



מתקדמים למצוינות

כנס לראשי צוותי BLS

MAGEN
DAVID
ADOM
IN ISRAEL



מגן דוד
אדום
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

פעילות מתנדבים בשאגת הארי

איציק גולדפרב, מ"מ אחראי מתנדבים בוגרים ארצי, סקר את תמונת המצב של מערך המתנדבים והציג את התוכניות האופרטיביות קדימה. בהרצאתו שם דגש על עוצמתה של משפחת מתנדבי מד"א ועל מודל המנהיגות הנדרש מראשי הצוותים כדי לשמר, להניע ולטפח את ההון האנושי המופלא שפועל בשטח יום-יום.

איך זה להיות מטופל? חוויה מהצד השני של המיטה

הפראמדיקית **רחלי אכר** סיפקה למשתתפים הצצה מטלטלת ומרגשת אל זווית הראייה של המטופל. דרך סיפורים אישיים וניתוח מקרי בוחן, היא הדגישה כיצד החמלה, המילים המרגיעות והגישה האנושית של אנשי הצוות בשטח משפיעות על חוויית המטופל לא פחות מהטיפול הרפואי עצמו, וכיצד רגישות זו מהווה נדבך קריטי בהצלחת חיים.

שולחן עגול: שיחה פתוחה עם פאנל הנהלת המתנדבים

הכנס ננעל במושב ייחודי וחשוב – פאנל פתוח בהשתתפות נציגי הנהלת המתנדבים של מד"א. חלק זה הוקדש כולו לשיח ישיר בגובה העיניים, שבו העלו ראשי הצוותים שאלות, אתגרים מהשטח והצעות לייעול. חברי הפאנל השיבו בהרחבה, הקשיבו לצרכים שעלו מהשטח ודנו יחד בפתרונות ובדרכים לחיזוק המעטפת הניתנת לראשי הצוותים ולמתנדבים כולם.

לסיכום, כנס ראשי צוותי BLS היווה חלק בלתי נפרד מתפיסת המצוינות של מגן דוד אדום. השילוב בין חדשנות טכנולוגית, רענון קליני, דגש על חוסן נפשי ושיח פתוח עם ההנהלה, ייצר מרחב מעצים ומעורר השראה שמבטיח כי מובילי המענה הראשוני בשטח ימשיכו להוביל, להכשיר, להסביר ולהציל חיים בצורה הטובה ביותר.

מובילים את המענה הראשוני בשטח

השבוע התקיים במרכז הכנסים של שירותי הדם במד"א ברמלה, כנס מקצועי ייעודי לראשי צוותי BLS מכל רחבי הארץ. הכנס, שנערך במסגרת תוכנית "מתקדמים למצוינות", היווה מפגש פסגה מרתק ומעצים שנועד להעמיק את הידע, לחדד נהלים קליניים וניהוליים, ולחזק את החיבור שבין דרג השטח לבין מערכי הרפואה, הלוגיסטיקה והנהלת המתנדבים של מגן דוד אדום.

הכנס נפתח בחלק מעשי ואינטראקטיבי עשיר, שכלל עמדות תרגול מתקדמות, תחרות Q CPR מאתגרת, תצוגת אמצעים טכנולוגיים וסיור מודרך במרכז שירותי הדם ובבית הספר לפראמדיקים. המשתתפים התנסו בטכנולוגיות החדשות וזכו להזדמנות לרענן מיומנויות החייאה ברמה הגבוהה ביותר בתנאי סימולציה מתקדמים.

פרופ' אלי יפה, סמנכ"ל קהילה ואליעז מור, מנהל מחלקת הדרכה פתחו רשמית את המושב העיוני של הכנס. בדבריהם הדגישו את התפקיד הקריטי של ראשי הצוותים כחוליה המקשרת והמנוע המרכזי של מערך ה-EMS בשטח, ואת החשיבות של הדרכה רציפה ואיכותית לשיפור שרשרת ההישרדות בישראל.

התפקיד של ראשי הצוותים בחוסן הצוותי

בהרצאה מרכזית וחשובה, הדגיש **רמי מאושר**, סמנכ"ל איילון למשאבי אנוש ורפרנט מערך החוסן במד"א, את החשיבות המכרעת של מנהיגות בעת שגרה ובחירום. ההרצאה התמקדה בתפקידים של ראשי הצוותים כעוגן המרכזי האחראי על החוסן של הצוות שלהם בשטח. המשתתפים קיבלו כלים פרקטיים לזיהוי סימני מצוקה אצל אנשי הצוות, לניהול נכון של מתחים לאחר אירועים מורכבים, ולבניית מעטפת תמיכה קבוצתית ששומרת על חוסנם ובריאותם הנפשית של המתנדבים לאורך זמן.

מקרים דגשים והפקת לקחים

תומר קפלן, מנהל מחלקת בקרה ופיקוח באגף הרפואה, הציג סקירה מקצועית של מקרים מורכבים מהשטח. באמצעות ניתוח קליני מדוקדק, חידד את הדגשים החשובים בניהול אירוע, עבודה על פי פרוטוקולים והחשיבות הבלתי מתפשרת של תהליכי תחקור והפקת לקחים בתוך הצוותים לטובת שיפור מתמיד.