

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

ברכות על
הצטרפותכם
לשרשרת
הצלת החיים

לסרטון
הדרכה סרקו



מכשיר החייאה מדגם AMI Smarty Saver SM1-B1001

— מדריך מקוצר למשתמש —

ההנחיות במדריך זה פונות לנשים וגברים כאחד וכתובות בלשון זכר מטעמים נוחות בלבד. מדריך זה הינו תמצית עיקרי ההנחיות ואינו מחליף את עלון השימוש הרשמי של היצרן. לפרטים נוספים מומלץ לפנות לעלון הרשמי של היצרן.

www.mdais.org



במקרה חירום חייגו 101

דום לב פתאומי הינו גורם מוות עיקרי בעולם המערבי. רוב אירועי דום הלב מתרחשים במבוגרים על רקע מחלות לב וכלי דם. שיעורי ההישרדות הגבוהים ביותר מדום לב מדווחים במטופלים אשר לוקים בדום לב בנוכחות עדים להתמוטטות וקצב הלב שלהם הוא קצב הדורש מתן שוק חשמלי (פרפור חדרים).

במטופלים אלו, השלבים הקריטיים של החייאה בסיסית הם עיסוי חזה ומתן שוק חשמלי מוקדם ככל הניתן.

במרוצת השנים פועל מגן דוד אדום בישראל בכדי ללמד ולתת לציבור כלים פשוטים שיקצרו את הזמן בו יתחילו בביצוע עיסוי החזה ויבצעו שימוש במכשיר דפיברילטור.

ככל שעוברות השנים ובהתאם לכל המחקרים העדכניים בעולם, ההנחיות לביצוע החייאה הולכות ומפושטות וזאת בכדי שכל אדם יוכל לסייע בשעת הצורך.

הסיבה המרכזית שהובילה לשינוי סדר ההנחיות היא שרוב עוברי האורח הנוכחים לדום לב פתאומי, אינם מבצעים החייאה (80%-70% מהאנשים). כאשר חקרו את הסיבות, הבינו שרוב עוברי האורח מפחדים לגרום נזק או נרתעים מביצוע הנשמה לאדם זר, וייתכן שסדר החייאה שמתחיל בעיסויים יעודד יותר עוברי אורח לבצע החייאה.

עד להגעת צוותי מד"א, סיכויי ההישרדות של המטופל תלויים בעוברי אורח ובמטפלים מזדמנים. לכן יש חשיבות רבה לחינוך הציבור הרחב בביצוע פעולות החייאה מהר ככל הניתן. בנוסף, כאשר האזרח מתקשר למוקד מד"א הוא יקבל הנחיות טלפוניות כיצד לפעול, דבר שבשילוב הכשרה בסיסית ושימוש בדפיברילטור יובילו לתפקוד טוב יותר ולהצלת חיים.

הירשמו עוד היום לקורס החייאה ועזרה ראשונה 8101 *

כל אדם חייב לדעת לבצע החייאה!

כל דקה קובעת

בכל דקה שעוברת ללא החייאה
ומתן שוק חשמלי סיכויי ההישרדות
של המטופל יורדים ב-10%-7%.

החייאה בסיסית במבוגרים

בטיחות - וודא כי לא נשקפת סכנה לך או למטופל ופעל בהתאם לשלבים:



1

← **הזעק עזרה - חייג 101**

אם המטופל לא מגיב, לא נושם או נושם בצורה לא תקינה,
הזעק עזרה - חייג 101 למגן דוד אדום ופעל בהתאם
להנחיות מוקד מד"א.



2

← **בקש להביא מכשיר דפיברילטור****

עם הגעת המכשיר, הדלק אותו ופעל בהתאם להנחיותיו.
עד להגעת המכשיר, התחל מייד בביצוע עיסויי חזה.



3

← **בצע 30 עיסויי חזה - C**

הנח את 2 כפות הידיים אחת על גבי השניה במרכז החזה.
לחץ חזק כלפי מטה לעומק של 5 ס"מ לפחות ולא יותר
מ-6 ס"מ ומהר בקצב של בין 100 ל-120 בדקה.



4

← **פתח נתיב אוויר - A**

סלק הפרשות (אם קיימות) הטה את ראשו של המטופל
לאחור והרם את הסנטר.



5

← **הנשם 2 הנשמות - B**

לאחר מכן המשיך בביצוע סבבי החייאה של 30 עיסויי חזה
2-1 הנשמות עד להגעת צוות מד"א.

* נפח הנשמה - עד לעליית בית החזה.

* בצע הנשמה רק אם עברת קורס החייאה, אם לא עברת קורס בצע עיסויי חזה בלבד ללא הנשמות.

* מומלץ להנשים באמצעות מסיכת כיס.

** **דפיברילטור** הינו מכשיר החייאה מציל חיים הנותן שוקים חשמליים וקיים במקומות ציבוריים.

החייאה בסיסית בילדים ותינוקות

בטיחות - וודא כי לא נשקפת סכנה לך או למטופל ופעל בהתאם לשלבים:



1 ← **הזעק עזרה - חייג 101**

אם הילד לא מגיב, לא נושם או נושם בצורה לא תקינה,
הזעק עזרה - חייג 101 למגן דוד אדום ופעל בהתאם
להנחיות מוקד מד"א.



2 ← **בקש להביא מכשיר דפיברילטור****

עם הגעת המכשיר, הדלק אותו ופעל בהתאם להנחיותיו.
עד להגעת המכשיר, התחל מייד בביצוע עיסויי חזה.



C ← **בצע 30 עיסויי חזה -**

לחץ חזק במרכז בית החזה כלפי מטה, לעומק של 1/3
מעומק בית החזה לפחות **ומהר** בקצב של בין 100 ל-120
בדקה. **בתינוק (עד גיל שנה)** בצע עיסויי חזה באמצעות
2 אצבעות או 2 אגודלים. **בילד (מעל גיל שנה ועד הופעת**
סימני בגרות) בצע עיסויי חזה באמצעות יד אחת או שתיים
בהתאם לגודל המטופל.



A ← **פתח נתיב אוויר -**

סלק הפרשות (אם קיימות) הטה את ראשו של המטופל
לאחור והרם את הסנטר.



B ← **הנשם 2 הנשמות -**

לאחר מכן המשך בביצוע 30 עיסויי חזה ו-2 הנשמות עד
להגעת צוות מד"א.

* נפח הנשמה - עד לעליית בית החזה.

* בצע הנשמה רק אם עברת קורס החייאה, אם לא עברת קורס בצע עיסויי חזה בלבד ללא הנשמות.

* מומלץ להנשים באמצעות מסיכת כיס.

** **דפיברילטור** הינו מכשיר החייאה מציל חיים הנותן שוקים חשמליים וקיים במקומות ציבוריים.

הפעלת המכשיר בהחייאה

1

זהה כי המטופל מחוסר
הכרה, לא נושם או נושם
בצורה לא תקינה

2

חייג מייד 101
למגן דוד אדום



3

בצע פעולות החייאה

4

הדלק את המכשיר
ופעל בהתאם להנחיותיו

שלבי הפעלת המכשיר

1

הדלק את המכשיר
באמצעות לחיצה
על הכפתור הלבן
כדי להפעיל אותו.



3

ודא כי האלקטרודות מחוברות
למקומן הייעודי ובחר מצב
מטופל (מבוגר/ילד)



2

חשוף את בית החזה
של המטופל



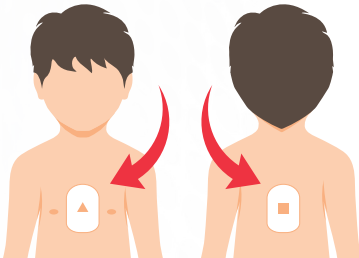
◀ המשך בעמוד הבא

חיבור האלקטרודות לבית החזה של המטופל

4



הסר את סרט המגן
והצמד את האלקטרודות
לבית החזה של המטופל
בהתאם לאיור על גבי האלקטרודות



* במקרה של ילד קטן או תינוק,
יש להצמיד את האלקטרודות אחת על הגב של המטופל
והשנייה על קדמת בית החזה של המטופל
(בהתאם להסבר המפורט על גבי האלקטרודות)

המשך בעמוד הבא

במהלך פעולות ההחייאה

1. במקרה של המלצה למתן שוק חשמלי הרחק את הסובבים, צעק "שוק חשמלי, כולם להתרחק".
2. לחץ על כפתור השוק הכתום בהתאם להנחיית המכשיר. 
3. המשיך מייד בביצוע עיסויי חזה ופעולות החייאה ופעל בהתאם להנחיות המכשיר.



פתיחה ראשונית

1



הוצא מהאריזה:
ודא שהאריזה כוללת
את המכשיר, נרתיק נשיאה,
סוללה ואלקטרודות.



2

בדוק את תאריך התפוגה
(yyyy-mm-dd) של האלקטרודות.
אם תאריך התפוגה חלף, אל תשתמש
והחלף מיידית את האלקטרודות.
חבר את האלקטרודות לשקע היעודי הנמצא
בחלקו השמאלי העליון של המכשיר.
השאר אותן מחוברות גם לאחר סיום
ההתקנה הראשונית.

3

הוצא את הסוללה מהאריזה
ושמור את חומרי האריזה
למקרה שתצטרך להחזיר
אותה אלינו.



4

חבר את הסוללה במקומה הייעודי
בחלקו העליון של גב המכשיר
עד לשמיעת "קליק".





5

לאחר חיבור הסוללה המכשיר ישמיע פקודות קוליות.

הקשב לפקודות הקוליות ובצע את המבוקש ע"י המכשיר בעת ביצוע הבדיקה. לאחר מכן ישמעו הנחיות קוליות רגילות בדומה להפעלת מכשיר רגילה בשלב זה.

לחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי כדי לכבות את המכשיר. ודא שנורית הסטטוס מהבהבת בירוק. אם לא מושמעת הודעת אזהרה ונורית הסטטוס ממשיכה להבהב בירוק, המכשיר מוכן לשימוש.

6

הכנס את המכשיר לנרתיק הנשיאה שהגיע איתו. אחסן את המכשיר במקום בטוח ונגיש שבו ניתן יהיה לראות ולשמוע אותו ובסביבה נקייה ויבשה. אחסן הרחק מהישג ידם של ילדים קטנים.

7

המכשיר מגיע עם כרטיס זיכרון אשר מוכנס אליו באמצעות נציג מד"א טרם הגעתו אליך.

בדיקת המכשיר

פעם בשבוע

בדוק את נורית המצב הירוקה. אם נורית המצב מהבהבת כל 5-10 שניות - המכשיר תקין ומוכן לשימוש. אם נורית המצב האדומה מהבהבת או אם מושמע צפצוף, זוהתה בעיה. המכשיר מבצע בדיקה יומית באופן עצמאי. הבדיקה העצמית נמשכת לא יותר מ-10 שניות. אם נורית המצב ממשיכה להבהב בצבע אדום, זוהתה תקלה במכשיר המצריכה המשך בדיקה ובירור.

- זכרו! אור ירוק מהבהב מעיד כי המכשיר מוכן לשימוש**
- ← המכשיר עבר את הבדיקה העצמית היומית.
 - ← האלקטרודות במקום ומוכנות לשימוש.
 - ← הסוללה מספיקה ומוכנה לשימוש.



נורית מצב
כאשר נורית המצב מהבהבת בירוק, המכשיר מוכן לשימוש.



אין להדליק את המכשיר על מנת לבדוק את מוכנות וכשירות המכשיר

אחסון המכשיר

1. יש להקפיד שהמכשיר נמצא במקום קבוע ובטיחותי, מומלץ בארון במקום בולט.
2. יש לתלות שלטי הכוונה במקומות ציבוריים בולטים אשר יציגו את מקום הימצאו של המכשיר.
3. יש להימנע מחשיפת המכשיר ללחות או אבק.
4. אין לאחסן את המכשיר בסביבת גזים דליקים או במגע ישיר עם חומרים דליקים.
5. לאחר שימוש במכשיר יש להחליף מייד את האלקטרודות.



אור ירוק מהבהב - המכשיר תקין ומוכן לשימוש

- ← יש לבדוק את המכשיר דרך המכסה או דרך הפתח בתיק שלו, אין צורך ללחוץ על כפתור או להוציאו מהתיק.
- ← הדלקת המכשיר שלא לצורך תפעיל אותו ותגרום להשמעת הנחיות ולצריכת סוללה.
- ← יש להדליק את המכשיר אך ורק לצורך טיפול במטופל.



נורית מצב

כאשר נורית המצב
מהבהבת בירוק,
המכשיר מוכן לשימוש.

במקרה כזה, אין צורך בבדיקות נוספות וניתן להחזיר את המכשיר למקום האחסון הקבוע שלו.

במקרה של תקלה, המכשיר לא כשיר לשימוש. חייגו לטלפון *8101

אם נורית חיווי המצב מהבהבת באדום - סימן שהמכשיר תקול



נורית המצב מהבהבת באדום

אם נורית חיווי המצב מהבהבת באדום או אם המכשיר משמיע צפצוף, ישנה תקלה במכשיר.

יש ליצור קשר עם מוקד השירות בטלפון 8101*.

נוריות המצב מהבהבות בירוק ואדום

משמע אזהרה על סוללה חלשה, יש להחליף סוללה.

אור ירוק עם 2 נורות אלקטרודות מהבהבות

משמע תוקף האלקטרודות מתקרב ועומד לפוג.

אזהרה: אם המכשיר משמיע אזהרה קולית במהלך השימוש, עבור מיד להשתמש בדפיברילטור חלופי. אל תבצע שינויים כלשהם בצידוד.



במקרה של תקלה, המכשיר לא כשיר לשימוש. חייגו לטלפון 8101*.

תקלות נוספות

אזהרת סוללה חלשה

לאחר הפעם הראשונה שהמכשיר משמיע את ההודעה warning low battery (אזהרה, סוללה חלשה) במהלך השימוש, הוא עדיין ימשיך לפעול כראוי. אולם, ייתכן שנותרה בו אנרגיה עבור כ-12 סבבי שוק חשמלי. כאשר האזהרה הזאת מושמעת, מומלץ להחליף את הסוללה בהקדם ע"פ הוראות היצרן.

אזהרות קוליות

כאשר המכשיר פועל ומופעלת נורה אדומה מהבהבת, תישמע אזהרה קולית המעידה על רמת סוללה של כ-1%. יש להחליף את הסוללה במייד.

במהלך השימוש, אם נורית המצב משתנה מירוק לאדום והמכשיר מתחיל לצפצף, קיבולת הסוללה חלשה מדי למתן שוק חשמלי. המכשיר ימשיך לנתח את קצב הלב של המטופל ולהודיע אם יש צורך בהמשך פעולות החייאה.

במקרה של תקלה, המכשיר לא כשיר לשימוש. חייגו לטלפון *8101

לאחר השימוש



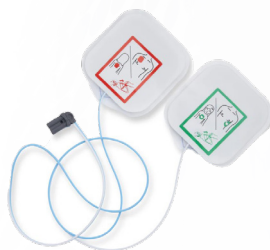
1

כבה את המכשיר על ידי לחיצה על הכפתור הלבן שבלוח הקדמי.



2

הסר את האלקטרודות מבית החזה של המטופל והצמד אותן זו לזו 'פנים אל פנים'. ייתכן שעל האלקטרודות יוותרו שאריות נזלי גוף, רקמה או דם של המטופל. השלך את האלקטרודות בנפרד לפח פסולת זיהומית.



3

האלקטרודות הן פריט לשימוש חד פעמי ויש להחליפן לאחר השימוש.

תנאים כלליים

א. כללי

מסמך זה כולל את תנאי ההתקשרות הכלליים החלים על רכישת ציוד (על מוצריו הנלווים) ("הציוד") לרבות קבלת שירותים נלווים (ככל והוסכם בהצעת המחיר) בקשר עם הציוד ("השירותים") מאגודת מגן דוד אדום בישראל ("מד"א"). תנאים אלה הם בנוסף להצעת המחיר שניתנה ללקוח על ידי מד"א ("הצעת המחיר"), וכל אלו יהוו יחד את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין מד"א.

מובהר כי תנאים כלליים אלה חלים הן על ערכות עזרה ראשונה והן על דפיברילטורים אלא אם נאמר אחרת במפורשות.

ב. אספקה ומשלוח

1. מועדי האספקה ו/או ההתקנה של הציוד ומיקום מסירתו הינם כמפורט בהצעת המחיר. מד"א תעביר את הציוד ללקוח, לאחר קבלתו מהיצרן והכל בכפוף לתשלום התמורה בגינו בהתאם להצעת המחיר.

2. במקרה של מגבלות בנוגע למיקום אספקת הציוד, יעודכן הלקוח במגבלות האמורות ומד"א תספק את הציוד למיקום חלופי כפי שיוסכם בין הצדדים. היה והלקוח לא ישיב או שלא תושג הסכמה על מקום משלוח קרוב הנ"ל, רשאית מד"א לבטל את העסקה וללקוח לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר עם כך.

3. הציוד שירכש יישלח באמצעות חברת הובלות / שליחויות חיצונית אלא אם הלקוח בחר בהצעת המחיר בדרך של איסוף עצמי. כל אספקה של ציוד באמצעות חברת הובלות/ שליחויות תתנהל לפי הנהלים של אותה חברת הובלות/שליחויות.

4. איסוף עצמי יתאפשר בשעות הפעילות של מד"א ובזמנים שימסרו ויתואמו מראש בין מד"א לבין הלקוח.

5. מספר הימים לאספקה שיפורט בהצעת המחיר יימנה החל מיום קבלת אישור מד"א על התשלום בהתאם להצעת המחיר ו/או מהיום בו נמצא כי הציוד קיים במלאי מד"א לפי המאוחר. לעניין זה, יום משמעותו יום עסקים (ימי ראשון עד חמישי, לא כולל חגים, ימי שבתון או מנוחה, ערבי חגים וערבי ימי שבתון או מנוחה) ובשעות העבודה הרגילות בלבד.

6. דמי המשלוח ו/או האספקה כלולים בהצעת המחיר אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר.

7. ככל והאספקה תדחה למעלה מ-21 ימי עבודה מעבר למועד האספקה, יהא רשאי הלקוח לבטל את ההתקשרות נשוא תנאים כלליים אלו באופן מיד, כשזכות ביטול זו תהווה את התרופה היחידה והבלעדית לה זכאי הלקוח.

8. על אף האמור בסעיף 7 לעיל, מובהר כי ככל והאספקה תדחה עקב מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות אי הכנת אתר הלקוח כאמור להלן; ובשל נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת מד"א ו/או עקב מצב חרום, לרבות מקרים של כוח עליון ו/או עיכובים הנגרמים על ידי יצרן הציוד, לא יהא זכאי הלקוח לבטל את ההתקשרות ו/או לכל סעד אחר.

ג. התקנה (ככל והוסכם בהצעת המחיר)

מובהר כי אלא אם הוסכם אחרת בהצעת המחיר מד"א לא תיתן שירותי התקנה של ארונות אחסון לדפיברילטור ו/או עזרה ראשונה.

באחריות הלקוח להכין את אתר הלקוח עד לא יאוחר ממועד האספקה, בהתאם להוראות בהצעת המחיר ו/או הנחיות שימסרו על ידי מד"א (ככל ונמסרו). במקרה בו אתר הלקוח אינו ערוך להתקנה במועד שנקבע, תדחה ההתקנה בהתאם, עד אשר תאשר מד"א ללקוח בכתב כי האתר מוכן להתקנה. מובהר כי המועד המקורי שנקבע להתקנה לא ידחה בשל אי הכנת אתר ההתקנה והלקוח יחוייב בתשלום התמורה החל ממועד זה. בנוסף מובהר, כי מד"א תהא רשאית לחייב את הלקוח בגין הוצאות אשר נגרמו לה, בעקבות אי הכנת אתר הלקוח להתקנה במועד ההתקנה, בהתאם למחירון מד"א באותו מועד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל

ד. התמורה

1. בגין הציוד והשירותים הנלווים, ישלם הלקוח למד"א את התמורה כמפורט בהצעת המחיר.
2. כל תשלום בו מחויב הלקוח על פי הצעת המחיר, אשר לא ישולם במועד, ישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וזאת החל מהמועד אשר נקבע לתשלום ועד ליום ביצוע התשלום בפועל; האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למד"א, מכח תנאים כלליים אלו ו/או הדין.
3. מוסכם, כי עד לקבלה בפועל של מלוא התמורה בגין הציוד, יישאר הציוד בבעלותה המלאה והבלעדית של מד"א, וללקוח לא תהא כל זכות בציוד, לרבות הזכות להעתיק ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להעביר את הציוד ו/או את השימוש בו לצד שלישי. מובהר כי עם מסירת הציוד לרשות הלקוח יישא הלקוח במלוא האחריות בקשר לציוד לרבות בכל פגם או נזק שייגרם לו.

ה. אחריות

1. האחריות על טיבו של הציוד חלה על היצרן ו/או היבואן שלו עפ"י כל דין. השימוש בציוד על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו הינו בכפוף לתנאי הוראות היצרן. תקופת האחריות, ככל שקיימת, תהא כמפורט בהצעת המחיר. על ידי השימוש בציוד, הלקוח מסכים לתנאי שימוש אלו. מובהר ללקוח כי ייתכן שקבלת זכויות לאחריות מהיצרן ביחס לציוד מסוים הינה בכפוף לשליחת תעודת אחריות או כרטיס תיקוף לכתובת היצרן והכל כמפורט בעלון האחריות המצורף לציוד הנ"ל והלקוח מתחייב לפעול בהתאם להוראות עלון האחריות. מד"א לא תישא באחריות מקום בו לא חלה אחריות היצרן עקב מעשה או מחדל של הלקוח.
2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי הציוד ו/או השירותים ניתנים על בסיס "As Is". מד"א אינה יוצרת מצג, מפורש ו/או משתמע, בדבר ו/או בקשר עם הציוד ו/או התאמתם למטרה ספציפית.
3. לקוח מחויב לבדוק את הציוד מיד עם קבלתו ולהודיע למד"א מייד עם היוודע לו על כל פגם או נזק בציוד. אם לא התקבלה הודעה כאמור תוך 5 ימים יחשב הציוד כתקין וראוי לשימוש.

4. השימוש בצידו הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח.
5. צידו שהוזמן ומאוחסן עד התקנה יאוחסן בהתאם להוראות היצרן, בתנאים נאותים, במקום נקי ומוגן פני גורמים היכולים לפגוע באיכות ו/או תפקוד תקין של הצידו שהוזמן לרבות פני פגיעות ברקים, שינויי טמפרטורה ולחות ומפני זיהום של חלקיקים הנשאבים באוויר. לא תבוצע כל פעילות במקום בו מאוחסן הצידו אשר יכולה לגרום לזיהום הצידו.
6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אחריות מד"א בגין הצידו תוגבל רק להחלפה חלקים פגומים או תיקון הצידו והכל כפי שיקבע על ידי היצרן.
7. מובהר כי השבת הצידו תעשה על ידי הלקוח באריזתו המקורית, באחריותו ועל חשבונו למשרדי מד"א באור יהודה ו/או לנקודת ההחזרה כפי שתוגדר על ידי מד"א. הלקוח יישא במלוא האחריות לכל נזק או פגם שיגרם לצידו בעת העברתו בחזרה למד"א מכל סיבה שהיא. אין לשלוח ציד למד"א ללא אישורה. ככל והצידו או חלקו לא הושב למד"א באופן ובמצב שאמור להיות מושב למד"א מכל סיבה שהיא, תהא מד"א רשאית לחייב את הלקוח בגין עלות תיקון הצידו או בערכו המלא, והכל על פי שיקול דעתה של מד"א.
8. במקרה בו נתגלה פגם או נזק בצידו המכוסים תחת אחריות היצרן, תעביר מד"א ללקוח ציד דומה מתוקן או חלפים תקינים עם קבלתם מהיצרן וכפי שיקבע על ידי היצרן. ללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מד"א בכל עניין הקשור בתיקון או החלפת חלפים לרבות משך תיקונים ו/או אופן תיקונים ו/או כל עניין אחר הקשור בכך. במקרה בו לא איתר היצרן פגם או נזק בצידו או חלקיו ו/או הפגם או הנזק לא מכוסים תחת אחריות היצרן, יוחזר הצידו ללקוח ומד"א תהא רשאית לחייב את הלקוח במלוא העלויות שתידרש לשלם ליצרן ו/או לצד שלישי בקשר לטיפול והחזרת הצידו ללקוח לרבות עלויות טיפול סבירות של מד"א.
9. מוסכם כי בכל מקרה אחריותה המרבית של מד"א לתשלום בגין נזקים, הוצאות או הפסדים מכל עילה (חוזית, נזיקית או אחרת) תוגבל עד לסכום ששולם ע"י הלקוח בגין הצידו.
10. על אף האמור בתנאים כללים אלו, מובהר כי האחריות בגין הצידו לא תחול: (i) במקרה בו נעשה שימוש בצידו שלא בהתאם להוראות היצרן; (ii) הוחלף או תוקן בו חלק שלא יוצר על ידי היצרן; (iii) נגרם לצידו נזק או פגם כתוצאה ממעשה בזדון ו/או שימוש לרעה, לרבות חבלה מכוונת/או תחזוקה לא נאותה (iv) עקב גניבה ו/או אובדן. האחריות לא תחול במקרה בו נגרם נזק או פגם לצידו כתוצאה משימוש בחלקים או רכיבים או תוספות שלא יוצרו על ידי היצרן.
11. מד"א לא תישא באחריות לכל אבדן, הוצאה, הפסד, פגיעה ו/או נזק, עקיפים או תוצאתיים, במפורש או במשתמע, לרבות ולא רק, הפסד רווחים, הפסד הזדמנויות עסקיות, פגיעה במוניטין וכו', שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו לרבות גופים וגורמים עימם מתקשר הלקוח לשם אספקת הצידו הנובעים ו/או הקשורים לצידו, שימוש ו/או אספקתו ו/או במתן השירותים הנלווים.

ו. ביטול עסקה (ההגדרות בסעיף זה להלן הינן בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("החוק"))

1. לקוח שהינו צרכן הזכות לבטל את עסקת הרכישה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק.
2. לקוח שהינו צרכן אשר ביצע עסקה בנסיבות בהן מדובר ב"עסקת רכילות" או עסקת "מכר מרחוק", רשאי לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, קבלת הציוד או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם ובתנאי שלא נעשה בציוד שימוש והוא לא נפגם והוא באריזתו המקורית. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעסקת רכילות וכן בעסקת מכר מרחוק ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
3. לקוח שהינו צרכן אשר ביצע עסקה בנקודת מכירה (שאינה עסקת רכילות או מכר מרחוק) רשאי לבטל עסקה תוך 14 יום מיום עשיית ההסכם ובתנאי שלא נעשה בציוד שימוש והוא לא נפגם והוא באריזתו המקורית.
4. בקשת לקוח שהינו צרכן לביטול כאמור תעשה באמצעות הודעה בכתב למד"א (בדואר, פקס, בדוא"ל) במסגרתה יפורטו מס' האישור שמו המלא של הלקוח ומס תעודת הזהות שלו. במקרה כזה על הלקוח לשלוח את הציוד חזרה אל מד"א על חשבונו וזאת בתוך 14 ימים מיום משלוח הודעת הביטול כאמור למד"א ובצירוף החשבונית המקורית בגין העסקה.
5. במקרה של ביטול כאמור לעיל ובכפוף לתנאים הקבועים בחוק ושאינו ביטול מחמת פגם או אי התאמה תבצע מד"א החזר כספי של חלק המחיר ששולם ע"י הלקוח בפועל (או תבקש מחברת האשראי לבטל את החיוב ו/או לזכות את כרטיס האשראי) וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול בכתב כאמור לעיל ואך ורק ללקוח עצמו ובניכוי דמי ביטול בגובה 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם. מבלי לגרוע מכל תנאי אחר מובהר כי השבת הציוד למד"א במצב תקין הינה תנאי לביטול העסקה לרבות קבלת החזר כספי כאמור בסעיף זה לעיל.
6. אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכויות מד"א על פי כל דין לרבות אי ביטול עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת (כגון טובין פסידים) ו/או כאשר ביטול העסקה מתייחס לתיק עזרה ראשונה על תכולתו שאינו באריזתו המקורית וההרמטית.
7. מד"א תהא זכאית לבטל הזמנה של לקוח ו/או לבטל התקשרות כלשהי עם לקוח גם לאחר שנשלחה או נתקבלה אצל הלקוח הודעה על אישור ההזמנה ע"י מד"א במקרים בהם ארעה טעות בתום לב בנתוני הציוד כלשהו לרבות במחירו ו/או בתיאורו ו/או במפרט הטכני שלו ואשר על בסיסם, כולם או חלקם נערכה ההזמנה ו/או נשלחה הודעת אישור הרכישה וכן בכל מקרה של תקלה ו/או כוח עליון ו/או שביתה ו/או השבתה ו/או עקב נסיבות שאין למד"א שליטה עליהן ואשר יעכבו את ההזמנה ו/או אספקת הציוד.
8. זכות הביטול כאמור תעמוד למד"א גם בכל מקרה בו הפר הלקוח ו/או לא עמד בהתחייבויות מהתחייבויותיו ו/או במקרה בו מסר פרטים לא נכונים ו/או לא שלמים ו/או לא מלאים ו/או לא מדויקים כמו גם במקרה של העדר אישור העסקה ע"י חברת האשראי.
9. לביטול עסקה או בכל פניה אחרת ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות של מד"א בטלפון מס' *8101 או בדוא"ל: AED@mda.org.il.

ז. תנאים נוספים

1. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרות הלקוח עם מד"א נשוא הצעת המחיר ולביצוע התחייבותיו על פיה, אין כל התחייבות שלו (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבותיו כלפי מד"א ואין בהסכמתו להצעת המחיר או בביצוע התחייבותיו על פיה משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכן כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין, וכי אישר התקשרות זו עם מד"א כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ייסודו.
2. הלקוח מודע כי ייתכנו שינויים בספציפיקציה של הציוד לצורך עמידתו בהוראות כל דין לרבות דין האיחוד האירופי.
3. מד"א רשאית בכל עת לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או לגרוע מהוראות תנאים כלליים אלו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא עליה להודיע על כך מראש ו/או בדיעבד. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או התאמה ו/או גריעה מהוראות תנאים כלליים אלו יחולו ויחייבו כל לקוח בהתאם לנוסח התנאים הכלליים שיהיו בתוקף בעת רכישת הציוד.
4. תוקף תנאים כלליים אלו יהיה תמיד מצטבר ולא חלופי כך שתמיד יפורשו התנאים באופן המרחיב ביותר ובעל התחולה הרחבה ביותר ולא באופן מצמצם.
5. בכפוף להוראות כל דין, האמור בתנאים הכלליים אלה גובר על כל הוראה ו/או התחייבות בין מד"א לבין הלקוח, לרבות במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה.
6. זכויות מד"א כלפי הלקוח לא תיפגענה עקב מתן ארכה כלשהי על-ידי מד"א ואי תגובה מצדה, לא תיחשב כחיתור כלשהו כלפי הלקוח.
7. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לסכסוכים הנוגעים ו/או הנובעים מהצעת מחיר זו תהא מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.
8. מסמכי מד"א ישמשו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
9. מד"א תהיה רשאית להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבותיה ו/או זכויותיה עפ"י הצעת המחיר והתקשרות זו לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הלקוח.
10. הלקוח לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבותיו ו/או זכויותיו לפי הצעת המחיר והתקשרות זו לצד שלישי, אלא אם קיבל ממד"א אישור לכך מראש ובכתב.
11. יהיה ויקבע כי סעיף מסעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו אינו ניתן לאכיפה ו/או שאינו תקף, לא יהא בכך כדי לפגוע באפשרות אכיפתם ו/או בתקפותם של יתר סעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו.
12. הצעת המחיר (כולל תנאים כלליים אלו) לא ייחשבו להסכם שנעשה לטובתו של צד שלישי כלשהו, ולאף צד שלישי לא תהיה זכות תביעה מכוחם או מכוח איזה מסעיפיהם או הוראותיהם כנגד מי מהצדדים לו, אלא אם כן נקבע אחרת ביחס לסעיף או הוראה מסוימים.
13. הלקוח מוותר בזאת על זכות העיכוב ו/או הקיזוז.
14. מד"א תהא רשאית למסור מידע הנוגע ללקוח ו/או לציוד, לקבלני משנה מטעמה ו/או ליצרן הציוד, לצורך ביצוע השירותים נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו ובלבד שהמידע רלוונטי לשירות שביקש הלקוח או שניתנה הסכמת הלקוח להעברת המידע.

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL

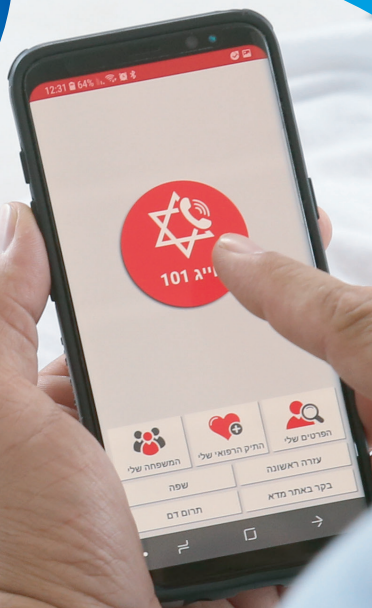


מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי



הרשמו למאגר
הדפברילטורים
הלאומי



אפליקציית מד"א שלי - אפליקציה חיונית המצילה חיים

מאפשרת לחייג ישירות למוקד החירום של מד"א.

מאפשרת שליחת נתונים ישירות למוקד מד"א, כמו מיקום מדויק, תמונות, שיחת וידאו ועוד.

המידע מסייע ליצור תמונת מצב מדויקת יותר ובהתאם לכך לקבל החלטות מקצועיות ולספק הדרכה טלפונית.

מאפשרת הזנת רקע רפואי חיוני (מחלות כרוניות, אלרגיות, תרשימי לב ועוד).

מאפשרת תקשורת טובה יותר לאנשים בעלי לקויות שמיעה ודיבור באמצעות התכתוביות (צ'אטים).

מאפשרת לאנשים המתקשים בעברית לתקשר בצורה טובה יותר עם המוקד באמצעות מערכת לתרגום שפות זרות.

www.mdais.org



במקרה חירום חייגו 101