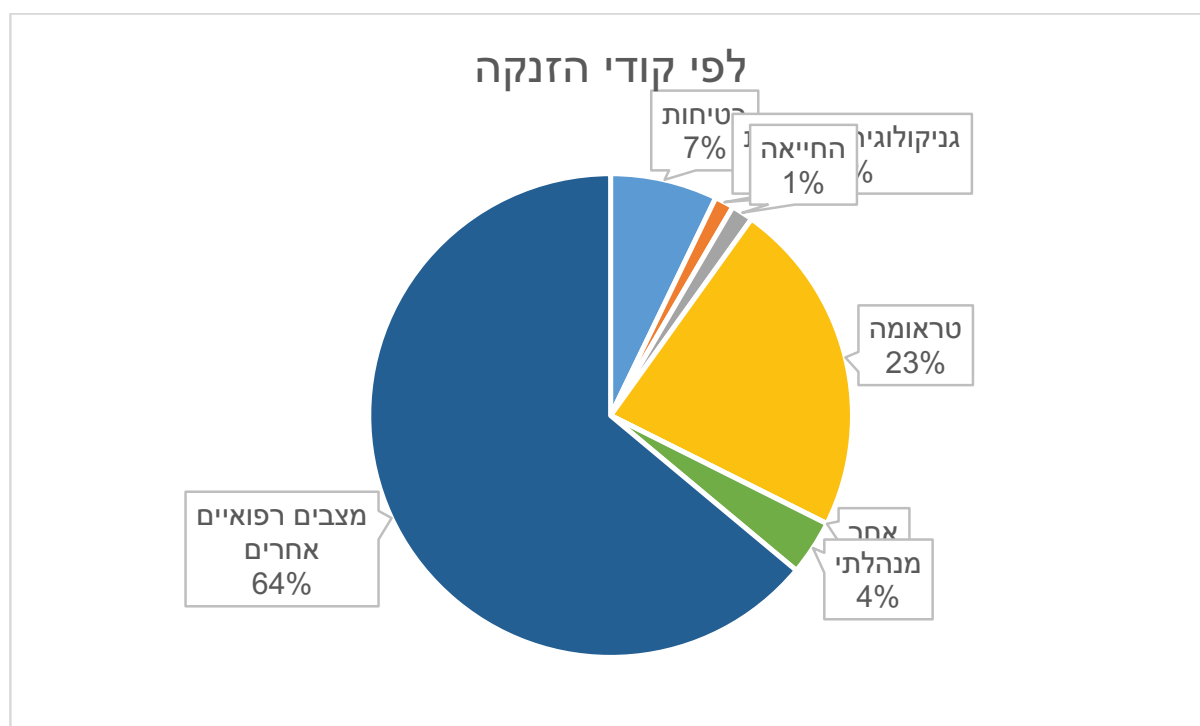
מרחב גלובע – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
עפולה	777	194	158	1,476	-	184	6,993	9,782
נוף הגליל	554	115	100	1,253	4	399	4,965	7,390
מגדל העמק	283	61	35	715	-	180	3,341	4,615
נצרת	460	8	14	818	3	176	2,788	4,267
בית שאן	166	65	30	498	-	45	2,310	3,114
אום אל פחם	293	41	9	433	5	53	1,417	2,251
כפר כנא	159	4	3	233	-	8	790	1,197
אכסאל	87	1	8	140	-	20	508	764
יפיע	110	5	4	159	-	35	470	783
ריינה	92	3	3	136	1	21	406	662
דבוריה	40	3	4	124	-	25	428	624
זרזיר	25	1	2	59	-	211	136	434
זרזיר	80	6	5	131	-	16	322	560
ערים אחרות	1,284	125	181	5,148	0	1,929	8,589	17,256
סה"כ	4,410	632	556	11,323	13	3,302	33,463	53,699



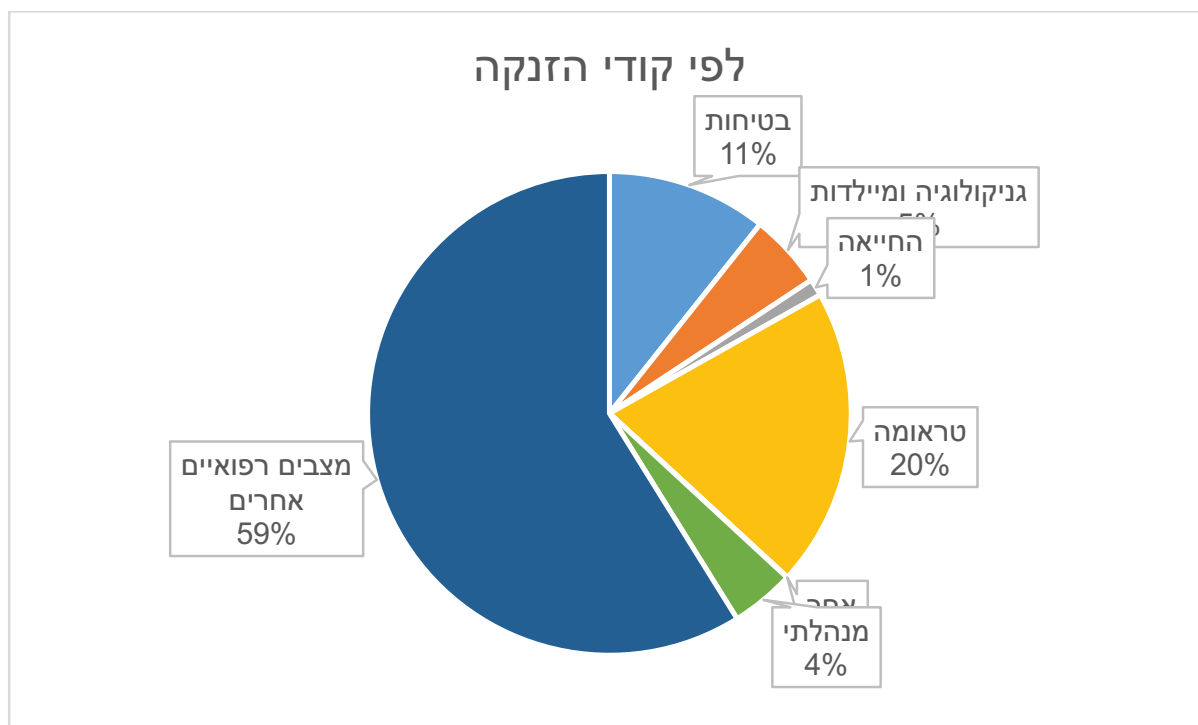
מרחב ירדן – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
טבריה	848	138	168	1,528	-	138	6,069	8,889
צפת	466	132	76	949	1	99	3,540	5,263
קרית שמונה	245	44	34	513	-	134	2,755	3,725
חצור הגלילית	109	38	11	286	1	40	1,237	1,722
מגאר	101	7	27	294	-	14	1,135	1,578
קצרין	58	18	11	244	-	14	790	1,135
מגדל שמס	51	1	1	323	-	9	950	1,335
יבנאל	34	13	11	114	-	17	458	647
ראש פינה	42	3	4	117	-	15	336	517
מירון	59	6	4	179	-	5	247	500
עיילבון	21	5	3	63	-	5	229	326
טובא זנגריה	77	-	12	58	-	10	175	332
מגדל	17	1	1	48	1	1	199	268
ערים אחרות	839	124	243	4,601	1	1,022	8,381	15,211
סה"כ	2,967	530	606	9,317	4	1,523	26,501	41,448



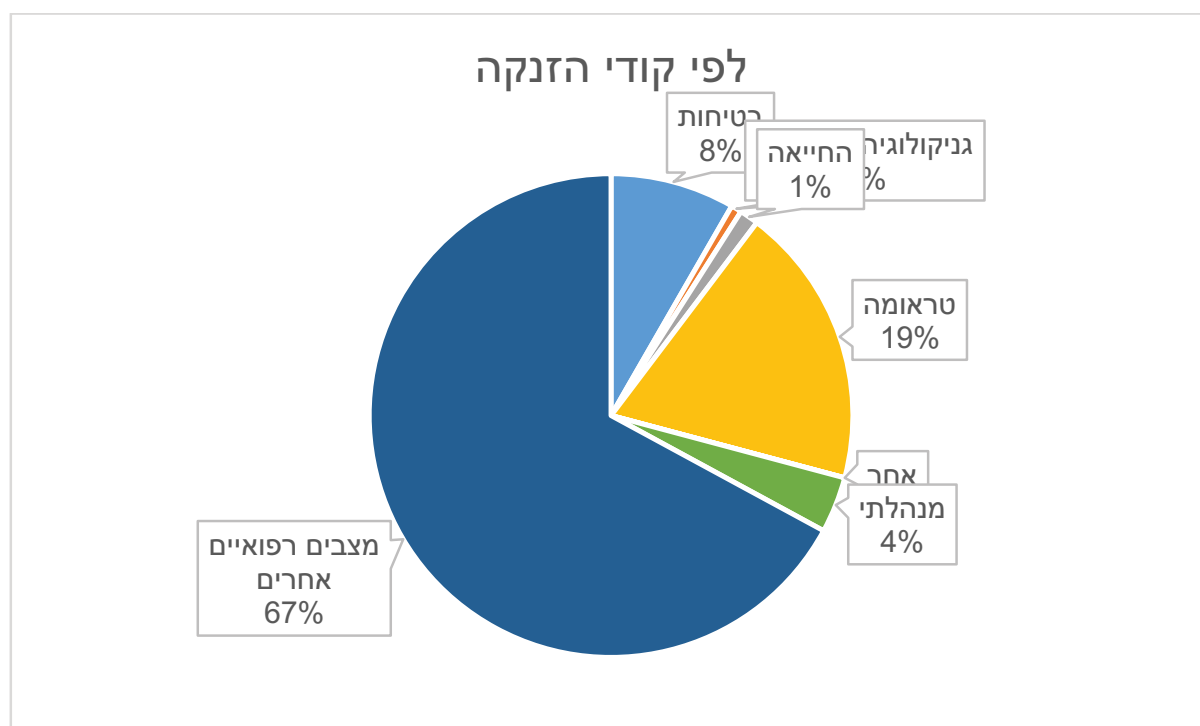
מרחב ירושלים – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
ירושלים	16,464	3,835	1,639	25,083	55	2,225	84,815	134,116
בית שמש	1,603	2,894	158	2,434	6	109	9,571	16,775
ביתר עילית	345	1,980	56	1,030	-	58	3,307	6,776
מעלה אדומים	315	124	77	1,041	1	469	3,651	5,678
מבשרת ציון	354	37	42	519	-	70	2,749	3,771
גבעת זאב	198	161	17	649	-	11	1,456	2,492
קרית ארבע	59	109	15	268	1	37	773	1,262
אבו גוש	203	10	15	159	2	12	826	1,227
אפרת	76	47	26	326	1	20	901	1,397
כוכב יעקב	78	204	28	240	-	3	763	1,316
גבע בנימין	110	59	16	420	-	7	620	1,232
צור הדסה	139	34	12	131	-	26	657	999
קרית יערים	53	55	-	106	-	14	379	607
ערים אחרות	2,076	763	249	8,808	6	5,743	10,853	28,498
סה"כ	22,073	10,312	2,350	41,214	72	8,804	121,321	206,146



מרחב כרמל – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

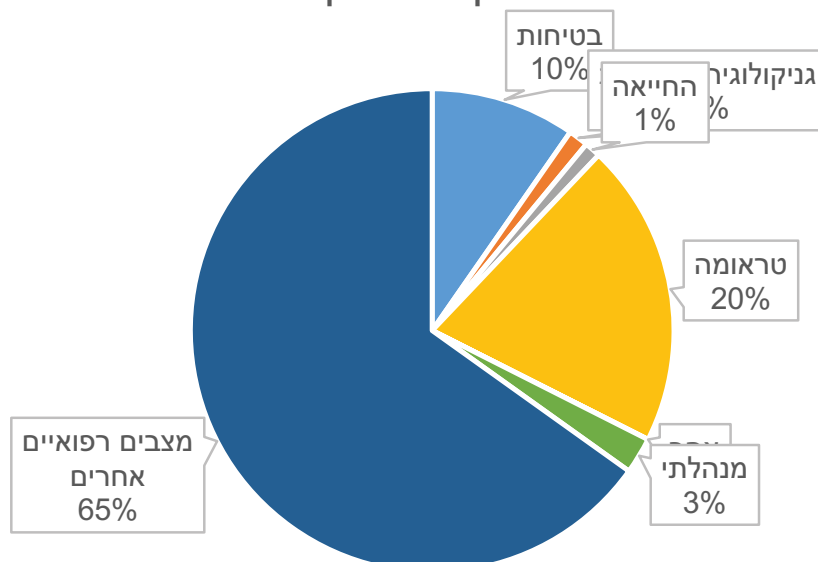
עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
חיפה	5,303	291	736	9,407	1	1,998	37,182	54,918
קרית אתא	807	116	127	1,656	-	222	7,302	10,230
קרית מוצקין	500	53	117	1,137	1	168	5,936	7,912
קרית ים	565	34	117	1,076	-	204	5,608	7,604
קרית ביאליק	532	69	81	1,182	-	154	5,394	7,412
טירת כרמל	343	30	47	613	2	163	3,761	4,959
נשר	227	10	35	676	-	140	2,869	3,957
יקנעם עילית	101	28	26	491	-	69	2,107	2,822
קרית טבעון	111	12	26	427	-	55	1,555	2,186
טמרה	250	11	9	385	2	9	1,013	1,679
כפר מנדא	155	5	5	301	-	10	1,062	1,538
דאלית אל כרמל	70	5	8	231	-	5	1,140	1,459
רכסים	78	103	4	291	-	10	869	1,355
ערים אחרות	2,166	192	370	7,516	1	1,853	14,588	26,686
סה"כ	11,208	959	1,708	25,389	7	5,060	90,386	134,717



מרחב ירקון – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

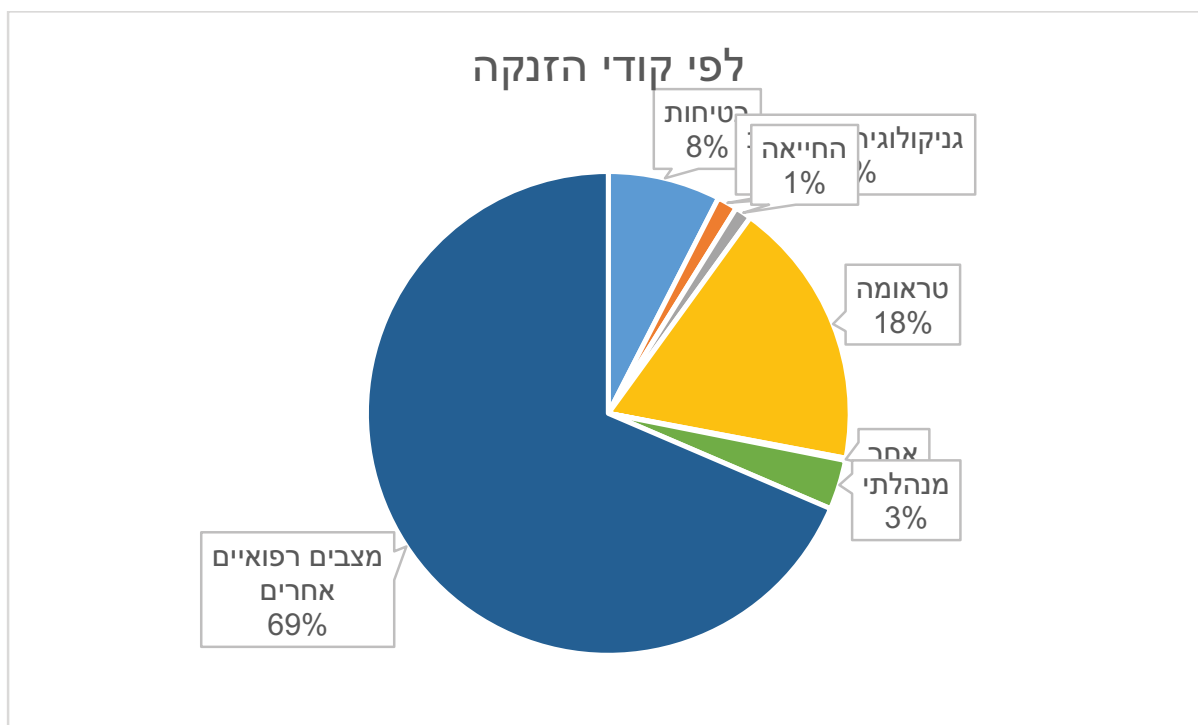
עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
פתח תקווה	2,925	392	391	7,107	6	694	28,366	39,881
תל אביב יפו	12,044	431	1,154	15,577	1	938	46,209	76,354
הרצליה	1,194	76	162	2,567	7	249	10,533	14,788
כפר סבא	672	60	102	2,273	1	331	8,022	11,461
בני ברק	3,124	1,369	248	5,651	3	290	18,794	29,479
רעננה	486	61	62	1,821	2	86	6,468	8,986
רמת גן	2,402	118	293	5,049	5	352	19,027	27,246
רמת השרון	412	21	33	1,294	2	89	5,413	7,264
ראש העין	416	146	53	1,142	-	110	4,911	6,778
אור יהודה	669	54	58	957	-	130	4,742	6,610
הוד השרון	321	31	74	1,021	-	119	4,393	5,959
קרית אונו	337	19	37	931	-	93	4,252	5,669
אלעד	433	503	44	1,017	-	56	2,810	4,863
ערים אחרות	4,111	763	588	15,735	3	3,874	34,896	59,970
סה"כ	29,546	4,044	3,299	62,142	30	7,411	198,836	305,308

לפי קודי הזנקה



מרחב לכיש – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

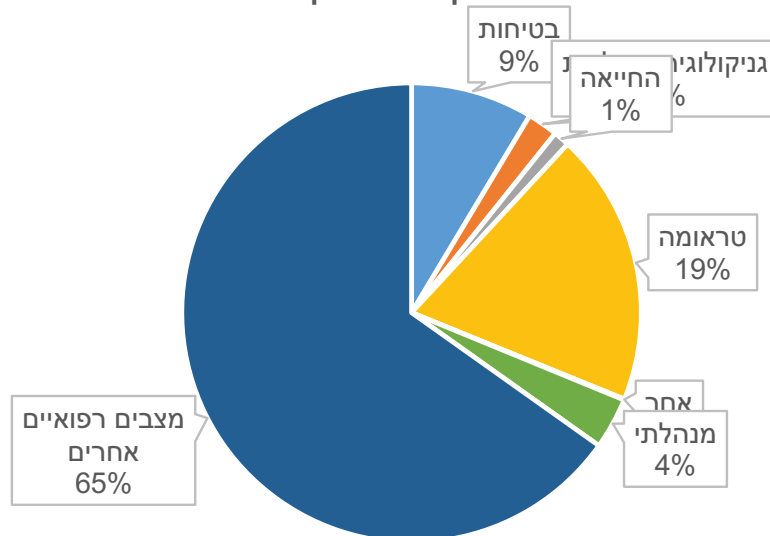
עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
אשדוד	2,638	373	343	5,504	48	533	23,498	32,937
אשקלון	2,034	173	318	3,595	57	420	16,014	22,611
קרית גת	616	272	81	1,689	20	155	8,271	11,104
שדרות	498	108	42	687	5	60	3,054	4,454
קרית מלאכי	258	97	25	509	-	99	3,376	4,364
גן יבנה	114	12	16	349	1	27	1,438	1,957
בני עיי"ש	39	1	20	121	-	6	876	1,063
יד בנימין	10	25	3	54	-	4	217	313
לכיש	7	9	-	207	-	1	56	280
אחוזה	-	2	-	8	-	-	225	235
שדה עוזיהו	12	1	-	77	-	-	119	209
ניצן	11	4	-	24	-	-	116	155
מרכז שפירא	7	1	-	18	-	14	124	164
ערים אחרות	700	159	183	3,747	12	1,747	5,855	12,403
סה"כ	6,944	1,237	1,031	16,589	143	3,066	63,239	92,249



מרחב נגב – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
באר שבע	2,926	225	462	5,628	36	571	24,510	34,358
אילת	1,241	39	136	1,503	4	185	5,479	8,587
דימונה	378	174	87	874	12	106	5,155	6,786
נתיבות	389	282	34	966	1	23	3,890	5,585
אופקים	265	247	62	751	1	150	3,578	5,054
ערד	216	260	53	831	7	77	3,475	4,919
רהט	801	108	17	774	-	9	2,419	4,128
ירוחם	78	62	18	202	1	13	1,159	1,533
ים המלח בתי מלון	44	14	32	344	-	1	723	1,158
תל שבע	236	15	8	149	1	4	672	1,085
מצפה רמון	36	34	6	210	-	19	667	972
עומר	14	6	1	208	-	31	615	875
חורה	190	24	7	159	-	1	594	975
בסיפה	44	16	1	146	-	-	717	924
ערערה בנגב	163	20	2	143	1	2	499	830
שגב שלום	73	15	8	210	-	2	547	855
מיתר	27	8	1	131	-	20	468	655
לקיה	98	11	2	140	-	1	323	575
ערים אחרות	1,173	539	175	5,418	1	2,316	8,111	17,733
סה"כ	8,392	2,099	1,112	18,787	65	3,531	63,601	97,587

לפי קודי הזנקה



מרחב שרון – התפלגות קודי הזנקה לפי ערים

עיר	בטיחות	גניקולוגיה ומיילדות	החייאה	טראומה	אחר	מנהלתי	מצבים רפואיים אחרים	סה"כ
נתניה	2,545	257	356	5,502	18	499	23,621	32,798
חדרה	1,353	96	173	2,100	2	246	9,581	13,551
פרדס חנה כרכור	334	22	69	697	2	112	3,150	4,386
אור עקיבא	264	23	29	389	-	94	2,120	2,919
חריש	348	148	83	505	-	27	2,117	3,228
כפר יונה	125	22	16	408	-	47	1,718	2,336
זכרון יעקב	153	56	18	385	-	91	1,448	2,151
באקה אל ע'רביה	198	9	5	463	-	31	1,443	2,149
קדימה צורן	91	11	9	306	1	18	1,331	1,767
ג'סר א זרקא	539	4	6	180	-	13	690	1,432
אבן יהודה	32	7	8	172	1	8	811	1,039
כפר קרע	137	9	6	217	4	12	606	991
בנימינה גבעת עדה	53	1	11	171	-	19	629	884
קיסריה	60	4	11	187	-	2	530	794
ערערה	76	4	3	169	1	6	523	782
פוריידיס	90	7	5	99	-	9	477	687
ג'ת	68	9	3	139	-	4	392	615
ערים אחרות	827	130	295	5,029	3	2,376	8,808	17,468
סה"כ	7,293	819	1,106	17,118	32	3,614	59,995	89,977

