

זכאויות המתנדבים ומעקב הזמנות

אחד מהתפקידים העיקריים במוקד המתנדבים הארצי הינו ניהול זכאויות הפריטים בחנות האפליקציה, כגון: זכאויות מדים, ביגוד חורף וכניסה לאירועים שונים. בנוסף, המוקד מלווה כל הזמנה מרגע ביצועה ע"י המתנדב ועד לרגע קבלתה*.

* קיימת אפשרות לעקוב אחרי סטטוס ההזמנה במסך "ההזמנות שלי" באזור האישי באפליקציה ולאחר מסירת ההזמנה, סמנו "נמסר" בקישור הודעת ה-SMS בטלפון הנייד.

עדכון פרטים אישיים

למוקד המתנדבים הארצי ישנה גישה ישירה ומהירה לשינוי פרטים אישיים במערכת, כגון: שם מלא באנגלית, מגדר, כתובת ומסמכים מסוגים שונים. לכן, בפעם הבאה שתצטרכו עזרה בנושא, פנו למוקד המתנדבים הארצי. לתשומת לבכם, לצורך שינוי חלק מהפרטים האישיים דרוש אישור אחראי/רכז מתנדבים.

הנפקת כרטיסי מתנדב

למוקד המתנדבים הארצי חלק גדול בהליך הנפקת כרטיסי מתנדב, כגון: עדכון פרטים אישיים (שחסרים טרם ההנפקה), טיפול בתמונות הפספורט האישיות ועד לשלב הנפקת הכרטיסים*. לכן, בפעם הבאה שתצטרכו אחד, פנו למוקד המתנדבים הארצי.

* תהליך קבלת הכרטיסים לוקח כחודש-חודש וחצי מרגע קבלת הודעת SMS לטלפון הנייד המאשרת הנפקתם.

טיפול באגרות אמבולנס

מוקד המתנדבים הארצי הינו הכתובת הישירה לטיפול בהתחייבות מתנדבי הארגון, הטיפול מתבצע בשיתוף פעולה עם אחראי המתנדבים המרחביים ומחלקת הגבייה.

רווחת המתנדב

- מוקד המתנדבים הארצי מלווה את מתנדבי הארגון יחד עם אחראי המתנדבים המרחביים בשעת צורך, כגון: פציעה או מחלה ממושכת.
- מוקד המתנדבים הארצי מבצע בדיקת זכאות לנק"ז למתנדבי הארגון מול מכללות או אוניברסיטאות.

ניתן ליצור איתנו קשר באמצעות טלפון, וואטסאפ ומייל:

052-7745101

03-6301428

mitnadvim@mda.org.il

פניות באפליקציה

בימים א'-ה' בין השעות 20:00-8:00

